

Gestión de riesgos

psicosociales

en el trabajo

desafíos y oportunidades

Rodrigo de la Calle

Gerente División Desarrollo
de Producto y Estrategia

Digital Achs

Daniela Campos

Jefa Técnica Riesgos
Psicosociales Achs



achs



Los ambientes
laborales

NO SON NEUTROS

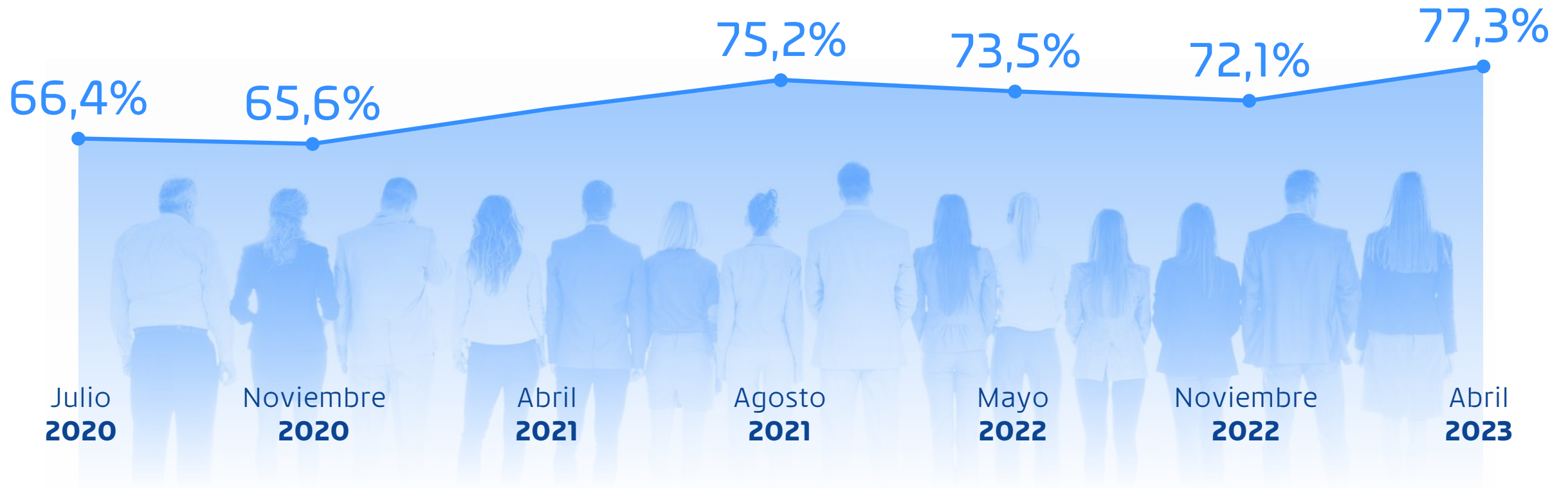
Al analizar la **satisfacción laboral**

la gran mayoría de las personas

se siente satisfecha en su lugar de trabajo

lo cual ha aumentado desde los inicios de la pandemia

Fuente: 7ma edición del termómetro Salud Mental ACHS – PUC 2023



¿Qué sabemos sobre **salud mental**
en los espacios de trabajo?

