

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°
2026	Mayo	Consulta	1869	Ley	3509	Trabajador dependiente protegido	3131	Prestaciones médicas: Traslados	136	Directo en el Organismo Administrador	3653	Libro de consultas y reclamos	203			
		Reclamo	1784	Extra Ley	144	Trabajador independiente protegido	62	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	122	SUSESO	0	Canal telefónico	262			
						Trabajador no protegido	33	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2101	Otro	0	Correo físico	13			
						Empresa afiliada	348	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	76			Correo electrónico	729			
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25			Página web	1069			
						Pensionado	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	33			Otro	1377			
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	100							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	50							
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	676									
						Afiliación o adhesión	5									
						Recaudación de cotizaciones	238									
						Tasa de cotización	23									
						Otros	24									
						Ley SANNA	5									
		Consulta	2019	Ley	3882	Trabajador dependiente protegido	3496	Prestaciones médicas: Traslados	149	Directo en el Organismo Administrador	4064	Libro de consultas y reclamos	274			
		Reclamo	2045	Extra Ley	162	Trabajador independiente protegido	85	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146	SUSESO	0	Canal telefónico	281			
						Trabajador no protegido	48	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2365	Otro	0	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	337	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	107			Correo electrónico	795			
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31			Página web	1097			
						Pensionado	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1613			
						Otro	82	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	127							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4							
								Prestaciones preventivas	46							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	768							
								Afiliación o adhesión	7							
								Recaudación de cotizaciones	228							
								Tasa de cotización	10							
								Otros	30							
								Ley SANNA								
		Consulta	2077	Ley	3757	Trabajador dependiente protegido	3401	Prestaciones médicas: Traslados	159	Directo en el Organismo Administrador	3903	Libro de consultas y reclamos	247			
		Reclamo	1826	Extra Ley	146	Trabajador independiente protegido	36	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESO	0	Canal telefónico	290			
						Trabajador no protegido	38	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2272	Otro	0	Correo físico	4			
						Empresa afiliada	331	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83			Correo electrónico	770			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24			Página web	966			
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	1626			
						Otro	70	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	23							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	717							
								Afiliación o adhesión	6							
								Recaudación de cotizaciones	253							
								Tasa de cotización	15							
								Otros	16							
								Ley SANNA								
		Consulta	1711	Ley	3104	Trabajador dependiente protegido	2778	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	3241	Libro de consultas y reclamos	250			
		Reclamo	1530	Extra Ley	137	Trabajador independiente protegido	51	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	223			
						Trabajador no protegido	24	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1852	Otro	0	Correo físico	654			
						Empresa afiliada	303	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	51			Correo electrónico	224			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	833			
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1281			
						Otro	64	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	122							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	27							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	643							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	226							
								Tasa de cotización	11							
								Otros	9							
								Ley SANNA								
		Consulta	1913	Ley	3480	Trabajador dependiente protegido	3120	Prestaciones médicas: Traslados	160	Directo en el Organismo Administrador	3637	Libro de consultas y reclamos	268			
		Reclamo	1724	Extra Ley	157	Trabajador independiente protegido	52	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	126	SUSESO	0	Canal telefónico	205			
						Trabajador no protegido	47	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2149	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	310	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	81			Correo electrónico	683			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	924			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2026	Enero					Pensionado Otro	25 77	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	22 110 13 4 1 2 2 27 651 3 230 11 13			Otro	1545			
2025	Diciembre	Consulta Reclamo	1655 1800	Ley Extra Ley	3302 153	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3030 23 37 275 6 22 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	172 133 1926 74 21 13 124 9 1 2 1 4 42 717 3 194 10 9	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3455 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 267 6 633 883 1377			
2025	Noviembre	Consulta Reclamo	1731 1890	Ley Extra Ley	3383 238	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3146 40 44 271 6 27 87	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	133 180 2047 106 36 24 114 11 1 1 1 50 712 3 172 10 21	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3621 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	290 240 2 648 979 1462			
2025	Octubre	Consulta Reclamo	1960 1791	Ley Extra Ley	3548 203	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3265 46 50 292 2 25 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 141 2304 87 21 15 59 7 2 2 47 713 8 188 14 13	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3751 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 205 5 726 980 1546			
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1737 1518	Ley Extra Ley	3009 246	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2828 35 25 251 7 20 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	125 112 1981 93 16 23 65 15	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3255 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1374			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
									Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	5				
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3069 36 44 252 20 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 133 2166 110 24 13 56 4 1 3 47 615 4 166 11 12	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 169 6 889 889 1503	
2025	Julio	Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3308 36 36 272 10 19 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	118 113 2311 117 22 17 67 8 4 52 712 3 190 18 18	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3770 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	261 206 10 745 962 1586	
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2926 38 31 240 2 32 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 98 1998 133 31 24 87 7 1 1 2 49 647 3 164 9 11	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 663 807 1380	
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2917 42 25 256 2 23 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones económicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión	115 87 2000 114 29 38 78 10 1 1 5 63 632	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3344 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 344 7 645 690 1421	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Recaudación de cotizaciones	151					
								Tasa de cotización	12					
								Otros	8					
								Ley SANNA						
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3228 23 34 249 5 18 61	Prestaciones médicas: Traslados	147	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2129					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	105					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	31					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	97					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	722					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	145					
