

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2026	Agosto	Consulta Reclamo	2214 1910	Ley Extra Ley	3954 170	Trabajador dependiente protegido	3495	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4124 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	207 328 8 879 1102 1600	
						Trabajador independiente protegido	52	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	153					
						Trabajador no protegido	48	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2403					
						Empresa afiliada	409	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	77					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22					
						Pensionado	37	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					
						Otro	78	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	96					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	69					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	775					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	271					
								Tasa de cotización	31					
								Otros	30					
								Ley SANNA						
2026	Julio	Consulta Reclamo	2223 1914	Ley Extra Ley	3908 229	Trabajador dependiente protegido	3490	Prestaciones médicas: Traslados	108	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4137 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	201 322 4 856 1089 1665	
						Trabajador independiente protegido	58	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	136					
						Trabajador no protegido	65	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2428					
						Empresa afiliada	380	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	74					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23					
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	36					
						Otro	102	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	137					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	28					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	14					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	776					
								Afiliación o adhesión	7					
								Recaudación de cotizaciones	253					
								Tasa de cotización	20					
								Otros	29					
								Ley SANNA						
2026	Junio	Consulta Reclamo	2221 1865	Ley Extra Ley	3887 199	Trabajador dependiente protegido	3303	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4086 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	224 254 5 990 1104 1509	
						Trabajador independiente protegido	61	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146					
						Trabajador no protegido	61	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2290					
						Empresa afiliada	547	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	81					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20					
						Pensionado	35	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	42					
						Otro	75	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	140					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	62					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	684					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	407					
								Tasa de cotización	16					
								Otros	18					
								Ley SANNA	1					
2026	Mayo	Consulta Reclamo	1948 1835	Ley Extra Ley	3626 157	Trabajador dependiente protegido	3241	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3783 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 263 13 756 1064 1469	
						Trabajador independiente protegido	61	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130					
						Trabajador no protegido	35	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2175					
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	90					
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	27					
						Pensionado	27	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					
						Otro	52	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	107					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	29					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	53					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	690					
								Afiliación o adhesión	6					
								Recaudación de cotizaciones	240					
								Tasa de cotización	24					
								Otros	13					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	2020 2046	Ley Extra Ley	3885 181	Trabajador dependiente protegido	3499	Prestaciones médicas: Traslados	150	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4066 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web	274 281 4 795 1097	
						Trabajador independiente protegido	65	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	145					
						Trabajador no protegido	47	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2366					
						Empresa afiliada	337	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	107					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2026	Abril					Pensionado Otro	27 82	Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	23 127 18 1 4 4 46 768 7 228 10 30			Otro	1615	
2026	Marzo	Consulta Reclamo	2077 1827	Ley Extra Ley	3758 146	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3401 36 38 332 8 19 70	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	159 118 2272 83 24 12 162 23 4 9 3 28 717 6 253 15 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3904 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	247 290 4 770 966 1627	
2026	Febrero	Consulta Reclamo	1711 1530	Ley Extra Ley	3104 137	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2778 51 24 303 8 13 64	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	140 95 1852 51 18 20 122 15 4 1 3 1 27 643 3 226 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3241 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	250 223 833 654 1281	
2026	Enero	Consulta Reclamo	1913 1724	Ley Extra Ley	3480 157	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3120 52 47 310 6 25 77	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	160 126 2149 81 32 22 110 13 4 1 2 2 27 651 3 230 11 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	268 205 12 683 924 1545	
2025	Diciembre	Consulta Reclamo	1655 1800	Ley Extra Ley	3302 153	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3030 23 37 275 6 22 62	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	172 133 1926 74 21 13 124 9 1 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3455 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 267 6 633 883 1377	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	1 4 42 717 3 194 10 9					
2025	Noviembre	Consulta Reclamo	1731 1890	Ley Extra Ley	3383 238	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3146 40 44 271 6 27 87	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	133 180 2047 106 36 24 114 11 1 1 1 1 50 712 3 172 10 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3621 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	290 240 2 648 979 1462	
2025	Octubre	Consulta Reclamo	1960 1791	Ley Extra Ley	3548 203	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3265 46 50 292 2 25 71	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	132 141 2304 87 21 15 59 7 2 47 713 8 188 14 13	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3751 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	289 205 5 726 980 1546	
2025	Septiembre	Consulta Reclamo	1737 1518	Ley Extra Ley	3009 246	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2828 35 25 251 7 20 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	125 112 1981 93 16 23 65 15 5 5 37 592 4 167 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3255 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 193 2 650 802 1374	
2025	Agosto	Consulta Reclamo	1832 1665	Ley Extra Ley	3273 224	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3069 36 44 252 20 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión	132 133 2166 110 24 13 56 4 1 3 3 47 615 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3497 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	241 169 6 689 889 1503	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	166 11 12					
2025	Julio	Consulta Reclamo	1966 1804	Ley Extra Ley	3476 294	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3308 36 36 272 10 19 89	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	118 113 2311 117 22 17 67 8 4 52 712 3 190 18 18	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3770 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	261 206 10 745 962 1586	
2025	Junio	Consulta Reclamo	1741 1597	Ley Extra Ley	3112 226	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2926 38 31 240 2 32 69	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	113 98 1998 93 31 24 87 7 1 1 2 49 647 3 164 9 11	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3338 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 237 2 663 807 1380	
2025	Mayo	Consulta Reclamo	1754 1590	Ley Extra Ley	3121 223	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2917 42 25 256 2 23 79	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	115 87 2000 114 29 38 78 10 1 1 5 63 632 151 12 8	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3344 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 344 7 645 690 1421	
2025	Abril	Consulta Reclamo	1781 1837	Ley Extra Ley	3433 185	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	3228 23 34 249 5 18 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	147 134 2129 105 31 15 97 9 5 1 1 51 722 5 145 11 9	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	294 727 5 607 573 1412	
		Consulta	1738	Ley	3277	Trabajador dependiente protegido	3120	Prestaciones médicas: Traslados	181	Directo en el Organismo Administrador	3516	Libro de consultas y reclamos	275	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2025	Marzo	Reclamo	1778	Extra Ley	239	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119	SUSESO Otro	0 0	Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	776 6 654 503 1302	
						Trabajador no protegido	22	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1999					
						Empresa afiliada	253	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	84					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23					
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22					
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	110					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	44					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	729					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	165					
								Tasa de cotización	6					
								Otros	14					
								Ley SANNA						
2025	Febrero	Consulta Reclamo	1488 1594	Ley Extra Ley	2892 190	Trabajador dependiente protegido	2732	Prestaciones médicas: Traslados	131	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3082 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 674 2 5 566 501 1099	
						Trabajador independiente protegido	26	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	108					
						Trabajador no protegido	29	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734					
						Empresa afiliada	210	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	63					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22					
						Pensionado	19	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	25					
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	96					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	24					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	678					
								Afiliación o adhesión						
								Recaudación de cotizaciones	147					
								Tasa de cotización	17					
								Otros	15					
								Ley SANNA						
2025	Enero	Consulta Reclamo	1739 1824	Ley Extra Ley	3314 249	Trabajador dependiente protegido	3160	Prestaciones médicas: Traslados	152	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3563 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	265 754 2 580 611 1351	
						Trabajador independiente protegido	32	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	119					
						Trabajador no protegido	30	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2066					
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33					
						Pensionado	23	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21					
						Otro	63	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	100					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	41					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	767					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	142					
								Tasa de cotización	11					
								Otros	21					
								Ley SANNA						
