

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2025	Noviembre	Consulta	1729	Ley	3377	Trabajador dependiente protegido	3142	Prestaciones médicas: Traslados	137	Directo en el Organismo Administrador	3613	Libro de consultas y reclamos	288	
		Reclamo	1884	Extra Ley	236	Trabajador independiente protegido	40	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	181	SUSESO	0	Canal telefónico	240	
						Trabajador no protegido	44	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2038	Otro	0	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	270	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	107			Correo electrónico	649	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	36			Página web	979	
						Pensionado	26	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1455	
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	114					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	709					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	172					
								Tasa de cotización	10					
								Otros	21					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	132	Directo en el Organismo Administrador	3750	Libro de consultas y reclamos	289	
2025	Octubre	Consulta	1959	Ley	3548	Trabajador dependiente protegido	3265	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	141	SUSESO	0	Canal telefónico	205	
		Reclamo	1791	Extra Ley	202	Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2304	Otro	0	Correo físico	2	
						Trabajador no protegido	50	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	87			Correo electrónico	726	
						Empresa afiliada	292	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20			Página web	980	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	1545	
						Pensionado	25	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	59					
						Otro	70	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	713					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	188					
								Tasa de cotización	14					
								Otros	13					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	125	Directo en el Organismo Administrador	3255	Libro de consultas y reclamos	234	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	112	SUSESO	0	Canal telefónico	193	
2025	Septiembre	Consulta	1737	Ley	3009	Trabajador dependiente protegido	2828	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1981	Otro	0	Correo físico	2	
		Reclamo	1518	Extra Ley	246	Trabajador no protegido	35	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	93			Correo electrónico	650	
						Empresa afiliada	25	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16			Página web	802	
						Empresa no afiliada	251	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1374	
						Pensionado	7	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65					
						Otro	20	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
							89	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	592					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	167					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	9					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	132	Directo en el Organismo Administrador	3497	Libro de consultas y reclamos	241	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	133	SUSESO	0	Canal telefónico	169	
2025	Agosto	Consulta	1832	Ley	3273	Trabajador dependiente protegido	3069	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2166	Otro	0	Correo físico	6	
		Reclamo	1665	Extra Ley	224	Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	110			Correo electrónico	699	
						Trabajador no protegido	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Página web	889	
						Empresa afiliada	252	Prestaciones médicas: Cálculo de subsidios	13			Otro	1503	
						Empresa no afiliada	20	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	56					
						Pensionado	20	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	4					
						Otro	76	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	615					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	166					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	12					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	118	Directo en el Organismo Administrador	3770	Libro de consultas y reclamos	261	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113	SUSESO	0	Canal telefónico	206	
		Consulta	1966	Ley	3476	Trabajador dependiente protegido	3308	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2311	Otro	0	Correo físico	10	
		Reclamo	1804	Extra Ley	294	Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	117			Correo electrónico	745	
						Trabajador no protegido	36	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Página web	962	
						Empresa afiliada	272							
						Empresa no afiliada	10							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2025	Julio					Pensionado Otro	19 89	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	17 67 8 4 4 52 712 3 190 18 18			Otro	1586	
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2926 38 31 240 2 32 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 98 1998 93 31 24 87 7 1 1 2 49 647 3 164 9 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 663 807 1380	
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2917 42 25 256 2 23 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	115 87 2000 114 29 38 78 10 1 5 63 632 151 12 8	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3344 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 344 7 645 690 1421	
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3228 23 34 249 5 18 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	147 134 2129 105 31 15 97 9 5 1 1 51 722 5 145 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412	
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3120 34 22 253 3 24 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	181 119 1999 84 23 22 110 8 4 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	3 44 729 1 165 6 14					
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2732 26 29 210 6 19 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	131 108 1734 63 22 25 96 14 3 3 2 24 678 147 17 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3082 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 674 5 566 501 1099	
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1824	Ley Extra Ley	3314 249	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3160 32 30 251 4 23 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	152 119 2066 61 33 21 100 10 3 1 10 1 41 767 4 142 11 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3563 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 754 2 580 611 1351	
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2846 19 12 265 6 17 48	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	134 125 1787 102 28 12 95 9 1 4 4 2 57 673 1 150 14 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122	
2024	Noviembre	Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2978 20 10 240 1 14 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión	126 135 1925 95 20 23 82 15 4 1 58 678 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3332 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 901 7 558 335 1248	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	143 9 16					
2024	Octubre	Consulta	1645	Ley	3376	Trabajador dependiente protegido	3159	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	3520	Libro de consultas y reclamos	284	
		Reclamo	1875	Extra Ley	144	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	25 11 245 5 17 58	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	120 2044 97 26 21 73 14 2 5 1 69 722 11 152 16 20	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	842 2 574 487 1331	
2024	Septiembre	Consulta	1265	Ley	2635	Trabajador dependiente protegido	2378	Prestaciones médicas: Traslados	100	Directo en el Organismo Administrador	2750	Libro de consultas y reclamos	231	
		Reclamo	1485	Extra Ley	115	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	20 10 246 6 22 68	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	118 1514 101 26 29 52 9 9 1 64 550 2 147 13 15	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	588 4 475 433 1019	