								Tasa de cotización	11					
Otros	9													
								Ley SANNA						
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3120 34 22 253 3 24 60	Prestaciones médicas: Traslados	181	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1999					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	84					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	44					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	729					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	165					
								Tasa de cotización	6					
Otros	14													
								Ley SANNA						
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2732 26 29 210 6 19 60	Prestaciones médicas: Traslados	131	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3082 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 674 5 566 501 1099	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	108					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	96					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	24					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678					
								Afiliación o adhesión						
								Recaudación de cotizaciones	147					
								Tasa de cotización	17					
Otros	15													
								Ley SANNA						
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1824	Ley Extra Ley	3314 249	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3160 32 30 251 20 4 23 63	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3563 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 754 2 580 611 1351	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2066					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	100					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	41					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	767					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	142					
								Tasa de cotización	11					
Otros	21													
								Ley SANNA						
		Consulta	1486	Ley	3046	Trabajador dependiente protegido	2846	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador	3213	Libro de consultas y reclamos	258	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2024	Agosto					Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2							
								Prestaciones preventivas	112							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	657							
								Afiliación o adhesión	5							
								Recaudación de cotizaciones	152							
								Tasa de cotización	18							
								Otros	25							
								Ley SANNA								
2024	Julio	Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2939 32 18 303 6 26 33	Prestaciones médicas: Traslados	143	Directo en el Organismo Administrador	3357	Libro de consultas y reclamos	287			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130	SUSESO	0	Canal telefónico	716			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1913	Otro	0	Correo físico	4			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	94			Correo electrónico	543			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	423			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1384			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	75							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1							
								Prestaciones preventivas	82							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	633							
								Afiliación o adhesión	4							
								Recaudación de cotizaciones	188							
								Tasa de cotización	11							
								Otros	20							
								Ley SANNA								
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342 1500	Ley Extra Ley	2722 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2504 16 9 251 3 11 48	Prestaciones médicas: Traslados	112	Directo en el Organismo Administrador	2842	Libro de consultas y reclamos	238			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	122	SUSESO	0	Canal telefónico	626			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1586	Otro	0	Correo físico	8			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	82			Correo electrónico	410			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	440			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1120			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	60							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	78							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	570							
								Afiliación o adhesión	3							
								Recaudación de cotizaciones	152							
								Tasa de cotización	15							
								Otros	12							
								Ley SANNA								
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2387 33 8 256 9 18 53	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador	2764	Libro de consultas y reclamos	237			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	104	SUSESO	0	Canal telefónico	658			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1497	Otro	0	Correo físico	7			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83			Correo electrónico	362			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	379			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	1121			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	76							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones								
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones								
								Prestaciones preventivas	63							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	579							
								Afiliación o adhesión	9							
								Recaudación de cotizaciones	144							
								Tasa de cotización	26							
								Otros	11							
								Ley SANNA								
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2608 19 8 282 4 14 57	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador	2992	Libro de consultas y reclamos	236			
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	112	SUSESO	0	Canal telefónico	626			
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1705	Otro	0	Correo físico	6			
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	85			Correo electrónico	451			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	366			
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1307			
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	84							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	86					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	564					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	160					
								Tasa de cotización	18					
								Otros	23					
								Ley SANNA						
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2278 21 6 262 2 12 52	Prestaciones médicas: Traslados	104	Directo en el Organismo Administrador	2633	Libro de consultas y reclamos	191	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	114	SUSES0	0	Canal telefónico	603	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1433	Otro	0	Correo físico	11	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	64			Correo electrónico	411	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12			Página web	326	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	1091	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	67					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	98					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	522					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	163					
								Tasa de cotización	6					
Otros	12													
							Ley SANNA							
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2512 35 9 333 12 16 46	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador	2963	Libro de consultas y reclamos	246	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	137	SUSES0	0	Canal telefónico	695	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1599	Otro	0	Correo físico	9	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60			Correo electrónico	479	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8			Página web	365	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1139	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	77					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	191					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	536					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	151					
								Tasa de cotización	13					
Otros	22													
							Ley SANNA							
