



Prevención de riesgos en servicios de limpieza



SUBGERENCIA DE CAPACITACIÓN Y PUBLICACIONES

Introducción

Mantener la limpieza en el lugar de trabajo es un factor importante para el funcionamiento de las empresas, constituyéndose en una medida de control de riesgos, pues favorece ampliamente la prevención de accidentes. Sin embargo, dicha actividad también implica riesgos para el personal que la realiza, razón por la cual es fundamental efectuar una planificación adecuada de la misma y capacitar al personal designado para llevarla a cabo. En lo que sigue, veremos los riesgos de accidentes más comunes en esta actividad y sus respectivas medidas de prevención.

Objetivo

- Identificar los riesgos de accidentes dentro de las labores de los servicios de limpieza e indicar las medidas de prevención adecuadas para cada caso.

1. Servicios de limpieza y riesgos de accidentes

¿Hay riesgos de accidentes en los servicios de limpieza? Piense en este ejemplo: Al estar realizando la limpieza de un sector determinado, sin tomar las medidas de prevención requeridas, manipula material de desecho y sufre un corte en sus manos. Lo anterior nos ayuda a responder la pregunta: efectivamente existen riesgos, pero también hay medidas que se pueden tomar para evitarlos. Por lo mismo, actúe preventivamente, con una actitud positiva hacia la seguridad.

Limpe todos los sectores de la empresa y déjelos libres de riesgos.

2. Equipos y utensilios que se encuentran comúnmente en los servicios de limpieza

No improvise ni las emplee los equipos y utensilios en labores para las cuales no fueron diseñados.

- Aspiradoras
- Enceradoras
- Barredoras
- Lava alfombras
- Utensilios menores (escobas, plumeros, palas, etc.)

3. ¿Cuáles son los riesgos de accidentes que hay en esta actividad?

Las tareas que se realizan en servicios de limpieza implican ciertos riesgos de accidentes que pueden afectar a los trabajadores que las llevan a cabo. Entre los riesgos más comunes podemos mencionar los siguientes:

- Golpes
- Cortes
- Caídas de igual y distinto nivel
- Contactos con sustancias peligrosas
- Sobreesfuerzos
- Contactos eléctricos
- Incendios

A continuación revisaremos estos riesgos de accidentes y sus respectivas medidas de prevención.

4. Riesgos de golpes

Con el fin de evitar el riesgo de golpes, es necesario que sea ordenado y planifique bien sus actividades, así como que cuente con la iluminación adecuada y mantenga la concentración en sus tareas. Recuerde que un descuido de su parte, puede significar que usted se golpee contra un objeto o una estructura en el sector en el cual está realizando labores de limpieza.

Elimine las cosas innecesarias, mantenga el orden y despeje las vías de tránsito para que la circulación de las personas sea segura.

4.1. Causas de golpes

Golpearse por, con o contra objetos, materiales o estructuras:

- Descuido.
- Falta de concentración.
- Falta de iluminación.
- Falta de orden y planificación.

4.2. Medidas de prevención

- Señalizar lugares donde sobresalgan objetos, máquinas o estructuras inmóviles.
- Mantener la iluminación necesaria para los requerimientos del trabajo.
- Eliminar las cosas innecesarias.
- Ordenar en los lugares correspondientes.
- Mantener las vías de tránsito despejadas.

5. Riesgos de cortes

En su actividad es posible que tenga que manipular desechos para limpiar las instalaciones de la empresa. Al hacerlo es altamente probable que si no lleva puestos sus elementos de protección personal sufra algún corte como consecuencia de dicha manipulación sin la debida protección. Para evitar ésta u otra situación en la que se vea expuesto al riesgo de cortes, use sus elementos de protección personal y siga los procedimientos de trabajo.

5.1. Causas de cortes

- Manipulación de desechos.

5.2. Medidas de prevención

- Utilizar elementos de protección personal.
- Generar procedimiento de trabajo.

6. Riesgos de caídas de igual y distinto nivel

La suciedad en las escaleras o los pasillos por los cuales se transita, al igual que los pisos mojados o resbaladizos, así como la falta de barandas o la iluminación deficiente, pueden ser causas de caídas. Para evitar este tipo de riesgos, entre otras medidas, se deben eliminar las suciedades y obstáculos de las superficies de tránsito, usar un calzado adherente, poner barandas donde corresponda, etc.

