

ACHS

Taller de Análisis de Críticidad de los Riesgos

Manual del Participante



C.C.C. Control de Comportamientos Críticos^{SMR}

Por un trabajo sano y seguro



DIRECTORIO DE LA ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD

PRESIDENTE EJECUTIVO : **Eugenio Heiremans D.**

DIRECTORES TITULARES : **José Luis Cordero B.**
Representante de los Trabajadores
Freddy Fritz Ch.
Representante de los Trabajadores
Eugenio Heiremans D.
Representante de las Empresas
Jorge Matetic R.
Representante de las Empresas
José Moreno A.
Representante de las Empresas
Víctor Riveros I.
Representante de los Trabajadores

PARTICIPAN EN EL DIRECTORIO : **Eduardo Undurraga U.**
Gerente General
Alfredo Grasset M.
Fiscal
Eugenio Cantuarias L.
Gerente División Operaciones
Mario Bravo M.
Gerente División Administrativa Financiera

GERENCIA DE PREVENCIÓN : **Martín Fruns Q.**
Gerente de Prevención
Salvador Alonso P.
Subgerente Técnico
Alejandro Figueroa S.
Subgerente de Desarrollo
Sergio Molinos B.
Subgerente de Capacitación y Publicaciones
Horacio Soissa S.
Subgerente de Operaciones

GERENCIA DE PREVENCIÓN
SUBGERENCIA DE CAPACITACION
Y PUBLICACIONES

"TALLER DE CRIICIDAD DE LOS RIESGOS, Manual del Participante".

Es propiedad de la Asociación Chilena de Seguridad.
Derechos Reservados.
Registro de Propiedad Intelectual N° 135.320
Registro Intemo: HT 1171 · ISBN N° 956-8106-37-5

Av. Vicuña Mackenna 152
Fono: 685 2000 · Fax: 685 2702
Casilla 14.565 · Correo Central
Santiago · Chile

Edición (mes siguiente al mes de la orden de compra)
Pie de Imprenta

C.C.C.
Control de Comportamientos Críticos^{MR}

TALLER DE CRITICIDAD DE LOS RIESGOS

MANUAL DEL PARTICIPANTE

ACHS

Por un Trabajo Sano y Seguro

ACHS

TALLER DE CRITICIDAD DE LOS RIESGOS

ESTE TALLER HA SIDO
DISEÑADO ESPECIALMENTE
PARA USTED

INTRODUCCION

Este taller ha sido diseñado por la Asociación Chilena de Seguridad, con el fin de que los trabajadores queden habilitados para analizar y reflexionar sobre los problemas críticos de seguridad en los lugares de trabajo, de manera que en conjunto con sus jefes tomen medidas eficaces para controlarlos.

Específicamente se pretende que los participantes puedan:

- Analizar y reflexionar sobre los problemas críticos de seguridad en los lugares de trabajo.
- Aplicar criterios para identificar la criticidad de los riesgos.
- Identificar el proceso de generación de los comportamientos permisivos críticos.

El éxito del taller depende de Usted

- **PARTICIPE ACTIVAMENTE**
- **COMPARTA SUS EXPERIENCIAS**
- **ADQUIERA COMPROMISO**

TENGA PRESENTE

**LA SEGURIDAD ES UN VALOR PERSONAL
QUE SE ADQUIERE Y APLICA EN TODOS
LOS AMBITOS DE NUESTRO QUEHACER**

ENTENDIENDO LA CRITICIDAD

CRITICIDAD DE UN RIESGO

La criticidad de un riesgo se puede estimar en forma empírica por el potencial de daño para las personas o la propiedad, es decir, es una estimación de probables resultados negativos, basada en la experiencia y confiabilidad de la persona o grupo de personas que realiza la evaluación.

RIESGO CRITICO

Es aquel que puede generar accidentes con consecuencias graves e incluso la muerte (derrames peligrosos, escapes de gas, incendios y explosiones).

LA NECESIDAD DE PARTICIPACION

Para la identificación y evaluación de la criticidad de una tarea es requisito indispensable contar con el apoyo y colaboración de las personas involucradas en la ejecución de ella, ya que son ellas las que tienen la experiencia e información requerida.

