

2016 | Octubre

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2016	Octubre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	155					
								Afiliación o adhesión	21					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	707					
								Otros	538					
								Prestaciones médicas: Traslados	46					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4					
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 21 0 73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	30					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	165					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	11					
								Tasa de cotización	750					
								Otros	393					
								Prestaciones médicas: Traslados	50					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	52					
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	66					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	52					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	152					
								Afiliación o adhesión	24					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	567					
								Otros	48					
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	19					
								Tasa de cotización	421					
								Otros	48					

2017 | Julio

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	2 2 3 52 253 18 17 367 43					
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1315 4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	78 62 814 12 64 23 12 78 1 1 1 3 94 235 7 26 407 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1970 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	546 351 16 606 206 245	
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 3 14 481 5 1 28	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	58 42 670 32 75 26 10 18 0 0 0 1 73 228 9 11 351 33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	383 266 18 508 145 317	
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2738 13 9 1114 13 1 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	56 46 738 21 56 27 1047 614 1 4 0 1 81 233 22 41 337 634	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 0 5	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	491 378 20 2590 222 258	
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	82 60 785 49 69 53 938 481 4 2 0 1 53 281 22 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
								Tasa de cotización	152						
								Otros	780						
2017	Diciembre	Consulta	2573	Ley	3256	Trabajador dependiente protegido	2747	Prestaciones médicas: Traslados	72	Directo en el Organismo Administrador	3336	Libro de consultas y reclamos	428		
		Reclamo	763	Extra Ley	80	Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	61	SUSESO	0	Canal telefónico	331		
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	687	Otro	0	Correo físico	14		
						Empresa afiliada	474	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	42			Correo electrónico	2078		
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	123		
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30			Otro	362		
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	50						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	250						
								Afiliación o adhesión	19						
								Recaudación de cotizaciones	21						
								Tasa de cotización	272						
						Otros	88								
2018	Enero	Consulta	2566	Ley	3240	Trabajador dependiente protegido	2905	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	3331	Libro de consultas y reclamos	241		
		Reclamo	765	Extra Ley	91	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	342		
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739	Otro	0	Correo físico	2		
						Empresa afiliada	312	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30			Correo electrónico	1992		
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	2		
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	752		
						Otro	74	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4						
								Prestaciones preventivas	15						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	8						
								Tasa de cotización	271						
						Otros	13								
2018	Febrero	Consulta	2592	Ley	3138	Trabajador dependiente protegido	2730	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3236	Libro de consultas y reclamos	142		
		Reclamo	644	Extra Ley	98	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62	SUSESO	0	Canal telefónico	281		
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550	Otro	0	Correo físico	0		
						Empresa afiliada	407	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	2157		
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	47		
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	609		
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	37						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211						
								Afiliación o adhesión	11						
								Recaudación de cotizaciones	20						
								Tasa de cotización	342						
						Otros	6								
2018	Marzo	Consulta	2938	Ley	3735	Trabajador dependiente protegido	3337	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	3837	Libro de consultas y reclamos	269		
		Reclamo	899	Extra Ley	102	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	422		
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727	Otro	0	Correo físico	4		
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33			Correo electrónico	2218		
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49			Página web	135		
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17			Otro	789		
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39						
								Prestaciones preventivas	55						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	302						
								Afiliación o adhesión	22						
								Recaudación de cotizaciones	28						
								Tasa de cotización	242						
						Otros	32								
		Consulta	3033	Ley	4072	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	4188	Libro de consultas y reclamos	269		
		Reclamo	1155	Extra Ley	116	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71	SUSESO	0	Canal telefónico	585		
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859	Otro	0	Correo físico	14		
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2425		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°			
2018	Abril					Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	100			
						Pensionado	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	795			
						Otro	123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82							
								Prestaciones preventivas	69							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	29							
								Tasa de cotización	167							
								Otros	36							
		2018	Mayo	Consulta				Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador	4165	Libro de consultas y reclamos	264	
Reclamo	2867			Ley	4060	Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSESO	0	Canal telefónico	598			
	1298			Extra Ley	105	Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2272			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72			Página web	119			
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	900			
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174							
								Prestaciones preventivas	82							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335							
								Afiliación o adhesión	20							
								Recaudación de cotizaciones	29							
								Tasa de cotización	214							
								Otros	32							
2018	Junio			Consulta				Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234	
				Reclamo	2146	Ley	3395	Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSESO	0	Canal telefónico	559	
					1353	Extra Ley	104	Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784	Otro	0	Correo físico	11	
								Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1705	
								Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	95	
								Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	895	
								Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364					
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133					
										Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
										Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90					
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181					
								Prestaciones preventivas	98							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309							
		2018	Julio	Consulta				Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3691	Libro de consultas y reclamos	210	
Reclamo	1949			Ley	3598	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55	SUSESO	0	Canal telefónico	781			
	1742			Extra Ley	93	Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23			Correo electrónico	1343			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	123			
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1221			
