

TERMÓMETRO DE LA SALUD MENTAL EN CHILE ACHS-UC: RONDA UNDÉCIMA (ACCESO A SERVICIOS DE SALUD)

David Bravo (Centro de Estudios y Encuestas Longitudinales, UC)

Antonia Errázuriz (Departamento de Psiquiatría, Escuela Medicina UC)

Isabel Contrucci (Achs)

Daniela Campos (Achs)

2 de octubre de 2025



Centro UC
Encuestas y Estudios
Longitudinales



I. PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

EL TERMÓMETRO DE LA SALUD MENTAL

- Colaboración Asociación Chilena de Seguridad (Achs) y el Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales
- Objetivo
A partir de una muestra representativa de la población nacional:
 - 1 Reportar de manera periódica la situación de salud mental
 - 2 Medir la evolución de la salud mental en el tiempo
 - 3 Profundizar en los factores asociados a la salud mental



II. METODOLOGÍA

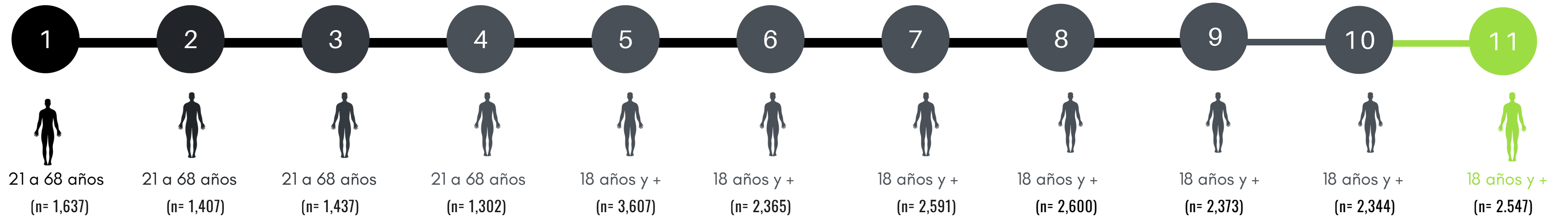
DISEÑO LONGITUDINAL

Seguimiento de mismos individuos en el tiempo



RECOLECCIÓN DE DATOS

Muestra aleatoria representativa población urbana del país



26 Marzo → 10 May 2025

Encuesta telefónica (tasa de respuesta 70%)

Diseño muestral y levantamiento hecho por la
Universidad Católica

Muestra de hogares encuestada de manera
presencial y con teléfonos recolectados antes
de la pandemia

VARIABLES DE ESTUDIO



Acceso a servicios de salud mental (población total)



Acceso a servicios de salud mental (en personas con problemas de salud mental)



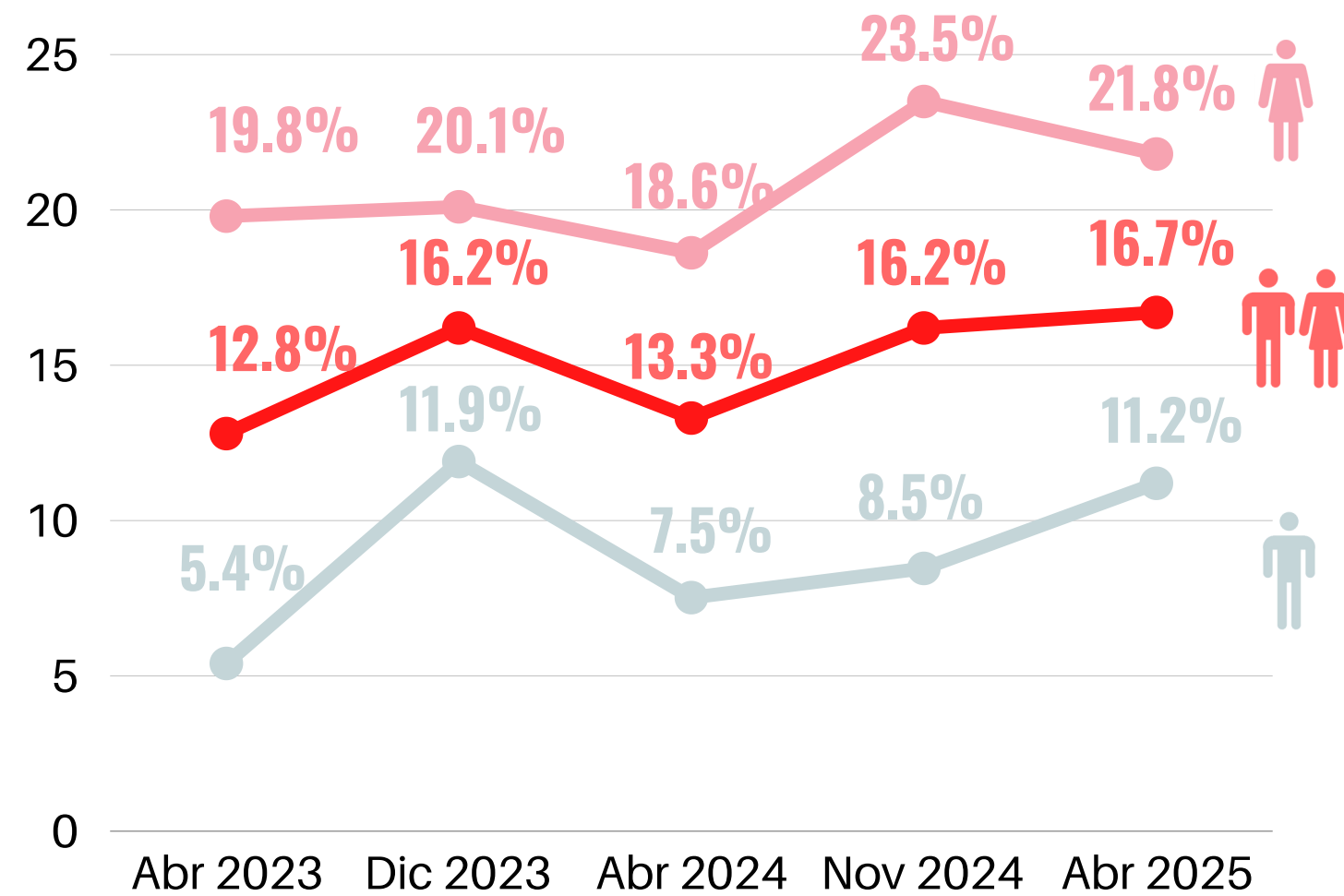
Eficacia percibida y satisfacción con los tratamientos de salud mental

