

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	609 8 5 112 4 1 106	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	194 43 201 9 50 4 30 86 7 1 3 47 62 4 3 3 96	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	845 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 289 14 151 69 39		
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	521 2 5 83 0 1 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	176 29 201 14 55 9 10 70 6 1 0 1 34 31 4 3 1 77	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	722 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 11 110 61 31		
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1423 13 20 1411 11 4 278	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	42 35 469 22 57 12 21 92 22 5 0 1 37 245 55 39 831 1175	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3118 0 42	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571		
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1049 13 30 1016 12 1 184	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 45 293 19 47 10 8 49 108 7 2 1 28 195 27 26 718 676	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272		
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1009 11 10 836 9 2 168	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	27 40 373 17 54 7 5 42 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2016	Octubre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	155							
								Afiliación o adhesión	21							
								Recaudación de cotizaciones	17							
								Tasa de cotización	707							
								Otros	538							
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones médicas: Traslados	46							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	51							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	30							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	165							
								Afiliación o adhesión	18							
								Recaudación de cotizaciones	11							
								Tasa de cotización	750							
								Otros	393							
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados	50							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	10							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139							
								Afiliación o adhesión	22							
								Recaudación de cotizaciones	10							
								Tasa de cotización	586							
								Otros	308							
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados	97							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	52							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	152							
								Afiliación o adhesión	24							
								Recaudación de cotizaciones	17							
								Tasa de cotización	567							
								Otros	48							
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados	92							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	32							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156							
								Afiliación o adhesión	22							
								Recaudación de cotizaciones	19							
								Tasa de cotización	421							
								Otros	48							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	80 58 774 16 60 13 18 46 1 5 2 1 46 213 23 13 462 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255		
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	77 52 670 15 44 6 5 25 1 2 0 0 51 132 14 10 329 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202		
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	83 77 834 13 58 7 4 22 1 1 1 2 67 216 23 24 341 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267		
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 54 703 10 57 14 8 36 0 1 1 63 183 9 16 374 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1730 0 1	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	548 225 10 508 200 240		
2017	Julio	Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1163 16 5 496 12 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	71 35 789 15 59 11 8 33 1	Directo en el Organismo Administrador	1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	52							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253							
								Afiliación o adhesión	18							
								Recaudación de cotizaciones	17							
								Tasa de cotización	367							
								Otros	43							
								Prestaciones médicas: Traslados	78							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	94							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235							
								Afiliación o adhesión	7							
								Recaudación de cotizaciones	26							
								Tasa de cotización	407							
								Otros	52							
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1315 4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	78 62 814 12 64 23 12 78 1 1 1 3 26 10 18 0 0 0 1 73 228 9 11 351 33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1970 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	546 351 16 606 206 245			
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 3 14 481 5 1 28	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	58 42 670 32 75 26 10 18 0 0 0 1 73 228 9 11 351 33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	383 266 18 508 145 317			
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2738 13 9 1114 13 1 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	56 46 738 21 56 27 1047 614 1 4 0 1 81 233 22 41 337 634	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 0 5	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	491 378 20 2590 222 258			
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones	82 60 785 49 69 53 938 481 4 2 0 1 53 281 22 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
								Tasa de cotización	152								
								Otros	780								
2017	Diciembre	Consulta Reclamo	2573 763	Ley Extra Ley	3256 80	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2747 10 11 474 7 2 85	Prestaciones médicas: Traslados	72	Directo en el Organismo Administrador	3336	Libro de consultas y reclamos	428				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61	SUSESO	0	Canal telefónico	331				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687	Otro	0	Correo físico	14				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42			Correo electrónico	2078				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	123				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30			Otro	362				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2								
								Prestaciones preventivas	50								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	250								
								Afiliación o adhesión	19								
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2905 18 14 312 0 8 74	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	3331	Libro de consultas y reclamos	241				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	342				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739	Otro	0	Correo físico	2				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30			Correo electrónico	1992				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	2				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	752				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4								
								Prestaciones preventivas	15								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240								