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113							
								Prestaciones preventivas	99							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353							
2018	Agosto			Consulta				Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331	
		Reclamo	3344	Ley	5092	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	770			
			1866	Extra Ley	118	Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839	Otro	0	Correo físico	10			
						Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	2236			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	97			
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1766			
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	75 337 15 63 188 21					
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3294 21 8 336 0 110 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	74 53 646 17 47 21 1781 442 4 9 72 67 72 242 4 107 150 38	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 68 1178	
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963 38 11 614 10 105 120	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	62 96 970 21 63 40 2001 343 14 27 58 105 112 386 28 282 209 44	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541	
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 86 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	60 86 836 14 55 29 1701 273 5 17 60 72 90 328 14 91 202 30	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328	
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	63 79 833 28 68 28 1314 303 4 7 56 53 74 289 15 108 194 31	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392	
		Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	3101 34 12	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	70 87 796	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	301 624 4	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°			
2019	Enero					Empresa afiliada	499	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22				Correo electrónico	1484		
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67				Página web	104		
						Pensionado	64	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26				Otro	1309		
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74							
								Prestaciones preventivas	67							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	109							
								Tasa de cotización	321							
								Otros	38							
								Ley SANNA	1							
2019	Febrero	Consulta	1731	Ley	2919	Trabajador dependiente protegido	2448	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2996	Libro de consultas y reclamos	405			
		Reclamo	1265	Extra Ley	77	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	627			
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	378	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1087			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	76			
						Pensionado	66	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	794			
						Otro	81	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63							
								Prestaciones preventivas	46							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	141							
								Tasa de cotización	199							
								Otros	36							
								Ley SANNA	1							
		2019	Marzo	Consulta	1835	Ley	3303	Trabajador dependiente protegido	2772	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador	3389	Libro de consultas y reclamos	505	
				Reclamo	1554	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	759	
								Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843	Otro	0	Correo físico	7	
								Empresa afiliada	406	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25			Correo electrónico	1110	
								Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	100	
						Pensionado	91	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	908			
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52							
								Prestaciones preventivas	60							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317							
								Afiliación o adhesión	17							
								Recaudación de cotizaciones	130							
						Tasa de cotización	184									
						Otros	30									
						Ley SANNA	2									
2019	abril	Consulta	1837	Ley	3129	Trabajador dependiente protegido	2630	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	3228	Libro de consultas y reclamos	504			
		Reclamo	1391	Extra Ley	99	Trabajador independiente protegido	47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSESO	0	Canal telefónico	691			
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	385	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1153			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	110			
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	763			
						Otro	88	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39							
								Prestaciones preventivas	75							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320							
								Afiliación o adhesión	13							
								Recaudación de cotizaciones	125							
						Tasa de cotización	222									
						Otros	31									
						Ley SANNA	1									
		Consulta	1623	Ley	3000	Trabajador dependiente protegido	2456	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555			
		Reclamo	1463	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	41	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	666			
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	393	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	917			
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	98			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones											
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°												
2019	Mayo					Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	842												
						Otro	107	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255																
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11																
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33																
								Prestaciones preventivas	67																
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344																
								Afiliación o adhesión	12																
								Recaudación de cotizaciones	113																
								Tasa de cotización	208																
								Otros	43																
								Ley SANNA	1																
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido	2152	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446												
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84																
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787																
						Empresa afiliada	447	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17																
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65																
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35																
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234																
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9																
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19																
								Prestaciones preventivas	82																
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336																
								Afiliación o adhesión	13																
								Recaudación de cotizaciones	128																
								Tasa de cotización	230																
								Otros	32																
								Ley SANNA	0																
						2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474						Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido	2260	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366	
																	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99					
																	Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962					
																	Empresa afiliada	467	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
																	Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
																	Pensionado	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37					
																	Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484					
																			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205					
																			Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
																			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
																			Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
																			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
																			Prestaciones preventivas	83					
																			Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381					
																			Afiliación o adhesión	17					
																			Recaudación de cotizaciones	146					
																			Tasa de cotización	222					
																			Otros	34					
																			Ley SANNA	1					
