

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2026	Septiembre	Consulta Reclamo	2223 1893	Ley Extra Ley	3921 195	Trabajador dependiente protegido	3493	Prestaciones médicas: Traslados	180	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4116 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	242 244 5 949 1102 1574	
						Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	158					
						Trabajador no protegido	32	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2405					
						Empresa afiliada	403	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	87					
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24					
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38					
						Otro	115	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	142					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	21					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	668					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	271					
								Tasa de cotización	26					
								Otros	28					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	134					
2026	Agosto	Consulta Reclamo	2279 1940	Ley Extra Ley	4050 169	Trabajador dependiente protegido	3575	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	163	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4219 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 328 8 913 1100 1654	
						Trabajador independiente protegido	52	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2455					
						Trabajador no protegido	48	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	88					
						Empresa afiliada	417	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28					
						Pensionado	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	102					
						Otro	86	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	72					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	778					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	279					
								Tasa de cotización	30					
								Otros	24					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	108					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	136					
2026	Julio	Consulta Reclamo	2223 1915	Ley Extra Ley	3909 229	Trabajador dependiente protegido	3491	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2428	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4138 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	201 322 4 856 1089 1666	
						Trabajador independiente protegido	58	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	74					
						Trabajador no protegido	65	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23					
						Empresa afiliada	380	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	137					
						Pensionado	33	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	28					
						Otro	102	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	14					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	776					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	253					
								Tasa de cotización	20					
								Otros	29					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	133					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146					
2026	Junio	Consulta Reclamo	2221 1865	Ley Extra Ley	3888 198	Trabajador dependiente protegido	3303	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2290	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	223 254 5 990 1103 1511	
						Trabajador independiente protegido	61	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	81					
						Trabajador no protegido	61	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20					
						Empresa afiliada	548	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	42					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	140					
						Pensionado	34	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	30					
						Otro	75	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	62					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	684					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	407					
								Tasa de cotización	16					
								Otros	20					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	152					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130					
2026		Consulta Reclamo	1948 1835	Ley Extra Ley	3628 155	Trabajador dependiente protegido	3242	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2175	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3783 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	218 262 13 756 1064	
						Trabajador independiente protegido	60	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90					
						Trabajador no protegido	35	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2026	Mayo					Pensionado	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	33			Otro	1470		
						Otro	51	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	107						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	29						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	8						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	53						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	691						
								Afiliación o adhesión	6						
								Recaudación de cotizaciones	240						
								Tasa de cotización	24						
								Otros	13						
2026	Abril	Consulta	2020	Ley	3885	Trabajador dependiente protegido	3499	Prestaciones médicas: Traslados	150	Directo en el Organismo Administrador	4066	Libro de consultas y reclamos	274		
		Reclamo	2046	Extra Ley	181	Trabajador independiente protegido	65	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	145	SUSESO	0	Canal telefónico	281		
						Trabajador no protegido	47	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2366	Otro	0	Correo físico	4		
						Empresa afiliada	337	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	107			Correo electrónico	795		
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	1097		
						Pensionado	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1615		
						Otro	82	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	127						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4						
								Prestaciones preventivas	46						
2026	Marzo	Consulta	2077	Ley	3758	Trabajador dependiente protegido	3401	Prestaciones médicas: Traslados	159	Directo en el Organismo Administrador	3904	Libro de consultas y reclamos	247		
		Reclamo	1827	Extra Ley	146	Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESO	0	Canal telefónico	290		
						Trabajador no protegido	38	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2272	Otro	0	Correo físico	4		
						Empresa afiliada	332	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83			Correo electrónico	770		
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24			Página web	966		
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	1627		
						Otro	70	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	23						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3						
								Prestaciones preventivas	28						
2026	Febrero	Consulta	1711	Ley	3104	Trabajador dependiente protegido	2778	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	3241	Libro de consultas y reclamos	250		
		Reclamo	1530	Extra Ley	137	Trabajador independiente protegido	51	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	223		
						Trabajador no protegido	24	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1852	Otro	0	Correo físico			
						Empresa afiliada	303	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	51			Correo electrónico	654		
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	833		
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1281		
						Otro	64	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	122						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	27						
2026	Enero	Consulta	1913	Ley	3480	Trabajador dependiente protegido	3120	Prestaciones médicas: Traslados	160	Directo en el Organismo Administrador	3637	Libro de consultas y reclamos	268		
		Reclamo	1724	Extra Ley	157	Trabajador independiente protegido	52	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	126	SUSESO	0	Canal telefónico	205		
						Trabajador no protegido	47	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2149	Otro	0	Correo físico	12		
						Empresa afiliada	310	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	81			Correo electrónico	683		
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	924		
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1545		
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	13						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	2 2 27 651 3 230 11 13					
2025	Diciembre	Consulta Reclamo	1655 1800	Ley Extra Ley	3302 153	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3030 23 37 275 6 22 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	172 133 1926 74 21 13 124 9 1 2 1 4 42 717 3 194 10 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3455 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 267 6 633 883 1377	
2025	Noviembre	Consulta Reclamo	1731 1890	Ley Extra Ley	3383 238	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3146 40 44 271 6 27 87	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	133 180 2047 106 36 24 114 11 1 1 50 712 3 172 10 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3621 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	290 240 2 648 979 1462	
2025	Octubre	Consulta Reclamo	1960 1791	Ley Extra Ley	3548 203	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3265 46 50 292 2 25 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 141 2304 67 21 15 59 7 2 2 47 713 8 188 14 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3751 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 205 5 726 980 1546	
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1737 1518	Ley Extra Ley	3009 246	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2828 35 25 251 7 20 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión	125 112 1981 93 16 23 65 15 5 37 592 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3255 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1374	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	167 11 9					