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2730 20 8 407 2 6 63	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3236	Libro de consultas y reclamos	142				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62	SUSESO	0	Canal telefónico	281				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550	Otro	0	Correo físico	0				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	2157				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	47				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	609				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1788								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2								
								Prestaciones preventivas	37								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211								
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3337 17 9 373 3 21 77	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	3837	Libro de consultas y reclamos	269				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	422				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727	Otro	0	Correo físico	4				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33			Correo electrónico	2218				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49			Página web	135				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17			Otro	789				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39								
								Prestaciones preventivas	55								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	302								
								Afiliación o adhesión	22								
		Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada	3646 18 17 306	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	4188	Libro de consultas y reclamos	269				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71	SUSESO	0	Canal telefónico	585				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859	Otro	0	Correo físico	14				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2425				

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2018	Abril					Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64					Página web	100	
						Pensionado	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					Otro	795	
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82							
								Prestaciones preventivas	69							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	29							
								Tasa de cotización	167							
								Otros	36							
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador	4165	Libro de consultas y reclamos	264			
						Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	598			
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2272			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72			Página web	119			
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	900			
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174							
								Prestaciones preventivas	82							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335							
								Afiliación o adhesión	20							
								Recaudación de cotizaciones	29							
								Tasa de cotización	214							
								Otros	32							
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234			
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSESO	0	Canal telefónico	559			
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784	Otro	0	Correo físico	11			
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1705			
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	95			
						Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	895			
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181							
								Prestaciones preventivas	98							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309							
								Afiliación o adhesión	24							
								Recaudación de cotizaciones	25							
								Tasa de cotización	197							
								Otros	41							
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3691	Libro de consultas y reclamos	210			
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55	SUSESO	0	Canal telefónico	781			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23			Correo electrónico	1343			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	123			
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1221			
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113							
								Prestaciones preventivas	99							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353							
								Afiliación o adhesión	24							
								Recaudación de cotizaciones	30							
								Tasa de cotización	138							
								Otros	35							
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331			
						Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	770			
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839	Otro	0	Correo físico	10			
						Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	2236			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	97			
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1766			
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
								Prestaciones preventivas	75						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337						
								Afiliación o adhesión	15						
								Recaudación de cotizaciones	63						
								Tasa de cotización	188						
								Otros	21						
								Prestaciones médicas: Traslados	74						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	646						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	442						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67						
								Prestaciones preventivas	72						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242						
								Afiliación o adhesión	4						
								Recaudación de cotizaciones	107						
								Tasa de cotización	150						
								Otros	38						
								Prestaciones médicas: Traslados	74						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	970						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105						
								Prestaciones preventivas	112						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	386						
								Afiliación o adhesión	28						
								Recaudación de cotizaciones	282						
								Tasa de cotización	209						
								Otros	44						
								Prestaciones médicas: Traslados	62						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	96						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	970						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105						
								Prestaciones preventivas	112						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	386						
								Afiliación o adhesión	28						
								Recaudación de cotizaciones	282						
								Tasa de cotización	209						
								Otros	44						
								Prestaciones médicas: Traslados	60						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	836						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72						
								Prestaciones preventivas	90						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328						
								Afiliación o adhesión	14						
								Recaudación de cotizaciones	91						
								Tasa de cotización	202						
								Otros	30						
								Prestaciones médicas: Traslados	63						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53						
								Prestaciones preventivas	74						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289						
								Afiliación o adhesión	15						
								Recaudación de cotizaciones	108						
								Tasa de cotización	194						
								Otros	31						
