

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes     | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |
|------|---------|-------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
|      |         | Categoría                                                         | N°   | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°   | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                     | N°   |                       |
| 2016 | Junio   | Consulta                                                          | 0    | Ley                                                                  | 793  | Trabajador dependiente protegido                            | 609  | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 194  | Directo en el Organismo Administrador                                | 845  | Libro de consultas y reclamos                                 | 283  |                       |
|      |         | Reclamo                                                           | 845  | Extra Ley                                                            | 52   | Trabajador independiente protegido                          | 8    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 43   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 289  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 5    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 201  | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 14   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 112  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 9    |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 151  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 4    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 50   |                                                                      |      | Página web                                                    | 69   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 1    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 4    |                                                                      |      | Otro                                                          | 39   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 106  | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 30   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 86   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 7    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 3    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 47   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 62   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 4    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 3    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 3    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 96   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         | Consulta                                                          | 0    | Ley                                                                  | 660  | Trabajador dependiente protegido                            | 521  | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 176  | Directo en el Organismo Administrador                                | 722  | Libro de consultas y reclamos                                 | 252  |                       |
|      |         | Reclamo                                                           | 722  | Extra Ley                                                            | 62   | Trabajador independiente protegido                          | 2    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 29   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 257  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 5    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 201  | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 11   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 83   | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 14   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 110  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 0    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 55   |                                                                      |      | Página web                                                    | 61   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 1    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 9    |                                                                      |      | Otro                                                          | 31   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 110  | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 10   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 70   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 6    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 0    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 1    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 34   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 31   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 4    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 3    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 1    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 77   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         | Consulta                                                          | 2423 | Ley                                                                  | 2649 | Trabajador dependiente protegido                            | 1423 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 42   | Directo en el Organismo Administrador                                | 3118 | Libro de consultas y reclamos                                 | 328  |                       |
|      |         | Reclamo                                                           | 737  | Extra Ley                                                            | 511  | Trabajador independiente protegido                          | 13   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 35   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 488  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 20   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 469  | Otro                                                                 | 42   | Correo físico                                                 | 29   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 1411 | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 22   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1536 |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 11   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 57   |                                                                      |      | Página web                                                    | 208  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 4    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 12   |                                                                      |      | Otro                                                          | 571  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 278  | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 21   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 92   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 22   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 5    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 0    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 1    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 37   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 245  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 55   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 39   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 831  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 1175 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         | Consulta                                                          | 1647 | Ley                                                                  | 2068 | Trabajador dependiente protegido                            | 1049 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 46   | Directo en el Organismo Administrador                                | 2253 | Libro de consultas y reclamos                                 | 363  |                       |
|      |         | Reclamo                                                           | 658  | Extra Ley                                                            | 237  | Trabajador independiente protegido                          | 13   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 45   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 299  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 30   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 293  | Otro                                                                 | 52   | Correo físico                                                 | 33   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 1016 | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 19   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1159 |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 12   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 47   |                                                                      |      | Página web                                                    | 179  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 1    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 10   |                                                                      |      | Otro                                                          | 272  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 184  | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 8    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 49   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 108  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 7    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 1    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 28   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 195  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 27   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 26   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 718  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 676  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         | Consulta                                                          | 1468 | Ley                                                                  | 1953 | Trabajador dependiente protegido                            | 1009 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 27   | Directo en el Organismo Administrador                                | 2018 | Libro de consultas y reclamos                                 | 306  |                       |
|      |         | Reclamo                                                           | 577  | Extra Ley                                                            | 92   | Trabajador independiente protegido                          | 11   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 40   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 267  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 10   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 373  | Otro                                                                 | 27   | Correo físico                                                 | 12   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 836  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 17   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1248 |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 9    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 54   |                                                                      |      | Página web                                                    | 150  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 2    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 7    |                                                                      |      | Otro                                                          | 62   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 168  | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 5    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 42   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2016 | Octubre |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 7    |                                                                      |      |                                                               |      |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                           | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                         | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                 | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                        | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
|      |           | Categoría                                                         | Nº          | Categoría                                                            | Nº          | Categoría                                                                                                                                                          | Nº                                        | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nº                                                                                                      | Categoría                                                            | Nº              | Categoría                                                                                                      | Nº                                     |                       |
| 2016 | Octubre   |                                                                   |             |                                                                      |             |                                                                                                                                                                    |                                           | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4<br>2<br>2<br>27<br>155<br>21<br>17<br>707<br>538                                                      |                                                                      |                 |                                                                                                                |                                        |                       |
| 2016 | Noviembre | Consulta<br>Reclamo                                               | 1609<br>649 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2156<br>102 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1219<br>12<br>10<br>878<br>16<br>4<br>119 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 46<br>37<br>642<br>41<br>48<br>4<br>8<br>51<br>6<br>3<br>4<br>1<br>30<br>165<br>18<br>11<br>750<br>393  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2232<br>0<br>26 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 305<br>302<br>11<br>1192<br>178<br>270 |                       |
| 2016 | Diciembre | Consulta<br>Reclamo                                               | 1387<br>604 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 1913<br>78  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1131<br>14<br>20<br>748<br>21<br>0<br>73  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 50<br>42<br>634<br>21<br>8<br>3<br>98<br>4<br>1<br>0<br>3<br>10<br>139<br>22<br>10<br>586<br>308        | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1989<br>0<br>2  | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 398<br>328<br>5<br>911<br>169<br>180   |                       |
| 2017 | Enero     | Consulta<br>Reclamo                                               | 1289<br>591 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 1799<br>81  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1077<br>18<br>8<br>667<br>14<br>5<br>91   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 97<br>68<br>613<br>92<br>66<br>11<br>19<br>48<br>0<br>2<br>2<br>2<br>52<br>152<br>24<br>17<br>567<br>48 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1878<br>0<br>2  | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 292<br>258<br>9<br>912<br>214<br>195   |                       |
| 2017 | Febrero   | Consulta<br>Reclamo                                               | 1142<br>511 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 1542<br>111 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1010<br>21<br>13<br>519<br>8<br>3<br>79   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 92<br>53<br>673<br>16<br>39<br>9<br>11<br>54<br>3<br>4<br>0<br>1<br>32<br>156<br>22<br>19<br>421<br>48  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1650<br>0<br>3  | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 482<br>255<br>4<br>529<br>185<br>198   |                       |

|      |       |
|------|-------|
| 2017 | Julio |
|------|-------|

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                          | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                             | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                        | Otras Desagregaciones |
|------|------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                         | Nº          | Categoría                                                            | Nº         | Categoría                                                                                                                                                          | Nº                                       | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nº                                                                                                          | Categoría                                                            | Nº             | Categoría                                                                                                      | Nº                                     |                       |
|      |            |                                                                   |             |                                                                      |            |                                                                                                                                                                    |                                          | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2<br>2<br>3<br>52<br>253<br>18<br>17<br>367<br>43                                                           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                        |                       |
| 2017 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo                                               | 1377<br>593 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 1896<br>74 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1315<br>4<br>16<br>559<br>11<br>2<br>63  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 78<br>62<br>814<br>12<br>64<br>23<br>12<br>78<br>1<br>1<br>1<br>3<br>94<br>235<br>7<br>26<br>407<br>52      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1970<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 546<br>351<br>16<br>606<br>206<br>245  |                       |
| 2017 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                               | 979<br>658  | Ley<br>Extra Ley                                                     | 1594<br>43 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1105<br>3<br>14<br>481<br>5<br>1<br>28   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 58<br>42<br>670<br>32<br>75<br>26<br>10<br>18<br>0<br>0<br>0<br>1<br>73<br>228<br>9<br>11<br>351<br>33      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1637<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 383<br>266<br>18<br>508<br>145<br>317  |                       |
| 2017 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo                                               | 3192<br>767 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3883<br>76 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2738<br>13<br>9<br>1114<br>13<br>1<br>71 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 56<br>46<br>738<br>21<br>56<br>27<br>1047<br>614<br>1<br>4<br>0<br>1<br>81<br>233<br>22<br>41<br>337<br>634 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3954<br>0<br>5 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 491<br>378<br>20<br>2590<br>222<br>258 |                       |
| 2017 | Noviembre  | Consulta<br>Reclamo                                               | 2970<br>863 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3744<br>89 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2620<br>23<br>10<br>1076<br>4<br>3<br>97 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones                                | 82<br>60<br>785<br>49<br>69<br>53<br>938<br>481<br>4<br>2<br>0<br>1<br>53<br>281<br>22<br>21                | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3831<br>0<br>2 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 592<br>427<br>15<br>2401<br>179<br>219 |                       |

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes   | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      |                                       |      | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |    | Otras Desagregaciones |  |  |  |
