

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2025	Noviembre	Consulta Reclamo	1729 1884	Ley Extra Ley	3377 236	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3142 40 44 270 6 26 85	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	137 181 2038 107 36 22 114 11 1 1 50 709 3 172 10 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3613 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	288 240 2 649 979 1455		
2025	Octubre	Consulta Reclamo	1959 1791	Ley Extra Ley	3548 202	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3265 46 50 292 2 25 70	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 141 2304 87 20 15 59 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3750 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 205 5 726 980 1545		
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1737 1518	Ley Extra Ley	3009 246	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2828 35 25 251 7 20 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 112 1981 93 16 23 65 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3255 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1374		
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3069 36 44 252 20 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 133 2166 110 24 13 56 4 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 169 6 689 889 1503		
		Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	3308 36 36 272 10	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	118 113 2311 117 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3770 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	261 206 10 745 962		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)			Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2025	Julio					Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17					Otro	1586		
						Otro	89	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones									
								Prestaciones preventivas	52								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	712								
								Afiliación o adhesión	3								
								Recaudación de cotizaciones	190								
								Tasa de cotización	18								
								Otros	18								
								Ley SANNA									
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido	2926	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	3338	Libro de consultas y reclamos	249				
						Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	98	SUSESO	0	Canal telefónico	237				
						Trabajador no protegido	31	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1998	Otro	0	Correo físico	2				
						Empresa afiliada	240	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	93			Correo electrónico	663				
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31			Página web	807				
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	1380				
						Otro	69	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	87								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	7								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								
								Prestaciones preventivas	49								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	647								
								Afiliación o adhesión	3								
								Recaudación de cotizaciones	164								
								Tasa de cotización	9								
								Otros	11								
								Ley SANNA									
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido	2917	Prestaciones médicas: Traslados	115	Directo en el Organismo Administrador	3344	Libro de consultas y reclamos	237				
						Trabajador independiente protegido	42	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	344				
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2000	Otro	0	Correo físico	7				
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	114			Correo electrónico	645				
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29			Página web	690				
						Pensionado	23	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38			Otro	1421				
						Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5								
								Prestaciones preventivas	63								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	632								
								Afiliación o adhesión									
								Recaudación de cotizaciones									
								Tasa de cotización									
								Otros									
								Ley SANNA									
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido	3228	Prestaciones médicas: Traslados	147	Directo en el Organismo Administrador	3618	Libro de consultas y reclamos	294				
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	SUSESO	0	Canal telefónico	727				
						Trabajador no protegido	34	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2129	Otro	0	Correo físico	5				
						Empresa afiliada	249	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	105			Correo electrónico	607				
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31			Página web	573				
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	1412				
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	97								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	1								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	51								
								Afiliación o adhesión	722								
								Recaudación de cotizaciones	5								
								Tasa de cotización	145								
								Otros	11								
								Ley SANNA	9								
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277	Trabajador dependiente protegido	3120	Prestaciones médicas: Traslados	181	Directo en el Organismo Administrador	3516	Libro de consultas y reclamos	275				
						Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119	SUSESO	0	Canal telefónico	776				
						Trabajador no protegido	22	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1999	Otro	0	Correo físico	6				
						Empresa afiliada	253	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	84			Correo electrónico	654				
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	503				
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1302				
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	44							
								Prestaciones preventivas	729							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	1							
								Afilación o adhesión	165							
								Recaudación de cotizaciones	6							
								Tasa de cotización	14							
								Otros								
								Ley SANNA								
								Prestaciones médicas: Traslados	131							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	108							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	96							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	24							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678							
								Afilación o adhesión								
								Recaudación de cotizaciones								
								Tasa de cotización	147							
								Otros	17							
								Ley SANNA	15							
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2732	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	131 108 1734 63 22 25 96 14 3	Direceto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3082	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 674 5 566 501 1099			
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1824	Ley Extra Ley	3314 249	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3160	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	152 119 2066 61 33 21 100 10 3 1 10 1 41 767 4 142 11 21	Direceto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3563	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 754 2 580 611 1351			
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2846	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	134 125 1787 102 28 12 95 9 1 4 2 57 673 1 150 14 15	Direceto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122			
2024	Noviembre	Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2978	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	126 135 1925 95 20 23 82 15	Direceto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3332	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 901 7 558 335 1248			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones	143							
								Tasa de cotización	9							
								Otros	16							
								Ley SANNA								
								Prestaciones médicas: Traslados	127							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	120							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2044							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	97							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	73							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	69							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	722							