III. RESULTADOS

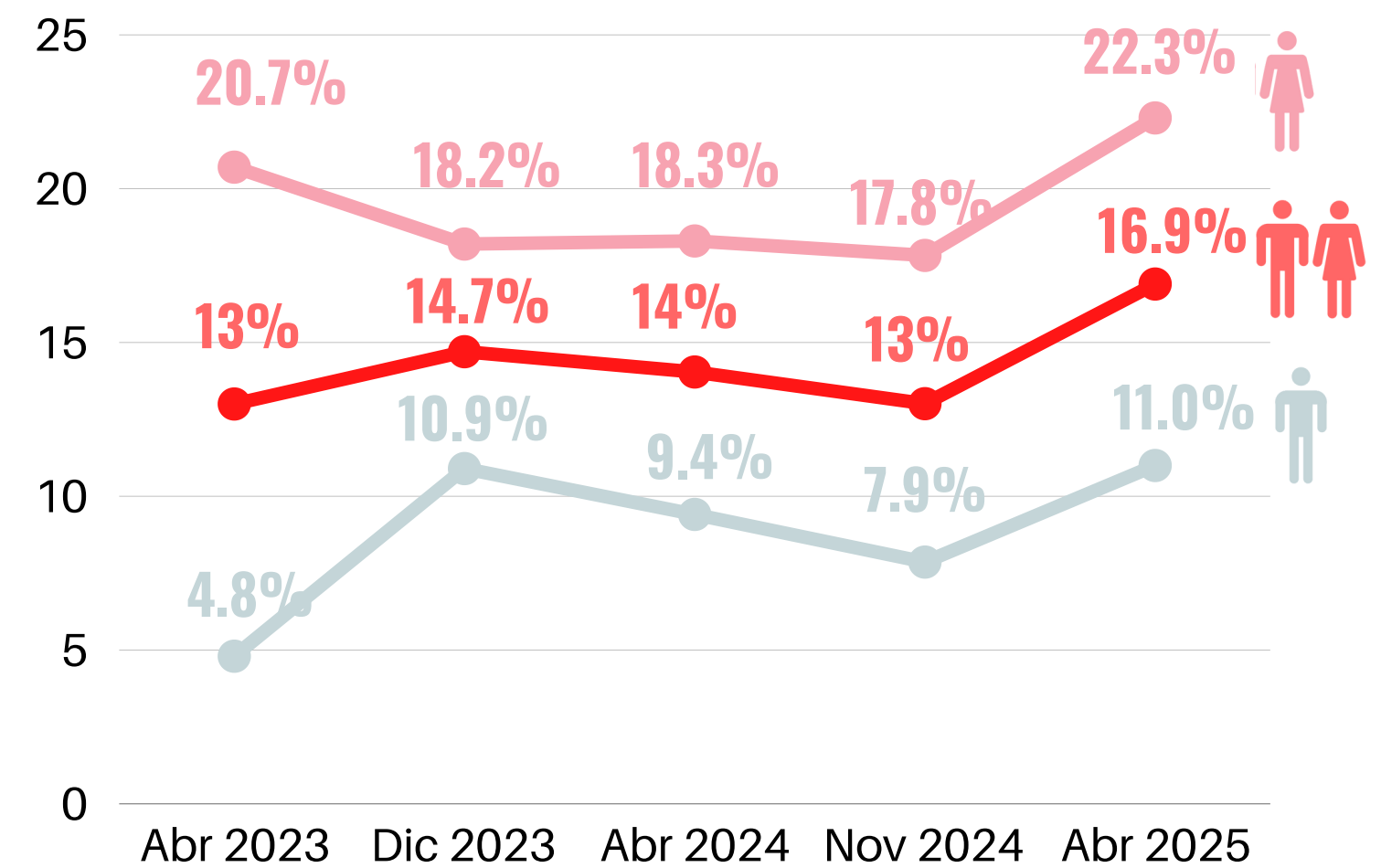
Acceso a Servicios de Salud Mental (1/3)

ATENCIÓN EN SALUD MENTAL Y RECETA MEDICAMENTOS (últimos 12 meses)