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69					Trabajador dependiente protegido	2004	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro			2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754						
										Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66												
										Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804												
										Empresa afiliada	581	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10												
										Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55												
										Pensionado	41	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43												
										Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414												
												Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193												
												Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9												
												Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10												
												Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34												
												Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23												
												Prestaciones preventivas	84												
												Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373												
												Afiliación o adhesión	10												
												Recaudación de cotizaciones	226												
												Tasa de cotización	246												
												Otros	36												
												Ley SANNA	2												
								Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido	1713		Prestaciones médicas: Traslados	87					Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	
												Trabajador independiente protegido	29		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69									
												Trabajador no protegido	14		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669									
												Empresa afiliada	463		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19									
												Empresa no afiliada	11		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56									
												Pensionado	40		Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44									
												Otro	50		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345									

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2019	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21							
								Prestaciones preventivas	62							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	167							
								Tasa de cotización	220							
								Otros	21							
								Ley SANNA	0							
		2019	Octubre	Consulta	1370	Ley	2656	Trabajador dependiente protegido	2022	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2771	Libro de consultas y reclamos	482	
Reclamo	1401			Extra Ley	115	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91	SUSESO	0	Canal telefónico	640			
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	561	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	556			
						Empresa no afiliada	18	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	109			
						Pensionado	49	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31			Otro	977			
						Otro	66	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	237							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28							
								Prestaciones preventivas	67							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336							
								Afiliación o adhesión	10							
								Recaudación de cotizaciones	237							
								Tasa de cotización	222							
								Otros	40							
								Ley SANNA	0							
2019	Noviembre			Consulta	1343	Ley	2577	Trabajador dependiente protegido	1922	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2658	Libro de consultas y reclamos	325	
				Reclamo	1315	Extra Ley	81	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSESO	0	Canal telefónico	587	
								Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761	Otro	0	Correo físico	14	
								Empresa afiliada	563	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	587	
								Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	107	
								Pensionado	55	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48			Otro	1038	
								Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	232							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23							
								Prestaciones preventivas	73							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337							
								Afiliación o adhesión	11							
								Recaudación de cotizaciones	207							
								Tasa de cotización	259							
								Otros	26							
								Ley SANNA	0							
2019	Diciembre	Consulta	1284	Ley	2611	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2683	Libro de consultas y reclamos	209			
		Reclamo	1399	Extra Ley	72	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105	SUSESO	0	Canal telefónico	637			
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	3			
						Empresa afiliada	452	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	437			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74			Página web	108			
						Pensionado	37	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1289			
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	474							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	229							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17							
								Prestaciones preventivas	79							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328							
								Afiliación o adhesión	17							
								Recaudación de cotizaciones	156							
								Tasa de cotización	197							
								Otros	30							
								Ley SANNA	1							
		Consulta	1631	Ley	2986	Trabajador dependiente protegido	2262	Prestaciones médicas: Traslados	129	Directo en el Organismo Administrador	3073	Libro de consultas y reclamos	245			
		Reclamo	1442	Extra Ley	87	Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97	SUSESO	0	Canal telefónico	687			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	669	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	729			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	129			
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	1275			
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2020	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	4 27 16 51 369 18 133 451 29 0					
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1999 35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	101 89 840 16 53 39 426 197 6 0 21 13 68 310 20 124 352 25 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152	
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 83 715 18 83 18 480 266 8 4 43 22 57 232 8 101 310 42 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809	
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 38 483 10 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191 14 87 260 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 586 14 658 110 544	
2020	Mayo	Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	59 64 509 12 105 19 354 174 17 38 93 74	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2059 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 635 6 605 96 567	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	44 150 10 76 230 30 1					
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669	
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1985 29 4 435 2 121 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 40 869 20 84 35 548 200 10 27 111 62 256 176 14 108 5 26 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2652 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	119 1029 7 609 102 786	
2020	Agosto	Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1844 27 8 327 8 79 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	77 53 790 17 63 32 490 176 15 24 74 48 167 194 11 80 25 22 3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2361 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	166 1021 10 469 77 618	
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	49 72 490 13 33 18 260 106 6 12 47 29 29 193 8 64 199	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1641 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 563 12 422 22 453	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Octubre	Consulta	1759	Ley	2669	Trabajador dependiente protegido	1453	Otros	12	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242	
		Reclamo	968	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	12	Ley SANNA	1	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Traslados	55	Otro	0	Correo físico	26	
						Empresa afiliada	1165	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	666			Correo electrónico	1227	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Página web	66	
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Otro	477	