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3069 36 44 252 20 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 133 2166 110 24 13 56 4 1 3 3 47 615 4 166 11 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 169 6 689 889 1503	
2025	Julio	Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3308 36 36 272 10 19 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	118 113 2311 117 22 17 67 8 4 52 712 3 190 18 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3770 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	261 206 10 745 962 1586	
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2926 38 31 240 2 32 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 98 1998 93 31 24 87 7 1 2 49 647 3 164 9 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 663 807 1380	
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2917 42 25 256 2 23 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	115 87 2000 114 29 38 78 10 1 1 5 63 632 151 12 8	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3344 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 344 7 645 690 1421	
		Consulta	1781	Ley	3433	Trabajador dependiente protegido	3228	Prestaciones médicas: Traslados	147	Directo en el Organismo Administrador	3618	Libro de consultas y reclamos	294	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2025	Abril	Reclamo	1837	Extra Ley	185	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	SUSESO	0	Canal telefónico	727	
						Trabajador no protegido	34	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2129	Otro	0	Correo físico	5	
						Empresa afiliada	249	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	105			Correo electrónico	607	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31			Página web	573	
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	1412	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	97					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	722					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	145					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	9					
								Ley SANNA						
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido	3120	Prestaciones médicas: Traslados	181	Directo en el Organismo Administrador	3516	Libro de consultas y reclamos	275	
						Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119	SUSESO	0	Canal telefónico	776	
						Trabajador no protegido	22	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1999	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	253	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	84			Correo electrónico	654	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	503	
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1302	
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	44					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	729					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	165					
								Tasa de cotización	6					
								Otros	14					
		Ley SANNA												
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido	2732	Prestaciones médicas: Traslados	131	Directo en el Organismo Administrador	3082	Libro de consultas y reclamos	237	
						Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	108	SUSESO	0	Canal telefónico	674	
						Trabajador no protegido	29	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734	Otro	0	Correo físico	5	
						Empresa afiliada	210	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	566	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Página web	501	
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25			Otro	1099	
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	96					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	24					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678					
								Afiliación o adhesión						
								Recaudación de cotizaciones	147					
								Tasa de cotización	17					
								Otros	15					
		Ley SANNA												
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1824	Ley Extra Ley	3314 249	Trabajador dependiente protegido	3160	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador	3563	Libro de consultas y reclamos	265	
						Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119	SUSESO	0	Canal telefónico	754	
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2066	Otro	0	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61			Correo electrónico	580	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33			Página web	611	
						Pensionado	23	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	1351	
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	100					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	41					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	767					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	142					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	21					
		Ley SANNA												
		Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido	2846	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador	3213	Libro de consultas y reclamos	258	
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	125	SUSESO	0	Canal telefónico	733	
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1787	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	265	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	102			Correo electrónico	620	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28			Página web	474	
						Pensionado	17	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	1122	

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Diciembre					Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	673					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	150					
2024	Noviembre							Tasa de cotización	14					
								Otros	15					
								Ley SANNA						
		Consulta	1565	Ley	3197	Trabajador dependiente protegido	2978	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	3332	Libro de consultas y reclamos	283	
		Reclamo	1767	Extra Ley	135	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	135	SUSES	0	Canal telefónico	901	
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1925	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	240	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	95			Correo electrónico	558	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20			Página web	335	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1248	
						Otro	69	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	82					
2024	Octubre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	58					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678					
								Afiliación o adhesión	2					
								Recaudación de cotizaciones	143					
								Tasa de cotización	9					
2024	Septiembre							Otros	16					
								Ley SANNA						
		Consulta	1645	Ley	3376	Trabajador dependiente protegido	3159	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	3520	Libro de consultas y reclamos	284	
		Reclamo	1875	Extra Ley	144	Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	120	SUSES	0	Canal telefónico	842	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2044	Otro	0	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	245	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	97			Correo electrónico	574	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26			Página web	487	
						Pensionado	17	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	1331	
						Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	73					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
2024	Agosto							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	69					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	722					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	152					
								Tasa de cotización	16					
								Otros	20					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	2 112 657 5 152 18 25					
2024	Julio	Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2939 32 16 303 6 26 33	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	143 130 1913 94 23 23 75 13 1 3 1 82 633 4 188 11 20	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3357 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	287 716 4 543 423 1384	
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342 1500	Ley Extra Ley	2722 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2504 16 9 251 3 11 48	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	112 122 1586 82 18 16 60 12 1 3 78 570 3 152 15 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2842 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	238 626 8 410 440 1120	
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2387 33 8 256 9 18 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	117 104 1497 83 21 22 76 5 1 6 63 579 9 144 26 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121	
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2608 19 8 282 4 14 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	104 112 1705 85 18 16 84 2 1 2 6 86 564 6 160	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Tasa de cotización Otros Ley SANNA	18 23					
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido	2278	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091	
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	114					
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1433					
						Empresa afiliada	262	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	64					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12					
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					
						Otro	52	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	98					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	522					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	163					
								Tasa de cotización	6					
								Otros Ley SANNA	12					
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido	2512	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	137					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1599					
