

McKinsey
Health Institute

Transformando la salud cerebral

Erica Coe, Líder Global de McKinsey Health Institute

25 de octubre de 2023

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

Any use of this material without specific permission of McKinsey & Company
is strictly prohibited

Acerca de McKinsey Health Institute

Quiénes somos

McKinsey Health Institute (MHI) es una **entidad sin ánimo de lucro y de carácter permanente** dentro de McKinsey & Company

MHI cree que, en la próxima década, la humanidad podría sumar hasta **45 mil millones de años adicionales de vida de mayor calidad**, – equivalentes a unos seis años por persona en promedio – y sustancialmente más en algunos países y poblaciones

La misión de MHI es **catalizar las acciones** necesarias a lo largo de continentes, sectores y comunidades para hacer realidad esta visión

En qué nos enfocamos

Salud cerebral

Enfermedades infecciosas

Capacidad de trabajadores de la salud

Envejecimiento saludable

Equidad y salud

Vida saludable

Sostenibilidad y salud

Qué hacemos

Convocar y ayudar a los líderes



Fomentar la investigación



Promover y crear activos de datos de acceso abierto



Estimular la innovación





Contenido

Priorizando la salud cerebral

Investigación de MHI sobre el bienestar generacional y la salud mental de los trabajadores

Impulsando la transformación del sistema



¿Qué es la "salud cerebral"?



Consiste en lo referido a una **salud mental positiva** y todo el rango de trastornos mentales, neurológicos y de uso de sustancias



Más amplia que la **ausencia de enfermedad**, y un determinante clave de la salud general



Incluye mejorar el funcionamiento cognitivo, la resiliencia y el estado de bienestar en que **una persona puede desarrollar sus habilidades, enfrentar niveles de estrés normales, trabajar de manera productiva y contribuir a su comunidad**

En el mundo, las enfermedades de salud cerebral son cada vez más prevalentes...

1 de 8

Padece al menos de un trastorno mental (~970M de individuos) ¹

~75%+

De los trastornos mentales aparecen a los 24 años²

25%+

De aumento de casos de ansiedad y depresión desde la pandemia de COVID-19³

1 de 6

Años vividos con discapacidad son atribuibles a un trastorno mental¹

1. WHO 2022
2. Kessler 2005
3. The Lancet 2021

20%

Días transcurridos con mala salud debido a trastornos mentales, en promedio¹

... y pueden ser debilitantes y acortar la expectativa de vida

10-25

Años de vida perdidos de personas con enfermedades mentales graves debido a comorbilidades²

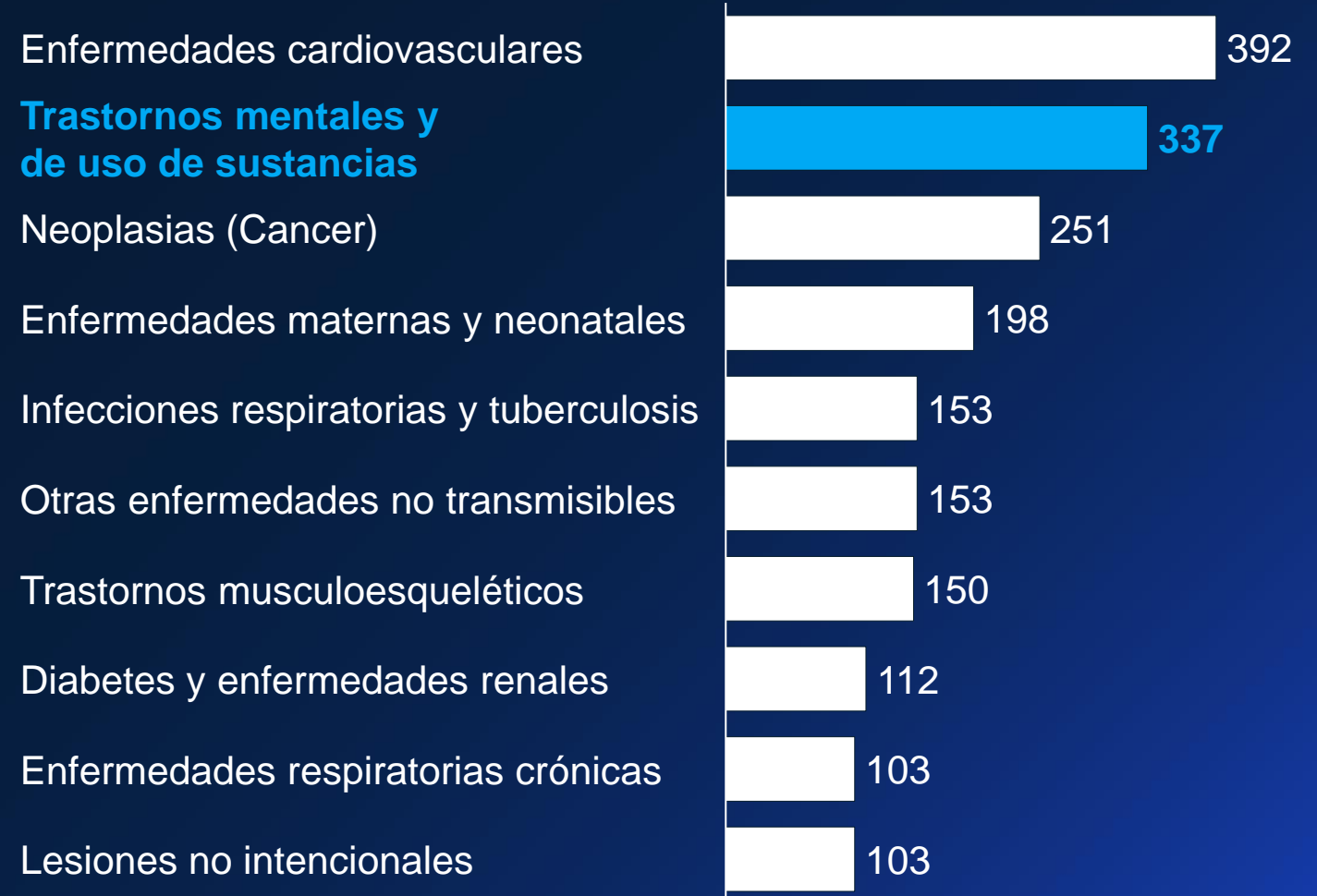
1.8x

Mayor proporción de fumadores entre personas con trastornos mentales³

1. PAHO 2019
2. Fiorello 2021
3. National Institute on Drug Abuse 2022

Esto coloca la carga por trastornos mentales y uso de sustancias a la par de las enfermedades cardiovasculares y el cáncer

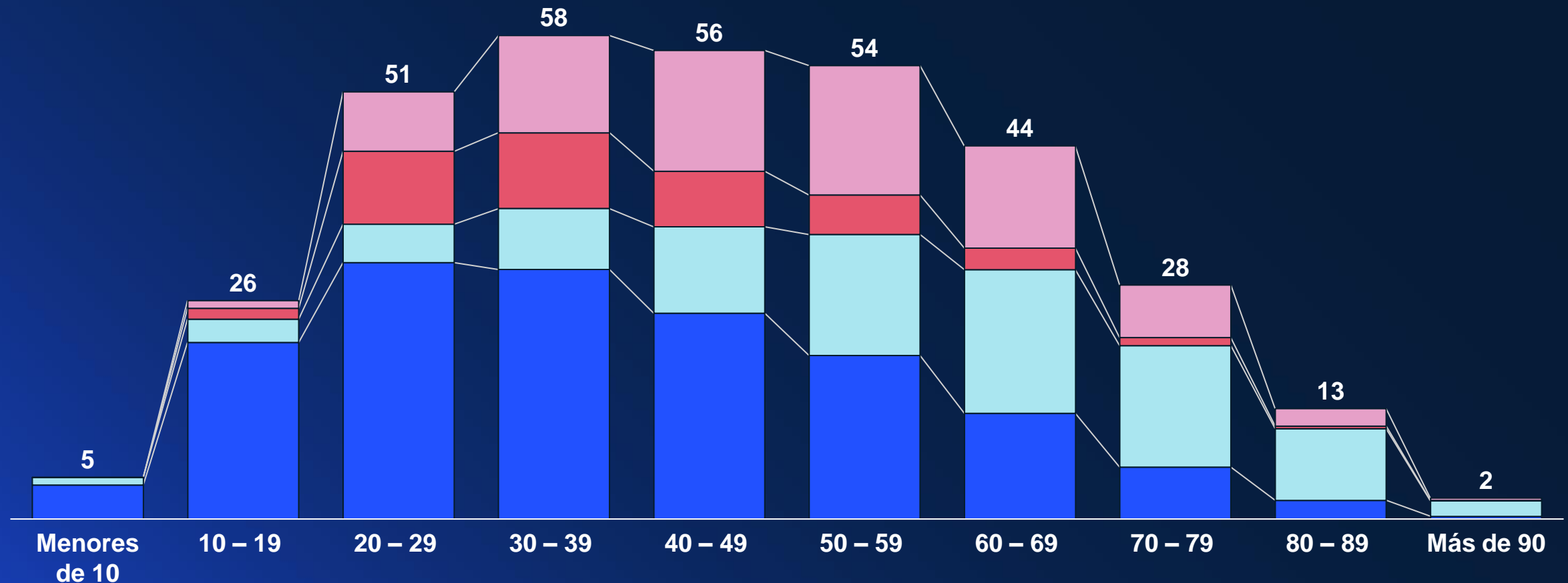
Principales 10 categorías de enfermedades por carga de morbilidad
Millones de años de vida ajustados por discapacidad (AVAD)