2024	Diciembre	Consulta Reclamo	1486 1727	Ley Extra Ley	3046 167	Trabajador dependiente protegido	2846	Prestaciones médicas: Traslados	134	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3213 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	258 733 6 620 474 1122	
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	125					
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1787					
						Empresa afiliada	265	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	102					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	28					
						Pensionado	17	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					
						Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	95					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	673					
								Afiliación o adhesión	1					
								Recaudación de cotizaciones	150					
								Tasa de cotización	14					
								Otros	15					
								Ley SANNA						
		Consulta Reclamo	1565 1767	Ley Extra Ley	3197 135	Trabajador dependiente protegido	2978	Prestaciones médicas: Traslados	126	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3332 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	283 901 7 558 335 1248	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	135					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1925					
						Empresa afiliada	240	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	95					
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones											
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°												
2024	Noviembre					Otro	69	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	82																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15																
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	97																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4																
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	58																
								Prestaciones preventivas	678																
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	2																
								Afiliación o adhesión	143																
								Recaudación de cotizaciones	9																
								Tasa de cotización	16																
								Otros	20																
								Ley SANNA																	
2024	Octubre	Consulta Reclamo	1645 1875	Ley Extra Ley	3376 144	Trabajador dependiente protegido	3159	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3520 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	284 842 2 574 487 1331												
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	120																
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2044																
						Empresa afiliada	245	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	97																
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26																
						Pensionado	17	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21																
						Otro	58	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	73																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	14																
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones																	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2																
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1																
								Prestaciones preventivas	69																
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	722																
								Afiliación o adhesión	11																
								Recaudación de cotizaciones	152																
								Tasa de cotización	16																
								Otros	20																
								Ley SANNA																	
						2024	Septiembre	Consulta Reclamo	1265 1485						Ley Extra Ley	2635 115	Trabajador dependiente protegido	2378	Prestaciones médicas: Traslados	100	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2750 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	231 588 4 475 433 1019	
																	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118					
																	Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1514					
																	Empresa afiliada	246	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101					
																	Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26					
																	Pensionado	22	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29					
																	Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	52					
																			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
																			Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
																			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
																			Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9					
																			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
																			Prestaciones preventivas	64					
																			Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	550					
																			Afiliación o adhesión	2					
																			Recaudación de cotizaciones	147					
																			Tasa de cotización	13					
																			Otros	15					
																			Ley SANNA						
2024	Agosto	Consulta Reclamo	1525 1756	Ley Extra Ley	3101 180					Trabajador dependiente protegido	2827	Prestaciones médicas: Traslados	125	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro			3281 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	270 686 4 551 518 1252						
										Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	146												
										Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1792												
										Empresa afiliada	308	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101												
										Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	26												
										Pensionado	25	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26												
										Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79												
												Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9												
												Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1												
												Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones													
												Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5												
												Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2												
												Prestaciones preventivas	112												
												Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	657												
												Afiliación o adhesión	5												
												Recaudación de cotizaciones	152												
												Tasa de cotización	18												
												Otros	25												
												Ley SANNA													
						2024	Julio	Consulta Reclamo	1663 1694	Ley Extra Ley	3188 169	Trabajador dependiente protegido	2939		Prestaciones médicas: Traslados	143					Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3357 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	287 716 4 543 423 1384	
												Trabajador independiente protegido	32		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	130									
												Trabajador no protegido	18		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1913									
												Empresa afiliada	303		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	94									
												Empresa no afiliada	6		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23									
												Pensionado	26		Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23									
												Otro	33		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	75									
															Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13									
															Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones										
															Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									
															Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3									

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	1 82 633 4 188 11 20					
2024	Junio	Consulta Reclamo	1342 1500	Ley Extra Ley	2722 120	Trabajador dependiente protegido	2504	Prestaciones médicas: Traslados	112	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2842 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	238 626 8 410 440 1120	
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	122					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1586					
						Empresa afiliada	251	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	82					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
						Otro	48	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	60					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
2024	Mayo	Consulta Reclamo	1252 1512	Ley Extra Ley	2644 120	Trabajador dependiente protegido	2387	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	78	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2764 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	237 658 7 362 379 1121	
						Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	570					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones preventivas	3					
						Empresa afiliada	256	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	3					
						Empresa no afiliada	9	Afilación o adhesión	152					
						Pensionado	18	Recaudación de cotizaciones	15					
						Otro	53	Tasa de cotización	12					
								Otros Ley SANNA	117					
								Prestaciones médicas: Traslados	104					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	104					
2024	Abril	Consulta Reclamo	1524 1468	Ley Extra Ley	2890 102	Trabajador dependiente protegido	2608	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1497	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2992 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	236 626 6 451 366 1307	
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	85					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18					
						Empresa afiliada	262	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	84					
						Pensionado	14	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	86					
2024	Marzo	Consulta Reclamo	1272 1361	Ley Extra Ley	2532 101	Trabajador dependiente protegido	2278	Prestaciones preventivas	564	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2633 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	191 603 11 411 326 1091	
						Trabajador independiente protegido	21	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	6					
						Trabajador no protegido	6	Afilación o adhesión	160					
						Empresa afiliada	262	Recaudación de cotizaciones	18					
						Empresa no afiliada	2	Tasa de cotización	23					
						Pensionado	12	Otros Ley SANNA	104					
						Otro	52	Prestaciones médicas: Traslados	114					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1433					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	64					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Tasa de cotización Otros Ley SANNA	6 12					
2024	Febrero	Consulta Reclamo	1428 1535	Ley Extra Ley	2842 121	Trabajador dependiente protegido	2512	Prestaciones médicas: Traslados	117	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2963 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	246 695 9 479 395 1139	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	137					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1599					
						Empresa afiliada	333	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60					
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
						Pensionado	16	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20					
						Otro	46	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	77					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	191					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	536					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	151					
								Tasa de cotización	13					
								Otros Ley SANNA	22					
2024	Enero	Consulta Reclamo	1506 1471	Ley Extra Ley	2871 106	Trabajador dependiente protegido	2578	Prestaciones médicas: Traslados	120	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2977 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	205 675 13 454 426 1204	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	118					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1634					
						Empresa afiliada	278	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21					
						Pensionado	18	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	23					
						Otro	60	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	65					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	90					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	621					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	160					
								Tasa de cotización	10					
								Otros Ley SANNA	19					