								Afiliación o adhesión	11							
								Recaudación de cotizaciones	152							
								Tasa de cotización	16							
								Otros	20							
								Ley SANNA								
2024	Octubre	Consulta Reclamo	1645 1875	Ley Extra Ley	3376 144	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3159 25 11 245 5 17 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	127 120 2044 97 26 21 73 14 100 118 1514 101 26 29 52 9	Direto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3520 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	284 842 2 574 487 1331			
2024	Septiembre	Consulta Reclamo	1265 1485	Ley Extra Ley	2635 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2378 20 10 246 6 22 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	100 118 1514 101 26 29 52 9	Direto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2750 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	231 588 4 475 433 1019			
2024	Agosto	Consulta Reclamo	1525 1756	Ley Extra Ley	3101 180	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2827 33 13 308 7 25 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 146 1792 101 26 26 79 9 1 5 2 112 657 5 152 18 25	Direto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3281 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	270 686 4 551 518 1252			
2024	Julio	Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2939 32 18 303 6 26 33	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	143 130 1913 94 23 23 75 13 1 1 3 1 82 633 4 188 11 20	Direto en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3357 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	287 716 4 543 423 1384			
		Consulta	1342	Ley	2722	Trabajador dependiente protegido	2504	Prestaciones médicas: Traslados	112	Direto en el Organismo Administrador	2842	Libro de consultas y reclamos	238			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2024	Junio	Reclamo	1500	Extra Ley	120	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	16 9 251 3 11 48	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	122 1586 82 18 16 60 12 1 3 78 570 3 152 15 12	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	626 8 410 440 1120	
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2387 33 8 256 9 18 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	117 104 1497 83 21 22 76 5 1 6 63 579 9 144 26 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121	
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2608 19 8 282 4 14 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 112 1705 85 18 16 84 2 1 2 6 86 564 6 160 18 23	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307	
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2278 21 6 262 2 12 52	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	104 114 1433 64 12 27 67 5 1 2 98 522 3 163 6 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091	
		Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado	2512 35 9 333 12 16	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro	117 137 1599 60 8 20	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2024	Febrero					Otro	46	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	77 9 2 6 1 191 536 14 151 13 22							
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2578 27 11 278 5 18 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	120 118 1634 56 21 23 65 18 3 1 6 90 621 12 160 10 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204			
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2146 27 4 207 3 10 35	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	83 107 1324 39 25 14 81 10 2 2 54 511 8 143 15 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2432 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	173 581 8 328 308 1034			
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 25 10 280 5 14 43	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	85 113 1543 61 23 16 94 15 2 56 546 9 173 15 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2767 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 590 5 384 380 1169			
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2408 18 10 274 4 13 51	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	86 97 1560 53 16 13 78 19 2 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2778 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	217 500 15 565 355 1126			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	60							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	552							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	174							
								Tasa de cotización	24							
								Otros	24							
								Ley SANNA								
								Prestaciones médicas: Traslados	78							
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	90							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1330							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	43							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	395							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	572							
								Tasa de cotización	25							
								Otros	29							
								Ley SANNA								
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2000 20 8 675 5 4 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	78 90 0 0 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2748 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 361 11 903 269 1029			
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2656 14 8 797 10 11 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	73 94 1734 56 22 19 79 12 2 3 2 53 667 3 692 17 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3549 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 788 13 1040 208 1282			
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2338 15 3 784 2 8 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 73 1603 55 10 15 89 13 1 1 1 1 50 481 3 693 18 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	206 602 24 1044 178 1138			
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2182 16 5 778 2 13 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones	87 94 1415 54 16 19 112 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 558 19 971 215 1034			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Tasa de cotización	15							
								Otros	16							
								Ley SANNA								
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2430 18 7 782 3 15 55	Prestaciones médicas: Traslados	67	Directo en el Organismo Administrador	3311	Libro de consultas y reclamos	240			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSESOS	0	Canal telefónico	624			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1626	Otro	0	Correo físico	17			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	72			Correo electrónico	1030			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20			Página web	223			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1177			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	57							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	514							
								Afilación o adhesión	2							
2023	Abril	Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1994 20 7 752 4 7 42	Prestaciones médicas: Traslados	89	Directo en el Organismo Administrador	2826	Libro de consultas y reclamos	227			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSESOS	0	Canal telefónico	540			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1254	Otro	0	Correo físico	12			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55			Correo electrónico	913			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11			Página web	147			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17			Otro	987			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	50							
								Prestaciones preventivas	477							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	4							
