

¿Cómo sostener una estrategia efectiva de Seguridad y Salud en el contexto de COVID-19?

Consultores:

Orlando Flores B. | Eduardo Morales M.

15 de Mayo 2020

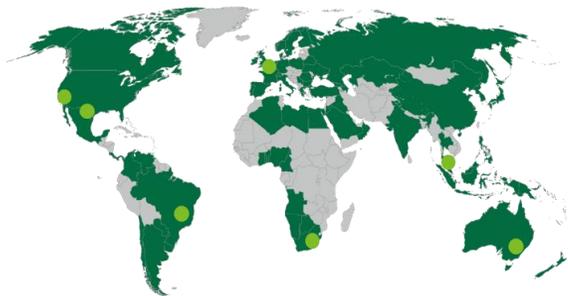
Consultoría
Estratégica | 

 **DEKRA**

CONSULTORÍA SEGURIDAD ESTRATÉGICA



PRESENCIA GLOBAL ● oficinas ● clientes



+260 clientes

donde hemos implementado procesos de consultoría



+550 Metodologías Dekra

implementadas en el país



+450

altos directivos trabajando en su liderazgo en seguridad

-24% ↓

en **accidentalidad** anual

-26% ↓

de **siniestralidad** anual



Contenido

de la agenda

1

Contexto:

Estrategia de Seguridad y Salud en el Trabajo en Chile y el Mundo en la crisis COVID-19

2

Consideraciones para una Estrategia y Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en contexto COVID-19

3

Recomendaciones para una gestión efectiva de la Estrategia de Seguridad y Salud en el Trabajo

Contenido

de la agenda

1

Contexto:

Estrategia de Seguridad y Salud en el Trabajo en Chile y el Mundo en la crisis COVID-19

2

Consideraciones para una Estrategia y Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en contexto COVID-19

3

Recomendaciones para una gestión efectiva de la Estrategia de Seguridad y Salud en el Trabajo

ESTRATEGIA MUNDIAL Y EN CHILE FRENTE A LA RESPUESTA A LA COVID-19

MUNDO

El objetivo primordial es que todos los países controlen la pandemia mediante la ralentización de la transmisión y la reducción de la mortalidad asociada a la COVID-19

Los objetivos estratégicos mundiales son los siguientes:

- Movilizar a todos los sectores y comunidades
- Controlar los casos esporádicos y grupos de casos
- Reducir la mortalidad prestando una atención clínica
- Desarrollar vacunas y terapias
- Contener la transmisión comunitaria mediante la prevención (1)

CHILE

Principales ejes del trabajo de investigación que se enmarcan en la Mesa Social COVID-19

- **Iniciativas para mejorar la capacidad diagnóstica**
- **Generar equipamiento,**
- **Modelos predictivos**
- **Mitigar los efectos negativos sobre la economía, la educación y la salud mental**
- **Desarrollo de una vacuna contra el coronavirus,**

El llamado de la OMS es tener un enfoque que unifique en una causa común a cada persona y comunidad, a cada empresa y a cada organización

CUATRO PILARES FUNDAMENTALES EN LA LUCHA CONTRA COVID-19 SOBRE LA BASE DE NORMAS INTERNACIONALES DEL TRABAJO

La crisis de la pandemia COVID-19 plantea un contexto de amenazada para la vida y salud de las personas y en consecuencia también para la actividad laboral. Por lo tanto, la seguridad y salud nos interesa en lo sustancial.

En primer lugar vemos un alterado funcionamiento laboral.

- Amenazando la **salud y seguridad** de los trabajadores.
- **Estabilidad** laboral.
- **Disminución y/o complejidad en la producción.**
- Modificación de las condiciones **físicas de trabajo y cantidad horas de trabajo.**
- **Aumento de las exigencias** y menos personal.
- Etc.

