

#### **Consultores:**

Eduardo Correa B. | Magno Contreras R.

1 de Julio 2020





## Agenda de la Sesión

En que estamos hoy: Organizaciones en el marco de la situación actual

Cuáles son las prioridades de un líder para un posible retorno seguro a las labores



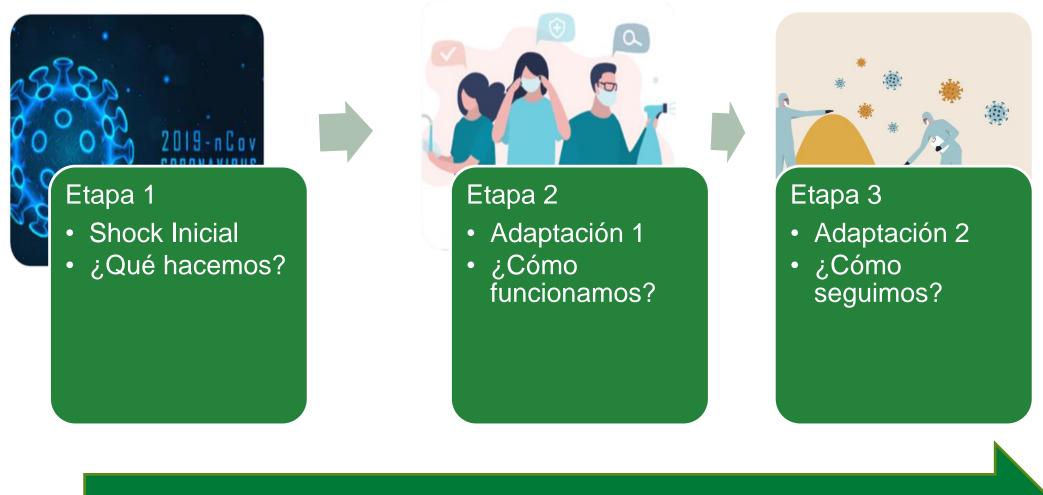
# Agenda de la Sesión

En que estamos hoy: Organizaciones en el marco de la situación actual

Cuáles son las prioridades de un líder para un posible retorno seguro a las labores



#### ¿POR QUÉ SEGUIR HABLANDO DEL COVID-19 Y DEL ROL DEL LÍDER?

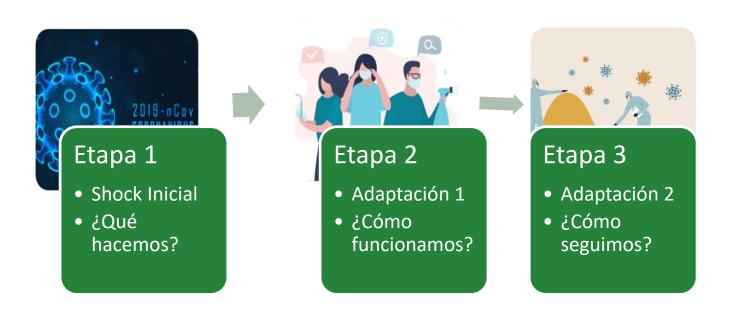


Líderes





#### ¿POR QUÉ SEGUIR HABLANDO DEL COVID-19 Y DEL ROL DEL LÍDER?



¿Cómo avanzamos de la Etapa 2 a 3? Ideas Claves:

- La crisis actual es fundamentalmente y antes que todo una crisis sanitaria
- Cualquier vuelta a "normalidad" implica cuidar a las personas
- Las personas al centro
- Tomando lo aprendido y planificando el avance

Líderes





#### ¿QUÉ SABEMOS HOY Y HEMOS APRENDIDO?: SOBRE EL VIRUS

- Se contagia por las gotitas que salen por la nariz o la boca
- El contagio se puede producir directamente por las gotitas que pueden pasar directo desde el contagiado a la persona sana o desde las diferentes superficies en las caen las gotas a la cara, nariz u ojos de las personas a través de las manos
- Es una nueva exposición (Situación de riesgo que puede afectar la vida de las personas)
- Todos estamos expuestos
- El impacto en la salud depende de edad y condiciones previas de salud
- No todos los contagiados tienen síntomas
- Aún estamos aprendiendo





