

**ACHS**

# Taller de Identificación de Comportamientos Permisivos en el Trabajo

Manual del Participante



*C.C.C. Control de Comportamientos Críticos<sup>SMR</sup>*

**Por un trabajo sano y seguro**



## DIRECTORIO DE LA ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD

PRESIDENTE EJECUTIVO : **Eugenio Heiremans D.**

---

DIRECTORES TITULARES : **José Luis Cordero B.**  
*Representante de los Trabajadores*  
**Freddy Fritz Ch.**  
*Representante de los Trabajadores*  
**Eugenio Heiremans D.**  
*Representante de las Empresas*  
**Jorge Matetic R.**  
*Representante de las Empresas*  
**José Moreno A.**  
*Representante de las Empresas*  
**Víctor Riveros I.**  
*Representante de los Trabajadores*

PARTICIPAN EN EL DIRECTORIO : **Eduardo Undurraga U.**  
*Gerente General*  
**Alfredo Grasset M.**  
*Fiscal*  
**Eugenio Cantuarias L.**  
*Gerente División Operaciones*  
**Mario Bravo M.**  
*Gerente División Administrativa Financiera*

---

GERENCIA DE PREVENCIÓN : **Martín Fruns Q.**  
*Gerente de Prevención*  
**Salvador Alonso P.**  
*Subgerente Técnico*  
**Alejandro Figueroa S.**  
*Subgerente de Desarrollo*  
**Sergio Molinos B.**  
*Subgerente de Capacitación y Publicaciones*  
**Horacio Soissa S.**  
*Subgerente de Operaciones*

---

GERENCIA DE PREVENCIÓN  
SUBGERENCIA DE CAPACITACION  
Y PUBLICACIONES

"TALLER DE IDENTIFICACION DE COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS EN EL TRABAJO, Manual del Participante".

Es propiedad de la Asociación Chilena de Seguridad.  
Derechos Reservados.  
Registro de Propiedad Intelectual N° 135.320  
Registro Intemo: HT 1175 · ISBN N° 956-8106-41-3

Av. Vicuña Mackenna 152  
Fono: 685 2000 · Fax: 685 2702  
Casilla 14.565 · Correo Central  
Santiago · Chile

Edición (mes siguiente al mes de la orden de compra)  
Pie de Imprenta

*C.C.C.*  
*Control de Comportamientos Críticos*<sup>MR</sup>

TALLER DE  
IDENTIFICACION DE  
COMPORTAMIENTOS  
PERMISIVOS EN EL  
TRABAJO

MANUAL DEL PARTICIPANTE

**ACHS**

Por un Trabajo Sano y Seguro

**ACHS**

# TALLER DE IDENTIFICACION DE COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS EN EL TRABAJO

**ESTE TALLER HA SIDO DISEÑADO  
ESPECIALMENTE PARA USTED**

# INTRODUCCION

Este taller ha sido diseñado por la Asociación Chilena de Seguridad con el fin de que los trabajadores queden habilitados para analizar y reflexionar sobre los comportamientos permisivos en los lugares de trabajo, de manera que en conjunto con sus jefes puedan tomar medidas eficaces para controlarlos.

Específicamente se pretende que los participantes puedan:

- Identificar y analizar reflexivamente los comportamientos permisivos que se generan en los lugares de trabajo.
- Identificar el proceso de generación de los comportamientos permisivos.
- Identificar comportamientos permisivos críticos.

- **PARTICIPE ACTIVAMENTE**
- **COMPARTA SUS EXPERIENCIAS**
- **ADQUIERA COMPROMISO**

**TENGA PRESENTE:**

**LA SEGURIDAD ES UN VALOR PERSONAL  
QUE SE ADQUIERE Y APLICA EN TODOS  
LOS AMBITOS DE NUESTRO QUEHACER**

# TRABAJO DE GRUPO

## ANÁLISIS DE CASO

En la sección bodega un enchufe permaneció en mal estado durante 40 días y fue usado por varias personas hasta el día 41. Manuel, al conectar una herramienta eléctrica, sufrió un shock eléctrico.

