

ACHS

El Supervisor y sus Técnicas de Investigación de Accidentes



Por un trabajo sano y seguro



Señor Supervisor:

En esta oportunidad queremos conversar con Ud. respecto de la importancia de su papel en la SEGURIDAD y entregarle una pauta de cómo investigar los accidentes que le ocurren al personal a su cargo.

Todos sabemos que los accidentes se pueden evitar: no es lógico creer que éstos son “inevitables”. Pero hay personas que, utilizando la palabra “inevitable” se desentienden de la responsabilidad que les corresponde asumir. Y estos accidentes “inevitables” no ayudan a disminuir el dolor, cicatrizar heridas, reparar maquinarias y equipos o reemplazar el material dañado. Por eso es importante determinar las causas que originaron el accidente, es lo único que nos puede ayudar a evitar que se sigan produciendo.

Usted, como supervisor, tiene y debe asumir la responsabilidad de evitar los accidentes. Si éstos ocurren, también es responsable de investigar las causas que los produjeron y tomar medidas tendientes a evitar que se repitan.

A través de esta guía, conocerá y valorará mejor la importancia que usted tiene en la investigación de accidentes y la técnica a aplicar.

Su responsabilidad como supervisor es conocer:

- 1 La política de prevención de riesgos en su empresa y el rol que usted tiene en la aplicación de ella.
- 2 Los trabajos, las operaciones, las máquinas y materiales, más el personal que tiene bajo su dirección.
- 3 El nivel de preparación técnica y la experiencia que tiene su personal en las tareas que se le asignan.
- 4 La forma de adiestrar e instruir a su personal para realizar el trabajo en forma eficiente.
- 5 Cuáles son los métodos seguros de trabajo, con el objeto de guiar a su personal a la aplicación de las normas establecidas.
- 6 Cuáles son los dispositivos de seguridad y los elementos de protección personal a utilizar en cada labor.
- 7 Cuáles son los riesgos más significativos que pueden afectar a sus recursos humanos y materiales.
- 8 La forma de buscar las causas que originaron el accidente y encontrar las medidas correctivas necesarias para evitar su repetición.

Usted debe tener muy claro el objetivo que persigue al efectuar una investigación y debe hacérselo saber a su personal para que colabore en la acción.

Su finalidad:

Obtener información con la que se pueda establecer las causas que originaron el accidente. Buscar las medidas correctivas que eviten su repetición.

También es importante que, como supervisor, sepa que todos los accidentes son potencialmente graves, luego:

Todo accidente es importante, cualquiera sea su gravedad, puesto que es imposible predecir el resultado o efecto posterior para sus hombres, la producción y su empresa.

En su empresa puede haber personas con mayores conocimientos de prevención de riesgos que usted (Jefes de Seguridad, integrantes de Comités Paritarios). Pero usted tiene algo que lo diferencia de las otras personas y por ello debe participar y realizar la investigación.

S ólo Usted:

- Está más familiarizado que cualquier otra persona con la rutina y el área de trabajo.
- Está en contacto más directo con su personal, conoce mejor el trabajo que ha estado haciendo y cuál sería la forma más segura de efectuarlo.
- A través de su experiencia, sabe cuáles son las tendencias y actitudes de sus trabajadores.
- Participando directamente en la investigación, demostrará a su personal que le preocupa su seguridad y que hace todo lo posible por evitar accidentes del trabajo.
- Podrá valorar la veracidad de la información que entreguen los testigos y el afectado, puesto que es su personal y usted conoce su forma de actuar.

Al comenzar la investigación, no debe dejarse llevar por emociones, ni perder el control.

No grite, insulte ni amenace a las personas: mantenga una actitud profesional y objetiva.

El supervisor inmediato es una de las personas más indicadas para evaluar hechos y sacar conclusiones.

La mejor manera de esclarecer los hechos es dando respuesta a las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo sucedió el accidente?
- ¿Cuándo sucedió el accidente?
- ¿Dónde sucedió el accidente?
- ¿Quién o quiénes participaron o fueron testigos del hecho?
- ¿Cuáles fueron los materiales, equipos o elementos implicados en el accidente?
- ¿Por qué sucedió el accidente?

Las respuestas a las interrogantes antes señaladas le darán información de gran valor.