Pilar 1 Estimular la economía y el empleo

- ▶ Una política fiscal activa
- ▶ Una política monetaria flexible
- ▶ Préstamos y ayuda financiera a sectores específicos, incluido el sector de la salud

Pilar 2 Apoyar a las empresas, los empleos y los ingresos

- ▶ Extender la protección social a toda la sociedad
- ▶ Aplicar medidas de mantenimiento del empleo
- ▶ Ofrecer a las empresas ayuda financiera/fiscal y otros medios de alivio

Pilar 3 Proteger a los trabajadores en el lugar de trabajo

- ▶ Reforzar las medidas de SST
- ▶ Adaptar las modalidades de trabajo (por ejemplo, el teletrabajo)
- ▶ Prevenir la discriminación y la exclusión
- ▶ Permitir el acceso a la sanidad para todos
- ▶ Ampliar el recurso a una licencia remunerada

Pilar 4 Buscar soluciones mediante el diálogo social

- ▶ Fortalecer la capacidad y la resiliencia de las organizaciones de empleadores y de trabajadores
- ▶ Fortalecer la capacidad de los gobiernos
- ▶ Fortalecer el diálogo social, la negociación colectiva y las instituciones y mecanismos de las relaciones laborales

Cambio de escenario laboral para la seguridad y salud.
El resultado podría ser un brusco aumento de los riesgos o exposiciones a consecuencia de tensiones relacionadas con el trabajo con probabilidades lesiones o fatalidades en el trabajo. Achs2020

Contenido

de la agenda

1

Contexto:
Estrategia de Seguridad y Salud en el Trabajo
en Chile y el Mundo en la crisis COVID-19

2

Consideraciones para una Estrategia de Seguridad y
Salud en el Trabajo en contexto COVID-19

3

Recomendaciones para una gestión efectiva
de la Estrategia de Seguridad y Salud en el Trabajo

PERSPECTIVA SISTÉMICA PARA UNA GESTIÓN EFECTIVA DEL CONTROL DE LA EXPOSICIÓN



El desempeño en seguridad de una compañía depende de su funcionamiento organizacional