Analizamos datos de los últimos 6 años
en entidades afiliadas a la Achs

2016

SUSESO/ISTAS 21


2022 



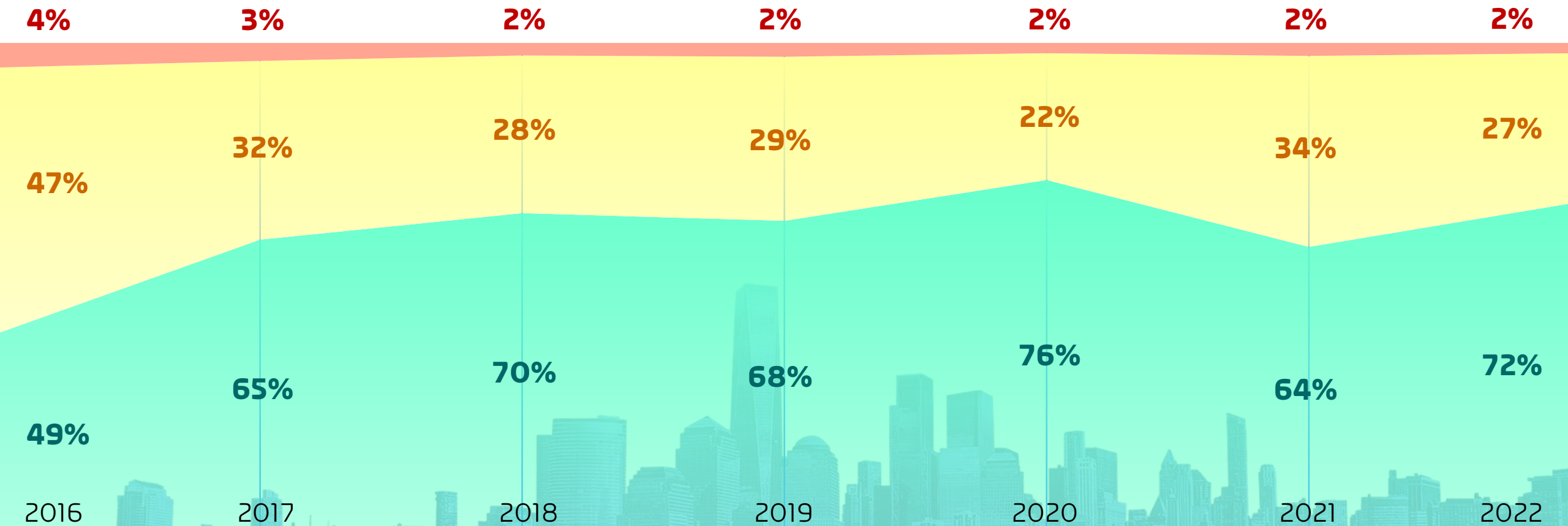
La mayor parte de las entidades afiliadas a la Achs

