



# ¿QUÉ PRIORIDADES DEBE CONSIDERAR UN LÍDER PARA UN RETORNO SEGURO AL TRABAJO PRESENCIAL?

## INTRODUCCIÓN

En Chile en Marzo del 2020 se identificaba el primer caso de COVID-19, a fines de ese mes muchas empresas comenzamos a cambiar su rutina laboral presencial a grupos de trabajo remoto, grupos presenciales con turnos modificados, suspensión de contratos, entre otras realidades. Esto teniendo como foco principal el cuidado a las personas, y eventualmente seguir operando.

Actualmente, muchas organizaciones están viviendo un paulatino retorno con avances y retrocesos, esto genera un nuevo escenario y nuevas demandas en las que sigue siendo foco el cuidado de las personas.

En este documento, que trata las ideas centrales del Webinar ¿Qué prioridades debe considerar un líder para un retorno seguro al trabajo presencia?, dictado por Magno Contreras (Jefe Consultoría Estratégica ACHS) y Eduardo Correa (Consultor en Seguridad Estratégica ACHS), se relatan algunas herramientas prácticas que pueden aplicar los líderes en la planificación del retorno.

---

## ¿LIDERAZGO Y COVID-19?



Después de pasar por el shock inicial que representó para muchas organizaciones la llegada del coronavirus y tras adaptarse a la realidad que impuso el contexto de la pandemia. Las empresas se están enfrentando al nuevo desafío que representa el paso a paso laboral. La gran diferencia con las etapas anteriores es que hemos podido aprender del comportamiento del virus, de las experiencias extranjeras y nacionales y demás de que existe un tiempo, aunque acotado, para planificar como será este proceso de retorno.

Una guía importante sobre cómo implementar estrategias para el cuidado de las personas, se expresan en el documento de la OSHA (<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3992.pdf>), donde se señala que los controles sugeridos para la prevención del COVID-19, responden a controles de ingeniería, administrativos y usos de Elementos de Protección Personal (EPP).

La Jerarquía Controles plantea 5 niveles de controles que reducen la exposición. Los controles de Eliminación, Sustitución e Ingeniería, reducen o eliminan la exposición a través del sacar o modificar el factor que la genera. Los controles Administrativos y el uso de EPP, establecen prácticas, que dependen de su correcta ejecución, para reducir la exposición.

Hasta ahora las principales barreras para evitar la exposición son del tipo controles administrativos y uso de EPP: mantener la distancia, usar mascarilla, lavado de manos, entre otras, que al depender de la voluntad de la personas son dependientes de la motivación, conocimiento y disposición que las personas tengan para aplicarlas y utilizarlas.

Por tanto, su efectividad depende de la voluntad del trabajador o trabajadora. Este escenario da una gran responsabilidad al líder, pues debe actuar como un impulsor para las prácticas del desempeño seguro. Asumir este rol clave, es fundamental para favorecer la adherencia a las prácticas seguras y fortalecer la cultura de la organización.



El líder debe tener consideración a los siguientes aspectos fundamentales al momento de planificar el retorno

**01 El líder modela la cultura de su equipo:**

Las acciones que el líder ejecuta y sus conductas en relación a las exposiciones, determina la tolerancia a ellas de su grupo de trabajo. Por ello el mensaje claro y el actuar coherente es necesario para potenciar la adherencia y fortalecer la cultura

**02 Aprender de errores y aciertos:**

Dada la experiencia acumulada en estos meses, una acción relevante es evaluar que ha resultado y que no. Frente a los aciertos seguir aplicándolos y en los aspectos a mejorar identificar las dificultades y buscar soluciones alternativas.

**03 La importancia de la retroalimentación:**

Retroalimentar es otorgar consecuencias a los comportamientos seguros y riesgoso, el líder impactará en las conductas de las personas a través de reconocer los comportamientos seguros de quienes componen su equipo y dar guías frente a los comportamientos riesgoso, identificando en ellos las barreras que dificultan e impiden una ejecución segura

**04 Aplicar jerarquía de control:**

Al identificar berraras al comportamiento seguro, un desafío del liderazgo es identificar su efectividad y buscar formas de pasar de controles administrativos a otros de tipo ingenieril, instalando barreras duras por ejemplo.

**CONCLUSIÓN**

Prepararnos para volver al trabajo implica recoger lo aprendido y las buenas prácticas de otras organizaciones, para ponerla al servicio de la organización particular. En este escenario el líder debe enfrentar diferentes desafíos, teniendo siempre presente que al centro de toda estrategia deben estar las personas.

Planificar acciones y asumir la responsabilidad que implica ser líder de un grupo, es esencial para favorecer conductas seguras en los equipos.

Invitamos a profundizar más en estos temas visitando el webinar: **¿Qué prioridades debe considerar un líder para un retorno seguro al trabajo presencial?**



Para más información llama al **600 360 7777** (Salud Responde del MINSAL) o a nuestro **ACHS CENTER 600 600 2247**