Responda las siguientes afirmaciones:

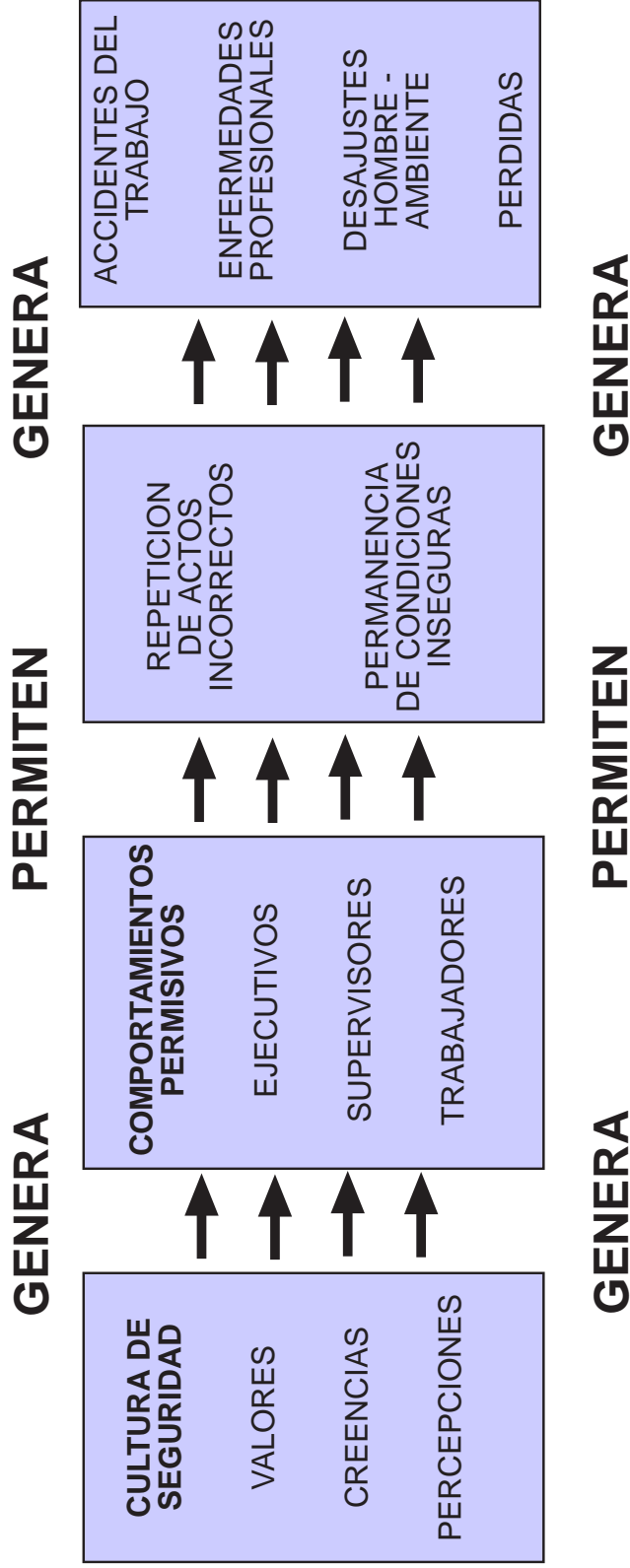
AFIRMACION	Comparto	Comparto	No lo
	Totalmente	Parcialmente	comparto
1. El accidente ocurrió porque el enchufe estaba en mal estado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. La medida para evitar la repetición del accidente es cambiar el enchufe en mal estado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Al cambiar el enchufe estamos garantizando que nunca más ocurrirá un shock eléctrico en este enchufe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# CONCLUSIONES DEL ANALISIS DE CASO

- Una parte importante de los accidentes del trabajo ocurre porque todos permitimos que se mantengan condiciones inseguras en los lugares de trabajo.
- Una parte importante de los accidentes del trabajo ocurre porque todos permitimos que se repitan actos incorrectos en los lugares de trabajo.
- La seguridad es un valor personal que se adquiere y se aplica a través de decisiones y comportamientos.

