

achs

Modelos

innovadores

para aumentar el alcance del
cuidado en salud mental

Kana Enomoto

Mckinsey Health Institute

Ángel Vargas

Achs



En la Achs nos movilizamos para cumplir

nuestro propósito

**Hacer de Chile
el país que mejor cuida
a las y los trabajadores
y sus familias**



Hemos avanzado mucho

Pero aún debemos

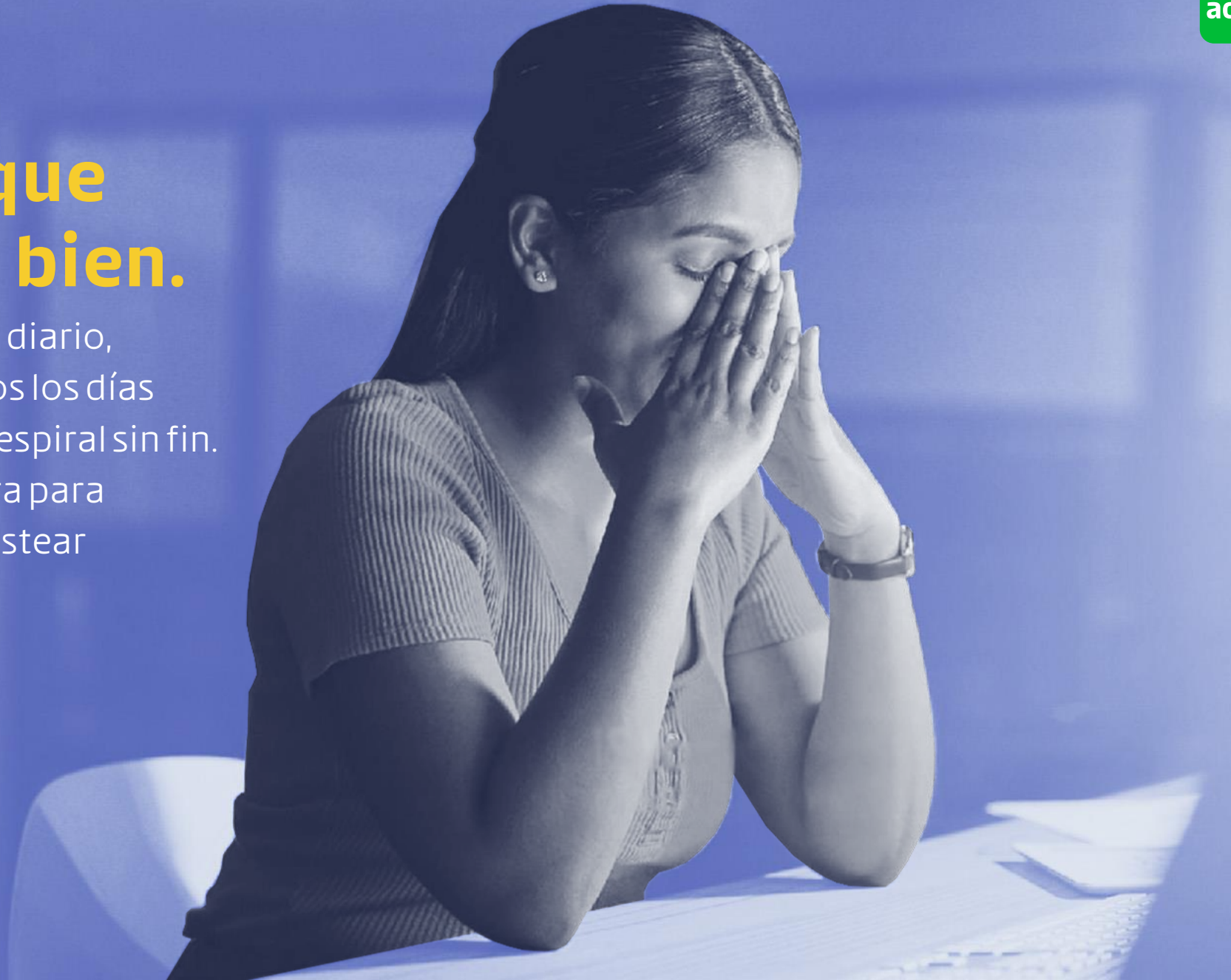
desafiarnos

para ir más allá

Hace meses que no me siento bien.