						Otro	39	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	390					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	61					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	247					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	106					
								Tasa de cotización	868					
								Otros	30					
								Ley SANNA	1					
2020	Noviembre	Consulta	1805	Ley	2849	Trabajador dependiente protegido	1512	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	331	
		Reclamo	1093	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	708	Otro	0	Correo físico	41	
						Empresa afiliada	1264	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1287	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	43			Página web	99	
						Pensionado	53	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	451	
						Otro	38	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	305					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	53					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	32					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	20					
								Prestaciones preventivas	70					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	149					
								Tasa de cotización	896					
								Otros	33					
								Ley SANNA	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	119	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	285	
2020	Diciembre	Consulta	1628	Ley	2585	Trabajador dependiente protegido	1481	Prestaciones médicas: Traslados	119	SUSESO	0	Canal telefónico	636	
		Reclamo	1011	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	Otro	0	Correo físico	22	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756			Correo electrónico	1175	
						Empresa afiliada	1050	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Página web	57	
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Otro	464	
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	51					
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	245					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	23					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	66					
								Tasa de cotización	819					
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2545	Libro de consultas y reclamos	134	
2021	Enero	Consulta	1749	Ley	2489	Trabajador dependiente protegido	1418	Prestaciones médicas: Traslados	66	SUSESO	0	Canal telefónico	796	
		Reclamo	796	Extra Ley	56	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	Otro	0	Correo físico	27	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540			Correo electrónico	1178	
						Empresa afiliada	1021	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Página web	0	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Otro	410	
						Pensionado	42	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31					
						Otro	40	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	252					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	15					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	37					
								Tasa de cotización	845					
								Otros	18					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150	
		Consulta	1773	Ley	2471	Trabajador dependiente protegido	1412	Prestaciones médicas: Traslados	79	SUSESO	0	Canal telefónico	731	
		Reclamo	737	Extra Ley	39	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	528	Otro	0	Correo físico	11	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Febrero					Empresa afiliada	1013	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	1150	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	29	
						Pensionado	36	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38			Otro	439	
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	853					
								Otros	17					
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido	1856	Ley SANNA	0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3132 0 0	Libro de consultas y reclamos	155	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Traslados	107			Canal telefónico	967	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79			Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1146	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657			Correo electrónico	1200	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Página web	95	
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	706	
						Otro	55	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217					
								Afiliación o adhesión	11					
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido	1617	Recaudación de cotizaciones	43	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2818 0 0	Libro de consultas y reclamos	124	
						Trabajador independiente protegido	20	Tasa de cotización	947			Canal telefónico	858	
						Trabajador no protegido	7	Otros	23			Correo físico	13	
						Empresa afiliada	1086	Ley SANNA	2			Correo electrónico	1171	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Traslados	75			Página web	93	
						Pensionado	57	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66			Otro	559	
						Otro	21	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44					
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2912 0 0	Libro de consultas y reclamos	150	
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones preventivas	45			Canal telefónico	1024	
						Trabajador no protegido	7	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204			Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1097	Afiliación o adhesión	12			Correo electrónico	1122	
						Empresa no afiliada	6	Recaudación de cotizaciones	24			Página web	69	
						Pensionado	34	Otros	949			Otro	538	
						Otro	57	Ley SANNA	26					
								Prestaciones médicas: Traslados	80					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685					
2021		Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2725 0 0	Libro de consultas y reclamos	149	
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5			Canal telefónico	898	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24			Correo físico	8	
						Empresa afiliada	1006	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18			Correo electrónico	1084	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones preventivas	27			Página web	36	
						Pensionado	21	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196			Otro	550	
						Otro	30	Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	34					
								Tasa de cotización	938					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	69					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2021	Junio							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	3 7 12 28 189 9 18 884 16 1					
2021	Julio	Consulta	2139	Ley	2842	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139	
		Reclamo	754	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3 4 1072 7 19 32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	65 600 14 37 24 171 604 4 2 17 10 27 239 8 18 957 6 7	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	973 4 1130 3 644	
2021	Agosto	Consulta	2141	Ley	2940	Trabajador dependiente protegido	1981	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos	197	
		Reclamo	853	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	7 8 938 7 21 32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 763 11 45 35 178 628 4 2 19 11 38 243 10 37 796 7 2	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	1044 8 1002 0 743	
2021	Septiembre	Consulta	1858	Ley	2611	Trabajador dependiente protegido	1773	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2655	Libro de consultas y reclamos	232	
		Reclamo	797	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	5 8 815 4 16 34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	66 671 15 53 25 265 427 1 2 11 8 23 245 5 14 728 9 3	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	937 3 926 9 548	
2021	Octubre	Consulta	1823	Ley	2607	Trabajador dependiente protegido	1764	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	213	
		Reclamo	816	Extra Ley	32	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	101 724 14 55 18 178 428 4 5 11 6 19	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	838 2 949 18 619	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	260 9 19 715 4 4					
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	103 118 760 26 59 14 148 383 2 1 7 5 22 298 3 17 723 10 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605	
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 9 782 4 8 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	93 128 731 28 67 13 164 464 1 2 2 28 306 10 14 677 9 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 917 9 882 72 574	
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 131 714 26 47 13 145 329 9 1 10 5 32 290 7 9 775 15 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591	