**Usted decide si valoriza o no su seguridad, la de su familia y la de sus compañeros de trabajo.**

# RELACION COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS - ACCIDENTES





# ANALISIS DEL PROCESO DE GENERACION DE COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS

## **DEFINICION DE CULTURA DE SEGURIDAD**

Conjunto de valores, percepciones y creencias que comparten los miembros de una organización, con respecto a la prevención de accidentes del trabajo y enfermedades sobre los cuales se constituye el decidir de la gestión de prevención de riesgos.

## **EFECTO EN LAS PERSONAS**

La cultura de seguridad manifestada a través de nuestros valores, creencias y percepciones que compartimos con respecto a nuestra gestión preventiva en la empresa tiene un fuerte efecto en cada una de las personas que componen la organización y que comparten esta cultura de seguridad.

## **ATENCION DEFICIENTE A LA GESTION PREVENTIVA PERSONAL**

El primer efecto es la atención deficiente que le damos a la gestión preventiva personal, que se manifiesta normalmente en una actitud apática acerca de nuestras responsabilidades personales y grupales con respecto a la seguridad. Esta actitud apática tiene como resultado comportamientos permisivos de ejecutivos, supervisores y trabajadores.

## **COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS**

Los comportamientos permisivos permiten la **repetición de actos incorrectos** y permiten la **permanencia de las condiciones peligrosas** en los lugares de trabajo.

## **ACCIDENTES - ENFERMEDADES - DESAJUSTES - PERDIDAS**

La repetición de los actos incorrectos y la permanencia de las condiciones peligrosas, tarde o temprano generan accidentes, enfermedades, desajustes y pérdidas.

# FORMAS DE PERMISIVIDAD

Los comportamientos permisivos de ejecutivos, supervisores y trabajadores los tenemos que entender como aquellos que se deben omitir y permitimos que se lleven a cabo y aquellos que debemos realizar y que permitimos que no se realicen.

## **Autopermisividad**

Esta permisividad es «autopermisiva», es decir, aquellos comportamientos incorrectos que yo me permito realizar, con la permisividad de ejecutivos, supervisores y compañeros de trabajo.

## **Permisividad con terceros**

Se refiere a la permisividad que tenemos con otras personas al aceptar comportamientos que me pueden perjudicar o que les pueden perjudicar a ellos mismos.

## **REFLEXION**

**Estos comportamientos hacen a la organización débil y propensa a sufrir lesiones y daños, ya que nadie se preocupa lo suficiente.**

# ¿COMO SE MANIFIESTA LA PERMISIVIDAD?

**Ejecutivos permiten** que se desarrolle una gestión preventiva insuficiente en la organización.

**Ejecutivos y supervisores** permiten que los trabajadores cometan y repitan actos incorrectos.

**Ejecutivos y supervisores** permiten que se generen y se mantengan condiciones inseguras en los lugares de trabajo.

**Los trabajadores** permiten que sus compañeros de trabajo cometan y repitan actos incorrectos.

**Los trabajadores se «autopermiten»** cometer y repetir actos incorrectos.

**Los trabajadores permiten** que en sus lugares de trabajo se generen y mantengan condiciones inseguras.

# TRABAJO INDIVIDUAL

## EVALUE SU NIVEL DE PERMISIVIDAD EN EL HOGAR

Evalúese de acuerdo a la siguiente escala:

Siempre	8
Generalmente	6
A veces	4
Nunca	0

- Permito que los niños jueguen en la cocina mientras se está cocinando.
- Permito que los niños jueguen con elementos cortantes o punzantes.
- Permito usar vajilla trizada o con bordes filosos.
- Permito usar el cuchillo como atornillador.
- Permito tomar líquidos calientes con la guagua en brazos.
- Permito que los niños dejen los juguetes botados en la escalera o pasillos.
- Permito mantener alfombras sueltas o rotas.
- Permito mantener la ducha sin antideslizante.
- Permito utilizar superficies improvisadas e inestables.
- Permito utilizar equipos eléctricos en mal estado.
- Permito que los niños jueguen cerca de la estufa.