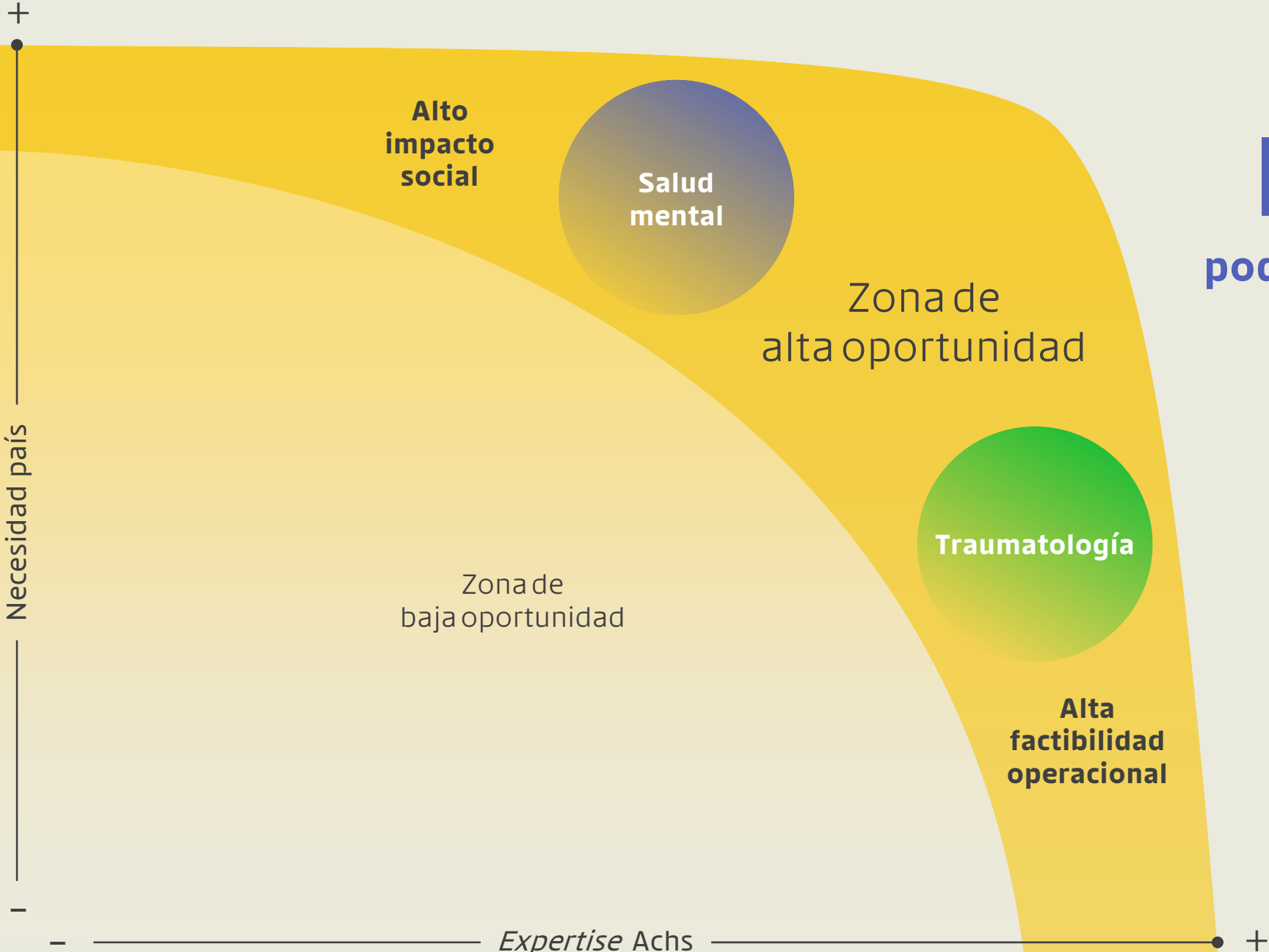
La ansiedad me consume a diario, el insomnio es algo de todos los días y veo que me arrastra a un espiral sin fin. En el COSAM me dieron hora para 3 meses más y no puedo costear una atención privada”

Yoselin Quiñones



¿Qué necesidades

podemos ayudar a resolver?



Alto
impacto
social

Salud
mental

Zona de
alta oportunidad

Zona de
baja oportunidad

Traumatología

Alta
factibilidad
operacional

Expertise Achs

A cuántas personas podemos ayudar

Traumatología

En Chile

1 de cada 4

tiene **dolor crónico** asociado a enfermedades musculoesqueléticas^[1]

Cerca de

148 mil

esperan atención traumatológica en el sistema público^[2]

De estos diagnósticos

8 de cada 10

pueden ser tratados con un **médico general**

[1] Radiografía del dolor crónico Achs CEELUC 2023 (1ª ola)

[2] Minsal, Septiembre 2023

Salud mental

En Chile

1 de cada 4

tiene sospecha o presencia de **problemas de salud mental**^[3]