|------|-------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|----|-----------------------|--|--|--|
|      |       | Categoría                                                         | N°           | Categoría                                                            | N°          | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°   | Categoría                             | N°   | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                     | N° |                       |  |  |  |
| 2018 | Abril |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 64   |                                       |      | Página web                                                           | 100  |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 73   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 27   |                                       |      | Otro                                                                 | 795  |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 123  | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 2160 |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 111  |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 0    |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 3    |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 69   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 82   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 69   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 315  |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 12   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 29   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 167  |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Otros                                                                       | 36   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 79   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 60   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 877  |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
| 2018 | Mayo  | Consulta<br>Reclamo                                               | 2867<br>1298 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 4060<br>105 | Trabajador dependiente protegido                            | 3458 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 79   | Directo en el Organismo Administrador | 4165 | Libro de consultas y reclamos                                        | 264  |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador independiente protegido                          | 26   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 60   | SUSESO                                | 0    | Canal telefónico                                                     | 598  |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador no protegido                                     | 14   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 877  | Otro                                  | 0    | Correo físico                                                        | 12   |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa afiliada                                            | 358  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 36   |                                       |      | Correo electrónico                                                   | 2272 |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 6    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 72   |                                       |      | Página web                                                           | 119  |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 208  | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 34   |                                       |      | Otro                                                                 | 900  |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 95   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1944 |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 61   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 4    |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 2    |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 110  |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 174  |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 82   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 335  |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 20   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 29   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 214  |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Otros                                                                       | 32   |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |      |                                                                      |      |                                                               |    |                       |  |  |  |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                             | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                         | Otras Desagregaciones |
|------|------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                         | Nº           | Categoría                                                            | Nº          | Categoría                                                                                                                                                          | Nº                                          | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nº                                                                                                                | Categoría                                                            | Nº             | Categoría                                                                                                      | Nº                                      |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                                                                                                                                    |                                             | Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 75<br>337<br>15<br>63<br>188<br>21                                                                                |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
| 2018 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                               | 2338<br>1508 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3753<br>93  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 3294<br>21<br>8<br>336<br>0<br>110<br>77    | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 74<br>53<br>646<br>17<br>47<br>21<br>1781<br>442<br>4<br>9<br>72<br>67<br>72<br>242<br>4<br>107<br>150<br>38      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3846<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 197<br>631<br>11<br>1761<br>68<br>1178  |                       |
| 2018 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo                                               | 3025<br>1836 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 4729<br>132 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 3963<br>38<br>11<br>614<br>10<br>105<br>120 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 62<br>96<br>970<br>21<br>63<br>40<br>2001<br>343<br>14<br>27<br>58<br>105<br>112<br>386<br>28<br>282<br>209<br>44 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 4861<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 286<br>689<br>10<br>2182<br>153<br>1541 |                       |
| 2018 | Noviembre  | Consulta<br>Reclamo                                               | 2430<br>1533 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3857<br>106 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 3368<br>35<br>9<br>353<br>2<br>86<br>110    | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 60<br>86<br>836<br>14<br>55<br>29<br>1701<br>273<br>5<br>17<br>60<br>72<br>90<br>328<br>14<br>91<br>202<br>30     | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3963<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 225<br>568<br>10<br>1717<br>115<br>1328 |                       |
| 2018 | Diciembre  | Consulta<br>Reclamo                                               | 2086<br>1461 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3439<br>108 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2982<br>33<br>10<br>366<br>4<br>61<br>91    | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros | 63<br>79<br>833<br>28<br>68<br>28<br>1314<br>303<br>4<br>7<br>56<br>53<br>74<br>289<br>15<br>108<br>194<br>31     | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3547<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 240<br>498<br>2<br>1278<br>137<br>1392  |                       |
|      |            | Consulta<br>Reclamo                                               | 2240<br>1586 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3723<br>103 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido                                                                  | 3101<br>34<br>12                            | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 70<br>87<br>796                                                                                                   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3826<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico                                             | 301<br>624<br>4                         |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes     | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      |                                                         | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                                                                                                                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |  | Otras Desagregaciones                                              |                    |      |  |
|------|---------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------|--------------------|------|--|
|      |         | Categoría                                                         | Nº           | Categoría                                                            | Nº         | Categoría                                                   | Nº   | Categoría                                                                   | Nº   | Categoría                                               | Nº                                                                   | Categoría                                                                                                      | Nº                                                            |  |                                                                    |                    |      |  |
| 2019 | Enero   |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa afiliada                                            | 499  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 22   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 6    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 67   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    | Correo electrónico | 1484 |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Pensionado                                                  | 64   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 26   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    | Página web         | 104  |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Otro                                                        | 110  | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1370 |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    | Otro               | 1309 |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 337  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 7    |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 7    |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 48   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 74   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 67   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 367  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 12   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 109  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 321  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Otros                                                                       | 38   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 1    |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
| 2019 | Febrero | Consulta<br>Reclamo                                               | 1731<br>1265 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2919<br>77 | Trabajador dependiente protegido                            | 2448 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 59   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2996<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 405<br>627<br>7<br>1087<br>76<br>794                          |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador independiente protegido                          | 18   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 66   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador no protegido                                     | 3    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 661  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa afiliada                                            | 378  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 19   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 2    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 44   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Pensionado                                                  | 66   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 19   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Otro                                                        | 81   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 954  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 292  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 11   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 5    |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 39   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 63   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 46   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 327  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 14   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 141  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 199  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Otros                                                                       | 36   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 1    |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones médicas: Traslados                                    | 76                 |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                            | 93                 |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                         | 843                |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                        | 25                 |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                         | 66                 |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                          | 29                 |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                      | 1082               |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios       | 308                |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                | 5                  |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones | 6                  |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                      | 64                 |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones       | 52                 |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Prestaciones preventivas                                           | 60                 |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales            | 317                |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Afiliación o adhesión                                              | 17                 |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Recaudación de cotizaciones                                        | 130                |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Tasa de cotización                                                 | 184                |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Otros                                                              | 30                 |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  | Ley SANNA                                                          | 2                  |      |  |
| 2019 | Marzo   | Consulta<br>Reclamo                                               | 1835<br>1554 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3303<br>86 | Trabajador dependiente protegido                            | 2772 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 76   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3389<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 505<br>759<br>7<br>1110<br>100<br>908                         |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador independiente protegido                          | 23   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 93   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador no protegido                                     | 18   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 843  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa afiliada                                            | 406  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 25   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 2    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 66   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Pensionado                                                  | 91   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 29   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Otro                                                        | 77   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 1082 |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 308  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 5    |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 6    |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 64   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 52   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 60   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 317  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 17   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 130  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         | Tasa de cotización                                                | 184          |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         | Otros                                                             | 30           |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         | Ley SANNA                                                         | 2            |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
| 2019 | abril   | Consulta<br>Reclamo                                               | 1837<br>1391 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3129<br>99 | Trabajador dependiente protegido                            | 2630 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 81   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3228<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 504<br>691<br>7<br>1153<br>110<br>763                         |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador independiente protegido                          | 47   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 100  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador no protegido                                     | 14   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 820  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa afiliada                                            | 385  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 18   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 6    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 48   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Pensionado                                                  | 58   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 28   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Otro                                                        | 88   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 990  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 262  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 7    |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 10   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 38   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 39   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 75   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 320  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 13   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 125  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         | Tasa de cotización                                                | 222          |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         | Otros                                                             | 31           |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         | Ley SANNA                                                         | 1            |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