**Total**

# ANALISIS DE CASO

Juan se encontraba en la sección mantención esmerilando una pieza en un esmeril de pedestal, sin utilizar los anteojos de seguridad para proteger sus ojos de proyección de partículas.

En ese instante ingresa el jefe de la sección mantención, observó el acto incorrecto y continuó su camino. Los trabajadores de mantención observaron que estaba realizando un acto incorrecto y no dijeron nada.

De pronto, una esquirla de un pedazo de la pieza salta y se incrusta en el ojo derecho de Juan, lo que le provocó una grave lesión en la córnea que lo mantuvo 5 meses inactivo.

## **Observaciones:**

Juan acostumbraba a esmerilar piezas metálicas sin usar sus anteojos de seguridad.



# TRABAJO DE GRUPO

## ANÁLISIS DEL CASO DE JUAN

	Comparto Totalmente	Comparto Parcialmente	No lo comparto
1. Juan acostumbraba a esmerilar sin usar lentes de seguridad porque no le interesa su seguridad personal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. El jefe de mantención no le dijo nada a Juan porque no le interesa la seguridad de Juan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Los compañeros de trabajo no dijeron nada porque no les interesa la seguridad de Juan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Los comportamientos permisivos de las personas que permitieron la generación del accidente fueron:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• El jefe de mantención permitió que Juan usara el esmeril sin usar sus anteojos de seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Los compañeros de trabajo permitieron que Juan usara el esmeril sin usar sus anteojos de seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Juan se «autopermitió» repetir el comportamiento permisivo de usar el esmeril sin usar sus anteojos de seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