## LO QUE SABEMOS Y LO QUE HEMOS APRENDIDO: SOBRE COMO PREVENIR EL CONTAGIO

- Distanciamiento social
- Uso de Mascarilla
- Uso de barreras de distanciamiento
- Lavado de manos frecuente
- Aseo permanente a los lugares de públicos

Controles para reducir la exposición





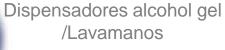
## LO QUE SABEMOS Y LO QUE HEMOS APRENDIDO: PRÁCTICAS MÁS FRECUENTES













Uso de Mascarillas Obligatorio



Procedimiento para sospechas de Contagio







Distanciamiento en áreas comunes







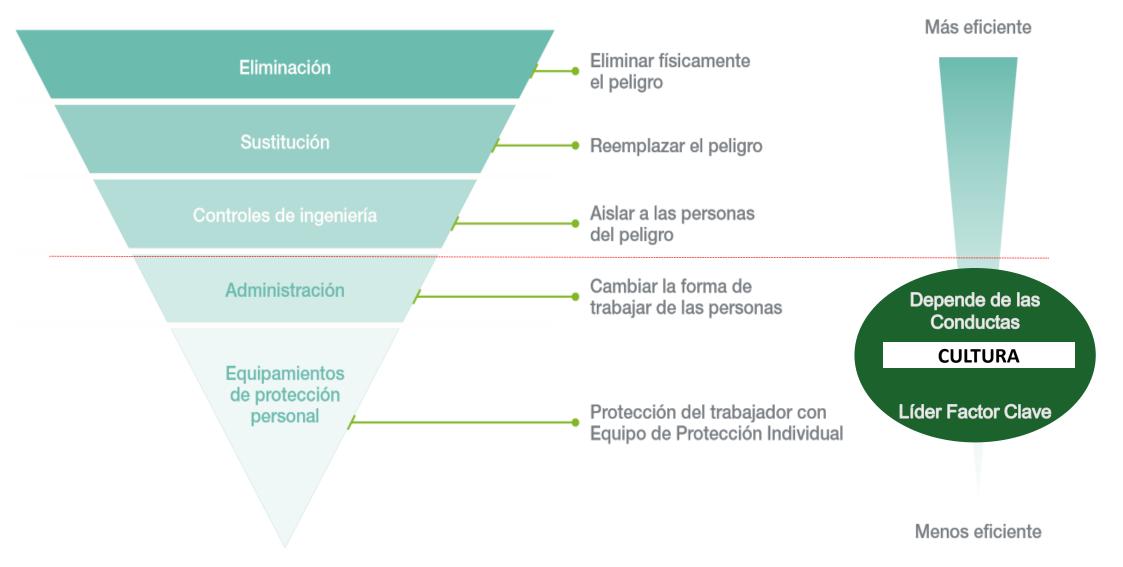
Teletrabajo



Incremento en frecuencia de Aseo



## ¿QUÉ SABEMOS? JERARQUÍA DE CONTROLES PARA EL MANEJO DE LAS EXPOSICIONES







#### **CULTURA**





#### **CULTURA**



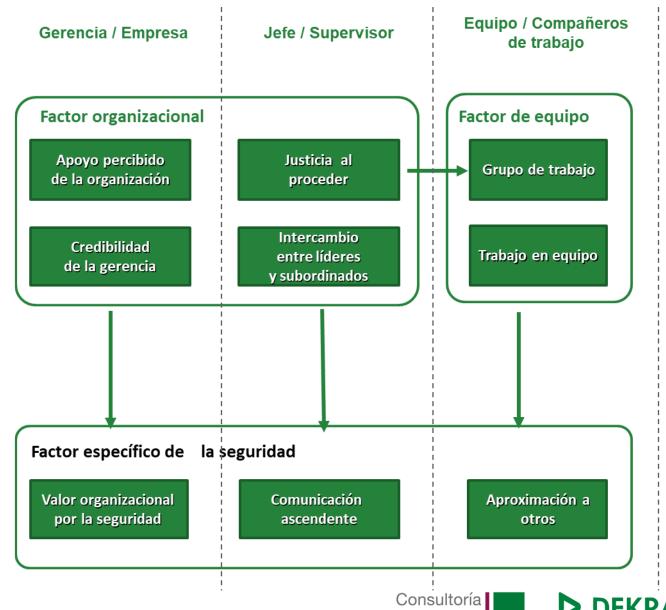
Determina

#### **COMPORTAMIENTOS**



Definen

**DESEMPEÑO** (en seguridad)







#### RELACIÓN ENTRE OCDI CON CASOS COVID-19 EN CHILE

Promedio de mejores resultados de diagnóstico de cultura de empresas por sector económico



