

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante		Clasificación de la Presentación		Origen de la Presentación		Canal de Recupción		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	Consulta	0	Ley	793	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos	283	
	Reclamo	845	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43	SUSESO	0	Canal telefónico	289		
					Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	14		
					Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9			Correo electrónico	151		
					Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	69		
					Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4			Otro	39		
					Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86						
							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
							Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
							Prestaciones preventivas	47						
							Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62						
							Afiliación o adhesión	4						
							Recaudación de cotizaciones	3						
							Tasa de cotización	3						
							Otros	96						
2016	Julio	Consulta	0	Ley	660	Trabajador dependiente protegido	521	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador	722	Libro de consultas y reclamos	252	
	Reclamo	722	Extra Ley	62	Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29	SUSESO	0	Canal telefónico	257		
					Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	11		
					Empresa afiliada	83	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	110		
					Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	61		
					Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	31		
					Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70						
							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
							Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
							Prestaciones preventivas	34						
							Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31						
							Afiliación o adhesión	4						
							Recaudación de cotizaciones	3						
							Tasa de cotización	1						
							Otros	77						
2016	Agosto	Consulta	2423	Ley	2649	Trabajador dependiente protegido	1423	Prestaciones médicas: Traslados	42	Directo en el Organismo Administrador	3118	Libro de consultas y reclamos	328	
	Reclamo	737	Extra Ley	511	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	SUSESO	0	Canal telefónico	488		
					Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469	Otro	42	Correo físico	29		
					Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1536		
					Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	208		
					Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	571		
					Otro	278	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92						
							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5						
							Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
							Prestaciones preventivas	37						
							Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245						
							Afiliación o adhesión	55						
							Recaudación de cotizaciones	39						
							Tasa de cotización	831						
							Otros	1175						
2016	Septiembre	Consulta	1647	Ley	2068	Trabajador dependiente protegido	1049	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2253	Libro de consultas y reclamos	363	
	Reclamo	658	Extra Ley	237	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45	SUSESO	0	Canal telefónico	299		
					Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293	Otro	52	Correo físico	33		
					Empresa afiliada	1016	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1159		
					Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	179		
					Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10			Otro	272		
					Otro	184	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49						
							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7						
							Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
							Prestaciones preventivas	28						
							Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195						
							Afiliación o adhesión	27						
							Recaudación de cotizaciones	26						
							Tasa de cotización	718						
							Otros	676						
2016	Octubre	Consulta	1468	Ley	1953	Trabajador dependiente protegido	1009	Prestaciones médicas: Traslados	27	Directo en el Organismo Administrador	2018	Libro de consultas y reclamos	306	
	Reclamo	577	Extra Ley	92	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSESO	0	Canal telefónico	267		
					Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	373	Otro	27	Correo físico	12		
					Empresa afiliada	836	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1248		
					Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	150		
					Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7			Otro	62		
					Otro	168	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5						
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42						
							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7						



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante		Clasificación de la Presentación		Origen de la Presentación		Canal de Recpción		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	4 2 2 27 155 21 17 707 538	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	50 42 634 21 52 8 3 98 4 1 0 3 10 139 22 10 586 308	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	97 68 613 92 66 11 19 48 0 2 2 2 52 152 24 17 567 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195	
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	92 53 673 16 39 9 11 54 3 4 0 1 32 156 22 19 421 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante		Clasificación de la Presentación		Origen de la Presentación		Canal de Recupción		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	80 58 774 16 60 13 18 46 1 5 2 1 46 213 23 13 462 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255	
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	77 52 670 15 44 6 5 25 1 2 0 0 51 132 14 10 329 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202	
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	83 77 834 13 58 7 4 22 1 1 1 2 67 216 23 24 341 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267	
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 54 793 10 57 14 8 36 0 1 0 1 63 183 9 16 374 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1730 0 1	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	548 225 10 508 200 240	
2017	Julio	Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1163 16 5 496 12 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	71 35 789 15 59 11 8 33 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211	