2023	Marzo	Consulta Reclamo	1901 1388	Ley Extra Ley	3206 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 11 13 800 2 10 43	Prestaciones médicas: Traslados	88	Directo en el Organismo Administrador	3289	Libro de consultas y reclamos	257			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	148	SUSESOS	0	Canal telefónico	708			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1477	Otro	0	Correo físico	10			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90			Correo electrónico	1078			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28			Página web	113			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1123			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	16							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	45							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	515							
								Prestaciones preventivas	6							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	710							
								Afilación o adhesión	16							
2023	Febrero	Consulta Reclamo	1592 1026	Ley Extra Ley	2568 50	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1825 6 15 714 6 3 49	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	2618	Libro de consultas y reclamos	200			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	116	SUSESOS	0	Canal telefónico	550			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1174	Otro	0	Correo físico	3			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	903			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	29			Página web	83			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8			Otro	879			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	71							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	31							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	399							
								Afilación o adhesión	6							
								Recaudación de cotizaciones	647							
								Tasa de cotización	17							
								Otros	11							
		Consulta Reclamo	1635 1081	Ley Extra Ley	2651 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	1837 11	Prestaciones médicas: Traslados	52	Directo en el Organismo Administrador	2716	Libro de consultas y reclamos	176			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESOS	0	Canal telefónico	565			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2023	Enero					Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	19 790 1 13 45	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	1174 63 18 18 80 17 1 1 6 42 417 1 716 7 16	Otro	0	Correo físico Correo electrónico Página web Otro	13 1014 113 835		
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532 1093	Ley Extra Ley	2570 55	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 14 6 713 3 5 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	56 121 1095 63 21 16 117 26 1 3 4 44 379 5 646 9 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2625 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	189 583 13 916 120 804		
2022	Noviembre	Consulta Reclamo	1669 1217	Ley Extra Ley	2811 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2047 11 12 759 2 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	74 128 1255 66 27 16 118 59 2 1 6 1 56 375 6 661 11 24	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2886 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 665 7 906 129 961		
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1966 5 11 753 4 6 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	94 95 1181 20 83 15 143 62 2 3 3 38 350 8 658 12 28	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2795 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	215 624 3 908 136 909		
		Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 6 748 1 10 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	98 67 1115 18 64 16 143	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2689 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 599 9 888 129 837		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	99							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	63							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	305							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	654							
								Tasa de cotización	14							
								Otros	18							
								Ley SANNA								
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 15 8 742 5 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	126 103 1121 19 69 20 162 108		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 681 5 917 165 865		
2022	Julio	Consulta Reclamo	1646 1106	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1835 12 8 824 7 12 54	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	110 81 1020 22 48 14 166 112 1		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2752 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 615 23 956 157 788		
2022	Junio	Consulta Reclamo	1455 1192	Ley Extra Ley	2600 47	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1803 7 7 768 7 8 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 86 989 16 70 9 86 136		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2647 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	233 617 14 904 196 683		
2022	Mayo	Consulta Reclamo	1571 1148	Ley Extra Ley	2659 60	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1819 19 6 795 4 14 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	114 93 944 29 71 13 115 177		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2719 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 653 12 963 163 712		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones preventivas	50							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366							
								Afiliación o adhesión	2							
								Recaudación de cotizaciones	23							
								Tasa de cotización	683							
								Otros	29							
								Ley SANNA	0							
								Prestaciones preventivas	140							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	95							
								Afiliación o adhesión	829							
								Recaudación de cotizaciones	40							
								Tasa de cotización	61							
								Otros	13							
								Ley SANNA	105							
									173							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5							
								Prestaciones preventivas	49							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325							
								Afiliación o adhesión	7							
								Recaudación de cotizaciones	17							
								Tasa de cotización	696							
								Otros	13							
								Ley SANNA	0							
2022	Abril	Consulta Reclamo	1517 1056	Ley Extra Ley	2514 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1677 11 8 812 5 10 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	140 95 829 829 105 173 1 4 5			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2573 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 626 10 915 111 686	
2022	Marzo	Consulta Reclamo	1682 1159	Ley Extra Ley	2763 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1917 9 11 808 3 20 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	121 103 982 24 70 22 118 240 2			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2841 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	208 695 8 1048 133 749	
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499 848	Ley Extra Ley	2294 53	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1467 8 11 796 1 14 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90 77 756 21 45 11 117 236 1			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2347 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 479 13 909 177 600	
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	81 131 714 26 47 13 145 329 9			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
						Otros	15	Ley SANNA	2							
						Prestaciones médicas: Traslados	93									
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128									
						Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731									
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28									
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67									
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13									
						Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	164									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	464									
						Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones										
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28									
						Prestaciones preventivas	306									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales										
						Afiliación o adhesión	10									
						Recaudación de cotizaciones	14									
						Tasa de cotización	677									
						Otros	9									
						Ley SANNA	2									
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido	1863									
						Trabajador independiente protegido	14									
						Trabajador no protegido	9									