tiene bajos niveles de riesgo

Datos **ISTAS 21** año 2016 - 2022
24.734 evaluaciones



Riesgo **BAJO** ● Riesgo **MEDIO** ● Riesgo **ALTO** ●



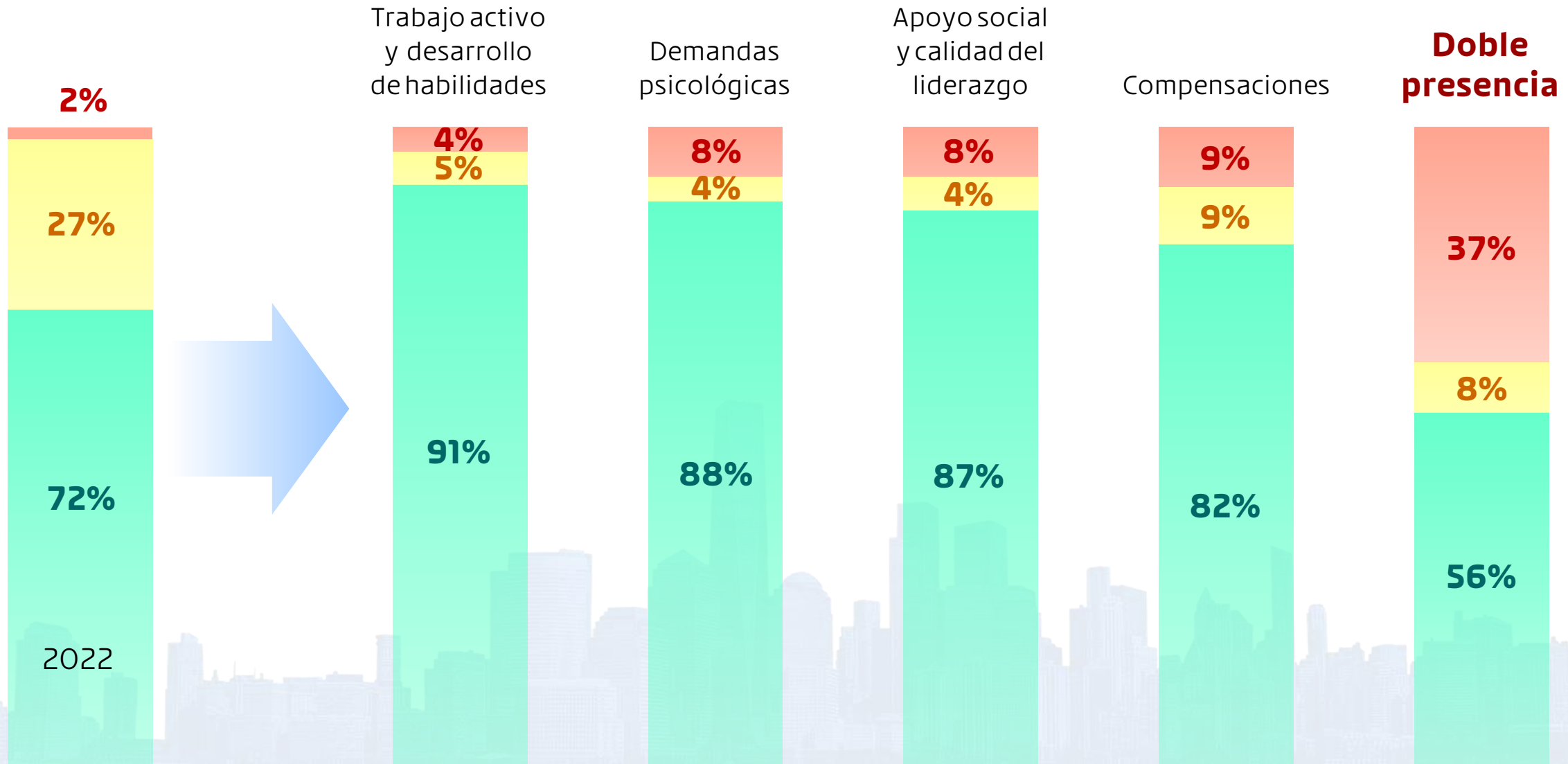
El balance entre trabajo y vida personal