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante		Clasificación de la Presentación		Origen de la Presentación		Canal de Recpción		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	52					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	367					
								Otros	43					
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1315 4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1970 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	546 351 16 606 206 245	
								Prestaciones económicas: Tiempo de espera	62					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
Prestaciones preventivas	94													
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235													
Afiliación o adhesión	7													
Recaudación de cotizaciones	26													
Tasa de cotización	407													
Otros	52													
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 3 14 481 5 1 28	Prestaciones médicas: Traslados	58	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	383 266 18 508 145 317	
								Prestaciones económicas: Tiempo de espera	42					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
Prestaciones preventivas	73													
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228													
Afiliación o adhesión	9													
Recaudación de cotizaciones	11													
Tasa de cotización	351													
Otros	33													
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2738 13 9 1114 13 1 71	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 0 5	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	491 378 20 2590 222 258	
								Prestaciones económicas: Tiempo de espera	46					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	738					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1047					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	614					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
Prestaciones preventivas	81													
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	233													
Afiliación o adhesión	22													
Recaudación de cotizaciones	41													
Tasa de cotización	337													
Otros	634													
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Prestaciones médicas: Traslados	82	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219	
								Prestaciones económicas: Tiempo de espera	60					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	785					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
Prestaciones preventivas	53													
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281													
Afiliación o adhesión	22													
Recaudación de cotizaciones	21													



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recopcción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)										
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización	152					
								Otros	780					
2017	Diciembre	Consulta	2573	Ley	3256	Trabajador dependiente protegido	2747	Prestaciones médicas: Traslados	72	Directo en el Organismo Administrador	3336	Libro de consultas y reclamos	428	
		Reclamo	763	Extra Ley	80	Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61	SUSESO	0	Canal telefónico	331	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	474	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42			Correo electrónico	2078	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	123	
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30			Otro	362	
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	50					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	250							
						Afiliación o adhesión	19							
						Recaudación de cotizaciones	21							
						Tasa de cotización	272							
						Otros	88							
2018	Enero	Consulta	2566	Ley	3240	Trabajador dependiente protegido	2905	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	3331	Libro de consultas y reclamos	241	
		Reclamo	765	Extra Ley	91	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	342	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739	Otro	0	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	312	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30			Correo electrónico	1992	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	2	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	752	
						Otro	74	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	15					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240							
						Afiliación o adhesión	3							
						Recaudación de cotizaciones	8							
						Tasa de cotización	271							
						Otros	13							
2018	Febrero	Consulta	2592	Ley	3138	Trabajador dependiente protegido	2730	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3236	Libro de consultas y reclamos	142	
		Reclamo	644	Extra Ley	98	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62	SUSESO	0	Canal telefónico	281	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550	Otro	0	Correo físico	0	
						Empresa afiliada	407	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	2157	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	47	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	609	
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	37					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211							
						Afiliación o adhesión	11							
						Recaudación de cotizaciones	20							
						Tasa de cotización	342							
						Otros	6							
2018	Marzo	Consulta	2938	Ley	3735	Trabajador dependiente protegido	3337	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	3837	Libro de consultas y reclamos	269	
		Reclamo	899	Extra Ley	102	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	422	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33			Correo electrónico	2218	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49			Página web	135	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17			Otro	789	
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	55					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	302							
						Afiliación o adhesión	22							
						Recaudación de cotizaciones	28							
						Tasa de cotización	242							
						Otros	32							
		Consulta	3033	Ley	4072	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	4188	Libro de consultas y reclamos	269	
		Reclamo	1155	Extra Ley	116	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71	SUSESO	0	Canal telefónico	585	
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2425	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante		Clasificación de la Presentación				Origen de la Presentación		Canal de Recpción		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)				(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Abril					Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64				Página web	100		
						Pensionado	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27				Otro	795		
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82							
								Prestaciones preventivas	69							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	29							
								Tasa de cotización	167							
						Otros	36									
2018	Mayo	Consulta	2867	Ley	4060	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador	4165	Libro de consultas y reclamos	264			
		Reclamo	1298	Extra Ley	105	Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	598			
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2272			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72			Página web	119			
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	900			
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174							
								Prestaciones preventivas	82							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335									
						Afiliación o adhesión	20									
						Recaudación de cotizaciones	29									
						Tasa de cotización	214									
						Otros	32									
2018	Junio	Consulta	2146	Ley	3395	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234			
		Reclamo	1353	Extra Ley	104	Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSESO	0	Canal telefónico	559			
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784	Otro	0	Correo físico	11			
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1705			
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	95			
						Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	895			
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181							
								Prestaciones preventivas	98							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309									
						Afiliación o adhesión	24									
						Recaudación de cotizaciones	25									
						Tasa de cotización	197									
						Otros	41									
2018	Julio	Consulta	1949	Ley	3598	Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3691	Libro de consultas y reclamos	210			
		Reclamo	1742	Extra Ley	93	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55	SUSESO	0	Canal telefónico	781			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23			Correo electrónico	1343			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	123			
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1221			
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113							
								Prestaciones preventivas	99							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353									
						Afiliación o adhesión	24									
						Recaudación de cotizaciones	30									
						Tasa de cotización	138									
						Otros	35									
2018	Agosto	Consulta	3344	Ley	5092	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331			
		Reclamo	1866	Extra Ley	118	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	770			
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839	Otro	0	Correo físico	10			
						Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	2236			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	97			
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1766			
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77							