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1467 8 11 796 1 14 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	90 77 756 21 45 11 117 236 1 3 3 2 32 214 10 8 701 20	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 479 13 909 177 600	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Marzo	Consulta	1682	Ley	2763	Trabajador dependiente protegido	1917	Ley SANNA	0	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208	
		Reclamo	1159	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Traslados	121	SUSESO	0	Canal telefónico	695	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	808	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982			Correo electrónico	1048	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Página web	133	
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Otro	749	
						Otro	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	12					
								Tasa de cotización	712					
								Otros	27					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	626	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829	Otro	0	Correo físico	10	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40			Correo electrónico	915	
2022	Abril	Consulta	1517	Ley	2514	Trabajador dependiente protegido	1677	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225	
		Reclamo	1056	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13	SUSESO	0	Canal telefónico	626	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	812	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	173			Correo electrónico	915	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Página web	111	
						Pensionado	10	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4			Otro	686	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	49					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	696					
								Otros	13					
								Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	114	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	653	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	944	Otro	0	Correo físico	12	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29			Correo electrónico	963	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71			Página web	163	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	712	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
2022	Mayo	Consulta	1571	Ley	2659	Trabajador dependiente protegido	1819	Prestaciones preventivas	50	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216	
		Reclamo	1148	Extra Ley	60	Trabajador independiente protegido	19	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366	SUSESO	0	Canal telefónico	653	
						Trabajador no protegido	6	Afiliación o adhesión	2	Otro	0	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	795	Recaudación de cotizaciones	23			Correo electrónico	963	
						Empresa no afiliada	4	Tasa de cotización	683			Página web	163	
						Pensionado	14	Otros	29			Otro	712	
						Otro	62	Ley SANNA	0					
								Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	2647	Libro de consultas y reclamos	233	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSESO	0	Canal telefónico	617	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	989	Otro	0	Correo físico	14	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	904	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	196	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	683	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	136					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	76					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	384					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	634					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
2022	Junio	Consulta	1455	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1803	Prestaciones médicas: Traslados	110	Directo en el Organismo Administrador	2752	Libro de consultas y reclamos	213	
		Reclamo	1192	Extra Ley	47	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	81	SUSESO	0	Canal telefónico	615	
						Trabajador no protegido	768	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1020	Otro	0	Correo físico	23	
						Empresa afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	956	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Julio					Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	157			
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	788			
						Otro	54	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	166							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	112							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	66							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	678							
								Tasa de cotización	23							
								Otros	25							
								Ley SANNA								
2022	Agosto	Consulta	1607	Ley	2836	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	265			
		Reclamo	1291	Extra Ley	62	Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSESO	0	Canal telefónico	681			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1121	Otro	0	Correo físico	5			
						Empresa afiliada	742	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	917			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	165			
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	865			
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	108							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	55							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	422							
		2022	Septiembre	Consulta	1625	Ley	2630	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	98	Directo en el Organismo Administrador	2689	Libro de consultas y reclamos	227	
Reclamo	1064			Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	67	SUSESO	0	Canal telefónico	599			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1115	Otro	0	Correo físico	9			
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	888			
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	129			
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	837			
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	99							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	63							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	305							
2022	Octubre			Consulta	1673	Ley	2728	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	2795	Libro de consultas y reclamos	215	
		Reclamo	1122	Extra Ley	67	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	624			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1181	Otro	0	Correo físico	3			
						Empresa afiliada	753	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	908			
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	136			
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	909			
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	38							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	350							
				Consulta	1669	Ley	2811	Trabajador dependiente protegido	2047	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	2886	Libro de consultas y reclamos	218	
Reclamo	1217			Extra Ley	75	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	665			
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1255	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	759	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	66			Correo electrónico	906			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27			Página web	129			
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	961			
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	59							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Noviembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	1 6 1 56 375 6 661 11 24					
2022	Diciembre	Consulta	1532	Ley	2570	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	2625	Libro de consultas y reclamos	189	
		Reclamo	1093	Extra Ley	55	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	121	SUSESO	0	Canal telefónico	583	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1095	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	713	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	916	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	120	
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	804	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	44					
								Prestaciones preventivas	379					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	5					
								Afilación o adhesión	646					
								Recaudación de cotizaciones	9					
								Tasa de cotización	19					
								Otros						
								Ley SANNA						
2023	Enero	Consulta	1635	Ley	2651	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	52	Directo en el Organismo Administrador	2716	Libro de consultas y reclamos	176	
		Reclamo	1081	Extra Ley	65	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	565	
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	790	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	1014	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	113	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	835	
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	42					
