



DESAFIÁNDOTE A TI MISMO Y A OTROS:

UNA HABILIDAD TRANSFORMACIONAL CLAVE

Por Paul Angelo, Principal Consultant en Dekra Consulting.



DESPUÉS DE TODO, EL DESAFÍO PUEDE SER CONFRONTACIONAL. ENTONCES, POR QUÉ HACERLO?

Estoy leyendo un libro sobre Wild Bill Hickock, el primer pistolero americano. Cuando se extendió la idea que él era el más rápido en el oeste, se transformó en un objetivo. Muchos lo veían como su próximo desafío. ¿El resultado? Muchas personas murieron alcanzados por su pistola. Y eventualmente, él fue asesinado mientras jugaba póker. Terminó el desafío.

Por alguna razón, el aspecto confrontacional del desafío no ayuda.

Muchos líderes creen en el control. Quieren controlar las acciones de la fuerza de trabajo que lideran. Pero si realmente quieres transformar a las personas, tienes que disminuir esta presión. No logras que te sigan sólo por dictaminar el cambio que quieres. Sí necesitas desafiar a otros para hacer cambios. Es más efectivo y permite movilizar personas.

¿Por qué desafiarse?. En el contexto de la seguridad, es importante desarrollar nuevas formas de pensamiento porque las cosas se pueden hacer mejor. Se puede mejorar en la protección de uno mismo y de los demás. Esto es especialmente importante en nuestro nuevo mundo con Covid-19. Debemos mejorar nuestro control de exposiciones, porque debemos hacerlo.

Entonces, ¿por qué desafiar?. La respuesta es que podremos reconocer qué de lo que hacemos no es tan efectivo en nuestro escenario actual. Con esa perspectiva, se abren posibilidades creativas que nos pueden conducir a nuevas soluciones en cuanto a seguridad. Y si puedes usar el desafío a favor de la seguridad, lo puedes usar a favor de cualquier aspiración. ¿Cómo puedes hacerlo?



LOS CONCEPTOS CLAVE DE LA TRANSFORMACIÓN

Veamos los seis conceptos clave sobre cómo desafiar la seguridad.

Ya hablamos del primero. ¿Por qué desafiarse?. El desafío significa estimular la creatividad y la innovación para encontrar nuevas formas de enfrentar las barreras para lograr nuestras aspiraciones. Si reconoces una necesidad de cambio, el primer paso es pensar cómo hacer las cosas de un modo distinto.



LOS PARADIGMAS PUEDEN AYUDAR O ESTORBAR

Los paradigmas evitan que encontremos nuevas formas de abordar viejos problemas. Un ejemplo: siempre me obligué a mirar hacia ambos lados antes de cruzar una calle. Esto significa que miro hacia la derecha, hacia la izquierda, pero no arriba ni abajo. Consideremos las exposiciones. Podría haber peligros a ras de suelo o en altura.

El desafío comienza cuando te haces consciente de tus paradigmas. Tenemos que crear un ambiente donde nos comprometemos



DESAFIÁNDOTE A TI MISMO Y A OTROS:

a pensar de un modo distinto. Otro ejemplo: Yo compro en un supermercado, pero debo considerar que estamos en situación de pandemia. Normalmente, dedico tiempo a buscar los precios más convenientes. Ahora, mi prioridad salir de ese lugar lo más rápido posible. ¿Vale la pena ahorrar unos pesos en la compra de un cereal si esto significa agregar 30 segundos más de estadía en el supermercado?. No, mi paradigma ha cambiado.



DESAFIAR NO ES IGUAL A CRITICAR

Pensar diferente no es igual a pensar correctamente. No significa que lo que se pensaba antes estaba incorrecto. Significa que estoy reconociendo un entorno distinto y que es importante pensar desde una perspectiva fresca. Para los líderes, el mensaje a entregar para desafiar no es que “las cosas no son suficientemente buenas”, sino “¿cómo podemos hacerlo mejor?”.



NO NECITAS SER UN EXPERTO PARA DESAFIAR

Esta afirmación es particularmente importante en seguridad. No necesitas ser un piloto profesional para conversar sobre cómo navegar los cielos en un modo diferente. Como líder, podrías no tener un conocimiento tan específico sobre bloqueo y etiquetado de cada uno de los equipos en la planta. Si estás dirigiendo una planta química o cualquier planta de energía, encontrarás cientos de piezas que tienen procedimientos de bloqueo y etiquetado específicos. Es importante tener un entendimiento general sobre por qué estos procesos son importantes. Mientras desafíes con preguntas que ayuden a tomar conciencia sobre estos procesos, la falta de dominio específico no es un problema.



LOS LÍDERES DESAFIANTES CONSTRUYEN RELACIONES Y RESPETO

Si desafías exitosamente y tu equipo comienza a pensar de un modo distinto, existe el riesgo que no estés dispuesto a aceptar las nuevas ideas del equipo. Debes estar seguro de que alineas las expectativas para no generar una falta de compromiso. Debes enfocarte en las cosas que puedes hacer y ser transparente sobre las cosas que no puedes hacer. No tienes que prometer sin generar límites, pues hay un riesgo en las promesas “a toda costa”.



LO QUE PUEDES HACER AHORA MISMO PARA DESAFIAR

Entonces, ¿se puede desafiar paradigmas de una forma segura, productiva y, lo más importante, que transforme?. Aquí dejo una solución en cuatro pasos.

1. Primero, cuestiona las suposiciones. Necesitas una perspectiva fresca. Quieres explorar qué piensan los demás desde su propia perspectiva. Lo que no quieres es una actitud en que “es tu forma de hacer las cosas, o ninguna”. Cuestionar las suposiciones te da la oportunidad de trabajar y fortalecer la colaboración y las habilidades de trabajo en equipo.
2. Explora otras perspectivas. Pregúntate: ¿Qué otras perspectivas pueden existir para mirar este desafío?. Esto te llevará a:
3. Examinar los problemas desde diferentes ángulos. En Dekra, miramos las tres causas raíces de cualquier accidente. Observamos los comportamientos, las herramientas y los sistemas y procedimientos. Mirar las tres causas raíces de cualquier accidente, te llevará a:
4. Encontrar soluciones alternativas. ¿Cuáles son las soluciones que pueden afectar positivamente a cualquiera de las causas raíces observadas?



DESAFIÁNDOTE A TI MISMO Y A OTROS:



PIENSA DIFERENTE, ACTÚA DIFERENTE.

Una vez que desafías tu forma de pensar considerando todas las fuentes vas a actuar diferente. Por ejemplo, ahora mirarás arriba y abajo, además de la izquierda y la derecha cuando cruces la calle. La habilidad de salir de las trampas de tus formas típicas de pensamiento puede llevar a otros a desafiar su forma de pensar. Este es el primer paso, el crítico primer paso, en el camino para lograr el deseado cambio en ti mismo y, finalmente, en otros.