						Empresa afiliada	782									
						Empresa no afiliada	4									
						Pensionado	8									
						Otro	59									
						Prestaciones médicas: Traslados	93									
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128									
						Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	731									
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28									
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67									
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13									
						Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	164									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	464									
						Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones										
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28									
						Prestaciones preventivas	306									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales										
						Afiliación o adhesión	10									
						Recaudación de cotizaciones	14									
						Tasa de cotización	677									
						Otros	9									
						Ley SANNA	2									
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido	1798									
						Trabajador independiente protegido	3									
						Trabajador no protegido	3									
						Empresa afiliada	814									
						Empresa no afiliada	2									
						Pensionado	21									
						Otro	58									
						Prestaciones médicas: Traslados	103									
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118									
						Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	760									
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26									
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59									
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14									
						Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	148									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	383									
						Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5									
						Prestaciones preventivas	22									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	298									
						Afiliación o adhesión	3									
						Recaudación de cotizaciones	17									
						Tasa de cotización	723									
						Otros	10									
						Ley SANNA	0									
2021	Octubre	Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido	1764									
						Trabajador independiente protegido	6									
						Trabajador no protegido	2									
						Empresa afiliada	815									
						Empresa no afiliada	9									
						Pensionado	13									
						Otro	30									
						Prestaciones médicas: Traslados	65									
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	101									
						Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	724									
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14									
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55									
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18									
						Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	428									
						Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5									
						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6									
						Prestaciones preventivas	19									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	260									
						Afiliación o adhesión	9									
						Recaudación de cotizaciones	19									
						Tasa de cotización	715									
						Otros	4									
						Ley SANNA	4									
2021	Septiembre	Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido	1773									
						Trabajador independiente protegido	5									
						Trabajador no protegido	8									
						Empresa afiliada	815									
						Empresa no afiliada	4									
						Pensionado	16									
						Otro	34									
						Prestaciones médicas: Traslados	84									
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66									
						Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671									
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15									
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53									
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25									
						Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427									
						Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2									
						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8									
						Prestaciones preventivas	23									
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245									
						Afiliación o adhesión	5									
						Recaudación de cotizaciones	14									
						Tasa										

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2021	Agosto					Empresa afiliada	938	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1002			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	0			
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	743			
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11							
								Prestaciones preventivas	38							
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	243							
								Afiliación o adhesión	10							
								Recaudación de cotizaciones	37							
								Tasa de cotización	796							
								Otros	7							
								Ley SANNA	2							
2021	Julio	Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83			Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139	
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65			SUESO	0	Canal telefónico	973	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600			Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	1072	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					Correo electrónico	1130	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37					Página web	3	
						Pensionado	19	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	24					Otro	644	
						Otro	32	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	171							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	604							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10							
								Prestaciones preventivas	27							
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	239							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	18							
								Tasa de cotización	957							
								Otros	6							
								Ley SANNA	7							
2021	Junio	Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido	1645	Prestaciones médicas: Traslados	69			Directo en el Organismo Administrador	2725	Libro de consultas y reclamos	149	
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68			SUESO	0	Canal telefónico	898	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594			Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	1006	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7					Correo electrónico	1084	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41					Página web	36	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24					Otro	550	
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	12							
								Prestaciones preventivas	28							
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	199							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	18							
								Tasa de cotización	884							
								Otros	16							
								Ley SANNA	1							
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido	1721	Prestaciones médicas: Traslados	80			Directo en el Organismo Administrador	2912	Libro de consultas y reclamos	150	
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60			SUESO	0	Canal telefónico	1024	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564			Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1097	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					Correo electrónico	1122	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51					Página web	69	
						Pensionado	34	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					Otro	538	
						Otro	37	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18							
								Prestaciones preventivas	27							
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	196							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	34							
								Tasa de cotización	938							
								Otros	21							
								Ley SANNA	0							
		Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781	Trabajador dependiente protegido	1617	Prestaciones médicas: Traslados	75			Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos	124	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66			SUESO	0	Canal telefónico	858	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567			Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	1086	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12					Correo electrónico	1171	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					Página web	93	