A diferencia de otras enfermedades crónicas, la carga de salud mental alcanza su punto máximo temprano en la vida

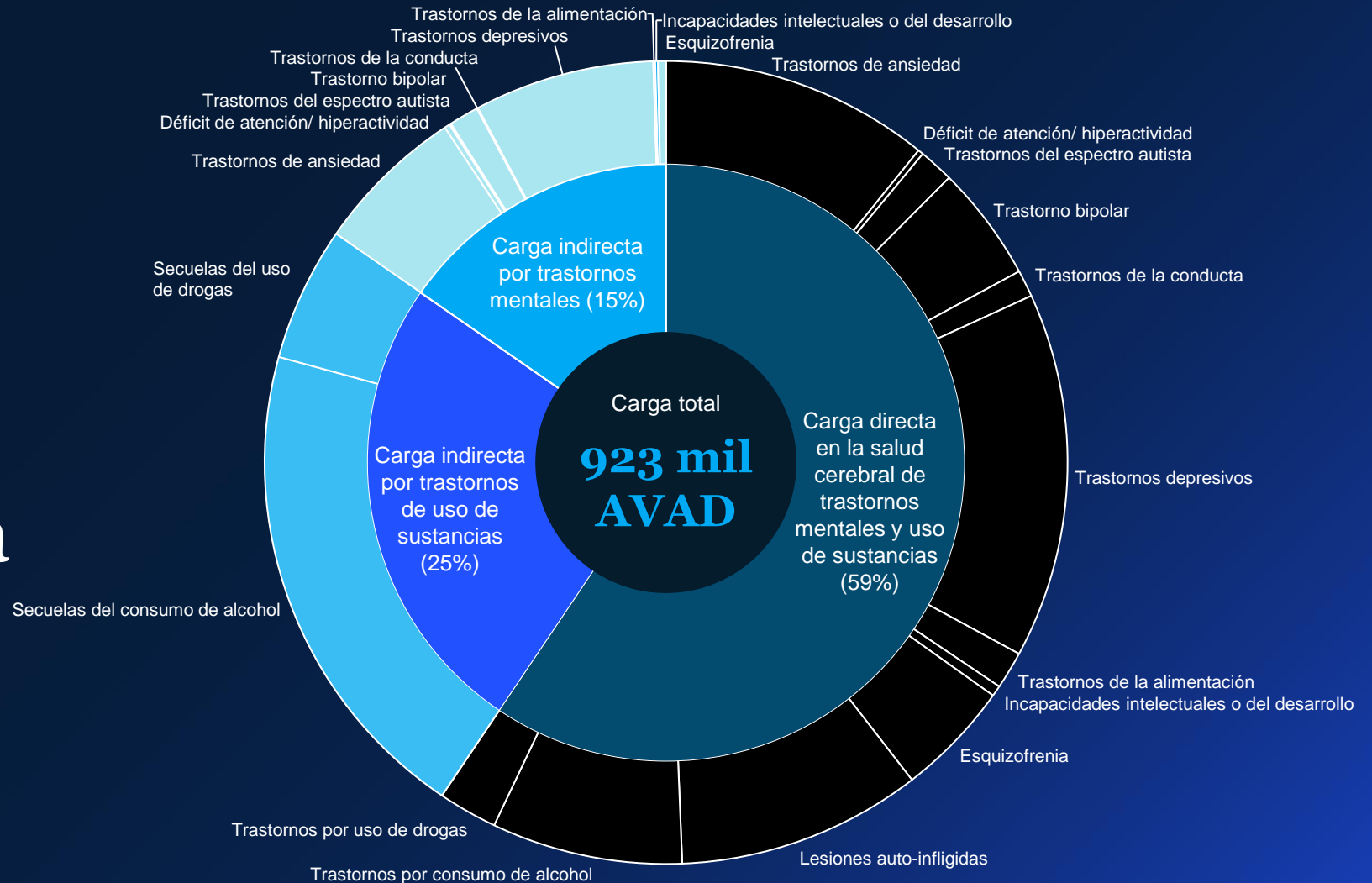
Carga de enfermedad por grupo de edad, millones de AVAD

■ Carga asociada a los trastornos por uso de sustancias ■ Carga asociada a los trastornos mentales
■ Carga del uso de sustancias ■ Carga de trastornos mentales



En Chile, los trastornos mentales y por uso de sustancias son de los mayores contribuidores a la pérdida de años de vida (923 mil AVAD)

Carga de trastornos mentales y por uso de sustancias clasificados por tipo y enfermedad





Contenido

Priorizando la salud cerebral

Investigación de MHI sobre el bienestar generacional y la salud mental de los trabajadores

Impulsando la transformación del sistema

MHI tiene dos encuestas globales recientes sobre salud mental



Encuesta de Bienestar Generacional de MHI

En 25 países y 4 generaciones...

La encuesta abarca ~25 países































			Gen Z
			13-24 años
			Millennials
			25-40 años
			Gen X
			41-56 años
			Gen X
			41-56 años
			Baby Boomers
			57-75 años
			Baby Boomers
			57-75 años
			Baby Boomers
			57-75 años
			Baby Boomers
			57-75 años
			Baby Boomers
			57-75 años

...cubriendo varios temas que incluyen







-  Salud y bienestar general
-  Actitud frente a la salud mental
-  Uso de servicios de salud mental
-  Medios sociales y servicios de salud digital

Encuesta de Salud y Bienestar de Trabajadores de MHI

En 30 países...