| 2019 |         | Consulta<br>Reclamo                                               | 1623<br>1463 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3000<br>86 | Trabajador dependiente protegido                            | 2456 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 69   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 3086<br>0<br>0                                                       | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web         | 555<br>666<br>8<br>917<br>98                                  |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador independiente protegido                          | 41   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 68   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador no protegido                                     | 16   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 896  |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa afiliada                                            | 393  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 15   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 11   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 57   |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      |                                                                             |      |                                                         |                                                                      |                                                                                                                |                                                               |  |                                                                    |                    |      |  |

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes    | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |       | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |              | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                      | Otras Desagregaciones                                   |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|------|--------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--|
|      |        | Categoría                                                         | Nº           | Categoría                                                            | Nº          | Categoría                                                   | Nº    | Categoría                                                                   | Nº           | Categoría                                                            | Nº             | Categoría                                                                                                      | Nº                                   |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
| 2019 | Mayo   |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 62    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 29           |                                                                      |                | Otro                                                                                                           | 842                                  |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 107   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 818          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 255          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 5            |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 11           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 42           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 33           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones preventivas                                                    | 67           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 344          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Afiliación o adhesión                                                       | 12           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Recaudación de cotizaciones                                                 | 113          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Tasa de cotización                                                          | 208          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Otros                                                                       | 43           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Ley SANNA                                                                   | 1            |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
| 2019 | Junio  | Consulta<br>Reclamo                                               | 1317<br>1439 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2650<br>106 | Trabajador dependiente protegido                            | 2152  | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 50           | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2756<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 539<br>718<br>9<br>937<br>107<br>446 |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador independiente protegido                          | 27    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 84           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador no protegido                                     | 16    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 787          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa afiliada                                            | 447   | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 17           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 12    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 65           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 45    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 35           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 57    | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 594          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 234          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 7            |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 9            |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 34           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 19           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Prestaciones preventivas                                                    | 82           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 336          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Afiliación o adhesión                                                       | 13           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Recaudación de cotizaciones                                                 | 128          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Tasa de cotización                                                          | 230          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Otros                                                                       | 32           |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       | Ley SANNA                                                                   | 0            |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             | 2019                                                        | Julio | Consulta<br>Reclamo                                                         | 1425<br>1474 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         | Ley<br>Extra Ley                              | 2799<br>100 | Trabajador dependiente protegido   | 2260                                                                                                           | Prestaciones médicas: Traslados                                    | 81  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2899<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 683<br>745<br>6<br>994<br>105<br>366 |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             | Trabajador independiente protegido | 35                                                                                                             | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                            | 99  |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             | Trabajador no protegido            | 25                                                                                                             | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                         | 962 |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             | Empresa afiliada                   | 467                                                                                                            | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                        | 14  |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             | Empresa no afiliada                | 9                                                                                                              | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                         | 57  |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             | Pensionado                         | 44                                                                                                             | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                          | 37  |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             | Otro                               | 59                                                                                                             | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                      | 484 |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios       | 205 |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                | 7   |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones | 4   |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                      | 47  |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones       | 18  |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Prestaciones preventivas                                           | 83  |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales            | 381 |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Afiliación o adhesión                                              | 17  |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Recaudación de cotizaciones                                        | 146 |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Tasa de cotización                                                 | 222 |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Otros                                                              | 34  |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                      |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                | Ley SANNA                                                          | 1   |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
| 2019 | Agosto | Consulta<br>Reclamo                                               | 1390<br>1333 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2654<br>69  |                                                             |       |                                                                             |              | Trabajador dependiente protegido                                     | 2004           | Prestaciones médicas: Traslados                                                                                | 85                                   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro |                                               |             | 2723<br>0<br>0                     | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 461<br>727<br>4<br>674<br>103<br>754                               |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              | Trabajador independiente protegido                                   | 28             | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                                                        | 66                                   |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              | Trabajador no protegido                                              | 11             | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                                                     | 804                                  |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              | Empresa afiliada                                                     | 581            | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                                                    | 10                                   |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              | Empresa no afiliada                                                  | 9              | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                                                     | 55                                   |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              | Pensionado                                                           | 41             | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                                                      | 43                                   |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              | Otro                                                                 | 49             | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                                                                  | 414                                  |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                                                   | 193                                  |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                                                            | 9                                    |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones                                             | 10                                   |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                                                                  | 34                                   |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                                                   | 23                                   |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Prestaciones preventivas                                                                                       | 84                                   |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                                                        | 373                                  |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Afiliación o adhesión                                                                                          | 10                                   |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Recaudación de cotizaciones                                                                                    | 226                                  |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Tasa de cotización                                                                                             | 246                                  |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Otros                                                                                                          | 36                                   |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Ley SANNA                                                                                                      | 2                                    |                                                         |                                               |             |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             | 2019                                                        |       | Consulta<br>Reclamo                                                         | 1142<br>1178 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2266<br>54     | Trabajador dependiente protegido                                                                               | 1713                                 |                                                         | Prestaciones médicas: Traslados               | 67          |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro | 2320<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 384<br>576<br>4<br>517<br>93<br>746  |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Trabajador independiente protegido                                                                             | 29                                   |                                                         | Prestaciones médicas: Tiempos de espera       | 69          |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Trabajador no protegido                                                                                        | 14                                   |                                                         | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria    | 869         |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Empresa afiliada                                                                                               | 463                                  |                                                         | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria   | 19          |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Empresa no afiliada                                                                                            | 11                                   |                                                         | Prestaciones médicas: Atención de urgencia    | 56          |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Pensionado                                                                                                     | 40                                   |                                                         | Prestaciones médicas: Facturación y cobro     | 44          |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |       |                                                                             |              |                                                                      |                | Otro                                                                                                           | 50                                   |                                                         | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios | 345         |                                    |                                                                                                                |                                                                    |     |                                                         |                |                                                                                                                |                                      |  |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                           | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                    | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                        | Otras Desagregaciones |
|------|------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                         | Nº           | Categoría                                                            | Nº          | Categoría                                                                                                                                                          | Nº                                        | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nº                                                                                                                 | Categoría                                                            | Nº             | Categoría                                                                                                      | Nº                                     |                       |
| 2019 | Septiembre |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                                                                                                                                    |                                           | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 203<br>4<br>4<br>31<br>21<br>62<br>289<br>9<br>167<br>220<br>21<br>0                                               |                                                                      |                |                                                                                                                |                                        |                       |