2023	Diciembre	Consulta Reclamo	1195 1237	Ley Extra Ley	2357 75	Trabajador dependiente protegido	2146	Prestaciones médicas: Traslados	83	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2432 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	173 581 8 328 308 1034	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	107					
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1324					
						Empresa afiliada	207	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	39					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	25					
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	14					
						Otro	35	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	81					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	54					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	511					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	143					
								Tasa de cotización	15					
								Otros Ley SANNA	12					
2023	Noviembre	Consulta Reclamo	1373 1394	Ley Extra Ley	2684 83	Trabajador dependiente protegido	2410	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2767 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	249 580 5 384 380 1169	
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	113					
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1543					
						Empresa afiliada	260	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	61					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	23					
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
						Otro	43	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	94					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	15					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	56					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	546					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	173					
								Tasa de cotización	15					
								Otros Ley SANNA	16					
		Consulta Reclamo	1484 1294	Ley Extra Ley	2705 73	Trabajador dependiente protegido	2408	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador SUSESO	2778 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico	217 500	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Octubre					Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1560	Otro	0		Correo físico	15	
						Empresa afiliada	274	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53				Correo electrónico	565	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16				Página web	355	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13				Otro	1126	
						Otro	51	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	78						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	19						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2						
								Prestaciones preventivas	60						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	552						
								Afiliación o adhesión	14						
								Recaudación de cotizaciones	174						
								Tasa de cotización	24						
								Otros	24						
								Ley SANNA							
2023	Septiembre	Consulta Reclamo	1746 1002	Ley Extra Ley	2683 65	Trabajador dependiente protegido	2000	Prestaciones médicas: Traslados	78	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2748 0 0		Libro de consultas y reclamos	175	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	90				Canal telefónico	361	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1330				Correo físico	11	
						Empresa afiliada	675	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	53				Correo electrónico	903	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13				Página web	269	
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	20				Otro	1029	
						Otro	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	80						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	395						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	4						
								Afiliación o adhesión	572						
								Recaudación de cotizaciones	25						
								Tasa de cotización	29						
								Otros							
								Ley SANNA							
2023	Agosto	Consulta Reclamo	2102 1447	Ley Extra Ley	3461 88	Trabajador dependiente protegido	2656	Prestaciones médicas: Traslados	73	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3549 0 0		Libro de consultas y reclamos	218	
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94				Canal telefónico	788	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1734				Correo físico	13	
						Empresa afiliada	797	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56				Correo electrónico	1040	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22				Página web	208	
						Pensionado	11	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19				Otro	1282	
						Otro	53	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	79						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	12						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones							
								Prestaciones preventivas	53						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	667						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	692						
								Tasa de cotización	17						
								Otros	21						
								Ley SANNA							
2023	Julio	Consulta Reclamo	1979 1213	Ley Extra Ley	3124 68	Trabajador dependiente protegido	2338	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3192 0 0		Libro de consultas y reclamos	206	
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	73				Canal telefónico	602	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1593				Correo físico	24	
						Empresa afiliada	784	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	55				Correo electrónico	1044	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10				Página web	178	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	15				Otro	1138	
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	89						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones preventivas	50						
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	481						
								Afiliación o adhesión	3						
								Recaudación de cotizaciones	693						
								Tasa de cotización	18						
								Otros	15						
								Ley SANNA							
		Consulta Reclamo	1857 1175	Ley Extra Ley	2964 68	Trabajador dependiente protegido	2182	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3032 0 0		Libro de consultas y reclamos	235	
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	94				Canal telefónico	558	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1415				Correo físico	19	
						Empresa afiliada	778	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	54				Correo electrónico	971	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16				Página web	215	
						Pensionado	13	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19				Otro	1034	
						Otro	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	112						

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2023	Junio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	9 1 1 57 444 4 688 15 16					
2023	Mayo	Consulta Reclamo	2016 1295	Ley Extra Ley	3235 76	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2430 18 7 782 3 15 56	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	67 100 1626 72 20 22 95 6 1 3 2 57 514 2 699 9 16	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3311 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	240 624 17 1030 223 1177	
2023	Abril	Consulta Reclamo	1650 1176	Ley Extra Ley	2760 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1994 20 7 752 4 7 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	89 85 1254 55 11 17 80 10 4 50 477 4 662 15 13	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2826 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	227 540 12 913 147 987	
2023	Marzo	Consulta Reclamo	1901 1388	Ley Extra Ley	3206 83	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2410 11 13 800 2 10 43	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	88 148 1477 90 28 29 95 16 7 45 515 6 710 16 19	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	3289 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	257 708 10 1078 113 1123	
2023	Febrero	Consulta Reclamo	1592 1026	Ley Extra Ley	2568 50	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1825 6 15 714 6 3 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63 116 1174 32 29 8 71 10 2 1 1	Directo en el Organismo Administrador SUSES Otro	2618 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	200 550 3 903 83 879	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	31 399 6 647 17 11					
2023	Enero	Consulta Reclamo	1635 1081	Ley Extra Ley	2651 65	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 11 19 790 1 13 45	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	52 87 1174 63 18 18 80 17 1 1 6 42 417 1 716 7 16	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2716 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	176 565 13 1014 113 835	
2022	Diciembre	Consulta Reclamo	1532 1093	Ley Extra Ley	2570 55	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1837 14 6 713 3 5 47	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	56 121 1095 63 21 16 117 26 1 3 4 44 379 5 646 9 19	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2625 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	189 583 13 916 120 804	
2022	Noviembre	Consulta Reclamo	1669 1217	Ley Extra Ley	2811 75	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	2047 11 12 759 2 6 49	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	74 128 1255 66 27 16 118 59 2 1 6 1 56 375 6 661 11 24	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2886 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	218 665 7 906 129 961	
2022	Octubre	Consulta Reclamo	1673 1122	Ley Extra Ley	2728 67	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1966 5 11 753 4 6 50	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	94 95 1181 20 83 15 143 62 2 3 3 38 350 8 658 12	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2795 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	215 624 3 908 136 909	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Septiembre	Consulta	1625	Ley	2630	Trabajador dependiente protegido	1863	Otros	28	Directo en el Organismo Administrador	2689	Libro de consultas y reclamos	227	
		Reclamo	1064	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	14	Ley SANNA		SUSESO	0	Canal telefónico	599	
						Trabajador no protegido	6		67	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	748	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1115			Correo electrónico	888	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Página web	129	
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64			Otro	837	
						Otro	47	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	143					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	99					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones						
								Prestaciones preventivas	63					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	305					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	654					
								Tasa de cotización	14					
								Otros	18					
2022	Agosto	Consulta	1607	Ley	2836	Trabajador dependiente protegido	2073	Ley SANNA		Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	265	
		Reclamo	1291	Extra Ley	62	Trabajador independiente protegido	15		126	SUSESO	0	Canal telefónico	681	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Traslados	103	Otro	0	Correo físico	5	
						Empresa afiliada	742	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1121			Correo electrónico	917	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	19			Página web	165	
						Pensionado	6	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	69			Otro	865	
						Otro	49	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	20					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	162					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	108					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios						
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	55					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	422					
								Afiliación o adhesión	3					
								Recaudación de cotizaciones	646					
								Tasa de cotización	19					
								Otros	22					
2022	Julio	Consulta	1646	Ley	2703	Trabajador dependiente protegido	1835	Ley SANNA		Directo en el Organismo Administrador	2752	Libro de consultas y reclamos	213	
		Reclamo	1106	Extra Ley	49	Trabajador independiente protegido	12		110	SUSESO	0	Canal telefónico	615	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Traslados	81	Otro	0	Correo físico	23	
						Empresa afiliada	824	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1020			Correo electrónico	956	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	22			Página web	157	
						Pensionado	12	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	48			Otro	788	
