

Bien pensado, **bien ejecutado.**

Modelo de Gestión

para la prevención de lesiones
graves y fatales



Manual de Apoyo

Estrategia LGF Achs

Etapa 3: IMPLEMENTA

DEKRA

Aplicar el nuevo modelo de gestión para la
prevención de Lesiones Graves y Fatales (LGF)
requiere trabajar en dos ejes:



Eje
ESTRATÉGICO



Eje
TÁCTICO

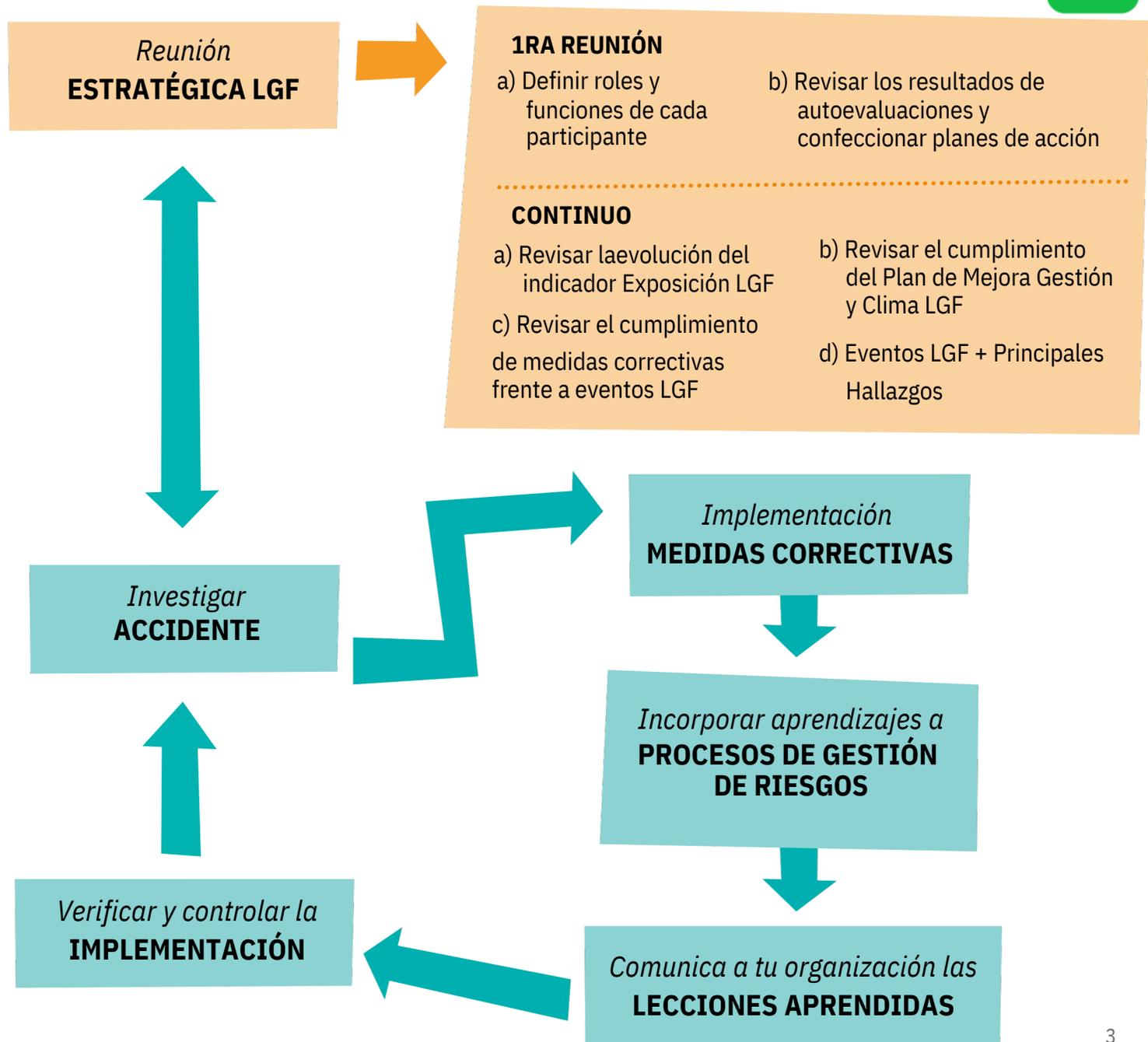
Gestión ESTRATÉGICA

Garantiza la sostenibilidad del modelo en el tiempo.