TRABAJO GRUPAL IDENTIFICACION DE LA CRITICIDAD

Riesgo Asociado

COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS	Lesión Probable y Tipo de Accidente
1. Permitir manipular líquidos corrosivos sin usar sus elementos de protección personal.	<hr/> <hr/> <hr/>
2. Permitir bajar corriendo las escaleras.	<hr/> <hr/> <hr/>
3. Permitir trabajar expuesto a alto nivel de ruido sin usar protectores auditivos.	<hr/> <hr/> <hr/>
4. Permitir digitar computadores sin tomar pausas de descanso y sin realizar ejercicios de relajación.	<hr/> <hr/> <hr/>
5. Permitir realizar reparaciones en instalaciones eléctricas con el circuito energizado.	<hr/> <hr/> <hr/>
6. Permitir levantar cargas utilizando la espalda y no las piernas.	<hr/> <hr/> <hr/>
7. Permitir introducir las manos en máquinas en movimiento.	<hr/> <hr/> <hr/>

ACCIDENTES FATALES - GRAVES - MODERADOS - MENORES

Accidentes ocurridos en empresas afiliadas a la ACHS

Tipo Accidente	%
Accidentes Fatales	0,12
Accidentes Graves	8,06
Accidentes Moderados	8,12
Accidentes Menores	83,70
	100,00

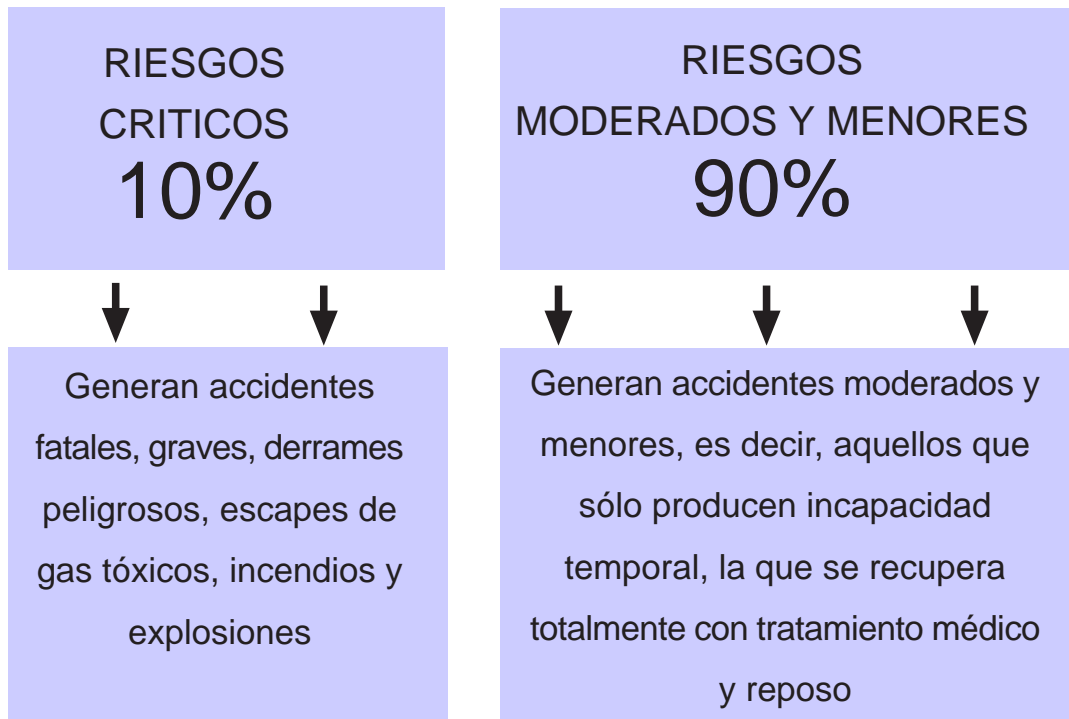
Accidentes Graves : Sobre 25 días perdidos para recuperación total e incapacidades permanentes.