...cubriendo aspectos que incluyen

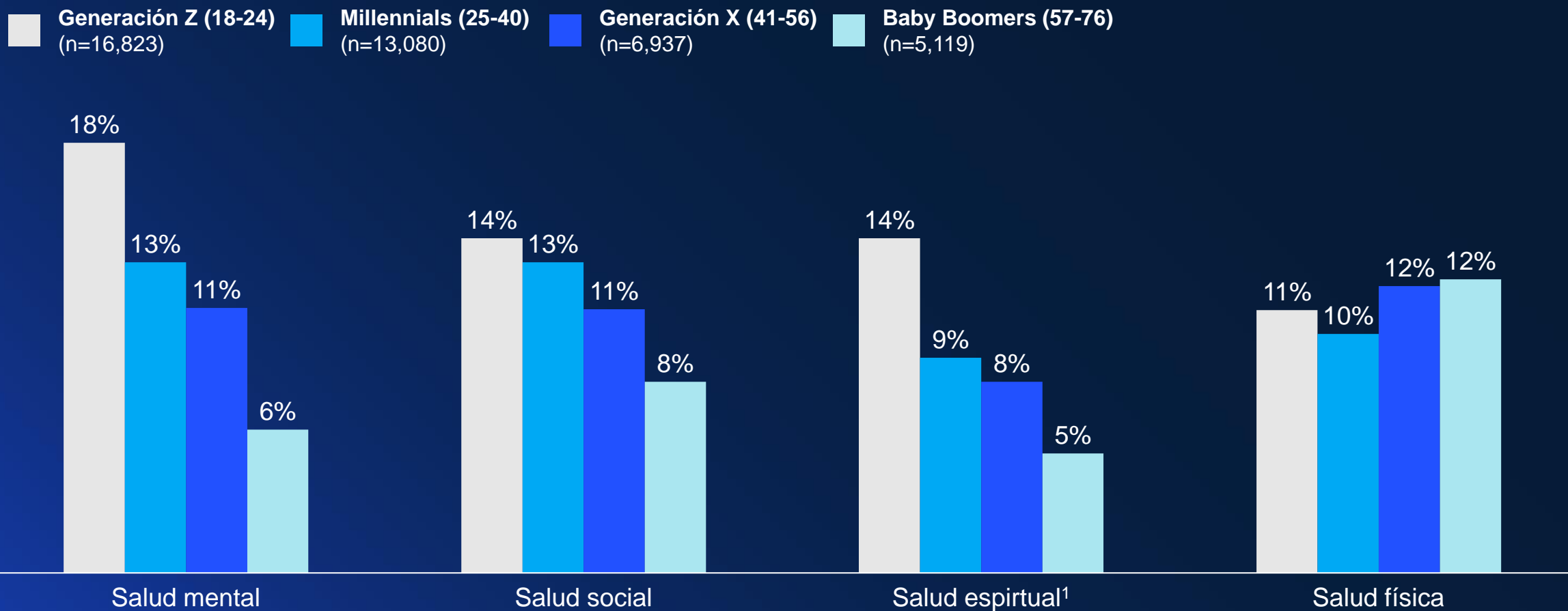
-  Conductas de liderazgo
-  Acceso a recursos
-  Rendición de cuentas organizacional
-  Comportamientos en el trabajo
-  Inclusividad y pertenencia
-  Ambiente de trabajo

Encuesta de Bienestar Generacional de MHI



Un mayor porcentaje de encuestados de la Generación Z informaron mala salud mental, social y espiritual que los de otras generaciones

Salud auto-percibida como mala o muy mala, % de encuestados



1. La salud espiritual permite a las personas incorporar significado a sus vidas (una buena salud espiritual no implica necesariamente adoptar creencias religiosas o un dogma específico). Incluye: (1) un fuerte sentido de propósito, (2) una conexión con algo más grande que ellas mismas, como una comunidad, un llamado o alguna forma de divinidad, y (3) la capacidad de sentirse arraigado y consciente en el momento presente

Más encuestados de la Generación Z reportaron síntomas de ansiedad y depresión moderada y severa que otras generaciones, con puntajes totales disminuyendo con la edad de la generación



~2x

La tasa de los encuestados de la Generación Z reportó **ansiedad o depresión moderada o severa** en comparación con los Baby Boomers



1 de 4

De los encuestados de la Generación Z **informaron un deterioro de su salud mental** en los últimos tres años, en comparación con 1 de 7 de los Baby Boomers

1. Pregunta: Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia le han molestado los siguientes problemas? (n = 31.805). Lista de afirmaciones, puntuación y escala basadas en la herramienta de detección PHQ (ADAA), por ejemplo, "dificultad para relajarse" para la ansiedad y "falta de apetito o comer en exceso para la depresión" sobre muestra de la Generación Z (cubre edades de 13 a 24); ponderado por género, edad y nivel socioeconómico; fechas presentadas: del 26 de agosto al 2 de noviembre de 2022 para los países del tercer ciclo

La mayoría de las personas afirman tener relaciones positivas en sus vidas, pero la Generación Z parece estar teniendo dificultades¹

En comparación con las generaciones anteriores, menos encuestados de la Generación Z sienten que tienen relaciones...



... con personas en las que **confían**



...que les ofrezcan **apoyo**



... donde ellos sienten **amor**



...con gente que les **haga felices**

1. Los encuestados preguntaron, en una escala del 1 al 10, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? Se muestra el porcentaje de encuestados que respondieron 7 o más. Lista de afirmaciones basada en el cuestionario PRQ de Mitskidou, P., Mertika, A., Pezirkianidis, C. y Stalikas, A. (2021). Cuestionario de relaciones positivas (PRQ): un estudio piloto. *Psicología*, 12, 1039-1057. <https://doi.org/10.4236/psych.2021.127062>

Los encuestados de la Generación Z se sienten más cómodos compartiendo su condición de salud mental con un amigo que con otras fuentes de apoyo¹



Menos de 1/2

De los encuestados de la Generación Z informaron **sentirse cómodos compartiendo su condición de salud mental con un amigo**



Menos de 1/4

De los encuestados de la Generación Z informaron sentirse cómodos compartiendo su **condición de salud mental con sus colegas, supervisores o gerentes de recursos humanos en el trabajo²**

1. Se muestra el porcentaje de encuestados que respondieron "cómodo". . No se muestran los encuestados que respondieron "ni cómodos ni incómodos", "incómodos" y "no sé". 2. Encuestados que trabajan a tiempo parcial o completo cuando se les preguntó acerca de "compañero de trabajo", "supervisor de trabajo", "gerente de recursos humanos" (n=22,513); 3. Estudiantes encuestados cuando se les preguntó acerca de "maestro/consejero escolar" (n= 4.228)

Si bien las redes sociales y la tecnología tienen un impacto positivo constante en todas las generaciones, tienen un mayor impacto negativo en la Generación Z



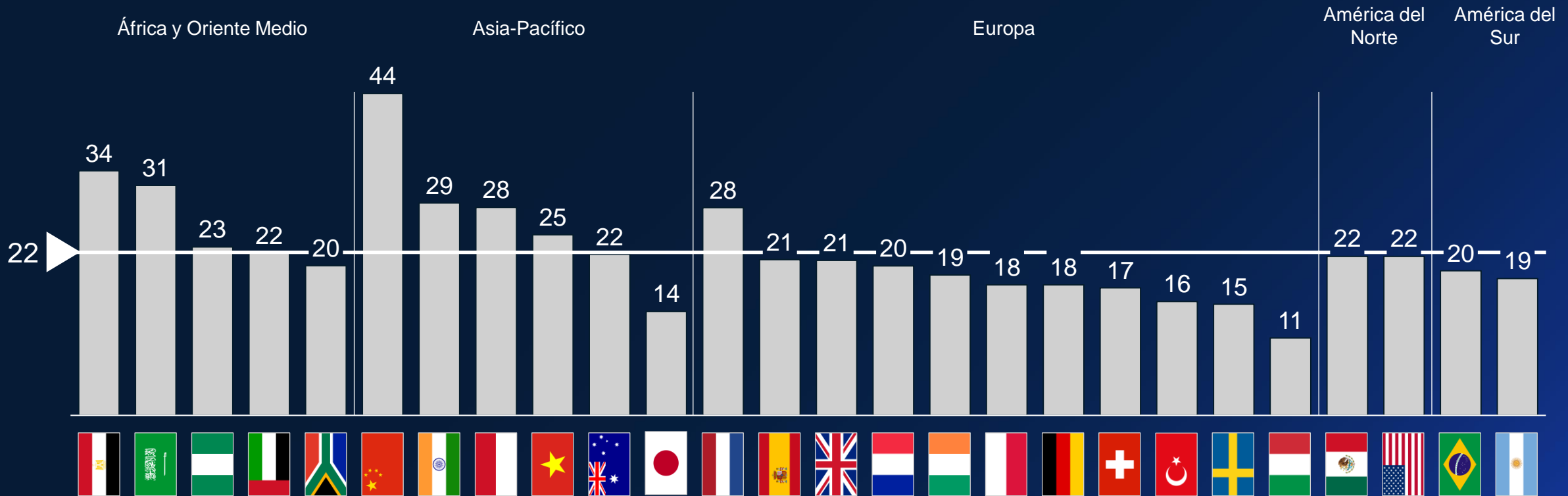
Los encuestados de la Generación Z tenían **3 veces más** probabilidades que los Baby Boomers de informar que **las redes sociales tienen un efecto negativo en su salud mental**