Proporción de la población que ha consultado un profesional de salud mental

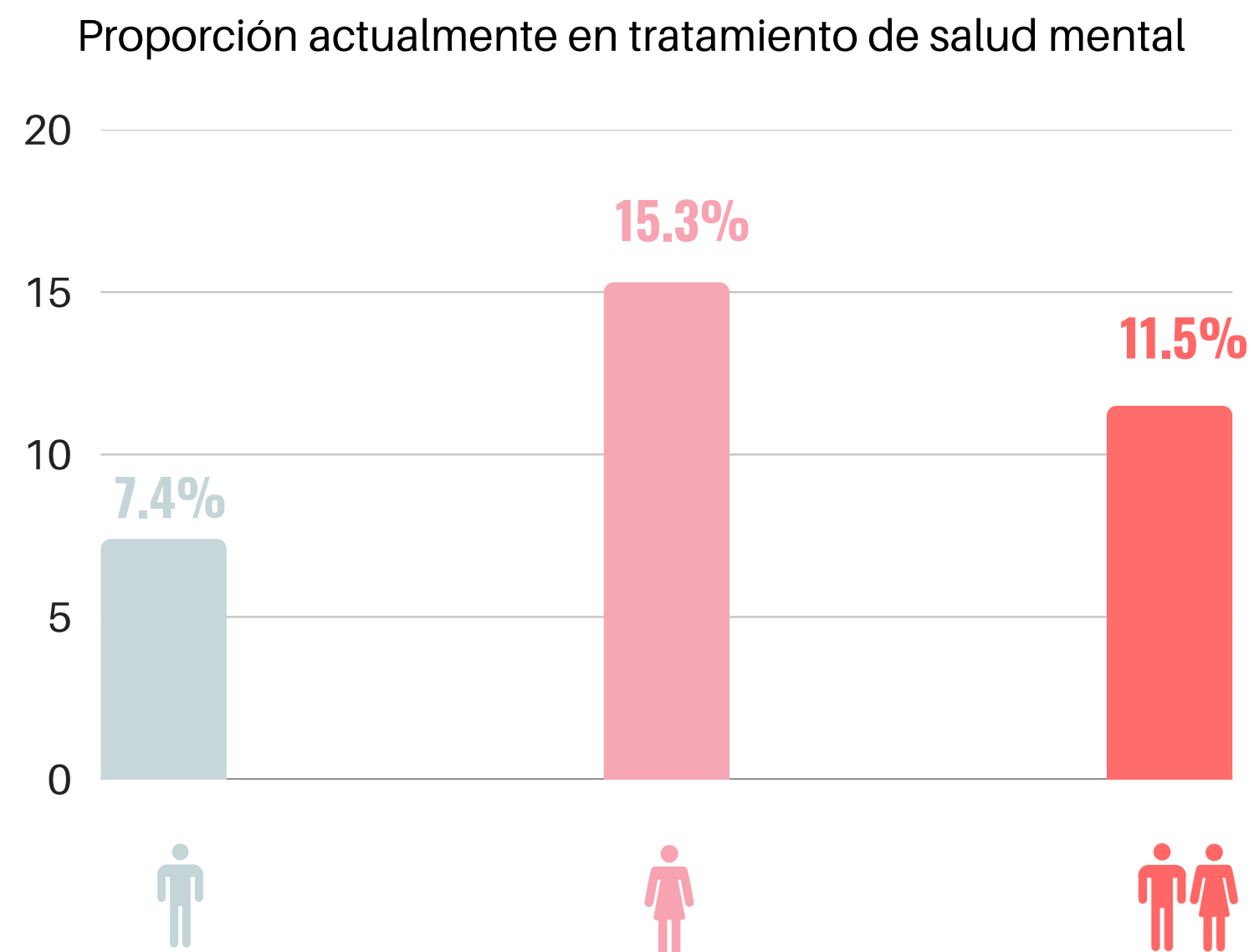


Proporción que ha sido recetado medicamentos por problemas emocionales, nerviosos, de salud mental o por uso de alcohol/drogas



16.7% de los encuestados consultó en los últimos 12 meses (21.8% de mujeres y 11.2% de hombres) y **16.9%** indicó que había sido recetado medicamentos (22.3% de mujeres y 11% de hombres)

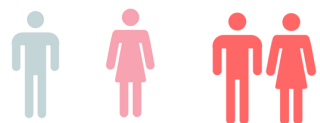
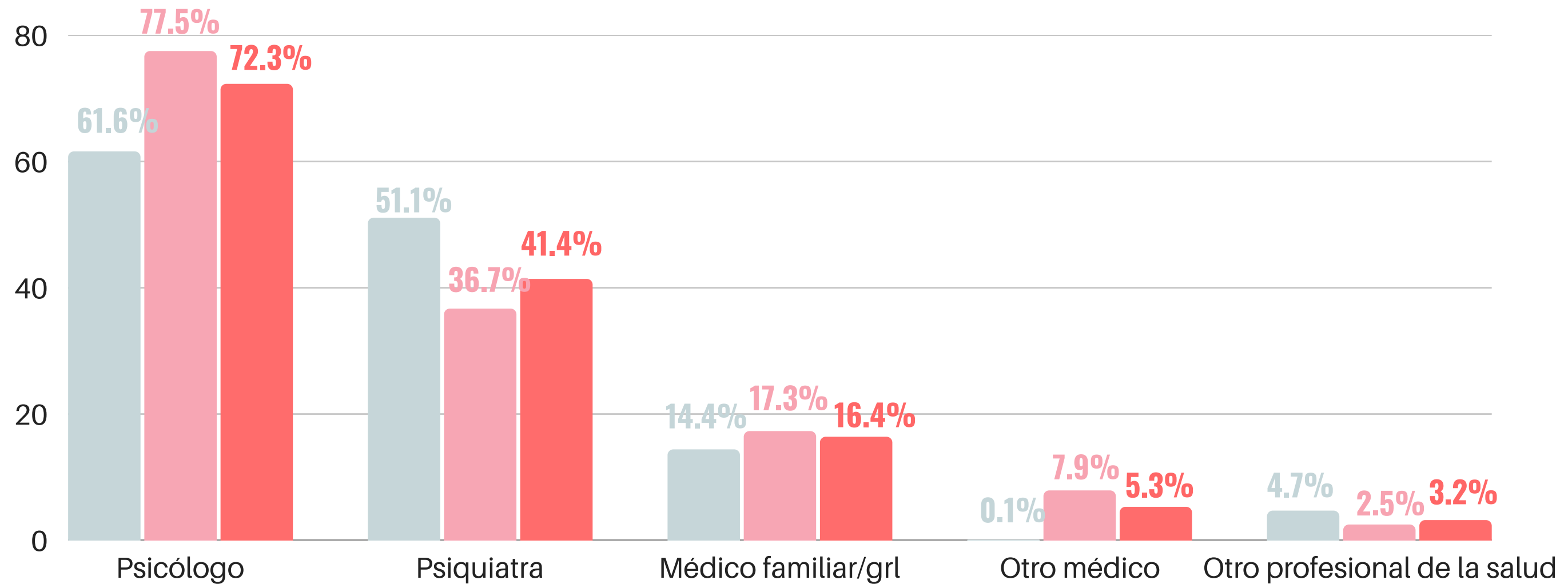
ACCESO A ATENCIÓN EN SALUD MENTAL



Finalmente, un **15.3%** de las mujeres versus un **7.4%** de los hombres se encuentran actualmente en tratamiento por problemas de salud mental.

