

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones	
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2026	Febrero	Consulta	1666	Ley	3037	Trabajador dependiente protegido	2705	Prestaciones médicas: Traslados	131	Directo en el Organismo Administrador	3160	Libro de consultas y reclamos	227		
		Reclamo	1494	Extra Ley	123	Trabajador independiente protegido	53	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	90	SUSES0	0	Canal telefónico	223		
						Trabajador no protegido	22	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1792	Otro	0	Correo físico			
						Empresa afiliada	304	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49			Correo electrónico	636		
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18			Página web	836		
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	1238		
						Otro	55	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	120						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	28						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	637						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	225						
								Tasa de cotización	10						
								Otros	17						
								Ley SANNA							
								Prestaciones médicas: Traslados	159	Directo en el Organismo Administrador	3633	Libro de consultas y reclamos	267		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	125	SUSES0	0	Canal telefónico	205		
								Trabajador no protegido	47	Otro	0	Correo físico	12		
								Empresa afiliada	310	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	81	Correo electrónico	683		
								Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32	Página web	924		
								Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22	Otro	1542		
								Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110				
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	27						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	651						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	230						
								Tasa de cotización	11						
								Otros	13						
								Ley SANNA							
		Consulta	1655	Ley	3301	Trabajador dependiente protegido	3030	Prestaciones médicas: Traslados	172	Directo en el Organismo Administrador	3454	Libro de consultas y reclamos	289		
		Reclamo	1799	Extra Ley	153	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	133	SUSES0	0	Canal telefónico	267		
						Trabajador no protegido	37	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1926	Otro	0	Correo físico	6		
						Empresa afiliada	274	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	73			Correo electrónico	633		
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	883		
						Pensionado	22	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	1376		
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	124						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4						
								Prestaciones preventivas	42						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	717						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	194						
								Tasa de cotización	10						
								Otros	9						
								Ley SANNA							
								Prestaciones médicas: Traslados	133	Directo en el Organismo Administrador	3620	Libro de consultas y reclamos	289		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	180	SUSES0	0	Canal telefónico	240		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2046	Otro	0	Correo físico	2		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	106			Correo electrónico	648		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	36			Página web	979		
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24			Otro	1462		
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	114						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	11						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones							
								Prestaciones preventivas	50						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	712						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	172						
								Tasa de cotización	10						
								Otros	21						
								Ley SANNA							
								Prestaciones médicas: Traslados	132	Directo en el Organismo Administrador	3751	Libro de consultas y reclamos	289		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	141	SUSES0	0	Canal telefónico	205		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2304	Otro	0	Correo físico	5		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	87			Correo electrónico	726		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21			Página web	980		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2025	Octubre					Pensionado Otro	25 71	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	15 59 7 2 2 47 713 8 188 14 13			Otro	1546	
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1737 1518	Ley Extra Ley	3009 246	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2828 35 25 251 7 20 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 112 1981 93 16 23 65 15 5 37 592 4 167 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3255 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1374	
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3069 36 44 252 20 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 133 2166 110 24 13 56 4 1 3 47 615 4 166 11 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 169 6 689 889 1503	
2025	Julio	Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3308 36 36 272 10 19 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	118 113 2311 117 22 17 67 8 4 52 712 3 190 18 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3770 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	261 206 10 745 962 1586	
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2926 38 31 240 2 32 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	113 98 1998 93 31 24 87 7 1 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 663 807 1380	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	2 49 647 3 164 9 11					
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2917 42 25 256 2 23 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	115 87 2000 114 29 38 78 10 1 1 5 5 63 632 151 12 8	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3344 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 344 7 645 690 1421	
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3228 23 34 249 5 18 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	147 134 2129 105 31 15 97 9 5 1 1 51 722 5 145 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412	
2025	Marzo	Consulta Reclamo	1738 1778	Ley Extra Ley	3277 239	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3120 34 22 253 3 24 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	181 119 1999 84 23 22 110 8 4 4 3 44 729 1 165 6 14	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3516 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	275 776 6 654 503 1302	
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2732 26 29 210 6 19 60	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión	131 108 1734 63 22 25 96 14 3 3 2 24 678	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3082 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 674 5 566 501 1099	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	147 17 15					
2025	Enero	Consulta	1739	Ley	3314	Trabajador dependiente protegido	3160	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador	3563	Libro de consultas y reclamos	265	
		Reclamo	1824	Extra Ley	249	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	32 30 251 4 23 63	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	119 2066 61 33 21 100 10 3 1 10 1 41 767 4 142 11 21	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	754 2 580 611 1351	
2024	Diciembre	Consulta	1486	Ley	3046	Trabajador dependiente protegido	2846	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador	3213	Libro de consultas y reclamos	258	
		Reclamo	1727	Extra Ley	167	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	19 12 265 6 17 48	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 1787 102 28 12 95 9 1 4 4 2 57 673 1 150 14 15	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	733 6 620 474 1122	
2024	Noviembre	Consulta	1565	Ley	3197	Trabajador dependiente protegido	2978	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	3332	Libro de consultas y reclamos	283	
		Reclamo	1767	Extra Ley	135	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	20 10 240 1 14 69	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	135 1925 95 20 23 82 15	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	901 7 558 335 1248	
2024	Octubre	Consulta	1645	Ley	3376	Trabajador dependiente protegido	3159	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	3520	Libro de consultas y reclamos	284	
		Reclamo	1875	Extra Ley	144	Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	25 11 245 5 17 58	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	120 2044 97 26 21 73 14 2 5 1 69 722 11 152 16 20	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	842 2 574 487 1331	
		Consulta	1265	Ley	2635	Trabajador dependiente protegido	2378	Prestaciones médicas: Traslados	100	Directo en el Organismo Administrador	2750	Libro de consultas y reclamos	231	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Septiembre	Reclamo	1485	Extra Ley	115	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	588 4 475 433 1019	
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1514					
						Empresa afiliada	246	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26					
						Pensionado	22	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	52					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	64					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	550					
								Afiliación o adhesión	2					
								Recaudación de cotizaciones	147					
2024	Agosto	Consulta Reclamo	1525 1756	Ley Extra Ley	3101 180	Trabajador dependiente protegido	2827	Prestaciones médicas: Traslados	125	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3281 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	270 686 4 551 518 1252	
						Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146					
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1792					
						Empresa afiliada	308	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26					
						Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	112					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	657					
								Afiliación o adhesión	5					
2024	Julio	Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido	2939	Prestaciones médicas: Traslados	143	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3357 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	287 716 4 543 423 1384	
						Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130					
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1913					
						Empresa afiliada	303	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	94					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23					
						Pensionado	26	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	75					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	633					
								Afiliación o adhesión	4					
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342 1500	Ley Extra Ley	2722 120	Trabajador dependiente protegido	2504	Prestaciones médicas: Traslados	112	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2842 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	238 626 8 410 440 1120	
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	122					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1586					
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	82					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
						Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	60					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	78					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	570					
								Afiliación o adhesión	3					
2024		Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido	2387	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121	
						Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	104					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1497					
						Empresa afiliada	256	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	83					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21					
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Mayo					Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	76					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	63					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	579					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	144					
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido	2608	Tasa de cotización	26	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307	
						Trabajador no protegido	8	Otros	11					
						Empresa afiliada	282	Ley SANNA						
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Traslados	104					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	112					
						Otro	57	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1705					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	85					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	84					
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido	2278	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091	
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
						Empresa afiliada	262	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones preventivas	86					
						Pensionado	12	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	564					
						Otro	52	Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	160					
								Tasa de cotización	18					
								Otros	23					
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido	2512	Ley SANNA		Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Traslados	117					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	137					
						Empresa afiliada	333	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1599					
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60					
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
						Otro	46	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	77					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido	2578	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones preventivas	191					
						Empresa afiliada	278	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	536					
						Empresa no afiliada	5	Afiliación o adhesión	14					
						Pensionado	18	Recaudación de cotizaciones	151					
						Otro	60	Tasa de cotización	13					
								Otros	22					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	120					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	90 621 12 160 10 19					