						Pensionado	57	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30					Otro	559	
						Otro	21	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2021	Abril							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16							
								Prestaciones preventivas	45							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	24							
								Tasa de cotización	949							
								Otros	26							
								Ley SANNA	1							
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados	107	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	155 967 9			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79				Canal telefónico			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657				Correo físico			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18				Correo electrónico			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56				Página web			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35				Otro			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29							
								Prestaciones preventivas	35							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217							
								Afiliación o adhesión	11							
								Recaudación de cotizaciones	43							
								Tasa de cotización	947							
								Otros	23							
								Ley SANNA	2							
2021	Febrero	Consulta Reclamo	1773 737	Ley Extra Ley	2471 39	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1412 9 4 1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	150 731 11			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79				Canal telefónico			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528				Correo físico			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13				Correo electrónico			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32				Página web			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38				Otro			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14							
								Prestaciones preventivas	34							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154							
								Afiliación o adhesión	5							
								Recaudación de cotizaciones	24							
								Tasa de cotización	853							
								Otros	17							
								Ley SANNA	0							
2021	Enero	Consulta Reclamo	1749 796	Ley Extra Ley	2489 56	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1418 14 2 1021 8 42 40	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2545	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	134 796 27			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65				Canal telefónico			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540				Correo físico			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13				Correo electrónico			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47				Página web			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31				Otro			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	252							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	15							
								Prestaciones preventivas	35							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163							
								Afiliación o adhesión	12							
								Recaudación de cotizaciones	37							
								Tasa de cotización	845							
								Otros	18							
								Ley SANNA	0							
2020	Diciembre	Consulta Reclamo	1628 1011	Ley Extra Ley	2585 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1481 3 1050 14 32 42	Prestaciones médicas: Traslados	119	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	285 636 22			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128				Canal telefónico			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756				Correo físico			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17				Correo electrónico			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56				Página web			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	51				Otro			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	245							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	23							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9							
								Prestaciones preventivas	50							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204	Afiliación o adhesión	5	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	331	
								Recaudación de cotizaciones	66	Tiempos de espera	134	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
								Tasa de cotización	819	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	708	Otro	0	Correo físico	41	
								Otros	29	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1287	
								Ley SANNA	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	43			Página web	99	
										Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	451	
										Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	305					
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	53					
										Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12					
										Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	32					
										Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	20					
										Prestaciones preventivas	70					
										Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239					
										Afiliación o adhesión	14					
										Recaudación de cotizaciones	149					
										Tasa de cotización	896					
										Otros	33					
										Ley SANNA	2					
2020	Noviembre	Consulta Reclamo	1805 1093	Ley Extra Ley	2849 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1512 8 11 1264 12 53 38	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	127 134 708 21 43 35 305 53 5 12 32 20 70 239 14 149 896 33 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 689 41 1287 99 451			
2020	Octubre	Consulta Reclamo	1759 968	Ley Extra Ley	2669 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1453 12 6 1165 12 40 39	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	55 85 666 11 44 21 390 70 8 9 20 21 61 247 14 106 868 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2727 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	242 689 26 1227 66 477			
2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1167 8 9 361 7 62 27	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	49 72 490 13 33 18 260 106 6 12 47 29 29 193 8 64 199 12 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1641 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169 563 12 422 22 453			
2020	Agosto	Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1844 27 8 327 8 79 68	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	77 53 790 17 63 32 490 176 15 24 74 48 167 194 11 80 25 22	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2361 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	166 1021 10 469 77 618			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
								Ley SANNA	3						
								Prestaciones médicas: Traslados	59						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	869						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	84						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	35						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	548						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	200						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	111						
								Prestaciones preventivas	62						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	256						
								Afiliación o adhesión	176						
								Recaudación de cotizaciones	14						
								Tasa de cotización	108						
								Otros	5						
								Ley SANNA	26						
									2						
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1985 29 4 435 2 121 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 40 869 20 23 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2652 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	119 1029 7 609 102 786		
2020	Junio	Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 39 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669		
2020	Mayo	Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 64 509 12 105 19 354 174 17 38 93 74 44 150 10 76 230 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2059 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 635 6 605 96 567		