Use un calzado adherente y colabore con el orden para mantener libres de obstáculos y suciedades las superficies por las cuales se transita.

6.1. Causas de caídas de igual y distinto nivel

- Superficies de tránsito sucias (escaleras, pasillos, etc.).
- Suelos mojados y/o resbaladizos.
- Superficies irregulares o con aberturas.
- Falta de barandas.
- Desorden.
- Calzado inadecuado.
- Falta de iluminación.

6.2. Medidas de prevención

- Limpieza de líquidos, grasas, residuos u otro vertido que esté presente en el suelo.
- Eliminar del suelo suciedades y obstáculos con los que se pueda tropezar.
- Colocar un revestimiento o pavimento de características antideslizantes.
- Mayor eficacia en la limpieza.
- Usar calzado de seguridad adherente.
- Poner barandas en aberturas de piso.

7. Riesgos de contactos con sustancias peligrosas

Este tipo de riesgos está dado principalmente por el contacto con sustancias y productos que utiliza para la limpieza, tales como detergentes, sustancias cáusticas o corrosivas, etc. Una de las medidas para evitar estos riesgos es que sea riguroso al seguir los procedimientos establecidos para el trabajo con estos elementos, ya sea en manipulación, almacenamiento, tratamiento de desechos, entre otros.

No mezcle dos o más productos sin antes verificar que efectivamente existe compatibilidad. Evite los riesgos de contactos con sustancias peligrosas.

7.1. Causas de contactos con sustancias peligrosas

- Contacto con sustancias y productos utilizados para labores de limpieza (detergentes, sustancias cáusticas, sustancias corrosivas, etc.).

7.2. Medidas de prevención

- Sustituir las sustancias peligrosas por otras con las mismas propiedades, pero que generen menos peligro a las personas.
- Verificar compatibilidad antes de mezclar dos o más productos.
- Tener las hojas de datos de seguridad de las sustancias peligrosas.
- Mantener los recipientes bien cerrados, correctamente almacenados, etiquetados y en lugares ventilados.
- Utilizar los elementos de protección personal adecuados al tipo de producto a manipular o a la sustancia a la que se expone.
- Generar procedimientos de trabajo (manipulación, almacenamiento, desechos, etc.).

8. Riesgos de sobreesfuerzos

Cuando tenga que mover material que exceda su capacidad física, solicite ayuda; de lo contrario, se estará exponiendo al riesgo de sobreesfuerzos. Lo mismo sucede si mantiene posturas incorrectas al pasar la aspiradora o trapear el piso, por ejemplo.

No sobreestime su capacidad física; si necesita ayuda, solicítela.

8.1. Causas de sobreesfuerzos

- Incapacidad física.
- Manejo inadecuado de materiales.
- Posturas incorrectas de trabajo.
- Movimientos repetitivos.
- Falta de elementos auxiliares de transporte menor (por ejemplo, un carro).

8.2. Medidas de prevención

- Utilizar equipos auxiliares para el movimiento de carga.
- Respetar las cargas máximas según sexo y edad.
- Adoptar posiciones adecuadas en el uso de electrodomésticos (aspiradoras, enceradoras, etc.).
- Generar procedimiento de manejo de materiales.
- Posibilitar cambios de postura.
- Solicitar ayuda cada vez que lo requiera.

9. Riesgos de contactos eléctricos

Sin duda el uso de la corriente eléctrica facilita el trabajo de los servicios de limpieza, sobre todo por la utilización de máquinas y equipos. Sin embargo, los riesgos de contactos eléctricos existen y es necesario tomar las medidas preventivas indicadas para evitarlos.

9.1. Causas de contactos eléctricos

- Contacto directo: parte activa.
- Contacto indirecto: con masas (falta de puesta a tierra; deterioro de aislamiento).

Riesgos:

- Instalaciones eléctricas y equipos o máquinas dañados.
- Manipular aspiradoras, enceradoras, etc., con las manos mojadas.

9.2. Medidas de prevención

- Revisar periódicamente la instalación eléctrica.
- Utilizar máquinas y equipos que tengan incorporada la tierra de protección.
- No intervenir máquinas ni equipos eléctricos.
- No ocupar los aparatos eléctricos con las manos mojadas o húmedas.
- No usar máquinas ni equipos que estén en mal estado.
- Emplear extensiones eléctricas certificadas y que estén en buenas condiciones.

10. Riesgos de incendios

El fuego descontrolado es un enemigo al cual se debe temer, pues las consecuencias materiales y humanas de un incendio pueden llegar a ser muy nefastas. Por lo mismo, es absolutamente necesario que no cometa acciones inseguras, como fumar en zonas de alto riesgo de incendios, ni que permita que existan condiciones inseguras que favorezcan el comienzo de un fuego.

10.1. Causas de incendios

- Origen eléctrico (instalaciones eléctricas defectuosas o inadecuadas, electrodomésticos en mal estado).

10.2. Medidas de prevención

- Verificar el correcto funcionamiento de los equipos de limpieza eléctricos (aspiradoras, enceradoras, etc.).
- Establecer prohibición de fumar en zonas de alto riesgo de incendio.
- Mantener bajo control todas las fuentes de calor o de combustibles.
- Los materiales combustibles o inflamables deben mantenerse lejos de los procesos que signifiquen altas temperaturas.
- Generar procedimientos de trabajo.

Ficha Resumen Prevención de riesgos en servicios de limpieza

Riesgos de accidentes en servicios de limpieza

1. Golpes
2. Cortes
3. Caídas de igual y distinto nivel
4. Contactos con sustancias peligrosas
5. Sobreesfuerzos
6. Contactos eléctricos
7. Incendios

1. Golpes

Riesgos

Golpearse por, con o contra objetos, materiales o estructuras:

- Descuido.
- Falta de concentración.
- Falta de iluminación.
- Falta de orden y planificación.

Prevención

- Señalizar lugares donde sobresalgan objetos, máquinas o estructuras inmóviles.
- Mantener la iluminación necesaria para los requerimientos del trabajo.
- Eliminar las cosas innecesarias.
- Ordenar en los lugares correspondientes.
- Mantener las vías de tránsito despejadas.

2. Cortes

Riesgos

- Manipulación de desechos.

Prevención

- Utilizar elementos de protección personal.
- Generar procedimiento de trabajo.

3. Caídas de igual y distinto nivel

Riesgos

- Superficies de tránsito sucias (escaleras, pasillos, etc.).
- Suelos mojados y/o resbaladizos.
- Superficies irregulares o con aberturas.
- Falta de barandas.
- Desorden.
- Usar calzado inadecuado.
- Falta de iluminación.

Prevención

- Limpieza de líquidos, grasas, residuos u otro vertido que esté presente en el suelo.
- Eliminar del suelo suciedades y obstáculos con los que se pueda tropezar.
- Colocar un revestimiento o pavimento de características antideslizantes.
- Mayor eficacia en la limpieza.
- Usar calzado de seguridad adherente.
- Poner barandas en aberturas de piso.

4. Contactos con sustancias peligrosas

Riesgos

- Contacto con sustancias y productos utilizados para labores de limpieza (detergentes, sustancias cáusticas, sustancias corrosivas, etc.).

Prevención

- Sustituir las sustancias peligrosas por otras con las mismas propiedades, pero que generen menos peligro a las personas.
- Verificar compatibilidad antes de mezclar dos o más productos.

- Tener las hojas de datos de seguridad de las sustancias peligrosas.
- Mantener los recipientes bien cerrados, correctamente almacenados, etiquetados y en lugares ventilados.
- Utilizar los elementos de protección personal adecuados al tipo de producto a manipular o a la sustancia a la que se expone.
- Generar procedimientos de trabajo (manipulación, almacenamiento, desechos, etc.).

5. Sobreesfuerzos

Riesgos

- Incapacidad física.
- Manejo inadecuado de materiales.
- Posturas incorrectas de trabajo.
- Movimientos repetitivos.
- Falta de elementos auxiliares de transporte menor (por ejemplo, un carro).

Prevención

- Utilizar equipos auxiliares para el movimiento de carga.
- Respetar las cargas máximas según sexo y edad.
- Adoptar posiciones adecuadas en el uso de electrodomésticos (aspiradoras, enceradoras, etc.).
- Generar procedimiento de manejo de materiales.
- Posibilitar cambios de postura.
- Solicitar ayuda cada vez que lo requiera.