Organizaciones

- Sindicatos
- Comités Paritarios
- Comité de crisis
- Otros

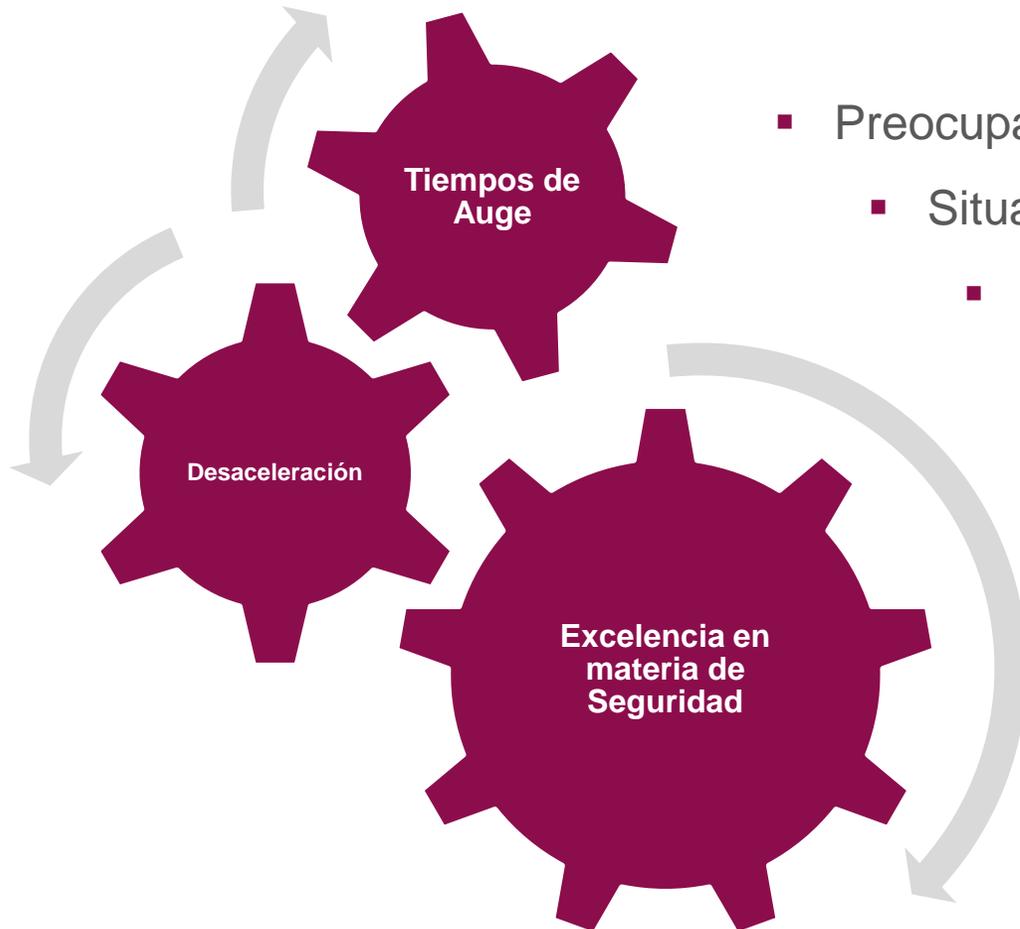
Preguntas que se debe hacer un líder

- ¿Cuál es la estrategia de seguridad de la organización en este contexto?
- ¿Se vinculan a todos los niveles de la organización?
- ¿Qué entenderemos por buenos resultados?

Algunas Implicancias de la estrategia de Seguridad y Salud para “Altos Líderes”

- Difundir **el rumbo que sigue la organización**
- **Rol en la estrategia**
- Asignar los recursos a las **actividades con mayor impacto**
- Facilitar que la organización se mantenga con **centrada en la ejecución del plan**
- **Indicadores del éxito** claros y cuantificables tanto de **Actividades como de Resultados**
- Proceso para **rectificar el rumbo a medida que se avanza** en conocimientos y resultados disponibles

¿POR QUÉ LA SEGURIDAD IMPORTA AHORA MÁS QUE NUNCA?



- Preocupación por el futuro
 - Situación del negocio
 - Cambios en sus roles
 - Probabilidades de perder el enfoque
 - Aumenten la exposición a las lesiones
 - Ansiedad, Alejamiento
 - Menor integración a las organización

Trabaje los fundamentos

→ Lo esencial en momentos de crisis para la supervivencia

La gerencia debe enfocarse en los elementos centrales que sostienen a la empresa

- Resultados de cada área del negocio
- En el desempeño de seguridad, protegen las vidas y el sustento de los colaboradores
- Las lesiones y los fallecimientos que alteran la vida son una preocupación prioritaria
- Mantener y mejorar los sistemas que reducen la probabilidad de lesiones graves y fatalidades tiene un impacto cultural

Las organizaciones que van en camino hacia una cultura de compromiso no quieren perder sus logros y el gran valor del que ellos y los empleados se han beneficiado, debido a este esfuerzo

DESAFÍOS DEL LIDERAZGO EN LA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD (2/3)



Algunos factores que influyen para alcanzar cualquier objetivo de seguridad

1. El papel de los altos líderes
2. Los atributos culturales
3. El tipo de datos y análisis de seguridad
4. El alineamiento de los sistemas de gestión del desempeño
5. La eficacia y el nivel de aceptación de los sistemas de seguridad

Claves: Apertura, honestidad y comunicación

→ Líderes frente al reto

El mensaje de seguridad brinda oportunidades

- Ser visible
- Consistente en sus acciones.
- Manifiestar preocupación por los colaboradores
- Escuchar y tomar las medidas adecuadas
- Lograr su apoyo a mantener la seguridad y el negocio
- Alentar a participar en actividades de seguridad.
- Reconozca los miedos reales,
- “Salud y seguridad “ son valiosas en todo tiempo.
- Comunicar frecuentemente sobre la situación actual

Si los gerentes y supervisores lideran ese camino de la seguridad durante la crisis ayudará a establecer la seguridad como un valor

¿QUÉ HACEN LOS LÍDERES DE ORGANIZACIONES ALTAMENTE EFECTIVAS EN SEGURIDAD?

