



## CORONAVIRUS (COVID-19)

# SEIS CONSEJOS PARA QUE UN LÍDER PUEDA MEJORAR LA SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO DURANTE LA CRISIS COVID

En el entorno rápidamente cambiante causado por la pandemia del virus COVID-19, el liderazgo necesita acceder a la información confiable más reciente y comunicarse con los empleados sobre los pasos que se están tomando para detener la propagación del contagio. La pandemia ha cambiado la seguridad en el lugar de trabajo, introduciendo niveles de estrés e incertidumbre significativos. Esto puede hacer que los líderes realicen menos actividades de seguridad de alta calidad, porque les preocupa no poder responder las preguntas más urgentes. El estrés de los empleados aumenta la probabilidad de distracción cuando la atención es más necesaria.

Si bien cada organización y situación es diferente, y los cursos de acción deben evaluarse frente a la realidad sobre el terreno, los siguientes principios proporcionan algunas pautas básicas:

### 01 Cúidate a ti mismo y a los demás



Como dice el refrán, no se puede verter de una taza vacía. Sigue la guía de la O.M.S. y del Ministerio de Salud. Establecer un buen ejemplo en sí mismo puede alentar a otros a hacer lo mismo. Tienes que saber que todos están en la misma situación que tú, y mientras que otros pueden percibir que estás exagerando, recuerda que todos estamos luchando por concentrarnos en este momento. Necesitamos ayudarnos unos a otros, especialmente cuando se trata de seguridad.

### 02 Detente, respira y piensa



En una situación de crisis, nuestros cerebros cambian al modo de supervivencia. Queremos hacer algo para resolver el problema. Sin embargo, dado que hay mucho en juego, debemos tomar las mejores decisiones que podamos en un tiempo limitado. Eso significa que debemos pensar con claridad. Conoce los hechos, comprende la situación, considera alternativas, piensa en las repercusiones, decide y luego toma medidas. Cuando se trata de una tarea de seguridad crítica, esta pausa es especialmente importante. Despeja tu mente antes de realizar la tarea. Puedes verbalizar las acciones que vas a tomar como recordatorio para ti y los que te rodean.

### 03 Demuestra pasión por el estilo de liderazgo de las personas



Muchos legados de líderes se consolidarán en los próximos meses. La gente recordará a los líderes que tienen compasión y empatía y que mantienen su enfoque en llevar a las personas a casa a salvo todos los días. La gente también recordará un liderazgo pobre o un manejo muy pobre de las decisiones que impactan negativamente a otros. Cuando termine esta crisis, ¿qué dirá la gente sobre ti como líder y como ser humano?



## CORONAVIRUS (COVID-19)

### 04 Comunicarse, comunicarse, comunicarse



Ahora no es el momento de callar. En cambio, aumenta el contacto y comparte con las personas lo que sabes y se honesto sobre lo que no sabes. Todos entendemos que superaremos esta pandemia y las decisiones difíciles que se deben tomar en el negocio. Nuestros empleados también tomarán decisiones difíciles en sus vidas personales. Hablemos del elefante en la habitación.

### 05 Concéntrate en los sistemas de control de exposición más importantes



La pandemia es bastante mala, pero como líderes debemos evitar agravar el problema a través de deterioro en la seguridad. Dado el nivel de estrés y distracción, debemos aumentar los puntos de contacto de liderazgo y aumentar la frecuencia de las actividades críticas de seguridad. Está bien aumentar el porcentaje de tiempo que el liderazgo se enfoca en exposiciones que amenazan la vida, pero no está bien reducir la frecuencia de las actividades de seguridad.

### 06 Educa a tus trabajadores sobre las mejores prácticas para evitar la exposición a COVID-19



Como líder, no debes suponer que tu empleado ha leído toda la orientación proporcionada sobre cómo controlar la exposición al virus. Realiza sesiones de desarrollo de conocimiento y realiza demostraciones. Sigue esto con observaciones específicas para ver si los empleados están incorporando estos cambios en sus hábitos de trabajo. Proporciona refuerzo positivo cuando lo hagan y alientales a hacer cambios si no lo hacen. Repite el proceso de observación y retroalimentación, todos los días.

La pandemia de COVID-19 representa un desafío amplio y probablemente sin precedentes en nuestras comunidades, incluidos nuestros lugares de trabajo. Al adoptar una visión integrativa de la situación e involucrar a los líderes y subordinados en una causa común de seguridad, las organizaciones pueden apoyar a su gente y a sus comunidades para que podamos atravesar juntos este desafío.



Para mas información haz [clic aquí](#)