PROFESIONALES CONSULTADOS

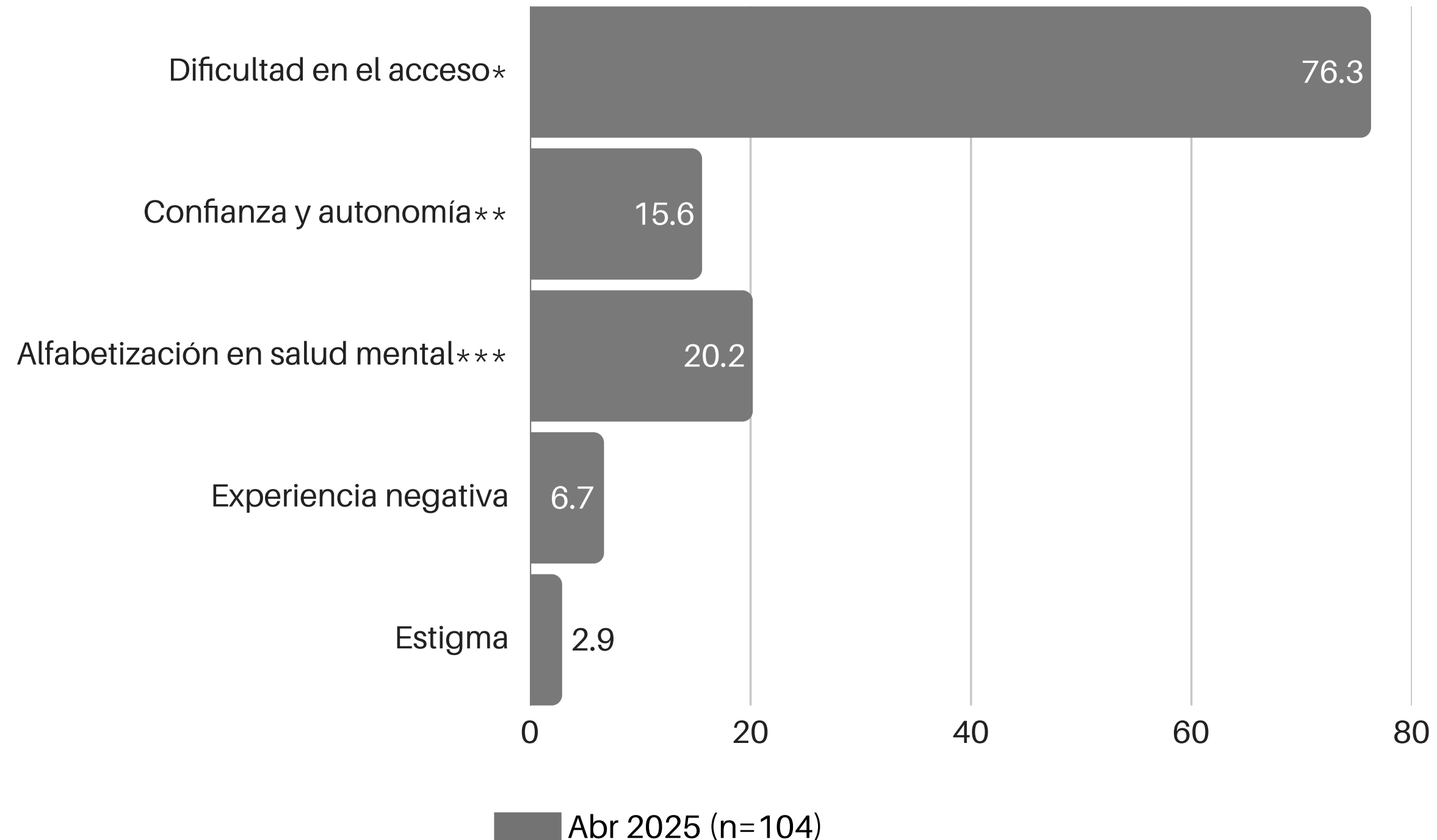
¿Con qué profesional(es) de la salud ha recibido atención en los últimos 12 meses?
(n=371)



La atención mayoritaria de salud mental reportada en los últimos 12 meses fue con psicólogos (72%) y luego con psiquiatras (41%) y médicos familiares o generales (16%).

RAZONES DE NO CONSULTA

Razones de no consulta entre quienes sintieron necesidad pero no consultaron (últimos 12 meses)



Nota: Porcentaje representa proporción de personas que mencionaron cada razón de no consulta. La suma total supera el 100% porque se podían mencionar varias razones por persona.

* Incluye dificultades 1) financieras, 2) de agendamiento, 3) cobertura, 4) duración, horario o transporte

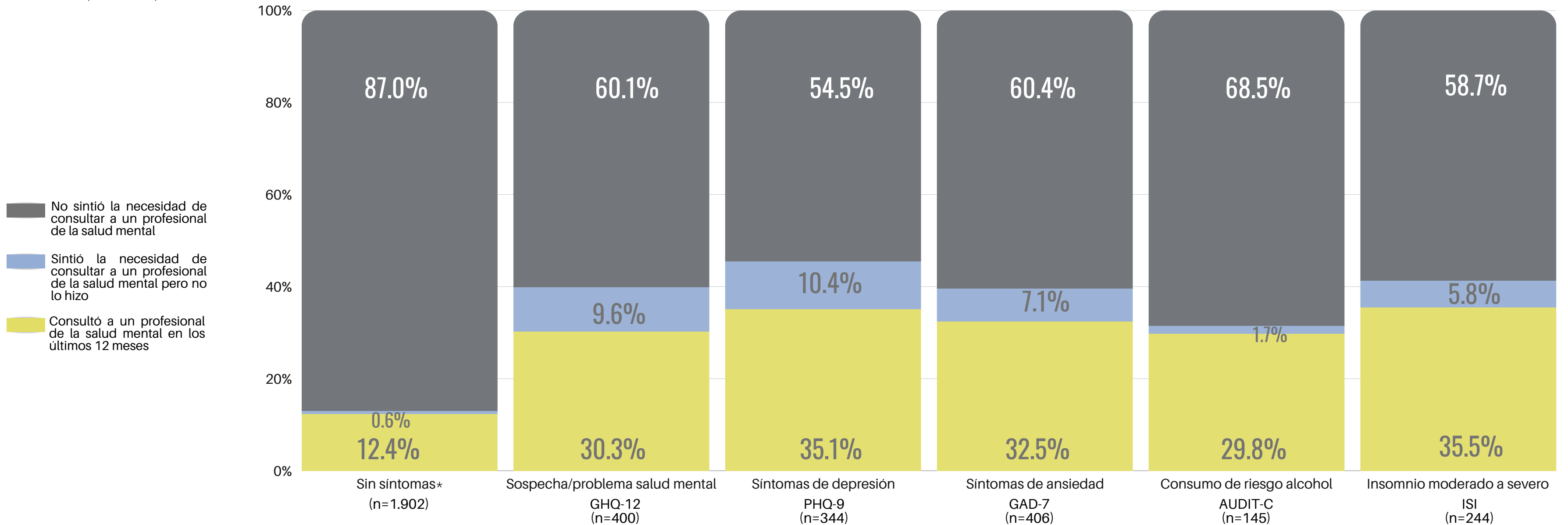
** Incluye pensar que el problema se mejoraría sólo, que no molestaba mucho o querer enfrentar el problema solo/a

*** Incluye pensar que el tratamiento no funcionaría o demoraría mucho, no saber donde ir

Acceso a Servicios de Salud Mental (2/3)

Según problemática en salud mental

ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS CON Y SIN SOSPECHA O PROBLEMAS/SÍNTOMAS