						Empresa afiliada	333	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60					
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20					
						Otro	46	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	77					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	191					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	536					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	151					
								Tasa de cotización	13					
								Otros Ley SANNA	22					
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido	2578	Prestaciones médicas: Traslados	120	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1634					
						Empresa afiliada	278	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21					
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	90					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	621					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	160					
								Tasa de cotización	10					
								Otros Ley SANNA	19					
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1196 1237	Ley Extra Ley	2367 75	Trabajador dependiente protegido	2146	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2432 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	173 581 8 328 308 1034	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107					
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1324					
						Empresa afiliada	207	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	39					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25					
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14					
						Otro	35	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	54					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	511					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	143					
								Tasa de cotización	15					
								Otros Ley SANNA	12					
		Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 63	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	2767 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	249 580	
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Noviembre					Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1543	Otro	0	Correo físico	5	
						Empresa afiliada	260	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61			Correo electrónico	384	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	380	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1169	
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	94					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	56					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	546					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	173					
								Tasa de cotización	15					
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido	2408	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2778 0 0	Libro de consultas y reclamos	217	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97			Canal telefónico	500	
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1560			Correo físico	15	
						Empresa afiliada	274	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	565	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16			Página web	355	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1126	
						Otro	51	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	19					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	60					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	552					
								Afiliación o adhesión	14					
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido	2000	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2748 0 0	Libro de consultas y reclamos	175	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	90			Canal telefónico	361	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1330			Correo físico	11	
						Empresa afiliada	675	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	903	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13			Página web	269	
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1029	
						Otro	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	43					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	395					
								Afiliación o adhesión	4					
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido	2656	Prestaciones médicas: Traslados	73	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3549 0 0	Libro de consultas y reclamos	218	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94			Canal telefónico	788	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734			Correo físico	13	
						Empresa afiliada	797	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56			Correo electrónico	1040	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Página web	208	
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	1282	
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	53					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	667					
								Afiliación o adhesión	3					
2023		Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido	2338	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0	Libro de consultas y reclamos	206	
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	73			Canal telefónico	602	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1593			Correo físico	24	
						Empresa afiliada	784	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55			Correo electrónico	1044	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10			Página web	178	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	1138	
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	89					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2023	Julio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	13 1 1 1 1 50 481 3 693 18 15						
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2182 16 5 778 2 13 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 94 1415 54 16 19 112 9 1 1 57 444 4 688 15 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 558 19 971 215 1034		
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2430 18 7 782 3 15 56	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	67 100 1626 72 20 22 95 6 1 3 2 57 514 2 699 9 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3311 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 624 17 1030 223 1177		
2023	Abril	Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1994 20 7 752 4 7 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	89 85 1254 55 11 17 80 10 4 50 477 4 662 15 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 540 12 913 147 987		
2023	Marzo	Consulta Reclamo	1901 1388	Ley Extra Ley	3206 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 11 13 800 2 10 43	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	88 148 1477 90 28 29 95 16 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3289 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	257 708 10 1078 113 1123		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	45 515 6 710 16 19					
2023	Febrero	Consulta Reclamo	1592 1026	Ley Extra Ley	2568 50	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1825 6 15 714 6 3 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 116 1174 32 29 8 71 10 2 1 1 31 399 6 647 17 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	200 550 3 903 83 879	
2023	Enero	Consulta Reclamo	1635 1081	Ley Extra Ley	2651 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 11 19 790 1 13 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	52 87 1174 63 18 18 80 17 1 1 6 42 417 1 716 7 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2716 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	176 565 13 1014 113 835	
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532 1093	Ley Extra Ley	2570 55	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 14 6 713 3 5 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	56 121 1095 63 21 16 117 26 1 3 4 44 379 5 646 9 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2625 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	189 583 13 916 120 804	
2022	Noviembre	Consulta Reclamo	1669 1217	Ley Extra Ley	2811 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2047 11 12 759 2 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	74 128 1255 66 27 16 118 59 2 1 6 1 56 375 6 661 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2886 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 665 7 906 129 961	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Octubre	Consulta	1673	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido	1966	Otros	24	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2795 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	215 624 3 908 136 909	
		Reclamo	1122			Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Traslados	94					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95					
						Empresa afiliada	753	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1181					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20					
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83					
						Otro	50	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	38					
								Prestaciones preventivas	350					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	8					
2022	Septiembre	Consulta	1625	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido	1863	Afiliación o adhesión	658	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2689 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 599 9 888 129 837	
		Reclamo	1064			Trabajador independiente protegido	14	Recaudación de cotizaciones	12					
						Trabajador no protegido	6	Tasa de cotización	28					
						Empresa afiliada	748	Otros	28					
						Empresa no afiliada	1	Ley SANNA	98					
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Traslados	67					
						Otro	47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1115					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	18					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	64					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	143					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	99					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	63					