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2578 27 11 278 5 18 60	Prestaciones médicas: Traslados	120	Directo en el Organismo Administrador	2977	Libro de consultas y reclamos	205	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSES0	0	Canal telefónico	675	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1634	Otro	0	Correo físico	13	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56			Correo electrónico	454	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	426	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	1204	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	90					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	621					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	160					
								Tasa de cotización	10					
Otros	19													
							Ley SANNA							
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2146 27 4 207 3 14 81 10 2 2 2 54 511 8 143	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2432	Libro de consultas y reclamos	173	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107	SUSES0	0	Canal telefónico	581	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1324	Otro	0	Correo físico	8	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	39			Correo electrónico	328	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25			Página web	308	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14			Otro	1034	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	54					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	511					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	143					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización	15					
								Otros	12					
								Ley SANNA						
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 25 10 260 5 14 43	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2767 0 0	Libro de consultas y reclamos	249	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113			Canal telefónico	580	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1543			Correo físico	5	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61			Correo electrónico	384	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23			Página web	380	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	1169	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	94					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	56					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	546					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	173					
								Tasa de cotización	15					
Otros	16													
								Ley SANNA						
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2408 18 10 274 4 13 51	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2778 0 0	Libro de consultas y reclamos	217	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97			Canal telefónico	500	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1560			Correo físico	15	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	565	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16			Página web	355	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1126	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	19					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	60					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	552					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	174					
								Tasa de cotización	24					
Otros	24													
								Ley SANNA						
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2000 20 8 675 5 4 36	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2748 0 0	Libro de consultas y reclamos	175	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	90			Canal telefónico	361	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1330			Correo físico	11	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53			Correo electrónico	903	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13			Página web	269	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	1029	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	43					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	395					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	572					
								Tasa de cotización	25					
Otros	29													
								Ley SANNA						
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2656 14 8 797 10 11 53	Prestaciones médicas: Traslados	73	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3549 0 0	Libro de consultas y reclamos	218	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94			Canal telefónico	788	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734			Correo físico	13	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56			Correo electrónico	1040	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22			Página web	208	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	1282	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	53					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	667					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	692					
								Tasa de cotización	17					
Otros	21													
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	2338 15	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSES0	3192 0	Libro de consultas y reclamos	206	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	73			Canal telefónico	602	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Marzo							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	16 7 45 515 6 710 16 19					
2023	Febrero	Consulta Reclamo	1592 1026	Ley Extra Ley	2568 50	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1825 6 15 714 6 3 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 116 1174 32 29 8 71 10 2 1 1 31 399 6 647 17 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	200 550 3 903 83 879	
2023	Enero	Consulta Reclamo	1635 1081	Ley Extra Ley	2651 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 11 19 790 1 13 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	52 87 1174 63 18 18 80 17 1 1 6 42 417 1 716 7 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2716 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	176 565 13 1014 113 835	
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532 1093	Ley Extra Ley	2570 55	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 14 6 713 3 5 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	56 121 1095 63 21 16 117 26 1 3 4 44 379 5 646 9 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2625 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	189 583 13 916 120 804	
2022	Noviembre	Consulta Reclamo	1669 1217	Ley Extra Ley	2811 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2047 11 12 759 2 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74 128 1265 86 27 16 118 59 2 1 6 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2886 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 665 7 906 129 961	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones				
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°					
								Prestaciones preventivas	56									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	375									
								Afiliación o adhesión	6									
								Recaudación de cotizaciones	661									
								Tasa de cotización	11									
								Otros	24									
								Ley SANNA										
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	2795	Libro de consultas y reclamos	215					
								Trabajador independiente protegido	5						SUSES0	0	Canal telefónico	624
								Trabajador no protegido	11						Otro	0	Correo físico	3
								Empresa afiliada	753								Correo electrónico	908
								Empresa no afiliada	4								Página web	136
								Pensionado	6								Otro	909
								Otro	50									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3									
								Prestaciones preventivas	38									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	350									
								Afiliación o adhesión	8									
								Recaudación de cotizaciones	658									
								Tasa de cotización	12									
								Otros	28									
2022	Septiembre	Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	98	Directo en el Organismo Administrador	2689	Libro de consultas y reclamos	227					
								Trabajador independiente protegido	14						SUSES0	0	Canal telefónico	599
								Trabajador no protegido	6						Otro	0	Correo físico	9
								Empresa afiliada	748								Correo electrónico	888
								Empresa no afiliada	1								Página web	129
								Pensionado	10								Otro	837
								Otro	47									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	99									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones										
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones										
								Prestaciones preventivas	63									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	305									
								Afiliación o adhesión	8									
								Recaudación de cotizaciones	654									
								Tasa de cotización	14									
								Otros	18									
2022	Agosto	Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	265					
								Trabajador independiente protegido	15						SUSES0	0	Canal telefónico	681
								Trabajador no protegido	8						Otro	0	Correo físico	5
								Empresa afiliada	742								Correo electrónico	917
								Empresa no afiliada	5								Página web	165
								Pensionado	6								Otro	865
								Otro	49									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	108									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones										
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones										
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1									
								Prestaciones preventivas	55									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	422									
								Afiliación o adhesión	3									
								Recaudación de cotizaciones	646									
								Tasa de cotización	19									
								Otros	22									
2022	Julio	Consulta Reclamo	1646 1106	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido	1835	Prestaciones médicas: Traslados	110	Directo en el Organismo Administrador	2752	Libro de consultas y reclamos	213					
								Trabajador independiente protegido	12						SUSES0	0	Canal telefónico	615
								Trabajador no protegido	8						Otro	0	Correo físico	23
								Empresa afiliada	824								Correo electrónico	956
								Empresa no afiliada	7								Página web	157
								Pensionado	12								Otro	788
								Otro	54									
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	14									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	166									
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	112									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1									
								Prestaciones preventivas	66									
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373									
								Afiliación o adhesión	9									
								Recaudación de cotizaciones	678									
								Tasa de cotización	23									

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°		
2022	Junio	Consulta	1455	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1803	Otros							
		Reclamo	1192	Extra Ley	47	Trabajador independiente protegido	7	Ley SANNA		25					
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Traslados	113	Directo en el Organismo Administrador	2647	Libro de consultas y reclamos	233		
						Empresa afiliada	768	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSESO	0	Canal telefónico	617		
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	989	Otro	0	Correo físico	14		
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Correo electrónico	904		
						Otro	47	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	196		
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	683		
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	76						
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	384								
						Afiliación o adhesión	4								
						Recaudación de cotizaciones	18								
						Tasa de cotización	634								
						Otros	21								
						Ley SANNA	0								
						Prestaciones médicas: Traslados	114	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216				
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	653				
						Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	944	Otro	0	Correo físico	12				
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29			Correo electrónico	963				
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71			Página web	163				
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	712				
						Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115								
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177								
						Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones									
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3								
						Prestaciones preventivas	50								
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366								
						Afiliación o adhesión	2								
						Recaudación de cotizaciones	23								
						Tasa de cotización	683								
						Otros	29								
						Ley SANNA	0								
						Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225				
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSESO	0	Canal telefónico	626				
						Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829	Otro	0	Correo físico	10				
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40			Correo electrónico	915				
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61			Página web	111				
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	686				
						Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105								
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173								
						Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1								
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones									
						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4								
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5								
						Prestaciones preventivas	49								
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325								
						Afiliación o adhesión	7								
						Recaudación de cotizaciones	17								
						Tasa de cotización	696								
						Otros	13								
						Ley SANNA	0								
						Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208				
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSESO	0	Canal telefónico	695				
						Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	882	Otro	0	Correo físico	9				
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	1048				
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	133				
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	749				
						Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118								
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240								
						Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2								
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
						Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3								
						Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6								
						Prestaciones preventivas	45								
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346								
						Afiliación o adhesión	7								
						Recaudación de cotizaciones	12								
						Tasa de cotización	712								
						Otros	27								
						Ley SANNA	0								
						Prestaciones médicas: Traslados	90	Directo en el Organismo Administrador	2347	Libro de consultas y reclamos	169				
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77	SUSESO	0	Canal telefónico	479				
						Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Otro	0	Correo físico	13				

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Febrero					Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	796 1 14 50	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	21 45 11 117 236 1 3 3 2 32 214 10 8 701 20 0			Correo electrónico Página web Otro	909 177 600	
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622 1017	Ley Extra Ley	2575 64	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646 17 7 892 2 14 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 131 714 26 47 13 145 329 9 1 10 5 32 290 7 9 775 15 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193 634 15 1013 193 591	
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 9 782 4 8 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	93 128 731 28 67 13 164 464 1 2 2 28 306 10 14 677 9 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 917 9 882 72 574	
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	103 118 760 26 59 14 148 383 2 1 7 5 22 298 3 17 723 10 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605	
		Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1764 6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	65 101 724 14 55 18 178 428	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 838 2 949 18 619	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Octubre							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	19					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	260					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	19					
								Tasa de cotización	715					
								Otros	4					
								Ley SANNA	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador	2655	Libro de consultas y reclamos	232	