								Prestaciones médicas: Traslados	70						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	796						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	0						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	0						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	0						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3547						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	0						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	0						
								Prestaciones preventivas	0						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	0						
								Afiliación o adhesión	0						
								Recaudación de cotizaciones	0						
								Tasa de cotización	0						
								Otros	0						
								Prestaciones médicas: Traslados	301						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	34						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	796						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	0						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	0						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3826						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	0						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	0						
								Prestaciones preventivas	0						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2019	Enero					Empresa afiliada	499	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					Correo electrónico	1484	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67					Página web	104	
						Pensionado	64	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					Otro	1309	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74							
								Prestaciones preventivas	67							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	109							
								Tasa de cotización	321							
								Otros	38							
								Ley SANNA	1							
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731	Ley Extra Ley	2919	Trabajador dependiente protegido	2448	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2996	Libro de consultas y reclamos	405			
			1265		77	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	627			
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	378	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1087			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	76			
						Pensionado	66	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	794			
						Otro	81	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39							
								Prestaciones preventivas	63							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	141							
								Tasa de cotización	199							
								Otros	36							
								Ley SANNA	1							
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835	Ley Extra Ley	3303	Trabajador dependiente protegido	2772	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador	3389	Libro de consultas y reclamos	505			
			1554		86	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	759			
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	406	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25			Correo electrónico	1110			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	100			
						Pensionado	91	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	908			
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52							
								Prestaciones preventivas	60							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317							
								Afiliación o adhesión	17							
								Recaudación de cotizaciones	130							
								Tasa de cotización	184							
								Otros	30							
								Ley SANNA	2							
2019	abril	Consulta Reclamo	1837	Ley Extra Ley	3129	Trabajador dependiente protegido	2630	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	3228	Libro de consultas y reclamos	504			
			1391		99	Trabajador independiente protegido	47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSESO	0	Canal telefónico	691			
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	385	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1153			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	110			
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	763			
						Otro	88	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39							
								Prestaciones preventivas	75							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320							
								Afiliación o adhesión	13							
								Recaudación de cotizaciones	125							
								Tasa de cotización	222							
								Otros	31							
								Ley SANNA	1							
		Consulta Reclamo	1623	Ley Extra Ley	3000	Trabajador dependiente protegido	2456	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555			
			1463		86	Trabajador independiente protegido	41	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	666			
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	393	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	917			
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	98			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2019	Mayo					Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	842		
						Otro	107	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33						
								Prestaciones preventivas	67						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344						
								Afilación o adhesión	12						
								Recaudación de cotizaciones	113						
								Tasa de cotización	208						
								Otros	43						
								Ley SANNA	1						
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152 27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	50 84 787 17 65 35 594		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19						
								Prestaciones preventivas	82						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336						
								Afilación o adhesión	13						
								Recaudación de cotizaciones	128						
								Tasa de cotización	230						
								Otros	32						
								Ley SANNA	0						
2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2260 35 25 467 9 44 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81 99 962 14 57 37 484		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18						
								Prestaciones preventivas	83						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381						
								Afilación o adhesión	17						
								Recaudación de cotizaciones	146						
								Tasa de cotización	222						
								Otros	34						
								Ley SANNA	1						
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2004 28 11 581 9 41 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	85 66 804 10 55 43 414		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23						
								Prestaciones preventivas	84						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373						
								Afilación o adhesión	10						
								Recaudación de cotizaciones	226						
								Tasa de cotización	246						
								Otros	36						
								Ley SANNA	2						
		Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1713 29 14 463 11 40 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	87 69 669 19 56 44 345		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2019	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21							
								Prestaciones preventivas	62							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	167							
								Tasa de cotización	220							
								Otros	21							
								Ley SANNA	0							