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2146 27 4 207 3 10 35	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	83 107 1324 39 25 14 81 10 2 2 54 511 8 143 15 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2432 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	173 581 8 328 308 1034	
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 25 10 260 5 14 43	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	85 113 1543 61 23 16 94 15 2 2 56 546 9 173 15 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2767 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 580 5 384 30 1169	
2023	Octubre	Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2408 18 10 274 4 13 51	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	86 97 1560 53 16 13 78 19 2 4 2 60 552 14 174 24 24	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2778 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	217 500 15 565 355 1126	
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2000 20 8 675 5 4 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones	78 90 1330 53 13 20 80 9 2 2 2 1 43 395 4 572	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2748 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 361 11 903 269 1029	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Tasa de cotización Otros Ley SANNA	25 29					
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2656 14 8 797 10 11 53	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	73 94 1734 56 22 19 79 12 2 3 2 53 667 3 692 17 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3549 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 788 13 1040 208 1282	
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2338 15 3 784 2 8 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 73 1593 55 10 15 89 13 1 1 1 50 481 3 693 18 15	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	206 602 24 1044 178 1138	
2023	Junio	Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2182 16 5 778 2 13 36	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 94 1415 54 16 19 112 9 1 1 57 444 4 688 15 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	235 558 19 971 215 1034	
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2430 7 8 782 3 15 56	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	67 100 1626 72 20 22 95 6 1 3 2 57 514 2 699 9 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3311 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 624 17 1030 223 1177	
		Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	1994 20	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89 85	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	2826 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	227 540	

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Diciembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	26					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4					
								Prestaciones preventivas	44					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	379					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	646					
								Tasa de cotización	9					
								Otros	19					
								Ley SANNA						
								Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	2886	Libro de consultas y reclamos	218	
		Consulta Reclamo	1669 1217	Ley Extra Ley	2811 75	Trabajador dependiente protegido	2047	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSES0	0	Canal telefónico	665	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1255	Otro	0	Correo físico	7	
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	66			Correo electrónico	906	
						Empresa afiliada	759	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27			Página web	129	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	961	
						Pensionado	6	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	113					
						Otro	49	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	59					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	56					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	375					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	661					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	24					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido	1966	Prestaciones médicas: Traslados	94	Directo en el Organismo Administrador	2795	Libro de consultas y reclamos	215	
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSES0	0	Canal telefónico	624	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1181	Otro	0	Correo físico	3	
						Empresa afiliada	753	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	908	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83			Página web	136	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15			Otro	909	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	62					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	38					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	350					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	658					
								Tasa de cotización	12					
								Otros	28					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1625 1064	Ley Extra Ley	2630 59	Trabajador dependiente protegido	1863	Prestaciones médicas: Traslados	98	Directo en el Organismo Administrador	2689	Libro de consultas y reclamos	227	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	67	SUSES0	0	Canal telefónico	599	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1115	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	888	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	129	
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16			Otro	837	
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	99					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	63					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	305					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	654					
								Tasa de cotización	14					
								Otros	18					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1607 1291	Ley Extra Ley	2836 62	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	265	
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSES0	0	Canal telefónico	681	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1121	Otro	0	Correo físico	5	
						Empresa afiliada	742	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	917	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	165	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20			Otro	865	
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	162					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	108					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	55 422 3 646 19 22					
2022	Julio	Consulta Reclamo	1646 1106	Ley Extra Ley	2703 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1835 12 8 824 7 12 54	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	110 81 1020 22 46 14 166 112 1 3 1 66 373 9 678 23 25	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2752 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 615 23 956 157 788	
2022	Junio	Consulta Reclamo	1455 1192	Ley Extra Ley	2600 47	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1803 7 7 768 7 8 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 86 989 16 70 9 86 136 3 1 1 76 384 4 18 634 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2647 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	233 617 14 904 196 683	