Esta información estará basada en situaciones tales como:

- ¿Qué estaba haciendo el trabajador antes y en el momento de ocurrir el accidente?
- ¿Estaba este hecho relacionado con su labor?
- ¿Cuánto tiempo lleva la persona en esa actividad o trabajo?
- ¿Cuántas horas había trabajado antes de suceder el accidente?
- ¿La persona había sido instruida sobre la manera de hacer su trabajo?
- ¿Seguía las instrucciones?
- ¿Participaron otros trabajadores en el hecho?
- ¿Cuál era el estado de salud física y mental del trabajador al ocurrir el accidente?

- ¿El equipo, máquina u otro elemento que estaba utilizando el accidentado estaba en buenas condiciones de uso?
- ¿Los elementos que se utilizan en el trabajo que originó el hecho eran los apropiados para el uso que se les estaba dando?
- ¿Es posible efectuar dicho trabajo en una forma que represente mayor seguridad para los hombres y los materiales?
- ¿El área de trabajo ofrecía seguridad para desarrollar dicha labor?

Al entrevistar a un trabajador que ha participado directa o indirectamente en un accidente se debe lograr su máxima cooperación.

La veracidad de los hechos dependerá en gran parte de la cooperación del trabajador. Para obtenerla, aplique la siguiente técnica de entrevista:

- **Recuérdale** a la persona el **propósito** de la **investigación**.
- **Pídale** que diga **lo que sucedió** y **cómo sucedió**.
- **Hágale** preguntas que ayuden a completar el relato.
- **Verifique** si usted ha comprendido lo que sucedió.
- **Estudie** con el entrevistado los medios para evitar la repetición del accidente.
- **Escuche** cuidadosamente evitando interrumpirlo.

El análisis desprendido de la investigación del accidente es la etapa más crítica, de él depende la eficacia y validez de las medidas correctivas y precautorias para evitar la repetición. En el análisis, usted deberá determinar los factores claves que incidieron en la generación del accidente. Por lo tanto, usted deberá individualizar los siguientes factores:

F ACTORES DE LOS ACCIDENTES

1 Causas

Las causas son hechos o circunstancias que ya estaban presentes y que desencadenaron el accidente. Estos hechos o circunstancias derivan de factores humanos constituidos por las personas que hacen el trabajo y el modo en que lo hacen. También las causas están constituidas por los elementos que existen en el área de trabajo, tales como materiales, máquinas, superficies de trabajo, herramientas, etc.

Luego, las causas residen en la participación del hombre como agente, a lo que se llama **ACCION INSEGURA**, y en la existencia de elementos que ofrecían un riesgo significativo, a los cuales se les denomina **CONDICION INSEGURA**.

R eferencia de acciones inseguras

- Sacar o usar sin autorización elementos de trabajo.
- Desviarse de los procedimientos de trabajo.
- No asegurarse contra movimientos inesperados.
- Trabajar a velocidad excesiva.
- Dejar de advertir o señalar un riesgo.
- Retirar o inutilizar los dispositivos de seguridad.
- Efectuar un trabajo sin tener conocimiento de cómo hacerlo.
- No utilizar los elementos de protección personal.
- Usar herramientas o equipos que se encuentren en mal estado.
- Ocuparse en juegos, distracciones o bromas.
- No utilizar la herramienta adecuada o equipo adecuado al trabajo que se efectúa.

R eferencia de condiciones inseguras

- Falta de dispositivos de seguridad.
- Falta de sistemas de señalización.
- Obstrucción de vías de circulación.
- Herramientas o equipos en malas condiciones de uso.
- Sistemas de transmisión sin protecciones.
- Superficie de trabajo en mal estado.
- Espacios de trabajo estrechos.
- Conductores o interruptores eléctricos en mal estado o al descubierto.



2 Tipos de Accidentes

Se refiere a la forma como ocurre el accidente.

➤ Aumenta el conocimiento de potenciales accidentes.

Reconocer los diferentes tipos de accidente tiene un valor práctico para usted, porque:

➤ Se determinan mejor las medidas específicas de prevención.

➤ Se identifican mejor los problemas específicos.