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 91 828 19 54 31 429 237 4 5 38 28 67 336 10 237 222 40 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977			
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 85 761 22 48 48 400 232 6 2 34 23 73 337 11 207 259 26 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 587 14 587 107 1038			
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 105 790 24 74 26 474 229 1 3 37 17 79 328 17 156 197 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289			
		Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2262 46 11 669 7 33 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	129 97 873 14 41 34 530 255 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2020	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16								
								Prestaciones preventivas	51								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369								
								Afiliación o adhesión	18								
								Recaudación de cotizaciones	133								
								Tasa de cotización	451								
								Otros	29								
								Ley SANNA	0								
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1999 35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador	2700	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	187 564 6 669 122 1152				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13								
								Prestaciones preventivas	68								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310								
								Afiliación o adhesión	20								
								Recaudación de cotizaciones	124								
								Tasa de cotización	352								
								Otros	25								
								Ley SANNA	0								
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador	2577	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	360 557 8 685 158 809				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	83								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	715								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	480								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	266								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	43								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	22								
								Prestaciones preventivas	57								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232								
								Afiliación o adhesión	8								
								Recaudación de cotizaciones	101								
								Tasa de cotización	310								
								Otros	42								
								Ley SANNA	0								
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2067	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	175 566 14 658 110 544				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	38								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	483								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	397								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	243								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	15								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	54								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	49								
								Prestaciones preventivas	50								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	191								
								Afiliación o adhesión	14								
								Recaudación de cotizaciones	87								
								Tasa de cotización	260								
								Otros	26								
								Ley SANNA	1								
2020	Mayo	Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2059	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	150 635 6 605 96 567				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	64								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	509								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	105								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	354								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	174								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	17								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	38								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	93								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
								Prestaciones preventivas	44						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	150						
								Afiliación o adhesión	10						
								Recaudación de cotizaciones	76						
								Tasa de cotización	230						
								Otros	30						
								Ley SANNA	1						
								Prestaciones preventivas	53						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	39						
								Afiliación o adhesión	675						
								Recaudación de cotizaciones	17						
								Tasa de cotización	107						
								Otros	23						
								Ley SANNA	399						
									Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	157					
									Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
									Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	30					
									Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	108					
									Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	87					
									Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	267					
									Prestaciones preventivas	127					
									Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	10					
									Afiliación o adhesión	137					
									Recaudación de cotizaciones	6					
									Tasa de cotización	24					
									Otros	0					
									Ley SANNA						
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669 669		
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1985 29 4 435 2 121 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 40 869 20 84 35 548 200 10 27 111 62 256 176 14 108 5 26 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2652 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	119 1029 7 609 102 786 786		
2020	Agosto	Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1844 27 8 327 8 79 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	77 53 790 17 63 32 490 176 15 24 74 48 167 194 11 80 25 22 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2361 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	166 1021 10 469 77 618 618		
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	49 72 490 13 33 18 260 106 6 12 47 29 29 193 8 64 199	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1641 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 563 12 422 22 453 453		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Otros Ley SANNA	12 1							
								Prestaciones médicas: Traslados	55	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSESO	0	Canal telefónico	689			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	666	Otro	0	Correo físico	26			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1227			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	66			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	477			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	390							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21							
								Prestaciones preventivas	61							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	247							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	106							
								Tasa de cotización	868							
								Otros	30							
								Ley SANNA	1							
2020	Octubre	Consulta Reclamo	1759 968	Ley Extra Ley	2669 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1453 12 6 1165 12 40 39	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	55 85 666 11 11 44 21 390 70 8 9 20 21 61 14 106 868 30 1	Directo en el Organismo Administrador	2727 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	242 689 26 1227 66 477			