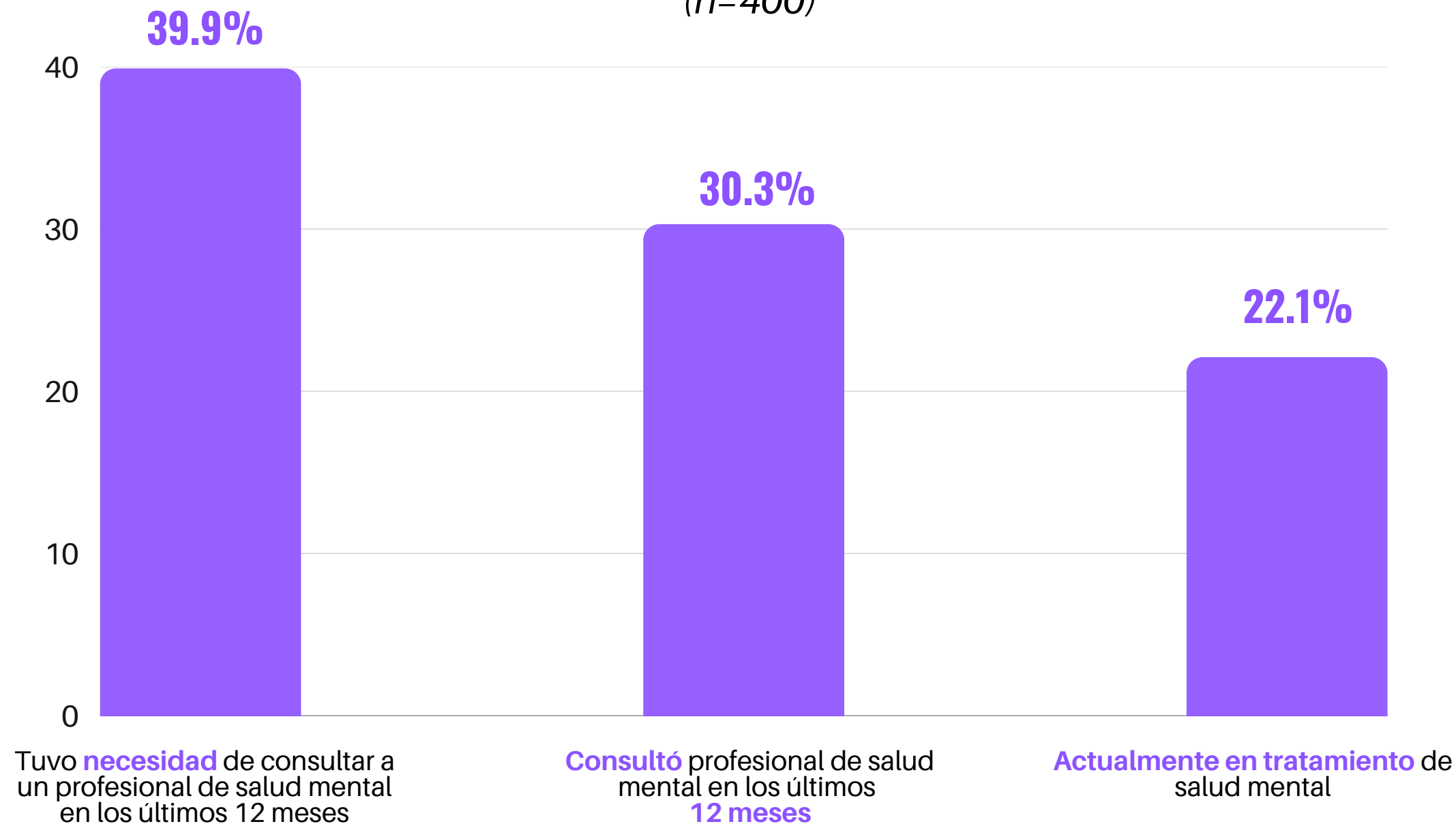


Para el total de personas con y sin síntomas o sospechas de problemas, el gráfico muestra su composición entre:

- quienes no sintieron la necesidad de consultar a un profesional de la salud mental en los últimos 12 meses;
- quienes sintieron la necesidad de consultar pero por alguna razón voluntaria o involuntaria no consultó; y
- quienes efectivamente consultaron a un profesional de la salud mental en los últimos 12 meses

ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS CON SOSPECHA O PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

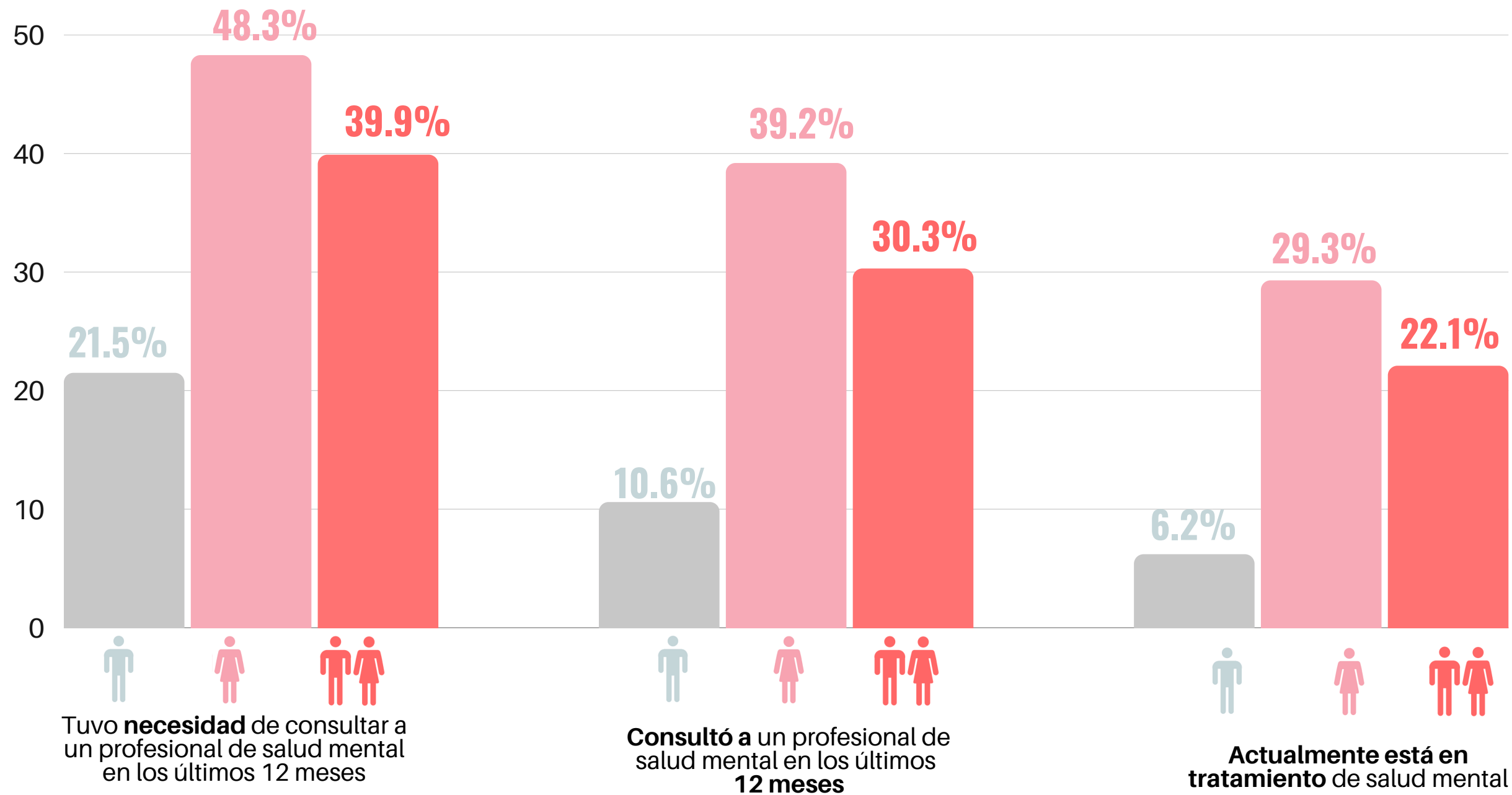
De acuerdo a la aplicación del *General Health Questionnaire (GHQ-12)*.
(*n*=400)