es la dimensión analizada con mayor puntaje de riesgo

Datos ISTAS 21 año 2022
6.302 evaluaciones



Riesgo **BAJO** ● Riesgo **MEDIO** ● Riesgo **ALTO** ●



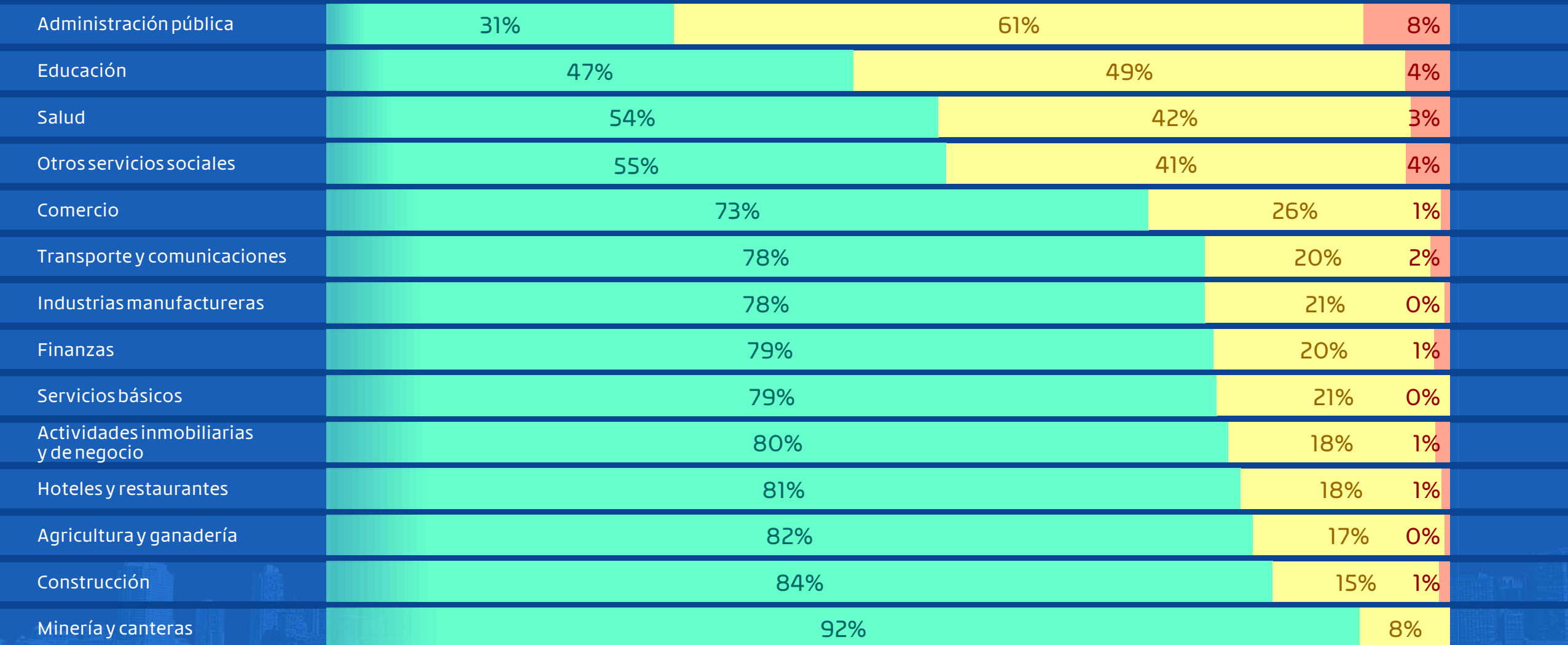
Los centros de trabajo con riesgo medio y alto