Fortalecen su enfoque hacia el control de la exposición

Usan la Jerarquía de Controles

Desarrollan Indicadores proactivos de los controles y Prácticas de seguridad

Consideran las exposiciones de alto potencial de daño como una categoría separada

Se informan permanentemente de las principales fuentes de exposición

Comprender las probables causas para que estas exposiciones persistan

- Rol estratégico
- Agente de cambio
- Asesor, facilitador

Refuerzan el rol del Profesional de Prevención

Escenario actual de la gestión de exposiciones críticas:

¿Qué hemos visto?

- Controles de ingeniería/eliminación/sustitución
- Procesos de seguridad basados el comportamiento
- Atributos culturales que promueven la seguridad
- Comportamiento de líderes en la crisis

Contenido

de la agenda

1

Contexto:
Estrategia de Seguridad y Salud en el Trabajo
en Chile y el Mundo en la crisis COVID-19

2

Consideraciones para una Estrategia y Gestión de
Seguridad y Salud en el Trabajo en contexto COVID-19

3

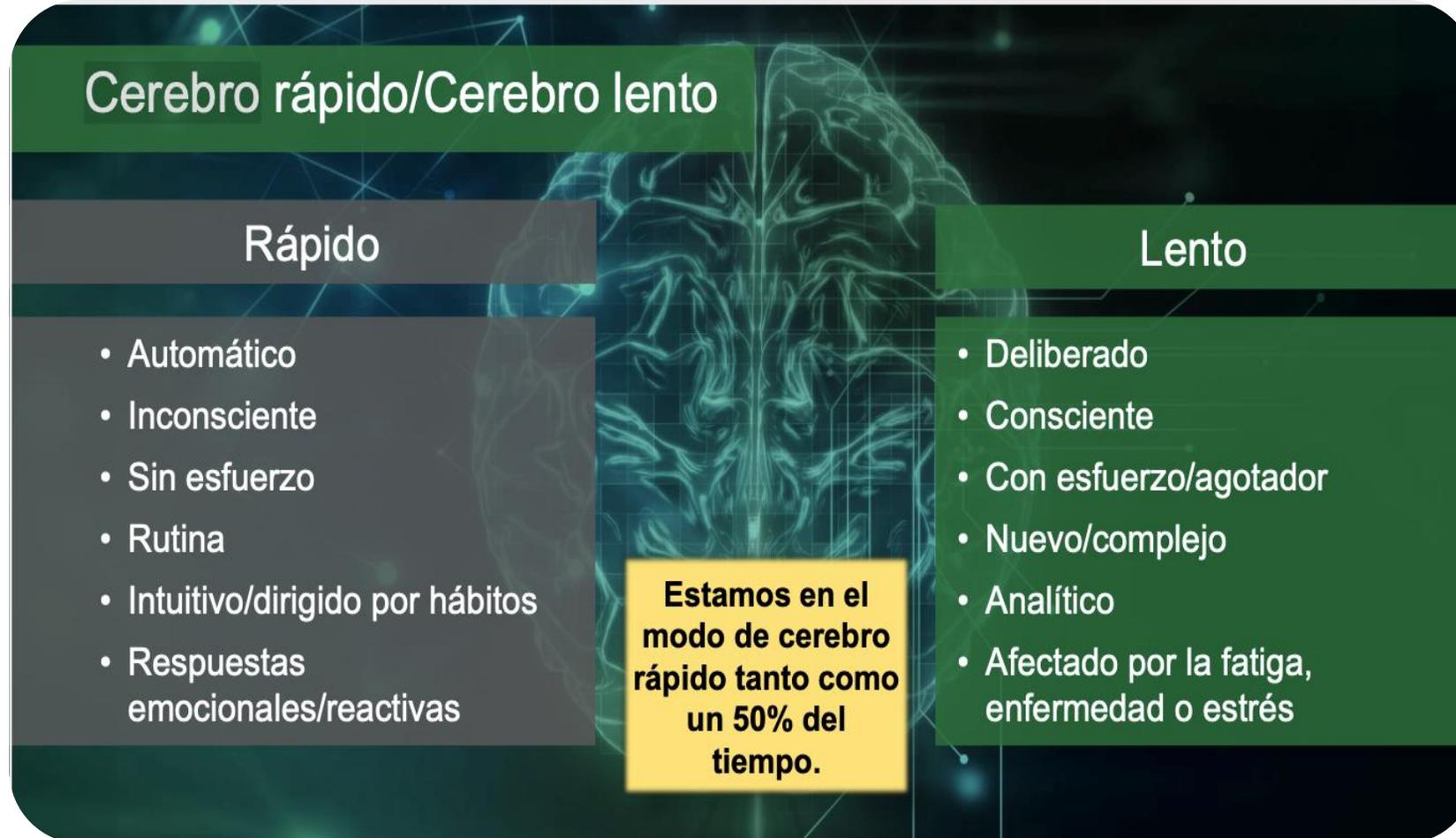
Recomendaciones para una gestión efectiva
de la Estrategia de Seguridad y Salud en el Trabajo

¿Tienes la cultura organizacional indicada para los desafíos actuales en tu organización?

¿Qué más podría afectar la cultura, desde el funcionamiento de las personas y equipos de trabajo?

En una situación de crisis, nuestros cerebros pasan a modo de supervivencia. Queremos hacer algo para resolver el problema. Sin embargo, como hay mucho en juego, necesitamos tomar las mejores decisiones que podamos en un tiempo limitado.

¿CÓMO EL MODO EN EL QUE ESTAMOS FUNCIONANDO PODRÍA IMPACTAR EN LAS DECISIONES EN SEGURIDAD?



Fortalezca su enfoque hacia el control de la exposición

DESAFÍOS:

Gobernanza tiene el rol de identificar y gestionar las exposiciones críticas en tiempo real , entender sus causas , tomar medidas de control y ajustes a la estrategia y ejecución de la misma.

Tratamiento o abordaje del Covid-19 y exposiciones críticas que amenazan la vida o que podrían alterarla deben visibilizarse a nivel estrategico

Generar indicadores proactivos:

Visibilizar la ejecución de la estrategia, monitorear, entender, generar respuesta a tiempo

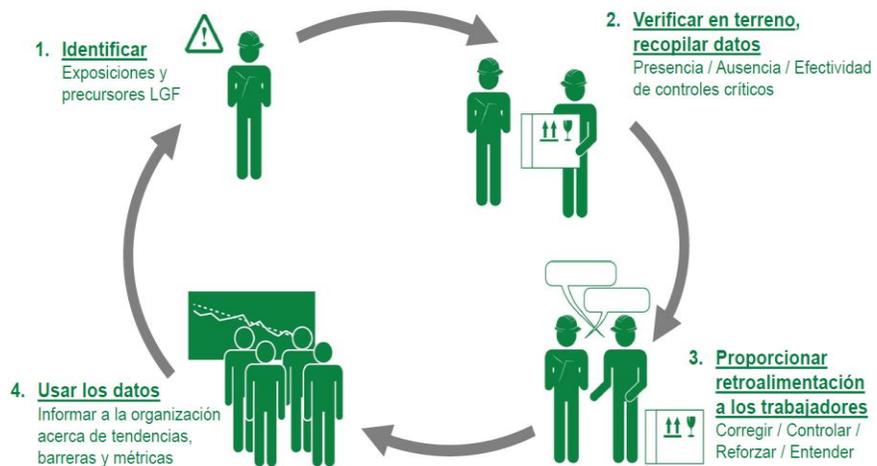
Hacer efectivos los Controles Comportamentales. Fortalece o prepara tu estrategia de seguridad basada en el comportamiento para mantener hábitos o instalar nuevos.

¿Qué acciones son claves para ayudar a nuestros líderes a mantener el foco en las exposiciones que amenazan la vida?

LAS INTERVENCIONES QUE REALMENTE IMPORTAN



PROCESOS DE VERIFICACIÓN DE CONTROLES CRÍTICOS Y ANÁLISIS PRE-TAREA



DEKRA Insight Consultoría Estratégica | ACHS

Seguridad es... **Controlar** la exposición propia y la de los demás

COVID-19

Lista de Verificación de Control de Exposición:

Fecha _____
Hora _____
Ubicación _____
Observador _____

Item	Protegido	Expuesto
Mantiene mínimo 1 metro de separación de otra persona todo el tiempo que sea posible.		
Minimiza interacciones personales para reducir la exposición a transmitir o recibir agentes patógenos.		
Lava sus manos frecuentemente con jabón y agua tibia por 30 segundos. En caso de no tener acceso a agua y jabón, utilizar alcohol gel (al 60% mínimo).		
Utiliza mascarilla en lugares donde se congreguen desde 10 personas en espacios cerrados.		
Utiliza alternativas de saludo para estrechar la mano.		
Limpia y desinfecta áreas comunes con frecuencia. (Salas de reuniones, pasillos, baños, perillas de puertas, encimeras, barandillas, etc.)		
Estornuda y/o tose en la parte interna de su codo o antebrazo.		
Realiza reuniones por videoconferencias en lugar de cara a cara o en persona.		
Si está enfermo, se queda en casa.		
Si ha estado expuesto a COVID-19 –opta por aislarse en cuarentena por precaución y protección de los demás.		
Evita en todo momento el contacto mano-cara.		
Retroalimenta de forma positiva cuando se siguen estos pasos.		

Comentarios _____

¿La retroalimentación fue bien recibida?
 SI
 NO



Ciclo de evaluación de riesgo previa a la tarea *diaria*



Consultoría Estratégica | ACHS

Controlar la exposición propia y la de los demás

Fecha _____
Hora _____
Ubicación _____
Observador _____

Item	Protegido	Expuesto
Mantiene mínimo 1 metro de separación de otra persona todo el tiempo que sea posible.		
Minimiza interacciones personales para reducir la exposición a transmitir o recibir agentes patógenos.		
Lava sus manos frecuentemente con jabón y agua tibia por 30 segundos. En caso de no tener acceso a agua y jabón, utilizar alcohol gel (al 60% mínimo).		
Utiliza mascarilla en lugares donde se congreguen desde 10 personas en espacios cerrados.		
Utiliza alternativas de saludo para estrechar la mano.		
Limpia y desinfecta áreas comunes con frecuencia. (Salas de reuniones, pasillos, baños, perillas de puertas, encimeras, barandillas, etc.)		
Estornuda y/o tose en la parte interna de su codo o antebrazo.		
Realiza reuniones por videoconferencias en lugar de cara a cara o en persona.		
Si está enfermo, se queda en casa.		
Si ha estado expuesto a COVID-19 –opta por aislarse en cuarentena por precaución y protección de los demás.		
Evita en todo momento el contacto mano-cara.		
Retroalimenta de forma positiva cuando se siguen estos pasos.		

Comentarios _____

¿La retroalimentación fue bien recibida?
 SI
 NO

- Identificamos factores que fortalecen la estrategia y la implementación de medidas efectivas de seguridad en las organizaciones:
 - El involucramiento de los líderes para incorporar a toda la organización en la estrategias de seguridad.
 - Luego asegurar que la organización adhiera al diseño e implementación del programa y su ejecución.
- El desafío es alcanzar una ejecución de alto estándar, que aborde conocimientos y habilidades, expectativas, responsabilidades claramente definidas, factores personales, de cultura, liderazgo y compromiso.
- El escenario actual es desafiante, por lo tanto se debe generar una estrategia de monitoreo y retroalimentación permanente respecto de la adherencia a las practicas que aseguran el control de la exposición criticas como también al Covid-19.
- No perder la oportunidad de incorporar nuevas estrategias que incrementen la seguridad y salud de las personas en los espacios de trabajo.

Más información:

<https://www.achs.cl/portal/Empresas/Paginas/Consultoria-Seguridad-Estrategica.aspx>



ORLANDO FLORES

oflores@achs.cl

EDUARDO MORALES

emoralesl@achs.cl

Más información:

www.achs.cl/portal/Empresas/Paginas/Consultoria-Seguridad-Estrategica.aspx

Tiny URL: <https://n9.cl/zmfz>