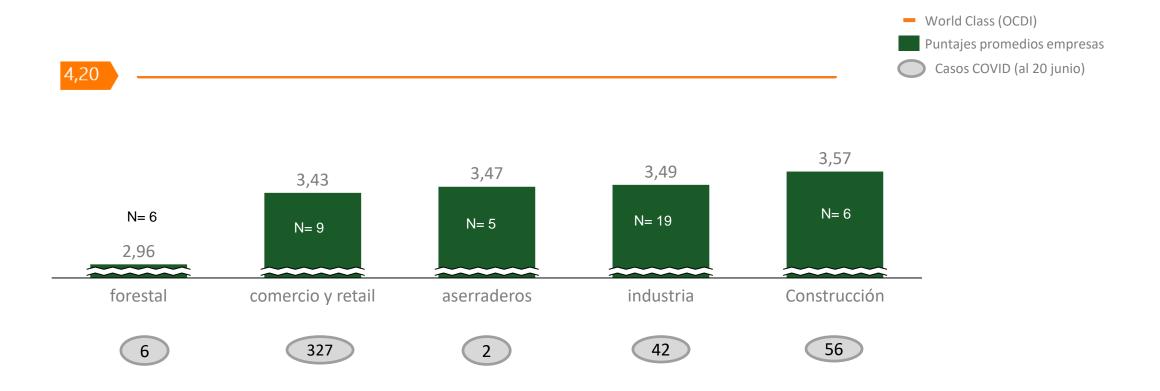
Diagnóstico de cultura mide variables que predicen el desempeño en seguridad de las organizaciones. Estas variables (liderazgo, trabajo en equipo, seguridad, etc.) también afectan el desempeño en otras áreas organizacionales.





#### RELACIÓN ENTRE OCDI CON CASOS COVID-19 EN CHILE

Promedio de peores resultados de diagnóstico de cultura de empresas por sector económico



Diagnóstico de cultura mide variables que predicen el desempeño en seguridad de las organizaciones. Estas variables (liderazgo, trabajo en equipo, seguridad, etc.) también afectan el desempeño en otras áreas organizacionales.





# Agenda de la Sesión

En que estamos hoy: Organizaciones en el marco de la situación actual

Cuáles son las prioridades de un líder para un posible retorno seguro a las labores

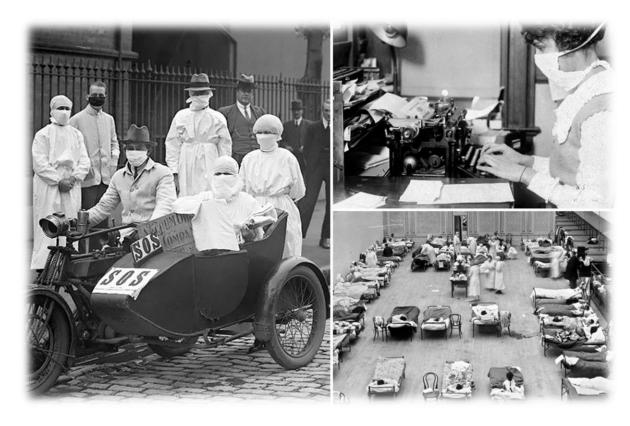


¿En qué se debe enfocar un líder para mantener un lugar seguro de COVID-19?