| 2019 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo                                               | 1370<br>1401 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2656<br>115 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2022<br>35<br>20<br>561<br>18<br>49<br>66 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 95<br>91<br>828<br>19<br>54<br>31<br>429<br>237<br>4<br>5<br>38<br>28<br>67<br>336<br>10<br>237<br>222<br>40<br>0  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2771<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 482<br>640<br>7<br>556<br>109<br>977   |                       |
| 2019 | Noviembre  | Consulta<br>Reclamo                                               | 1343<br>1315 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2577<br>81  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1922<br>34<br>9<br>563<br>14<br>55<br>61  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 84<br>85<br>761<br>22<br>48<br>48<br>400<br>232<br>6<br>2<br>34<br>23<br>73<br>337<br>11<br>207<br>259<br>26<br>0  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2658<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 325<br>587<br>14<br>587<br>107<br>1038 |                       |
| 2019 | Diciembre  | Consulta<br>Reclamo                                               | 1284<br>1399 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2611<br>72  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2073<br>23<br>14<br>452<br>7<br>37<br>77  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 95<br>105<br>790<br>24<br>74<br>26<br>474<br>229<br>1<br>3<br>37<br>17<br>79<br>328<br>17<br>156<br>197<br>30<br>1 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2683<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 209<br>637<br>3<br>437<br>108<br>1289  |                       |
|      |            | Consulta<br>Reclamo                                               | 1631<br>1442 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2986<br>87  | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2262<br>46<br>11<br>669<br>7<br>33<br>45  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 129<br>97<br>873<br>14<br>41<br>34<br>530<br>255<br>2                                                              | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3073<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 245<br>687<br>8<br>729<br>129<br>1275  |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes     | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                         | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                    | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                       | Otras Desagregaciones |
|------|---------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
|      |         | Categoría                                                         | N°           | Categoría                                                            | N°         | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                      | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N°                                                                                                                 | Categoría                                                            | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                    |                       |
| 2020 | Enero   |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                                                                                                                                    |                                         | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4<br>27<br>16<br>51<br>369<br>18<br>133<br>451<br>29<br>0                                                          |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
| 2020 | Febrero | Consulta<br>Reclamo                                               | 1433<br>1267 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2604<br>96 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1999<br>35<br>4<br>557<br>8<br>24<br>73 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 101<br>89<br>840<br>16<br>53<br>39<br>426<br>197<br>6<br>0<br>21<br>13<br>68<br>310<br>20<br>124<br>352<br>25<br>0 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2700<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 187<br>564<br>6<br>669<br>122<br>1152 |                       |
| 2020 | Marzo   | Consulta<br>Reclamo                                               | 1329<br>1248 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2501<br>76 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1926<br>57<br>8<br>491<br>5<br>43<br>47 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 87<br>83<br>715<br>18<br>83<br>18<br>480<br>266<br>8<br>4<br>43<br>22<br>57<br>232<br>8<br>101<br>310<br>42<br>0   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2577<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 360<br>557<br>8<br>685<br>158<br>809  |                       |
| 2020 | Abril   | Consulta<br>Reclamo                                               | 1183<br>884  | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2006<br>61 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1469<br>49<br>7<br>436<br>6<br>58<br>42 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 63<br>38<br>483<br>10<br>42<br>41<br>397<br>243<br>3<br>15<br>54<br>49<br>50<br>191<br>14<br>87<br>260<br>26<br>1  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2067<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 175<br>586<br>14<br>658<br>110<br>544 |                       |
| 2020 | Mayo    | Consulta<br>Reclamo                                               | 1163<br>896  | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2018<br>41 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1470<br>34<br>3<br>400<br>5<br>86<br>61 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                                                                                                                                                                                           | 59<br>64<br>509<br>12<br>105<br>19<br>354<br>174<br>17<br>38<br>93<br>74                                           | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2059<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 150<br>635<br>6<br>605<br>96<br>567   |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                          | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                       | Otras Desagregaciones |
|------|------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                         | N°          | Categoría                                                            | N°         | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                       | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N°                                                                                                                   | Categoría                                                            | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                    |                       |
|      |            |                                                                   |             |                                                                      |            |                                                                                                                                                                    |                                          | Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 44<br>150<br>10<br>76<br>230<br>30<br>1                                                                              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
| 2020 | Junio      | Consulta<br>Reclamo                                               | 1342<br>938 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2229<br>51 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1572<br>25<br>4<br>460<br>6<br>118<br>95 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 53<br>39<br>675<br>17<br>107<br>23<br>399<br>157<br>14<br>30<br>108<br>87<br>267<br>127<br>10<br>137<br>6<br>24<br>0 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2280<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 139<br>697<br>7<br>620<br>148<br>669  |                       |
| 2020 | Julio      | Consulta<br>Reclamo                                               | 1706<br>946 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2600<br>52 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1985<br>29<br>4<br>435<br>2<br>121<br>76 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 59<br>40<br>869<br>20<br>84<br>35<br>548<br>200<br>10<br>27<br>111<br>62<br>256<br>176<br>14<br>108<br>5<br>26<br>2  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2652<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 119<br>1029<br>7<br>609<br>102<br>786 |                       |
| 2020 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo                                               | 1473<br>888 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2316<br>45 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1844<br>27<br>8<br>327<br>8<br>79<br>68  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 77<br>53<br>790<br>17<br>63<br>32<br>490<br>176<br>15<br>24<br>74<br>48<br>167<br>194<br>11<br>80<br>25<br>22<br>3   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2361<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 166<br>1021<br>10<br>469<br>77<br>618 |                       |
| 2020 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                               | 931<br>710  | Ley<br>Extra Ley                                                     | 1614<br>27 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1167<br>8<br>9<br>361<br>7<br>62<br>27   | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización                       | 49<br>72<br>490<br>13<br>33<br>18<br>260<br>106<br>6<br>12<br>47<br>29<br>29<br>193<br>8<br>64<br>199                | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 1641<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 169<br>563<br>12<br>422<br>22<br>453  |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
|      |           | Categoría                                                         | N°   | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°  | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                     | N°   |                       |
| 2020 | Octubre   | Consulta                                                          | 1759 | Ley                                                                  | 2669 | Trabajador dependiente protegido                            | 1453 | Otros                                                                       | 12  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2727 | Libro de consultas y reclamos                                 | 242  |                       |
|      |           | Reclamo                                                           | 968  | Extra Ley                                                            | 58   | Trabajador independiente protegido                          | 12   | Ley SANNA                                                                   | 1   | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 689  |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 6    | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 55  | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 26   |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 1165 | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 666 |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1227 |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 12   | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 11  |                                                                      |      | Página web                                                    | 66   |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 40   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 44  |                                                                      |      | Otro                                                          | 477  |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 39   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 21  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 390 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 70  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 8   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 9   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 20  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 21  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 61  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 247 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 14  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 106 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 868 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 30  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 1   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2020 | Noviembre | Consulta                                                          | 1805 | Ley                                                                  | 2849 | Trabajador dependiente protegido                            | 1512 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 127 | Directo en el Organismo Administrador                                | 2898 | Libro de consultas y reclamos                                 | 331  |                       |
|      |           | Reclamo                                                           | 1093 | Extra Ley                                                            | 49   | Trabajador independiente protegido                          | 8    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 134 | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 689  |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 708 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 41   |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 1264 | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 21  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1287 |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 12   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 43  |                                                                      |      | Página web                                                    | 99   |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 53   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 35  |                                                                      |      | Otro                                                          | 451  |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 38   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 305 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 53  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 5   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 12  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 32  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 20  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 70  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 239 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 14  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 149 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 896 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 33  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 2   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 119 | Directo en el Organismo Administrador                                | 2639 | Libro de consultas y reclamos                                 | 285  |                       |
| 2020 | Diciembre | Consulta                                                          | 1628 | Ley                                                                  | 2585 | Trabajador dependiente protegido                            | 1481 | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 128 | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 636  |                       |
|      |           | Reclamo                                                           | 1011 | Extra Ley                                                            | 54   | Trabajador independiente protegido                          | 17   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 756 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 22   |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 3    | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 17  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1175 |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 1050 | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 56  |                                                                      |      | Página web                                                    | 57   |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 51  |                                                                      |      | Otro                                                          | 464  |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 32   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 245 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 42   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 48  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 6   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 8   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 23  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 9   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 50  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 204 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 5   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 66  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 819 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 29  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 0   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 86  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2545 | Libro de consultas y reclamos                                 | 134  |                       |
| 2021 | Enero     | Consulta                                                          | 1749 | Ley                                                                  | 2489 | Trabajador dependiente protegido                            | 1418 | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 65  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 796  |                       |
|      |           | Reclamo                                                           | 796  | Extra Ley                                                            | 56   | Trabajador independiente protegido                          | 2    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 540 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 27   |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 1021 | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 13  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1178 |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 8    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 47  |                                                                      |      | Página web                                                    | 0    |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 42   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 31  |                                                                      |      | Otro                                                          | 410  |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 40   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 346 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        |      | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 252 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 9   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 7   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 24  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 15  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 35  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 163 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 12  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 37  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 845 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 18  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 0   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 70  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2510 | Libro de consultas y reclamos                                 | 150  |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 79  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 731  |                       |
|      |           |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 528 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 11   |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes     | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Otras Desagregaciones |
|------|---------|-------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
|      |         | Categoría                                                         | N°   | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°  | Categoría                                                            | N°   | Categoría                                                     | N°   |                       |