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 38 483 10 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191 14 87 260 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 566 14 658 110 544		
		Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada	1926 57 8 491	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	87 83 715 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico	360 557 8 685		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2020	Marzo					Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83					Página web	158	
						Pensionado	43	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18					Otro	809	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	480							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	266							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	43							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	22							
								Prestaciones preventivas	57							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	101							
								Tasa de cotización	310							
								Otros	42							
								Ley SANNA	0							
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido	1999	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador	2700	Libro de consultas y reclamos	187			
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89	SUSESO	0	Canal telefónico	564			
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840	Otro	0	Correo físico	6			
						Empresa afiliada	557	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	669			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	122			
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1152			
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13							
								Prestaciones preventivas	68							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310							
								Afiliación o adhesión	20							
								Recaudación de cotizaciones	124							
								Tasa de cotización	352							
								Otros	25							
								Ley SANNA	0							
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido	2262	Prestaciones médicas: Traslados	129	Directo en el Organismo Administrador	3073	Libro de consultas y reclamos	245			
						Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97	SUSESO	0	Canal telefónico	687			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873	Otro	0	Correo físico	8			
						Empresa afiliada	669	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	729			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	129			
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	1275			
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16							
								Prestaciones preventivas	51							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369							
								Afiliación o adhesión	18							
								Recaudación de cotizaciones	133							
								Tasa de cotización	451							
								Otros	29							
								Ley SANNA	0							
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador	2683	Libro de consultas y reclamos	209			
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105	SUSESO	0	Canal telefónico	637			
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	3			
						Empresa afiliada	452	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	437			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74			Página web	108			
						Pensionado	37	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1289			
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	474							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	229							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17							
								Prestaciones preventivas	79							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328							
								Afiliación o adhesión	17							
								Recaudación de cotizaciones	156							
								Tasa de cotización	197							
								Otros	30							
								Ley SANNA	1							
		Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido	1922	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2658	Libro de consultas y reclamos	325			
						Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSESO	0	Canal telefónico	587			
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761	Otro	0	Correo físico	14			
						Empresa afiliada	563	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	587			
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	107			
						Pensionado	55	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48			Otro	1038			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
2019	Noviembre					Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	400 232 6 2 34 23 73 337 11 207 259 26 0						
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 91 828 19 54 31 429 237 4 5 38 28 67 336 10 237 222 40 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Correo electrónico Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977		
2019	Septiembre	Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1713 29 14 463 11 40 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 69 669 19 56 44 345 203 4 4 31 21 62 289 9 167 220 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Correo electrónico Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746		
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2004 28 11 581 9 41 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	85 66 804 10 55 43 414 193 9 10 34 23 84 373 10 226 246 36 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Correo electrónico Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754		
		Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2260 35 25 467 9 44 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	81 99 962 14 57 37 484 205	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Correo electrónico Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2019	Julio							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18							
								Prestaciones preventivas	83							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381							
								Afiliación o adhesión	17							
								Recaudación de cotizaciones	146							
								Tasa de cotización	222							
								Otros	34							
								Ley SANNA	1							
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152 27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	50 84 787 17 65 35 594 234 7 9 34 19 82 336 13 128 230 32 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446			
2019	Mayo	Consulta Reclamo	1623 1463	Ley Extra Ley	3000 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2456 41 16 393 11 62 107	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	69 68 896 15 57 29 818 255 5 11 42 33 67 344 12 113 208 43 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	555 666 8 917 98 842			
2019	abril	Consulta Reclamo	1837 1391	Ley Extra Ley	3129 99	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2630 47 14 385 6 58 88	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 100 820 18 48 28 990 262 7 10 38 39 75 320 13 125 222 31 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3228 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504 691 7 1153 110 763			
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772 23 18 406 2 91 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	76 93 843 25 66 29 1082 308 5 6	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	14 91 202 30						
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963 38 11 614 10 105 120	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	62 96 970 21 63 40 2001 343 14 27 58 105 112 386 28 282 209 44	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541		
2018	Septiembre	Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3294 21 8 336 0 110 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	74 53 646 17 47 21 1781 442 4 9 72 67 72 242 4 107 150 38	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3846 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 631 11 1761 68 1178		
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	4539 29 19 392 6 127 98	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	65 87 839 20 68 39 2651 572 7 14 72 77 75 337 15 63 188 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	5210 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 770 10 2236 97 1766		