2024	Agosto	Consulta	1525	Ley	3101	Trabajador dependiente protegido	2827	Prestaciones médicas: Traslados	125	Directo en el Organismo Administrador	3281	Libro de consultas y reclamos	270	
		Reclamo	1756	Extra Ley	180	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	33 13 308 7 25 68	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	146 1792 101 26 26 79 9 1 5 2 112 657 5 152 18 25	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	686 4 551 518 1252	
2024	Julio	Consulta	1663	Ley	3188	Trabajador dependiente protegido	2939	Prestaciones médicas: Traslados	143	Directo en el Organismo Administrador	3357	Libro de consultas y reclamos	287	
		Reclamo	1694	Extra Ley	169	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	32 18 303 6 26 33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	130 1913 94 23 23 75 13 1 3 1 82 633 4 188 11 20	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	716 4 543 423 1384	
		Consulta	1342	Ley	2722	Trabajador dependiente protegido	2504	Prestaciones médicas: Traslados	112	Directo en el Organismo Administrador	2842	Libro de consultas y reclamos	238	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Junio	Reclamo	1500	Extra Ley	120	Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	122	SUSESO SUSESO Otro	0 0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	626 8 410 440 1120	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1586					
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	82					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
						Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	60					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	78					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	570					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	152					
								Tasa de cotización	15					
								Otros	12					
								Ley SANNA						
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido	2387	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121	
						Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	104					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1497					
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21					
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	76					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	63					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	579					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	144					
								Tasa de cotización	26					
								Otros	11					
								Ley SANNA						
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido	2608	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307	
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	112					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1705					
						Empresa afiliada	282	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	85					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	84					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	86					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	564					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	160					
								Tasa de cotización	18					
								Otros	23					
								Ley SANNA						
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido	2278	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091	
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	114					
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1433					
						Empresa afiliada	262	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	64					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12					
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					
						Otro	52	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	98					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	522					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	163					
								Tasa de cotización	6					
								Otros	12					
								Ley SANNA						
2024		Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido	2512	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	137					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1599					
						Empresa afiliada	333	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60					
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2024	Febrero					Otro	46	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	77 9 2 6 1 191 536 14 151 13 22					
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2578 27 11 278 5 18 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	120 118 1634 56 21 23 65 18 3 1 6 6 90 621 12 160 10 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204	
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2146 27 4 207 3 10 35	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	83 107 1324 39 25 14 81 10 2 2 54 511 8 143 15 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2432 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	173 581 8 328 308 1034	
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 25 10 260 5 14 43	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	85 113 1543 61 23 16 94 15 2 56 546 9 173 15 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2767 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 580 5 384 380 1169	
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2408 18 10 274 4 13 51	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	86 97 1560 53 16 13 78 19 2 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2778 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	217 500 15 565 355 1126	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	2 60 552 14 174 24 24					
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2000 20 8 675 5 4 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	78 90 1330 53 13 20 80 9 2 2 2 1 43 395 4 572 25 29	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2748 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 361 11 903 269 1029	
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2656 14 8 797 10 11 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	73 94 1734 56 22 19 79 12 2 3 2 53 667 3 692 17 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3549 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 788 13 1040 208 1282	
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2338 15 3 784 2 8 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 73 1593 55 10 15 89 13 1 1 1 1 50 481 3 693 18 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	206 602 24 1044 178 1138	
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2182 16 5 778 2 13 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	87 94 1415 54 16 19 112 9 1 1 57 444 4 688	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 558 19 971 215 1034	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización Otros Ley SANNA	15 16					
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido	2430	Prestaciones médicas: Traslados	67	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3311 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 624 17 1030 223 1177	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100					
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1626					
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	72					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20					
						Pensionado	15	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					
						Otro	56	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
2023	Abril	Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido	1994	Prestaciones médicas: Traslados	89	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 540 12 913 147 987	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85					
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1254					
						Empresa afiliada	752	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11					
						Pensionado	7	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17					
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
2023	Marzo	Consulta Reclamo	1901 1388	Ley Extra Ley	3206 83	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	88	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3289 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	257 708 10 1078 113 1123	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	148					