2020	Noviembre	Consulta Reclamo	1805 1093	Ley Extra Ley	2849 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1512 8 11 1264 12 53 38	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	127 134 708 21 43 35 305 53 5 12 32 20 70 239 14 149 896 33 2	Directo en el Organismo Administrador	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 689 41 1287 99 451			
2020	Diciembre	Consulta Reclamo	1628 1011	Ley Extra Ley	2585 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1481 17 3 1050 14 32 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	119 128 756 17 56 51 245 48 6 8 23 9 50 204 5 66 819 29 0	Directo en el Organismo Administrador	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 636 22 1175 57 464			
2021	Enero	Consulta Reclamo	1749 796	Ley Extra Ley	2489 56	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1418 14 2 1021 8 42 40	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	86 65 540 13 47 31 346 252 9 7 24 15 35 163 12 37 845 18 0	Directo en el Organismo Administrador	2545 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	134 796 27 1178 0 410			
		Consulta Reclamo	1773 737	Ley Extra Ley	2471 39	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1412 9 4	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	70 79 528	Directo en el Organismo Administrador	2510 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	150 731 11			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2021	Febrero					Empresa afiliada	1013	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13					Correo electrónico	1150	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32					Página web	29	
						Pensionado	36	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38					Otro	439	
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14							
								Prestaciones preventivas	34							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154							
								Afiliación o adhesión	5							
								Recaudación de cotizaciones	24							
								Tasa de cotización	853							
								Otros	17							
								Ley SANNA	0							
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074	Trabajador dependiente protegido	18	Prestaciones médicas: Traslados	107					Libro de consultas y reclamos	155	
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79					Canal telefónico	967	
						Trabajador no protegido	1146	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657					Correo físico	9	
						Empresa afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18					Correo electrónico	1200	
						Empresa no afiliada	45	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					Página web	95	
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					Otro	706	
						Otro	55	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29							
								Prestaciones preventivas	35							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217							
								Afiliación o adhesión	11							
								Recaudación de cotizaciones	43							
								Tasa de cotización	947							
								Otros	23							
								Ley SANNA	2							
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781	Trabajador dependiente protegido	1617	Prestaciones médicas: Traslados	75					Libro de consultas y reclamos	124	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66					Canal telefónico	858	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567					Correo físico	13	
						Empresa afiliada	1086	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12					Correo electrónico	1171	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					Página web	93	
						Pensionado	57	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30					Otro	559	
						Otro	21	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16							
								Prestaciones preventivas	45							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	24							
								Tasa de cotización	949							
								Otros	26							
								Ley SANNA	1							
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones médicas: Traslados	80					Libro de consultas y reclamos	150	
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60					Canal telefónico	1024	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564					Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1097	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					Correo electrónico	1122	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51					Página web	69	
						Pensionado	34	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					Otro	538	
						Otro	37	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	34							
								Tasa de cotización	938							
								Otros	21							
								Ley SANNA	0							
		Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones médicas: Traslados	69					Libro de consultas y reclamos	149	
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					Canal telefónico	898	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594					Correo físico	8	
						Empresa afiliada	1006	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7					Correo electrónico	1084	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41					Página web	36	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24					Otro	550	
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2021	Junio							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28							
								Prestaciones preventivas	189							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	9							
								Afiliación o adhesión	18							
								Recaudación de cotizaciones	884							
								Tasa de cotización	16							
								Otros	1							
								Ley SANNA								
2021	Julio	Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1756 3 4 1072 7 19 32	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	139 973 4 1130 3 644	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 973 4 1130 3 644	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	18							
								Tasa de cotización	957							
								Otros	6							
								Ley SANNA	7							
2021	Agosto	Consulta Reclamo	2141 853	Ley Extra Ley	2940 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1981 7 8 938 7 21 32	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	197 1044 8 1002 0 743	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 1044 8 1002 0 743	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19							
								Prestaciones preventivas	11							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	38							
								Afiliación o adhesión	243							
								Recaudación de cotizaciones	10							
								Tasa de cotización	37							
								Otros	796							
								Ley SANNA	7							
									2							
2021	Septiembre	Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1773 5 8 16 16 34	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2655	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	232 937 3 926 9 548	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	232 937 3 926 9 548	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11							
								Prestaciones preventivas	8							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	23							
								Afiliación o adhesión	245							
								Recaudación de cotizaciones	5							
								Tasa de cotización	14							