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3100 11 6 360 6 146 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	65 55 770 23 44 39 1221 596 4 16 66 113 99 353 24 30 138 35	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3691 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	210 781 13 1343 123 1221		
		Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	2787 28 9 357 9	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63 72 784 21 50	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3499 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	234 559 11 1705 95		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)			Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2018	Junio					Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41					Otro	895		
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181								
								Prestaciones preventivas	98								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309								
								Afiliación o adhesión	24								
								Recaudación de cotizaciones	25								
								Tasa de cotización	197								
								Otros	41								
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79								
						Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60								
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877								
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36								
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72								
						Otro	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34								
							95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110								
								Prestaciones preventivas	174								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	82								
								Afiliación o adhesión	20								
								Recaudación de cotizaciones	29								
								Tasa de cotización	214								
								Otros	32								
2018	Abril	Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Traslados	78								
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71								
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859								
						Empresa afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36								
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64								
						Otro	73	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27								
							123	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69								
								Prestaciones preventivas	82								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315								
								Afiliación o adhesión	12								
								Recaudación de cotizaciones	29								
								Tasa de cotización	167								
								Otros	36								
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido	3337	Prestaciones médicas: Traslados	71								
						Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68								
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727								
						Empresa afiliada	373	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33								
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49								
						Otro	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17								
							77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	139								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10								
								Prestaciones preventivas	39								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	55								
								Afiliación o adhesión	302								
								Recaudación de cotizaciones	22								
								Tasa de cotización	28								
								Otros	242								
									32								
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido	2730	Prestaciones médicas: Traslados	70								
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62								
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	550								
						Empresa afiliada	407	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19								
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42								
						Otro	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23								
							63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1798								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	37								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	37						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	211						
								Afiliación o adhesión	11						
								Recaudación de cotizaciones	20						
								Tasa de cotización	342						
								Otros	6						
								Prestaciones médicas: Traslados	94						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	739						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	30						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1716						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4						
								Prestaciones preventivas	15						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	240						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	8						
								Tasa de cotización	271						
								Otros	13						
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2905 18 14 312 0 8 74	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	94 68 739 30 48 24 1716 51 1 0 6 4 15 240 3 8 271 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3331 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 342 2 1992 2 752		
2017	Diciembre	Consulta Reclamo	2573 763	Ley Extra Ley	3256 80	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2747 10 11 474 7 2 85	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	72 61 687 42 54 30 1303 381 0 2 2 2 50 250 19 21 272 88	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3336 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	428 331 14 2078 123 362		
2017	Noviembre	Consulta Reclamo	2970 863	Ley Extra Ley	3744 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2620 23 10 1076 4 3 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	82 60 785 49 69 53 938 481 4 2 0 1 53 281 21 22 21 152 780	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3831 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	592 427 15 2401 179 219		
2017	Octubre	Consulta Reclamo	3192 767	Ley Extra Ley	3883 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2738 13 9 1114 13 1 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	56 46 738 21 56 27 1047 614 1 4 0 1 81 233 22 41 337	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3954 0 5	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	491 378 20 2590 222 258		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº
								Otros	634						
								Prestaciones médicas: Traslados	58						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26						
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	73						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228						
								Afiliación o adhesión	9						
								Recaudación de cotizaciones	11						
								Tasa de cotización	351						
								Otros	33						
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 3 14 481 5 1 28	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	58 42 670 32 75 26 10 18 0 0 0 1 73 228 9 11 351 33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	383 266 18 508 145 317		
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1315 4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	78 62 814 12 64 23 12 78 1 1 1 1 94 235 7 26 407 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1970 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	546 351 16 606 206 245		
2017	Julio	Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1163 16 5 496 12 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	71 35 789 15 59 11 8 33 1 2 2 3 52 253 18 17 367 43	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211		
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 54 793 10 57 14 8 36 0 1 0 1 63 183 9 16 374 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1730 0 1	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	548 225 10 508 200 240		
		Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	83 77 834 13 58 7 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2017	Mayo							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	22								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2								
								Prestaciones preventivas	67								
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	216								
								Afiliación o adhesión	23								
								Recaudación de cotizaciones	24								
								Tasa de cotización	341								
								Otros	48								