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante		Clasificación de la Presentación		Origen de la Presentación		Canal de Recupción		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	75 337 15 63 188 21					
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3294 21 8 336 0 110 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	74 53 646 17 47 21 1781 442 4 9 72 67 72 242 4 107 150 38	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 88 1178	
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963 38 11 614 10 105 120	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	62 96 970 21 63 40 2001 343 14 27 58 105 112 386 28 282 209 44	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541	
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 86 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	60 86 836 14 55 29 1701 273 5 17 60 72 90 328 14 91 202 30	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328	
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	63 79 833 28 68 28 1314 303 4 7 56 53 74 289 15 108 194 31	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392	
		Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	3101 34 12	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	70 87 796	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	301 624 4	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recopcción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)											
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	
2019	Enero					Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	499 6 64 110	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	22 67 26 1370 337 7 7 48 74 67 367 12 109 321 38 1			Correo electrónico Página web Otro	1484 104 1309		
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2448 19 3 378 2 66 81	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 66 661 19 44 19 954 292 11 5 39 63 46 327 14 141 199 36 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794		
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772 23 18 406 2 91 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	76 93 843 25 66 29 1082 308 5 6 64 52 60 317 17 130 184 30 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908		
2019	abril	Consulta Reclamo	1837 1391	Ley Extra Ley	3129 99	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2630 47 14 385 6 58 88	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 100 820 18 48 28 990 262 7 10 38 39 75 320 13 125 222 31 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3228 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504 691 7 1153 110 763		
		Consulta Reclamo	1623 1463	Ley Extra Ley	3000 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	2456 41 16 393 11	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69 68 896 15 57	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	555 666 8 917 98		



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recpción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)										
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Mayo					Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	842	
						Otro	107	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818					
2019	Junio	Consulta	1317	Ley	2650	Trabajador dependiente protegido	2152	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	2756	Libro de consultas y reclamos	539	
		Reclamo	1439	Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSES0	0	Canal telefónico	718	
2019	Julio	Consulta	1425	Ley	2799	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	99	SUSES0	0	Canal telefónico	745	
		Reclamo	1474	Extra Ley	100	Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	962	Otro	0	Correo físico	6	
2019	Agosto	Consulta	1390	Ley	2654	Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Correo electrónico	994	
		Reclamo	1333	Extra Ley	69	Empresa afiliada	467	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37			Página web	105	
2019	Septiembre	Consulta	1142	Ley	2266	Empresa no afiliada	9	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484			Otro	366	
		Reclamo	1178	Extra Ley	54	Pensionado	41	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205					
2019	Octubre	Consulta	1142	Ley	2266	Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
2019	Noviembre	Consulta	1142	Ley	2266			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones preventivas	83					
2019	Diciembre	Consulta	1142	Ley	2266			Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Afiliación o adhesión	17					
2019	Enero	Consulta	1142	Ley	2266			Recaudación de cotizaciones	146					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Tasa de cotización	222					
2019	Febrero	Consulta	1142	Ley	2266			Otros	34					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Ley SANNA	1					
2019	Marzo	Consulta	1142	Ley	2266			Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2723	Libro de consultas y reclamos	461	
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSES0	0	Canal telefónico	727	
2019	Abril	Consulta	1142	Ley	2266			Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804	Otro	0	Correo físico	4	
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101			Correo electrónico	674	
2019	Mayo	Consulta	1142	Ley	2266			Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	103	
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43			Otro	754	
2019	Junio	Consulta	1142	Ley	2266			Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193					
2019	Julio	Consulta	1142	Ley	2266			Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
2019	Agosto	Consulta	1142	Ley	2266			Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
2019	Septiembre	Consulta	1142	Ley	2266			Prestaciones preventivas	84					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
2019	Octubre	Consulta	1142	Ley	2266			Afiliación o adhesión	10					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Recaudación de cotizaciones	226					
2019	Noviembre	Consulta	1142	Ley	2266			Tasa de cotización	246					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Otros	36					
2019	Diciembre	Consulta	1142	Ley	2266			Ley SANNA	2					
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2320	Libro de consultas y reclamos	384	
2019	Enero	Consulta	1142	Ley	2266			Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69	SUSES0	0	Canal telefónico	576	
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669	Otro	0	Correo físico	4	
2019	Febrero	Consulta	1142	Ley	2266			Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	517	
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	93	
2019	Marzo	Consulta	1142	Ley	2266			Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44			Otro	746	
		Reclamo	1178	Extra Ley	54			Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345					