								Otros	728							
								Ley SANNA	9							
									3							
2021	Octubre	Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1764 6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	213 838 2 949 18 619	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 838 2 949 18 619	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	101							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	724							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	428							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11							
								Prestaciones preventivas	6							
									19							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	260 9 19 715 4 4							
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	103 118 760 26 59 14 148 383 2 1 7 5 22 298 3 17 723 10 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605			
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 9 782 4 8 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	93 128 731 28 67 13 164 464 1 2 2 28 306 10 14 677 9 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 917 9 882 72 574			
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 131 714 26 47 13 145 329 9 1 10 5 32 290 7 9 775 15 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591			
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1467 8 11 796 1 14 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	90 77 756 21 45 11 117 236 1 3 3 2 32 214 10 8 701 20	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 479 13 909 177 600			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Julio					Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	157	
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	788	
						Otro	54	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	166					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	112					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	66					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	678					
								Tasa de cotización	23					
								Otros	25					
								Ley SANNA						
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	265	
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSESO	0	Canal telefónico	681	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1121	Otro	0	Correo físico	5	
						Empresa afiliada	742	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	917	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	165	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	865	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	108					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	55					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	422					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	646					
								Tasa de cotización	19					
								Otros	22					
								Ley SANNA						
2022	Septiembre	Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	98	Directo en el Organismo Administrador	2689	Libro de consultas y reclamos	227	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	67	SUSESO	0	Canal telefónico	599	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1115	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	888	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	129	
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	837	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	99					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	63					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	305					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	654					
								Tasa de cotización	14					
								Otros	18					
								Ley SANNA						
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	2795	Libro de consultas y reclamos	215	
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	624	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1181	Otro	0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	753	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	908	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	136	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	909	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	38					
								Prestaciones preventivas	350					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	8					
								Afiliación o adhesión	658					
								Recaudación de cotizaciones	12					
								Tasa de cotización	28					
								Otros						
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1669 1217	Ley Extra Ley	2811 75	Trabajador dependiente protegido	2047	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	2886	Libro de consultas y reclamos	218	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	665	
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1255	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	759	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	66			Correo electrónico	906	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27			Página web	129	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	961	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	59					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2022	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	56								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	375								
								Afiliación o adhesión	6								
								Recaudación de cotizaciones	661								
								Tasa de cotización	11								
								Otros	24								
								Ley SANNA									
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532 1093	Ley Extra Ley	2570 55	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 14 6 713 3 5 47	Prestaciones médicas: Traslados	56								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	121								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1095								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
								Prestaciones preventivas	44								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	379								
								Afiliación o adhesión	5								
								Recaudación de cotizaciones	646								
								Tasa de cotización	9								
								Otros	19								
								Ley SANNA									
2023	Enero	Consulta Reclamo	1635 1081	Ley Extra Ley	2651 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 11 19 790 1 13 45	Prestaciones médicas: Traslados	52								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6								
								Prestaciones preventivas	42								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	417								
								Afiliación o adhesión	1								
								Recaudación de cotizaciones	716								
								Tasa de cotización	7								
								Otros	16								
								Ley SANNA									
2023	Febrero	Consulta Reclamo	1592 1026	Ley Extra Ley	2568 50	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1825 6 15 714 6 3 49	Prestaciones médicas: Traslados	63								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	116								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	71								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	31								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	399								
								Afiliación o adhesión	6								
								Recaudación de cotizaciones	647								
								Tasa de cotización	17								
								Otros	11								
								Ley SANNA									