Accidentes Moderados : Entre 16 y 25 días perdidos para recuperación total.

Accidentes Menores : Entre 1 y 15 días perdidos para recuperación total.

RIESGOS CRITICOS DE ACCIDENTABILIDAD

Son aquellos riesgos presentes en los lugares de trabajo con sus comportamientos permisivos asociados, que tienen potencial para generar la mayor cantidad de problemas.

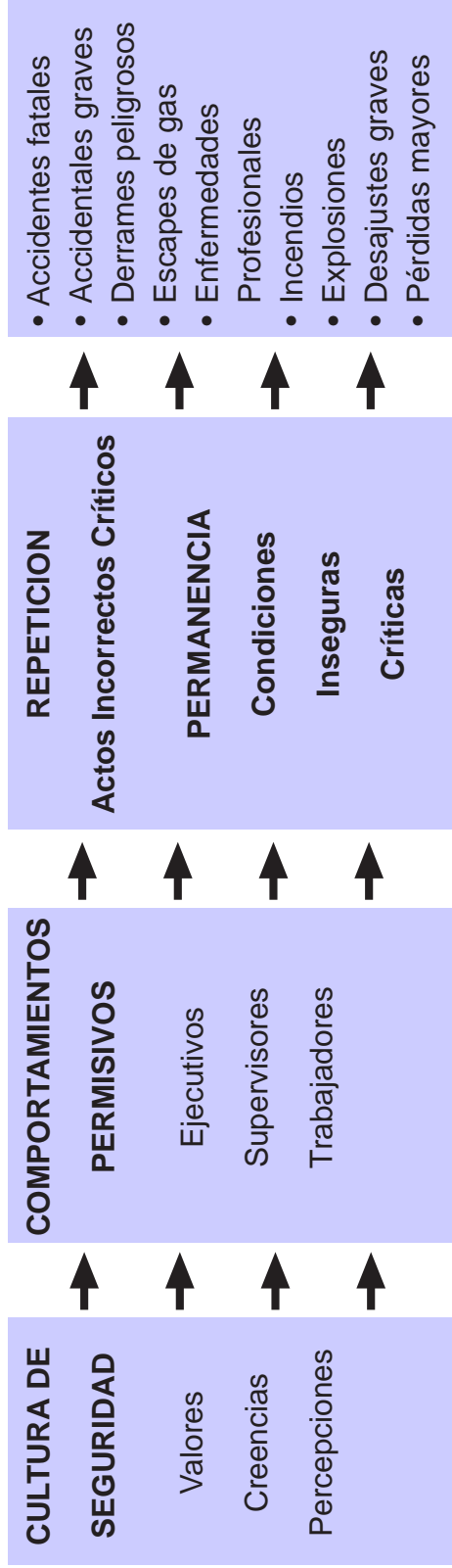


REFLEXION

La prioridad de nuestra gestión preventiva personal es identificar aquellos riesgos críticos que nos pueden generar accidentes fatales y graves.

GENERACION DE COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS CRITICOS

Generan Permiten Generan



Generan Permiten Generan

ANALISIS DEL CASO DE ARTURO

Arturo se desempeña hace 15 años como soldador en una empresa de montajes industriales, realizando el 80% de su trabajo en altura.

En la empresa en los últimos 15 años han ocurrido 3 accidentes fatales por caída de altura, cuya causa fue la misma para los 3 casos, es decir, permitir que las personas fallecidas trabajaran sin sus elementos de protección personal indispensables para efectuar trabajos de altura (cinturón de seguridad, cola de seguridad y cuerda de vida).

En el último año, Arturo ha asistido a 2 charlas de seguridad sobre riesgos en trabajos de altura y también ha recibido 3 amonestaciones por trabajar sin su cinturón de seguridad y cuerda de vida.



TRABAJO DE GRUPO ANÁLISIS DEL CASO DE ARTURO

1. ¿Por qué Arturo se permite repetir este comportamiento peligroso, sabiendo que por repetir este mismo comportamiento, 3 de sus compañeros de trabajo han fallecido en los últimos 15 años en la empresa?