- 1. Jerarquía de controles
- 2. Gestión de comportamientos



### 1) ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO CON LAS PANDEMIAS?







#### ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO CON LAS PANDEMIAS?







#### ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO CON LAS PANDEMIAS?



#### EL MERCURIO



Walter Montillo abuelo y de su padre, por

Habla tras la muerte de su covid-19, en pocos días: "Desde lejos uno no puede avudar v eso es lo que más duele". DEPORTES 1



Jefe de patrulla baleada en medio de ataque con explosivos Carabinero relata el atentado en Lleulleu: "Un disparo quebró

el vidrio blindado y me llegó al lado" "Ordeno darnos la vuelta antes, y nos vamos a un lugar seguro. No pasa ni ur

recuerda el capitán Escobar. > Gremios y víctimas de la violencia rura

recién nombrado coordinador de seguridad para la macrozona sur. | c1

En los últimos 20 días:

Salud amplía capacidad de atención para pacientes críticos con casi 400 ventiladores nuevos y reconvertidos

> De estos, 180 son equipos respiratorios que han llegado desde el extraniero. Hasta ayer había 521 aparatos disponibles para enfermos. | 63

Por un plazo de 60 días: Presidente Trump endurece medidas migratorias y suspende entrega de tarjetas de residencia

> El mandatario estadounidense asegun que hoy firmarà la orden ejecutiva. Expertos cuestionan la iniciativa. | A 4

Tres ministros habían pedido sesión para tratar estos temas TC realizará un Pleno este viernes para analizar nuevas denuncias de irregularidades

> Se discutirá sobre las versiones de una eventual intervención de magistrados en favor de candidatos a vacantes en el Tribunal y la Corte Suprema, y una causa de acoso laboral, entre otros asuntos. I ce Se trata del 15% de la matrícula total del país y serían los primeros en retornar a las aulas:

Más de 500 mil escolares que hoy están sin clases estudian en comunas que no registran casos de covid-19

En una sesión especial de la Cámara, Jaime Mañalich afirmó: "Nunca compartimos como Ministerio de Salud la idea de cerrar las escuelas, nunca (...); eso fue un grave error".

El titular de Educación, Raúl Figueroa, defendió la decisión argumentando que "se escuchó a todos los actores" y que el sistema "en su conjunto supo adecuarse"

ALCALDES DE ESAS LOCALIDADES SE OPONEN A QUE LOS ALUMNOS VUELVAN PRONTO A LAS SALAS | C 2

Las disímiles fórmulas de los países que ya optaron por el regreso paulatino a las clases presenciales As



Ganado muere de hambre por sequía en Juan Fernández

Temor por solvencia de las petroleras estadounidenses: Derrumbe del petróleo arrastra a la baja el precio del cobre y a las principales bolsas del mundo

Si bien el crudo WTI se recuperó, lo relevante son los contratos a junio, cuyo valor disminuyó 43%. El metal rojo bajó 3,39% y los



Tribunal declara legales permisos de proyecto inmobiliario Parque Pumpir en Valparaíso | 810

Cartera de la Mujer cumple cuarenta días sin ministra titular y surgen críticas desde RN | C4

SOLICITUD DE EDILES Contraloría sostiene que no procede la entrega de datos sensibles sobre coronavirus a municipios : cs

Arica se encamina a ser la primera ciudad con ley

"El Polígrafo" revisa noticias falsas sobre médicas del coronavirus y uso de lacrimógo en manifestación

cifran en \$79 mil millones el impacto financiero por menor matrícula de alumnos nuevos y de cursos superiores, generado por los problemas de la PSU y la crisis de salud. | c 2









#### ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO CON LAS PANDEMIAS?









#### APLICACIÓN JERARQUÍA DE CONTROLES A MINIMARKET

#### Eliminación:

- Trabajadores enfermos o expuesto al virus se quedan en casas.
- La tienda también ha eliminado el café fresco y el servicio de comida, áreas que eran altamente concurridas.

#### Sustitución:

 No aplica porque involucra reemplazar algo usado como parte de un proceso con una alternativa menos dañina, como reemplazar pintura en base a solvente por pintura en base a agua.

#### Controles de Ingeniería:

• El cajero se encuentra detrás de un escudo de plástico o ventanillas de atención a clientes.