						Otro	54	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	166					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	112					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	66					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	678					
								Tasa de cotización	23					
								Otros	25					
2022	Junio	Consulta	1455	Ley	2600	Trabajador dependiente protegido	1803	Ley SANNA		Directo en el Organismo Administrador	2647	Libro de consultas y reclamos	233	
		Reclamo	1192	Extra Ley	47	Trabajador independiente protegido	7		113	SUSESO	0	Canal telefónico	617	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Traslados	86	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	768	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	989			Correo electrónico	904	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16			Página web	196	
						Pensionado	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Otro	683	
						Otro	47	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	136					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	76					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	384					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	18					
								Tasa de cotización	634					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1571	Ley	2659	Trabajador dependiente protegido	1819	Prestaciones médicas: Traslados	114	Directo en el Organismo Administrador	2719	Libro de consultas y reclamos	216	
		Reclamo	1148	Extra Ley	60	Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	653	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	944	Otro	0	Correo físico	12	

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Mayo					Empresa afiliada	795	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	29			Correo electrónico	963	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	71			Página web	163	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	712	
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	115					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	177					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones preventivas	50					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	366					
								Afiliación o adhesión	2					
								Recaudación de cotizaciones	23					
								Tasa de cotización	683					
								Otros	29					
						Ley SANNA	0							
2022	Abril	Consulta		Ley	2514	Trabajador dependiente protegido	1677	Prestaciones médicas: Traslados	140	Directo en el Organismo Administrador	2573	Libro de consultas y reclamos	225	
		Reclamo	1056	Extra Ley	59	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	95	SUSES	0	Canal telefónico	626	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	829	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	812	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	40			Correo electrónico	915	
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	61			Página web	111	
						Pensionado	10	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	686	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	105					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones						
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5					
								Prestaciones preventivas	49					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	325					
								Afiliación o adhesión	7					
						Recaudación de cotizaciones	17							
						Tasa de cotización	696							
						Otros	13							
						Ley SANNA	0							
2022	Marzo	Consulta	1682	Ley	2763	Trabajador dependiente protegido	1917	Prestaciones médicas: Traslados	121	Directo en el Organismo Administrador	2841	Libro de consultas y reclamos	208	
		Reclamo	1159	Extra Ley	78	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	103	SUSES	0	Canal telefónico	695	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	982	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	808	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24			Correo electrónico	1048	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70			Página web	133	
						Pensionado	20	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	22			Otro	749	
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	118					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	240					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	6					
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	346					
								Afiliación o adhesión	7					
						Recaudación de cotizaciones	12							
						Tasa de cotización	712							
						Otros	27							
						Ley SANNA	0							
2022	Febrero	Consulta	1499	Ley	2294	Trabajador dependiente protegido	1467	Prestaciones médicas: Traslados	90	Directo en el Organismo Administrador	2347	Libro de consultas y reclamos	169	
		Reclamo	848	Extra Ley	53	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77	SUSES	0	Canal telefónico	479	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	796	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	909	
						Empresa no afiliada	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	45			Página web	177	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	600	
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	117					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	236					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	214					
								Afiliación o adhesión	10					
						Recaudación de cotizaciones	8							
						Tasa de cotización	701							
						Otros	20							
						Ley SANNA	0							
		Consulta	1622	Ley	2575	Trabajador dependiente protegido	1646	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	193	
		Reclamo	1017	Extra Ley	64	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	131	SUSES	0	Canal telefónico	634	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	714	Otro	0	Correo físico	15	
						Empresa afiliada	892	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	26			Correo electrónico	1013	
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	193	
						Pensionado	14	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	591	
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	145					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	329					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2022	Enero							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	9 1 10 5 32 290 7 9 775 15 2					
2021	Diciembre	Consulta Reclamo	1740 999	Ley Extra Ley	2688 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1863 14 9 782 4 8 59	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	93 128 731 28 67 13 164 464 1 2 2 28 306 10 14 677 9 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2739 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	285 917 9 882 72 574	
2021	Noviembre	Consulta Reclamo	1724 975	Ley Extra Ley	2647 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1798 3 3 814 2 21 58	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	103 118 760 26 59 14 148 383 2 1 7 5 22 298 3 17 723 10 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2699 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	293 866 8 847 80 605	
2021	Octubre	Consulta Reclamo	1823 816	Ley Extra Ley	2607 32	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1764 6 2 815 9 13 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	65 101 724 14 55 18 178 428 4 5 11 6 19 260 9 19 715 4 4	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2639 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	213 838 2 949 18 619	
2021	Septiembre	Consulta Reclamo	1858 797	Ley Extra Ley	2611 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1773 5 8 815 4 16 34	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas	84 66 671 15 53 25 265 427 1 2 11 8 23	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2655 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	232 937 3 926 9 548	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	245 14 728 9 3					
2021	Agosto	Consulta Reclamo	2141 853	Ley Extra Ley	2940 54	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1981 7 8 938 7 21 32	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	81 84 763 11 45 35 178 628 4 2 19 11 38 243 10 37 796 7 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2994 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	197 1044 8 1002 0 743	
2021	Julio	Consulta Reclamo	2139 754	Ley Extra Ley	2842 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1756 3 1072 7 19 32	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	83 65 600 14 37 24 171 604 4 2 17 10 27 239 8 18 957 6 7	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2893 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 973 4 1130 3 644	
2021	Junio	Consulta Reclamo	2034 691	Ley Extra Ley	2677 48	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1645 5 7 1006 11 21 30	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	69 68 594 7 41 24 168 587 3 7 12 28 189 9 18 884 16 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2725 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	149 898 8 1084 36 550	
2021	Mayo	Consulta Reclamo	2198 714	Ley Extra Ley	2868 44	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1721 10 7 1097 6 34 37	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	80 60 564 16 51 26 156 685 2 5 24 18 27 196 9 34 938 21	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2912 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 1024 9 1122 69 538	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2021	Abril	Consulta	2011	Ley	2781	Trabajador dependiente protegido	1617	Ley SANNA	0	Directo en el Organismo Administrador	2818	Libro de consultas y reclamos	124	
		Reclamo	807	Extra Ley	37	Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Traslados	75	SUSESO	0	Canal telefónico	858	
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	1086	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	567			Correo electrónico	1171	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Página web	93	
						Pensionado	57	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Otro	559	
						Otro	21	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	30					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	202					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	488					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	44					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	45					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	949					
								Otros	26					
								Ley SANNA	1					
2021	Marzo	Consulta	2000	Ley	3074	Trabajador dependiente protegido	1856	Prestaciones médicas: Traslados	107	Directo en el Organismo Administrador	3132	Libro de consultas y reclamos	155	
		Reclamo	1132	Extra Ley	58	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0	Canal telefónico	967	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	657	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	1146	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1200	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	95	
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	706	
						Otro	55	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	401					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	440					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	43					
								Tasa de cotización	947					
								Otros	23					
								Ley SANNA	2					
2021	Febrero	Consulta	1773	Ley	2471	Trabajador dependiente protegido	1412	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	2510	Libro de consultas y reclamos	150	
		Reclamo	737	Extra Ley	39	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0	Canal telefónico	731	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	528	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	1013	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	1150	
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	32			Página web	29	
						Pensionado	36	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	38			Otro	439	
						Otro	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	348					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	272					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	14					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154					
								Afiliación o adhesión	5					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	853					
								Otros	17					
								Ley SANNA	0					
2021	Enero	Consulta	1749	Ley	2489	Trabajador dependiente protegido	1418	Prestaciones médicas: Traslados	86	Directo en el Organismo Administrador	2545	Libro de consultas y reclamos	134	
		Reclamo	796	Extra Ley	56	Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	65	SUSESO	0	Canal telefónico	796	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	540	Otro	0	Correo físico	27	