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1477					
						Empresa afiliada	800	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28					
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
2023	Febrero	Consulta Reclamo	1592 1026	Ley Extra Ley	2568 50	Trabajador dependiente protegido	1825	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	200 550 3 903 83 879	
						Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	116					
						Trabajador no protegido	15	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174					
						Empresa afiliada	714	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29					
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8					
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	71					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
2023		Consulta Reclamo	1635 1081	Ley Extra Ley	2651 65	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	2716 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	176 565	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Enero					Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	790	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63				Correo electrónico	1014
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18				Página web	113
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18				Otro	835
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	42					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	417					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	716					
								Tasa de cotización	7					
								Otros	16					
								Ley SANNA						
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532 1093	Ley Extra Ley	2570 55	Trabajador dependiente protegido	1837	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2625 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	189	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	121				583	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1095				13	
						Empresa afiliada	713	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63				916	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21				120	
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16				804	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	44					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	379					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	646					
								Tasa de cotización	9					
								Otros	19					
								Ley SANNA						
2022	Noviembre	Consulta Reclamo	1669 1217	Ley Extra Ley	2811 75	Trabajador dependiente protegido	2047	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2886 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128				665	
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1255				7	
						Empresa afiliada	759	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	66				906	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27				129	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16				961	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	59					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	56					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	375					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	661					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	24					
								Ley SANNA						
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2795 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	215	
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95				624	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1181				3	
						Empresa afiliada	753	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20				908	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83				136	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15				909	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	38					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	350					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	658					
								Tasa de cotización	12					
								Otros	28					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	98	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2689 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	67				599	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1115				9	
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18				888	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64				129	
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16				837	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	99 1 1 6 63 305 8 654 14 18					
2022	Agosto	Consulta	1607	Ley	2836	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	265	
		Reclamo	1291	Extra Ley	62	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	15 8 742 5 6 49	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	103 1121 19 69 20 162 108 2 1 55 422 3 646 19 22	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	681 5 917 165 865	
2022	Julio	Consulta	1646	Ley	2703	Trabajador dependiente protegido	1835	Prestaciones médicas: Traslados	110	Directo en el Organismo Administrador	2752	Libro de consultas y reclamos	213	
		Reclamo	1106	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	12 8 824 7 12 54	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 1020 22 48 14 166 112 1 3 1 66 373 9 678 23 25	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	615 23 956 157 788	
2022	Junio	Consulta	1455	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1803	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	2647	Libro de consultas y reclamos	233	
		Reclamo	1192	Extra Ley	47	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	7 7 768 7 8 47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	86 989 16 70 9 86 136 3 1 1 76 384 4 18 634 21 0	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	617 14 904 196 683	
2022	Mayo	Consulta	1571	Ley	2659	Trabajador dependiente protegido	1819	Prestaciones médicas: Traslados	114	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216	
		Reclamo	1148	Extra Ley	60	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	19 6 795 4 14 62	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	93 844 29 71 13 115 177 3 4 3	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	653 12 963 163 712	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	50 366 2 23 683 29 0					
2022	Abril	Consulta Reclamo	1517 1056	Ley Extra Ley	2514 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1677 11 8 812 5 10 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	140 95 829 40 61 13 105 173 1 4 5 49 325 7 17 696 13 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2573 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 626 10 915 111 686	
2022	Marzo	Consulta Reclamo	1682 1159	Ley Extra Ley	2763 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1917 9 11 808 3 20 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	121 103 982 24 70 22 118 240 2 1 3 6 45 346 7 12 712 27 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2841 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	208 695 8 1048 133 749	
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1467 8 11 796 1 14 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	90 77 756 21 45 11 117 236 1 3 3 2 32 214 10 8 701 20 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 479 13 909 177 600	
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	81 131 714 26 47 13 145 329 9 1 10 5 32 290 7 9 775	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Diciembre	Consulta	1740	Ley	2688	Trabajador dependiente protegido	1863	Otros	15	Directo en el Organismo Administrador	2739	Libro de consultas y reclamos	285	
		Reclamo	999	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	14	Ley SANNA	2	SUSESO	0	Canal telefónico	917	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Traslados	93	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	782	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731			Correo electrónico	882	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28			Página web	72	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67			Otro	574	