#### **Controles Administrativos:**

- Clientes usan mascarillas cuando entran y mantienen distancia 1 metro entre cada persona.
- Trabajadores realizan limpieza y desinfección del lugar y se lavan las manos.
- Entrenamientos atingente a COVID-19 y seguir procedimientos de aislamiento en caso de síntomas.

# Eliminación Sustitución Controles de ingeniería Administración Equipamientos de protección personal

#### **Equipo de Protección Personal (EPP):**

Cajeros y trabajadores usan mascarillas y guantes desechables, procurando lavar sus manos luego de usarlos.

Una aplicación reflexiva de la jerarquía de controles puede proveer una efectiva reducción de exposiciones como parte de un plan holístico que evoluciona continuamente en seguridad, con el fin de protegernos contra el COVID-19.



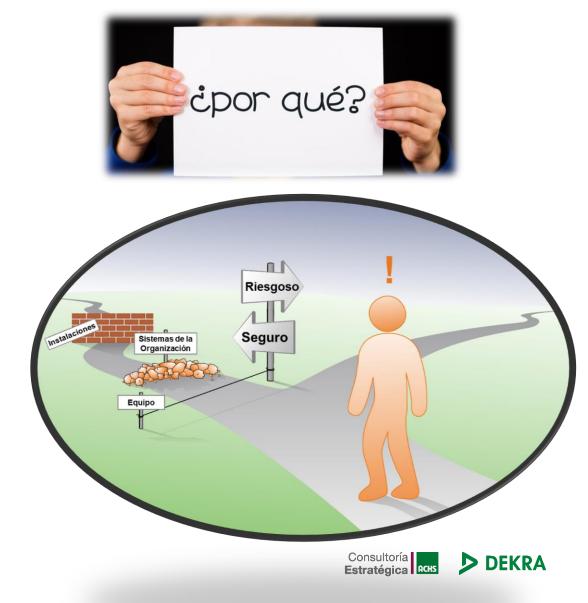


#### GESTIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS

#### EL LÍDER EN SEGURIDAD COMPRENDE QUE GUÍA EL COMPORTAMIENTO



Medible Observable Repetible Acción Influenciable





#### **GESTIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS**

#### **COMPORTAMIENTO RIESGOSO**

## A ntecedentes

- El espacio es reducido
- Están conversando y necesitan escucharse
- Porque otros también lo hacen
- En esta organización sabemos que nadie dice nada
- Tienen poco tiempo de descanso
- Es la terraza de la cafetería, compro y salgo de inmediato
- Es el sector de fumadores y me urge compartir una noticia
- Lo he hecho antes y no pasa nada

**C** omportamiento

Persona conversa con su rostro descubierto a 50 cm de distancia de otros

¿Cómo puedo transformar el comportamiento a Seguro?



C onsecuencias

- Me puedo contagiar de COVID-19
- Puedo contagiar a otras persona
- Recibo una amonestación
- Puedo aprovechar el tiempo para una reunión
- Me escuchan mejor
- Puedo tomar café mientras socializo
- Puedo fumar mientras converso





#### **GESTIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS**

#### **COMPORTAMIENTO SEGURO**

## A ntecedentes

- Ha tenido gente cercana que se ha contagiado
- El resto le escucha igualmente
- Porque otros también lo hacen
- En esta organización está la directriz de usar siempre mascarilla
- En la terraza de la cafetería, no puedo entrar si no es con mascarilla
- Es el sector de fumadores está prohibido fumar a menos de 2 metros de distancia entre una persona con otra

**C** omportamiento

Persona conversa con su rostro cubierto a 1,5 m de distancia de otros

CONSECUENCIA PODEROSA: FELICITACIÓN



C onsecuencias

- Disminuyo el riesgo de contagio propio
- Disminuyo el riesgo de contagiar a otras persona
- Me escuchan de igual manera
- Recibo una felicitación por parte de mi jefe
- Recibo felicitación por parte de mis pares
- Reconocimiento al trabajador seguro del mes/año



## 2

#### **GESTIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS**

#### EL LÍDER EN SEGURIDAD COMPRENDE QUE GUÍA EL COMPORTAMIENTO

A

C

C

Piense en un comportamiento riesgoso relacionado con el COVID-19 y construya un análisis ACC