31% de las mujeres de la Generación Z informaron efectos negativos de las redes sociales en su salud mental (**~50% más** a menudo que sus homólogos masculinos)

Los encuestados de la Generación Z en todos los países obtienen atención vía digital, pero la intensidad varía según la geografía

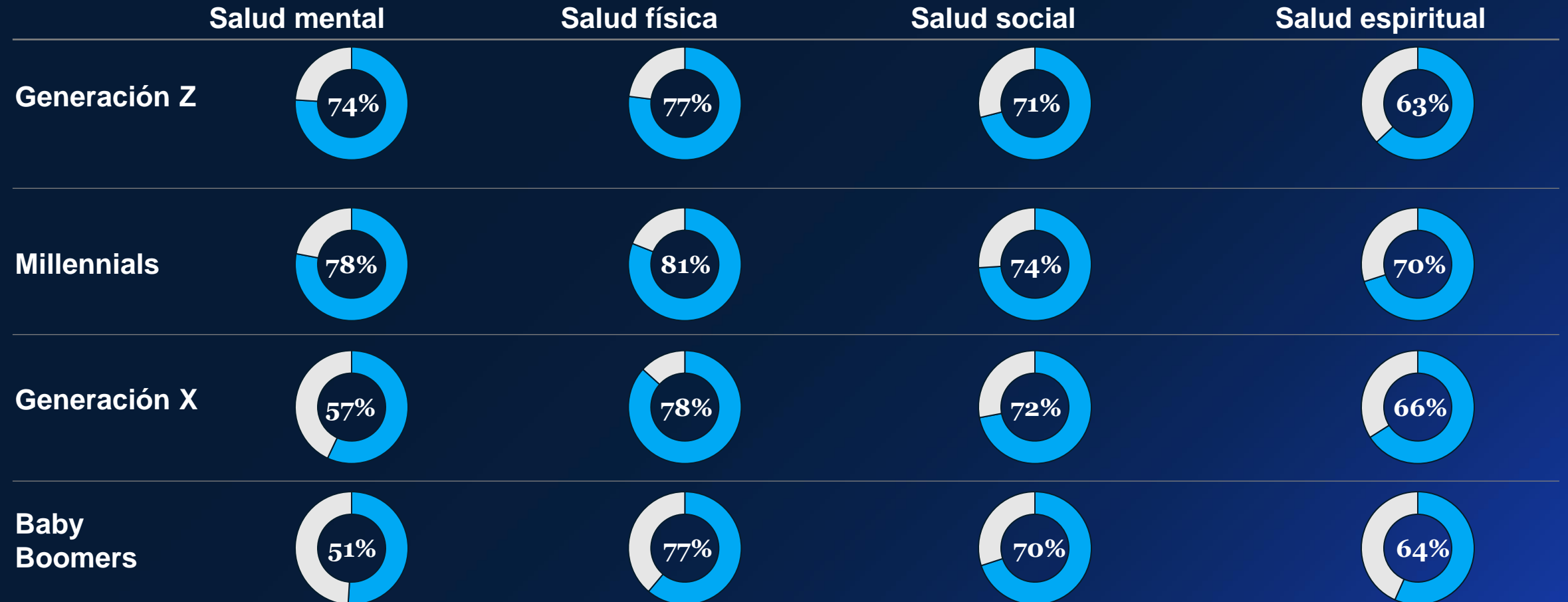
Participantes que obtuvieron atención de salud mental digital en los últimos 12 meses, % de encuestados



El promedio de miembros de la Generación Z de los países encuestados de Latinoamérica que obtienen atención digital está levemente por debajo del promedio global

Las generaciones de mayor edad son menos propensas que Gen Z y Millennials a informar que los recursos de salud mental son importantes a la hora de seleccionar su empleador¹

% de encuestados que manifestaron que los recursos relacionados con las siguientes dimensiones de salud fueron importantes o muy importantes al seleccionar su empleador¹, por generación (n=31.805)



1. Pregunta: ¿Cuán importantes son los recursos de salud mental/ social/ espiritual/ física para seleccionar un empleador? Se muestran los participantes que respondieron "muy importante" o "importante". No incluye a los participantes que respondieron "neutral", "no importante" o "para nada importante"

**Encuesta de Salud y
Bienestar de
Trabajadores de MHI**



Los empleadores tienen un papel importante que desempeñar en la prevención de la salud de sus trabajadores

Con más del **60% de las personas en el mundo en un puesto de trabajo**, agregar años a la vida y vida a los años requiere que los empleadores se esfuercen por **apoyar la salud de su fuerza laboral**

Los empleadores tienen la oportunidad de marcar una diferencia real, **en beneficio de sus empleados, las empresas y la comunidad en general**

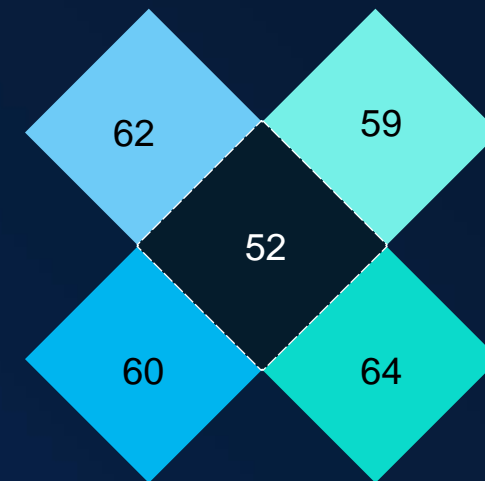


57% de los trabajadores en el mundo manifiestan gozar de buena salud holística

Proporción promedio de trabajadores globales que reportan buena salud, % de respuestas¹