2023	Marzo	Consulta Reclamo	1901 1388	Ley Extra Ley	3206 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 11 13 800 2 10 43	Prestaciones médicas: Traslados	88								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	148								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1477								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	16								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	45								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	515								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	6 710 16 19							
2023	Abril	Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1994 20 7 752 4 7 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	89 85 1254 55 11 17 80 10	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 540 12 913 147 987			
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2430 18 7 782 3 15 56	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	67 100 1626 72 20 22 95 6	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3311 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 624 17 1030 223 1177			
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2182 16 5 778 2 13 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 94 1415 54 16 19 112 9	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3032 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 558 19 971 215 1034			
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2338 15 3 784 2 8 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 73 1593 55 10 15 89 13 1 1 1 1 50 481 3 693 18 15	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3192 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	206 602 24 1044 178 1138			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102	Ley Extra Ley	3461	Trabajador dependiente protegido	2656	Prestaciones médicas: Traslados	73	Directo en el Organismo Administrador	3549	Libro de consultas y reclamos	218		
			1447		88	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94	SUSESO	0	Canal telefónico	788		
					8	Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734	Otro	0	Correo físico	13		
					797	Empresa afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56			Correo electrónico	1040		
					11	Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Página web	208		
					53	Pensionado	53	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	1282		
						Otro		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	53						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	667						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	692						
								Tasa de cotización	17						
								Otros	21						
								Ley SANNA							
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746	Ley Extra Ley	2683	Trabajador dependiente protegido	2000	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	2748	Libro de consultas y reclamos	175		
			1002		65	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	90	SUSESO	0	Canal telefónico	361		
					8	Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1330	Otro	0	Correo físico	11		
					675	Empresa afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	903		
					4	Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13			Página web	269		
					36	Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1029		
						Otro		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	43						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	395						
								Afiliación o adhesión	4						
								Recaudación de cotizaciones	572						
								Tasa de cotización	25						
								Otros	29						
								Ley SANNA							
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484	Ley Extra Ley	2705	Trabajador dependiente protegido	2408	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2778	Libro de consultas y reclamos	217		
			1294		73	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97	SUSESO	0	Canal telefónico	500		
					10	Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1560	Otro	0	Correo físico	15		
					274	Empresa afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	565		
					13	Empresa no afiliada	13	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16			Página web	355		
					51	Pensionado	51	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78			Otro	1126		
						Otro		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	19						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	60						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	552						
								Afiliación o adhesión	14						
								Recaudación de cotizaciones	174						
								Tasa de cotización	24						
								Otros	24						
								Ley SANNA							
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373	Ley Extra Ley	2684	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2767	Libro de consultas y reclamos	249		
			1394		83	Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113	SUSESO	0	Canal telefónico	580		
					10	Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1543	Otro	0	Correo físico	5		
					260	Empresa afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61			Correo electrónico	384		
					14	Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	380		
					43	Pensionado	43	Prestaciones económicas: Facturación y cobro	16			Otro	1169		
						Otro		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	94						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56						
								Prestaciones preventivas	546						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	9						
								Afiliación o adhesión	173						
								Recaudación de cotizaciones	15						
								Tasa de cotización	16						
								Otros							
								Ley SANNA							
		Consulta Reclamo	1195	Ley Extra Ley	2357	Trabajador dependiente protegido	2146	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2432	Libro de consultas y reclamos	173		
			1237		75	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107	SUSESO	0	Canal telefónico	581		
					4	Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1324	Otro	0	Correo físico	8		
					207	Empresa afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	39			Correo electrónico	328		
						Empresa no afiliada		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25			Página web	308		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)	Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)	Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº		Categoría	Nº	Categoría		Categoría	Nº		
2023	Diciembre					Pensionado Otro	10 35	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	14 81 10 2 2 2 54 511 9 143 15 12		Otro	1034		
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2578 27 11 278 5 18 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	120 118 1634 56 21 23 65 18 3 1 6 90 621 12 160 10 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204	
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2512 35 9 333 12 16 46	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	117 137 1599 60 8 20 77 9 2 6 1 191 536 14 151 13 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139	
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2278 21 6 262 2 12 52	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 114 1433 64 12 27 67 5	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091	
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2608 19 8 282 4 14 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	104 112 1705 85 18 16 84 2 1 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	86							