						Empresa afiliada	1021	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	1178	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	0	
						Pensionado	42	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31			Otro	410	
						Otro	40	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	346					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	252					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	24					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	15					
								Prestaciones preventivas	35					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	163					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	37					
								Tasa de cotización	845					
								Otros	18					
								Ley SANNA	0					
		Consulta	1628	Ley	2585	Trabajador dependiente protegido	1481	Prestaciones médicas: Traslados	119	Directo en el Organismo Administrador	2639	Libro de consultas y reclamos	285	
		Reclamo	1011	Extra Ley	54	Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	128	SUSESO	0	Canal telefónico	636	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	756	Otro	0	Correo físico	22	
						Empresa afiliada	1050	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1175	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)				Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°			
2020	Diciembre					Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56			Página web	57			
						Pensionado	32	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	51			Otro	464			
						Otro	42	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	245							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	23							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	9							
								Prestaciones preventivas	50							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204							
								Afiliación o adhesión	5							
								Recaudación de cotizaciones	66							
								Tasa de cotización	819							
								Otros	29							
								Ley SANNA	0							
		2020	Noviembre	Consulta Reclamo	1805 1093	Ley Extra Ley	2849 49	Trabajador dependiente protegido	1512	Prestaciones médicas: Traslados	127	Directo en el Organismo Administrador	2898	Libro de consultas y reclamos	331	
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	134	SUSES0	0	Canal telefónico	689			
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	708	Otro	0	Correo físico	41			
						Empresa afiliada	1264	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	1287			
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	43			Página web	99			
						Pensionado	53	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	451			
						Otro	38	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	305							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	53							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	32							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	20							
								Prestaciones preventivas	70							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	239							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	149							
								Tasa de cotización	896							
								Otros	33							
								Ley SANNA	2							
2020	Octubre			Consulta Reclamo	1759 968	Ley Extra Ley	2669 58	Trabajador dependiente protegido	1453	Prestaciones médicas: Traslados	55	Directo en el Organismo Administrador	2727	Libro de consultas y reclamos	242	
						Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85	SUSES0	0	Canal telefónico	689			
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	666	Otro	0	Correo físico	26			
						Empresa afiliada	1165	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11			Correo electrónico	1227			
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	66			
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	477			
						Otro	39	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	390							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	20							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21							
								Prestaciones preventivas	61							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	247							
								Afiliación o adhesión	14							
								Recaudación de cotizaciones	106							
								Tasa de cotización	868							
								Otros	30							
								Ley SANNA	1							
		2020	Septiembre	Consulta Reclamo	931 710	Ley Extra Ley	1614 27	Trabajador dependiente protegido	1167	Prestaciones médicas: Traslados	49	Directo en el Organismo Administrador	1641	Libro de consultas y reclamos	169	
						Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72	SUSES0	0	Canal telefónico	563			
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	490	Otro	0	Correo físico	12			
						Empresa afiliada	361	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Correo electrónico	422			
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	33			Página web	22			
						Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18			Otro	453			
						Otro	27	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	260							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	106							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	12							
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	29							
								Prestaciones preventivas	29							
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	193							
								Afiliación o adhesión	8							
								Recaudación de cotizaciones	64							
								Tasa de cotización	199							
								Otros	12							
								Ley SANNA	1							
				Consulta Reclamo	1473 888	Ley Extra Ley	2316 45	Trabajador dependiente protegido	1844	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	2361	Libro de consultas y reclamos	166	
						Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSES0	0	Canal telefónico	1021			
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790	Otro	0	Correo físico	10			
						Empresa afiliada	327	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	469			
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	77			
						Pensionado	79	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	32			Otro	618			
						Otro	68	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	490							
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	176							
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	15							

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2020	Agosto							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	24 74 48 167 194 11 80 25 22 3					
2020	Julio	Consulta Reclamo	1706 946	Ley Extra Ley	2600 52	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1985 29 4 435 2 121 76	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 40 869 20 84 35 548 200 10 27 111 62 256 176 14 108 5 26 2	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2652 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	119 1029 7 609 102 786	
		Consulta Reclamo	1342 938	Ley Extra Ley	2229 51	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1572 25 4 460 6 118 95	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	53 38 675 17 107 23 399 157 14 30 108 87 267 127 10 137 6 24 0	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2280 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	139 697 7 620 148 669	
2020	Junio	Consulta Reclamo	1163 896	Ley Extra Ley	2018 41	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1470 34 3 400 5 86 61	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	59 64 509 12 105 19 354 174 17 38 93 74 44 150 10 76 230 30 1	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2059 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	150 635 6 605 96 567	
		Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	63 38 483 19 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 566 14 658 110 544	
2020	Abril	Consulta Reclamo	1183 884	Ley Extra Ley	2006 61	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1469 49 7 436 6 58 42	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	63 38 483 19 42 41 397 243 3 15 54 49 50 191	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2067 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	175 566 14 658 110 544	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros Ley SANNA	14 87 260 26 1					
2020	Marzo	Consulta Reclamo	1329 1248	Ley Extra Ley	2501 76	Trabajador dependiente protegido	1926	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2577 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	360 557 8 685 158 809	
						Trabajador independiente protegido	57	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	83					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	715					
						Empresa afiliada	491	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18					
						Empresa no afiliada	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	83					
						Pensionado	43	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	18					
						Otro	47	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	480					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	266					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	8					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	43					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	22					
								Prestaciones preventivas	57					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	232					
								Afiliación o adhesión	8					
								Recaudación de cotizaciones	101					
								Tasa de cotización	310					
								Otros	42					
								Ley SANNA	0					
2020	Febrero	Consulta Reclamo	1433 1267	Ley Extra Ley	2604 96	Trabajador dependiente protegido	1999	Prestaciones médicas: Traslados	101	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2700 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	187 564 6 669 122 1152	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	89					
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	840					
						Empresa afiliada	557	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16					
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53					
						Pensionado	24	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39					
						Otro	73	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	426					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	197					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	0					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	13					
								Prestaciones preventivas	68					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	310					
								Afiliación o adhesión	20					
								Recaudación de cotizaciones	124					
								Tasa de cotización	352					
								Otros	25					
								Ley SANNA	0					
2020	Enero	Consulta Reclamo	1631 1442	Ley Extra Ley	2986 87	Trabajador dependiente protegido	2262	Prestaciones médicas: Traslados	129	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3073 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	245 687 8 729 129 1275	
						Trabajador independiente protegido	46	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	97					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	873					
						Empresa afiliada	669	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41					
						Pensionado	33	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					
						Otro	45	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	530					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	27					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	16					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	369					
								Afiliación o adhesión	18					
								Recaudación de cotizaciones	133					
								Tasa de cotización	451					
								Otros	29					
								Ley SANNA	0					
2019	Diciembre	Consulta Reclamo	1284 1399	Ley Extra Ley	2611 72	Trabajador dependiente protegido	2073	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2683 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	209 637 3 437 108 1289	
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	105					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	790					
						Empresa afiliada	452	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	24					
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	74					
						Pensionado	37	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26					
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	474					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	229					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	37					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17					
								Prestaciones preventivas	79					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	156					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Tasa de cotización Otros Ley SANNA	197 30 1					