						Otro	59	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	164					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	464					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	306					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	14					
								Tasa de cotización	677					
								Otros	9					
								Ley SANNA	2					
2021	Noviembre	Consulta	1724	Ley	2647	Trabajador dependiente protegido	1798	Prestaciones médicas: Traslados	103	Directo en el Organismo Administrador	2699	Libro de consultas y reclamos	293	
		Reclamo	975	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESO	0	Canal telefónico	866	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	760	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	814	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	847	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59			Página web	80	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	605	
						Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	148					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	383					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	22					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	298					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	723					
								Otros	10					
								Ley SANNA	0					
2021	Octubre	Consulta	1823	Ley	2607	Trabajador dependiente protegido	1764	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	213	
		Reclamo	816	Extra Ley	32	Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	101	SUSESO	0	Canal telefónico	838	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	724	Otro	0	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	949	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	18	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	619	
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	428					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	19					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	260					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	19					
								Tasa de cotización	715					
								Otros	4					
								Ley SANNA	4					
2021	Septiembre	Consulta	1858	Ley	2611	Trabajador dependiente protegido	1773	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2655	Libro de consultas y reclamos	232	
		Reclamo	797	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	937	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671	Otro	0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	926	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	9	
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25			Otro	548	
						Otro	34	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8					
								Prestaciones preventivas	23					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	14					
								Tasa de cotización	728					
								Otros	9					
								Ley SANNA	3					
		Consulta	2141	Ley	2940	Trabajador dependiente protegido	1981	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos	197	
		Reclamo	853	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSESO	0	Canal telefónico	1044	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763	Otro	0	Correo físico	8	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Agosto					Empresa afiliada	938	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1002	
						Empresa no afiliada	21	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45				Página web	0
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35				Otro	743
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11					
								Prestaciones preventivas	38					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	37					
								Tasa de cotización	796					
								Otros	7					
								Ley SANNA	2					
2021	Julio	Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2893 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139	
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65				973	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600				4	
						Empresa afiliada	1072	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14				1130	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37				3	
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24				644	
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239					
								Afiliación o adhesión	8					
2021	Junio	Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2725 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	149	
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68				898	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594				8	
						Empresa afiliada	1006	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7				1084	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41				36	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24				550	
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	12					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	189					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	18					
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2912 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150	
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60				1024	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564				9	
						Empresa afiliada	1097	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16				1122	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51				69	
						Pensionado	34	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26				538	
						Otro	37	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196					
								Afiliación o adhesión	9					
2021		Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido	1617	Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2818 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	124	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66				858	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567				13	
						Empresa afiliada	1086	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12				1171	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44				93	
						Pensionado	57	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30				559	
						Otro	21	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Abril							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	3 10 44 16 45 204 12 24 949 26 1					
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	107 79 657 18 56 35 401 440 1 10 21 29 35 217 11 43 947 23 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3132 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	155 967 9 1200 95 706	
2021	Febrero	Consulta Reclamo	1773 737	Ley Extra Ley	2471 39	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1412 9 4 1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	70 79 528 13 32 38 348 272 4 6 19 14 34 154 5 24 853 17 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2510 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 731 11 1150 29 439	
2021	Enero	Consulta Reclamo	1749 796	Ley Extra Ley	2489 56	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1418 14 2 1021 8 42 40	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	86 65 540 13 47 31 346 252 9 7 24 15 35 163 12 37 845 18 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2545 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	134 796 27 1178 0 410	
2020	Diciembre	Consulta Reclamo	1628 1011	Ley Extra Ley	2585 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1481 17 3 1050 14 32 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	119 128 756 17 56 51 245 48 6 8 23 9 50	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 636 22 1175 57 464	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	204 5 66 819 29 0					
2020	Noviembre	Consulta Reclamo	1805 1093	Ley Extra Ley	2849 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1512 8 11 1264 12 53 38	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	127 134 708 21 43 35 305 53 5 12 32 20 70 239 14 149 896 33 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2698 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 689 41 1287 99 451	
2020	Octubre	Consulta Reclamo	1759 968	Ley Extra Ley	2669 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1453 12 6 1165 12 40 39	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	55 85 666 11 44 21 390 70 8 9 20 21 61 247 14 106 868 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2727 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	242 689 26 1227 66 477	