| 2021 | Febrero |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 1013 | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 13  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1150 |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 3    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 32  |                                                                      |      | Página web                                                    | 29   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 36   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 38  |                                                                      |      | Otro                                                          | 439  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 33   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 348 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 272 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 4   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 6   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 19  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 14  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 34  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 154 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 5   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 24  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 853 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Otros                                                                       | 17  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   | 0   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2021 | Marzo   | Consulta                                                          | 2000 | Ley                                                                  | 3074 | Trabajador dependiente protegido                            | 1856 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 107 | Directo en el Organismo Administrador                                | 3132 | Libro de consultas y reclamos                                 | 155  |                       |
|      |         | Reclamo                                                           | 1132 | Extra Ley                                                            | 58   | Trabajador independiente protegido                          | 18   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 79  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 967  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 5    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 657 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 9    |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 1146 | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 18  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1200 |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 7    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 56  |                                                                      |      | Página web                                                    | 95   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 45   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 35  |                                                                      |      | Otro                                                          | 706  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 55   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 401 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 440 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 10  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 21  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 29  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 35  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 217 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 11  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2021 | Abril   | Consulta                                                          | 2011 | Ley                                                                  | 2781 | Trabajador dependiente protegido                            | 1617 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 75  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2818 | Libro de consultas y reclamos                                 | 124  |                       |
|      |         | Reclamo                                                           | 807  | Extra Ley                                                            | 37   | Trabajador independiente protegido                          | 20   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 66  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 858  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 7    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 567 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 13   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 1086 | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 12  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1171 |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 10   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 44  |                                                                      |      | Página web                                                    | 93   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 57   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 30  |                                                                      |      | Otro                                                          | 559  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 21   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 202 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 488 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 3   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 10  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 44  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 16  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 45  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 204 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 12  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2021 | Mayo    | Consulta                                                          | 2198 | Ley                                                                  | 2868 | Trabajador dependiente protegido                            | 1721 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 80  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2912 | Libro de consultas y reclamos                                 | 150  |                       |
|      |         | Reclamo                                                           | 714  | Extra Ley                                                            | 44   | Trabajador independiente protegido                          | 10   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 60  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 1024 |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 7    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 564 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 9    |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 1097 | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 16  |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1122 |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 6    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 51  |                                                                      |      | Página web                                                    | 69   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 34   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 26  |                                                                      |      | Otro                                                          | 538  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 37   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 156 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 685 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 5   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 24  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 18  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 27  |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 196 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 9   |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
| 2021 |         | Consulta                                                          | 2034 | Ley                                                                  | 2677 | Trabajador dependiente protegido                            | 1645 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 69  | Directo en el Organismo Administrador                                | 2725 | Libro de consultas y reclamos                                 | 149  |                       |
|      |         | Reclamo                                                           | 691  | Extra Ley                                                            | 48   | Trabajador independiente protegido                          | 5    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 68  | SUSESO                                                               | 0    | Canal telefónico                                              | 898  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Trabajador no protegido                                     | 7    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 594 | Otro                                                                 | 0    | Correo físico                                                 | 8    |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa afiliada                                            | 1006 | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 7   |                                                                      |      | Correo electrónico                                            | 1084 |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Empresa no afiliada                                         | 11   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 41  |                                                                      |      | Página web                                                    | 36   |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Pensionado                                                  | 21   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 24  |                                                                      |      | Otro                                                          | 550  |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      | Otro                                                        | 30   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 168 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |
|      |         |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 587 |                                                                      |      |                                                               |      |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |      | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |      | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                    |                                 | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                           | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |        | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                 |                               | Otras Desagregaciones |
|------|------------|-------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                         | Nº   | Categoría                                                            | Nº   | Categoría                                                                                                                      | Nº                              | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nº                                                                                                        | Categoría                                                            | Nº     | Categoría                                                                     | Nº                            |                       |
| 2021 | Junio      |                                                                   |      |                                                                      |      |                                                                                                                                |                                 | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3<br>7<br>12<br>28<br>189<br>9<br>18<br>884<br>16<br>1                                                    |                                                                      |        |                                                                               |                               |                       |
| 2021 | Julio      | Consulta                                                          | 2139 | Ley                                                                  | 2842 | Trabajador dependiente protegido                                                                                               | 1756                            | Prestaciones médicas: Traslados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 83                                                                                                        | Directo en el Organismo Administrador                                | 2893   | Libro de consultas y reclamos                                                 | 139                           |                       |
|      |            | Reclamo                                                           | 754  | Extra Ley                                                            | 51   | Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 3<br>4<br>1072<br>7<br>19<br>32 | Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 65<br>600<br>14<br>37<br>24<br>171<br>604<br>4<br>2<br>17<br>10<br>27<br>239<br>8<br>18<br>957<br>6<br>7  | SUSESO<br>Otro                                                       | 0<br>0 | Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 973<br>4<br>1130<br>3<br>644  |                       |
| 2021 | Agosto     | Consulta                                                          | 2141 | Ley                                                                  | 2940 | Trabajador dependiente protegido                                                                                               | 1981                            | Prestaciones médicas: Traslados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 81                                                                                                        | Directo en el Organismo Administrador                                | 2994   | Libro de consultas y reclamos                                                 | 197                           |                       |
|      |            | Reclamo                                                           | 853  | Extra Ley                                                            | 54   | Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 7<br>8<br>938<br>7<br>21<br>32  | Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 84<br>763<br>11<br>45<br>35<br>178<br>628<br>4<br>2<br>19<br>11<br>38<br>243<br>10<br>37<br>796<br>7<br>2 | SUSESO<br>Otro                                                       | 0<br>0 | Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 1044<br>8<br>1002<br>0<br>743 |                       |
| 2021 | Septiembre | Consulta                                                          | 1858 | Ley                                                                  | 2611 | Trabajador dependiente protegido                                                                                               | 1773                            | Prestaciones médicas: Traslados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 84                                                                                                        | Directo en el Organismo Administrador                                | 2655   | Libro de consultas y reclamos                                                 | 232                           |                       |
|      |            | Reclamo                                                           | 797  | Extra Ley                                                            | 44   | Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 5<br>8<br>815<br>4<br>16<br>34  | Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 66<br>671<br>15<br>53<br>25<br>265<br>427<br>1<br>2<br>11<br>8<br>23<br>245<br>5<br>14<br>728<br>9<br>3   | SUSESO<br>Otro                                                       | 0<br>0 | Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 937<br>3<br>926<br>9<br>548   |                       |
| 2021 | Octubre    | Consulta                                                          | 1823 | Ley                                                                  | 2607 | Trabajador dependiente protegido                                                                                               | 1764                            | Prestaciones médicas: Traslados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 65                                                                                                        | Directo en el Organismo Administrador                                | 2639   | Libro de consultas y reclamos                                                 | 213                           |                       |
|      |            | Reclamo                                                           | 816  | Extra Ley                                                            | 32   | Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 6<br>2<br>815<br>9<br>13<br>30  | Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas                                                                                                                                                                | 101<br>724<br>14<br>55<br>18<br>178<br>428<br>4<br>5<br>11<br>6<br>19                                     | SUSESO<br>Otro                                                       | 0<br>0 | Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 838<br>2<br>949<br>18<br>619  |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes       | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                         | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                 | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                        | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
|      |           | Categoría                                                         | Nº           | Categoría                                                            | Nº         | Categoría                                                                                                                                                          | Nº                                      | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nº                                                                                                              | Categoría                                                            | Nº             | Categoría                                                                                                      | Nº                                     |                       |
|      |           |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                                                                                                                                    |                                         | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 260<br>9<br>19<br>715<br>4<br>4                                                                                 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                        |                       |
| 2021 | Noviembre | Consulta<br>Reclamo                                               | 1724<br>975  | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2647<br>52 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1798<br>3<br>3<br>814<br>2<br>21<br>58  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 103<br>118<br>760<br>26<br>59<br>14<br>148<br>383<br>2<br>1<br>7<br>5<br>22<br>298<br>3<br>17<br>723<br>10<br>0 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2699<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 293<br>866<br>8<br>847<br>80<br>605    |                       |
| 2021 | Diciembre | Consulta<br>Reclamo                                               | 1740<br>999  | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2688<br>51 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1863<br>14<br>9<br>782<br>4<br>8<br>59  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 93<br>128<br>731<br>28<br>67<br>13<br>164<br>464<br>1<br>2<br>2<br>28<br>306<br>10<br>14<br>677<br>9<br>2       | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2739<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 285<br>917<br>9<br>882<br>72<br>574    |                       |