2019	Noviembre	Consulta Reclamo	1343 1315	Ley Extra Ley	2577 81	Trabajador dependiente protegido	1922	Prestaciones médicas: Traslados	84	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2658 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	325 587 14 587 107 1038	
						Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	85					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	761					
						Empresa afiliada	563	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22					
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48					
						Pensionado	55	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	48					
						Otro	61	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	400					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	232					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	73					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afiliación o adhesión	11					
								Recaudación de cotizaciones	207					
								Tasa de cotización	259					
								Otros	26					
								Ley SANNA	0					
2019	Octubre	Consulta Reclamo	1370 1401	Ley Extra Ley	2656 115	Trabajador dependiente protegido	2022	Prestaciones médicas: Traslados	95	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2771 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	482 640 7 556 109 977	
						Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	91					
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	828					
						Empresa afiliada	561	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
						Empresa no afiliada	18	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	54					
						Pensionado	49	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	31					
						Otro	66	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	429					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	237					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	28					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	237					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	40					
								Ley SANNA	0					
2019	Septiembre	Consulta Reclamo	1142 1178	Ley Extra Ley	2266 54	Trabajador dependiente protegido	1713	Prestaciones médicas: Traslados	87	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2320 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	384 576 4 517 93 746	
						Trabajador independiente protegido	29	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	69					
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	669					
						Empresa afiliada	463	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19					
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	56					
						Pensionado	40	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	44					
						Otro	50	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	345					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	203					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	31					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	21					
								Prestaciones preventivas	62					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289					
								Afiliación o adhesión	9					
								Recaudación de cotizaciones	167					
								Tasa de cotización	220					
								Otros	21					
								Ley SANNA	0					
2019	Agosto	Consulta Reclamo	1390 1333	Ley Extra Ley	2654 69	Trabajador dependiente protegido	2004	Prestaciones médicas: Traslados	85	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2723 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	461 727 4 674 103 754	
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66					
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	804					
						Empresa afiliada	581	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55					
						Pensionado	41	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	43					
						Otro	49	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	414					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	193					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	23					
								Prestaciones preventivas	84					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	373					
								Afiliación o adhesión	10					
								Recaudación de cotizaciones	226					
								Tasa de cotización	246					
								Otros	36					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
								Ley SANNA	2					
2019	Julio	Consulta	1425	Ley	2799	Trabajador dependiente protegido	2260	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	2899	Libro de consultas y reclamos	683	
		Reclamo	1474	Extra Ley	100	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	99	SUSESO	0	Canal telefónico	745	
						Trabajador no protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	962	Otro	0	Correo físico	6	
						Empresa afiliada	467	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	994	
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	105	
						Pensionado	44	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	37			Otro	366	
						Otro	59	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	484					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	205					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	47					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	18					
								Prestaciones preventivas	83					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	381					
								Afiliación o adhesión	17					
								Recaudación de cotizaciones	146					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	34					
								Ley SANNA	1					
2019	Junio	Consulta	1317	Ley	2650	Trabajador dependiente protegido	2152	Prestaciones médicas: Traslados	50	Directo en el Organismo Administrador	2756	Libro de consultas y reclamos	539	
		Reclamo	1439	Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido	27	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	84	SUSESO	0	Canal telefónico	718	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	787	Otro	0	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	447	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	937	
						Empresa no afiliada	12	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65			Página web	107	
						Pensionado	45	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35			Otro	446	
						Otro	57	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	594					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	234					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	34					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	19					
								Prestaciones preventivas	82					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	336					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	128					
								Tasa de cotización	230					
								Otros	32					
								Ley SANNA	0					
2019	Mayo	Consulta	1623	Ley	3000	Trabajador dependiente protegido	2456	Prestaciones médicas: Traslados	69	Directo en el Organismo Administrador	3086	Libro de consultas y reclamos	555	
		Reclamo	1463	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	41	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	666	
						Trabajador no protegido	16	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	896	Otro	0	Correo físico	8	
						Empresa afiliada	393	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15			Correo electrónico	917	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Página web	98	
						Pensionado	62	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	842	
						Otro	107	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	818					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	255					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	11					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	42					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	33					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	344					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	113					
								Tasa de cotización	208					
								Otros	43					
								Ley SANNA	1					
2019	abril	Consulta	1837	Ley	3129	Trabajador dependiente protegido	2630	Prestaciones médicas: Traslados	81	Directo en el Organismo Administrador	3228	Libro de consultas y reclamos	504	
		Reclamo	1391	Extra Ley	99	Trabajador independiente protegido	47	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	100	SUSESO	0	Canal telefónico	691	
						Trabajador no protegido	14	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	820	Otro	0	Correo físico	7	
						Empresa afiliada	385	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	18			Correo electrónico	1153	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	48			Página web	110	
						Pensionado	58	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	763	
						Otro	88	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	990					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	262					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	10					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	38					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	39					
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	320					
								Afiliación o adhesión	13					
								Recaudación de cotizaciones	125					
								Tasa de cotización	222					
								Otros	31					
								Ley SANNA	1					
		Consulta	1835	Ley	3303	Trabajador dependiente protegido	2772	Prestaciones médicas: Traslados	76	Directo en el Organismo Administrador	3389	Libro de consultas y reclamos	505	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones							
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°								
2019	Marzo	Reclamo	1554	Extra Ley	86	Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	93	SUSESO	0	Canal telefónico	759								
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	843	Otro	0	Correo físico	7								
						Empresa afiliada	406	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	25			Correo electrónico	1110								
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	100								
						Pensionado	91	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	908								
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1082												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	308												
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6												
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	64												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	52												
								Prestaciones preventivas	60												
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	317												
								Afiliación o adhesión	17												
								Recaudación de cotizaciones	130												
								Tasa de cotización	184												
								Otros	30												
								Ley SANNA	2												
						2019	Febrero	Consulta	1731	Ley	2919	Trabajador dependiente protegido	2448		Prestaciones médicas: Traslados	59	Directo en el Organismo Administrador	2996	Libro de consultas y reclamos	405	
								Reclamo	1265	Extra Ley	77	Trabajador independiente protegido	18		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	66	SUSESO	0	Canal telefónico	627	
				Trabajador no protegido	3			Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	661	Otro	0	Correo físico	7								
				Empresa afiliada	378			Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	19			Correo electrónico	1087								
				Empresa no afiliada	2			Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	76								
				Pensionado	66			Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19			Otro	794								
				Otro	81			Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	954												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	292												
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5												
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	39												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	63												
								Prestaciones preventivas	46												
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	327												
								Afiliación o adhesión	14												
								Recaudación de cotizaciones	141												
								Tasa de cotización	199												
								Otros	36												
								Ley SANNA	1												
2019	Enero	Consulta	2240	Ley	3723			Trabajador dependiente protegido	3101	Prestaciones médicas: Traslados	70	Directo en el Organismo Administrador	3826	Libro de consultas y reclamos	301						
		Reclamo	1586	Extra Ley	103	Trabajador independiente protegido	34	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	87	SUSESO	0	Canal telefónico	624								
						Trabajador no protegido	12	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	796	Otro	0	Correo físico	4								
						Empresa afiliada	499	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Correo electrónico	1484								
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67			Página web	104								