Datos ISTAS 21 año 2022
6.302 evaluaciones



se concentran en el sector público, educación y salud

Riesgo BAJO ● Riesgo MEDIO ● Riesgo ALTO ●



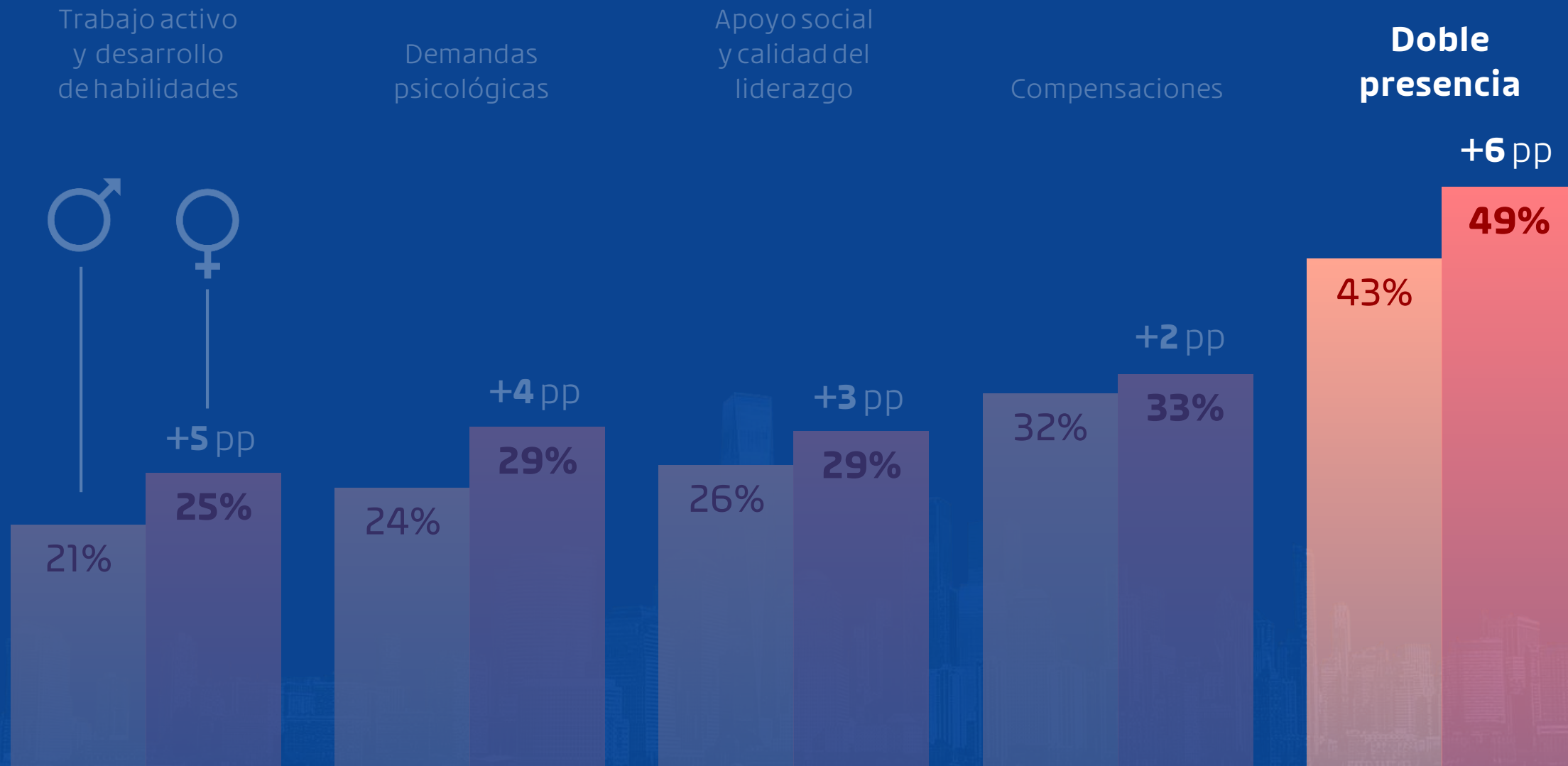
Las mujeres tienen una proporción mayor

Datos ISTAS 21 año 2022
331.000 evaluaciones



Riesgo ALTO ●

de puntajes de alto riesgo en todas las dimensiones



Las diferencias por género se atenúan

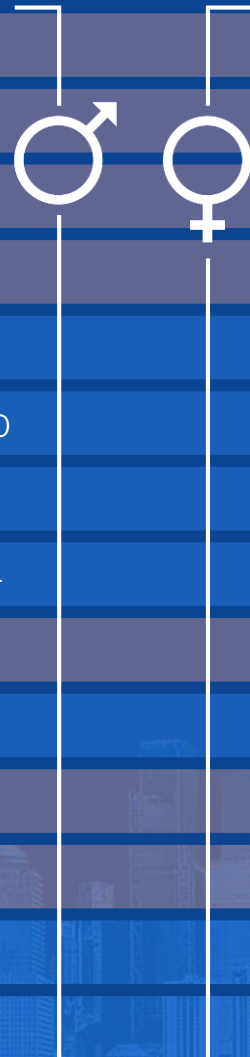
por industria para doble presencia

Datos ISTAS 21 año 2022
331.000 evaluaciones



Riesgo BAJO ● Riesgo MEDIO ● Riesgo ALTO ●

| Industria | Riesgo BAJO | Riesgo MEDIO | Riesgo ALTO | Hom. (n) | Heter. (n) | Riesgo BAJO | Riesgo MEDIO | Riesgo ALTO | Diferencia |
|--|-------------|--------------|-------------|----------|------------|-------------|--------------|-------------|------------|
| Administración pública | 14% | 31% | 56% | 8.662 | 13.537 | 12% | 30% | 57% | +1 |
| Otros servicios sociales | 20% | 31% | 49% | 6.215 | 11.092 | 17% | 30% | 53% | +4 |
| Educación | 16% | 33% | 51% | 11.938 | 23.095 | 15% | 32% | 53% | +2 |
| Agricultura y ganadería | 27% | 30% | 43% | 14.601 | 9.434 | 22% | 28% | 50% | +7 |
| Salud | 20% | 33% | 47% | 3.857 | 12.982 | 18% | 32% | 50% | +3 |
| Comercio | 22% | 34% | 44% | 26.630 | 19.536 | 20% | 33% | 48% | +4 |
| Transporte y comunicaciones | 23% | 33% | 44% | 16.667 | 8.950 | 21% | 33% | 46% | +2 |
| Industrias manufactureras | 23% | 34% | 43% | 32.104 | 9.420 | 20% | 34% | 46% | +2 |
| Servicios básicos | 28% | 32% | 40% | 6.298 | 1.518 | 20% | 34% | 46% | +6 |
| Finanzas | 20% | 38% | 42% | 5.762 | 7.677 | 18% | 36% | 46% | +4 |
| Construcción | 30% | 32% | 37% | 15.625 | 2.109 | 26% | 32% | 42% | +5 |
| Actividades inmobiliarias y de negocio | 30% | 33% | 37% | 23.918 | 14.118 | 26% | 32% | 42% | +5 |
| Hoteles y restaurantes | 29% | 32% | 38% | 5.475 | 8.365 | 30% | 30% | 40% | +2 |
| Minería y canteras | 23% | 39% | 37% | 7.612 | 1.091 | 22% | 41% | 37% | +0 |



¿Son estas tendencias
una **constante histórica**?

¿es posible cambiarlas?





Las organizaciones
que **miden y gestionan**
estos riesgos

GENERAN RESULTADOS

Al gestionar los lugares con riesgo alto,

6 de cada 7 mejoran sus resultados



Se mantienen en **RIESGO ALTO**

Pasan a **RIESGO MEDIO**