								Prestaciones preventivas	417					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	1					
								Afilación o adhesión	716					
								Recaudación de cotizaciones	7					
								Tasa de cotización	16					
								Otros						
								Ley SANNA						
2023	Febrero	Consulta	1592	Ley	2568	Trabajador dependiente protegido	1825	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2618	Libro de consultas y reclamos	200	
		Reclamo	1026	Extra Ley	50	Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	116	SUSESO	0	Canal telefónico	550	
						Trabajador no protegido	15	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	714	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	903	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29			Página web	83	
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			Otro	879	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	71					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	31					
								Prestaciones preventivas	399					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	6					
								Afilación o adhesión	647					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	11					
								Otros						
								Ley SANNA						
2023	Marzo	Consulta	1901	Ley	3206	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	88	Directo en el Organismo Administrador	3289	Libro de consultas y reclamos	257	
		Reclamo	1388	Extra Ley	83	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	148	SUSESO	0	Canal telefónico	708	
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1477	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	800	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90			Correo electrónico	1078	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28			Página web	113	
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1123	
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	45					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	515					
								Prestaciones preventivas						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	6 710 16 19					
2023	Abril	Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1994 20 7 752 4 7 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	89 85 1254 55 11 17 80 10 4 50 477 4 662 15 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2626 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 540 12 913 147 987	
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2430 18 7 782 3 15 56	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	67 100 1626 72 20 22 95 6 1 3 2 57 514 2 699 9 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3311 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 624 17 1030 223 1177	
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2182 16 5 778 2 13 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 94 1415 54 16 19 112 9 1 1 57 444 4 688 15 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 558 19 971 215 1034	
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2338 15 3 784 2 8 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 73 1593 55 10 15 89 13 1 1 1 50 481 3 693 18 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	206 602 24 1044 178 1138	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Agosto	Consulta	2102	Ley	3461	Trabajador dependiente protegido	2656	Prestaciones médicas: Traslados	73	Directo en el Organismo Administrador	3549	Libro de consultas y reclamos	218	
		Reclamo	1447	Extra Ley	88	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94	SUSESO	0	Canal telefónico	788	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	797	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56			Correo electrónico	1040	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Página web	208	
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	1282	
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53					
								Prestaciones preventivas	667					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	3					
								Afiliación o adhesión	692					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	21					
								Otros						
								Ley SANNA						
2023	Septiembre	Consulta	1746	Ley	2683	Trabajador dependiente protegido	2000	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	2748	Libro de consultas y reclamos	175	
		Reclamo	1002	Extra Ley	65	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	90	SUSESO	0	Canal telefónico	361	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1330	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	675	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	903	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13			Página web	269	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1029	
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
						Otro	36	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	43					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	395					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	572					
								Tasa de cotización	25					
								Otros	29					
								Ley SANNA						
2023	Octubre	Consulta	1484	Ley	2705	Trabajador dependiente protegido	2408	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2778	Libro de consultas y reclamos	217	
		Reclamo	1294	Extra Ley	73	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97	SUSESO	0	Canal telefónico	500	
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1560	Otro	0	Correo físico	15	
						Empresa afiliada	274	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	565	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16			Página web	355	
						Empresa no afiliada	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1126	
						Pensionado	51	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78					
						Otro		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	19					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	60					
								Prestaciones preventivas	552					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	14					
								Afiliación o adhesión	174					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	24					
								Otros						
								Ley SANNA						
2023	Noviembre	Consulta	1373	Ley	2684	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador	2767	Libro de consultas y reclamos	249	
		Reclamo	1394	Extra Ley	83	Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113	SUSESO	0	Canal telefónico	580	
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1543	Otro	0	Correo físico	5	
						Empresa afiliada	260	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61			Correo electrónico	384	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	380	
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1169	
						Pensionado	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	94					
						Otro		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	56					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	546					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	173					
								Tasa de cotización	15					
								Otros	16					
								Ley SANNA						
		Consulta	1195	Ley	2357	Trabajador dependiente protegido	2146	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2432	Libro de consultas y reclamos	173	
		Reclamo	1237	Extra Ley	75	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107	SUSESO	0	Canal telefónico	581	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1324	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	207	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	39			Correo electrónico	328	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25			Página web	308	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones												
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°														
2023	Diciembre					Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	1034														
						Otro	35	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones																			
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2																		
								Prestaciones preventivas	54																		
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	511																		
								Afiliación o adhesión	8																		
								Recaudación de cotizaciones	143																		
								Tasa de cotización	15																		
								Otros	12																		
								Ley SANNA																			
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido	2578	Prestaciones médicas: Traslados	120	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204														
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118																		
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1634																		
						Empresa afiliada	278	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56																		
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21																		
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23																		