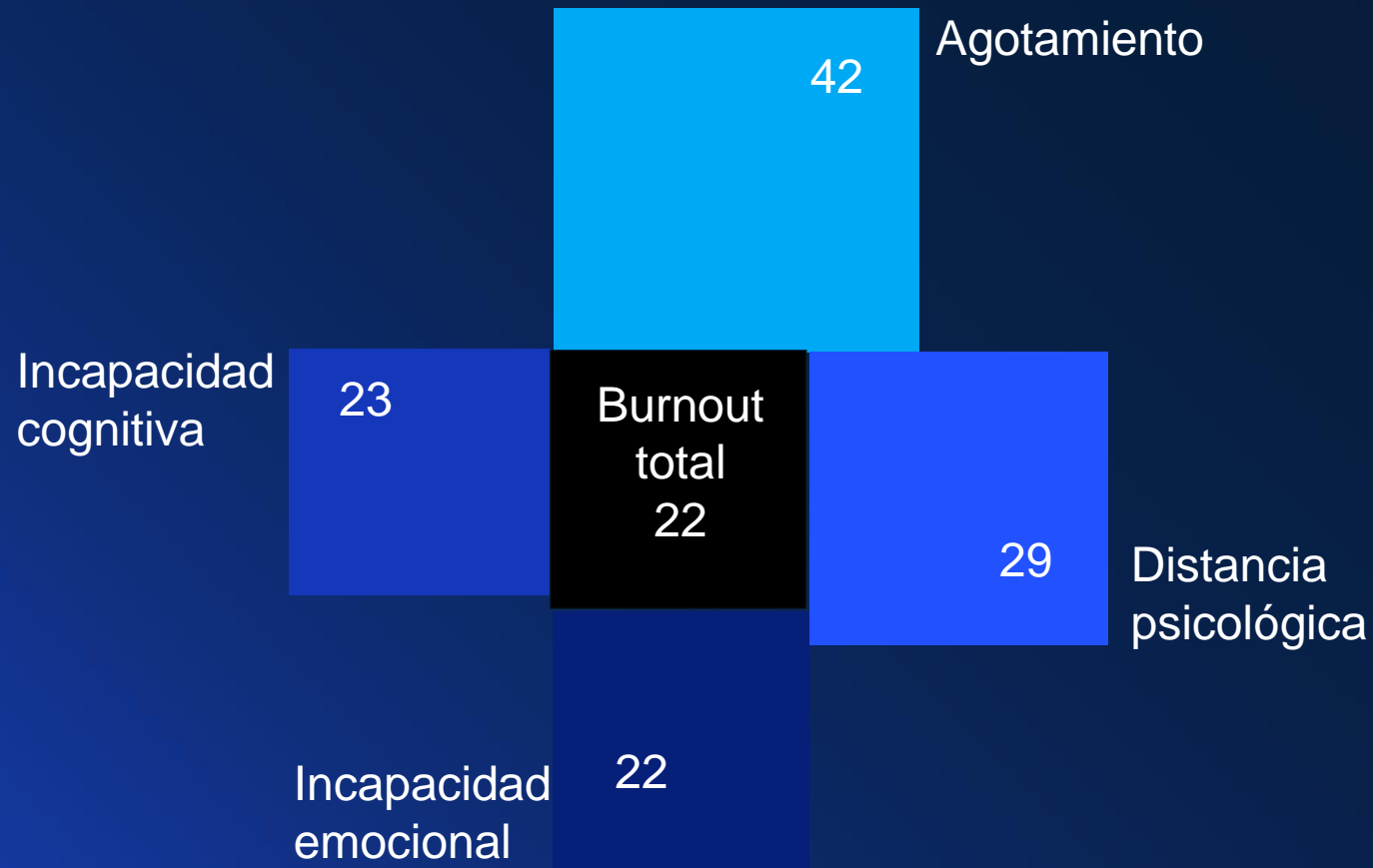
Promedio de Chile por dimensión



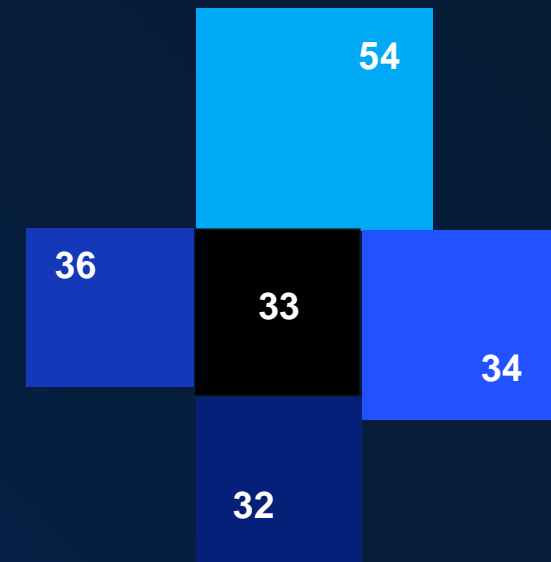
1. Los datos de salud social, espiritual, física y mental representan el porcentaje de encuestados que calificaron con un promedio o 4 o más los elementos de cada dimensión en una escala de 1 a 5. Los datos de salud holística representan el porcentaje de encuestados que obtuvieron un puntaje de 4 o más en las cuatro dimensiones de la salud.

1 de cada 5 empleados experimenta síntomas de burnout en el mundo

Proporción de empleados que padecen síntomas de burnout en todo el mundo, % de respuestas¹



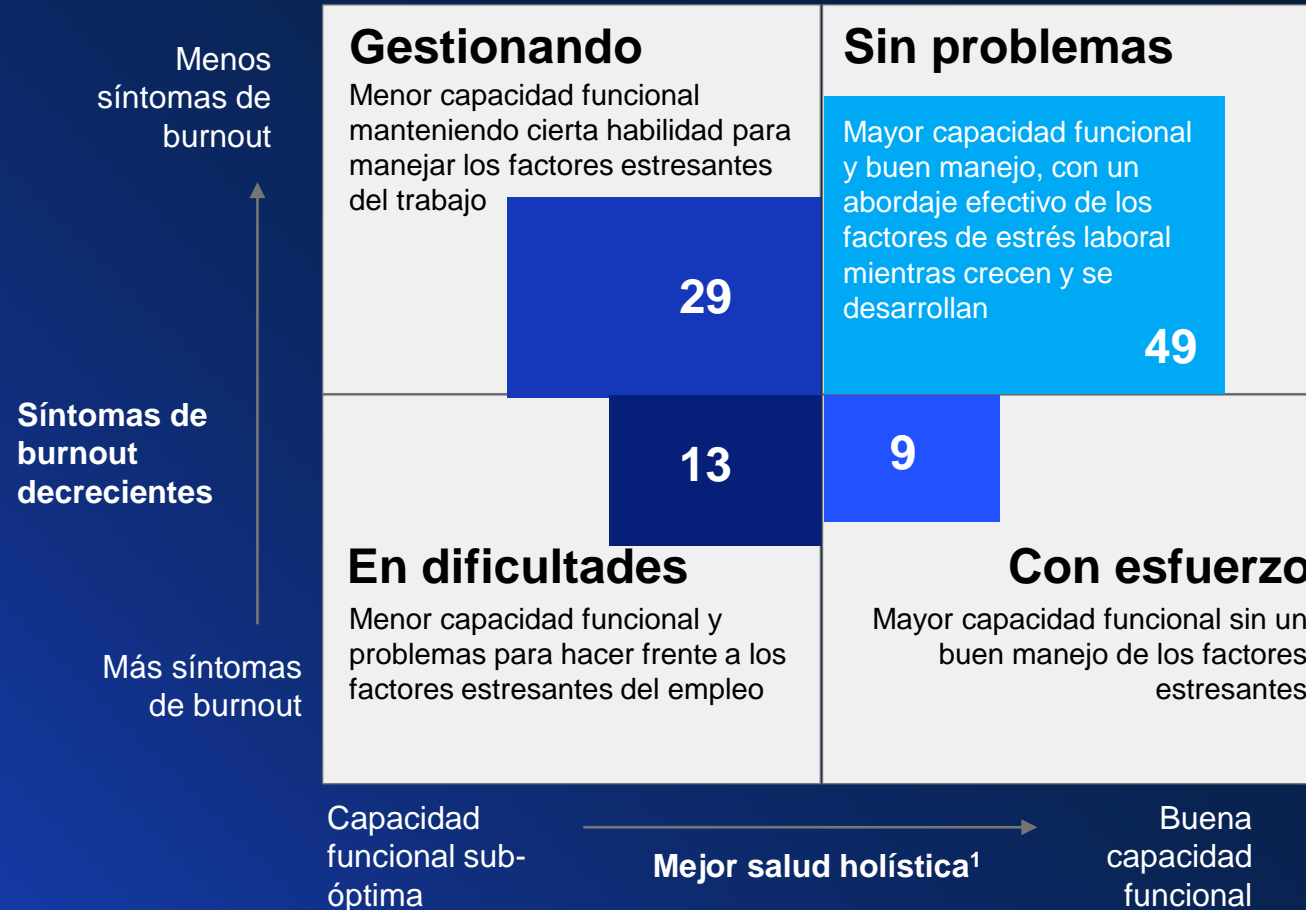
Promedio de Chile por dimensión



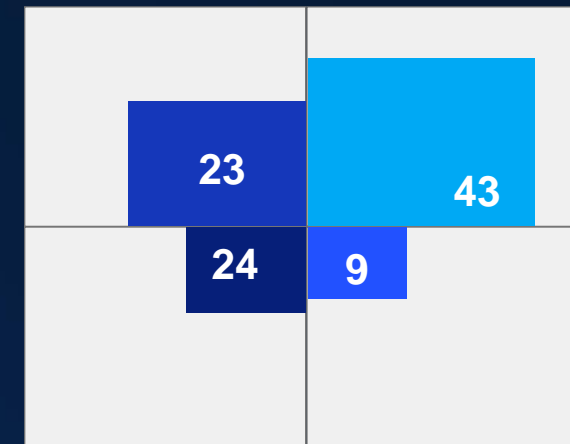
1. Los datos de deterioro cognitivo, emocional, agotamiento y distancia psicológica representan el porcentaje de encuestados que obtuvieron un puntaje promedio de 3 o más en los elementos de cada dimensión, en una escala de 1 a 5. Los datos de síntomas de burnout representan el porcentaje de encuestados que obtuvieron un puntaje promedio de 3 o más en las cuatro dimensiones de síntomas de burnout.

Los empleados pueden tener una buena salud integral, pero mostrar signos de agotamiento

Brecha de oportunidades global, % de los trabajadores



Promedio de Chile por dimensión

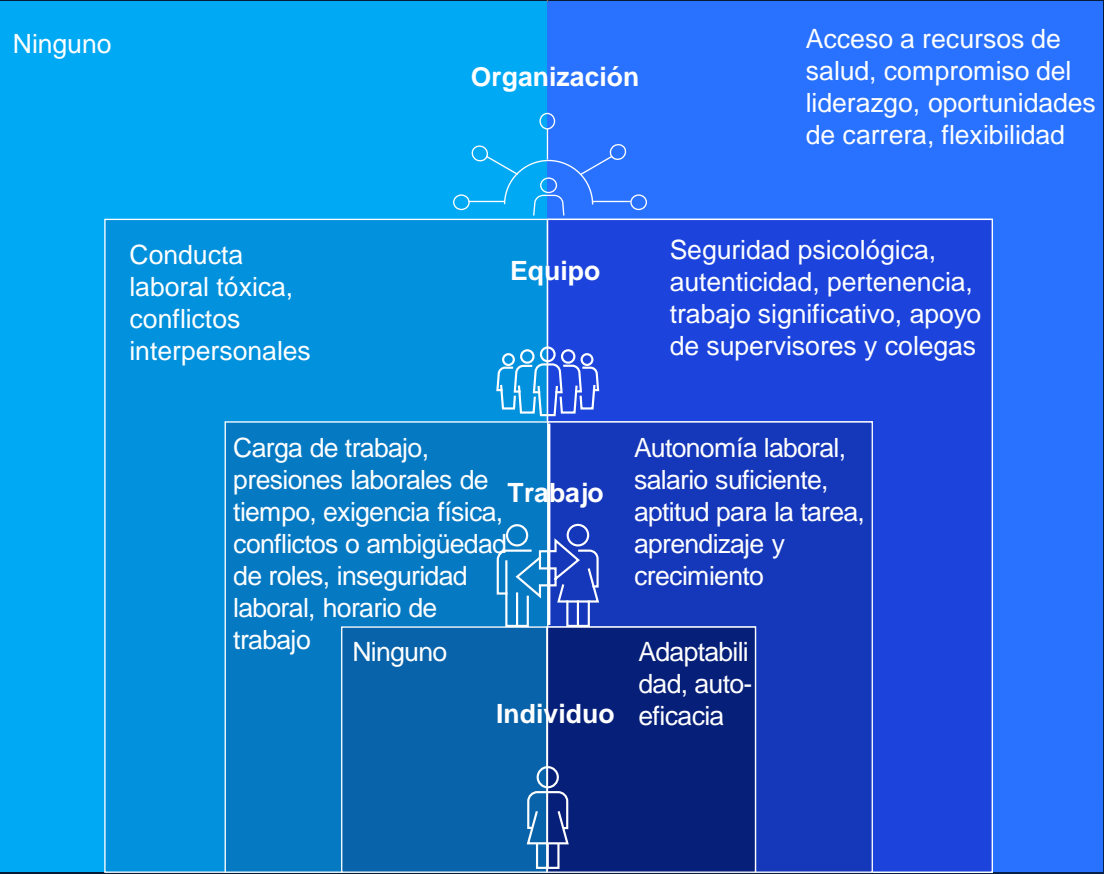


1. Los síntomas de burnout "altos" corresponden a trabajadores con puntajes mayores o iguales a 3, y los síntomas de burnout "bajo" se definen como trabajadores con puntajes menores que 3. Una "buena capacidad funcional" en términos de salud holística se asocia con trabajadores que reportan puntajes superiores o iguales a 4, mientras que la "capacidad funcional sub-óptima" representa a trabajadores con puntajes menores que 4.

Medimos cómo diferentes factores del lugar de trabajo impactan en un amplio espectro de resultados relacionados con la salud y el empleo

Factores estresantes

Habilitadores



Resultados relacionados con la salud

- Salud holística
- Síntomas de burnout
- Síntomas de depresión
- Síntomas de angustia
- Síntomas de ansiedad
- Horas de sueño
- Calidad del sueño
- Felicidad en el trabajo
- Soledad en el trabajo
- Inestabilidad financiera



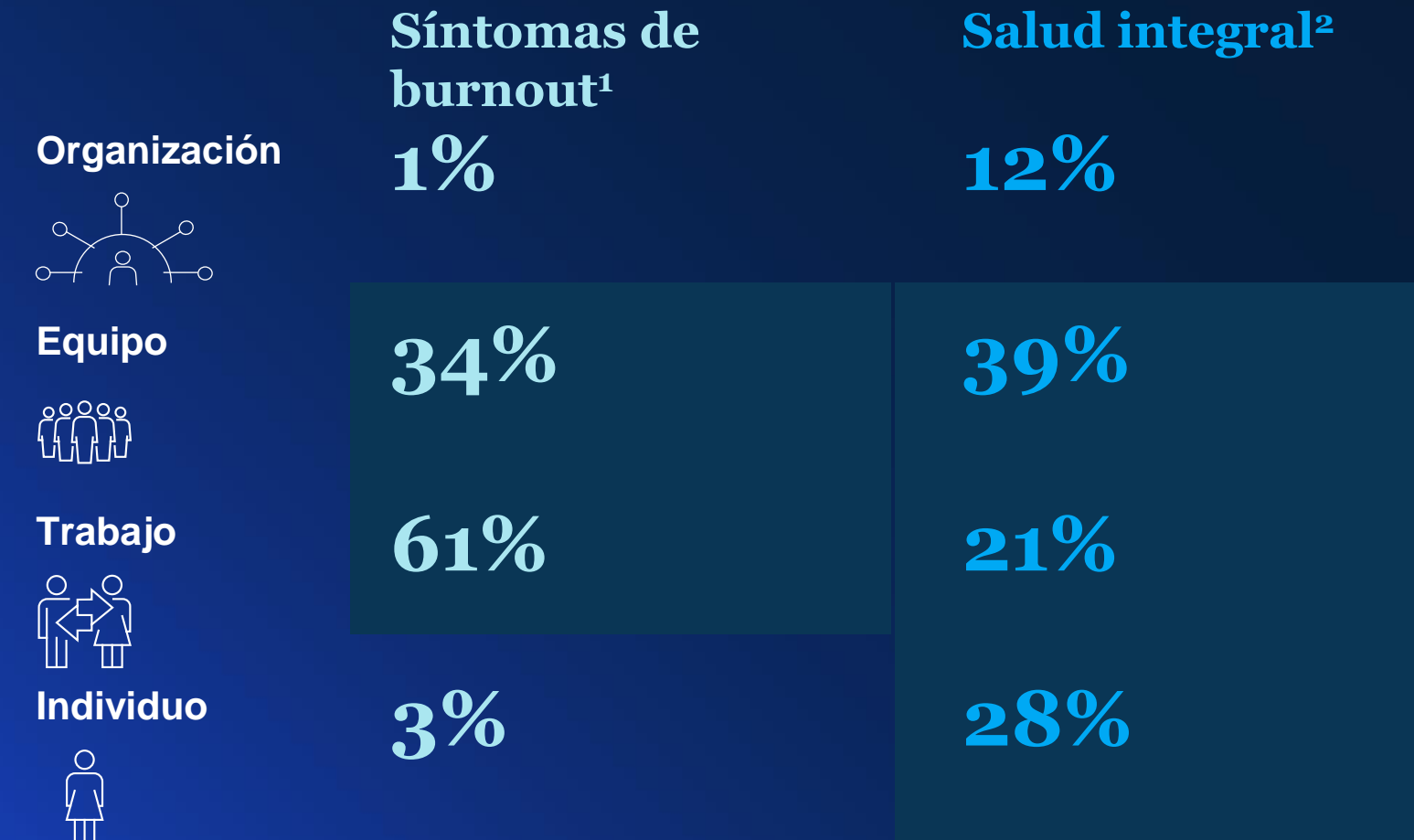
Resultados relacionados con el trabajo

- Motivación en el trabajo
- Promoción de la organización
- Satisfacción laboral
- Equilibrio entre trabajo y vida personal
- Deseo de renunciar
- Ausentismo por motivos de salud
- Ausentismo por deberes de cuidado
- Desempeño de tareas
- Presentismo
- Comportamientos laborales innovadores

