



**Centro UC**  
Encuestas y Estudios  
Longitudinales

# Salud mental en el trabajo

Estudio Achs - UC



**TERMÓMETRO DE  
LA SALUD MENTAL**

**Medición 2025**

# ¿Qué es el Termómetro de la Salud Mental?

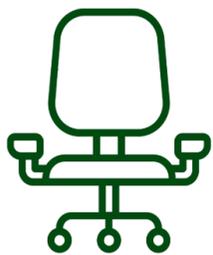
Es un **estudio longitudinal** que se realiza desde 2020 en colaboración entre:



**Centro UC**  
Encuestas y Estudios  
Longitudinales



## MONITOREA PERIÓDICAMENTE



**CONDICIONES  
LABORALES**



**SALUD  
MENTAL**

### Metodología 2025



**MUESTRA 2.600**  
personas ocupadas **mayores de 18 años en Chile\***.



**Submuestra específica\*\* 1.303**



**Encuesta telefónica**

- Asalariados/as
- Independientes
- Trabajadoras de casa particular



Tasa de respuesta: **70%**



**26 de marzo al  
10 de mayo 2025**

\* Muestra obtenida de hogares previamente encuestados de forma presencial \*\* Contactos recolectados antes de la pandemia

# MEDICIÓN 2025



Esta medición del termómetro indaga por primera vez en **las percepciones de los trabajadores respecto a:**

**LEY** N° 21.643

**KARIN** ✓

1 AGOSTO 2024



Percepción de la **exposición a conductas ofensivas** en el trabajo



Percepción de la **vulnerabilidad en el trabajo**



Respuestas de empresas e instituciones

## OBJETIVO

Conocer **factores de riesgo psicosociales** en los trabajadores.

- Conductas ofensivas
- Vulnerabilidad en el trabajo
- Respuesta de empresas e instituciones

Reportar **indicadores** de:

- Salud mental
- Salud física
- Estilo de vida



# 1. Percepción de la exposición a **CONDUCTAS OFENSIVAS** en el trabajo



¿Qué muestra el **TERMÓMETRO DE LA SALUD MENTAL 2025?**

## PERCEPCIÓN DE LA EXPOSICIÓN A CONDUCTAS OFENSIVAS EN EL TRABAJO\*

Ha estado involucrado(a) en **disputas o conflictos**



Ha estado expuesto a **bromas desagradables**



Se ha sentido **intimidado(a), ridiculizado(a) o injustamente criticado(a)** frente a otros



Ha estado expuesto a **bullying o acoso**



Ha estado expuesto a **acoso por correo, mensaje o RRSS**



Ha estado expuesto a **acoso sexual**



Ha estado expuesto a **violencia física**



\* **La exposición no constituye situación de acoso o violencia**, pero sí es un factor de riesgo que debe ser gestionado para evitar posibles consecuencias en la salud laboral de las personas.

\* Las alternativas no son excluyentes, es decir una misma persona pudo haber estado expuesta a una o más de estas situaciones.

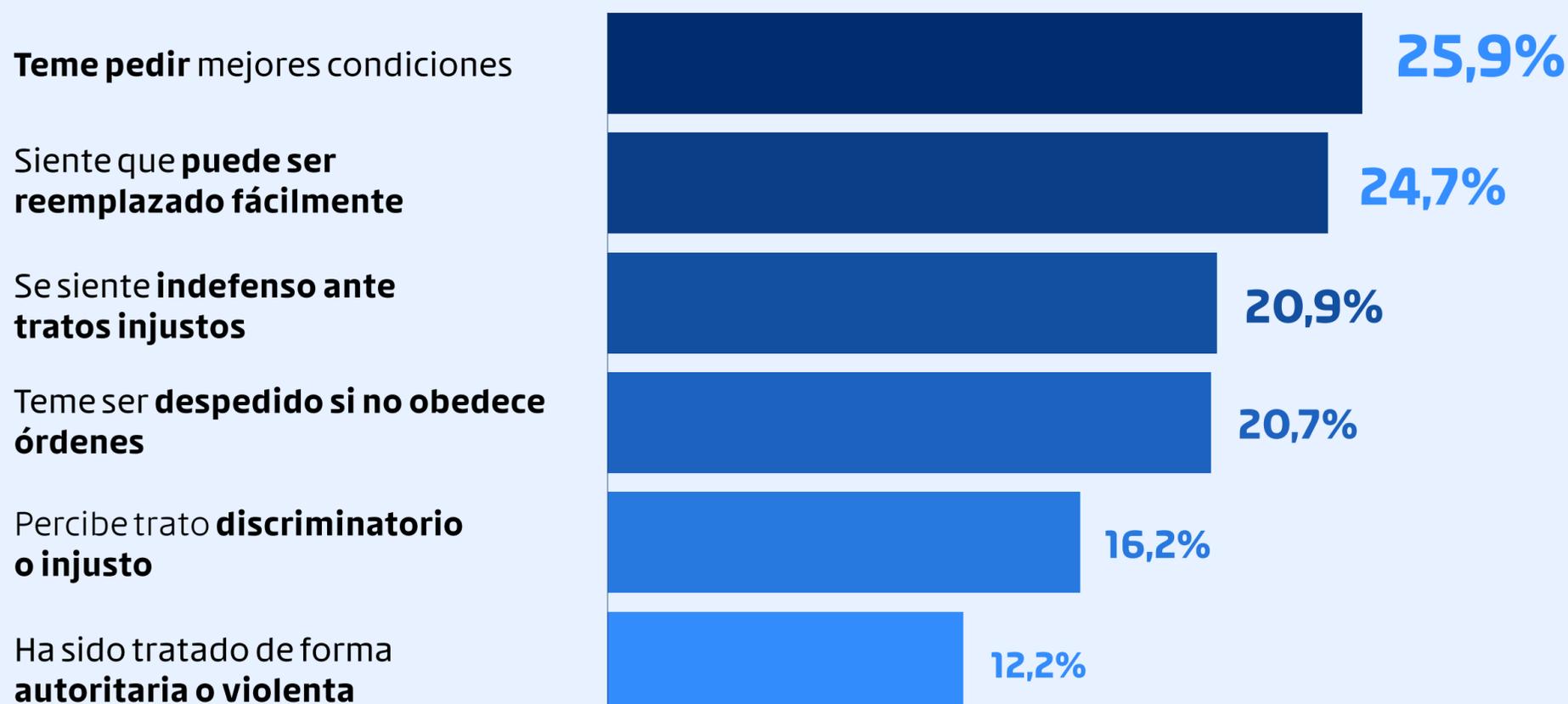
\*Cuestionario CEAL SM de la Superintendencia de Seguridad Social, SUSESO

## 2. Percepción de **VULNERABILIDAD** en el lugar de trabajo



¿Qué muestra el **TERMÓMETRO DE LA SALUD MENTAL 2025?**

### PERCEPCIÓN DE LA VULNERABILIDAD EN EL TRABAJO\*



**Antonia Errazuriz**

Académica del departamento de Psiquiatría de la facultad de Medicina UC

“La percepción de vulnerabilidad en espacios laborales revela un **potencial riesgo de falta de seguridad psicológica** para un buen desempeño de las personas en sus lugares de trabajo”

\*Escala de vulnerabilidad del Cuestionario CEAL-SM

\*\* esta sección aplica a personas trabajadoras/as asalariadas dependientes y trabajadoras de casa particular (933 casos)

# 3. IMPLEMENTACIÓN de medidas organizacionales asociadas a la Ley Karin



## Protocolo de PREVENCIÓN



8 de cada 10

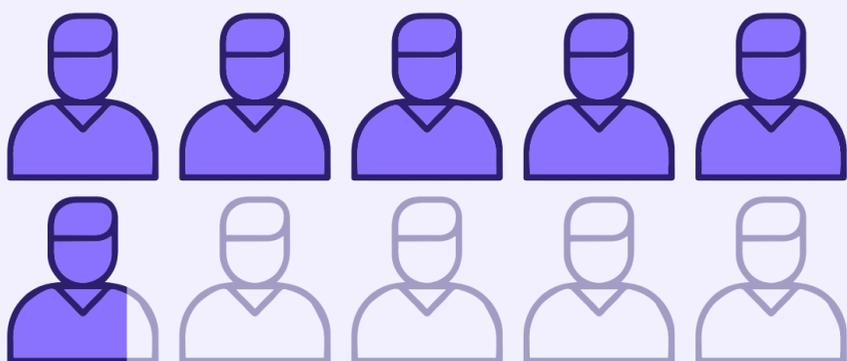
trabajadores asalariados dice que su empresa **tiene un protocolo** contra el acoso y la violencia laboral.

## Brecha según TAMAÑO DE EMPRESA

De los trabajadores...



## ¿Y la CAPACITACIÓN?

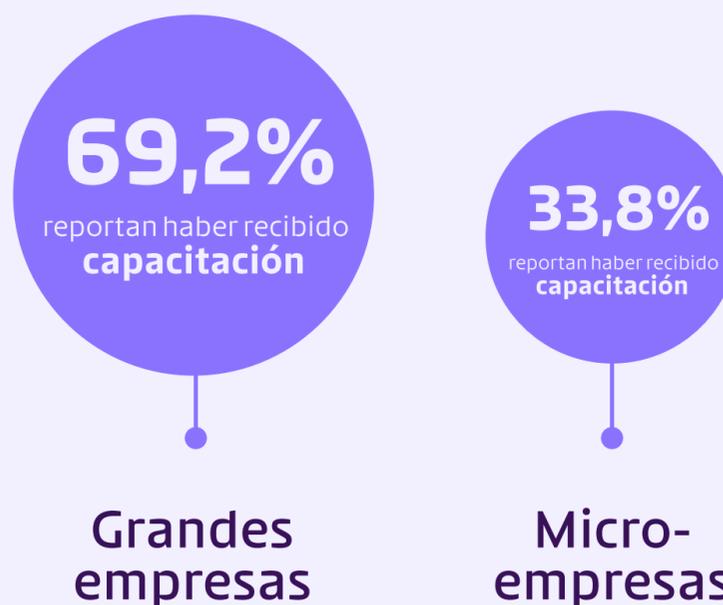


6 de cada 10 (57,5%)

trabajadores asalariados dice que **ha recibido talleres sobre la Ley Karin.**

## Brecha según TAMAÑO DE EMPRESA

De los trabajadores...



# ¿QUÉ TAN INFORMADAS ESTÁN LAS PERSONAS SOBRE LA LEY KARIN?

de los **trabajadores asalariados**

# 83%

reportan haber **recibido** algún tipo de **información sobre la ley.**

## ¿Cómo se ha informado a los trabajadores?



## Información y existencia de **CANALES DE DENUNCIA**



**74,6%**  
reporta que en su empresa **EXISTEN CANALES DE DENUNCIA CONFIDENCIALES**

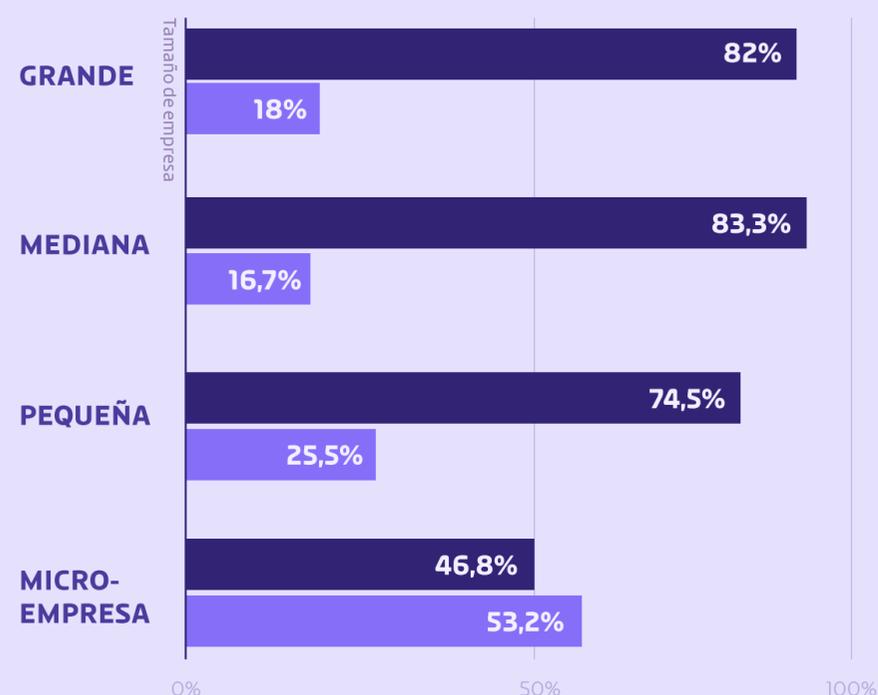


**70,4%**  
reporta haber recibido **INFORMACIÓN SOBRE CANALES DE DENUNCIA**

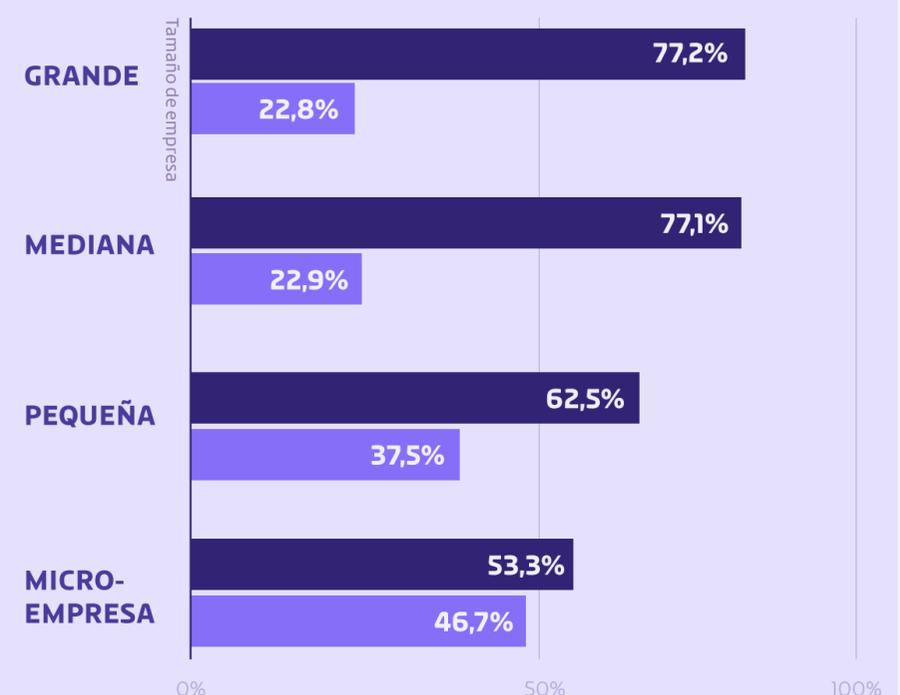
## BRECHAS SEGÚN TAMAÑO DE EMPRESA

■ Si ■ No

### TRABAJADORES QUE REPORTAN LA EXISTENCIA DE CANALES DE DENUNCIA



### TRABAJADORES QUE REPORTAN HABER RECIBIDO INFORMACIÓN SOBRE LOS CANALES





**Vive el cuidado**