Los tipos básicos de accidentes son:

TIPOS DE ACCIDENTES		EJEMPLOS	
1	GOLPES POR O CON	1.1	OBJETOS NORMALMENTE ESTACIONADOS
		1.2	OBJETOS NORMALMENTE EN MOVIMIENTO
		1.3	PROYECCIONES DE PARTICULAS
2	GOLPES CONTRA	2.1	OBJETOS QUE SOBRESALEN
		2.2	AREAS ESTRECHAS
		2.3	TRABAJOS CON EXCESO DE FUERZA FISICA
3	CAIDAS MISMO NIVEL	3.1	RESBALONES
		3.2	TROPEZONES
4	CAIDAS DISTINTO NIVEL	4.1	DESDE PLANO SOBRE NIVEL DEL TERRENO
		4.2	HACIA PLANO BAJO NIVEL DEL TERRENO
5	CONTACTO CON	5.1	EQUIPOS ENERGIZADOS
		5.2	MATERIALES O EQUIPOS CALIENTES
		5.3	SUSTANCIAS QUIMICAS
		5.4	ELEMENTOS CORTANTES-PUNZANTES-ABRASIVOS
6	ATRAPAMIENTOS	6.1	DOS OBJETOS EN MOVIMIENTO
		6.2	UN OBJETO EN MOVIMIENTO, EL OTRO DETENIDO
7	EXPOSICION A	7.1	GASES VAPORES TOXICOS
		7.2	PARTICULAS TOXICAS
		7.3	CALOR - FRIO
		7.4	RADIACIONES
		7.5	RUIDOS
8	SOBRESFUERZO	8.1	MANIPULAR MATERIAL
		8.2	ADOPTAR POSTURAS INCORRECTAS
9	OTROS		

3 Fuentes de Accidente

La fuente es la actividad laboral desarrollada por el accidentado u otras personas, por ejemplo: soldar, tejer, transportar carga, escribir, almacenar, reparar, etc.

4 Agente del Accidente

Agentes son los elementos físicos o materiales que intervienen en el accidente. Los agentes siempre están presentes, aun en aquellos casos en que el accidente no origina lesiones a las personas. Ej.: Maquinaria, materia prima, piezas en proceso, instalaciones, equipos de izar, superficies de trabajo, etc.

Finalmente, queremos decirle que una buena acción de prevención va a depender, en gran medida, del interés y responsabilidad que usted asuma dentro del área bajo su mando.

Tiene que preservar los recursos que la empresa le ha confiado; si éstos son deteriorados, no podrá conseguir metas productivas propuestas.

Es posible que sigan ocurriendo accidentes, pero cada vez menos, puesto que si usted ha actuado a conciencia en la investigación, se dará cuenta de que cada accidente deja una lección.



Si usted tiene cualquier duda al respecto, acérquese al Jefe de Seguridad, Integrante del Comité Paritario o Experto Supervisor de nuestra división de Prevención de Riesgos, el que estará dispuesto a ayudarlo o asesorarlo.

A continuación ilustramos un modelo de investigación y análisis de accidente haciendo uso de un formulario tipo.

FORMULARIO TIPO

INVESTIGACION Y ANALISIS DE ACCIDENTE

ACHS

- 1.- NOMBRE DEL ACCIDENTADO
- 2.- SECCION
- 3.- OCUPACION.....ANTIGÜEDAD
- 4.- FECHA DEL ACCIDENTE (día-mes-año)HORA
- 5.- FUENTE DEL ACCIDENTE
- 6.- TIPO DE ACCIDENTE
- 7.- AGENTE DEL ACCIDENTE
- 8.- AGENTE DE LESION.....
- 9.- TIPO DE LESION (diagnóstico)
- 10.-CAUSAS DEL ACCIDENTE

CONDICIONES AMBIENTALES

(Condición Insegura)

- A Equipo, herramienta e instalación defectuosa
- B Equipo sin protección
- C Defecto de almacenamiento
- D Superficie de trabajo o tránsito defectuoso
- E Falta de señalización
- F Otros defectos ambientales

ACCIONES HUMANAS

(Acción Insegura)

- G No uso de protección personal
- H Actitud inapropiada
- I Falta de instrucción o conocimiento
- J Inexperiencia
- K No apto para el trabajo

11.- ESPECIFIQUE LAS CAUSAS PRECISAS DEL HECHO

12.- DETERMINE QUE MEDIDAS DEBEN TOMARSE PARA EVITAR LA REPETICION DEL ACCIDENTE

DIRIGIDO A.....
HECHO POR FECHA..... FIRMA.....

ACHS