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante		Clasificación de la Presentación		Origen de la Presentación		Canal de Recpción		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	203 4 4 31 21 62 289 9 167 220 21 0					
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 91 828 19 54 31 429 237 4 5 38 28 67 336 10 237 222 40 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977	
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 85 761 22 48 48 400 232 6 2 34 23 73 337 11 207 259 26 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038	
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 105 33 790 24 74 26 474 229 1 3 37 17 79 328 17 156 197 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	
2019		Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2262 46 11 669 7 33 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	129 97 873 14 41 34 530 255 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante		Clasificación de la Presentación		Origen de la Presentación		Canal de Recupción		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	44 150 10 76 230 30 1					
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669	
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1985 29 4 435 2 121 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 40 869 20 84 35 548 200 10 27 111 62 256 176 14 108 5 26 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2652 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	119 1029 7 609 102 786	
2020	Agosto	Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1844 27 8 327 8 79 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	77 53 790 17 63 32 490 176 15 24 74 48 167 194 11 80 25 22 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2361 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	166 1021 10 469 77 618	
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	49 72 490 13 33 18 260 106 6 12 47 29 29 193 8 64 199	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1641 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 563 12 422 22 453	



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante		Clasificación de la Presentación		Origen de la Presentación		Canal de Recopcción		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Febrero					Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	13 32 38 348 272 4 6 19 14 34 154 5 24 853 17 0			Correo electrónico Página web Otro	1150 29 439	
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	107 79 657 18 56 35 401 440 1 10 21 29 35 217 11 43 947 23 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3132 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	155 967 9 1200 95 706	
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1617 20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	75 66 567 12 44 30 202 488 3 10 44 16 45 204 12 24 949 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2818 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	124 858 13 1171 93 559	
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1721 10 7 1097 6 34 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 60 564 16 51 26 156 685 2 5 24 18 27 196 9 34 538 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2912 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 1024 9 1122 69 538	
2021		Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1645 5 7 1006 11 21 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	69 68 594 7 41 24 168 587	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2725 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	149 898 8 1084 36 550	



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recpción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)										
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Junio							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	12					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	189					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	884					
								Otros	16					
								Ley SANNA	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139	
		Consulta	2139	Ley	2842	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	SUSES0	0	Canal telefónico	973	
		Reclamo	754	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600	Otro	0	Correo físico	4	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1130	
						Empresa afiliada	1072	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37			Página web	3	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	644	
						Pensionado	19	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171					
						Otro	32	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	957					
								Otros	7					
								Ley SANNA	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos	197	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSES0	0	Canal telefónico	1044	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763	Otro	0	Correo físico	8	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1002	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	0	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	743	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11					
								Prestaciones preventivas	38					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	37					
								Tasa de cotización	796					
								Otros	7					
								Ley SANNA	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2655	Libro de consultas y reclamos	232	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSES0	0	Canal telefónico	937	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671	Otro	0	Correo físico	3	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	926	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	9	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25			Otro	548	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8					
								Prestaciones preventivas	23					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	14					
								Tasa de cotización	728					
								Otros	9					
								Ley SANNA	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	213	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	101	SUSES0	0	Canal telefónico	838	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	724	Otro	0	Correo físico	2	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	949	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	18	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	619	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	428					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	19					
2021	Octubre	Consulta	1823	Ley	2607	Trabajador dependiente protegido	1764			Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	213	
		Reclamo	816	Extra Ley	32	Trabajador independiente protegido	6			SUSES0	0	Canal telefónico	838	
						Trabajador no protegido	2			Otro	0	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	815					Correo electrónico	949	
						Empresa no afiliada	9					Página web	18	
						Pensionado	13					Otro	619	
						Otro	30							