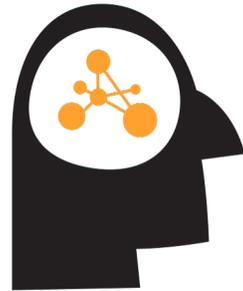
Gestión TÁCTICA

Se activa frente a evento LGF o recepción de informe LGF.





Eje ESTRATÉGICO



Eje ESTRATÉGICO

El eje estratégico tiene como objetivo garantizar la sostenibilidad del modelo en tu organización. La generación de planes de mediano-largo plazo será una pieza fundamental para poder reducir sistemáticamente tus niveles de exposición LGF, junto con mejorar tus niveles de gestión y clima de prevención.

El primer paso asociado al modelo de gestión estratégica, es la realización de una reunión de lanzamiento de la estrategia, en donde se traten los siguientes temas:

1RA REUNIÓN

A. Definir roles y funciones:

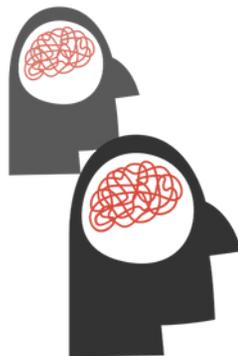
Es vital que esté identificado quién será el encargado de cada actividad. Hay que resolver temas tales como:

- a1. ¿Quién de los Gerentes será el sponsor de la estrategia?
- a2. ¿Quién será el responsable de implementar y ejecutar la estrategia LGF?

B. Revisar los resultados de las autoevaluaciones de “Gestión LGF” y “Clima LGF”:

Es clave que todo el equipo involucrado tenga noción sobre la situación actual de su compañía. En concreto, se recomienda:

- b1. Conversar sobre el porcentaje de cumplimiento obtenido en cada autoevaluación.
- b2. Revisar las recomendaciones sugeridas y generar un plan que apunten a mejorar la gestión y el clima hacia la eliminación de eventos con exposición LGF”



Eje TÁCTICO

- b3.** Identificar aquellas preguntas en donde se tuvo un menor cumplimiento, y tomar medidas para mejorarlas.

CONTINUO

A. Revisar la evolución del indicador Exposición LGF (acumulado y mensual)

Recordemos que el principal objetivo de la estrategia es prevenir la ocurrencia de un accidente grave o fatal. Considerando este antecedente, es vital que todos conozcan el nivel de exposición LGF de su empresa, para que de este modo todos los esfuerzos estén centrados en reducir la exposición de sus trabajadores.

B. Implementación del Modelo de Gestión Táctica:

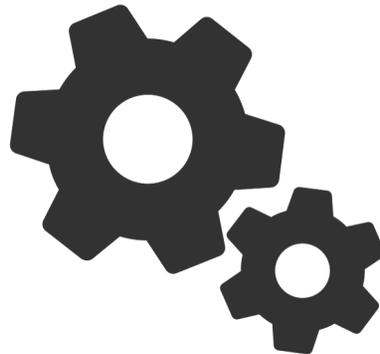
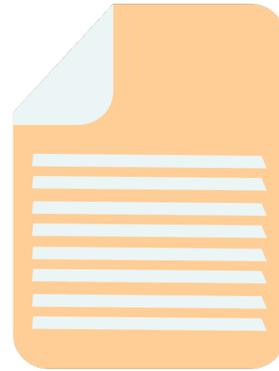
Este modelo es el motor de la estrategia. Sin una gestión táctica de los eventos LGF, no se podrá lograr el objetivo de disminuir los niveles de exposición LGF. Entendiendo la relevancia de este modelo, es clave que todos entiendan en qué consiste, para posteriormente definir:

- b1** .Responsables de asegurar que el modelo de gestión táctica de LGF se cumpla.
- b2.** Responsables de liderar cada una de las etapas del modelo:
- Investigación del accidente.
 - Implementación de medidas correctivas.
 - Incorporación de aprendizajes a los procesos de gestión de riesgos.
 - Comunicación a la organización sobre los aprendizajes
 - Verificación y control sobre la implementación y efectividad de las medidas implementadas.