2. ¿Por qué Arturo sigue repitiendo este comportamiento peligroso a pesar de recibir 3 amonestaciones?

CARGAS SICOLOGICAS Y ACCIDENTES GRAVES

En trabajos críticos existe una relación directa entre actos incorrectos repetidos y cargas psicológicas que posibilitan la generación de accidentes graves.

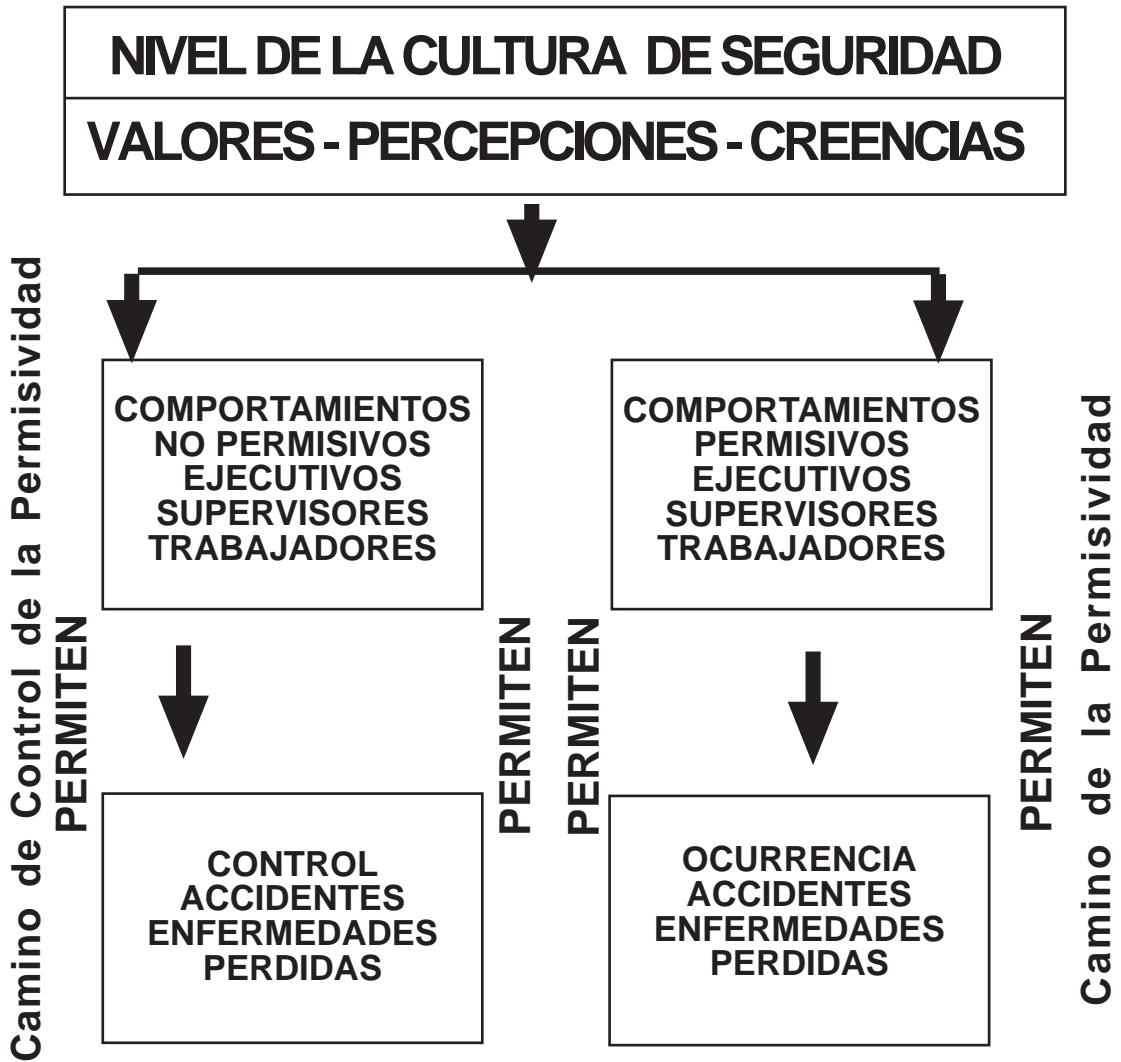


TENGA SIEMPRE PRESENTE