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones																			
								Prestaciones preventivas	90																		
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	621																		
								Afiliación o adhesión	12																		
								Recaudación de cotizaciones	160																		
								Tasa de cotización	10																		
								Otros	19																		
								Ley SANNA																			
						2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535						Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido	2512	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139			
																	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	137							
																	Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1599							
																	Empresa afiliada	333	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60							
																	Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8							
																	Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20							
																	Otro	46	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	77							
																			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
																			Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
																			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6																								
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1																								
		Prestaciones preventivas	191																								
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	536																								
		Afiliación o adhesión	14																								
		Recaudación de cotizaciones	151																								
		Tasa de cotización	13																								
		Otros	22																								
		Ley SANNA																									
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101					Trabajador dependiente protegido	2278	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro			2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091								
										Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	114														
										Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1433														
										Empresa afiliada	262	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	64														
										Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12														
										Pensionado	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27														
										Otro	52	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67														
												Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5														
												Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones															
												Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones															
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2																		
								Prestaciones preventivas	98																		
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	522																		
								Afiliación o adhesión	3																		
								Recaudación de cotizaciones	163																		
								Tasa de cotización	6																		
								Otros	12																		
								Ley SANNA																			
						2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido	2608		Prestaciones médicas: Traslados	104					Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307			
												Trabajador independiente protegido	19		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	112											
												Trabajador no protegido	8		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1705											
												Empresa afiliada	282		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	85											
												Empresa no afiliada	4		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18											
												Pensionado	14		Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16											
												Otro	57		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	84											
															Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2											
															Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1											
															Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2											

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	6 86 564 6 160 18 23					
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2387 33 8 256 9 18 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	117 104 1497 83 21 22 76 5 1 6 6 63 579 9 144 26 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121	
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342 1500	Ley Extra Ley	2722 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2504 16 9 251 3 11 48	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	112 122 1586 82 18 16 60 12 1 3 78 570 3 152 15 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2842 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	238 626 8 410 440 1120	
2024	Julio	Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2939 32 18 303 94 23 26 33	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	143 130 1913 94 23 23 75 13 1 3 1 82 633 4 188 11 20	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3357 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	287 716 4 543 423 1384	
2024	Agosto	Consulta Reclamo	1525 1756	Ley Extra Ley	3101 180	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2827 33 13 308 7 25 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión	125 146 1792 101 26 26 79 9 1 5 2 112 657 5	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3281 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	270 686 4 551 518 1252	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	152 18 25					
2024	Septiembre	Consulta Reclamo	1265 1485	Ley Extra Ley	2635 115	Trabajador dependiente protegido	2378	Prestaciones médicas: Traslados	100	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2750 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	231 588 4 475 433 1019	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1514					
						Empresa afiliada	246	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26					
						Pensionado	22	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	52					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
2024	Octubre	Consulta Reclamo	1645 1875	Ley Extra Ley	3376 144	Trabajador dependiente protegido	3159	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3520 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	284 842 2 574 487 1331	
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	120					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2044					
						Empresa afiliada	245	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	97					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26					
						Pensionado	17	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
						Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	73					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
2024	Noviembre	Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135	Trabajador dependiente protegido	2978	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3332 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 901 7 558 335 1248	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	135					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1925					
						Empresa afiliada	240	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	95					
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	69	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	82					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido	2846	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122	
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	125					
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1787					
						Empresa afiliada	265	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	102					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28					
						Pensionado	17	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					
						Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
		Consulta	1739	Ley	3312	Trabajador dependiente protegido	3141	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador	3561	Libro de consultas y reclamos	263	

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones																					
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°																						
2025	Enero	Reclamo	1822	Extra Ley	249	Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119	SUSESO	0	Canal telefónico	754																						
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	204						Otro	0	Correo físico	2																	
						Empresa afiliada	268	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61										Correo electrónico	580															