		Consulta	1858	Ley	2611	Trabajador dependiente protegido	1773	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSESO	0	Canal telefónico	937	
		Reclamo	797	Extra Ley	44	Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671	Otro	0	Correo físico	3	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	926	
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53			Página web	9	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25			Otro	548	
						Pensionado	16	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265					
						Otro	34	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8					
								Prestaciones preventivas	23					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	14					
								Tasa de cotización	728					
								Otros	9					
								Ley SANNA	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2994	Libro de consultas y reclamos	197	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSESO	0	Canal telefónico	1044	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763	Otro	0	Correo físico	8	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1002	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	0	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	743	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11					
								Prestaciones preventivas	38					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	37					
								Tasa de cotización	796					
								Otros	7					
								Ley SANNA	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador	2893	Libro de consultas y reclamos	139	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	SUSESO	0	Canal telefónico	973	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600	Otro	0	Correo físico	4	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1130	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37			Página web	3	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	644	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	604					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	17					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	957					
								Otros	6					
								Ley SANNA	7					
								Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	2725	Libro de consultas y reclamos	149	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	898	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	594	Otro	0	Correo físico	8	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7			Correo electrónico	1084	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41			Página web	36	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	550	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	168					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	587					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28					
								Prestaciones preventivas	28					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		Categoría	N°	Categoría	N°	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	189					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	884					
								Otros	16					
								Ley SANNA	1					
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1721 10 7 1097 6 34 37	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2912 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 1024 9 1122 69 538	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	564					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	156					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	685					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	34					
								Tasa de cotización	938					
Otros	21													
Ley SANNA	0													
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1617 20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Traslados	75	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2818 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	124 858 13 1171 93 559	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	949					
Otros	26													
Ley SANNA	1													
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados	107	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3132 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	155 967 9 1200 95 706	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	43					
								Tasa de cotización	947					
Otros	23													
Ley SANNA	2													
2021	Febrero	Consulta Reclamo	1773 737	Ley Extra Ley	2471 39	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1412 9 4 1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2510 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 731 11 1150 29 439	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	853					
Otros	17													

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2020	Septiembre					Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33				Página web	22		
						Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18				Otro	453		
						Otro	27	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	260							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	106							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29							
								Prestaciones preventivas	29							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	193							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	64							
								Tasa de cotización	199							
								Otros	12							
								Ley SANNA	1							
2020	Agosto	Consulta	1473	Ley	2316	Trabajador dependiente protegido	1844	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	2361	Libro de consultas y reclamos	166			
		Reclamo	888	Extra Ley	45	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSES0	0	Canal telefónico	1021			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	10			
						Empresa afiliada	327	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	469			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	77			
						Pensionado	79	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	32			Otro	618			
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	490							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	176							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	15							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	24							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	74							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	48							
								Prestaciones preventivas	167							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	194							
								Afiliación o adhesión	11							
								Recaudación de cotizaciones	80							
								Tasa de cotización	25							
								Otros	22							
								Ley SANNA	3							
2020	Julio	Consulta	1706	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1985	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2652	Libro de consultas y reclamos	119			
		Reclamo	946	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSES0	0	Canal telefónico	1029			
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	869	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	435	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	609			
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	84			Página web	102			
						Pensionado	121	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	786			
						Otro	76	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	548							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	200							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	10							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	111							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	62							
								Prestaciones preventivas	256							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	176							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	108							
								Tasa de cotización	5							
								Otros	26							
								Ley SANNA	2							
2020	Junio	Consulta	1342	Ley	2229	Trabajador dependiente protegido	1572	Prestaciones médicas: Traslados	53	Directo en el Organismo Administrador	2280	Libro de consultas y reclamos	139			
		Reclamo	938	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	39	SUSES0	0	Canal telefónico	697			
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	675	Otro	0	Correo físico	7			
						Empresa afiliada	460	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	620			
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	107			Página web	148			
						Pensionado	118	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	669			
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	399							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	157							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	30							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	108							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	87							
								Prestaciones preventivas	267							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	127							
								Afiliación o adhesión	10							
								Recaudación de cotizaciones	137							
								Tasa de cotización	6							
								Otros	24							
								Ley SANNA	9							
2020		Consulta	1163	Ley	2018	Trabajador dependiente protegido	1470	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2059	Libro de consultas y reclamos	150			
		Reclamo	896	Extra Ley	41	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	64	SUSES0	0	Canal telefónico	635			
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	509	Otro	0	Correo físico	6			
						Empresa afiliada	400	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	605			
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	105			Página web	96			
						Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	567			
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	354							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	174							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	17							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Mayo							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	38 93 74 44 150 10 76 230 30 1					
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 38 483 10 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191 14 87 260 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 566 14 658 110 544	
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 83 715 19 83 18 480 266 8 4 43 22 57 232 8 101 310 42 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809	
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1999 35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	101 89 840 16 53 39 426 197 6 0 21 13 68 310 20 124 352 25 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152	
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2262 46 11 669 7 33 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	129 97 873 14 41 34 530 255 2 4 27 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	133					
								Tasa de cotización	451					
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	474					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	229					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17					
								Prestaciones preventivas	79					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328													
Afiliación o adhesión	17													
Recaudación de cotizaciones	156													
Tasa de cotización	197													
Otros	30													
Ley SANNA	1													
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	232					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	73					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337													
Afiliación o adhesión	11													
Recaudación de cotizaciones	207													
Tasa de cotización	259													
Otros	26													
Ley SANNA	0													
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	237					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28					
								Prestaciones preventivas	67					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336													
Afiliación o adhesión	10													
Recaudación de cotizaciones	237													
Tasa de cotización	222													
Otros	40													
Ley SANNA	0													
2019	Septiembre	Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1713 29 163 463 11 40 50	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	62					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289													

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	167					
								Tasa de cotización	220					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2004 28 11 581 9 41 49	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	84					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	226					
								Tasa de cotización	246					
Otros	36													
Ley SANNA	2													
2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2260 35 25 467 9 44 59	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	83					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	146					
								Tasa de cotización	222					
Otros	34													
Ley SANNA	1													
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152 27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	128					
								Tasa de cotización	230					
Otros	32													
Ley SANNA	0													
2019	Mayo	Consulta Reclamo	1623 1463	Ley Extra Ley	3000 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2456 41 16 393 11 62 107	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador SUSES0 Otro	3086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	555 666 8 917 98 842	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	113					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización	208					
								Otros	43					
								Ley SANNA	1					
2019	abril	Consulta	1837	Ley	3129	Trabajador dependiente protegido	2630	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	3228	Libro de consultas y reclamos	504	
		Reclamo	1391	Extra Ley	99	Trabajador independiente protegido	47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSESO	0	Canal telefónico	691	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	385	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1153	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	110	
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	763	
						Otro	88	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	125					
								Tasa de cotización	222					
						Otros	31							
						Ley SANNA	1							
2019	Marzo	Consulta	1835	Ley	3303	Trabajador dependiente protegido	2772	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador	3389	Libro de consultas y reclamos	505	
		Reclamo	1554	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	759	
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	406	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25			Correo electrónico	1110	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	100	
						Pensionado	91	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	908	
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52					
								Prestaciones preventivas	60					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	130					
								Tasa de cotización	184					
						Otros	30							
						Ley SANNA	2							
2019	Febrero	Consulta	1731	Ley	2919	Trabajador dependiente protegido	2448	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2996	Libro de consultas y reclamos	405	
		Reclamo	1265	Extra Ley	77	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	627	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	378	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1087	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	76	
						Pensionado	66	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	794	
						Otro	81	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63					
								Prestaciones preventivas	46					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	141					
								Tasa de cotización	199					
						Otros	36							
						Ley SANNA	1							
2019	Enero	Consulta	2240	Ley	3723	Trabajador dependiente protegido	3101	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3826	Libro de consultas y reclamos	301	
		Reclamo	1586	Extra Ley	103	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	624	
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	796	Otro	0	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	499	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1484	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67			Página web	104	
						Pensionado	64	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1309	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	109					
								Tasa de cotización	321					
						Otros	38							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Diciembre	Consulta	2086	Ley	3439	Trabajador dependiente protegido	2982	Ley SANNA	1					
		Reclamo	1461	Extra Ley	108	Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3547	Libro de consultas y reclamos	240	
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0	Canal telefónico	498	