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	49 72 490 13 33 18 260 106 6 12 47 29 29 193 8 64 199 12 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1641 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 563 12 422 22 453	
2020	Agosto	Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1844 27 8 327 8 79 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	77 53 790 17 63 32 490 176 15 24 74 48 167 194 11 80 25 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2361 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	166 1021 10 469 77 618	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1985 29 4 435 2 121 76	Ley SANNA	3	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2652 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	119 1029 7 609 102 786	
								Prestaciones médicas: Traslados	59					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	869					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	84					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	548					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	200					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	111					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	62					
								Prestaciones preventivas	256					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	176					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	108					
								Tasa de cotización	5					
								Otros	26					
								Ley SANNA	2					
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados	53	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	39					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	675					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	107					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	399					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	157					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	108					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	87					
								Prestaciones preventivas	267					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	127					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	137					
								Tasa de cotización	6					
								Otros	24					
								Ley SANNA	0					
2020	Mayo	Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2059 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 635 9 605 96 567	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	64					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	509					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	105					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	354					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	174					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	17					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	38					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	93					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74					
								Prestaciones preventivas	44					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	150					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	76					
								Tasa de cotización	230					
								Otros	30					
								Ley SANNA	1					
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 566 14 658 110 544	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	38					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	483					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	397					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	243					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	54					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	49					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	191					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	87					
								Tasa de cotización	260					
								Otros	26					
								Ley SANNA	1					
		Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada	1926 57 8 491	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico	360 557 8 685	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	83					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	715					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Marzo					Empresa no afiliada Pensionado Otro	5 43 47	Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	83 18 480 266 8 4 43 22 57 232 8 101 310 42 0			Página web Otro	158 809	
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1999 35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	101 89 840 16 53 39 426 197 6 0 21 13 68 310 20 124 352 25 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152	
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2262 46 11 669 7 33 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	129 97 873 14 41 34 530 255 2 4 27 16 51 369 18 133 451 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 105 790 24 74 26 474 229 1 3 37 17 79 328 17 156 197 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	
		Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado	1922 34 9 563 14 55	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro	84 85 761 22 48 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2019	Noviembre					Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	232						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23						
								Prestaciones preventivas	73						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337						
								Afiliación o adhesión	11						
								Recaudación de cotizaciones	207						
								Tasa de cotización	259						
								Otros	26						
								Ley SANNA	0						
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido	2022	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2771	Libro de consultas y reclamos	482		
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91	SUSESO	0	Canal telefónico	640		
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828	Otro	0	Correo físico	7		
						Empresa afiliada	561	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	556		
						Empresa no afiliada	18	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54			Página web	109		
						Pensionado	49	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31			Otro	977		
						Otro	66	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	237						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28						
								Prestaciones preventivas	67						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336						
								Afiliación o adhesión	10						
								Recaudación de cotizaciones	237						
						2019	Septiembre	Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido	1713		Prestaciones médicas: Traslados
Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69	SUSESO	0							Canal telefónico	576		
Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669	Otro	0							Correo físico	4		
Empresa afiliada	463	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19									Correo electrónico	517		
Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56									Página web	93		
Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44									Otro	746		
Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345												
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203												
		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4												
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4												
		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31												
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21												
		Prestaciones preventivas	62												
		Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289												
		Afiliación o adhesión	9												
		Recaudación de cotizaciones	167												
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69							Trabajador dependiente protegido	2004	Prestaciones médicas: Traslados	85
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	727		
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804	Otro	0	Correo físico	4		
						Empresa afiliada	581	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	674		
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	103		
						Pensionado	41	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43			Otro	754		