LAS CARGAS SICOLOGICAS SON PARTE DE NUESTRA VIDA Y NO SE PUEDEN EVITAR

LO QUE SI PODEMOS EVITAR SON LOS ACTOS INCORRECTOS REPETIDOS

NIVEL DE CULTURA DE SEGURIDAD



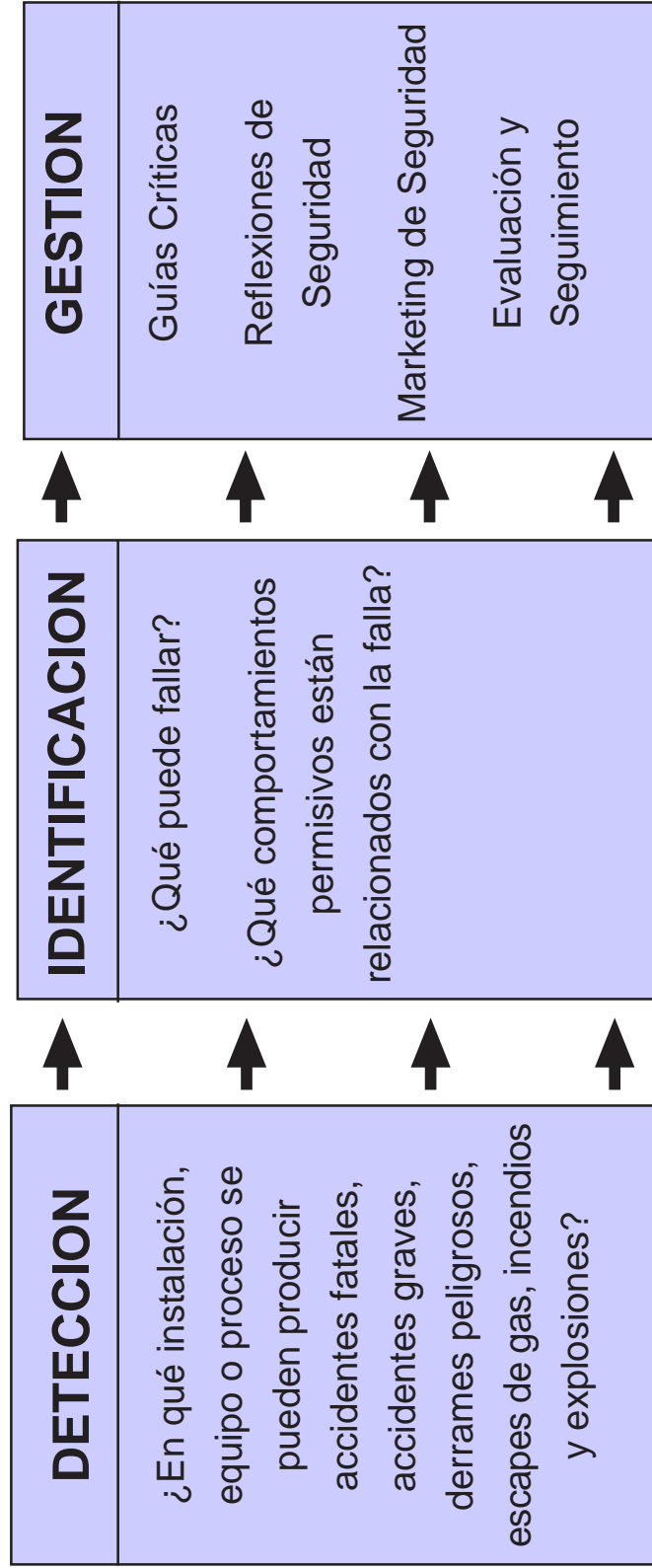
NUESTRA MISION EN SEGURIDAD ES DESARROLLAR NIVELES CRECIENTES DE LA CULTURA DE SEGURIDAD QUE PERMITAN CONTROLAR NUESTROS COMPORTAMIENTOS PERMISIVOS.