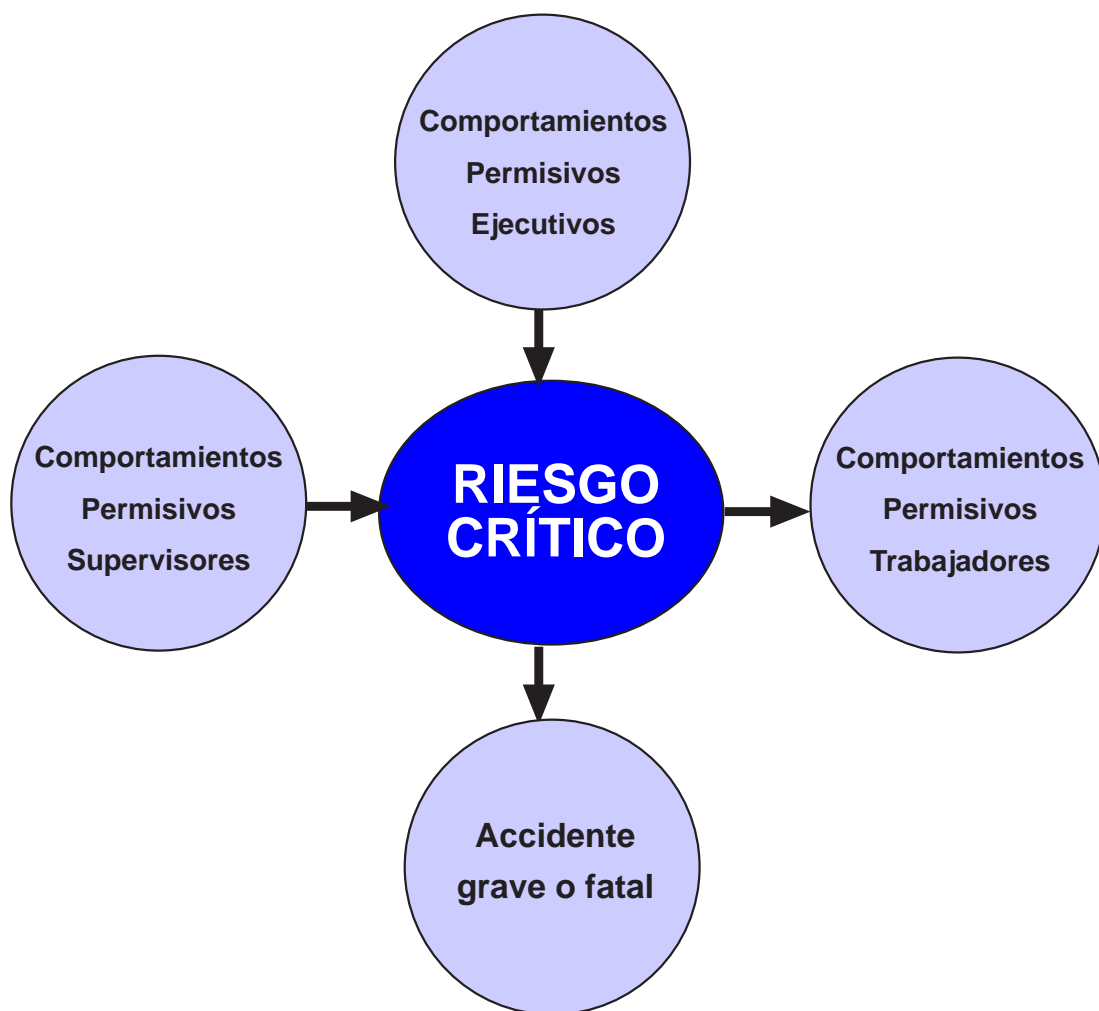
# COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS REPETIDOS



## REFLEXION

SI REPETIMOS COMPORTAMIENTOS  
PERMISIVOS TARDE O TEMPRANO  
PODREMOS SUFRIR UN ACCIDENTE CUYAS  
CONSECUENCIAS NO PODEMOS PREDECIR

# RIESGO CRITICO Y COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS ASOCIADOS



**Riesgo Crítico** es aquel que puede generar accidentes con consecuencias graves e incluso la muerte, como también derrames peligrosos, escapes de gas, incendios y explosiones.



# TRABAJO INDIVIDUAL

## IDENTIFICACION DE RIESGOS CRITICOS

	SI	NO
1. Riesgo de Atrapamiento de Manos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Riesgo de Caída de Altura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Riesgo de Inhalación de Sustancias Tóxicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Riesgo de Inhalación de Sustancias Irritantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Riesgo de Exposición a Radiaciones Ionizantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Riesgo de Deficiencia de Oxígeno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Riesgo de Atropellamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Riesgo de Quemaduras con Líquidos Calientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Riesgo de Quemaduras por Sustancias Corrosivas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Riesgo de Incendio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Riesgo de Explosiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Riesgo de Contacto con la Electricidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Riesgo de Escapes de Gas Licuado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Riesgo de Proyección de Partículas a los Ojos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Riesgo de Exposición a Ruido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Riesgo de Exposición a Calor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# IDENTIFICACION DE COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS CRITICOS

<b>Riesgo Crítico</b>	<b>Comportamientos Permisivos Asociados</b>

# REFLEXION

Debemos tener siempre presente que al **repetir los actos incorrectos y permitir que se mantengan las condiciones inseguras**, estamos generando la posibilidad cierta de la ocurrencia de un accidente cuyas consecuencias no podemos predecir, pero que sí podemos evitar al controlar estos comportamientos permisivos.