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23						
								Prestaciones preventivas	84						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373						
								Afiliación o adhesión	10						
								Recaudación de cotizaciones	226						
						2019	Octubre	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido	2260	Prestaciones médicas: Traslados	81
Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99	SUSESO	0							Canal telefónico	745		
Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962	Otro	0							Correo físico	6		
Empresa afiliada	467	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14									Correo electrónico	994		
Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57									Página web	105		
Pensionado	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37									Otro	366		
Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484												
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205												

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Julio							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	7 4 47 18 83 381 17 146 222 34 1					
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152 27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	50 84 787 17 65 35 594 234 7 9 34 19 82 336 13 128 230 32 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446	
2019	Mayo	Consulta Reclamo	1623 1463	Ley Extra Ley	3000 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2456 41 16 393 11 62 107	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	69 68 896 15 57 29 818 255 5 11 42 33 67 344 12 113 208 43 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	555 666 8 917 98 842	
2019	abril	Consulta Reclamo	1837 1391	Ley Extra Ley	3129 99	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2630 47 14 385 6 58 88	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 100 820 18 48 28 990 262 7 10 38 39 75 320 13 125 222 31 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3228 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504 691 7 1153 110 763	
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772 23 18 406 2 91 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	76 93 843 25 66 29 1082 308 5 6	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	64 52 60 317 17 130 184 30 2					
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2448 18 3 378 2 66 81	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 66 661 19 44 19 954 292 11 5 39 63 46 327 14 141 199 36 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794	
2019	Enero	Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3101 34 12 499 6 64 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	70 87 796 22 26 67 1370 337 7 7 48 74 67 367 12 109 321 38 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	301 624 4 1484 104 1309	
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	63 79 833 28 68 28 1314 303 4 7 56 53 74 289 15 108 194 31	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392	
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 86 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	60 86 836 14 56 29 1701 273 5 17 60 72 90 328	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	14 91 202 30					
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963 38 11 614 10 105 120	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	62 96 970 21 63 40 2001 343 14 27 58 105 112 386 28 282 209 44	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541	
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3294 21 8 336 0 110 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	74 53 646 17 47 21 1781 442 4 9 72 67 72 242 4 107 150 38	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 68 1178	
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	4539 19 29 392 6 127 98	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	65 87 839 20 68 39 2651 572 7 14 72 77 75 337 15 63 188 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	5210 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 770 10 2236 97 1766	
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3100 11 6 360 6 146 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	65 55 770 23 44 39 1221 596 4 16 66 113 99 353 24 30 138 35	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3691 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	210 781 13 1343 123 1221	
		Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	2787 28 9 357 9	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63 72 784 21 50	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3499 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	234 559 11 1705 95	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Junio					Pensionado Otro	224 85	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	41 1364 133 1 5 90 181 98 309 24 25 197 41			Otro	895	
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3458 26 14 358 6 208 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	79 60 877 36 72 34 1944 61 4 2 110 174 82 335 20 29 214 32	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4165 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	264 598 12 2272 119 900	
2018	Abril	Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3646 18 17 306 5 73 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	78 71 859 36 64 27 2160 111 0 3 69 82 69 315 12 29 167 36	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4188 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 585 14 2425 100 795	
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3337 17 9 373 3 21 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	71 68 727 33 49 17 2000 139 2 1 10 39 55 302 22 28 242 32	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3837 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 422 4 2218 135 789	
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2730 20 8 407 2 6 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	70 62 550 19 42 23 1798 37 0 1 5	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3236 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	142 281 0 2157 47 609	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	2 37 211 11 20 342 6					
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2905 18 14 312 0 8 74	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	94 68 739 30 48 24 1716 51 1 0 6 4 15 240 3 8 271 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3331 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 342 2 1992 2 752	
2017	Diciembre	Consulta Reclamo	2573 763	Ley Extra Ley	3256 80	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2747 10 11 474 7 2 85	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	72 61 687 42 54 30 1303 381 0 2 2 2 50 250 19 21 272 88	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3336 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	428 331 14 2078 123 362	
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	82 60 785 49 69 53 938 481 4 2 0 1 53 281 22 21 152 780	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219	
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2738 13 9 1114 13 1 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	56 46 738 21 56 27 1047 614 1 4 0 1 81 233 22 41 337	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 0 5	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	491 378 20 2590 222 258	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Septiembre	Consulta	979	Ley	1594	Trabajador dependiente protegido	1105	Otros	634	Directo en el Organismo Administrador	1637	Libro de consultas y reclamos	383	
		Reclamo	658	Extra Ley	43	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Traslados	58	SUSESO	0	Canal telefónico	266	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42	Otro	0	Correo físico	18	
						Empresa afiliada	481	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670			Correo electrónico	508	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Página web	145	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75			Otro	317	
						Otro	28	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	11					
								Tasa de cotización	351					
								Otros	33					