Los factores de estrés y los habilitadores inciden en los resultados de salud holística y en los síntomas de burnout en diferente medida

Impacto de factores de estrés y habilitadores en los resultados por nivel organizacional,
% de variación en resultados explicada

Áreas de mayor impacto potencial



En nuestro modelo, la **salud holística** está más influenciada por habilitadores en todos los niveles, mientras que los **síntomas de burnout** están más impactados por factores de estrés a nivel de equipo y de trabajo

1. Variación explicada total 68%

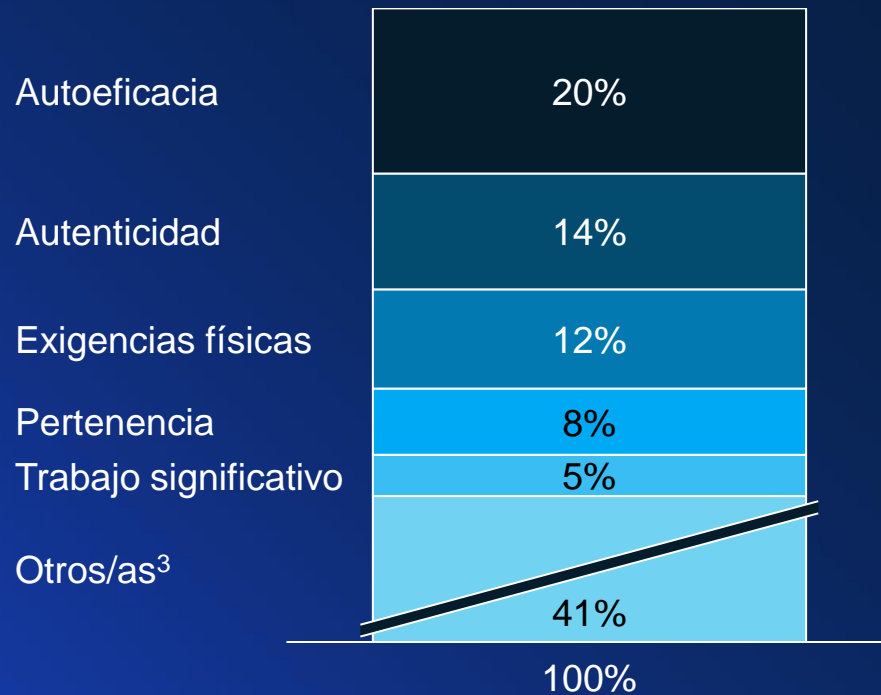
2. Variación explicada total 49%

La autoeficacia, la autenticidad y las exigencias físicas son los principales predictores de la salud holística en Chile

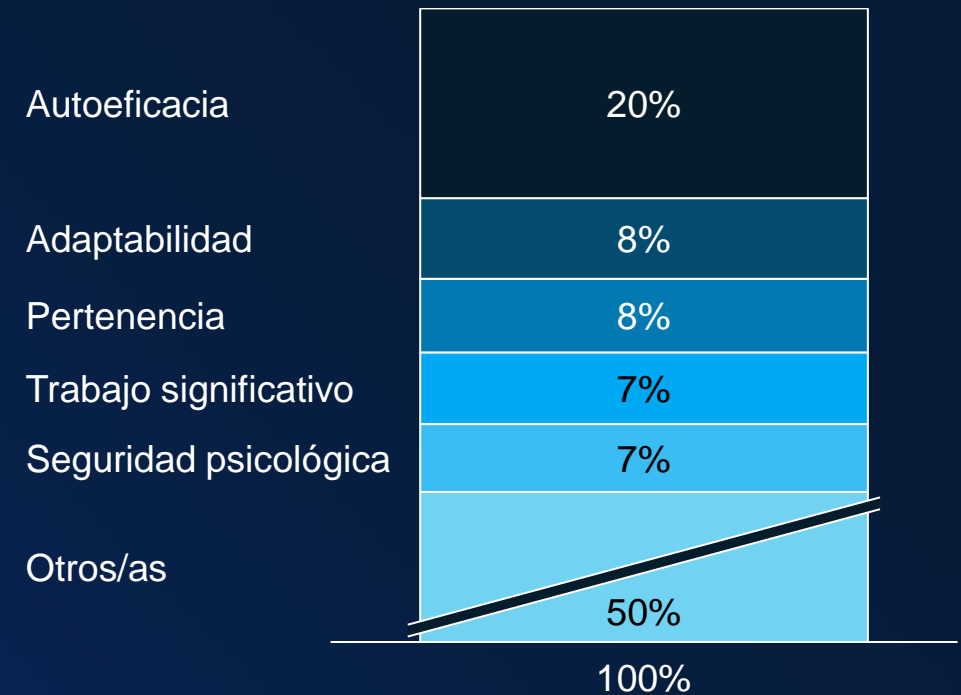
Importancia relativa de predictores para la salud holística¹

Coefficientes de regresión por constructo²

Chile



Global (incl. Chile)



Nota: La importancia relativa se analizó cabo por razones exploratorias. Mientras que las comparaciones entre drivers globales y locales pueden ser informativas, las acciones tomadas deben considerar la situación específica y el contexto debido al tamaño reducido de las muestras nacionales

1. Todos los predictores mostrados – salvo trabajo significativo en Chile – son estadísticamente significativos ($p < .05$)

2. La variación explicada en la salud holística es de 34% para Chile y 49% globalmente

3. "Otros/as" incluye todos los factores de estrés y habilitadores adicionales en nuestro [modelo de investigación](#)

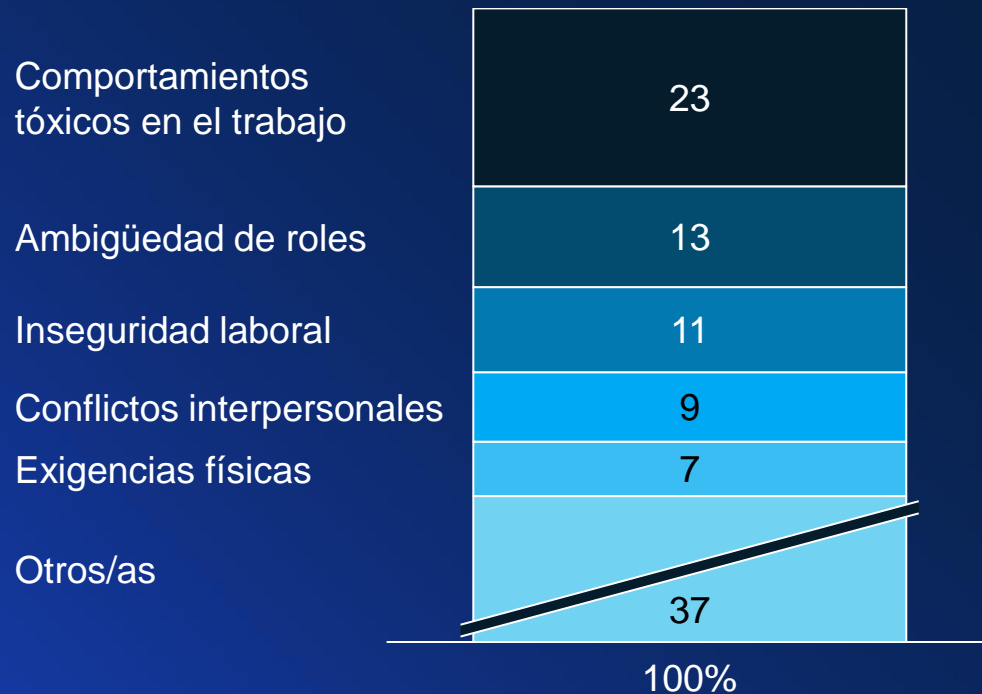
Fuente: Análisis de importancia relativa, Encuesta de Salud Holística de Trabajadores de MHI, 2023 (n=30.392 global, n=976 para Chile)