| 2022 | Enero     | Consulta<br>Reclamo                                               | 1622<br>1017 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2575<br>64 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1646<br>17<br>7<br>892<br>2<br>14<br>61 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 81<br>131<br>714<br>26<br>47<br>13<br>145<br>329<br>9<br>1<br>10<br>5<br>32<br>290<br>7<br>9<br>775<br>15<br>2  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2639<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 193<br>634<br>15<br>1013<br>193<br>591 |                       |
| 2022 | Febrero   | Consulta<br>Reclamo                                               | 1499<br>848  | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2294<br>53 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1467<br>8<br>11<br>796<br>1<br>14<br>50 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros              | 90<br>77<br>756<br>21<br>45<br>11<br>117<br>236<br>1<br>3<br>3<br>2<br>32<br>214<br>10<br>8<br>701<br>20        | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2347<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 169<br>479<br>13<br>909<br>177<br>600  |                       |

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |    | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |    | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      |                                       | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                               | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |  | Otras Desagregaciones |
|------|------------|-------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                         | N° | Categoría                                                            | N° | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°   | Categoría                             | N°                                                                   | Categoría                     | N°                                                            |  |                       |
| 2022 | Julio      |                                                                   |    |                                                                      |    | Empresa no afiliada                                         | 7    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 48   |                                       |                                                                      | Página web                    | 157                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Pensionado                                                  | 12   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 14   |                                       |                                                                      | Otro                          | 788                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Otro                                                        | 54   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 166  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 112  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 3    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 1    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 66   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 373  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
| 2022 | Agosto     |                                                                   |    |                                                                      |    | Afiliación o adhesión                                       | 9    | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Recaudación de cotizaciones                                 | 678  | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 1    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Tasa de cotización                                          | 23   | Prestaciones preventivas                                                    | 55   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Otros                                                       | 25   | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 422  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Ley SANNA                                                   |      | Afiliación o adhesión                                                       | 3    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 646  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 19   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Otros                                                                       | 22   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      |                                                                             |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
| 2022 | Septiembre |                                                                   |    |                                                                      |    | Trabajador dependiente protegido                            | 1863 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 98   | Directo en el Organismo Administrador | 2689                                                                 | Libro de consultas y reclamos | 227                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Trabajador independiente protegido                          | 14   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 67   | SUSESO                                | 0                                                                    | Canal telefónico              | 599                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Trabajador no protegido                                     | 6    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1115 | Otro                                  | 0                                                                    | Correo físico                 | 9                                                             |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Empresa afiliada                                            | 748  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 18   |                                       |                                                                      | Correo electrónico            | 888                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Empresa no afiliada                                         | 1    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 64   |                                       |                                                                      | Página web                    | 129                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Pensionado                                                  | 10   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 16   |                                       |                                                                      | Otro                          | 837                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Otro                                                        | 47   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 143  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 99   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
| 2022 | Octubre    |                                                                   |    |                                                                      |    | Trabajador dependiente protegido                            | 1966 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 94   | Directo en el Organismo Administrador | 2795                                                                 | Libro de consultas y reclamos | 215                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Trabajador independiente protegido                          | 5    | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 95   | SUSESO                                | 0                                                                    | Canal telefónico              | 624                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1181 | Otro                                  | 0                                                                    | Correo físico                 | 3                                                             |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Empresa afiliada                                            | 753  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 20   |                                       |                                                                      | Correo electrónico            | 908                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Empresa no afiliada                                         | 4    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 83   |                                       |                                                                      | Página web                    | 136                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Pensionado                                                  | 6    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 15   |                                       |                                                                      | Otro                          | 909                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Otro                                                        | 50   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 143  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 62   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
| 2022 | Noviembre  |                                                                   |    |                                                                      |    | Trabajador dependiente protegido                            | 2047 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 74   | Directo en el Organismo Administrador | 2886                                                                 | Libro de consultas y reclamos | 218                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Trabajador independiente protegido                          | 11   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 128  | SUSESO                                | 0                                                                    | Canal telefónico              | 665                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Trabajador no protegido                                     | 12   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1255 | Otro                                  | 0                                                                    | Correo físico                 | 7                                                             |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Empresa afiliada                                            | 759  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 66   |                                       |                                                                      | Correo electrónico            | 906                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Empresa no afiliada                                         | 2    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 27   |                                       |                                                                      | Página web                    | 129                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Pensionado                                                  | 6    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 16   |                                       |                                                                      | Otro                          | 961                                                           |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    | Otro                                                        | 49   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 118  |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 59   |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         |      |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |
|      |            |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                       |                                                                      |                               |                                                               |  |                       |

## ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes   | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                         | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                         | Otras Desagregaciones |
|------|-------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
|      |       | Categoría                                                         | Nº           | Categoría                                                            | Nº         | Categoría                                                                                                                                                          | Nº                                      | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nº                                                                                                 | Categoría                                                            | Nº             | Categoría                                                                                                      | Nº                                      |                       |
|      |       |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                                                                                                                                    |                                         | Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6<br>710<br>16<br>19                                                                               |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
| 2023 | Abril | Consulta<br>Reclamo                                               | 1650<br>1176 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2760<br>66 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 1994<br>20<br>7<br>752<br>4<br>7<br>42  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 89<br>85<br>1254<br>55<br>11<br>17<br>80<br>10<br>4<br>4<br>50<br>477<br>4<br>662<br>15<br>13      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2626<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 227<br>540<br>12<br>913<br>147<br>987   |                       |
| 2023 | Mayo  | Consulta<br>Reclamo                                               | 2016<br>1295 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3235<br>76 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2430<br>18<br>7<br>782<br>3<br>15<br>56 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 67<br>100<br>1626<br>72<br>20<br>22<br>95<br>6<br>1<br>3<br>2<br>57<br>514<br>2<br>699<br>9<br>16  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3311<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 240<br>624<br>17<br>1030<br>223<br>1177 |                       |
| 2023 | Junio | Consulta<br>Reclamo                                               | 1857<br>1175 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2964<br>68 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2182<br>16<br>5<br>778<br>2<br>13<br>36 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 87<br>94<br>1415<br>54<br>16<br>19<br>112<br>9<br>1<br>1<br>57<br>444<br>4<br>688<br>15<br>16      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3032<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 235<br>558<br>19<br>971<br>215<br>1034  |                       |
| 2023 | Julio | Consulta<br>Reclamo                                               | 1979<br>1213 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3124<br>68 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2338<br>15<br>3<br>784<br>2<br>8<br>42  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 80<br>73<br>1593<br>55<br>10<br>15<br>89<br>13<br>1<br>1<br>1<br>50<br>481<br>3<br>693<br>18<br>15 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3192<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 206<br>602<br>24<br>1044<br>178<br>1138 |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |            | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                         | Otras Desagregaciones |
|------|------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                         | N°           | Categoría                                                            | N°         | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°   | Categoría                                                            | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                      |                       |
| 2023 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo                                               | 2102<br>1447 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3461<br>88 | Trabajador dependiente protegido                            | 2656 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 73   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3549<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 218<br>788<br>13<br>1040<br>208<br>1282 |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador independiente protegido                          | 14   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 94   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1734 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa afiliada                                            | 797  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 56   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 10   | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 22   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Pensionado                                                  | 11   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 19   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Otro                                                        | 53   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 79   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 12   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 3    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 53   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 667  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 3    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 692  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 17   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 21   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Otros                                                                       |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
| 2023 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                               | 1746<br>1002 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2683<br>65 | Trabajador dependiente protegido                            | 2000 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 78   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2748<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 175<br>361<br>11<br>903<br>269<br>1029  |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador independiente protegido                          | 20   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 90   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador no protegido                                     | 8    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1330 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa afiliada                                            | 675  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 53   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 13   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 4    | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 20   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Pensionado                                                  | 4    | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 80   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Otro                                                        | 36   | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 9    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 2    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 1    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 43   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 395  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 4    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 572  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 25   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Otros                                                                       | 29   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