2017	Agosto	Consulta	1377	Ley	1896	Trabajador dependiente protegido	1315	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	1970	Libro de consultas y reclamos	546	
		Reclamo	593	Extra Ley	74	Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62	SUSESO	0	Canal telefónico	351	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814	Otro	0	Correo físico	16	
						Empresa afiliada	559	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	606	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	206	
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	245	
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	94					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	26					
								Tasa de cotización	407					
								Otros	52					
								Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	1779	Libro de consultas y reclamos	572	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	SUSESO	0	Canal telefónico	285	
2017	Julio	Consulta	1245	Ley	1708	Trabajador dependiente protegido	1163	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	789	Otro	0	Correo físico	30	
		Reclamo	534	Extra Ley	71	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	495	
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59			Página web	186	
						Empresa afiliada	496	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	211	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	33					
						Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	52					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	367					
								Otros	43					
								Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	1730	Libro de consultas y reclamos	548	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	54	SUSESO	0	Canal telefónico	225	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	793	Otro	1	Correo físico	10	
2017	Junio	Consulta	1193	Ley	1665	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10			Correo electrónico	508	
		Reclamo	538	Extra Ley	66	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	200	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	240	
						Empresa afiliada	509	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	36					
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
						Otro	84	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	63					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	183					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	16					
								Tasa de cotización	374					
								Otros	42					
								Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	1814	Libro de consultas y reclamos	571	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77	SUSESO	0	Canal telefónico	270	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	834	Otro	8	Correo físico	18	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	466	
2017		Consulta	1242	Ley	1732	Trabajador dependiente protegido	1190	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	58			Página web	230	
		Reclamo	580	Extra Ley	90	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7			Otro	267	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4					
						Empresa afiliada	482							
						Empresa no afiliada	10							
						Pensionado	2							
						Otro	123							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2017	Mayo							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	22 1 1 1 2 67 216 23 24 341 48					
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	77 52 670 15 44 6 5 25 1 2 0 0 51 132 14 10 329 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202	
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	80 58 774 16 60 13 18 46 1 5 2 1 46 213 23 13 462 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255	
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	92 53 673 16 39 9 11 54 3 4 0 1 32 156 22 19 421 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones	97 68 613 92 66 11 19 48 0 2 2 2 52 152 24 17	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Diciembre	Consulta	1387	Ley	1913	Trabajador dependiente protegido	1131	Tasa de cotización	567	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
		Reclamo	604	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	14	Otros	48					
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Traslados	50					
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634					
						Pensionado	0	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
						Otro	73	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	10					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	10					
								Tasa de cotización	586					
								Otros	308					
2016	Noviembre	Consulta	1609	Ley	2156	Trabajador dependiente protegido	1219	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
		Reclamo	649	Extra Ley	102	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642					
						Empresa afiliada	878	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41					
						Empresa no afiliada	16	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4					
						Otro	119	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	30					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	165					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	11					
								Tasa de cotización	750					
								Otros	393					
								Prestaciones médicas: Traslados	27					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40					
2016	Octubre	Consulta	1468	Ley	1953	Trabajador dependiente protegido	1009	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	373	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62	
		Reclamo	577	Extra Ley	92	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	54					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7					
						Empresa afiliada	836	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	5					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5					
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42					
						Otro	168	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	155					
								Afiliación o adhesión	21					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	707					
								Otros	538					
								Prestaciones médicas: Traslados	46					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
2016	Septiembre	Consulta	1647	Ley	2068	Trabajador dependiente protegido	1049	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272	
		Reclamo	658	Extra Ley	237	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10					
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
						Empresa afiliada	1016	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49					
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108					
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
						Otro	184	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195					
								Afiliación o adhesión	27					
								Recaudación de cotizaciones	26					
								Tasa de cotización	718					
								Otros	676					
								Prestaciones médicas: Traslados	42					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21					
		Consulta	2423	Ley	2649	Trabajador dependiente protegido	1423	Prestaciones médicas: Traslados	42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3118 0 42	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571	
		Reclamo	737	Extra Ley	511	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35					
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469					
						Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					
						Otro	278	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2016	Agosto							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	92 22 5 0 1 37 245 55 39 831 1175					
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	521 2 5 83 0 1 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	176 29 201 14 55 9 10 70 6 1 0 1 34 31 4 3 1 77	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	722 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 11 110 61 31	
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	609 8 5 112 4 1 106	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	194 43 201 9 50 4 30 86 7 1 3 2 47 62 4 3 3 96	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	845 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 289 14 151 69 39	