#### Después transfórmelo a seguro siguiendo la pauta:

- 1. Mejore: antecedentes y consecuencias.
- 2. Cambiando: actitudes y cultura organizacional
- 3. A través de: retroalimentación y solución cooperativas de problemas (teniendo presente la jerarquía de control)



## ESTAMOS APOYANDO A UNA AMPLIA GAMA DE ORGANIZACIONES EN COVID

implementadas en

#### HERRAMIENTAS QUE AYUDAN A MINIMIZAR LA EXPOSICIÓN AL COVID No exhaustivo Taller de Liderazas @ sedes rescate 1404 @ call center 600 600 22 47 INGRESA + COMITÉS PARITARIOS EMPRESAS\* TRABAJADORES \* + 262 cl **ACHS** Estás en ACHS > Empresas > Consultoria Seguridad Estrategica Consultoría en Seguridad Estratégica El área de Consultoría en Seguridad Estratégica (CSE) tiene como +450 objetivo generar y fortalecer una cultura de seguridad en nuestras empresas adheridas, incorporando innovadoras tecnologías que altos directivos t DEKRA > Consultoría en su liderazgo e permitan desafiar a los líderes de las organizaciones y sus Estratégica ACHS seguridad colaboradores, dando un importante paso en el desarrollo de una cultura organizacional que adopte la seguridad como un valor esencial. Estas metodologías provienen de estudios y desarrollos de más de tres décadas de DEKRA, líder mundial en seguridad organizacional, DEKRA protegiendo así a más de 75 países y desde 2013 nuestro aliado . . . . . . . . . . Actualmente el área CSE cuenta con un equipo de más de 20 consultores entrenados y con experiencia en la implementación de tecnologías de + 550clase mundial, quiénes no solo han logrado cumplir con el objetivo de la alianza, sino que también han posicionado a la ACHS como aliado. Asesórate con nosotros Metodolog Dekra estratégico de nuestros clientes.



#### **ALGUNAS CONSIDERACIONES:**

- Para fomentar comportamientos seguros en la gente analice a través del ACC y fortalezca las consecuencias.
- Para fortalecer el compromiso personal en seguridad, se debe trabajar desde los líderes que promuevan comportamientos hacia los trabajadores que no quieren trabajar seguro, que sean riesgosos o que son negativos. ¿Cómo hacerlo? Generar el sentido de pertenencia en los colaboradores, que sientan que gana algo en beneficio de ellos y felicitar cuando lo hagan. Usar también ACC y hacer una gestión de comportamientos.
- El rol del líder debe ser cercano con los trabajadores, generando confianza, etc, por otra parte, también tiene una alta carga administrativa. ¿Cómo compatibilizar ambos? Acá es importante más que la cantidad, es la calidad. Se sugiere contactos cercanos con la gente, que perduren, que sean potentes con el objetivo de mantener el mensaje activo que se quiere entregar, pero también se puede apoyar con mensajes que fomenten la credibilidad con comportamientos seguros y empoderando a sus trabajadores.
- El posible retorno al trabajo, claramente será distinto a lo actual (aunque se encuentre la vacuna), por lo tanto, las organizaciones lo más probable es que tendrán que centrarse en barreras a través de la jerarquía de controles y fomentando comportamientos seguros. Nuevos "modos" de saludarse, nuevos espacios y espacios más protegidos individuales, eliminación de coffee, etc.
- Todo lo anterior, también aplica para contratistas y proveedores. Una estrategia segura de una empresa también debe abordar los mismo niveles preventivos para clientes, entes externos, contratistas y proveedores.
- Además se debe incorporar a diversos entes al interior de la organización, proe so es importante generar comités con roles definidos, como el caso del "comité de crisis" que estamos impulsando para que la gente pueda ser partícipe en liderar estos temas. Si un Comité Paritario no quiere ser partícipe de estas iniciativas, se debe sumar la misma lógica de comportamientos para las personas y seguro obtendrán la respuesta y resultados.





**Eduardo Correa** 

ecorrea@achs.cl

Magno Contreras

mcontrerasr@achs.cl

Mas información:

