

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                            | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                 | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                        | Otras Desagregaciones |
|------|------------|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                      | N°          | Categoría                                                         | N°          | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                         | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N°                                                                                                         | Categoría                                                            | N°              | Categoría                                                                                                      | N°                                     |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |             |                                                                                                                                                                    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |                                                                      |                 |                                                                                                                |                                        |                       |
| 2016 | Junio      | Consulta<br>Reclamo                                            | 0<br>845    | Ley<br>Extra Ley                                                  | 793<br>52   | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 609<br>8<br>5<br>112<br>4<br>1<br>106      | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros                                                        | 194<br>43<br>201<br>9<br>50<br>4<br>30<br>86<br>7<br>3<br>2<br>47<br>62<br>4<br>3<br>3<br>96               | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 845<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 283<br>289<br>14<br>151<br>69<br>39    |                       |
| 2016 | Julio      | Consulta<br>Reclamo                                            | 0<br>722    | Ley<br>Extra Ley                                                  | 660<br>62   | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 521<br>2<br>5<br>83<br>0<br>1<br>110       | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 176<br>29<br>201<br>14<br>55<br>9<br>10<br>70<br>6<br>1<br>0<br>1<br>34<br>31<br>4<br>3<br>1<br>77         | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 722<br>0<br>0   | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 252<br>257<br>11<br>110<br>61<br>31    |                       |
| 2016 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo                                            | 2423<br>737 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2649<br>511 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1423<br>13<br>20<br>1411<br>11<br>4<br>278 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros                                                        | 42<br>35<br>469<br>22<br>57<br>12<br>21<br>92<br>22<br>5<br>0<br>1<br>37<br>245<br>55<br>39<br>831<br>1175 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3118<br>0<br>42 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 328<br>488<br>29<br>1536<br>208<br>571 |                       |
| 2016 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                            | 1647<br>658 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2068<br>237 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1049<br>13<br>30<br>1016<br>12<br>1<br>184 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros                                                        | 46<br>45<br>293<br>19<br>47<br>10<br>8<br>49<br>108<br>7<br>2<br>1<br>28<br>195<br>27<br>26<br>718<br>676  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2253<br>0<br>52 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 363<br>299<br>33<br>1159<br>179<br>272 |                       |
| 2016 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo                                            | 1468<br>577 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 1953<br>92  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1009<br>11<br>10<br>836<br>9<br>2<br>168   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 27<br>40<br>373<br>17<br>54<br>7<br>5<br>42<br>7                                                           | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2018<br>0<br>27 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 306<br>267<br>12<br>1248<br>150<br>62  |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                           | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                         | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                 | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                        | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
|      |           | Categoría                                                      | N°          | Categoría                                                         | N°          | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                        | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N°                                                                                                      | Categoría                                                            | N°              | Categoría                                                                                                      | N°                                     |                       |
| 2016 | Noviembre | Consulta<br>Reclamo                                            | 1609<br>649 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2156<br>102 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1219<br>12<br>10<br>878<br>16<br>4<br>119 | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4<br>2<br>2<br>27<br>155<br>21<br>17<br>707<br>538                                                      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2232<br>0<br>26 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 305<br>302<br>11<br>1192<br>178<br>270 |                       |
| 2016 | Diciembre | Consulta<br>Reclamo                                            | 1387<br>604 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 1913<br>78  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1131<br>14<br>20<br>748<br>5<br>0<br>73   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros    | 50<br>42<br>634<br>21<br>52<br>8<br>3<br>98<br>4<br>1<br>0<br>3<br>10<br>139<br>22<br>10<br>586<br>308  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1989<br>0<br>2  | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 398<br>328<br>5<br>911<br>169<br>180   |                       |
| 2017 | Enero     | Consulta<br>Reclamo                                            | 1289<br>591 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 1799<br>81  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1077<br>18<br>8<br>667<br>14<br>5<br>91   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones económicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 97<br>68<br>613<br>92<br>66<br>11<br>19<br>48<br>0<br>2<br>2<br>2<br>52<br>152<br>24<br>17<br>567<br>48 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1878<br>0<br>2  | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 292<br>258<br>9<br>912<br>214<br>195   |                       |
| 2017 | Febrero   | Consulta<br>Reclamo                                            | 1142<br>511 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 1542<br>111 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1010<br>21<br>13<br>519<br>8<br>3<br>79   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones económicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 92<br>53<br>673<br>16<br>39<br>9<br>11<br>54<br>3<br>4<br>0<br>1<br>32<br>156<br>22<br>19<br>421<br>48  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1650<br>0<br>3  | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 482<br>255<br>4<br>529<br>185<br>198   |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes   | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |     | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |    | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |    | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |    | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |    | Otras Desagregaciones |           |    |          |         |     |           |                                  |                                    |                         |                  |                     |            |      |                                 |                                         |                                            |                                             |                                            |                                           |                                               |                                                              |                                                     |                                                                    |                                               |                          |
|------|-------|----------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------|----|-----------------------|-----------|----|----------|---------|-----|-----------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------|------------------|---------------------|------------|------|---------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|
|      |       | Categoría                                                      | N°  | Categoría                                                         | N° | Categoría                                                   | N° | Categoría                                                                   | N°  | Categoría                                                            | N° | Categoría                                                     | N° |                       | Categoría | N° |          |         |     |           |                                  |                                    |                         |                  |                     |            |      |                                 |                                         |                                            |                                             |                                            |                                           |                                               |                                                              |                                                     |                                                                    |                                               |                          |
|      |       |                                                                |     |                                                                   |    |                                                             |    |                                                                             |     |                                                                      |    |                                                               |    |                       |           |    | Consulta | Reclamo | Ley | Extra Ley | Trabajador dependiente protegido | Trabajador independiente protegido | Trabajador no protegido | Empresa afiliada | Empresa no afiliada | Pensionado | Otro | Prestaciones médicas: Traslados | Prestaciones médicas: Tiempos de espera | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria | Prestaciones médicas: Atención de urgencia | Prestaciones médicas: Facturación y cobro | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones | Prestaciones preventivas |
| 2017 | Marzo | 1314                                                           | 569 | 1794                                                              | 89 | 1166                                                        | 18 | 5                                                                           | 588 | 8                                                                    | 1  | 97                                                            | 80 | 58                    | 774       | 16 | 60       | 13      | 18  | 46        | 1                                | 5                                  | 2                       | 1                | 46                  | 213        | 23   | 13                              | 462                                     | 52                                         | 1874                                        | 0                                          | 9                                         | 508                                           | 12                                                           | 2                                                   | 608                                                                | 204                                           | 255                      |
| 2017 | Abril | 997                                                            | 478 | 1408                                                              | 67 | 943                                                         | 8  | 5                                                                           | 429 | 7                                                                    | 1  | 82                                                            | 77 | 52                    | 670       | 15 | 44       | 6       | 5   | 25        | 1                                | 2                                  | 0                       | 0                | 51                  | 132        | 14   | 10                              | 329                                     | 42                                         | 1468                                        | 0                                          | 7                                         | 507                                           | 201                                                          | 12                                                  | 413                                                                | 140                                           | 202                      |
| 2017 | Mayo  | 1242                                                           | 580 | 1732                                                              | 90 | 1190                                                        | 9  | 6                                                                           | 482 | 10                                                                   | 2  | 123                                                           | 83 | 77                    | 634       | 13 | 58       | 7       | 4   | 22        | 1                                | 1                                  | 1                       | 2                | 67                  | 216        | 23   | 24                              | 341                                     | 48                                         | 1814                                        | 0                                          | 8                                         | 571                                           | 270                                                          | 18                                                  | 466                                                                | 230                                           | 267                      |
| 2017 | Junio | 1193                                                           | 538 | 1665                                                              | 66 | 1105                                                        | 13 | 11                                                                          | 509 | 6                                                                    | 3  | 84                                                            | 70 | 54                    | 793       | 10 | 57       | 14      | 8   | 36        | 0                                | 1                                  | 0                       | 1                | 63                  | 183        | 9    | 16                              | 374                                     | 42                                         | 1730                                        | 0                                          | 1                                         | 548                                           | 225                                                          | 10                                                  | 508                                                                | 200                                           | 240                      |
| 2017 | Julio | 1245                                                           | 534 | 1708                                                              | 71 | 1163                                                        | 16 | 5                                                                           | 496 | 12                                                                   | 3  | 84                                                            | 71 | 35                    | 789       | 15 | 59       | 11      | 8   | 33        | 1                                | 0                                  | 0                       | 15               | 11                  | 8          | 33   | 1                               | 1779                                    | 0                                          | 0                                           | 572                                        | 285                                       | 30                                            | 495                                                          | 186                                                 | 211                                                                |                                               |                          |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |
|------|------------|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                      | N°          | Categoría                                                         | N°         | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°   | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                     | N°   |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 3    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 52   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 253  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 18   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 17   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 367  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Otros                                                                       | 43   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2017 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo                                            | 1377<br>593 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 1896<br>74 | Trabajador dependiente protegido                            | 1315 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 78   | Directo en el Organismo Administrador                                | 1970 | Libro de consultas y reclamos                                 | 546  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Trabajador independiente protegido                          | 4    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 62   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 351  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Trabajador no protegido                                     | 16   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 814  | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 16   |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Empresa afiliada                                            | 559  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 12   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 606  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Empresa no afiliada                                         | 11   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 64   |                                                                      |      | Página web                                                    | 206  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Pensionado                                                  | 2    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 23   |                                                                      |      | Otro                                                          | 245  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Otro                                                        | 63   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 12   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 78   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                  | 1           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones   | 3           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones preventivas                                       | 94          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 235         |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Afiliación o adhesión                                          | 7           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 26          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Tasa de cotización                                             | 407         |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Otros                                                          | 52          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2017 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                            | 979<br>658  | Ley<br>Extra Ley                                                  | 1594<br>43 | Trabajador dependiente protegido                            | 1105 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 58   | Directo en el Organismo Administrador                                | 1637 | Libro de consultas y reclamos                                 | 383  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Trabajador independiente protegido                          | 3    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 42   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 266  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Trabajador no protegido                                     | 14   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 670  | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 18   |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Empresa afiliada                                            | 481  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 32   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 508  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Empresa no afiliada                                         | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 75   |                                                                      |      | Página web                                                    | 145  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Pensionado                                                  | 1    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 26   |                                                                      |      | Otro                                                          | 317  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Otro                                                        | 28   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 10   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 18   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 0    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 0    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                  | 0           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones   | 1           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones preventivas                                       | 73          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 228         |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Afiliación o adhesión                                          | 9           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 11          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Tasa de cotización                                             | 351         |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Otros                                                          | 33          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2017 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo                                            | 3192<br>767 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3883<br>76 | Trabajador dependiente protegido                            | 2738 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 56   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3954 | Libro de consultas y reclamos                                 | 491  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Trabajador independiente protegido                          | 13   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 46   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 378  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Trabajador no protegido                                     | 9    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 738  | Otro                                                                 | 5    | Correo físico                                                 | 20   |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Empresa afiliada                                            | 1114 | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 21   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 2590 |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Empresa no afiliada                                         | 13   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 56   |                                                                      |      | Página web                                                    | 222  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Pensionado                                                  | 1    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 27   |                                                                      |      | Otro                                                          | 258  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Otro                                                        | 71   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1047 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 614  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 4    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                  | 0           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones   | 1           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones preventivas                                       | 81          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 233         |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Afiliación o adhesión                                          | 22          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 41          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Tasa de cotización                                             | 337         |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Otros                                                          | 64          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2017 | Noviembre  | Consulta<br>Reclamo                                            | 2970<br>863 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3744<br>89 | Trabajador dependiente protegido                            | 2620 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 82   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3831 | Libro de consultas y reclamos                                 | 592  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Trabajador independiente protegido                          | 23   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 60   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 427  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Trabajador no protegido                                     | 10   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 785  | Otro                                                                 | 2    | Correo físico                                                 | 15   |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Empresa afiliada                                            | 1076 | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 49   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 2401 |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Empresa no afiliada                                         | 4    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 69   |                                                                      |      | Página web                                                    | 179  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Pensionado                                                  | 3    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 53   |                                                                      |      | Otro                                                          | 219  |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            | Otro                                                        | 97   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 938  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 481  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 4    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                  | 0           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones   | 1           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Prestaciones preventivas                                       | 53          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 281         |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Afiliación o adhesión                                          | 22          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 21          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |       | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |           |    |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|-----------------------|-----------|----|
|      |           | Categoría                                                      | N°   | Categoría                                                         | N°   | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   |       | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                     | N°   |                       | Categoría | N° |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | Otros |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
| 2017 | Diciembre | Consulta                                                       | 2573 | Ley                                                               | 3256 | Trabajador dependiente protegido                            | 2747 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 72    | Directo en el Organismo Administrador                                | 3336 | Libro de consultas y reclamos                                 | 428  |                       |           |    |
|      |           | Reclamo                                                        | 763  | Extra Ley                                                         | 80   | Trabajador independiente protegido                          | 10   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 61    | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 331  |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 687   | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 14   |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 474  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 42    |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 2078 |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 7    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 54    |                                                                      |      | Página web                                                    | 123  |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 2    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 30    |                                                                      |      | Otro                                                          | 362  |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 85   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1303  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 381   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 0     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 2     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 2     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 50    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales     | 250  |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Afiliación o adhesión                                       | 19   |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 21   |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Tasa de cotización                                          | 272  |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       | 88   |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
| 2018 | Enero     | Consulta                                                       | 2566 | Ley                                                               | 3240 | Trabajador dependiente protegido                            | 2905 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 94    | Directo en el Organismo Administrador                                | 3331 | Libro de consultas y reclamos                                 | 241  |                       |           |    |
|      |           | Reclamo                                                        | 765  | Extra Ley                                                         | 91   | Trabajador independiente protegido                          | 18   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 68    | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 342  |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 14   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 739   | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 2    |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 312  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 30    |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1992 |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 0    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 48    |                                                                      |      | Página web                                                    | 2    |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 8    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 24    |                                                                      |      | Otro                                                          | 752  |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 74   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1716  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 51    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 0     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 6     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 4     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 15    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales     | 240  |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Afiliación o adhesión                                       | 3    |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 8    |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Tasa de cotización                                          | 271  |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       | 13   |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
| 2018 | Febrero   | Consulta                                                       | 2592 | Ley                                                               | 3138 | Trabajador dependiente protegido                            | 2730 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 70    | Directo en el Organismo Administrador                                | 3236 | Libro de consultas y reclamos                                 | 142  |                       |           |    |
|      |           | Reclamo                                                        | 644  | Extra Ley                                                         | 98   | Trabajador independiente protegido                          | 20   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 62    | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 281  |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 550   | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 0    |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 407  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 19    |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 2157 |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 2    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 42    |                                                                      |      | Página web                                                    | 47   |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 6    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 23    |                                                                      |      | Otro                                                          | 609  |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 63   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1798  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 37    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 0     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 5     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 2     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 37    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales     | 211  |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Afiliación o adhesión                                       | 11   |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 20   |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Tasa de cotización                                          | 342  |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       | 6    |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
| 2018 | Marzo     | Consulta                                                       | 2938 | Ley                                                               | 3735 | Trabajador dependiente protegido                            | 3337 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 71    | Directo en el Organismo Administrador                                | 3837 | Libro de consultas y reclamos                                 | 269  |                       |           |    |
|      |           | Reclamo                                                        | 899  | Extra Ley                                                         | 102  | Trabajador independiente protegido                          | 17   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 68    | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 422  |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 9    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 727   | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 4    |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 373  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 33    |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 2218 |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 3    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 49    |                                                                      |      | Página web                                                    | 135  |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 21   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 17    |                                                                      |      | Otro                                                          | 789  |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 77   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 2000  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 139   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 10    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 39    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 55    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales     | 302  |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Afiliación o adhesión                                       | 22   |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 28   |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Tasa de cotización                                          | 242  |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       | 32   |                                                                             |       |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |           | Consulta                                                       | 3033 | Ley                                                               | 4072 | Trabajador dependiente protegido                            | 3646 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 78    | Directo en el Organismo Administrador                                | 4188 | Libro de consultas y reclamos                                 | 269  |                       |           |    |
|      |           | Reclamo                                                        | 1155 | Extra Ley                                                         | 116  | Trabajador independiente protegido                          | 18   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 71    | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 585  |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 17   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 859   | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 14   |                       |           |    |
|      |           |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 306  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 36    |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 2425 |                       |           |    |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes    | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                           | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                |                                                         |                | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                           |                                         | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |    | Otras Desagregaciones |
|------|--------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----|-----------------------|
|      |        | Categoría                                                      | N°           | Categoría                                                         | N°          | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                        | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N°                                                                                                             | Categoría                                               | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                      | Categoría                                                     | N° |                       |
|      |        |                                                                |              |                                                                   |             |                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                                                         |                |                                                                                                                |                                         |                                                               |    |                       |
| 2018 | Abril  |                                                                |              |                                                                   |             | Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro                                                                                                                          | 5<br>73<br>123                            | Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros                                                                                                                                                                            | 64<br>27<br>2160<br>111<br>0<br>3<br>69<br>82<br>69<br>315<br>12<br>29<br>167<br>36                            |                                                         |                | Página web<br>Otro                                                                                             | 100<br>795                              |                                                               |    |                       |
| 2018 | Mayo   | Consulta<br>Reclamo                                            | 2867<br>1298 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 4060<br>105 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 3458<br>26<br>14<br>358<br>6<br>208<br>95 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 79<br>60<br>877<br>36<br>72<br>34<br>1944<br>61<br>4<br>2<br>110<br>174<br>82<br>335<br>20<br>29<br>214<br>32  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 4165<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 264<br>598<br>12<br>2272<br>119<br>900  |                                                               |    |                       |
| 2018 | Junio  | Consulta<br>Reclamo                                            | 2146<br>1353 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3395<br>104 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2787<br>26<br>9<br>357<br>9<br>224<br>85  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 63<br>72<br>784<br>21<br>50<br>41<br>1364<br>133<br>1<br>5<br>90<br>181<br>98<br>309<br>24<br>25<br>197<br>41  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3499<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 234<br>559<br>11<br>1705<br>95<br>895   |                                                               |    |                       |
| 2018 | Julio  | Consulta<br>Reclamo                                            | 1949<br>1742 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3598<br>93  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 3100<br>11<br>6<br>360<br>6<br>146<br>62  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 65<br>55<br>770<br>23<br>44<br>39<br>1221<br>596<br>4<br>16<br>66<br>113<br>99<br>353<br>24<br>30<br>138<br>35 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3691<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 210<br>781<br>13<br>1343<br>123<br>1221 |                                                               |    |                       |
| 2018 | Agosto | Consulta<br>Reclamo                                            | 3344<br>1866 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 5092<br>118 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 4539<br>29<br>19<br>392<br>6<br>127<br>98 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                                                                                                                                                                               | 65<br>87<br>839<br>20<br>68<br>39<br>2651<br>572<br>7<br>14<br>72<br>77                                        | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 5210<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 331<br>770<br>10<br>2236<br>97<br>1766  |                                                               |    |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Otras Desagregaciones |                                                                    |      |                    |      |
|------|------------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|------|--------------------|------|
|      |            | Categoría                                                      | N°           | Categoría                                                         | N°          | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°  | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                     | N°  |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 75  |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 337 |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 15  |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 63  |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 188 |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Otros                                                                       | 21  |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
| 2018 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                            | 2338<br>1508 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3753<br>93  | Trabajador dependiente protegido                            | 3294 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 74  | Directo en el Organismo Administrador                                | 3846 | Libro de consultas y reclamos                                 | 197 |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Trabajador independiente protegido                                          | 21  |                                                                      |      |                                                               |     |                       | SUSESO                                                             | 0    | Canal telefónico   | 631  |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Trabajador no protegido                                                     | 8   |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Otro                                                               | 0    | Correo físico      | 11   |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Empresa afiliada                                                            | 336 |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                        | 17   | Correo electrónico | 1761 |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Empresa no afiliada                                                         | 0   |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                         | 47   | Página web         | 88   |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Pensionado                                                                  | 110 |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                          | 21   | Otro               | 1178 |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Otro                                                                        | 77  |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                      | 1781 |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios       | 442  |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                | 4    |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones | 9    |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                      | 72   |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones       | 67   |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones preventivas                                           | 72   |                    |      |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 242          |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Afiliación o adhesión                                          | 4            |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 107          |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Tasa de cotización                                             | 150          |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                | 38           |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
| 2018 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo                                            | 3025<br>1836 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 4729<br>132 | Trabajador dependiente protegido                            | 3963 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 62  | Directo en el Organismo Administrador                                | 4861 | Libro de consultas y reclamos                                 | 286 |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Trabajador independiente protegido                                          | 38  |                                                                      |      |                                                               |     |                       | SUSESO                                                             | 0    | Canal telefónico   | 689  |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Trabajador no protegido                                                     | 11  |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Otro                                                               | 0    | Correo físico      | 10   |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Empresa afiliada                                                            | 614 |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                        | 21   | Correo electrónico | 2182 |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Empresa no afiliada                                                         | 10  |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                         | 63   | Página web         | 153  |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Pensionado                                                                  | 105 |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                          | 40   | Otro               | 1541 |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Otro                                                                        | 120 |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                      | 2001 |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios       | 343  |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                | 14   |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones | 27   |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                      | 58   |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones       | 105  |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones preventivas                                           | 112  |                    |      |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 386          |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Afiliación o adhesión                                          | 28           |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 282          |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Tasa de cotización                                             | 209          |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                | 44           |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
| 2018 | Noviembre  | Consulta<br>Reclamo                                            | 2430<br>1533 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3857<br>106 | Trabajador dependiente protegido                            | 3368 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 60  | Directo en el Organismo Administrador                                | 3963 | Libro de consultas y reclamos                                 | 225 |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Trabajador independiente protegido                                          | 35  |                                                                      |      |                                                               |     |                       | SUSESO                                                             | 0    | Canal telefónico   | 568  |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Trabajador no protegido                                                     | 9   |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Otro                                                               | 0    | Correo físico      | 10   |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Empresa afiliada                                                            | 353 |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                        | 14   | Correo electrónico | 1717 |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Empresa no afiliada                                                         | 2   |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                         | 55   | Página web         | 115  |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Pensionado                                                                  | 86  |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                          | 29   | Otro               | 1328 |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Otro                                                                        | 110 |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                      | 1701 |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios       | 273  |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                | 5    |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones | 17   |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                      | 60   |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones       | 72   |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones preventivas                                           | 90   |                    |      |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 328          |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Afiliación o adhesión                                          | 14           |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 91           |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Tasa de cotización                                             | 202          |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                | 30           |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
| 2018 | Diciembre  | Consulta<br>Reclamo                                            | 2086<br>1461 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3439<br>108 | Trabajador dependiente protegido                            | 2982 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 63  | Directo en el Organismo Administrador                                | 3547 | Libro de consultas y reclamos                                 | 240 |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Trabajador independiente protegido                                          | 33  |                                                                      |      |                                                               |     |                       | SUSESO                                                             | 0    | Canal telefónico   | 498  |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Trabajador no protegido                                                     | 10  |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Otro                                                               | 0    | Correo físico      | 2    |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Empresa afiliada                                                            | 366 |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                        | 28   | Correo electrónico | 1278 |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Empresa no afiliada                                                         | 4   |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                         | 68   | Página web         | 137  |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Pensionado                                                                  | 61  |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                          | 28   | Otro               | 1392 |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      | Otro                                                                        | 91  |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                      | 1314 |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios       | 303  |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                | 4    |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones | 7    |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                      | 56   |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones       | 53   |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       | Prestaciones preventivas                                           | 74   |                    |      |
|      |            | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 289          |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Afiliación o adhesión                                          | 15           |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Recaudación de cotizaciones                                    | 108          |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Tasa de cotización                                             | 194          |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                | 31           |                                                                   |             |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |     |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Consulta                                                       | 2240         | Ley                                                               | 3723        | Trabajador dependiente protegido                            | 3101 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 70  | Directo en el Organismo Administrador                                | 3826 | Libro de consultas y reclamos                                 | 301 |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            | Reclamo                                                        | 1586         | Extra Ley                                                         | 103         | Trabajador independiente protegido                          | 34   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 87  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 624 |                       |                                                                    |      |                    |      |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             | Trabajador no protegido                                     | 12   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 796 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 4   |                       |                                                                    |      |                    |      |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes     | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                          | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                                         | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                                                                                                                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |           | Otras Desagregaciones |    |
|------|---------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|----|
|      |         | Categoría                                                      | N°           | Categoría                                                         | N°         | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                       | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N°                                                                                                                  | Categoría                                               | N°                                                                   | Categoría                                                                                                      | N°                                                            | Categoría |                       | N° |
|      |         |                                                                |              |                                                                   |            |                                                                                                                                                                    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |           |                       |    |
| 2019 | Enero   |                                                                |              |                                                                   |            | Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro                                                                                                      | 499<br>6<br>64<br>110                    | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                             | 22<br>67<br>26<br>1370<br>337<br>7<br>7<br>48<br>74<br>67<br>367<br>12<br>109<br>321<br>38<br>1                     |                                                         |                                                                      | Correo electrónico<br>Página web<br>Otro                                                                       | 1484<br>104<br>1309                                           |           |                       |    |
| 2019 | Febrero | Consulta<br>Reclamo                                            | 1731<br>1265 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2919<br>77 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2448<br>19<br>3<br>378<br>2<br>66<br>81  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 59<br>66<br>661<br>19<br>44<br>19<br>954<br>292<br>11<br>5<br>39<br>63<br>46<br>327<br>14<br>141<br>199<br>36<br>1  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2996<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 405<br>627<br>7<br>1087<br>76<br>794                          |           |                       |    |
| 2019 | Marzo   | Consulta<br>Reclamo                                            | 1835<br>1554 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3303<br>86 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2772<br>23<br>18<br>406<br>2<br>91<br>77 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 76<br>93<br>843<br>25<br>66<br>29<br>1082<br>308<br>5<br>6<br>64<br>52<br>60<br>317<br>17<br>130<br>184<br>30<br>2  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3389<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 505<br>759<br>7<br>1110<br>100<br>908                         |           |                       |    |
| 2019 | abril   | Consulta<br>Reclamo                                            | 1837<br>1391 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3129<br>99 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2630<br>47<br>14<br>385<br>6<br>58<br>88 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 81<br>100<br>820<br>18<br>48<br>28<br>990<br>262<br>7<br>10<br>38<br>39<br>75<br>320<br>13<br>125<br>222<br>31<br>1 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3228<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 504<br>691<br>7<br>1153<br>110<br>763                         |           |                       |    |
|      |         | Consulta<br>Reclamo                                            | 1623<br>1463 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3000<br>86 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada                       | 2456<br>41<br>16<br>393<br>11            | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 69<br>68<br>896<br>15<br>57                                                                                         | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3086<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web         | 555<br>666<br>8<br>917<br>98                                  |           |                       |    |



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes    | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                           | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                      | Otras Desagregaciones |           |    |
|------|--------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------|----|
|      |        | Categoría                                                      | N°           | Categoría                                                         | N°          | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                        | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N°                                                                                                                  | Categoría                                                            | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                   |                       | Categoría | N° |
|      |        |                                                                |              |                                                                   |             |                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                       |           |    |
| 2019 | Mayo   |                                                                |              |                                                                   |             | Pensionado<br>Otro                                                                                                                                                 | 62<br>107                                 | Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                          | 29<br>818<br>255<br>5<br>11<br>42<br>33<br>67<br>344<br>12<br>113<br>208<br>43<br>1                                 |                                                                      |                | Otro                                                                                                           | 842                                  |                       |           |    |
| 2019 | Junio  | Consulta<br>Reclamo                                            | 1317<br>1439 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2650<br>106 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2152<br>27<br>16<br>447<br>12<br>45<br>57 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 50<br>84<br>787<br>17<br>65<br>35<br>594<br>234<br>7<br>9<br>34<br>19<br>82<br>336<br>13<br>128<br>230<br>32<br>0   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES0<br>Otro              | 2756<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 539<br>718<br>9<br>937<br>107<br>446 |                       |           |    |
| 2019 | Julio  | Consulta<br>Reclamo                                            | 1425<br>1474 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2799<br>100 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2260<br>35<br>25<br>467<br>9<br>44<br>59  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 81<br>99<br>962<br>14<br>57<br>37<br>484<br>205<br>7<br>4<br>47<br>18<br>83<br>381<br>17<br>146<br>222<br>34<br>1   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES0<br>Otro              | 2899<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 683<br>745<br>6<br>994<br>105<br>366 |                       |           |    |
| 2019 | Agosto | Consulta<br>Reclamo                                            | 1390<br>1333 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2654<br>69  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2004<br>28<br>11<br>581<br>9<br>41<br>49  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 85<br>66<br>804<br>101<br>55<br>43<br>414<br>193<br>9<br>10<br>34<br>23<br>84<br>373<br>10<br>226<br>246<br>36<br>2 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES0<br>Otro              | 2723<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 461<br>727<br>4<br>674<br>103<br>754 |                       |           |    |
|      |        | Consulta<br>Reclamo                                            | 1142<br>1178 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2266<br>54  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1713<br>29<br>14<br>463<br>11<br>40<br>50 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 87<br>69<br>669<br>19<br>56<br>44<br>345                                                                            | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES0<br>Otro              | 2320<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 384<br>576<br>4<br>517<br>93<br>746  |                       |           |    |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                           | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                    | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                        | Otras Desagregaciones |           |    |
|------|------------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|-----------|----|
|      |            | Categoría                                                      | N°           | Categoría                                                         | N°          | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                        | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N°                                                                                                                 | Categoría                                                            | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                     |                       | Categoría | N° |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |             |                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                        |                       |           |    |
| 2019 | Septiembre |                                                                |              |                                                                   |             |                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                        |                       |           |    |
| 2019 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo                                            | 1370<br>1401 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2656<br>115 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2022<br>35<br>20<br>561<br>18<br>49<br>66 | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 203<br>4<br>4<br>31<br>21<br>62<br>289<br>9<br>167<br>220<br>21<br>0                                               | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2771<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 482<br>640<br>7<br>556<br>109<br>977   |                       |           |    |
| 2019 | Noviembre  | Consulta<br>Reclamo                                            | 1343<br>1315 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2577<br>81  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1922<br>34<br>9<br>563<br>14<br>55<br>61  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 84<br>85<br>761<br>22<br>48<br>48<br>400<br>232<br>6<br>2<br>34<br>23<br>73<br>337<br>11<br>207<br>259<br>26<br>0  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2658<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 325<br>587<br>14<br>587<br>107<br>1038 |                       |           |    |
| 2019 | Diciembre  | Consulta<br>Reclamo                                            | 1284<br>1399 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2611<br>72  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2073<br>23<br>14<br>452<br>7<br>37<br>77  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 95<br>105<br>790<br>24<br>74<br>26<br>474<br>229<br>1<br>3<br>37<br>17<br>79<br>328<br>17<br>156<br>197<br>30<br>1 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2683<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 209<br>637<br>3<br>437<br>108<br>1289  |                       |           |    |
| 2019 |            | Consulta<br>Reclamo                                            | 1631<br>1442 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2986<br>87  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2262<br>46<br>11<br>669<br>7<br>33<br>45  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 129<br>97<br>873<br>14<br>41<br>34<br>530<br>255<br>2                                                              | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3073<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 245<br>687<br>8<br>729<br>129<br>1275  |                       |           |    |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes   | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |
|------|-------|----------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
|      |       | Categoría                                                      | N°   | Categoría                                                         | N°   | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°  | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                     | N°   |                       |
| 2020 | Enero |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 4   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 27  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 16  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 51  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 369 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 18  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 133 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 451 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 29  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 0   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       | Consulta                                                       | 1433 | Ley                                                               | 2604 | Trabajador dependiente protegido                            | 1999 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 101 | Directo en el Organismo Administrador                                | 2700 | Libro de consultas y reclamos                                 | 187  |                       |
|      |       | Reclamo                                                        | 1267 | Extra Ley                                                         | 96   | Trabajador independiente protegido                          | 35   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 89  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 564  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 4    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 840 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 6    |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 557  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 16  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 669  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 8    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 53  |                                                                      |      | Página web                                                    | 122  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 24   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 39  |                                                                      |      | Otro                                                          | 1152 |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 73   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 426 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 197 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 6   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 0   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 21  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 13  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 68  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 310 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 20  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 124 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 352 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 25  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 0   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       | Consulta                                                       | 1329 | Ley                                                               | 2501 | Trabajador dependiente protegido                            | 1926 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 87  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2577 | Libro de consultas y reclamos                                 | 360  |                       |
|      |       | Reclamo                                                        | 1248 | Extra Ley                                                         | 76   | Trabajador independiente protegido                          | 57   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 83  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 557  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 715 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 8    |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 491  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 18  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 685  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 83  |                                                                      |      | Página web                                                    | 158  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 43   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 18  |                                                                      |      | Otro                                                          | 809  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 47   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 480 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 266 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 8   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 4   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 43  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 22  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 57  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 232 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 8   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 101 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 310 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 42  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 0   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       | Consulta                                                       | 1183 | Ley                                                               | 2006 | Trabajador dependiente protegido                            | 1469 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 63  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2067 | Libro de consultas y reclamos                                 | 175  |                       |
|      |       | Reclamo                                                        | 884  | Extra Ley                                                         | 61   | Trabajador independiente protegido                          | 49   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 38  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 586  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 7    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 483 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 14   |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 436  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 10  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 658  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 6    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 42  |                                                                      |      | Página web                                                    | 110  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 58   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 41  |                                                                      |      | Otro                                                          | 544  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 42   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 397 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 243 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 3   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 15  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 54  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 49  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 50  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 191 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 14  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 87  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 260 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 26  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 1   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       | Consulta                                                       | 1163 | Ley                                                               | 2018 | Trabajador dependiente protegido                            | 1470 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 59  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2059 | Libro de consultas y reclamos                                 | 150  |                       |
|      |       | Reclamo                                                        | 896  | Extra Ley                                                         | 41   | Trabajador independiente protegido                          | 34   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 64  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 635  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 3    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 599 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 6    |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 400  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 12  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 605  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 105 |                                                                      |      | Página web                                                    | 96   |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 86   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 19  |                                                                      |      | Otro                                                          | 567  |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 61   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 354 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 174 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 17  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 38  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 93  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 74  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                          | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                       | Otras Desagregaciones |
|------|------------|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                      | N°          | Categoría                                                         | N°         | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                       | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N°                                                                                                                   | Categoría                                                            | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                    |                       |
|      |            |                                                                |             |                                                                   |            |                                                                                                                                                                    |                                          | Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 44<br>150<br>10<br>76<br>230<br>30<br>1                                                                              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
| 2020 | Junio      | Consulta<br>Reclamo                                            | 1342<br>938 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2229<br>51 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1572<br>25<br>4<br>460<br>6<br>118<br>95 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 53<br>39<br>675<br>17<br>107<br>23<br>399<br>157<br>14<br>30<br>108<br>87<br>267<br>127<br>10<br>137<br>6<br>24<br>0 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2280<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 139<br>697<br>7<br>620<br>148<br>669  |                       |
| 2020 | Julio      | Consulta<br>Reclamo                                            | 1706<br>946 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2600<br>52 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1985<br>29<br>4<br>435<br>2<br>121<br>76 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 59<br>40<br>869<br>20<br>84<br>35<br>548<br>200<br>10<br>27<br>111<br>62<br>256<br>176<br>14<br>108<br>5<br>26<br>2  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2652<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 119<br>1029<br>7<br>609<br>102<br>786 |                       |
| 2020 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo                                            | 1473<br>888 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2316<br>45 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1844<br>27<br>8<br>327<br>8<br>79<br>68  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 77<br>53<br>790<br>17<br>63<br>32<br>490<br>176<br>15<br>24<br>74<br>48<br>167<br>194<br>11<br>80<br>25<br>22<br>3   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2361<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 166<br>1021<br>10<br>469<br>77<br>618 |                       |
| 2020 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                            | 931<br>710  | Ley<br>Extra Ley                                                  | 1614<br>27 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1167<br>8<br>9<br>361<br>7<br>62<br>27   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización                                                                                             | 49<br>72<br>490<br>13<br>33<br>18<br>260<br>106<br>6<br>12<br>47<br>29<br>29<br>193<br>8<br>64<br>199                | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1641<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 169<br>563<br>12<br>422<br>22<br>453  |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
|      |           | Categoría                                                      | N°   | Categoría                                                         | N°   | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°  | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                     | N°   |                       |
| 2020 | Octubre   | Consulta                                                       | 1759 | Ley                                                               | 2669 | Trabajador dependiente protegido                            | 1453 | Otros                                                                       | 12  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2727 | Libro de consultas y reclamos                                 | 242  |                       |
|      |           | Reclamo                                                        | 968  | Extra Ley                                                         | 58   | Trabajador independiente protegido                          | 12   | Ley SANNA                                                                   | 1   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 689  |                       |
| 2020 | Noviembre | Consulta                                                       | 1805 | Ley                                                               | 2849 | Trabajador dependiente protegido                            | 1512 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 127 | Directo en el Organismo Administrador                                | 2898 | Libro de consultas y reclamos                                 | 331  |                       |
|      |           | Reclamo                                                        | 1093 | Extra Ley                                                         | 49   | Trabajador independiente protegido                          | 8    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 134 | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 689  |                       |
| 2020 | Diciembre | Consulta                                                       | 1628 | Ley                                                               | 2585 | Trabajador dependiente protegido                            | 1481 | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 708 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 41   |                       |
|      |           | Reclamo                                                        | 1011 | Extra Ley                                                         | 54   | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 214 |                                                                      | 0    | Correo electrónico                                            | 1287 |                       |
| 2021 | Enero     | Consulta                                                       | 1749 | Ley                                                               | 2489 | Trabajador dependiente protegido                            | 1418 | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 44  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2545 | Libro de consultas y reclamos                                 | 134  |                       |
|      |           | Reclamo                                                        | 796  | Extra Ley                                                         | 56   | Trabajador independiente protegido                          | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 51  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 795  |                       |
|      |           | Consulta                                                       | 1773 | Ley                                                               | 2471 | Trabajador dependiente protegido                            | 1412 | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 390 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 26   |                       |
|      |           | Reclamo                                                        | 737  | Extra Ley                                                         | 39   | Trabajador no protegido                                     | 6    | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 8   |                                                                      | 0    | Correo electrónico                                            | 1227 |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes     | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                           | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                                         |                | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                           |                                       | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |                   | Otras Desagregaciones |
|------|---------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
|      |         | Categoría                                                      | N°           | Categoría                                                         | N°         | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                        | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N°                                                                                                                 | Categoría                                               | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                    | Categoría                                                     | N°                |                       |
|      |         |                                                                |              |                                                                   |            |                                                                                                                                                                    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                    |                                                         |                |                                                                                                                |                                       |                                                               |                   |                       |
| 2021 | Febrero |                                                                |              |                                                                   |            | Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro                                                                                                      | 1013<br>3<br>36<br>33                     | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                             | 13<br>32<br>38<br>348<br>272<br>4<br>6<br>19<br>14<br>34<br>154<br>5<br>24<br>853<br>17<br>0                       |                                                         |                |                                                                                                                |                                       | Correo electrónico<br>Página web<br>Otro                      | 1150<br>29<br>439 |                       |
| 2021 | Marzo   | Consulta<br>Reclamo                                            | 2000<br>1132 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3074<br>58 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1856<br>18<br>5<br>1146<br>7<br>45<br>55  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 107<br>79<br>657<br>18<br>56<br>35<br>401<br>440<br>1<br>10<br>21<br>29<br>35<br>217<br>11<br>43<br>947<br>23<br>2 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3132<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 155<br>967<br>9<br>1200<br>95<br>706  |                                                               |                   |                       |
| 2021 | Abril   | Consulta<br>Reclamo                                            | 2011<br>807  | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2781<br>37 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1617<br>20<br>7<br>1086<br>10<br>57<br>21 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 75<br>66<br>567<br>12<br>44<br>30<br>202<br>488<br>3<br>10<br>44<br>16<br>45<br>204<br>12<br>24<br>949<br>26<br>1  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2818<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 124<br>858<br>13<br>1171<br>93<br>559 |                                                               |                   |                       |
| 2021 | Mayo    | Consulta<br>Reclamo                                            | 2198<br>714  | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2868<br>44 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1721<br>10<br>7<br>1097<br>6<br>34<br>57  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 80<br>60<br>564<br>16<br>51<br>26<br>156<br>685<br>2<br>5<br>24<br>18<br>27<br>196<br>9<br>34<br>538<br>21<br>0    | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2912<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 150<br>1024<br>9<br>1122<br>69<br>538 |                                                               |                   |                       |
| 2021 |         | Consulta<br>Reclamo                                            | 2034<br>691  | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2677<br>48 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1645<br>5<br>7<br>1006<br>11<br>21<br>30  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 69<br>68<br>594<br>7<br>41<br>24<br>168<br>587                                                                     | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2725<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 149<br>898<br>8<br>1084<br>36<br>550  |                                                               |                   |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                         | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                                                                                                                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |    | Otras Desagregaciones |
|------|------------|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                      | N°          | Categoría                                                         | N°         | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                      | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Categoría                                                            | N°                                                                                                             | Categoría                                                     | N° |                       |
| 2021 | Junio      |                                                                |             |                                                                   |            |                                                                                                                                                                    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones 3<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones 7<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones 12<br>Prestaciones preventivas 28<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales 189<br>Afiliación o adhesión 9<br>Recaudación de cotizaciones 18<br>Tasa de cotización 884<br>Otros 16<br>Ley SANNA 1 |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |    |                       |
| 2021 | Julio      | Consulta<br>Reclamo                                            | 2139<br>754 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2842<br>51 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1756<br>3<br>4<br>1072<br>7<br>19<br>32 | Prestaciones médicas: Traslados 83<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera 65<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria 600<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria 14<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia 37<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro 24<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios 171<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios 604<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones 4<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones 2<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones 17<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones 10<br>Prestaciones preventivas 27<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales 239<br>Afiliación o adhesión 8<br>Recaudación de cotizaciones 18<br>Tasa de cotización 957<br>Otros 7<br>Ley SANNA 1  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2893<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 139<br>973<br>4<br>1130<br>3<br>644                           |    |                       |
| 2021 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo                                            | 2141<br>853 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2940<br>54 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1981<br>7<br>8<br>938<br>7<br>21<br>32  | Prestaciones médicas: Traslados 81<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera 84<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria 763<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria 11<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia 45<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro 35<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios 178<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios 628<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones 4<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones 2<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones 19<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones 11<br>Prestaciones preventivas 38<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales 243<br>Afiliación o adhesión 10<br>Recaudación de cotizaciones 37<br>Tasa de cotización 796<br>Otros 7<br>Ley SANNA 2 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2994<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 197<br>1044<br>8<br>1002<br>0<br>743                          |    |                       |
| 2021 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                            | 1858<br>797 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2611<br>44 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1773<br>5<br>8<br>815<br>4<br>16<br>34  | Prestaciones médicas: Traslados 84<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera 66<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria 671<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria 15<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia 53<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro 25<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios 265<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios 427<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones 1<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones 2<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones 11<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones 8<br>Prestaciones preventivas 23<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales 245<br>Afiliación o adhesión 5<br>Recaudación de cotizaciones 14<br>Tasa de cotización 728<br>Otros 9<br>Ley SANNA 3   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2655<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 232<br>937<br>3<br>926<br>9<br>548                            |    |                       |
| 2021 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo                                            | 1823<br>816 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2607<br>32 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1764<br>6<br>2<br>815<br>9<br>13<br>30  | Prestaciones médicas: Traslados 65<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera 101<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria 724<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria 14<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia 55<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro 18<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios 178<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios 428<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones 4<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones 5<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones 11<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones 6<br>Prestaciones preventivas 19                                                                                                                                                                                  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2639<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 213<br>838<br>2<br>949<br>18<br>619                           |    |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
|      |           | Categoría                                                      | N°           | Categoría                                                         | N°         | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°  | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                     | N°   |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 260 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 9   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 19  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 715 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Otros                                                                       | 4   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 4   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2021 | Noviembre | Consulta<br>Reclamo                                            | 1724<br>975  | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2647<br>52 | Trabajador dependiente protegido                            | 1798 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 103 | Directo en el Organismo Administrador                                | 2699 | Libro de consultas y reclamos                                 | 293  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Trabajador independiente protegido                          | 3    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 118 | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 866  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Trabajador no protegido                                     | 3    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 760 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 8    |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Empresa afiliada                                            | 814  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 26  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 847  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Empresa no afiliada                                         | 2    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 59  |                                                                      |      | Página web                                                    | 80   |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Pensionado                                                  | 21   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 14  |                                                                      |      | Otro                                                          | 605  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Otro                                                        | 58   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 148 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 383 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 7   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 5   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 22  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 298          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Afiliación o adhesión                                          | 3            |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Recaudación de cotizaciones                                    | 17           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Tasa de cotización                                             | 723          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Otros                                                          | 10           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Ley SANNA                                                      | 0            |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2021 | Diciembre | Consulta<br>Reclamo                                            | 1740<br>999  | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2688<br>51 | Trabajador dependiente protegido                            | 1863 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 93  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2739 | Libro de consultas y reclamos                                 | 285  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Trabajador independiente protegido                          | 14   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 128 | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 917  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Trabajador no protegido                                     | 9    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 731 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 9    |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Empresa afiliada                                            | 782  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 28  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 882  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Empresa no afiliada                                         | 4    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 67  |                                                                      |      | Página web                                                    | 72   |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Pensionado                                                  | 8    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 13  |                                                                      |      | Otro                                                          | 574  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Otro                                                        | 59   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 164 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 464 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 2   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 28  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 306          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Afiliación o adhesión                                          | 10           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Recaudación de cotizaciones                                    | 14           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Tasa de cotización                                             | 677          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Otros                                                          | 9            |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Ley SANNA                                                      | 2            |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2022 | Enero     | Consulta<br>Reclamo                                            | 1622<br>1017 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2575<br>64 | Trabajador dependiente protegido                            | 1646 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 81  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2639 | Libro de consultas y reclamos                                 | 193  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Trabajador independiente protegido                          | 17   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 131 | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 634  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Trabajador no protegido                                     | 7    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 714 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 15   |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Empresa afiliada                                            | 892  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 26  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1013 |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Empresa no afiliada                                         | 2    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 47  |                                                                      |      | Página web                                                    | 193  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Pensionado                                                  | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 13  |                                                                      |      | Otro                                                          | 591  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Otro                                                        | 61   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 145 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 329 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 9   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 10  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 5   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 32  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 290          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Afiliación o adhesión                                          | 7            |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Recaudación de cotizaciones                                    | 9            |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Tasa de cotización                                             | 775          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Otros                                                          | 15           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Ley SANNA                                                      | 2            |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2022 | Febrero   | Consulta<br>Reclamo                                            | 1499<br>848  | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2294<br>53 | Trabajador dependiente protegido                            | 1467 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 90  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2347 | Libro de consultas y reclamos                                 | 169  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Trabajador independiente protegido                          | 8    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 77  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 479  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 756 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 13   |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Empresa afiliada                                            | 796  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 21  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 909  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Empresa no afiliada                                         | 1    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 45  |                                                                      |      | Página web                                                    | 177  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Pensionado                                                  | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 11  |                                                                      |      | Otro                                                          | 600  |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            | Otro                                                        | 50   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 117 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 236 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 3   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 3   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 2   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 32  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales        | 214          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Afiliación o adhesión                                          | 10           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Recaudación de cotizaciones                                    | 8            |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Tasa de cotización                                             | 701          |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           | Otros                                                          | 20           |                                                                   |            |                                                             |      |                                                                             |     |                                                                      |      |                                                               |      |                       |



# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes   | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      |                                       | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                               | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |           | Otras Desagregaciones |    |
|------|-------|----------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|----|
|      |       | Categoría                                                      | N°   | Categoría                                                         | N°   | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°   | Categoría                             | N°                                                                   | Categoría                     | N°                                                            | Categoría |                       | N° |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   |      | 0                                     |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
| 2022 | Marzo | Consulta                                                       | 1682 | Ley                                                               | 2763 | Trabajador dependiente protegido                            | 1917 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 121  | Directo en el Organismo Administrador | 2841                                                                 | Libro de consultas y reclamos | 208                                                           |           |                       |    |
|      |       | Reclamo                                                        | 1159 | Extra Ley                                                         | 78   | Trabajador independiente protegido                          | 9    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 103  | SUSESO                                | 0                                                                    | Canal telefónico              | 695                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 982  | Otro                                  | 0                                                                    | Correo físico                 | 8                                                             |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 808  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 24   |                                       |                                                                      | Correo electrónico            | 1048                                                          |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 3    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 70   |                                       |                                                                      | Página web                    | 133                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 20   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 22   |                                       |                                                                      | Otro                          | 749                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 73   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 118  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 240  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 3    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 6    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 45   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 346  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 7    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 12   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 712  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       | 27   |                                                                             |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Ley SANNA                                                   | 0    |                                                                             |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
| 2022 | Abril | Consulta                                                       | 1517 | Ley                                                               | 2514 | Trabajador dependiente protegido                            | 1677 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 140  | Directo en el Organismo Administrador | 2573                                                                 | Libro de consultas y reclamos | 225                                                           |           |                       |    |
|      |       | Reclamo                                                        | 1056 | Extra Ley                                                         | 59   | Trabajador independiente protegido                          | 11   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 95   | SUSESO                                | 0                                                                    | Canal telefónico              | 626                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 829  | Otro                                  | 0                                                                    | Correo físico                 | 10                                                            |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 812  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 40   |                                       |                                                                      | Correo electrónico            | 915                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 61   |                                       |                                                                      | Página web                    | 111                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 10   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 13   |                                       |                                                                      | Otro                          | 686                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 50   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 105  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 173  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 4    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 5    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 49   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 325  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 7    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 17   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 696  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       | 13   |                                                                             |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Ley SANNA                                                   | 0    |                                                                             |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
| 2022 | Mayo  | Consulta                                                       | 1571 | Ley                                                               | 2659 | Trabajador dependiente protegido                            | 1819 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 114  | Directo en el Organismo Administrador | 2719                                                                 | Libro de consultas y reclamos | 216                                                           |           |                       |    |
|      |       | Reclamo                                                        | 1148 | Extra Ley                                                         | 60   | Trabajador independiente protegido                          | 19   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 93   | SUSESO                                | 0                                                                    | Canal telefónico              | 653                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 6    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 944  | Otro                                  | 0                                                                    | Correo físico                 | 12                                                            |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 795  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 29   |                                       |                                                                      | Correo electrónico            | 963                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 4    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 71   |                                       |                                                                      | Página web                    | 163                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 13   |                                       |                                                                      | Otro                          | 712                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 62   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 115  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 177  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 3    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 4    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 3    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 50   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 366  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 2    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 23   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 683  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       | 29   |                                                                             |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Ley SANNA                                                   | 0    |                                                                             |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
| 2022 | Junio | Consulta                                                       | 1455 | Ley                                                               | 2600 | Trabajador dependiente protegido                            | 1803 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 113  | Directo en el Organismo Administrador | 2647                                                                 | Libro de consultas y reclamos | 233                                                           |           |                       |    |
|      |       | Reclamo                                                        | 1192 | Extra Ley                                                         | 47   | Trabajador independiente protegido                          | 7    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 86   | SUSESO                                | 0                                                                    | Canal telefónico              | 617                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 7    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 989  | Otro                                  | 0                                                                    | Correo físico                 | 14                                                            |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 768  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 16   |                                       |                                                                      | Correo electrónico            | 904                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 7    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 70   |                                       |                                                                      | Página web                    | 196                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 8    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 9    |                                       |                                                                      | Otro                          | 683                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 47   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 86   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 136  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 3    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 1    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 1    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 76   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 384  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 4    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 18   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 634  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       | 21   |                                                                             |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Ley SANNA                                                   | 0    |                                                                             |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |           |                       |    |
| 2022 |       | Consulta                                                       | 1646 | Ley                                                               | 2703 | Trabajador dependiente protegido                            | 1835 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 110  | Directo en el Organismo Administrador | 2752                                                                 | Libro de consultas y reclamos | 213                                                           |           |                       |    |
|      |       | Reclamo                                                        | 1106 | Extra Ley                                                         | 49   | Trabajador independiente protegido                          | 12   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 81   | SUSESO                                | 0                                                                    | Canal telefónico              | 615                                                           |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1020 | Otro                                  | 0                                                                    | Correo físico                 | 23                                                            |           |                       |    |
|      |       |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 824  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 22   |                                       |                                                                      | Correo electrónico            | 956                                                           |           |                       |    |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                         | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                     |                                                         | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                                                                                                                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |           | Otras Desagregaciones |    |
|------|------------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|----|
|      |            | Categoría                                                      | N°           | Categoría                                                         | N°         | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                      | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N°                                                                                                  | Categoría                                               | N°                                                                   | Categoría                                                                                                      | N°                                                            | Categoría |                       | N° |
|      |            |                                                                |              |                                                                   |            |                                                                                                                                                                    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |           |                       |    |
| 2022 | Julio      |                                                                |              |                                                                   |            | Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro                                                                                                                          | 7<br>12<br>54                           | Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                               | 48<br>14<br>166<br>112<br>1<br>3<br>1<br>66<br>373<br>9<br>678<br>23<br>25                          |                                                         |                                                                      | Página web<br>Otro                                                                                             | 157<br>788                                                    |           |                       |    |
| 2022 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo                                            | 1607<br>1291 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2836<br>62 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2073<br>15<br>8<br>742<br>5<br>6<br>49  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones económicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 126<br>103<br>1121<br>19<br>69<br>20<br>162<br>108<br>2<br>1<br>55<br>422<br>3<br>646<br>19<br>22   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2898<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 265<br>681<br>5<br>917<br>165<br>865                          |           |                       |    |
| 2022 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                            | 1625<br>1064 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2630<br>59 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1863<br>14<br>6<br>748<br>1<br>10<br>47 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones económicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 98<br>67<br>1115<br>18<br>64<br>16<br>143<br>99<br>1<br>6<br>63<br>305<br>8<br>654<br>14<br>18      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2689<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 227<br>599<br>9<br>888<br>129<br>837                          |           |                       |    |
| 2022 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo                                            | 1673<br>1122 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2728<br>67 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1966<br>5<br>11<br>753<br>4<br>6<br>50  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones económicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 94<br>95<br>1181<br>20<br>83<br>15<br>143<br>62<br>2<br>3<br>3<br>38<br>350<br>8<br>658<br>12<br>28 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2795<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 215<br>624<br>3<br>908<br>136<br>909                          |           |                       |    |
|      |            | Consulta<br>Reclamo                                            | 1669<br>1217 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2811<br>75 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2047<br>11<br>12<br>759<br>2<br>6<br>49 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones económicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 74<br>128<br>1255<br>66<br>27<br>16<br>118<br>59<br>2                                               | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2886<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 218<br>665<br>7<br>906<br>129<br>961                          |           |                       |    |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                          | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                         | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
|      |           | Categoría                                                      | N°           | Categoría                                                         | N°         | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                       | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N°                                                                                                  | Categoría                                                            | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                      |                       |
| 2022 | Noviembre |                                                                |              |                                                                   |            |                                                                                                                                                                    |                                          | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1<br>6<br>1<br>56<br>375<br>6<br>661<br>11<br>24                                                    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
| 2022 | Diciembre | Consulta<br>Reclamo                                            | 1532<br>1093 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2570<br>55 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1837<br>14<br>6<br>713<br>3<br>5<br>47   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 56<br>121<br>1095<br>63<br>21<br>16<br>117<br>26<br>1<br>3<br>4<br>44<br>379<br>5<br>646<br>9<br>19 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2625<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 189<br>583<br>13<br>916<br>120<br>804   |                       |
| 2023 | Enero     | Consulta<br>Reclamo                                            | 1635<br>1081 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2651<br>65 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1837<br>11<br>19<br>790<br>1<br>13<br>45 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 52<br>87<br>1174<br>63<br>18<br>18<br>80<br>17<br>1<br>6<br>6<br>42<br>417<br>1<br>716<br>7<br>16   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2716<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 176<br>565<br>13<br>1014<br>113<br>835  |                       |