Un **39.9%** de quienes fueron detectados con problemas generales de salud mental de acuerdo al GHQ-12 en la encuesta, manifestaron haber tenido necesidad de consultar a un profesional de salud mental en el último año; un **30.3%** efectivamente logró consultar a un profesional y un **22.1%** se encuentra actualmente en tratamiento. Es decir, **hay un 60.1% de quienes teniendo sospecha o problemas de salud mental no ha sentido la necesidad de consultar a un profesional de la salud mental (un número cercano a 1.1 millones de personas) y un 9.6% que no pudo consultar a pesar de haber tenido la necesidad (cerca de 180 mil personas).**

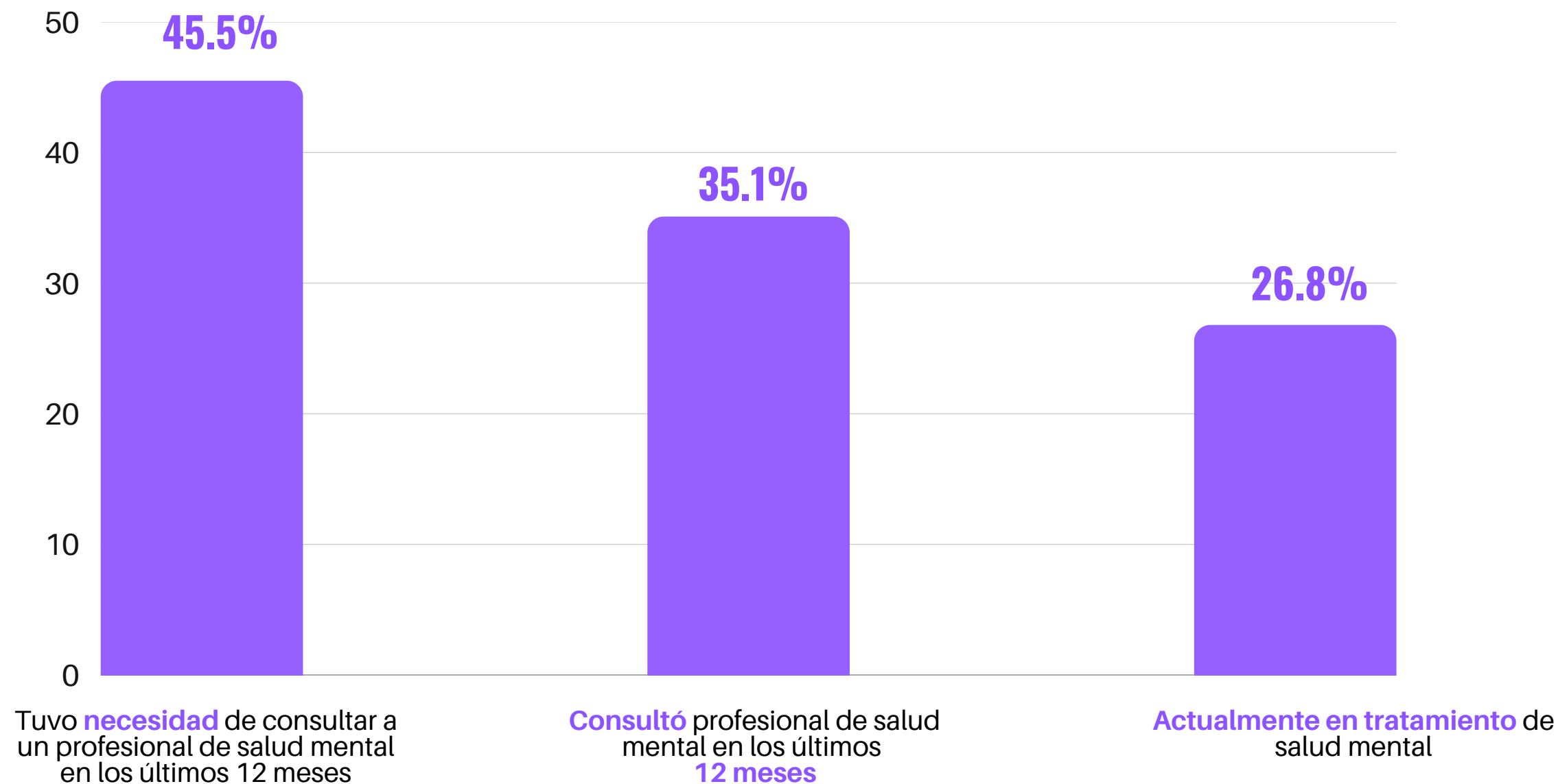
ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS CON SOSPECHA O PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

De acuerdo a la aplicación del *General Health Questionnaire (GHQ-12)*
(n=400)



ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS CON SÍNTOMAS DE DEPRESIÓN

De acuerdo a la aplicación del *Patient Health Questionnaire (PHQ-9)*.
(*n*=344)