6. Contactos eléctricos

Riesgos

- Contacto directo: parte activa.
- Contacto indirecto: con masas (falta de puesta a tierra; deterioro de aislamiento).

Prevención

- Revisar periódicamente la instalación eléctrica.
- Utilizar máquinas y equipos que tengan incorporada la tierra de protección.
- No intervenir máquinas ni equipos eléctricos.
- No ocupar los aparatos eléctricos con las manos mojadas o húmedas.
- No usar máquinas ni equipos que estén en mal estado.
- Emplear extensiones eléctricas certificadas y que estén en buenas condiciones.

7. Incendios

Riesgos

- Origen eléctrico (instalaciones eléctricas defectuosas o inadecuadas, electrodomésticos en mal estado).

Prevención

- Verificar el correcto funcionamiento de los equipos de limpieza eléctricos (aspiradoras, enceradoras, etc.).
- Establecer prohibición de fumar en zonas de alto riesgo de incendio.
- Mantener bajo control todas las fuentes de calor o de combustibles.
- Los materiales combustibles o inflamables deben mantenerse lejos de los procesos que signifiquen altas temperaturas.
- Generar procedimientos de trabajo.

GUIA DE AUTOEVALUACION

Prevención de riesgos en servicios de limpieza

I. Responda verdadero o falso

V F

1. Si no está el supervisor, puede fumar en lugares prohibidos, pero bajo su propia responsabilidad.
2. Es preciso adoptar una posición adecuada al usar la aspiradora, con el fin de evitar sobreesfuerzos.
3. El contacto con sustancias que se usan en la limpieza no es peligroso, pero sí desagradable.
4. En su trabajo no hay riesgos de contactos eléctricos.
5. Es preciso mantener bajo control cualquier fuente de calor o combustible.

II. Seleccione una alternativa

1. ¿Cuál alternativa es verdadera?

- a. Los procedimientos de trabajo sólo son para los trabajadores nuevos.
- b. Los procedimientos de trabajo sólo sirven en casos difíciles.
- c. Los procedimientos de trabajo deben ser respetados y seguidos por todos.
- d. No es necesario seguir los procedimientos todo el tiempo si el trabajo se entrega bien.

- I. Alternativa a
- II. Alternativa b
- III. Alternativa c
- IV. Alternativa d

2. Al hacer la limpieza en zonas de riesgo de incendio:

- a. Puede fumar siempre y cuando no bote la colilla al suelo.
- b. No puede fumar más de una persona al mismo tiempo.
- c. Está prohibido fumar.
- d. Si más de dos personas fuman a la vez, deben saber cómo hacer funcionar el extintor de incendios.

- I. Alternativa a
- II. Alternativa b
- III. Alternativa c
- IV. Alternativa d

3. Los sobreesfuerzos pueden ser causados por:

- a. Posturas incorrectas de trabajo.
- b. Movimientos repetitivos.
- c. Usar elementos auxiliares de transporte menor.
- d. Incapacidad física del trabajador.

- I. Alternativas a, c y d
- II. Alternativas a y b
- III. Alternativa a
- IV. Alternativas a, b y d

4. Para prevenir contactos eléctricos:

- a. Se debe revisar periódicamente la instalación eléctrica.
- b. Sólo los supervisores pueden utilizar máquinas y equipos que estén en mal estado.
- c. No se deben utilizar los aparatos eléctricos con las manos mojadas o húmedas.
- d. Se deben utilizar extensiones eléctricas certificadas y que estén en buenas condiciones.

- I. Alternativas a y d
- II. Alternativas b y c
- III. Alternativas a, b y d
- IV. Alternativas a, c y d

5. Son causas de caídas:

- a. Escaleras sucias.
- b. Falta de barandas.
- c. Desorden.
- d. Falta de iluminación.

- I. Alternativas a y b
- II. Alternativa c
- III. Alternativas c y d
- IV. Todas las alternativas

Respuestas

I. Verdadero o falso

1. F
2. V
3. F
4. F
5. V

II. Seleccione una alternativa

1. III
2. III
3. IV
4. IV
5. IV



Asociación Chilena de Seguridad
Gerencia de Prevención

Subgerencia de Capacitación y Publicaciones

Av. Vicuña Mackenna 152
Providencia
Fono : 685 2734
Fax : 685 2702

www.achs.cl