| 2023 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo                                               | 1484<br>1294 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2705<br>73 | Trabajador dependiente protegido                            | 2408 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 86   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2778<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 217<br>500<br>15<br>565<br>355<br>1126  |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador independiente protegido                          | 18   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 97   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador no protegido                                     | 10   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1560 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa afiliada                                            | 274  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 53   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 4    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 16   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 13   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 13   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Pensionado                                                  | 51   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 78   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Otro                                                        |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 19   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 4    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 2    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 60   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 552  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 14   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 174  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 24   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 24   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Otros                                                                       |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
| 2023 | Noviembre  | Consulta<br>Reclamo                                               | 1373<br>1394 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2684<br>83 | Trabajador dependiente protegido                            | 2410 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 85   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2767<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 249<br>580<br>5<br>384<br>380<br>1169   |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador independiente protegido                          | 25   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 113  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador no protegido                                     | 10   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1543 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa afiliada                                            | 260  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 61   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 23   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 16   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Pensionado                                                  | 43   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 94   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Otro                                                        |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 15   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 56   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 546  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 9    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 173  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 15   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 16   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Otros                                                                       |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            | Consulta<br>Reclamo                                               | 1195<br>1237 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2357<br>75 | Trabajador dependiente protegido                            | 2146 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 83   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2432<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web         | 173<br>581<br>8<br>328<br>308           |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador independiente protegido                          | 27   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 107  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Trabajador no protegido                                     | 4    | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1324 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa afiliada                                            | 207  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 39   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |            | Empresa no afiliada                                         | 3    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 25   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                         |                       |

| Año  | Mes       | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                          | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                       |                                                        |                | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                           |                                        | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |  | Otras Desagregaciones |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|-----------------------|
|      |           | Categoría                                                         | N°           | Categoría                                                            | N°          | Categoría                                                                                                                                                          | N°                                       | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                       | N°                                                     | Categoría      | N°                                                                                                             | Categoría                              | N°                                                            |  |                       |
| 2023 | Diciembre |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado<br>Otro                                                                                                                                                 | 10<br>35                                 | Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                          | 14<br>81<br>10<br>2<br>2<br>2<br>54<br>511<br>8<br>143<br>15<br>12                                    |                                                        |                | Otro                                                                                                           | 1034                                   |                                                               |  |                       |
| 2024 | Enero     | Consulta<br>Reclamo                                               | 1506<br>1471 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2871<br>106 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2578<br>27<br>11<br>278<br>5<br>18<br>60 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 120<br>118<br>1634<br>56<br>21<br>23<br>65<br>18<br>3<br>1<br>6<br>90<br>621<br>12<br>160<br>10<br>19 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES<br>Otro | 2977<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 205<br>675<br>13<br>454<br>426<br>1204 |                                                               |  |                       |
| 2024 | Febrero   | Consulta<br>Reclamo                                               | 1428<br>1535 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2842<br>121 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2512<br>35<br>9<br>333<br>12<br>16<br>46 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 117<br>107<br>1599<br>60<br>8<br>20<br>77<br>9<br>2<br>6<br>1<br>191<br>536<br>14<br>151<br>13<br>22  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES<br>Otro | 2963<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 246<br>695<br>9<br>479<br>395<br>1139  |                                                               |  |                       |
| 2024 | Marzo     | Consulta<br>Reclamo                                               | 1272<br>1361 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2532<br>101 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2278<br>21<br>6<br>262<br>2<br>12<br>52  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afilación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 104<br>114<br>1433<br>64<br>12<br>27<br>67<br>5<br>1<br>2<br>98<br>522<br>3<br>163<br>6<br>12         | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES<br>Otro | 2633<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 191<br>603<br>11<br>411<br>326<br>1091 |                                                               |  |                       |
| 2024 | Abril     | Consulta<br>Reclamo                                               | 1524<br>1468 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2890<br>102 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2608<br>19<br>8<br>282<br>4<br>14<br>57  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 104<br>112<br>1705<br>85<br>18<br>16<br>84<br>2<br>1<br>2                                             | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSES<br>Otro | 2992<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 236<br>626<br>6<br>451<br>366<br>1307  |                                                               |  |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes    | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                          | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                      | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                       | Otras Desagregaciones |
|------|--------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
|      |        | Categoría                                                         | Nº           | Categoría                                                            | Nº          | Categoría                                                                                                                                                          | Nº                                       | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nº                                                                                                   | Categoría                                                            | Nº             | Categoría                                                                                                      | Nº                                    |                       |
|      |        |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                                                                                                                                    |                                          | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6<br>86<br>564<br>6<br>160<br>18<br>23                                                               |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
| 2024 | Mayo   | Consulta<br>Reclamo                                               | 1252<br>1512 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2644<br>120 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2387<br>33<br>8<br>256<br>9<br>18<br>53  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 117<br>104<br>1497<br>83<br>21<br>22<br>76<br>5<br>1<br>6<br>6<br>63<br>579<br>9<br>144<br>26<br>11  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2764<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 237<br>658<br>7<br>362<br>379<br>1121 |                       |
| 2024 | Junio  | Consulta<br>Reclamo                                               | 1342<br>1500 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2722<br>120 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2504<br>16<br>9<br>251<br>3<br>11<br>48  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 112<br>122<br>1586<br>82<br>18<br>16<br>60<br>12<br>1<br>3<br>78<br>570<br>3<br>152<br>15<br>12      | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2842<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 238<br>626<br>8<br>410<br>440<br>1120 |                       |
| 2024 | Julio  | Consulta<br>Reclamo                                               | 1663<br>1694 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3188<br>169 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2939<br>32<br>18<br>303<br>9<br>26<br>33 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 143<br>130<br>1913<br>94<br>23<br>23<br>75<br>13<br>1<br>3<br>1<br>82<br>633<br>4<br>188<br>11<br>20 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3357<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 287<br>716<br>4<br>543<br>423<br>1384 |                       |
| 2024 | Agosto | Consulta<br>Reclamo                                               | 1525<br>1756 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3101<br>180 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2827<br>33<br>13<br>308<br>7<br>25<br>68 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión                                                                            | 125<br>146<br>1792<br>101<br>26<br>26<br>79<br>9<br>1<br>5<br>2<br>112<br>657<br>5                   | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3281<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 270<br>686<br>4<br>551<br>518<br>1252 |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                 | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                       | Otras Desagregaciones |
|------|------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                         | Nº           | Categoría                                                            | Nº          | Categoría                                                   | Nº   | Categoría                                                                   | Nº              | Categoría                                                            | Nº             | Categoría                                                                                                      | Nº                                    |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA     | 152<br>18<br>25 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
| 2024 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                               | 1265<br>1485 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2635<br>115 | Trabajador dependiente protegido                            | 2378 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 100             | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 2750<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 231<br>588<br>4<br>475<br>433<br>1019 |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador independiente protegido                          | 20   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 118             |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador no protegido                                     | 10   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1514            |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa afiliada                                            | 246  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 101             |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 6    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 26              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 22   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 29              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 68   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 52              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 9               |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         |                 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          |                 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
| 2024 | Octubre    | Consulta<br>Reclamo                                               | 1645<br>1875 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3376<br>144 | Trabajador dependiente protegido                            | 3159 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 127             | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3520<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 284<br>842<br>2<br>574<br>487<br>1331 |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador independiente protegido                          | 25   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 120             |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador no protegido                                     | 11   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 2044            |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa afiliada                                            | 245  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 97              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 5    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 26              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 17   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 21              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 58   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 73              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 14              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 2               |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 5               |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
| 2024 | Noviembre  | Consulta<br>Reclamo                                               | 1565<br>1767 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3197<br>135 | Trabajador dependiente protegido                            | 2978 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 126             | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3332<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 283<br>901<br>7<br>558<br>335<br>1248 |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador independiente protegido                          | 20   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 135             |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador no protegido                                     | 10   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1925            |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa afiliada                                            | 240  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 95              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 1    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 20              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 14   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 23              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 69   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 82              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 15              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         |                 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          |                 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
| 2024 | Diciembre  | Consulta<br>Reclamo                                               | 1486<br>1727 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3046<br>167 | Trabajador dependiente protegido                            | 2846 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 134             | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3213<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 258<br>733<br>6<br>620<br>474<br>1122 |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador independiente protegido                          | 19   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 125             |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador no protegido                                     | 12   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1787            |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa afiliada                                            | 265  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 102             |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 6    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 28              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 17   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 12              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 48   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 95              |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 9               |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 1               |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 4               |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |            | Consulta                                                          | 1739         | Ley                                                                  | 3312        | Trabajador dependiente protegido                            | 3141 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 152             | Directo en el Organismo Administrador                                | 3561           | Libro de consultas y reclamos                                                                                  | 263                                   |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes     | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |      | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                       | Otras Desagregaciones |