| 2023 | Febrero   | Consulta<br>Reclamo                                            | 1592<br>1026 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2568<br>50 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1825<br>6<br>15<br>714<br>6<br>3<br>49   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 63<br>116<br>1174<br>32<br>29<br>8<br>71<br>10<br>2<br>1<br>1<br>31<br>399<br>6<br>647<br>17<br>11  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2618<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 200<br>550<br>3<br>903<br>83<br>879     |                       |
| 2023 | Marzo     | Consulta<br>Reclamo                                            | 1901<br>1388 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3206<br>83 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2410<br>11<br>13<br>800<br>2<br>10<br>43 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                                                                                                    | 88<br>148<br>1477<br>90<br>28<br>29<br>95<br>16<br>7<br>45<br>515                                   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3289<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 257<br>708<br>10<br>1078<br>113<br>1123 |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes   | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                         | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                         | Otras Desagregaciones |
|------|-------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
|      |       | Categoría                                                      | N°           | Categoría                                                         | N°         | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                      | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N°                                                                                                 | Categoría                                                            | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                      |                       |
|      |       |                                                                |              |                                                                   |            |                                                                                                                                                                    |                                         | Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6<br>710<br>16<br>19                                                                               |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
| 2023 | Abril | Consulta<br>Reclamo                                            | 1650<br>1176 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2760<br>66 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1994<br>20<br>7<br>752<br>4<br>7<br>42  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 89<br>85<br>1254<br>55<br>11<br>17<br>80<br>10<br>4<br>50<br>477<br>4<br>662<br>15<br>13           | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2826<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 227<br>540<br>12<br>913<br>147<br>987   |                       |
| 2023 | Mayo  | Consulta<br>Reclamo                                            | 2016<br>1295 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3235<br>76 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2430<br>18<br>7<br>782<br>3<br>15<br>56 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 67<br>100<br>1626<br>72<br>20<br>22<br>95<br>6<br>1<br>3<br>2<br>57<br>514<br>2<br>699<br>9<br>16  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3311<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 240<br>624<br>17<br>1030<br>223<br>1177 |                       |
| 2023 | Junio | Consulta<br>Reclamo                                            | 1857<br>1175 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2964<br>68 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2182<br>16<br>5<br>778<br>2<br>13<br>36 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 87<br>94<br>1415<br>54<br>16<br>19<br>112<br>9<br>1<br>1<br>57<br>444<br>4<br>688<br>15<br>16      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3032<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 235<br>558<br>19<br>971<br>215<br>1034  |                       |
| 2023 | Julio | Consulta<br>Reclamo                                            | 1979<br>1213 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 3124<br>68 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2338<br>15<br>3<br>784<br>2<br>8<br>42  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 80<br>73<br>1593<br>55<br>10<br>15<br>89<br>13<br>1<br>1<br>1<br>50<br>481<br>3<br>693<br>18<br>15 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3192<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 206<br>602<br>24<br>1044<br>178<br>1138 |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |           |    |
|------|------------|----------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|-----------------------|-----------|----|
|      |            | Categoría                                                      | N°   | Categoría                                                         | N°   | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°   | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                     | N°   |                       | Categoría | N° |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
| 2023 | Agosto     | Consulta                                                       | 2102 | Ley                                                               | 3462 | Trabajador dependiente protegido                            | 2655 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 73   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3550 | Libro de consultas y reclamos                                 | 219  |                       |           |    |
|      |            | Reclamo                                                        | 1448 | Extra Ley                                                         | 88   | Trabajador independiente protegido                          | 14   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 94   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 788  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1734 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 13   |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 799  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 57   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1040 |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 10   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 22   |                                                                      |      | Página web                                                    | 208  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 11   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 19   |                                                                      |      | Otro                                                          | 1282 |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 53   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 79   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 12   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 3    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 53   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 667  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 3    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 692  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 17   |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Tasa de cotización                                          | 21   |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Ley SANNA                                                   |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
| 2023 | Septiembre | Consulta                                                       | 1746 | Ley                                                               | 2683 | Trabajador dependiente protegido                            | 2000 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 78   | Directo en el Organismo Administrador                                | 2748 | Libro de consultas y reclamos                                 | 175  |                       |           |    |
|      |            | Reclamo                                                        | 1002 | Extra Ley                                                         | 65   | Trabajador independiente protegido                          | 20   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 90   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 361  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1330 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 11   |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 675  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 53   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 903  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 13   |                                                                      |      | Página web                                                    | 269  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 4    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 20   |                                                                      |      | Otro                                                          | 1029 |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 36   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 80   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 9    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 1    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 43   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 395  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 4    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 572  |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Tasa de cotización                                          | 25   |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       | 29   |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Ley SANNA                                                   |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
| 2023 | Octubre    | Consulta                                                       | 1485 | Ley                                                               | 2705 | Trabajador dependiente protegido                            | 2402 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 85   | Directo en el Organismo Administrador                                | 2779 | Libro de consultas y reclamos                                 | 217  |                       |           |    |
|      |            | Reclamo                                                        | 1294 | Extra Ley                                                         | 74   | Trabajador independiente protegido                          | 18   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 99   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 500  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1562 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 15   |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 279  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 52   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 566  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 4    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 15   |                                                                      |      | Página web                                                    | 355  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 13   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 13   |                                                                      |      | Otro                                                          | 1126 |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 52   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 78   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 19   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 4    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 60   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 552  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 14   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 174  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 24   |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Tasa de cotización                                          | 24   |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Ley SANNA                                                   |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
| 2023 | Noviembre  | Consulta                                                       | 1372 | Ley                                                               | 2683 | Trabajador dependiente protegido                            | 2394 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 84   | Directo en el Organismo Administrador                                | 2766 | Libro de consultas y reclamos                                 | 250  |                       |           |    |
|      |            | Reclamo                                                        | 1394 | Extra Ley                                                         | 83   | Trabajador independiente protegido                          | 25   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 113  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 580  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 12   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1543 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 5    |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 274  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 61   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 383  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 23   |                                                                      |      | Página web                                                    | 380  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Pensionado                                                  | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 16   |                                                                      |      | Otro                                                          | 1168 |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Otro                                                        | 42   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 94   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 15   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 56   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 546  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 9    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 173  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 15   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Recaudación de cotizaciones                                 | 16   |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Tasa de cotización                                          |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Otros                                                       |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Ley SANNA                                                   |      |                                                                             |      |                                                                      |      |                                                               |      |                       |           |    |
|      |            | Consulta                                                       | 1196 | Ley                                                               | 2357 | Trabajador dependiente protegido                            | 2138 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 85   | Directo en el Organismo Administrador                                | 2431 | Libro de consultas y reclamos                                 | 172  |                       |           |    |
|      |            | Reclamo                                                        | 1235 | Extra Ley                                                         | 74   | Trabajador independiente protegido                          | 28   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 106  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 584  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Trabajador no protegido                                     | 4    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1327 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 9    |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa afiliada                                            | 213  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 39   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 325  |                       |           |    |
|      |            |                                                                |      |                                                                   |      | Empresa no afiliada                                         | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 25   |                                                                      |      | Página web                                                    | 308  |                       |           |    |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                          | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                        | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
|      |           | Categoría                                                      | N°           | Categoría                                                         | N°          | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                       | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N°                                                                                                    | Categoría                                                            | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                     |                       |
|      |           |                                                                |              |                                                                   |             |                                                                                                                                                                    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                       |                                                                      |                |                                                                                                                |                                        |                       |
| 2023 | Diciembre |                                                                |              |                                                                   |             | Pensionado<br>Otro                                                                                                                                                 | 10<br>33                                 | Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                          | 14<br>79<br>11<br>2<br>2<br>1<br>2<br>54<br>508<br>8<br>143<br>15<br>12                               |                                                                      |                | Otro                                                                                                           | 1033                                   |                       |
| 2024 | Enero     | Consulta<br>Reclamo                                            | 1488<br>1452 | Ley<br>Extra Ley                                                  | 2832<br>108 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2534<br>27<br>13<br>285<br>6<br>19<br>56 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 122<br>114<br>1607<br>57<br>20<br>23<br>64<br>18<br>3<br>1<br>6<br>88<br>615<br>12<br>160<br>10<br>20 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2940<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 193<br>675<br>15<br>453<br>426<br>1178 |                       |