Una componente clave es tener un buen diagnóstico sobre la situación actual y tener un plan de acción a mediano y largo plazo. Luego de esto, es necesario asegurar que que los objetivos comprometidos se cumplan. Para ello, es necesario fijar reuniones periódicas (por lo menos una vez al mes) para revisar la situación actual. En estas reuniones se tendrá que revisar:



Eje
ESTRATÉGICO



Eje
TÁCTICO



Eje ESTRATÉGICO

1. Evolución del nivel de exposición LGF: El nivel de exposición es lo que materializa qué tan bien estamos ejecutando nuestra estrategia LGF. Entendiendo la relevancia de este indicador, es necesario revisar:

- Cómo está el nivel de exposición del mes. ¿Ha subido o bajado?
- Cómo está el nivel de exposición de los últimos 12 meses ¿Ha subido o bajado?

2. Cumplimiento de los planes de mejora de “gestión LGF” y “Clima LGF”

- ¿Se está avanzando conforme a lo planificado?
- ¿Está teniendo impacto mi plan?
- ¿Es necesario realizar algún ajuste?

3. Cumplimiento de las medidas correctivas resultantes de la gestión táctica de LGF

- ¿Se está avanzando conforme a lo planificado?
- ¿Está teniendo impacto mi plan?
- ¿Es necesario realizar algún ajuste?

4. Eventos LGF del mes anterior, junto con los principales hallazgos

- ¿Cuáles fueron los accidentes con potencial LGF del mes anterior?
- ¿Por qué ocurrieron? Breve resumen en función de los resultados de la investigación de accidentes
- Planes de acción propuestos



¿Hay algún hallazgo resultante de la gestión táctica que me permita robustecer mis planes y mejorar el impacto?



Eje TÁCTICO



Eje ESTRATÉGICO



Eje TÁCTICO

Por otro lado, el eje táctico busca asegurar una correcta gestión de cada uno de los eventos con exposición LGF de tu organización. La identificación de los principales precursores asociados al evento y la implementación de medidas de control que corrijan dichas exposiciones.

1. Investigar accidente

La investigación es fundamental para descubrir el cómo y por qué ocurrió el suceso indeseado, permitiendo diseñar las medidas de control necesarias para evitar que este se repita. **Para tener mayor información sobre cómo realizar una buena investigación, revisa la sección “¿cómo realizar una buena investigación de accidentes?”** En este módulo, podrás visualizar un video explicativo y descargar material complementario

2. Implementar medidas correctivas

Como resultado del proceso de investigación, tendrás tu plan de mitigación de precursores diseñado, por lo tanto en esta etapa, tendrás que encargarte de implementar dicho plan. Recuerda que un buen diseño no es suficiente si el plan no se lleva a cabo.

3. Comunicar a tú organización las lecciones aprendidas

- Este es un hito muy importante y requiere un involucramiento directo de la alta dirección de la empresa.
- Por definición, una lección surge de un proceso sistemático de análisis y reflexión colectiva con participación de todos los involucrados. Además, es un primer paso para la identificación de posibles buenas prácticas.
- Genera reuniones de comunicación con tus trabajadores.



Eje TÁCTICO



Eje

ESTRATÉGICO

- La recomendación es que no pase mucho tiempo entre esta etapa y la investigación del accidente (etapa 1). Esta es una buena instancia para canalizar el “estrés” organizacional que pueda estar produciéndose, especialmente tratándose de accidentes graves o fatal.