TRABAJO INDIVIDUAL

IDENTIFICACION DE RIESGOS CRITICOS

	SI	NO
1. Riesgo de Atrapamiento de Manos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Riesgo de Caída de Altura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Riesgo de Inhalación de Sustancias Tóxicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Riesgo de Inhalación de Sustancias Irritantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Riesgo de Exposición a Radiaciones Ionizantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Riesgo de Deficiencia de Oxígeno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Riesgo de Atropellamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Riesgo de Quemaduras con Líquidos Calientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Riesgo de Quemaduras por Sustancias Corrosivas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Riesgo de Incendio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Riesgo de Explosiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Riesgo de Contacto con la Electricidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Riesgo de Escapes de Gas Licuado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Riesgo de Proyección de Partículas a los Ojos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Riesgo de Exposición a Ruido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Riesgo de Exposición a Calor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PROCESO DE CONTROL DE LA CRITICIDAD



DETECCION E IDENTIFICACION DE LA CRITICIDAD

El proceso de detección e identificación de la criticidad es aquel dirigido a detectar e identificar aquellos riesgos críticos, obteniendo la información necesaria para tomar las decisiones de carácter preventivo con la colaboración de todos los trabajadores involucrados en la probabilidad de generación del riesgo.

DETECCION DEL PROCESO CRITICO

- ¿En qué proceso se puede generar un accidente crítico?
- ¿Cuáles serán las probables consecuencias del accidente crítico?

IDENTIFICACION DEL PROCESO CRITICO

- ¿Quiénes realizan el proceso (supervisores y trabajadores)?
- ¿Qué puede fallar en los equipos y maquinarias?
- ¿Qué actos incorrectos cometen los trabajadores?
- ¿Qué comportamientos permisivos están relacionados con las fallas de los equipos?
- ¿Qué percepción tienen los trabajadores y supervisores sobre el proceso (encuesta de percepción, entrevistas personales y grupales)?

GESTION DE RIESGOS CRITICOS

La gestión preventiva tiene como propósito definir las acciones que permitan informar, retroalimentar y reflexionar a los supervisores y trabajadores involucrados en el proceso crítico de una manera sistemática.

Guías Críticas

Son guías de información de riesgos sobre cada uno de los puestos de trabajo que sean considerados críticos en la organización (D.S. N°40 Ley 16.744).

Reflexiones de Seguridad

La reflexión de seguridad debe ser entendida como una técnica de análisis de riesgos realizada por un grupo de trabajadores entre sí o con sus supervisores con el objeto de analizar una tarea crítica y sus comportamientos permisivos asociados, sin juzgar, con el propósito de generar aprendizaje y compromisos personales, individuales y grupales.

Marketing de Seguridad

Son acciones programadas con el propósito de retroalimentar permanentemente a los trabajadores que participan en el proceso crítico a través de afiches, informativos, concursos y reconocimientos.

Evaluación y Seguimiento

Es el proceso de control periódico de la gestión a través de reuniones de análisis, encuestas de percepción y evaluaciones en terreno.

REFLEXIONES DE SEGURIDAD

Todas las personas tienen la capacidad de pensar o de cuestionar sus acciones y las situaciones que observa; sin embargo, esta capacidad está escasamente desarrollada.

Reflexionar significa pensar sobre la práctica cotidiana, orientados por un propósito y realizada sobre una temática determinada.

¿COMO VAMOS A REALIZAR LA REFLEXION?

- a. De manera colectiva o grupal (grupos de no más de 8 personas cada uno).
- b. Definiendo el tema específico.
- c. Elaborando el o los objetivos a alcanzar.
- d. Con una pauta de apoyo para realizar la reflexión en seguridad.

¿QUE ESPERAMOS LOGRAR DE LAS REFLEXIONES?

- a. Aumentar la capacidad de reflexión personal y grupal.
- b. Construir una imagen o idea compartida acerca de la temática sobre la cual se reflexiona.
- c. Enriquecer la experiencia y la práctica del grupo.
- d. Mejorar el desempeño personal y grupal.