**RECUERDA...**

...Tu seguridad depende de tus  
decisiones y comportamientos

**Controle sus Comportamientos  
Permisivos**





<b>I REGION</b>		
ARICA	Juan Noé 1367	251543 - 231239
IQUIQUE	Amunátegui 1517	412236
<b>II REGION</b>		
ANTOFAGASTA	Av. Grecia 840	354200 - 354201
CALAMA	Av. Granaderos 2924	340826 - 340311
<b>III REGION</b>		
COPIAPO	Infante 861	200500 - 200570
VALLENAR	Merced 1150	613203 - 614155
<b>IV REGION</b>		
LA SERENA	Balmaceda 947	335500
OVALLE	Miguel Aguirre Perry 132	624219
<b>V REGION</b>		
VALPARAISO	Edwards 150	2206200
VIÑA DEL MAR	7 Norte 568-530	2657700
SAN FELIPE	San Martín 120	511482 - 515693
LA CALERA	Latorre 98	221686 - 224044
SAN ANTONIO	Barros Luco 2399	281757
<b>VI REGION</b>		
RANCAGUA	Av. L.Bernardo O'Higgins 0317	231160 - 205500
SAN FERNANDO	Quechereguas 577	714523
<b>VII REGION</b>		
TALCA	4 Norte 1610	201400 - 201411
CURICO	Carmen 321	311510 - 312341
<b>VIII REGION</b>		
CONCEPCION	Cardenio Avello 36	2402100
CHILLAN	Av. Collin 532	201601
LOS ANGELES	Av. Ricardo Vicuña 252	401700
<b>IX REGION</b>		
TEMUCO	Francia 324	295700
ANGOL	Ilabaca 811	711962 - 712238
<b>X REGION</b>		
OSORNO	Av. Zenteno 1529	263200 - 263220
LA UNION	Comercio 260	323025 - 321760
CASTRO	Freire 498	639401 - 639410
VALDIVIA	Beauchef 705	291100 - 291125
PUERTO MONTT	Talca 60	430310 - 254350
<b>XI REGION</b>		
COYHAIQUE	Av. Ogana 1018	232710
<b>XII REGION</b>		
PUNTA ARENAS	Av. Bulnes 01448-A	217179 - 217192

<b>REGION METROPOLITANA</b>		
<b>CASA CENTRAL</b>	<b>Vicuña Mackenna 152</b>	<b>6852000</b>
AGENCIA ALAMEDA	Av. Lib. Bdo. O'Higgins 4227	8704200
AGENCIA BUIN	Carlos Condell 755	8212711
AGENCIA COLINA	Carretera Gral. San Martín 085	8441836
AGENCIA EGAÑA	Av. Américo Vespucio 1476	8704000
AGENCIA LA FLORIDA	Av. Vicuña Mackenna 6903	3887200
AGENCIA LA REINA	Av. Jorge Alessandri 50	2730422
AGENCIA LAS CONDES	Av. Kennedy 5413 Local 681	8704600
AGENCIA MAIPU	Av. Los Pajaritos 2521	3857400
AGENCIA MELIPILLA	Merced 710	8323422
AGENCIA PAINE	Av. Pdte. Prieto 128	8243324
AGENCIA PARQUE LAS AMERICAS	Av. Monterrey 2975 Panam. Norte Alt. 3100	3939800
AGENCIA PROVIDENCIA	Jofré 038	3827300
AGENCIA PUENTE ALTO	Teniente Bello 135	3478900
AGENCIA QUILICURA	Calle 2 N° 9346 Panam. Norte Alt. 9400	6231660
AGENCIA SAN BERNARDO	Eyzaguirre 61	8594424
AGENCIA SAN MIGUEL	Av. Alcalde Pedro Alarcón 970	5544399
AGENCIA SANTIAGO	Agustinas 1428	5657200
AGENCIA TALAGANTE	21 de Mayo 1121	8151570
AGENCIA VESPUCCIO OESTE	Cordillera 162 Loteo Industrial A. Vespucio Oeste	7390631