Las conductas laborales tóxicas, la ambigüedad de roles y la inseguridad laboral explican la mitad de los resultados de burnout en Chile

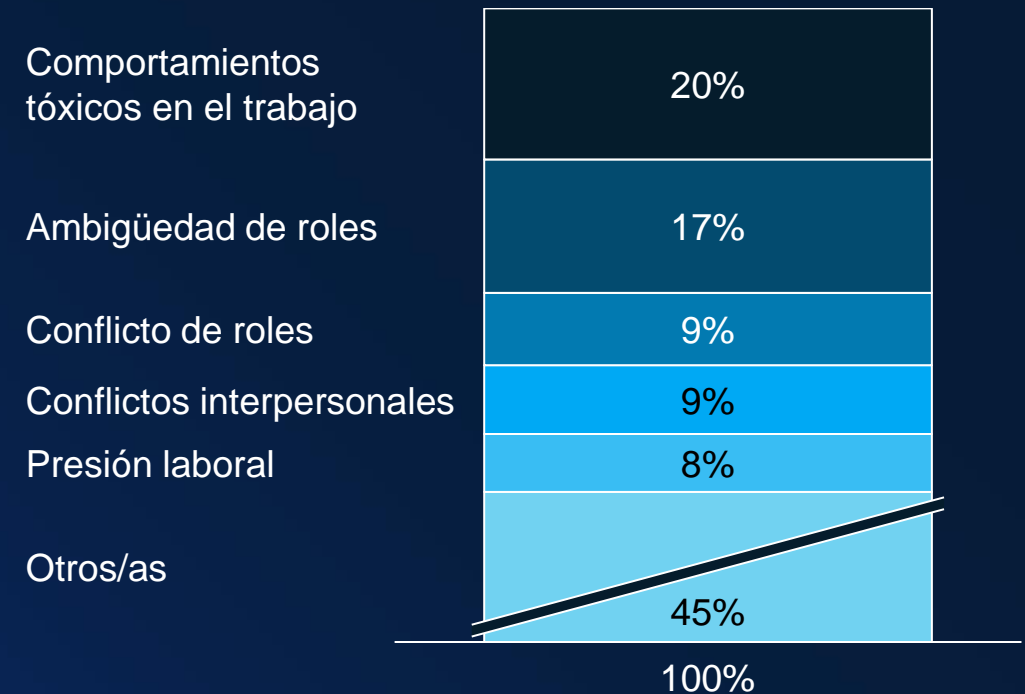
Importancia relativa de predictores de burnout¹

Coefficientes de regresión por constructo²

Chile



Global (incl. Chile)



Nota: La importancia relativa se analizó cabo por razones exploratorias. Mientras que las comparaciones entre drivers globales y locales pueden ser informativas, las acciones tomadas deben considerar la situación específica y el contexto debido al tamaño reducido de las muestras nacionales

Todos los predictores mostrados son estadísticamente significativos ($p < .05$)

La variación explicada en el burnout es 80% para Chile y 69% globalmente

"Otros/as" incluye todos los factores de estrés y habilitadores adicionales en nuestro modelo de investigación

Fuente: Análisis de importancia relativa, Encuesta de Salud Holística de Trabajadores de MHI, 2023 (n=30.392 global, n=976 para Chile)

The slide features several blue molecular structures, likely representing chemical or biological molecules, scattered across the background. These structures are composed of spheres connected by lines, representing atoms and bonds respectively. The largest structure is on the left side, while smaller ones are positioned in the top-left, top-center, and bottom-center areas.

Contenido

Priorizando la salud cerebral

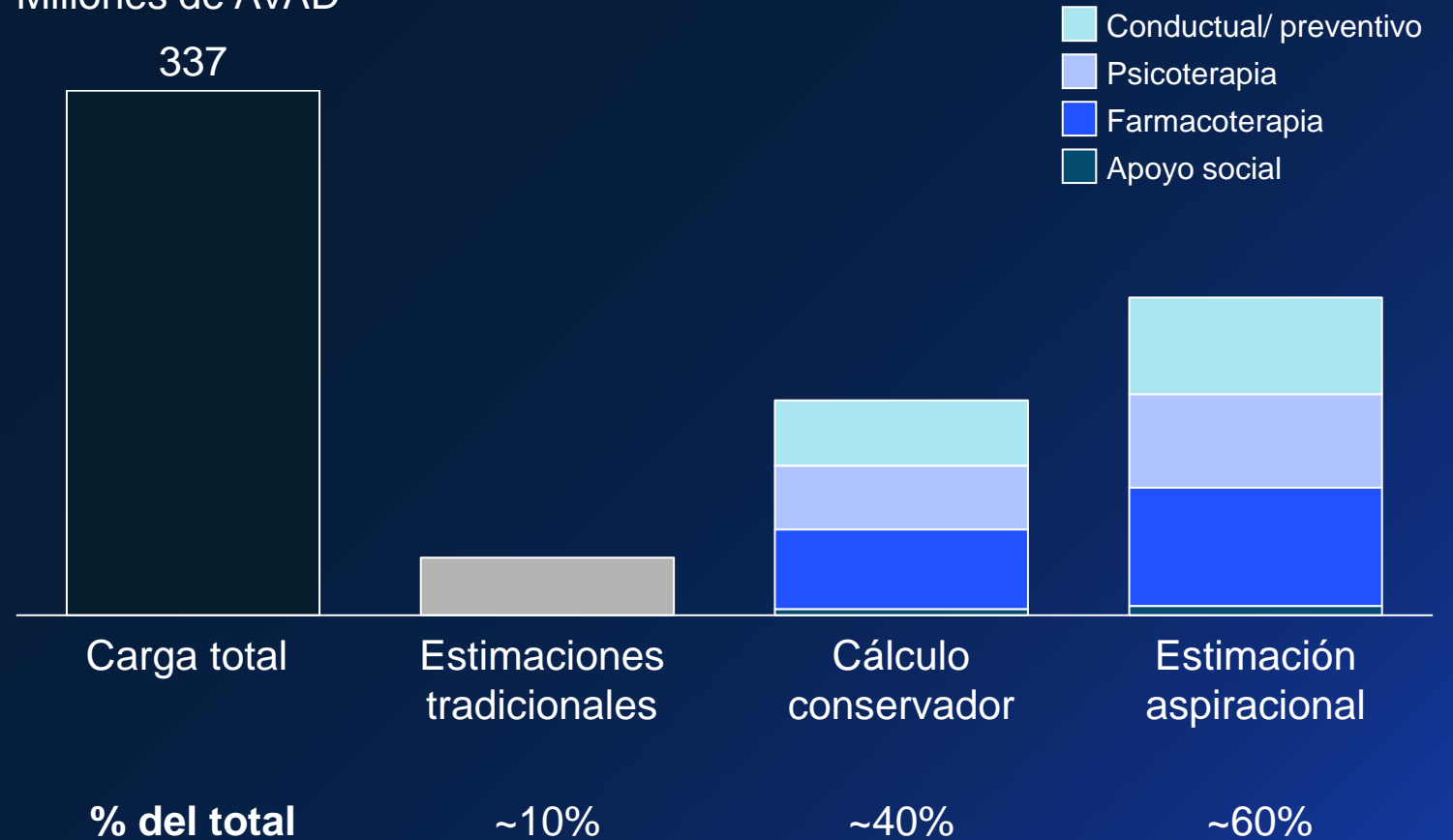
Investigación de MHI sobre el bienestar generacional y la salud mental de los trabajadores

Impulsando la transformación del sistema

Escalando lo que funciona, podemos acceder a **140-200M** años de vida

Carga abordable por trastornos mentales y de uso de sustancias

Millones de AVAD



¿Cómo podemos lograrlo?

Modificar actitudes sociales y abordar la salud cerebral como cualquier otra categoría de salud

Priorizar la salud cerebral de la población aumentando los fondos, el tiempo y el esfuerzo

Poner el foco en la promoción, la prevención y la intervención temprana



Encontrar formas innovadoras de escalar lo que funciona

Desarrollar capacidad y fuerza de trabajo (e.g., proveedores especializados, profesionales de la salud aliados) para satisfacer las necesidades de las personas

Preguntas y discusión