						Empresa afiliada	366	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833	Otro	0	Correo físico	2	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	266			Correo electrónico	1278	
						Pensionado	61	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	137	
						Otro	91	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	1392	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56					
		2018	Noviembre	Consulta	2430	Ley	3857	Trabajador dependiente protegido	3368	Prestaciones médicas: Traslados	60	Directo en el Organismo Administrador	3963	Libro de consultas y reclamos
Reclamo	1533			Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSESO	0	Canal telefónico	568	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	836	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	353	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1717	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	115	
						Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1328	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72					
								Prestaciones preventivas	90					
2018	Octubre	Consulta	3025	Ley	4729	Trabajador dependiente protegido	3963	Prestaciones médicas: Traslados	62	Directo en el Organismo Administrador	4861	Libro de consultas y reclamos	286	
		Reclamo	1836	Extra Ley	132	Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	96	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	970	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	614	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2162	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	153	
						Pensionado	105	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40			Otro	1541	
						Otro	120	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105					
								Prestaciones preventivas	112					
2018	Septiembre	Consulta	2338	Ley	3753	Trabajador dependiente protegido	3294	Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	3846	Libro de consultas y reclamos	197	
		Reclamo	1508	Extra Ley	93	Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	631	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	646	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	336	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1761	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	68	
						Pensionado	110	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	1178	
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	442					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67					
								Prestaciones preventivas	72					
						Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242							
						Afiliación o adhesión	4							
						Recaudación de cotizaciones	107							
						Tasa de cotización	150							
						Otros	38							
2018		Consulta	3344	Ley	5092	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331	
		Reclamo	1866	Extra Ley	118	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	770	
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	2236	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	97	
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1766	
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Agosto							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77					
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afiliación o adhesión	15					
								Recaudación de cotizaciones	63					
								Tasa de cotización	188					
								Otros	21					
								Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3691	Libro de consultas y reclamos	210	
		Consulta	1949	Ley	3598	Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55	SUSES	0	Canal telefónico	781	
		Reclamo	1742	Extra Ley	93	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770	Otro	0	Correo físico	13	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	263			Correo electrónico	1343	
						Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	123	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1221	
						Pensionado	146	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221					
						Otro	62	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113					
								Prestaciones preventivas	99					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353					
								Afiliación o adhesión	24					
								Recaudación de cotizaciones	30					
								Tasa de cotización	138					
								Otros	35					
								Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3499	Libro de consultas y reclamos	234	
		Consulta	2146	Ley	3395	Trabajador independiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSES	0	Canal telefónico	559	
		Reclamo	1353	Extra Ley	104	Trabajador no protegido	28	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1705	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	95	
						Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41			Otro	895	
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181					
								Prestaciones preventivas	98					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309					
								Afiliación o adhesión	24					
								Recaudación de cotizaciones	25					
								Tasa de cotización	197					
								Otros	41					
								Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador	4165	Libro de consultas y reclamos	264	
		Consulta	2867	Ley	4060	Trabajador independiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSES	0	Canal telefónico	598	
		Reclamo	1298	Extra Ley	105	Trabajador no protegido	26	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877	Otro	0	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2272	
						Empresa no afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72			Página web	119	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34			Otro	900	
						Otro	208	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944					
							95	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335					
								Afiliación o adhesión	20					
								Recaudación de cotizaciones	29					
								Tasa de cotización	214					
								Otros	32					
								Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	4188	Libro de consultas y reclamos	269	
		Consulta	3033	Ley	4072	Trabajador independiente protegido	3646	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71	SUSES	0	Canal telefónico	585	
		Reclamo	1155	Extra Ley	116	Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	17	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36			Correo electrónico	2425	
						Empresa no afiliada	306	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	100	
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	795	
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160					
							123	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	111					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82					
								Prestaciones preventivas	69					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	29					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Noviembre					Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	179	
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53			Otro	219	
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	53					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	21					
								Tasa de cotización	152					
								Otros	780					
2017	Octubre	Consulta	3192	Ley	3883	Trabajador dependiente protegido	2738	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	3954	Libro de consultas y reclamos	491	
		Reclamo	767	Extra Ley	76	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	46	SUSESO	0	Canal telefónico	378	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	738	Otro	5	Correo físico	20	
						Empresa afiliada	1114	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2590	
						Empresa no afiliada	13	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	222	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	258	
						Otro	71	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1047					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	614					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	81					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	233					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	41					
								Tasa de cotización	337					
								Otros	634					
2017	Septiembre	Consulta	979	Ley	1584	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	58	Directo en el Organismo Administrador	1637	Libro de consultas y reclamos	383	
		Reclamo	658	Extra Ley	43	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42	SUSESO	0	Canal telefónico	266	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670	Otro	0	Correo físico	16	