+400 días

tienen las **listas de espera** para visitar a un psiquiatra en el servicio público^[4]

20% de los tratamientos

tienen **cobertura**^[5]

[3] Termómetro de la SM Achs CEELUC (7ma ola, mayo 2023)

[4] Registro de la subsecretaría de redes asistenciales x ley de transparencia (julio, 2022)

[5] Plan Nacional de Salud Mental, MINSAL (2017)



El problema

es complejo

Se requería

creatividad y una

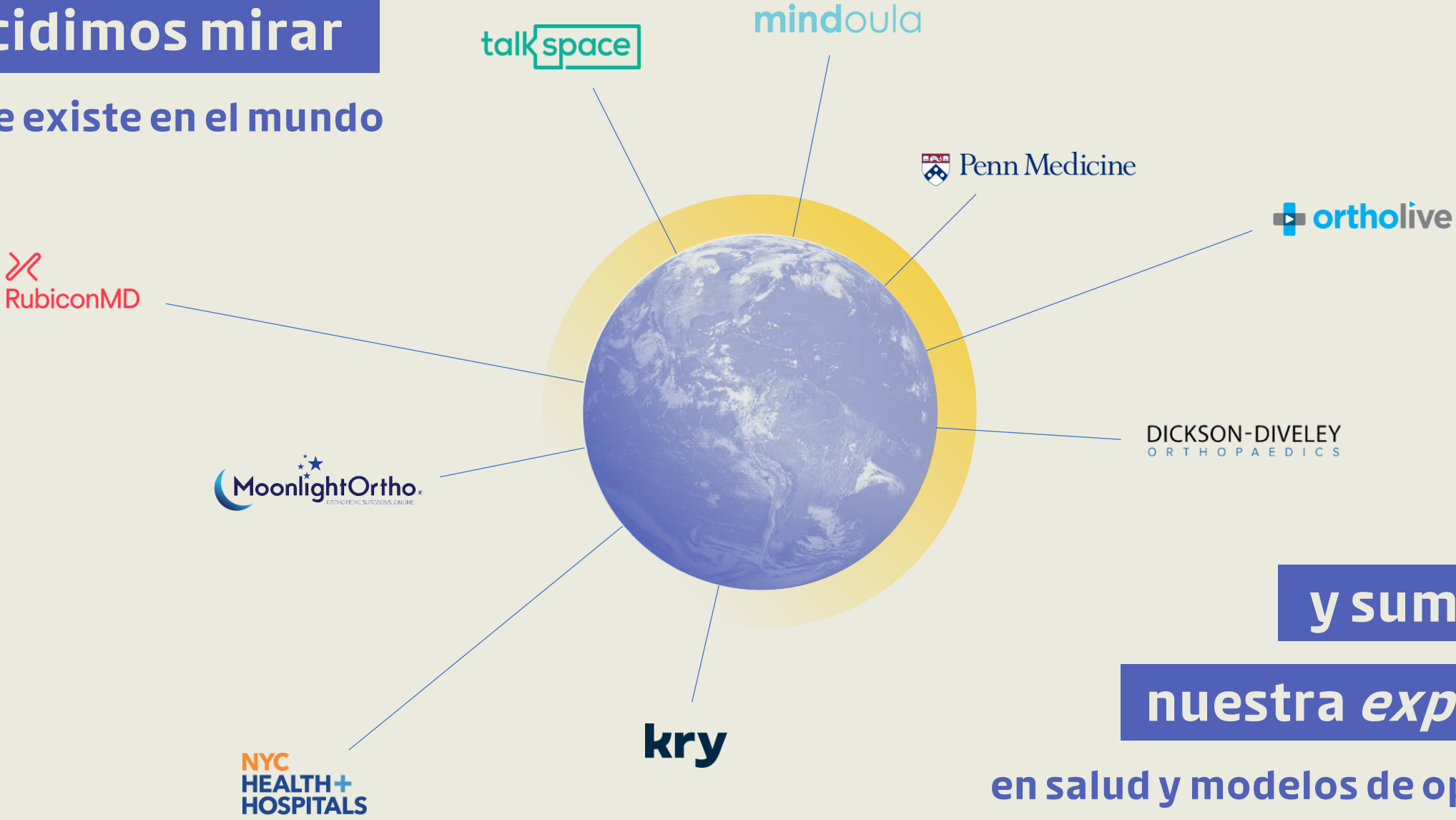
mirada amplia

para resolverlo



Decidimos mirar

lo que existe en el mundo



y sumarlo a

nuestra *expertise*

en salud y modelos de operación

¿Qué aprendimos?