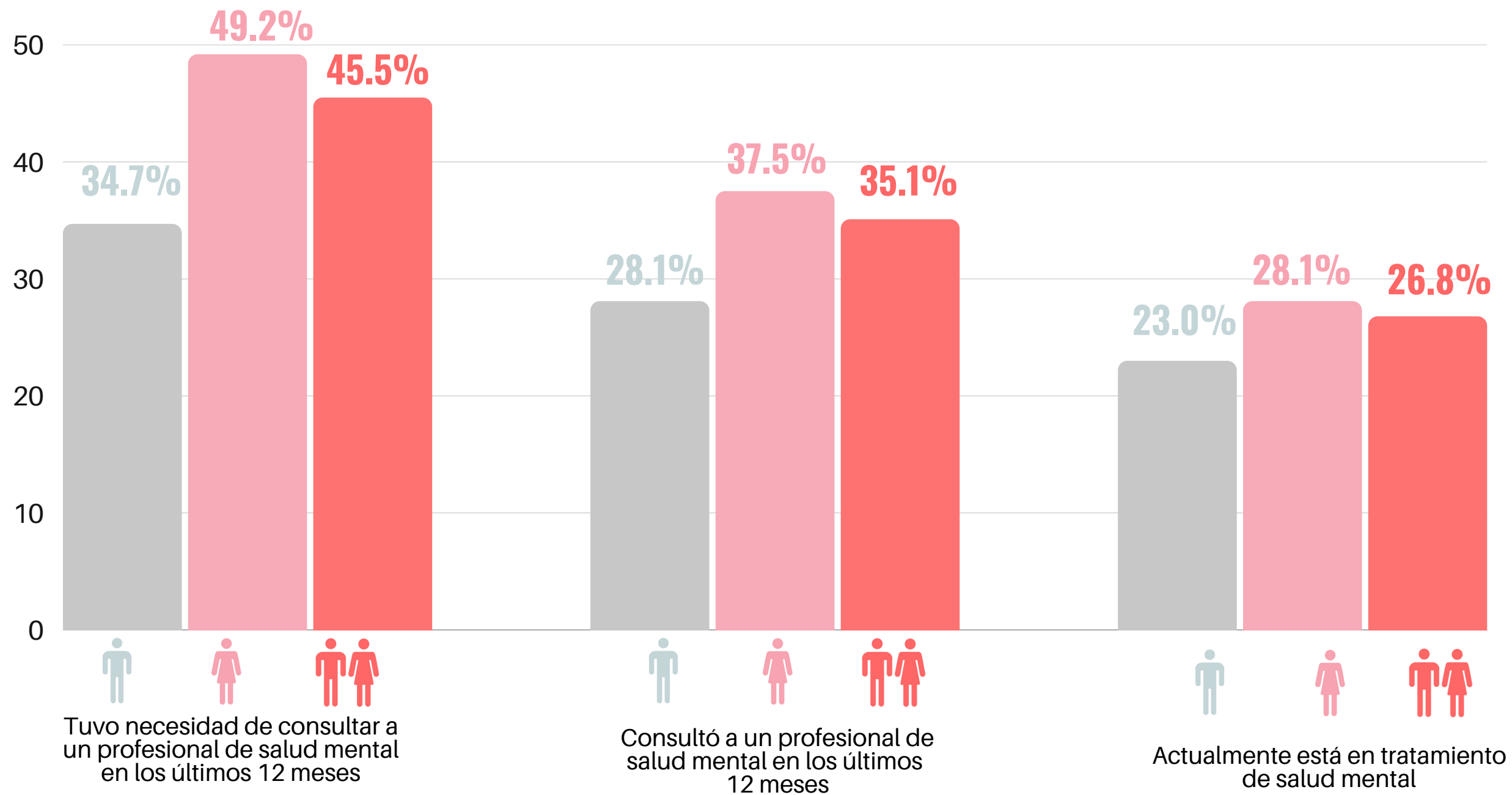


Un **45.5%** de quienes fueron detectados con síntomas de depresión de acuerdo al PHQ-9 en la encuesta, manifestaron haber tenido necesidad de consultar a un profesional de salud mental en el último año; un **35.1%** efectivamente logró consultar a un profesional y un **26.8%** se encuentra actualmente en tratamiento.

Es decir, **hay un 54.5% de quienes teniendo síntomas de depresión no han sentido la necesidad de consultar a un profesional de la salud mental (un número cercano a 1 millón de personas)** y un **10.4%** que no pudo consultar a pesar de haber tenido la necesidad (cerca de 190 mil personas).

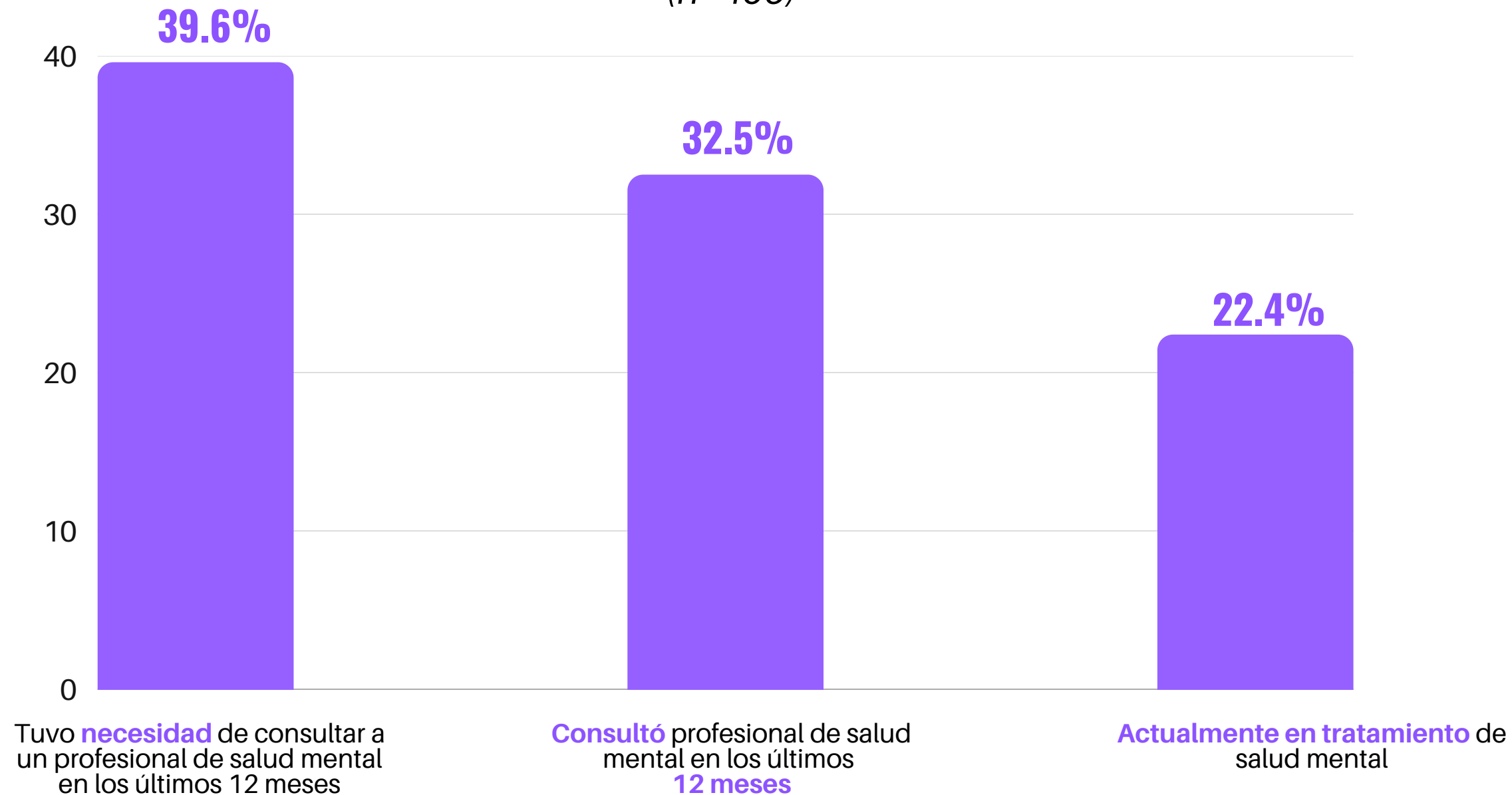
ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS CON SÍNTOMAS DE DEPRESIÓN