Recuerda que tu primera prioridad es identificar aquellos procesos en los que te pueden generar accidentes graves y fatales.



¡Si no controlas tus comportamientos permisivos a ti sí te puede suceder un accidente!

RECUERDA...

...Tu seguridad depende de tus
decisiones y comportamientos

**Controle sus Comportamientos
Permisivos**

I REGION

ARICA	Juan Noé 1367	251543 - 231239
IQUIQUE	Amunátegui 1517	412236

II REGION

ANTOFAGASTA	Av. Grecia 840	354200 - 354201
CALAMA	Av. Granaderos 2924	340826 - 340311

III REGION

COPIAPO	Infante 861	200500 - 200570
VALLENAR	Merced 1150	613203 - 614155

IV REGION

LA SERENA	Balmaceda 947	335500
OVALLE	Miguel Aguirre Perry 132	624219

V REGION

VALPARAISO	Edwards 150	2206200
VIÑA DEL MAR	7 Norte 568-530	2657700
SAN FELIPE	San Martín 120	511482 - 515693
LA CALERA	Latorre 98	221686 - 224044
SAN ANTONIO	Barros Luco 2399	281757

VI REGION

RANCAGUA	Av. L.Bernardo O'Higgins 0317	231160 - 205500
SAN FERNANDO	Quechereguas 577	714523

VII REGION

TALCA	4 Norte 1610	201400 - 201411
CURICO	Carmen 321	311510 - 312341

VIII REGION

CONCEPCION	Cardenio Avello 36	2402100
CHILLAN	Av. Collin 532	201601
LOS ANGELES	Av. Ricardo Vicuña 252	401700

IX REGION

TEMUCO	Francia 324	295700
ANGOL	Ilabaca 811	711962 - 712238

X REGION

OSORNO	Av. Zenteno 1529	263200 - 263220
LA UNION	Comercio 260	323025 - 321760
CASTRO	Freire 498	639401 - 639410
VALDIVIA	Beauchef 705	291100 - 291125
PUERTO MONTT	Talca 60	430310 - 254350

XI REGION

COYHAIQUE	Av. Ogana 1018	232710
-----------	----------------	--------

XII REGION

PUNTA ARENAS	Av. Bulnes 01448-A	217179 - 217192
--------------	--------------------	-----------------

REGION METROPOLITANA

CASA CENTRAL	Vicuña Mackenna 152	6852000
AGENCIA ALAMEDA	Av. Lib. Bdo. O'Higgins 4227	8704200
AGENCIA BUIN	Carlos Condell 755	8212711
AGENCIA COLINA	Carretera Gral. San Martín 085	8441836
AGENCIA EGAÑA	Av. Américo Vespucio 1476	8704000
AGENCIA LA FLORIDA	Av. Vicuña Mackenna 6903	3887200
AGENCIA LA REINA	Av. Jorge Alessandri 50	2730422
AGENCIA LAS CONDES	Av. Kennedy 5413 Local 681	8704600
AGENCIA MAIPU	Av. Los Pajaritos 2521	3857400
AGENCIA MELIPILLA	Merced 710	8323422
AGENCIA PAINE	Av. Pdte. Prieto 128	8243324
AGENCIA PARQUE LAS AMERICAS	Av. Monterrey 2975 Panam. Norte Alt. 3100	3939800
AGENCIA PROVIDENCIA	Jofré 038	3827300
AGENCIA PUENTE ALTO	Teniente Bello 135	3478900
AGENCIA QUILICURA	Calle 2 N° 9346 Panam. Norte Alt. 9400	6231660
AGENCIA SAN BERNARDO	Eyzaguirre 61	8594424
AGENCIA SAN MIGUEL	Av. Alcalde Pedro Alarcón 970	5544399
AGENCIA SANTIAGO	Agustinas 1428	5657200
AGENCIA TALAGANTE	21 de Mayo 1121	8151570
AGENCIA VESPUCCIO OESTE	Cordillera 162 Loteo Industrial A. Vespucio Oeste	7390631

ACHS