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante		Clasificación de la Presentación			Origen de la Presentación		Canal de Recupción		Otras Desagregaciones	
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)			(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)			
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
								Ley SANNA		0						
2022	Marzo	Consulta	1682	Ley	2763	Trabajador dependiente protegido	1917	Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208			
		Reclamo	1159	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSES0	0	Canal telefónico	695			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	808	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	1048			
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	133			
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	749			
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6							
								Prestaciones preventivas	45							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346							
								Afiliación o adhesión	7							
								Recaudación de cotizaciones	12							
								Tasa de cotización	712							
						Otros	27									
						Ley SANNA	0									
2022	Abril	Consulta	1517	Ley	2514	Trabajador dependiente protegido	1677	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225			
		Reclamo	1056	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSES0	0	Canal telefónico	626			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829	Otro	0	Correo físico	10			
						Empresa afiliada	812	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40			Correo electrónico	915			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61			Página web	111			
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	686			
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5							
								Prestaciones preventivas	49							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325							
								Afiliación o adhesión	7							
								Recaudación de cotizaciones	17							
								Tasa de cotización	696							
						Otros	13									
						Ley SANNA	0									
2022	Mayo	Consulta	1571	Ley	2659	Trabajador dependiente protegido	1819	Prestaciones médicas: Traslados	114	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216			
		Reclamo	1148	Extra Ley	60	Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSES0	0	Canal telefónico	653			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	944	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	795	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29			Correo electrónico	963			
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71			Página web	163			
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	712			
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	50							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366							
								Afiliación o adhesión	2							
								Recaudación de cotizaciones	23							
								Tasa de cotización	683							
						Otros	29									
						Ley SANNA	0									
2022	Junio	Consulta	1455	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1803	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	2647	Libro de consultas y reclamos	233			
		Reclamo	1192	Extra Ley	47	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSES0	0	Canal telefónico	617			
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	989	Otro	0	Correo físico	14			
						Empresa afiliada	768	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	904			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	196			
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	683			
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	76							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	384							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	18							
								Tasa de cotización	634							
						Otros	21									
						Ley SANNA	0									
2022		Consulta	1646	Ley	2703	Trabajador dependiente protegido	1835	Prestaciones médicas: Traslados	110	Directo en el Organismo Administrador	2752	Libro de consultas y reclamos	213			
		Reclamo	1106	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	81	SUSES0	0	Canal telefónico	615			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1020	Otro	0	Correo físico	23			
						Empresa afiliada	824	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	956			



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante		Clasificación de la Presentación			Origen de la Presentación		Canal de Recupción		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)			(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	
2022	Julio					Empresa no afiliada Pensionado Otro	7 12 54	Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	48 14 166 112 1 3 1 66 373 9 678 23 25			Página web Otro	157 788		
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 15 8 742 5 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	126 103 1121 19 69 20 162 108 2 1 55 422 3 646 19 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 681 5 917 165 865		
2022	Septiembre	Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 6 748 1 10 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	98 67 1115 18 64 16 143 99 1 6 63 305 8 654 14 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2689 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 599 9 888 129 837		
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1966 5 11 753 4 15 143 62 2 3 3 38 350 8 658 12 28	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	94 95 1181 20 83 15 143 62 2 3 3 38 350 8 658 12 28	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2795 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	215 624 3 908 136 909		
		Consulta Reclamo	1670 1218	Ley Extra Ley	2811 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2045 11 12 762 2 6 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	93 91 1275 27 66 16 118 59 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2888 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 664 8 909 129 960		



ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación		Calidad de Presentación		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		(Descargar por las diferentes categorías)		(Descargar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las diferentes categorías)		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	710					
								Tasa de cotización	16					
								Otros	20					
								Ley SANNA						
2023	Abril	Consulta	1632	Ley	2740	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador	2799	Libro de consultas y reclamos	228	
		Reclamo	1167	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	59	SUSESO	0	Canal telefónico	543	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1251	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	760	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9			Correo electrónico	911	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	147	
						Pensionado	7	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	956	
						Otro	37	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	477					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	662					
								Tasa de cotización	16					
						Otros	14							
						Ley SANNA								