Pasan a **RIESGO BAJO**

Al gestionar los lugares con riesgo medio,

la mitad mejora sus resultados



Primera medición



Segunda medición



Pasan a **RIESGO ALTO**



Se mantienen en **RIESGO MEDIO**



Pasan a **RIESGO BAJO**

¿Cómo gestionamos
el riesgo psicosocial
en la **Achs**?

MEDIDAS CLAVE

para gestionar los
riesgos psicosociales
en tu organización

Priorizar la

SALUD MENTAL

como eje estratégico
de la organización



**Poner la salud mental
en la agenda del Comité
Ejecutivo y Directorio**
con igual relevancia de temáticas de
estrategia, riesgo y cumplimiento



**Asignar líderes
de salud mental**

con la responsabilidad de
asignar recursos a prioridades
estratégicas asociadas



**Desarrollar una
visión para mejorar
la salud mental**
con metas claras y plazos de
implementación definidos

Fomentar

LIDERAZGOS

RESPONSABLES

conectando la conducta de los líderes con la salud mental de quienes trabajan

Fomentar
una cultura de la salud mental laboral

Generar
medidas organizacionales que frenen la exposición al riesgo

Fortalecer
la resiliencia y adaptabilidad de los líderes para promover cambios sistemáticos

Desarrollar
un panel de la salud mental para monitorear y celebrar el progreso de la organización





Crear y difundir una política de no violencia y protocolo de denuncia e investigación



Comunicar desde el día 1 **las conductas no deseables y no aceptadas**



Alinear el ciclo de gestión de personas con la cultura y valores deseados

TOLERANCIA CERO

a conductas tóxicas en el lugar de trabajo

Erradicar los

ESTIGMAS Y PREJUICIOS

asociados a la
salud mental



Entrenar y dar soporte a “sponsors” de la salud mental para que estén disponibles a sus pares para conversar sobre desafíos de salud y bienestar que pudiesen estar viviendo



Promover grupos de discusión y apoyo generando conversaciones de diversas temáticas de interés



Generar alianzas estratégicas con expertos y comunidades para lograr alcance a un gran grupo de personas

Gestión de riesgos

psicosociales

en el trabajo

desafíos y oportunidades

Rodrigo de la Calle

Gerente División Desarrollo
de Producto y Estrategia

Digital Achs

rdelacalle@achs.cl

Daniela Campos

Jefa Técnica Riesgos
Psicosociales Achs

dcampos@achs.cl