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	1468	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	507 201 12 413 140 202				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	52								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	25								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	0								
								Prestaciones preventivas	51								
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	132								
								Afiliación o adhesión	14								
								Recaudación de cotizaciones	10								
								Tasa de cotización	329								
								Otros	42								
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	1874	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	508 306 2 608 204 255				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	58								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	774								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	60								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	18								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	46								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	46								
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	213								
								Afiliación o adhesión	23								
								Recaudación de cotizaciones	13								
								Tasa de cotización	462								
								Otros	52								
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador	1650	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	482 255 4 529 185 198				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	32								
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	156								
								Afiliación o adhesión	22								
								Recaudación de cotizaciones	19								
								Tasa de cotización	421								
								Otros	48								
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador	1878	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	292 258 9 912 214 195				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11								
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2								
								Prestaciones preventivas	52								
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	152								
								Afiliación o adhesión	24								
								Recaudación de cotizaciones	17								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
								Tasa de cotización	567								
				Otros	48												
								Prestaciones médicas: Traslados	50								
				Trabajador dependiente protegido	14			Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42								
				Trabajador independiente protegido	20			Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634								
				Trabajador no protegido	748			Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21								
				Empresa afiliada	5			Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52								
				Empresa no afiliada	0			Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8								
				Pensionado	73			Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3								
				Otro				Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3								
								Prestaciones preventivas	10								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139								
								Afiliación o adhesión	22								
								Recaudación de cotizaciones	10								
								Tasa de cotización	586								
								Otros	308								
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido	1131	Prestaciones médicas: Traslados	50								
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42								
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	634								
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21								
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	52								
						Pensionado	0	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8								
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3								
								Prestaciones preventivas	10								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	139								
								Afiliación o adhesión	22								
								Recaudación de cotizaciones	10								
								Tasa de cotización	586								
								Otros	308								
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido	1219	Prestaciones médicas: Traslados	46								
						Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	37								
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	642								
						Empresa afiliada	878	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	41								
						Empresa no afiliada	16	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48								
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4								
						Otro	119	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	51								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	30								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	165								
								Afiliación o adhesión	18								
								Recaudación de cotizaciones	11								
								Tasa de cotización	750								
								Otros	393								
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido	1009	Prestaciones médicas: Traslados	27								
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40								
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	373								
						Empresa afiliada	836	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17								
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54								
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7								
						Otro	168	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	27								
								Prestaciones preventivas	155								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195								
								Afiliación o adhesión	21								
								Recaudación de cotizaciones	17								
								Tasa de cotización	707								
								Otros	538								
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido	1049	Prestaciones médicas: Traslados	46								
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45								
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293								
						Empresa afiliada	1016	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19								
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47								
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10								
						Otro	184	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49								
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones preventivas	28								
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195								
								Afiliación o adhesión	27								
								Recaudación de cotizaciones	26								
								Tasa de cotización	718								
								Otros	676								
		Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido	1423	Prestaciones médicas: Traslados	42								
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35								
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469								
						Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22								
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57								
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12								
						Otro	278	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2016	Agosto							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	37							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245							
								Afiliación o adhesión	55							
								Recaudación de cotizaciones	39							
								Tasa de cotización	821							
								Otros	1175							
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	521 2 5 83 0 1 110	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador	722	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	252 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 11 110 61 31	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	34							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	3							
								Tasa de cotización	1							
								Otros	77							
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	609 8 5 112 4 1 106	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos SUSESO Otro	283 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 289 14 151 69 39	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43							
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201							
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9							
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50							
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4							
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	47							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	3							
								Tasa de cotización	3							
								Otros	96							