						Empresa afiliada	481	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	508	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75			Página web	145	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	317	
						Otro	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	11					
								Tasa de cotización	351					
								Otros	33					
2017	Agosto	Consulta	1377	Ley	1896	Trabajador dependiente protegido	1315	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	1970	Libro de consultas y reclamos	546	
		Reclamo	593	Extra Ley	74	Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62	SUSESO	0	Canal telefónico	351	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814	Otro	0	Correo físico	16	
						Empresa afiliada	559	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	606	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	206	
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23			Otro	245	
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	78					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	94					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	235					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	26					
								Tasa de cotización	407					
								Otros	52					
2017	Julio	Consulta	1245	Ley	1708	Trabajador dependiente protegido	1163	Prestaciones médicas: Traslados	71	Directo en el Organismo Administrador	1779	Libro de consultas y reclamos	572	
		Reclamo	534	Extra Ley	71	Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	SUSESO	0	Canal telefónico	285	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	789	Otro	0	Correo físico	30	
						Empresa afiliada	496	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	495	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59			Página web	186	
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	211	
						Otro	84	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	33					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	52					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	253					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	367					
								Otros	43					
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 13 11 509 57 3 84	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1730 0 1	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	548 225 100 508 200 240	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	54					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	793					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	36					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	63					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	183													
Afiliación o adhesión	9													
Recaudación de cotizaciones	16													
Tasa de cotización	374													
Otros	42													
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	834					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	58					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	22					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	67					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	216													
Afiliación o adhesión	23													
Recaudación de cotizaciones	24													
Tasa de cotización	341													
Otros	48													
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	52					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	25					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	0					
								Prestaciones preventivas	51					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	132													
Afiliación o adhesión	14													
Recaudación de cotizaciones	10													
Tasa de cotización	329													
Otros	42													
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	58					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	774					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	60					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	46					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	46					
Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	213													
Afiliación o adhesión	23													
Recaudación de cotizaciones	13													
Tasa de cotización	462													
Otros	52													
		Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	1010 21	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	1650 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	482 255	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría		N°
2017	Febrero					Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	673 16 39 9 11 54 3 4 0 1 32 156 22 19 421 48	Otro	3	Correo físico Correo electrónico Página web Otro	4 529 185 198			
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	97 68 613 92 66 11 19 48 0 2 2 2 52 152 24 17 567 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 258 9 912 214 195			
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	50 42 634 21 8 5 3 98 4 1 0 3 10 139 22 10 586 308	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180			
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 37 642 41 48 4 8 51 6 3 4 1 30 165 18 750 393	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270			
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1009 11 10 836 9 2 168	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27 40 373 17 54 7 5 42 7 4 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	27					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	155					
								Afiliación o adhesión	21					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	707					
								Otros	538					
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido	1049	Prestaciones médicas: Traslados	46	Directo en el Organismo Administrador	2253	Libro de consultas y reclamos	363	
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45	SUSES0	0	Canal telefónico	299	
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	293	Otro	52	Correo físico	33	
						Empresa afiliada	1016	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1159	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	179	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10			Otro	272	
						Otro	184	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	49					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	108					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	28					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	195					
		Afiliación o adhesión	27											
		Recaudación de cotizaciones	26											
		Tasa de cotización	718											
		Otros	676											
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido	1423	Prestaciones médicas: Traslados	42	Directo en el Organismo Administrador	3118	Libro de consultas y reclamos	328	
						Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	SUSES0	0	Canal telefónico	488	
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469	Otro	42	Correo físico	29	
						Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1536	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	208	
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12			Otro	571	
						Otro	278	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
		Afiliación o adhesión	55											
		Recaudación de cotizaciones	39											
		Tasa de cotización	831											
		Otros	1175											
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido	521	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador	722	Libro de consultas y reclamos	252	
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29	SUSES0	0	Canal telefónico	257	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	83	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	110	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	61	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	31	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31					
		Afiliación o adhesión	4											
		Recaudación de cotizaciones	3											
		Tasa de cotización	1											
		Otros	77											
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos	283	
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43	SUSES0	0	Canal telefónico	289	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9			Correo electrónico	151	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	69	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4			Otro	39	
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62					
		Afiliación o adhesión	4											
		Recaudación de cotizaciones	3											
		Tasa de cotización	3											
		Otros	96											