								Prestaciones preventivas	564							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	6							
								Afiliación o adhesión	160							
								Recaudación de cotizaciones	18							
								Tasa de cotización	23							
								Otros								
								Ley SANNA								
								Prestaciones médicas: Traslados	117							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	104							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1497							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	76							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	63							
								Prestaciones preventivas	579							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	9							
								Afiliación o adhesión	144							
								Recaudación de cotizaciones	26							
								Tasa de cotización	11							
								Otros								
								Ley SANNA								
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2387 33 8 256 9 18 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	117 104 1497 83 21 22 76 5 1 6 63 579 9 144 26 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121			
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342 1500	Ley Extra Ley	2722 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2504 16 9 251 3 11 48	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	112 122 1566 82 18 16 60 12 1 3 78 570 3 152 15 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2842 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	238 626 8 410 440 1120			
2024	Julio	Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2939 32 18 303 6 26 33	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	143 130 1913 94 23 23 75 13 1 3 82 633 4 188 11 20	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3357 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	287 716 4 543 423 1384			
2024	Agosto	Consulta Reclamo	1525 1756	Ley Extra Ley	3101 180	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2827 33 13 308 7 25 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 146 1792 101 26 26 79 9 1 5 2 112 657 5	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3281 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	270 686 4 551 518 1252			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones	152							
								Tasa de cotización	18							
								Otros	25							
								Ley SANNA								
2024	Septiembre	Consulta Reclamo	1265 1485	Ley Extra Ley	2635 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2378 20 10 246 6 22 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	100 118 1514 101 26 29 52 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2750 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	231 588 4 475 433 1019			
2024	Octubre	Consulta Reclamo	1645 1875	Ley Extra Ley	3376 144	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3159 25 11 245 5 17 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	127 120 2044 97 26 21 73 14	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3520 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	284 842 2 574 487 1331			
2024	Noviembre	Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2978 20 10 240 1 14 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	126 135 1925 95 20 23 82 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3332 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 901 7 558 335 1248			
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2846 19 12 265 6 17 48	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	134 125 1787 102 28 12 95 9 1 4 4 2 57 673 1 150 14 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122			
		Consulta	1739	Ley	3312	Trabajador dependiente protegido	3141	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador	3561	Libro de consultas y reclamos	263			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2025	Enero	Reclamo	1822	Extra Ley	249	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	32 30 268 4 23 63	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	119 2064 61 33 21 100 10 1 1 10 1 41 767 4 142 11 21	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	754 2 580 611 1351		
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1593	Ley Extra Ley	2891 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2725 26 30 220 6 18 56	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	131 108 1733 63 22 25 96 14 3 3 2 24 678	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3081 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 674 5 566 501 1099		
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3116 35 23 256 3 24 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	181 119 1999 84 23 22 110 8 4 4 3 44 729 1 165 6 14	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302		
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3221 23 35 255 6 18 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	147 134 2129 105 31 15 97 9 5 1 1 51 722 5 145 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412		
		Consulta Reclamo	1753 1590	Ley Extra Ley	3120 223	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado	2915 42 25 258 2 22	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro	115 87 1999 114 29 38	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3343 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 344 7 646 690 1419		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2025	Mayo					Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	79 9 1 1 5 63 632 151 12 8							
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2029 38 31 241 2 32 65	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 98 1997 94 31 24 87 7 1 1 2 49 647 3 164 9 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 664 807 1379			
2025	Julio	Consulta Reclamo	1967 1804	Ley Extra Ley	3476 295	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3306 36 36 275 10 19 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	116 114 2312 117 23 17 67 8 4 52 712 3 190 18 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	261 206 10 746 963 1585			
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3069 36 44 253 1 20 74	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 133 2166 110 24 13 56 4 1 3 47 615 4 166 11 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 169 6 689 889 1503			
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1736 1517	Ley Extra Ley	3008 245	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2825 38 26 254 7 20 83	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	126 112 1979 92 16 23 65 15 5	Directo en el Organismo Administrador SUSESOS Otro	3253 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1372			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	37						
								Prestaciones preventivas	592						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	4						
								Afiliación o adhesión	167						
								Recaudación de cotizaciones	11						
								Tasa de cotización	9						
								Otros							
								Ley SANNA							
2025	Octubre	Consulta Reclamo	1942 1772	Ley Extra Ley	3512 202	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3231 48 49 292 2 25 67	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	131 138 238 86 20 15 58 6 43 706 8 187 15 12	Directo en el Organismo Administrador SUSEO Otro	3714 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	284 205 5 722 979 1519		