¿Qué comunicaremos en la reunión?: La descripción del incidente. Siempre hechos objetivos y demostrables. Nunca juicios de valor.

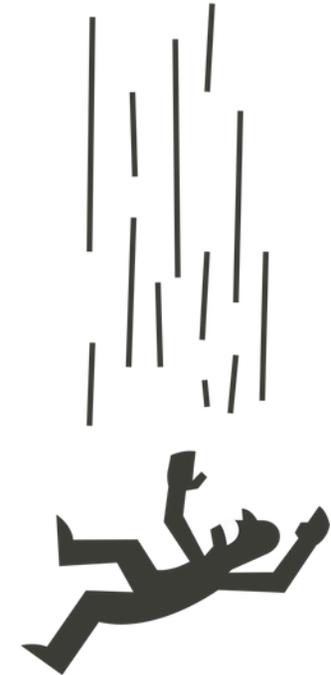
Dar tranquilidad del proceso de atención médica del caso, **por ejemplo:**

“queremos informar que nuestro compañero de trabajo, quien sufrió un accidente de trabajo el día xxxx, se encuentra hospitalizado en el centro de atención ACHS de xxxxx bajo cuidados médicos y su estado es xxxxx” (sólo entregar reporte médicos en coordinación con ACHS)

Señalar a los trabajadores que la investigación se ha efectuado y que en ella ha participado un grupo interdisciplinario, con conocimiento en la materia y cuyo objetivo ha sido encontrar las causas raíces, y así determinar los controles necesarios para evitar la recurrencia.

Finalizar con un llamado a:

- Dar cumplimiento a las medidas de control que serán comunicadas oportunamente a través de los supervisores o jefaturas.
- Dar la oportunidad de entregar nuevos antecedentes o sugerencias, los cuales serán considerados y evaluados para mejorar aún más el proceso de investigación de accidentes en caso que sea necesario.



Eje

TÁCTICO





Eje

ESTRATÉGICO

4. Incorporar aprendizajes al proceso de gestión de riesgos

- Producto de la investigación de accidentes, y especialmente de aquellos con exposición LGF, determinaremos una serie de medidas de control que apuntan a las causas raíces que contribuyeron a su ocurrencia.
- Un paso importante para sistematizar las medidas de control, y evitar la recurrencia del evento indeseado, será efectuar las mejoras necesarias al proceso de gestión de riesgo de la empresa.
- Lo anterior implicará mejoras a lo menos en **los siguientes elementos:**
 - Identificación de peligrosos, evaluación de riesgos y medidas de control.
 - Roles y responsabilidades
 - Capacitación y competencias
 - Cumplimiento de aspectos legales
 - Entrenamiento

A continuación, veamos un ejemplo didáctico y simplificado para su mayor comprensión, y ver como las medidas de control impactan en los distintos elementos de un sistema de gestión de riesgos:



Eje

TÁCTICO



Eje ESTRATÉGICO

EJEMPLO:

Descripción del accidente:

Trabajador sufre atrapamiento de su ropa de trabajo en sistema de transmisión de la máquina en circunstancias que realizaba inspección del circuito de aire comprimido de ésta.

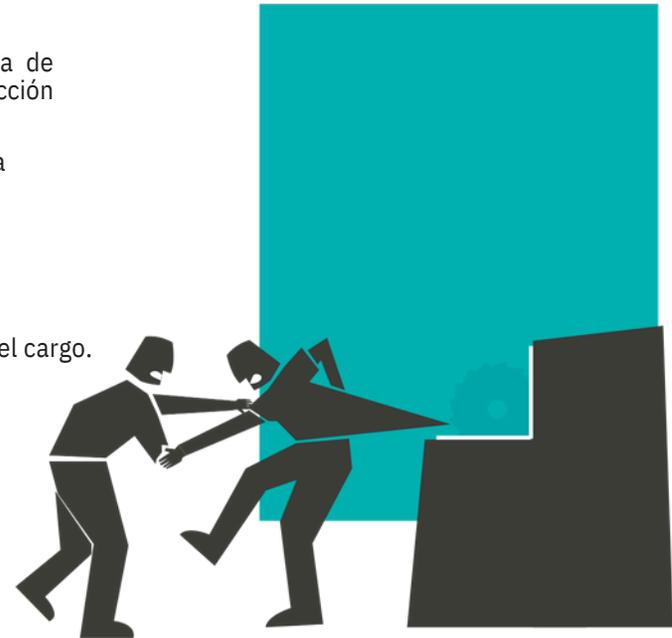
Trabajador afectado es nuevo y el accidente ocurre en su segundo día de trabajo.