Es posible **resolver** problemas de salud **con modelos colaborativos**

La **tecnología** no es el producto, sino **el modelo que acompaña la implementación**



Es fundamental que **las personas** estén **dispuestas a probar las soluciones**

Partimos con soluciones específicas en torno a

3 ejes de acción

1 El especialista como guía

para el tratamiento, no como protagonista

1



Psiquiatra



Psicólogo



Médico general

3

3 Un modelo colaborativo, de bajo costo y resolutivo

que logra capturar la demanda existente

2

2 El uso de telemedicina

para lograr presencia nacional



En concreto, nuestro modelo es

colaborativo, breve

y focalizado



Psicólogo

Teleconsultas

Tratamiento con un **objetivo claro**

Duración establecida (8-10 sesiones)

Uso de escalas de medición para mejorar el proceso y tomar acciones para aumentar la adherencia al tratamiento



Psiquiatra

Revisión de casos
con psicólogo y diseño de un plan clínico de tratamiento en caso de ser pertinente (sin costo)



Médico general

Entrega de **medicamentos y/o licencia**



Menor tiempo



Menor precio



Mayor resolutiveidad

Estamos logrando

Excelentes resultados

88%

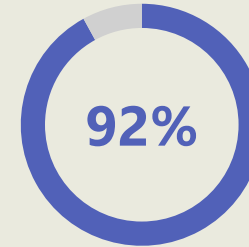
de los pacientes

indica que su problemática fue

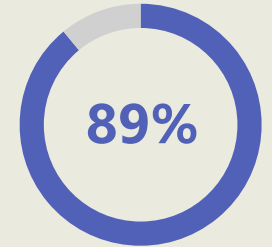
resuelta completamente

por el modelo^[1]

Fonasa



Satisfacción



[1] Los pacientes son contactados 1 año después de finalizado su tratamiento

Esto nos ha permitido tener cada vez

más pacientes



Para lograr escalar
no es suficiente hacerlo bien y
a un buen precio, es clave una

estrategia de difusión robusta



achs

**Acercamos la salud mental
y física a todas las personas**

Conoce los nuevos valores Fonasa

- Servicio de Traumatología
- Servicio de Salud Mental

**13 de enero:
DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA
CONTRA LA DEPRESIÓN**



achs

**1 DE CADA 10 PERSONAS EN CHILE
TIENEN SÍNTOMAS DE DEPRESIÓN**
Termómetro de salud mental ACHS-UC 2022

¿Qué es?

Según la OMS, es un trastorno de salud mental que se caracteriza por una **tristeza persistente** y la **pérdida de interés** en actividades que antes se disfrutaban

¿Cuáles son los síntomas?

Tristeza, cansancio, falta de energía, dormir demasiado o muy poco, apetito cambiante, falta de autoestima, pensamientos suicidas o sobre autolesiones, entre otros

¿Cómo se puede tratar?

A través de **psicoterapia** y/o medicación si es necesaria. Es muy importante detectar la depresión lo antes posible para aliviar los síntomas

Queremos ayudarte

Si crees que presentas síntomas de depresión, te invitamos a conversar de ello y consultar con un especialista

Puedes buscar ayuda en las psicólogas y psicólogos de nuestro **Servicio de Salud Mental ACHS** en achs.cl/salud o llamando al 22 515 7000



Escanea
y conoce más



MEJOR TERAPIÁ MEJOR EN LA ACHS

Consulta psicológica
por videollamada

desde \$4.940

Agenda tu hora en
achs.cl/saludmental

No es necesario estar
afiliado a la ACHS



Servicio fuera de la cobertura del seguro laboral. Las mutualidades de empleadores son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social (www.suseso.cl)

achs

salud



achs

y si mi lesión no es por trabajo

¿igual me puedo

atender en la ACHS?

SÍ, puedes!

Servicio de Traumatología

Kinesiología

Agenda tu hora en www.achs.cl/salud
o llama al 22 515 70 00

Las Mutualidades de Empleadores son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social. Servicio disponible sólo para mayores de 18 años

Para lograr escalar

no es suficiente un buen producto
a buen precio, es clave una

estrategia de difusión robusta

↓↓ **74%**

costo por
agendamiento

↑↑ **70%**

promedio de
agendamientos
mensuales



Ahora vamos

por más



Ahora vamos

por más



2024
100.000

Nueva modalidad

atención presencial

2021
916

2022
4.446

2023
23.000
Psicoterapia
por telemedicina

HOY



Los invitamos a
conocer más sobre
nuestro servicio y
a **ser parte** de esta

**nueva cultura
de cuidado**

Escanea este QR
para saber más



achs

Modelos

innovadores

para aumentar el alcance del
cuidado en salud mental

Kana Enomoto

Mckinsey Health Institute

Ángel Vargas

Achs