						Pensionado	64	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	26			Otro	1309								
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1370												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	337												
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7												
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	48												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	74												
								Prestaciones preventivas	67												
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	367												
								Afiliación o adhesión	12												
								Recaudación de cotizaciones	109												
								Tasa de cotización	321												
								Otros	38												
								Ley SANNA	1												
		2018	Diciembre	Consulta	2086	Ley	3439	Trabajador dependiente protegido	2982	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador	3547	Libro de consultas y reclamos	240						
Reclamo	1461			Extra Ley	108	Trabajador independiente protegido	33	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	79	SUSESO	0	Canal telefónico	498								
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	833	Otro	0	Correo físico	2								
						Empresa afiliada	366	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	28			Correo electrónico	1278								
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	137								
						Pensionado	61	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28			Otro	1392								
						Otro	91	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1314												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	303												
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7												
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	56												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	53												
								Prestaciones preventivas	74												
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	289												
								Afiliación o adhesión	15												
								Recaudación de cotizaciones	108												
								Tasa de cotización	194												
								Otros	31												
				Consulta	2430	Ley	3857	Trabajador dependiente protegido	3368	Prestaciones médicas: Traslados	60	Directo en el Organismo Administrador	3963	Libro de consultas y reclamos	225						
				Reclamo	1533	Extra Ley	106	Trabajador independiente protegido	35	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	86	SUSESO	0	Canal telefónico	568						
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	836	Otro	0	Correo físico	10								
						Empresa afiliada	353	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	1717								
						Empresa no afiliada	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	115								

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2018	Noviembre					Pensionado	86	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	29			Otro	1328	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1701					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	273					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	60					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	72					
								Prestaciones preventivas	90					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	328					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	91					
								Tasa de cotización	202					
								Otros	30					
2018	Octubre	Consulta	3025	Ley	4729	Trabajador dependiente protegido	3963	Prestaciones médicas: Traslados	62	Directo en el Organismo Administrador	4861	Libro de consultas y reclamos	286	
		Reclamo	1836	Extra Ley	132	Trabajador independiente protegido	38	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	96	SUSESO	0	Canal telefónico	689	
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	970	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	614	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21			Correo electrónico	2182	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63			Página web	153	
						Pensionado	105	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	40			Otro	1541	
						Otro	120	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2001					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	343					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	27					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	58					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	105					
								Prestaciones preventivas	112					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	386					
								Afiliación o adhesión	28					
								Recaudación de cotizaciones	282					
								Tasa de cotización	209					
								Otros	44					
								Prestaciones médicas: Traslados	74	Directo en el Organismo Administrador	3846	Libro de consultas y reclamos	197	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	631	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	646	Otro	0	Correo físico	11	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	17			Correo electrónico	1761	
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47			Página web	68	
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	21			Otro	1178	
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1781					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	442					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	67					
								Prestaciones preventivas	72					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	242					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	107					
								Tasa de cotización	150					
								Otros	38					
2018	Septiembre	Consulta	2338	Ley	3753	Trabajador dependiente protegido	3294	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	5210	Libro de consultas y reclamos	331	
		Reclamo	1508	Extra Ley	93	Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	67	SUSESO	0	Canal telefónico	770	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	839	Otro	0	Correo físico	10	
						Empresa afiliada	336	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	20			Correo electrónico	2236	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68			Página web	97	
						Pensionado	110	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1766	
						Otro	77	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2651					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	572					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	72					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	77					
								Prestaciones preventivas	75					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	337					
								Afiliación o adhesión	15					
								Recaudación de cotizaciones	63					
								Tasa de cotización	188					
								Otros	21					
2018	Agosto	Consulta	3344	Ley	5092	Trabajador dependiente protegido	4539	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3691	Libro de consultas y reclamos	210	
		Reclamo	1866	Extra Ley	118	Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55	SUSESO	0	Canal telefónico	781	
						Trabajador no protegido	29	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	392	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23			Correo electrónico	1343	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	123	
						Pensionado	127	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1221	
						Otro	98	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113					
								Prestaciones preventivas	59					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353					
2018	Julio	Consulta	1949	Ley	3598	Trabajador dependiente protegido	3100	Prestaciones médicas: Traslados	65	Directo en el Organismo Administrador	3691	Libro de consultas y reclamos	210	
		Reclamo	1742	Extra Ley	93	Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55	SUSESO	0	Canal telefónico	781	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	770	Otro	0	Correo físico	13	
						Empresa afiliada	360	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	23			Correo electrónico	1343	
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	123	
						Pensionado	146	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39			Otro	1221	
						Otro	62	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1221					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	596					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	16					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	66					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	113					
								Prestaciones preventivas	59					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	353					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
								Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	24 30 138 35					
2018	Junio	Consulta Reclamo	2146 1353	Ley Extra Ley	3395 104	Trabajador dependiente protegido	2787	Prestaciones médicas: Traslados	63	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3499 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	234 559 11 1705 95 895	
						Trabajador independiente protegido	28	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	784					
						Empresa afiliada	357	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	21					
						Empresa no afiliada	9	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50					
						Pensionado	224	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	41					
						Otro	85	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1364					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	133					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	90					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	181					
								Prestaciones preventivas	98					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	309					
2018	Mayo	Consulta Reclamo	2867 1298	Ley Extra Ley	4060 105	Trabajador dependiente protegido	3458	Afiliación o adhesión	24	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4165 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	264 598 12 2272 119 900	
						Trabajador independiente protegido	16	Recaudación de cotizaciones	25					
						Trabajador no protegido	24	Tasa de cotización	197					
						Empresa afiliada	358	Otros	41					
						Empresa no afiliada	6	Prestaciones médicas: Traslados	79					
						Pensionado	208	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	60					
						Otro	95	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	877					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	72					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	34					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1944					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
2018	Abril	Consulta Reclamo	3033 1155	Ley Extra Ley	4072 116	Trabajador dependiente protegido	3646	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	110	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	4188 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 585 14 2425 100 795	
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	174					
						Trabajador no protegido	17	Prestaciones preventivas	82					
						Empresa afiliada	306	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	335					
						Empresa no afiliada	5	Afiliación o adhesión	20					
						Pensionado	73	Recaudación de cotizaciones	29					
						Otro	123	Tasa de cotización	214					
								Otros	32					
								Prestaciones médicas: Traslados	78					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	71					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	859					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	36					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	64					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	27					
2018	Marzo	Consulta Reclamo	2938 899	Ley Extra Ley	3735 102	Trabajador dependiente protegido	3337	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2160	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3837 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	269 422 4 2218 135 789	
						Trabajador independiente protegido	17	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	111					
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	0					
						Empresa afiliada	373	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
						Empresa no afiliada	3	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	69					
						Pensionado	21	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	82					
						Otro	77	Prestaciones preventivas	69					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	315					
								Afiliación o adhesión	12					
								Recaudación de cotizaciones	29					
								Tasa de cotización	167					
								Otros	36					
								Prestaciones médicas: Traslados	71					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	727					