|------|---------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
|      |         | Categoría                                                         | N°           | Categoría                                                            | N°          | Categoría                                                   | N°   | Categoría                                                                   | N°   | Categoría                                                            | N°             | Categoría                                                                                                      | N°                                    |                       |
| 2025 | Enero   | Reclamo                                                           | 1822         | Extra Ley                                                            | 249         | Trabajador independiente protegido                          | 32   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 119  | SUSESO<br>Otro                                                       | 0<br>0         | Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro                                  | 754<br>2<br>580<br>611<br>1351        |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador no protegido                                     | 30   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 2064 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa afiliada                                            | 268  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 61   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 4    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 33   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 23   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 21   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 63   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 100  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 10   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 3    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 10   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 1    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 41   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 767  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 4    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 142  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 11   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Otros                                                                       | 21   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
| 2025 | Febrero | Consulta<br>Reclamo                                               | 1488<br>1593 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2891<br>190 | Trabajador dependiente protegido                            | 2725 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 131  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3081<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 236<br>674<br>5<br>566<br>501<br>1099 |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador independiente protegido                          | 26   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 108  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador no protegido                                     | 30   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1733 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa afiliada                                            | 220  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 63   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 6    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 22   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 18   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 25   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 56   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 96   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 14   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 3    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 3    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 2    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 24   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 678  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 147  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 17   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Otros                                                                       | 15   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
| 2025 | Marzo   | Consulta<br>Reclamo                                               | 1738<br>1778 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3277<br>239 | Trabajador dependiente protegido                            | 3116 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 181  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3516<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 275<br>776<br>6<br>654<br>503<br>1302 |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador independiente protegido                          | 35   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 119  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador no protegido                                     | 23   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1999 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa afiliada                                            | 256  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 84   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 3    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 23   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 24   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 22   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 59   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 110  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 8    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 4    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 4    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 3    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 44   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 729  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 1    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 165  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 6    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Otros                                                                       | 14   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
| 2025 | Abril   | Consulta<br>Reclamo                                               | 1781<br>1837 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3433<br>185 | Trabajador dependiente protegido                            | 3221 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 147  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3618<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 294<br>727<br>5<br>607<br>573<br>1412 |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador independiente protegido                          | 23   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 134  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador no protegido                                     | 35   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 2129 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa afiliada                                            | 255  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 105  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 6    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 31   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 18   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 15   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                        | 60   | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios                               | 97   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios                | 9    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones                         | 5    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones          | 1    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                               | 1    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 1    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Prestaciones preventivas                                                    | 51   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 722  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Afiliación o adhesión                                                       | 5    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Recaudación de cotizaciones                                                 | 145  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Tasa de cotización                                                          | 11   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Otros                                                                       | 9    |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      | Ley SANNA                                                                   |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         | Consulta<br>Reclamo                                               | 1753<br>1590 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3120<br>223 | Trabajador dependiente protegido                            | 2915 | Prestaciones médicas: Traslados                                             | 115  | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3343<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 237<br>344<br>7<br>646<br>690<br>1419 |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador independiente protegido                          | 42   | Prestaciones médicas: Tiempos de espera                                     | 87   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Trabajador no protegido                                     | 25   | Prestaciones médicas: Atención ambulatoria                                  | 1999 |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa afiliada                                            | 258  | Prestaciones médicas: Atención hospitalaria                                 | 114  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Empresa no afiliada                                         | 2    | Prestaciones médicas: Atención de urgencia                                  | 29   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             | Pensionado                                                  | 22   | Prestaciones médicas: Facturación y cobro                                   | 38   |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |
|      |         |                                                                   |              |                                                                      |             |                                                             |      |                                                                             |      |                                                                      |                |                                                                                                                |                                       |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

| Año  | Mes        | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |              | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |             | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                        |                                           | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |                | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)                                                  |                                        | Otras Desagregaciones |
|------|------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
|      |            | Categoría                                                         | Nº           | Categoría                                                            | Nº          | Categoría                                                                                                                                                          | Nº                                        | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nº                                                                                                     | Categoría                                                            | Nº             | Categoría                                                                                                      | Nº                                     |                       |
| 2025 | Mayo       |                                                                   |              |                                                                      |             | Otro                                                                                                                                                               | 79                                        | Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA                                                                                                                                                                                                                                                                       | 79<br>9<br>1<br>1<br>5<br>63<br>632<br>151<br>12<br>8                                                  |                                                                      |                |                                                                                                                |                                        |                       |
| 2025 | Junio      | Consulta<br>Reclamo                                               | 1741<br>1597 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3112<br>226 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2929<br>38<br>31<br>241<br>2<br>32<br>65  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 113<br>98<br>1997<br>94<br>31<br>24<br>87<br>7<br>1<br>1<br>2<br>2<br>49<br>647<br>3<br>164<br>9<br>11 | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3338<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 249<br>237<br>2<br>664<br>807<br>1379  |                       |
| 2025 | Julio      | Consulta<br>Reclamo                                               | 1967<br>1804 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3476<br>295 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 3306<br>36<br>36<br>275<br>10<br>19<br>89 | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 116<br>114<br>2312<br>117<br>23<br>17<br>67<br>8<br>4<br>52<br>712<br>3<br>190<br>18<br>18             | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3771<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 261<br>206<br>10<br>746<br>963<br>1585 |                       |
| 2025 | Agosto     | Consulta<br>Reclamo                                               | 1833<br>1663 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 3273<br>223 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 3069<br>36<br>44<br>252<br>1<br>20<br>74  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones<br>Prestaciones preventivas<br>Calificación de accidentes y enfermedades profesionales<br>Afiliación o adhesión<br>Recaudación de cotizaciones<br>Tasa de cotización<br>Otros<br>Ley SANNA | 132<br>132<br>2167<br>110<br>24<br>13<br>56<br>4<br>1<br>3<br>47<br>614<br>4<br>166<br>11<br>12        | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3496<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 241<br>169<br>6<br>689<br>889<br>1502  |                       |
| 2025 | Septiembre | Consulta<br>Reclamo                                               | 1729<br>1509 | Ley<br>Extra Ley                                                     | 2991<br>247 | Trabajador dependiente protegido<br>Trabajador independiente protegido<br>Trabajador no protegido<br>Empresa afiliada<br>Empresa no afiliada<br>Pensionado<br>Otro | 2810<br>38<br>26<br>254<br>7<br>20<br>83  | Prestaciones médicas: Traslados<br>Prestaciones médicas: Tiempos de espera<br>Prestaciones médicas: Atención ambulatoria<br>Prestaciones médicas: Atención hospitalaria<br>Prestaciones médicas: Atención de urgencia<br>Prestaciones médicas: Facturación y cobro<br>Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios<br>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones<br>Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones                                                                                                                                                                                                                                                            | 124<br>112<br>1973<br>87<br>17<br>22<br>64<br>15<br>1<br>4                                             | Directo en el Organismo Administrador<br>SUSESO<br>Otro              | 3238<br>0<br>0 | Libro de consultas y reclamos<br>Canal telefónico<br>Correo físico<br>Correo electrónico<br>Página web<br>Otro | 232<br>193<br>2<br>649<br>802<br>1360  |                       |

# ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS



| Año | Mes | Tipo de presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |    | Calidad de Presentación<br>(Descargar por las diferentes categorías) |    | Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías) |    | Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |     | Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías) |    | Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías) |    | Otras Desagregaciones |
|-----|-----|-------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------|----|-----------------------|
|     |     | Categoría                                                         | Nº | Categoría                                                            | Nº | Categoría                                                   | Nº | Categoría                                                                   | Nº  | Categoría                                                            | Nº | Categoría                                                     | Nº |                       |
|     |     |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |    | Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones                | 37  |                                                                      |    |                                                               |    |                       |
|     |     |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |    | Prestaciones preventivas                                                    | 591 |                                                                      |    |                                                               |    |                       |
|     |     |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |    | Calificación de accidentes y enfermedades profesionales                     | 4   |                                                                      |    |                                                               |    |                       |
|     |     |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |    | Afiliación o adhesión                                                       | 167 |                                                                      |    |                                                               |    |                       |
|     |     |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |    | Recaudación de cotizaciones                                                 | 11  |                                                                      |    |                                                               |    |                       |
|     |     |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |    | Tasa de cotización                                                          | 9   |                                                                      |    |                                                               |    |                       |
|     |     |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |    | Otros                                                                       |     |                                                                      |    |                                                               |    |                       |
|     |     |                                                                   |    |                                                                      |    |                                                             |    | Ley SANNA                                                                   |     |                                                                      |    |                                                               |    |                       |