2022	Agosto	Consulta	1607	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 681 5 917 165 865	
		Reclamo	1291			Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	422					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones preventivas	55					
						Empresa afiliada	742	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	646					
						Empresa no afiliada	5	Afiliación o adhesión	19					
						Pensionado	6	Recaudación de cotizaciones	22					
						Otro	49	Tasa de cotización	110					
								Otros	81					
								Ley SANNA	1020					
								Prestaciones médicas: Traslados	22					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	48					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	14					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	166					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	112					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
2022	Julio	Consulta	1646	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido	1835	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2752 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 615 23 956 157 788	
		Reclamo	1106			Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	66					
						Trabajador no protegido	8	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
						Empresa afiliada	824	Afiliación o adhesión	9					
						Empresa no afiliada	7	Recaudación de cotizaciones	678					
						Pensionado	12	Tasa de cotización	23					
						Otro	54	Otros	25					
								Ley SANNA	113					
								Prestaciones médicas: Traslados	86					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	989					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2647					
									0					
									0					
									0					
									0					
		Consulta	1455	Ley Extra Ley	2600 47	Trabajador dependiente protegido	1803	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2647 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	233 617 14	
		Reclamo	1192			Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86					
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	989					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Junio					Empresa afiliada	768	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	904	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	196	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	683	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	76					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	364					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	634					
2022	Mayo	Consulta Reclamo	1571 1148	Ley Extra Ley	2659 60	Trabajador dependiente protegido	1819	Otros	21	Directo en el Organismo Administrador	2719 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 653 12 963 163 712	
						Trabajador independiente protegido	19	Ley SANNA	0					
						Trabajador no protegido	6							
						Empresa afiliada	795							
						Empresa no afiliada	4							
						Pensionado	14							
						Otro	62							
2022	Abril	Consulta Reclamo	1517 1056	Ley Extra Ley	2514 59	Trabajador dependiente protegido	1677	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	2573 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 626 10 915 111 686	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829					
						Empresa afiliada	812	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61					
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	49					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325					
2022	Marzo	Consulta Reclamo	1682 1159	Ley Extra Ley	2763 78	Trabajador dependiente protegido	1917	Afiliación o adhesión	7	Directo en el Organismo Administrador	2841 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	208 695 8 1048 133 749	
						Trabajador independiente protegido	9	Recaudación de cotizaciones	17					
						Trabajador no protegido	11	Tasa de cotización	696					
						Empresa afiliada	808	Otros	13					
						Empresa no afiliada	3	Ley SANNA	0					
						Pensionado	20							
						Otro	73							
2022	Marzo	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido	1467	Prestaciones médicas: Traslados	90	Directo en el Organismo Administrador	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 479 13 909 177 600	
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756					
						Empresa afiliada	796	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11					
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	236					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2022	Febrero							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	1 3 3 2 32 214 10 8 701 20 0						
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 131 714 26 47 13 145 329 9 1 10 5 32 290 7 9 775 15 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591		
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 9 782 4 8 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	93 128 731 28 67 13 164 464 1 2 2 28 306 10 14 677 9 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 917 9 882 72 574		
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	103 118 760 26 59 14 148 383 2 1 7 5 22 298 3 17 723 10 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605		
2021	Octubre	Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1764 6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	65 101 724 14 55 18 178 428 4 5 11 6 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 838 2 949 18 619		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	260 9 19 715 4 4					
2021	Septiembre	Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1773 5 8 815 4 16 34	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 66 671 15 53 25 265 427 1 2 11 8 23 245 5 14 728 9 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2655 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	232 937 3 926 9 548	
2021	Agosto	Consulta Reclamo	2141 853	Ley Extra Ley	2940 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1981 7 8 938 7 21 32	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 84 763 11 45 35 178 628 4 2 19 11 38 243 10 37 796 7 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2994 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 1044 8 1002 0 743	
2021	Julio	Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1756 3 4 1072 7 19 32	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	83 65 600 14 37 24 171 604 4 2 17 10 27 239 8 18 957 6 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2893 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 973 4 1130 3 644	
2021	Junio	Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1645 5 7 1006 11 21 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	69 68 594 7 41 24 168 587 3 7 12 28 189 9 18 884 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2725 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	149 898 8 1084 36 550	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Mayo	Consulta	2198	Ley	2868	Trabajador dependiente protegido	1721	Ley SANNA	1	Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	714	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Traslados	80	SUSESO	0	Canal telefónico	1024	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1097	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564			Correo electrónico	1122	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Página web	69	
						Pensionado	34	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51			Otro	538	
						Otro	37	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	34					
								Tasa de cotización	938					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos	124	
2021	Abril	Consulta	2011	Ley	2781	Trabajador dependiente protegido	1617	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	858	
		Reclamo	807	Extra Ley	37	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567	Otro	0	Correo físico	13	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	1171	
						Empresa afiliada	1086	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	93	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30			Otro	559	
						Pensionado	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202					
						Otro	21	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	949					
								Otros	26					
								Ley SANNA	1	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos	155	
								Prestaciones médicas: Traslados	107	SUSESO	0	Canal telefónico	967	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	Otro	0	Correo físico	9	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657			Correo electrónico	1200	
2021	Marzo	Consulta	2000	Ley	3074	Trabajador dependiente protegido	1856	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos	155	
		Reclamo	1132	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56	SUSESO	0	Canal telefónico	967	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1146	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401			Correo electrónico	1200	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440			Página web	95	
						Pensionado	45	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Otro	706	
						Otro	55	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	43					
								Tasa de cotización	947					
								Otros	23					
								Ley SANNA	2	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150	
								Prestaciones médicas: Traslados	70	SUSESO	0	Canal telefónico	731	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	Otro	0	Correo físico	11	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528			Correo electrónico	1150	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Página web	29	
2021	Febrero	Consulta	1773	Ley	2471	Trabajador dependiente protegido	1412	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	737	Extra Ley	39	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38	SUSESO	0	Canal telefónico	731	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	1013	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	272			Correo electrónico	1150	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4			Página web	29	
						Pensionado	36	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6			Otro	439	
						Otro	33	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19					
								Prestaciones preventivas	14					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	34					
								Afiliación o adhesión	154					
								Recaudación de cotizaciones	5					
								Tasa de cotización	24					
								Otros	853					
								Ley SANNA	17	Directo en el Organismo Administrador	2545	Libro de consultas y reclamos	134	
								Prestaciones médicas: Traslados	86	SUSESO	0	Canal telefónico	796	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	Otro	0	Correo físico	27	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540			Correo electrónico	1178	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Enero					Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	0			
						Pensionado	42	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31			Otro	410			
						Otro	40	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	252							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	15							
								Prestaciones preventivas	35							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	37							
								Tasa de cotización	845							
								Otros	18							
								Ley SANNA	0							
		2020	Diciembre	Consulta	1628	Ley	2585	Trabajador dependiente protegido	1481	Prestaciones médicas: Traslados	119	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	285	
Reclamo	1011			Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSES0	0	Canal telefónico	636			
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Otro	0	Correo físico	22			
						Empresa afiliada	1050	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1175			
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	57			
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	51			Otro	464			
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	245							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	23							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9							
								Prestaciones preventivas	50							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204							
								Afiliación o adhesión	5							
								Recaudación de cotizaciones	66							
								Tasa de cotización	819							
								Otros	29							
								Ley SANNA	0							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2020	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	12 47 29 29 193 8 64 199 12 1					
2020	Agosto	Consulta	1473	Ley	2316	Trabajador dependiente protegido	1844	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	2361	Libro de consultas y reclamos	166	
		Reclamo	888	Extra Ley	45	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	27 8 327 8 79 68	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 790 17 63 32 490 176 15 24 74 48 167 194 11 80 25 22 3	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	1021 10 469 77 618	
2020	Julio	Consulta	1706	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1985	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2652	Libro de consultas y reclamos	119	
		Reclamo	946	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	29 4 435 2 121 76	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	40 869 20 84 35 548 200 10 27 111 62 256 176 14 108 5 26 2	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	1029 7 609 102 786	
2020	Junio	Consulta	1342	Ley	2229	Trabajador dependiente protegido	1572	Prestaciones médicas: Traslados	53	Directo en el Organismo Administrador	2280	Libro de consultas y reclamos	139	
		Reclamo	938	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 67 267 127 10 137 6 24 0	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	697 7 620 148 669	
2020	Mayo	Consulta	1163	Ley	2018	Trabajador dependiente protegido	1470	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2059	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	896	Extra Ley	41	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	64 509 12 105 19 354 174 17 38 93 74 44 150	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	635 6 605 96 567	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	10 76 230 30 1					
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 38 483 10 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191 14 67 260 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 566 14 658 110 544	
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 83 715 18 83 18 480 266 8 4 43 22 57 232 8 101 310 42 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809	
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1999 35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	101 89 840 16 53 39 426 197 6 0 21 13 68 310 20 124 352 25 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152	
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2262 46 11 669 7 33 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	129 97 873 14 41 34 530 255 2 4 27 16 51 369 18 133 451	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Diciembre	Consulta	1284	Ley	2611	Trabajador dependiente protegido	2073	Otros	29	Directo en el Organismo Administrador	2683	Libro de consultas y reclamos	209	
		Reclamo	1399	Extra Ley	72	Trabajador independiente protegido	23	Ley SANNA	0	SUSESO	0	Canal telefónico	637	
						Trabajador no protegido	14			Otro	0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	452	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	105			Correo electrónico	437	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	790			Página web	108	
						Pensionado	37	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24			Otro	1289	
						Otro	77	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	74					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	474					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	229					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17					
								Prestaciones preventivas	79					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	156					
								Tasa de cotización	197					
								Otros	30					
								Ley SANNA	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2658	Libro de consultas y reclamos	325	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSESO	0	Canal telefónico	587	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761	Otro	0	Correo físico	14	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	587	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	107	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48			Otro	1038	
2019	Noviembre	Consulta	1343	Ley	2577	Trabajador dependiente protegido	1922	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400	Directo en el Organismo Administrador	2658	Libro de consultas y reclamos	325	
		Reclamo	1315	Extra Ley	81	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	232	SUSESO	0	Canal telefónico	587	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	563	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Correo electrónico	587	
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34			Página web	107	
						Pensionado	55	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23			Otro	1038	
						Otro	61	Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	207					
								Tasa de cotización	259					
								Otros	26					
								Ley SANNA	0	Directo en el Organismo Administrador	2771	Libro de consultas y reclamos	482	
								Prestaciones médicas: Traslados	95	SUSESO	0	Canal telefónico	640	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91	Otro	0	Correo físico	7	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828			Correo electrónico	556	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Página web	109	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Otro	977	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	237					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
2019	Octubre	Consulta	1370	Ley	2656	Trabajador dependiente protegido	2022	Afiliación o adhesión	10	Directo en el Organismo Administrador	2771	Libro de consultas y reclamos	482	
		Reclamo	1401	Extra Ley	115	Trabajador independiente protegido	35	Recaudación de cotizaciones	237	SUSESO	0	Canal telefónico	640	
						Trabajador no protegido	20	Tasa de cotización	222	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	561	Otros	40			Correo electrónico	556	
						Empresa no afiliada	18	Ley SANNA	0			Página web	109	
						Pensionado	49					Otro	977	
						Otro	66	Prestaciones médicas: Traslados	87					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69	Directo en el Organismo Administrador	2320	Libro de consultas y reclamos	384	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669	SUSESO	0	Canal telefónico	576	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19	Otro	0	Correo físico	4	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Correo electrónico	517	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44			Página web	93	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345			Otro	746	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	203					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	62					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	167					
								Tasa de cotización	220					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
2019	Septiembre	Consulta	1142	Ley	2266	Trabajador dependiente protegido	1713	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2320	Libro de consultas y reclamos	384	
		Reclamo	1178	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69	SUSESO	0	Canal telefónico	576	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	463	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	517	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	93	
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44			Otro	746	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	203					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	62					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	167					
								Tasa de cotización	220					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

achs

seguro

laboral

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS																	
Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones			
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº				
2019	Agosto	Consulta	1390	Ley	2654	Trabajador dependiente protegido	2004	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2723	Libro de consultas y reclamos	461				
		Reclamo	1333	Extra Ley	69	Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSES0	0	Canal telefónico	727				
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804	Otro	0	Correo físico	4				
						Empresa afiliada	581	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	674				
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	103				
						Pensionado	41	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43			Otro	754				
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23								
								Prestaciones preventivas	84								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373								
								Afiliación o adhesión	10								
								Recaudación de cotizaciones	226								
								Tasa de cotización	246								
								Otros	36								
								Ley SANNA	2								
		2019	Julio	Consulta	1425	Ley	2799	Trabajador dependiente protegido	2260	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2899		Libro de consultas y reclamos	683	
				Reclamo	1474	Extra Ley	100	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99	SUSES0	0		Canal telefónico	745	
								Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962	Otro	0		Correo físico	6	
								Empresa afiliada	467	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14				Correo electrónico	994	
								Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57				Página web	105	
								Pensionado	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37				Otro	366	
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18								
								Prestaciones preventivas	83								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381								
								Afiliación o adhesión	17								
								Recaudación de cotizaciones	146								
								Tasa de cotización	222								
								Otros	34								
								Ley SANNA	1								
2019	Junio			Consulta	1317	Ley	2650	Trabajador dependiente protegido	2152	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	2756	Libro de consultas y reclamos	539		
				Reclamo	1439	Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSES0	0	Canal telefónico	718		
								Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787	Otro	0	Correo físico	9		
								Empresa afiliada	447	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	937		
								Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65			Página web	107		
								Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	446		
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19								
								Prestaciones preventivas	82								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336								
								Afiliación o adhesión	13								
								Recaudación de cotizaciones	128								
								Tasa de cotización	230								
								Otros	32								
								Ley SANNA	0								
		2019	Mayo	Consulta	1623	Ley	3000	Trabajador dependiente protegido	2456	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555		
				Reclamo	1463	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	41	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSES0	0	Canal telefónico	666		
								Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896	Otro	0	Correo físico	8		
								Empresa afiliada	393	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	917		
								Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	98		
								Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	842		
						Otro	107	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33								
								Prestaciones preventivas	67								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344								
								Afiliación o adhesión	12								
								Recaudación de cotizaciones	113								
								Tasa de cotización	208								
								Otros	43								
								Ley SANNA	1								
	Mayo			Consulta	1837	Ley	3129	Trabajador dependiente protegido	2630	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	3228	Libro de consultas y reclamos	504		
Reclamo				1391	Extra Ley	99	Trabajador independiente protegido	47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSES0	0	Canal telefónico	691			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones					
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº							
2019	abril					Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820	Otro	0	Correo físico	7							
						Empresa afiliada	385	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18						Correo electrónico	1153				
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48								Página web	110		
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28										Otro	763
						Otro	88	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262											
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10											
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39											
								Prestaciones preventivas	75											
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320											
								Afiliación o adhesión	13											
								Recaudación de cotizaciones	125											
								Tasa de cotización	222											
						Otros	31													
						Ley SANNA	1													
2019	Marzo	Consulta	1835	Ley	3303	Trabajador dependiente protegido	2772	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador	3389	Libro de consultas y reclamos	505							
		Reclamo	1554	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	759							
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843	Otro	0	Correo físico	7							
						Empresa afiliada	406	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25			Correo electrónico	1110							
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	100							
						Pensionado	91	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	908							
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308											
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6											
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52											
								Prestaciones preventivas	60											
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317											
								Afiliación o adhesión	17											
						Recaudación de cotizaciones	130													
						Tasa de cotización	184													
						Otros	30													
						Ley SANNA	2													
2019	Febrero	Consulta	1731	Ley	2919	Trabajador dependiente protegido	2448	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2996	Libro de consultas y reclamos	405							
		Reclamo	1265	Extra Ley	77	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	627							
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661	Otro	0	Correo físico	7							
						Empresa afiliada	378	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1087							
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	76							
						Pensionado	66	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	794							
						Otro	81	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292											
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5											
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63											
								Prestaciones preventivas	46											
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327											
								Afiliación o adhesión	14											
						Recaudación de cotizaciones	141													
						Tasa de cotización	199													
						Otros	36													
						Ley SANNA	1													
2019	Enero	Consulta	2240	Ley	3723	Trabajador dependiente protegido	3101	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3826	Libro de consultas y reclamos	301							
		Reclamo	1586	Extra Ley	103	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	624							
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	796	Otro	0	Correo físico	4							
						Empresa afiliada	499	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1484							
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67			Página web	104							
						Pensionado	64	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1309							
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337											
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7											
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48											
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74											
								Prestaciones preventivas	67											
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367											
								Afiliación o adhesión	12											
						Recaudación de cotizaciones	109													
						Tasa de cotización	321													
						Otros	38													
						Ley SANNA	1													
		Consulta	2086	Ley	3439	Trabajador dependiente protegido	2982	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3547	Libro de consultas y reclamos	240							
		Reclamo	1461	Extra Ley	108	Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0	Canal telefónico	498							
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833	Otro	0	Correo físico	2							
						Empresa afiliada	366	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28			Correo electrónico	1278							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2018	Diciembre					Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68				Página web	137	
						Pensionado	61	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28				Otro	1392	
						Otro	91	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53						
								Prestaciones preventivas	74						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289						
								Afiliación o adhesión	15						
								Recaudación de cotizaciones	108						
								Tasa de cotización	194						
								Otros	31						