2022	Mayo	Consulta Reclamo	1571 1148	Ley Extra Ley	2659 60	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1819 19 6 795 4 14 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	114 93 944 29 71 13 115 177 3 4 3 50 366 2 23 663 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2719 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	216 653 12 963 163 712	
2022	Abril	Consulta Reclamo	1517 1056	Ley Extra Ley	2514 59	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1677 11 8 812 5 10 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	140 95 829 40 61 13 105 173 1 4 5 49 325 7 17 696	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2573 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 626 10 915 111 686	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Otros Ley SANNA	13 0					
2022	Marzo	Consulta Reclamo	1682	Ley Extra Ley	2763	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1917	Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2841	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	208	
			1159		78		9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103		0		695	
							11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982		0		8	
							808	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24				1048	
							3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70				133	
							20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22				749	
							73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	12					
2022	Febrero	Consulta Reclamo	1499	Ley Extra Ley	2294	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1467	Tasa de cotización	712	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2347	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	169	
			848		53			Otros	27		0		479	
								Ley SANNA	0				13	
								Prestaciones médicas: Traslados	90		0		909	
							8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77		0		177	
							11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756				600	
							796	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
							1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45					
							14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11					
							50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	236					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	32					
2022	Enero	Consulta Reclamo	1622	Ley Extra Ley	2575	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1646	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	214	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	193	
			1017		64		17	Afiliación o adhesión	10		0		634	
							7	Recaudación de cotizaciones	8		0		15	
							892	Tasa de cotización	701				1013	
							2	Otros	20				193	
							14	Ley SANNA	0				591	
							61	Prestaciones médicas: Traslados	81					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	714					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	145					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	329					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740	Ley Extra Ley	2688	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285	
			999		51		14	Prestaciones preventivas	28		0		917	
							9	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	306		0		882	
							782	Afiliación o adhesión	10				72	
							4	Recaudación de cotizaciones	14				574	
							8	Tasa de cotización	677					
								Otros	9					
							59	Ley SANNA	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	103					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118		2699		293	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	760		0		866	
											0		8	
		Consulta Reclamo	1724	Ley Extra Ley	2647	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1798			Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	293	
			975		52		3				0		866	
							3				0		8	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Noviembre					Empresa afiliada	814	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	847	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	59				Página web	80
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14				Otro	605
						Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	148					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	383					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	22					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	298					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	17					
								Tasa de cotización	723					
								Otros	10					
								Ley SANNA	0					
2021	Octubre	Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido	1764	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213	
						Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	101				838	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	724				2	
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14				949	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55				18	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18				619	
						Otro	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	428					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	19					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	260					
								Afiliación o adhesión	9					
2021	Septiembre	Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido	1773	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2655 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	232	
						Trabajador independiente protegido	5	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66				937	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	671				3	
						Empresa afiliada	815	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15				926	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53				9	
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25				548	
						Otro	34	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	265					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	427					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	8					
								Prestaciones preventivas	23					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	5					
2021	Agosto	Consulta Reclamo	2141 853	Ley Extra Ley	2940 54	Trabajador dependiente protegido	1981	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2994 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197	
						Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84				1044	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	763				8	
						Empresa afiliada	938	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11				1002	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45				0	
						Pensionado	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35				743	
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	178					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	628					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	11					
								Prestaciones preventivas	38					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	243					
								Afiliación o adhesión	10					
2021		Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido	1756	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2893 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139	
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65				973	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	600				4	
						Empresa afiliada	1072	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14				1130	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	37				3	
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	24				644	
						Otro	32	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	171					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	604					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Julio							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	4 2 17 10 27 239 8 18 957 6 7					
2021	Junio	Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1645 5 7 1006 11 21 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	69 68 594 7 41 24 168 587 3 7 12 28 189 9 18 884 16 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2725 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	149 898 8 1084 36 550	
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1721 10 7 1097 6 34 37	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	80 60 564 16 51 26 156 685 2 5 24 18 27 196 9 34 938 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2912 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 1024 9 1122 69 538	
2021	Abril	Consulta Reclamo	2011 807	Ley Extra Ley	2781 37	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1617 20 7 1086 10 57 21	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	75 66 567 12 44 30 202 488 3 10 44 16 45 204 12 24 949 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2818 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	124 858 13 1171 93 559	
2021	Marzo	Consulta Reclamo	2000 1132	Ley Extra Ley	3074 58	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1856 18 5 1146 7 45 55	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	107 79 657 18 56 35 401 440 1 10 21 29 35	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3132 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	155 967 9 1200 95 706	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	217 11 43 947 23 2					
2021	Febrero	Consulta Reclamo	1773 737	Ley Extra Ley	2471 39	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1412 9 4 1013 3 36 33	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	217 79 528 13 32 36 348 272 4 6 19 14 34 154 5 24 853 17 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2510 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 731 11 1150 29 439	
2021	Enero	Consulta Reclamo	1749 796	Ley Extra Ley	2489 56	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1418 14 2 1021 8 42 40	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	86 65 540 13 47 31 346 252 9 7 24 15 35 163 12 37 845 18 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2545 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	134 796 27 1178 0 410	
2020	Diciembre	Consulta Reclamo	1628 1011	Ley Extra Ley	2585 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1481 17 3 1050 14 32 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	119 128 756 17 56 51 245 48 6 8 23 9 50 204 5 66 819 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 636 22 1175 57 464	
2020	Noviembre	Consulta Reclamo	1805 1093	Ley Extra Ley	2849 49	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1512 8 11 1264 12 53 38	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	127 134 708 21 43 35 305 53 5 12 32 20 70 239 14 149 896 33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2898 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331 689 41 1287 99 451	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Octubre	Consulta	1759	Ley	2669	Trabajador dependiente protegido	1453	Ley SANNA	2	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242	
		Reclamo	968	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Traslados	55	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	Otro	0	Correo físico	26	
						Empresa afiliada	1165	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	666			Correo electrónico	1227	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Página web	66	
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Otro	477	
						Otro	39	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	390					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	61					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	247					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	106					
								Tasa de cotización	868					
								Otros	30					
								Ley SANNA	1					
2020	Septiembre	Consulta	931	Ley	1614	Trabajador dependiente protegido	1167	Prestaciones médicas: Traslados	49	Directo en el Organismo Administrador	1641	Libro de consultas y reclamos	169	
		Reclamo	710	Extra Ley	27	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSESO	0	Canal telefónico	563	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	490	Otro	0	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	361	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	422	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33			Página web	22	
						Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	453	
						Otro	27	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	260					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	106					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29					
								Prestaciones preventivas	29					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	193					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	64					
								Tasa de cotización	199					
								Otros	12					
								Ley SANNA	1					
2020	Agosto	Consulta	1473	Ley	2316	Trabajador dependiente protegido	1844	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	2361	Libro de consultas y reclamos	166	
		Reclamo	888	Extra Ley	45	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	1021	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	327	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	469	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	77	
						Pensionado	79	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	32			Otro	618	
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	490					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	176					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	15					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	24					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	74					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	48					
								Prestaciones preventivas	167					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	194					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	80					
								Tasa de cotización	25					
								Otros	22					
								Ley SANNA	3					
2020	Julio	Consulta	1706	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1985	Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2652	Libro de consultas y reclamos	119	
		Reclamo	946	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	40	SUSESO	0	Canal telefónico	1029	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	869	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	435	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	609	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	84			Página web	102	
						Pensionado	121	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	786	
						Otro	76	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	548					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	200					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	111					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	62					
								Prestaciones preventivas	256					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	176					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	108					
								Tasa de cotización	5					
								Otros	26					
								Ley SANNA	2					
		Consulta	1342	Ley	2229	Trabajador dependiente protegido	1572	Prestaciones médicas: Traslados	53	Directo en el Organismo Administrador	2280	Libro de consultas y reclamos	139	
		Reclamo	938	Extra Ley	51	Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	39	SUSESO	0	Canal telefónico	697	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	675	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	460	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	620	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Junio					Empresa no afiliada Pensionado Otro	6 118 95	Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0			Página web Otro	148 669	
2020	Mayo	Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 64 509 12 105 19 354 174 17 38 93 74 44 150 10 76 230 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2059 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 635 6 605 96 567	
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	63 38 483 10 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191 14 87 260 26 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 566 14 658 110 544	
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1926 57 8 491 5 43 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 83 715 18 83 18 480 266 8 4 43 22 57 232 8 101 310 42 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809	
		Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1999 35 4 557 8 24 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	101 89 840 16 53 39 426 197	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2020	Febrero							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	6 0 21 13 68 310 20 124 352 25 0					
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2262 46 11 669 7 33 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	129 97 873 14 41 34 530 255 2 4 27 16 51 369 18 133 451 29 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2073 23 14 452 7 37 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	95 105 790 24 74 26 474 229 1 3 37 17 79 328 17 156 197 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1922 34 9 563 14 55 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	84 85 761 22 48 48 400 232 6 2 34 23 73 337 11 207 259 26 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038	
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2022 35 20 561 18 49 66	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	95 91 828 19 54 31 429 237 4 5	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	38 28 67 336 10 237 222 40 0					
2019	Septiembre	Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1713 29 14 463 11 40 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	87 69 669 19 56 44 345 203 4 4 31 21 62 289 9 167 220 21 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2004 28 11 581 9 41 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	85 66 804 10 55 43 414 193 9 10 34 23 84 373 10 226 246 36 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754	
2019	Julio	Consulta Reclamo	1425 1474	Ley Extra Ley	2799 100	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2260 35 25 467 9 44 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 99 962 14 57 37 484 205 7 4 47 18 83 381 17 146 222 34 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2899 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	683 745 6 994 105 366	
2019	Junio	Consulta Reclamo	1317 1439	Ley Extra Ley	2650 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2152 27 16 447 12 45 57	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	50 84 787 17 65 35 594 234 7 9 34 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2756 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	539 718 9 937 107 446	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	82 336 13 128 230 32 0					
2019	Mayo	Consulta Reclamo	1623 1463	Ley Extra Ley	3000 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2456 41 16 393 11 62 107	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	69 68 896 15 57 29 818 255 5 11 42 33 67 344 12 113 208 43 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	555 666 8 917 98 842	
2019	abril	Consulta Reclamo	1837 1391	Ley Extra Ley	3129 99	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2630 47 14 385 6 58 88	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 100 820 18 48 28 990 262 7 10 38 39 75 320 13 125 222 31 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3228 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	504 691 7 1153 110 763	
2019	Marzo	Consulta Reclamo	1835 1554	Ley Extra Ley	3303 86	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2772 23 18 406 2 91 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	76 93 843 25 66 29 1082 308 5 6 64 52 60 317 17 130 184 30 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3389 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	505 759 7 1110 100 908	
2019	Febrero	Consulta Reclamo	1731 1265	Ley Extra Ley	2919 77	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2448 18 3 378 2 66 81	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	59 66 661 19 44 19 954 292 11 5 39 63 46 327	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2996 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	405 627 7 1087 76 794	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	14 141 199 36 1						
2019	Enero	Consulta Reclamo	2240 1586	Ley Extra Ley	3723 103	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3101 34 12 499 6 64 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	70 87 796 22 67 26 1370 337 7 7 48 74 67 367 12 109 321 38 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	301 624 4 1484 104 1309		
2018	Diciembre	Consulta Reclamo	2086 1461	Ley Extra Ley	3439 108	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2982 33 10 366 4 61 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	63 79 833 28 68 28 1314 303 4 7 56 53 74 289 15 108 194 31	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3547 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 498 2 1278 137 1392		
2018	Noviembre	Consulta Reclamo	2430 1533	Ley Extra Ley	3857 106	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3368 35 9 353 2 86 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	60 86 836 14 55 29 1701 273 5 17 60 72 90 328 14 91 202 30	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	225 568 10 1717 115 1328		
2018	Octubre	Consulta Reclamo	3025 1836	Ley Extra Ley	4729 132	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3963 38 11 614 10 105 120	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	62 96 970 21 63 40 2001 343 14 27 58 105 112 386 28 262 209 44	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4861 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	286 689 10 2182 153 1541		