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33												Página web	611													
						Pensionado	23	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21														Otro	1351											
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	100																										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10																										
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3																										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1																										
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10																										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1																										
								Prestaciones preventivas	41																										
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	767																										
								Afiliación o adhesión	4																										
								Recaudación de cotizaciones	142																										
								Tasa de cotización	11																										
								Otros	21																										
								Ley SANNA																											
						2025	Febrero	Consulta	1488																Ley	2891	Trabajador dependiente protegido	2725	Prestaciones médicas: Traslados	131	Directo en el Organismo Administrador	3081	Libro de consultas y reclamos	236	
								Reclamo	1593																Extra Ley	190	Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	108	SUSESO	0	Canal telefónico	674	
				Trabajador no protegido	30			Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1733	Otro	0	Correo físico	5																						
				Empresa afiliada	220			Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63			Correo electrónico	566																						
				Empresa no afiliada	6			Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Página web	501																						
				Pensionado	18			Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25			Otro	1099																						
				Otro	56			Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	96																										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14																										
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3																										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones																											
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3																										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2																										
								Prestaciones preventivas	24																										
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678																										
								Afiliación o adhesión																											
								Recaudación de cotizaciones	147																										
								Tasa de cotización	17																										
								Otros	15																										
								Ley SANNA																											
2025	Marzo	Consulta	1738	Ley	3277			Trabajador dependiente protegido	3116	Prestaciones médicas: Traslados	181	Directo en el Organismo Administrador	3516	Libro de consultas y reclamos	275																				
		Reclamo	1778	Extra Ley	239	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119	SUSESO	0	Canal telefónico	776																						
						Trabajador no protegido	23	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1999	Otro	0	Correo físico	6																						
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	84			Correo electrónico	654																						
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	503																						
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1302																						
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110																										
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8																										
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4																										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4																										
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3																										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones																											
								Prestaciones preventivas	44																										
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	729																										
								Afiliación o adhesión	1																										
								Recaudación de cotizaciones	165																										
								Tasa de cotización	6																										
								Otros	14																										
								Ley SANNA																											
		2025	Abril	Consulta	1781	Ley	3433	Trabajador dependiente protegido	3221	Prestaciones médicas: Traslados	147	Directo en el Organismo Administrador	3618	Libro de consultas y reclamos	294																				
Reclamo	1837			Extra Ley	185	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	SUSESO	0	Canal telefónico	727																						
						Trabajador no protegido	35	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2129	Otro	0	Correo físico	5																						
						Empresa afiliada	255	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	105			Correo electrónico	607																						
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31			Página web	573																						
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	1412																						
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	97																										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9																										
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5																										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1																										
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1																										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1																										
								Prestaciones preventivas	51																										
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	722																										
								Afiliación o adhesión	5																										
								Recaudación de cotizaciones	145																										
								Tasa de cotización	11																										
								Otros	9																										
								Ley SANNA																											
2025				Consulta Reclamo	1753 1590	Ley Extra Ley	3120 223	Trabajador dependiente protegido	2915	Prestaciones médicas: Traslados	115	Directo en el Organismo Administrador	3343	Libro de consultas y reclamos	237																				
		Trabajador independiente protegido	42					Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	344																						
		Trabajador no protegido	25					Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1999	Otro	0	Correo físico	7																						
		Empresa afiliada	258					Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	114			Correo electrónico	646																						
		Empresa no afiliada	2					Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29			Página web	690																						
		Pensionado	22					Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38			Otro	1419																						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2025	Mayo					Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	79 9 1 1 5 63 632 151 12 8					
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2929 38 31 241 2 32 65	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 98 1997 94 31 24 87 7 1 1 2 2 49 647 3 164 9 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 664 807 1379	
2025	Julio	Consulta Reclamo	1967 1804	Ley Extra Ley	3476 295	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3306 36 36 275 10 19 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	116 114 2312 117 23 17 67 8 4 52 712 3 190 18 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	261 206 10 746 963 1585	
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3069 36 44 253 1 20 74	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 133 2166 110 24 13 56 4 1 3 47 615 4 166 11 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 169 6 689 889 1503	
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1736 1517	Ley Extra Ley	3008 245	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2825 38 26 254 7 20 83	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	126 112 1979 92 16 23 65 15 5	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3253 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1372	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	37 592 4 167 11 9					
2025	Octubre	Consulta Reclamo	1942 1772	Ley Extra Ley	3512 202	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3231 48 49 292 2 25 67	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	131 138 2287 86 20 15 58 6 2 43 706 8 187 15 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3714 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	284 205 5 722 979 1519	