2018	Noviembre	Consulta	2430	Ley	3857	Trabajador dependiente protegido	3368	Prestaciones médicas: Traslados	60	Directo en el Organismo Administrador	3963	Libro de consultas y reclamos	225		
		Reclamo	1533	Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSESO	0	Canal telefónico	568		
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	836	Otro	0	Correo físico	10		
						Empresa afiliada	353	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1717		
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	115		
						Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1328		
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72						
								Prestaciones preventivas	90						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328						
2018	Octubre	Consulta	3025	Ley	4729	Trabajador dependiente protegido	3963	Prestaciones médicas: Traslados	62	Directo en el Organismo Administrador	4861	Libro de consultas y reclamos	286		
		Reclamo	1836	Extra Ley	132	Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	96	SUSESO	0	Canal telefónico	689		
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	970	Otro	0	Correo físico	10		
						Empresa afiliada	614	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2182		
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	153		
						Pensionado	105	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40			Otro	1541		
						Otro	120	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105						
								Prestaciones preventivas	112						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	386						
2018	Septiembre	Consulta	2338	Ley	3753	Trabajador dependiente protegido	3294	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	3846	Libro de consultas y reclamos	197		
		Reclamo	1508	Extra Ley	93	Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	631		
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	646	Otro	0	Correo físico	11		
						Empresa afiliada	336	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1761		
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	68		
						Pensionado	110	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	1178		
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	442						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67						
								Prestaciones preventivas	72						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242						
2018	Agosto	Consulta	3344	Ley	5092	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331		
		Reclamo	1866	Extra Ley	118	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	770		
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839	Otro	0	Correo físico	10		
						Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	2236		
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	97		
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1766		
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77						
								Prestaciones preventivas	75						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	337 15 63 188 21					
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3100 11 6 360 6 146 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	65 55 770 23 44 39 1221 596 4 16 66 113 99 353 24 30 138 35	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3691 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	210 781 13 1343 123 1221	
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2787 28 9 357 9 224 85	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	63 72 784 21 50 41 1364 133 1 5 90 181 98 309 24 25 197 41	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3499 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 559 11 1705 95 895	
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3458 26 14 358 6 208 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	79 60 877 36 72 34 1944 61 4 2 110 174 82 335 20 29 214 32	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4165 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	264 598 12 2272 119 900	
2018	Abril	Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3646 18 17 306 5 73 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	78 71 859 36 64 27 2160 111 0 3 69 82 69 315 12 29 167 36	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4188 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 585 14 2425 100 795	
		Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	3337 17	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71 68	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	3837 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	269 422	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones														
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº															
2018	Marzo					Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727	Otro	0	Correo físico	4															
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33						Correo electrónico	2218												
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49								Página web	135										
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17										Otro	789								
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139																			
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1																			
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39																			
								Prestaciones preventivas	55																			
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	302																			
								Afiliación o adhesión	22																			
								Recaudación de cotizaciones	28																			
								Tasa de cotización	242																			
								Otros	32																			
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido	2730	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3236	Libro de consultas y reclamos	142															
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62						SUSES	0					Canal telefónico	281						
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550								Otro	0					Correo físico	0				
						Empresa afiliada	407	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19										Correo electrónico	2157								
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42																Página web	47		
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23																		Otro	609
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37																			
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1																			
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2																			
								Prestaciones preventivas	37																			
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211																			
								Afiliación o adhesión	11																			
								Recaudación de cotizaciones	20																			
		Tasa de cotización	342																									
		Otros	6																									
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido	2905	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	3331	Libro de consultas y reclamos	241															
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68						SUSES	0	Canal telefónico	342										
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739										Otro	0	Correo físico	2						
						Empresa afiliada	312	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30														Correo electrónico	1992				
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48																Página web	2		
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24																		Otro	752
						Otro	74	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51																			
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0																			
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4																			
								Prestaciones preventivas	15																			
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240																			
								Afiliación o adhesión	3																			
								Recaudación de cotizaciones	8																			
		Tasa de cotización	271																									
		Otros	13																									
2017	Diciembre	Consulta Reclamo	2573 763	Ley Extra Ley	3256 80	Trabajador dependiente protegido	2747	Prestaciones médicas: Traslados	72	Directo en el Organismo Administrador	3336	Libro de consultas y reclamos	428															
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61						SUSES	0	Canal telefónico	331										
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687										Otro	0	Correo físico	14						
						Empresa afiliada	474	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42														Correo electrónico	2078				
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54																Página web	123		
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30																		Otro	362
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381																			
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2																			
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2																			
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2																			
								Prestaciones preventivas	50																			
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	250																			
								Afiliación o adhesión	19																			
								Recaudación de cotizaciones	21																			
		Tasa de cotización	272																									
		Otros	88																									
		Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido	2620	Prestaciones médicas: Traslados	82	Directo en el Organismo Administrador	3831	Libro de consultas y reclamos	592															
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60						SUSES	0	Canal telefónico	427										
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	785										Otro	2	Correo físico	15						
						Empresa afiliada	1076	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49														Correo electrónico	2401				
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69																Página web	179		
Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53	Otro	219																							
Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938																									
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481																									

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2017	Noviembre							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	4 2 0 1 53 281 22 21 152 780					
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2738 13 9 1114 13 1 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	56 46 738 21 56 27 1047 614 1 4 0 1 81 233 22 41 337 634	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 0 5	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	491 378 20 2590 222 258	
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 3 14 481 5 1 28	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	58 42 670 32 75 26 10 18 0 0 0 1 73 228 9 11 351 33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	383 266 18 508 145 317	
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1315 4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	78 62 814 12 64 23 12 78 1 1 1 3 94 235 7 26 407 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1970 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	546 351 16 606 206 245	
2017	Julio	Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1163 16 5 496 12 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión	71 35 789 15 59 11 8 33 1 2 2 3 52 253 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	367					
								Otros	43					
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1730 0 1	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	548 225 10 508 200 240	
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	54					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	793					
						Empresa afiliada	509	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14					
						Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	36					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	63					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	183					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	16					
								Tasa de cotización	374					
								Otros	42					
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido	1190	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267	
						Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77					
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	834					
						Empresa afiliada	482	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13					
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	58					
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7					
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	22					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	216					
								Afiliación o adhesión	23					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	341					
								Otros	48					
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido	943	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202	
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	52					
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670					
						Empresa afiliada	429	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6					
						Otro	82	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	25					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	0					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	132					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	10					
								Tasa de cotización	329					
								Otros	42					
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido	1166	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	58					
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	774					
						Empresa afiliada	588	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	60					
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	46					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	46					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	213					
								Afiliación o adhesión	23					
								Recaudación de cotizaciones	13					
								Tasa de cotización	462					
								Otros	52					
		Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido	1010	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673					
						Empresa afiliada	519	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39					
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2017	Febrero					Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	32						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156						
								Afiliación o adhesión	22						
								Recaudación de cotizaciones	19						
								Tasa de cotización	421						
								Otros	48						
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido	1077	Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador	1878	Libro de consultas y reclamos	292		
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	258		
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613	Otro	2	Correo físico	9		
						Empresa afiliada	667	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92			Correo electrónico	912		
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	214		
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	195		
						Otro	91	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	52						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	152						
								Afiliación o adhesión	24						
								Recaudación de cotizaciones	17						
								Tasa de cotización	567						
								Otros	48						
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido	1131	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	1989	Libro de consultas y reclamos	398		
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42	SUSESO	0	Canal telefónico	328		
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634	Otro	2	Correo físico	5		
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	911		
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52			Página web	169		
						Pensionado	0	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			Otro	180		
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3						
								Prestaciones preventivas	10						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139						
								Afiliación o adhesión	22						
								Recaudación de cotizaciones	10						
								Tasa de cotización	586						
								Otros	308						
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido	1219	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2232	Libro de consultas y reclamos	305		
						Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37	SUSESO	0	Canal telefónico	302		
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642	Otro	26	Correo físico	11		
						Empresa afiliada	878	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41			Correo electrónico	1192		
						Empresa no afiliada	16	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	178		
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4			Otro	270		
						Otro	119	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	30						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	165						
								Afiliación o adhesión	18						
								Recaudación de cotizaciones	11						
								Tasa de cotización	750						
								Otros	393						
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido	1009	Prestaciones médicas: Traslados	27	Directo en el Organismo Administrador	2018	Libro de consultas y reclamos	306		
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSESO	0	Canal telefónico	267		
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	373	Otro	27	Correo físico	12		
						Empresa afiliada	836	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1248		
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	150		
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7			Otro	62		
						Otro	168	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	27						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	155						
								Afiliación o adhesión	21						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	17 707 538					
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido	1049	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272	
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45					
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293					
						Empresa afiliada	1016	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47					
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10					
						Otro	184	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195					
								Afiliación o adhesión	27					
								Recaudación de cotizaciones	26					
								Tasa de cotización	718					
								Otros	676					
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido	1423	Prestaciones médicas: Traslados	42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3118 0 42	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571	
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35					
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469					
						Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					
						Otro	278	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	55					
								Recaudación de cotizaciones	39					
								Tasa de cotización	831					
								Otros	1175					
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido	521	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	722 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 11 110 61 31	
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29					
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201					
						Empresa afiliada	83	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	1					
								Otros	77					
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	845 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 289 14 151 69 39	
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43					
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201					
						Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50					
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4					
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	3					
								Otros	96					