



CORONAVIRUS (COVID-19)

PROGRAMA DE OBSERVACIONES CONDUCTUALES COVID-19

3 PASOS PARA REALIZAR UNA OBSERVACIÓN



COMIENZO DE LA OBSERVACIÓN

Establece contacto:

- Establece contacto visual manteniendo una distancia de 1 metro de separación
- Saluda con frase de apertura y establece expectativas de la observación y retroalimentación
- Menciona que no se busca identificar ni culpar al observado por algún comportamiento riesgoso

Abre la APP de Adaptive y observa los comportamientos frente al COVID19.



DURANTE LA OBSERVACIÓN

Realiza una observación enfocada en la situación:

- Situación en general
- Posibilidad de contagios

Realiza una observación enfocada en la hoja de observación

- Anota comportamientos que son observables ¿seguros, riesgosos o no aplica?
- Pregunta algunos comportamientos verificables ¿seguros, riesgosos o no aplica?



RETROALIMENTACIÓN

> Brinda retroalimentación sobre comportamientos seguros y riesgosos frente a COVID-19

Provee retroalimentación sobre los comportamientos seguros que observaste:

- Describe el comportamiento seguro
- Describe el riesgo que fue evitado gracias al comportamiento seguro

**Segundo: Transcribe y comunica los comportamientos riesgosos. Ej: “Te diste cuenta de que...”
“Me preocupó...” “Observé que...”**

Provee retroalimentación sobre comportamientos riesgosos. Se específico, descriptivo y no juzgue. Los comportamientos riesgosos aumentan la exposición.

- Realiza preguntas para entender cuáles con las causas del comportamiento riesgoso
- Pregunta sobre las acciones que pueden mejorar la seguridad de los colaboradores, ejemplo: ¿cómo puedes hacerlo de forma segura la próxima vez?



**Para más información llama al 600 360 7777 (Salud Responde del MINSAL)
o a nuestro ACHS CENTER 600 600 2247**