		Consulta Reclamo	2338 1508	Ley Extra Ley	3753 93	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	3294 21	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera	74 53	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	3846 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	197 631		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Septiembre					Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	646	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	336	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17				Correo electrónico	1761
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47				Página web	68
						Pensionado	110	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21				Otro	1178
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	442					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67					
								Prestaciones preventivas	72					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	107					
								Tasa de cotización	150					
								Otros	38					
2018	Agosto	Consulta Reclamo	3344 1866	Ley Extra Ley	5092 118	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	5210 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	331	
						Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87				770	
						Trabajador no protegido	19	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839				10	
						Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20				2236	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68				97	
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39				1766	
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77					
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afiliación o adhesión	15					
								Recaudación de cotizaciones	63					
								Tasa de cotización	188					
								Otros	21					
2018	Julio	Consulta Reclamo	1949 1742	Ley Extra Ley	3598 93	Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3691 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	210	
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55				781	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770				13	
						Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23				1343	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44				123	
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39				1221	
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	596					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113					
								Prestaciones preventivas	99					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353					
								Afiliación o adhesión	24					
								Recaudación de cotizaciones	30					
								Tasa de cotización	138					
								Otros	35					
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3499 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234	
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72				559	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784				11	
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21				1705	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50				95	
						Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41				895	
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181					
								Prestaciones preventivas	98					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309					
								Afiliación o adhesión	24					
								Recaudación de cotizaciones	25					
								Tasa de cotización	197					
								Otros	41					
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido	3458	Prestaciones médicas: Traslados	79	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4165 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	264	
						Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60				598	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877				12	
						Empresa afiliada	358	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36				2272	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72				119	
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34				900	
						Otro	95	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	174 82 335 20 29 214 32					
2018	Abril	Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3646 18 17 306 5 73 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	78 71 859 36 64 27 2160 111 0 3 69 82 69 315 12 29 167 36	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4188 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 585 14 2425 100 795	
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3337 17 9 373 3 21 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	71 68 727 33 49 17 2000 139 2 1 10 39 55 302 22 28 242 32	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3837 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 422 4 2218 135 789	
2018	Febrero	Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2730 20 8 407 2 6 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 62 550 19 42 23 1798 37 0 1 5 2 37 211 11 20 342 6	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3236 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	142 281 0 2157 47 609	
2018	Enero	Consulta Reclamo	2566 765	Ley Extra Ley	3240 91	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2905 18 14 312 0 74	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	94 68 739 30 48 24 1716 51 1 0 6 4 15 240 3 8 271	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3331 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 342 2 1992 2 752	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Diciembre	Consulta	2573	Ley	3256	Trabajador dependiente protegido	2747	Otros	13	Directo en el Organismo Administrador	3336	Libro de consultas y reclamos	428	
		Reclamo	763	Extra Ley	80	Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones médicas: Traslados	72	SUSES	0	Canal telefónico	331	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	61	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	474	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	687			Correo electrónico	2078	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	42			Página web	123	
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	54			Otro	362	
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1303					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	381					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	250					
								Afiliación o adhesión	19					
								Recaudación de cotizaciones	21					
								Tasa de cotización	272					
								Otros	88					
2017	Noviembre	Consulta	2970	Ley	3744	Trabajador dependiente protegido	2620	Prestaciones médicas: Traslados	82	Directo en el Organismo Administrador	3831	Libro de consultas y reclamos	592	
		Reclamo	863	Extra Ley	89	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60	SUSES	0	Canal telefónico	427	
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	785	Otro	2	Correo físico	15	
						Empresa afiliada	1076	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	49			Correo electrónico	2401	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69			Página web	179	
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	53			Otro	219	
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	938					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	481					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	53					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	281					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	21					
								Tasa de cotización	152					
								Otros	780					
		2017	Octubre	Consulta	3192	Ley	3883	Trabajador dependiente protegido	2738	Prestaciones médicas: Traslados	56	Directo en el Organismo Administrador	3954	Libro de consultas y reclamos
Reclamo	767			Extra Ley	76	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	46	SUSES	0	Canal telefónico	378	
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	738	Otro	5	Correo físico	20	
						Empresa afiliada	1114	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2590	
						Empresa no afiliada	13	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	222	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27			Otro	258	
						Otro	71	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1047					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	614					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	81					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	233					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	41					
								Tasa de cotización	337					
								Otros	634					
2017	Septiembre			Consulta	979	Ley	1594	Trabajador dependiente protegido	1105	Prestaciones médicas: Traslados	58	Directo en el Organismo Administrador	1637	Libro de consultas y reclamos
		Reclamo	658	Extra Ley	43	Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42	SUSES	0	Canal telefónico	266	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670	Otro	0	Correo físico	18	
						Empresa afiliada	481	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	32			Correo electrónico	508	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	75			Página web	145	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	317	
						Otro	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	228					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	11					
								Tasa de cotización	351					
								Otros	33					
				Consulta	1377	Ley	1896	Trabajador dependiente protegido	1315	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador	1970	Libro de consultas y reclamos
Reclamo	593			Extra Ley	74	Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	62	SUSES	0	Canal telefónico	351	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	814	Otro	0	Correo físico	16	
						Empresa afiliada	559	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Correo electrónico	606	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Página web	206	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°			
2017	Agosto					Pensionado Otro	2 63	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	23 12 78 1 1 1 3 94 235 7 26 407 52			Otro	245			
2017	Julio	Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1163 16 5 496 12 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	71 35 789 15 59 11 8 33 1 2 2 3 52 253 18 17 367 43	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211			
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	70 54 793 10 57 14 8 36 0 1 0 1 63 183 9 16 374 42	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1730 0 1	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	548 225 10 508 200 240			
2017	Mayo	Consulta Reclamo	1242 580	Ley Extra Ley	1732 90	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1190 9 6 482 10 2 123	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	83 77 834 13 58 7 4 22 1 1 1 2 67 216 23 24 341 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1814 0 8	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	571 270 18 466 230 267			
2017	Abril	Consulta Reclamo	997 478	Ley Extra Ley	1408 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	943 8 5 429 7 1 82	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	77 52 670 15 44 6 5 25 1 2 0 0 51 132	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1468 0 7	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	507 201 12 413 140 202			

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	14 10 329 42					
2017	Marzo	Consulta Reclamo	1314 569	Ley Extra Ley	1794 89	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1166 18 5 588 8 1 97	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	80 58 774 16 60 13 18 46 1 5 2 1 46 213 23 13 462 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1874 0 9	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	508 306 2 608 204 255	
2017	Febrero	Consulta Reclamo	1142 511	Ley Extra Ley	1542 111	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1010 21 13 519 8 3 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	92 53 673 16 39 9 11 54 3 4 0 1 32 156 22 19 421 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1650 0 3	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 255 4 529 185 198	
2017	Enero	Consulta Reclamo	1289 591	Ley Extra Ley	1799 81	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1077 18 8 667 14 5 91	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	97 68 613 92 66 11 19 48 0 2 2 2 52 152 24 17 567 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1878 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	292 256 9 912 214 195	
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	50 42 634 21 52 8 3 98 4 1 0 3 10 139 22 10 586 308	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
		Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada	1219 12 10 878 16	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	46 37 642 41 48	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	305 302 11 1192 178	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2016	Noviembre					Pensionado Otro	4 119	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	4 8 51 6 3 4 1 30 165 18 11 750 393			Otro	270		
2016	Octubre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1009 11 10 836 9 2 168	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	27 40 373 17 54 7 5 42 7 4 2 2 27 155 21 17 707 538	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62		
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1049 13 30 1016 12 1 184	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 45 293 19 47 10 8 49 108 7 2 1 28 195 27 26 718 676	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272		
2016	Agosto	Consulta Reclamo	2423 737	Ley Extra Ley	2649 511	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1423 13 20 1411 11 4 278	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	42 35 469 22 57 12 21 92 22 5 0 1 37 245 55 39 831 1175	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3118 0 42	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	328 488 29 1536 208 571		
2016	Julio	Consulta Reclamo	0 722	Ley Extra Ley	660 62	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	521 2 5 83 0 1 110	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	176 29 201 14 55 9 10 70 6 1 0 1 34 31	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	722 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	252 257 11 110 61 31		

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	1					
								Otros	77					
2016	Junio	Consulta Reclamo	0 845	Ley Extra Ley	793 52	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	845 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 289 14 151 69 39	
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43					
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201					
						Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50					
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4					
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	3					
								Otros	96					