		Consulta Reclamo	2592 644	Ley Extra Ley	3138 98	Trabajador dependiente protegido	2730	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	3236 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico	142 281 0	
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	49					
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2000					

2017 | Octubre

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2017	Octubre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	4 0 1 81 233 22 41 337 634					
2017	Septiembre	Consulta Reclamo	979 658	Ley Extra Ley	1594 43	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 3 14 481 5 1 28	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	58 42 670 32 75 26 10 18 0 0 0 1 73 228 9 11 351 33	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1637 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	383 266 18 508 145 317	
2017	Agosto	Consulta Reclamo	1377 593	Ley Extra Ley	1896 74	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1315 4 16 559 11 2 63	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	78 62 814 12 64 23 12 78 1 1 1 3 94 235 7 26 407 52	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1970 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	546 351 16 606 206 245	
2017	Julio	Consulta Reclamo	1245 534	Ley Extra Ley	1708 71	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1163 16 5 496 12 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	71 35 789 15 59 11 8 33 1 2 2 3 52 253 18 17 367 43	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1779 0 0	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	572 285 30 495 186 211	
2017	Junio	Consulta Reclamo	1193 538	Ley Extra Ley	1665 66	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1105 13 11 509 6 3 84	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afiliación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	70 54 793 10 57 14 8 36 0 1 0 1 63 183 9 16 374	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1730 0 1	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	548 225 10 508 200 240	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Mayo	Consulta	1242	Ley	1732	Trabajador dependiente protegido	1190	Otros	42	Directo en el Organismo Administrador	1814	Libro de consultas y reclamos	571	
		Reclamo	580	Extra Ley	90	Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones médicas: Traslados	83	SUSESO	0	Canal telefónico	270	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	77		8	Correo físico	18	
						Empresa afiliada	482	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	834	Otro		Correo electrónico	466	
						Empresa no afiliada	10	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	13			Página web	230	
						Pensionado	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	58			Otro	267	
						Otro	123	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	7					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	22					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	67					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	216					
								Afiliación o adhesión	23					
								Recaudación de cotizaciones	24					
								Tasa de cotización	341					
								Otros	48					
2017	Abril	Consulta	997	Ley	1408	Trabajador dependiente protegido	943	Prestaciones médicas: Traslados	77	Directo en el Organismo Administrador	1468	Libro de consultas y reclamos	507	
		Reclamo	478	Extra Ley	67	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	52	SUSESO	0	Canal telefónico	201	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	670		7	Correo físico	12	
						Empresa afiliada	429	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	15	Otro		Correo electrónico	413	
						Empresa no afiliada	7	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	44			Página web	140	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6			Otro	202	
						Otro	82	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	25					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	0					
								Prestaciones preventivas	51					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	132					
								Afiliación o adhesión	14					
								Recaudación de cotizaciones	10					
								Tasa de cotización	329					
								Otros	42					
2017	Marzo	Consulta	1314	Ley	1794	Trabajador dependiente protegido	1166	Prestaciones médicas: Traslados	80	Directo en el Organismo Administrador	1874	Libro de consultas y reclamos	508	
		Reclamo	569	Extra Ley	89	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	58	SUSESO	0	Canal telefónico	306	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	774		9	Correo físico	2	
						Empresa afiliada	588	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16	Otro		Correo electrónico	608	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	60			Página web	204	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13			Otro	255	
						Otro	97	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	18					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	46					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	46					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	213					
								Afiliación o adhesión	23					
								Recaudación de cotizaciones	13					
								Tasa de cotización	462					
								Otros	52					
2017	Febrero	Consulta	1142	Ley	1542	Trabajador dependiente protegido	1010	Prestaciones médicas: Traslados	92	Directo en el Organismo Administrador	1650	Libro de consultas y reclamos	482	
		Reclamo	511	Extra Ley	111	Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53	SUSESO	0	Canal telefónico	255	
						Trabajador no protegido	13	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	673		3	Correo físico	4	
						Empresa afiliada	519	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	16	Otro		Correo electrónico	529	
						Empresa no afiliada	8	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	39			Página web	185	
						Pensionado	3	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	198	
						Otro	79	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	11					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	54					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	32					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	156					
								Afiliación o adhesión	22					
								Recaudación de cotizaciones	19					
								Tasa de cotización	421					
								Otros	48					
		Consulta	1289	Ley	1799	Trabajador dependiente protegido	1077	Prestaciones médicas: Traslados	97	Directo en el Organismo Administrador	1878	Libro de consultas y reclamos	292	
		Reclamo	591	Extra Ley	81	Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	68	SUSESO	0	Canal telefónico	258	
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	613		2	Correo físico	9	
						Empresa afiliada	667	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	92	Otro		Correo electrónico	912	
						Empresa no afiliada	14	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	66			Página web	214	
						Pensionado	5	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11			Otro	195	
						Otro	91	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48					

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	
2017	Enero							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	0 2 2 2 52 152 24 17 567 48					
2016	Diciembre	Consulta Reclamo	1387 604	Ley Extra Ley	1913 78	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1131 14 20 748 5 0 73	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	50 42 634 21 52 8 3 98 4 1 0 3 10 139 22 10 586 308	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	1989 0 2	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	398 328 5 911 169 180	
		Consulta Reclamo	1609 649	Ley Extra Ley	2156 102	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1219 12 10 878 16 4 119	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	46 37 642 41 48 4 8 51 6 3 4 1 30 165 18 11 750 393	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2232 0 26	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	305 302 11 1192 178 270	
2016	Noviembre	Consulta Reclamo	1468 577	Ley Extra Ley	1953 92	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1009 11 10 836 9 2 168	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Otros	27 40 373 17 54 7 5 42 7 4 2 2 27 155 21 17 707 538	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2018 0 27	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	306 267 12 1248 150 62	
		Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1049 13 30 1016 12 1 184	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	46 45 293 19 47 10 8 49 108 7 2 1 28 195 27 26 718	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272	
2016	Septiembre	Consulta Reclamo	1647 658	Ley Extra Ley	2068 237	Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Empresa afiliada Empresa no afiliada Pensionado Otro	1049 13 30 1016 12 1 184	Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones preventivas Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Afilación o adhesión Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	46 45 293 19 47 10 8 49 108 7 2 1 28 195 27 26 718	Directo en el Organismo Administrador SUSESO Otro	2253 0 52	Libro de consultas y reclamos Canal telefónico Correo físico Correo electrónico Página web Otro	363 299 33 1159 179 272	

ESTADÍSTICAS DEL REGISTRO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Año	Mes	Tipo de presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Calidad de Presentación (Descargar por las diferentes categorías)		Tipo de Causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la Presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de Recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras Desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Agosto	Consulta	2423	Ley	2649	Trabajador dependiente protegido	1423	Otros	676	Directo en el Organismo Administrador	3118	Libro de consultas y reclamos	328	
		Reclamo	737	Extra Ley	511	Trabajador independiente protegido	13	Prestaciones médicas: Traslados	42	SUSESO	0	Canal telefónico	488	
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	35	Otro	42	Correo físico	29	
						Empresa afiliada	1411	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	469			Correo electrónico	1536	
						Empresa no afiliada	11	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	22			Página web	208	
						Pensionado	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Otro	571	
						Otro	278	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	22					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	37					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	245					
								Afiliación o adhesión	55					
								Recaudación de cotizaciones	39					
								Tasa de cotización	831					
								Otros	1175					
2016	Julio	Consulta	0	Ley	660	Trabajador dependiente protegido	521	Prestaciones médicas: Traslados	176	Directo en el Organismo Administrador	722	Libro de consultas y reclamos	252	
		Reclamo	722	Extra Ley	62	Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	29	SUSESO	0	Canal telefónico	257	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	11	
						Empresa afiliada	83	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	14			Correo electrónico	110	
						Empresa no afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	55			Página web	61	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9			Otro	31	
						Otro	110	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	0					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones preventivas	34					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	31					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	1					
								Otros	77					
2016	Junio	Consulta	0	Ley	793	Trabajador dependiente protegido	609	Prestaciones médicas: Traslados	194	Directo en el Organismo Administrador	845	Libro de consultas y reclamos	283	
		Reclamo	845	Extra Ley	52	Trabajador independiente protegido	8	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43	SUSESO	0	Canal telefónico	289	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	201	Otro	0	Correo físico	14	
						Empresa afiliada	112	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9			Correo electrónico	151	
						Empresa no afiliada	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	50			Página web	69	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4			Otro	39	
						Otro	106	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	86					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2					
								Prestaciones preventivas	47					
								Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	62					
								Afiliación o adhesión	4					
								Recaudación de cotizaciones	3					
								Tasa de cotización	3					
								Otros	96					