Causas raíces:

- Sistema de transmisión de la máquina sin protección.
- Trabajador no fue capacitado y entrenado conforme los riesgos del cargo.

Medidas de control:

- Implementar defensa o resguardo de máquina conforme especificaciones técnicas establecidas en norma chilena.
- Revisión de la efectividad del programa de inducción del trabajador nuevo.



MEJORAS AL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS (ALGUNOS EJEMPLOS DE ACCIONES):

4.1 Identificación de peligros, evaluación de riesgos y medidas de control.

4.1.1 Incorporar la actividad de inspección del circuito de aire comprimido, en el proceso de identificación de peligros, la cual no había sido identificada y evaluada.

4.2 Procedimientos de trabajos.

4.2.1. Generar estándar respecto a la forma de diseñar e implementar defensas o protecciones de maquinaria.

4.2.2. Generar instructivo de seguridad para la actividad de inspección del circuito de aire comprimido de la maquinaria.



Eje TÁCTICO



Eje ESTRATÉGICO

4.3 Capacitación y entrenamiento.

- 4.3.1 .Mejoras al proceso de capacitación y entrenamiento de trabajadores nuevos en relación a las actividades en la maquinaria.
- 4.3.2. Capacitar y entrenar respecto del instructivo de inspección del circuito de aire comprimido.

4.4. Mantenimiento preventivo.

- 4.4.1 Asegurar que toda maquinaria cumpla con la obligación de contar con sus sistemas de transmisión, puntos de operación y partes móviles, debidamente protegidos.
- 4.4.2. Incorporar en los planes de mantenimiento de la maquinaria el asegurar la correcta instalación y diseño de las defensas o protecciones de maquinaria.

5. Verificar y controlar la implementación:

La etapa de verificación y control es vital para corroborar que los planes comprometidos para mitigar los precursores efectivamente se hayan implementado en plazo y forma. Si el plan no se ha implementado, significa que tu exposición LGF sigue latente, y por tanto eventualmente podría ocurrir una lesión grave o fatal en tu empresa.

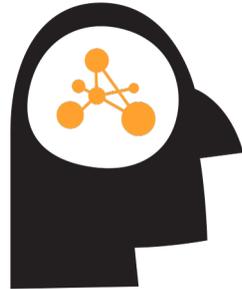
- La verificación y control se podrá efectuar a través de:
 - Inspecciones de seguridad, en donde se revise el cumplimiento de las medidas correctivas y la efectividad de los controles preventivos (Ej: defensas y/o protecciones de maquinarias)
 - Observaciones de seguridad al cumplimiento de los procedimientos de trabajo.
 - Auditorías en terreno al cumplimiento de los estándares de seguridad de la empresa
 - Definición de desempeño, tales como:
 - % de resolución de hallazgos resueltos versus el total de hallazgos levantados en: inspecciones de seguridad, observaciones de seguridad o auditorías.



Eje TÁCTICO



Eje
ESTRATÉGICO



La realización y combinación de los
EJES ESTRATÉGICO Y TÁCTICO, es
la base para el éxito del modelo de prevención de LGF.



Este es el momento de empezar a trabajar

¡EL AGENTE DE CAMBIO ERES TÚ!

Pon en marcha el plan de prevención y comienza a eliminar los precursores de lesiones graves y fatales que afectan a los trabajadores de tu empresa.



Eje
TÁCTICO