De acuerdo a la aplicación del *Patient Health Questionnaire (PHQ-9)*
(n=344)



ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS CON SÍNTOMAS DE ANSIEDAD

De acuerdo a la aplicación del *General Anxiety Disorder (GAD-7)*
(*n=406*)

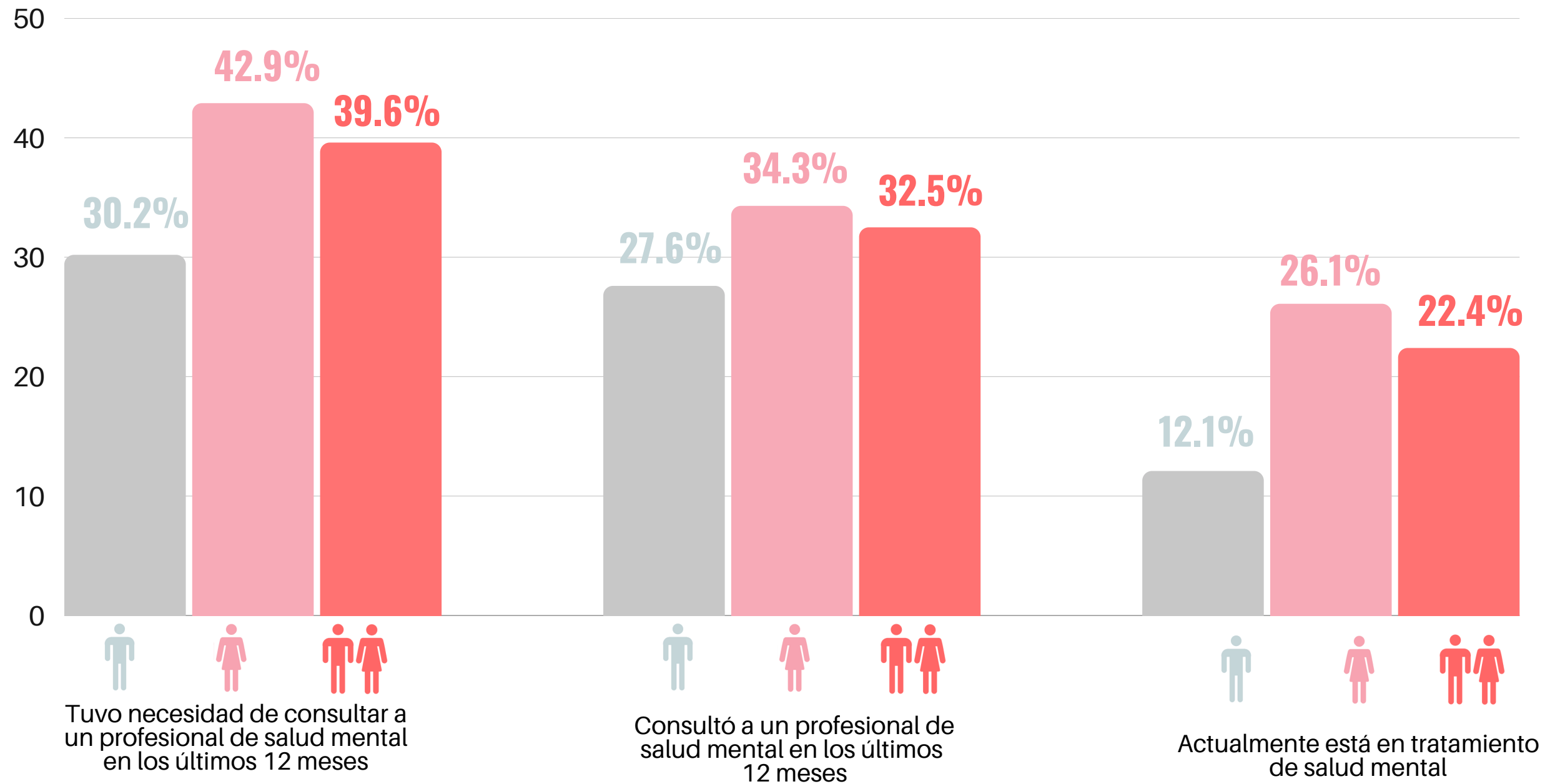


Un **39.6%** de quienes fueron detectados con síntomas de ansiedad de acuerdo al GAD-7 en la encuesta, manifestaron haber tenido necesidad de consultar a un profesional de salud mental en el último año; un **32.5%** efectivamente logró consultar a un profesional y un **22.4%** se encuentra actualmente en tratamiento.

Es decir, **hay un 60.4% de quienes teniendo síntomas de ansiedad no han sentido la necesidad de consultar a un profesional de la salud mental (un número cercano a 1,3 millones de personas)** y un **7.1%** que no pudo consultar a pesar de haber tenido la necesidad (cerca de 150 mil personas).

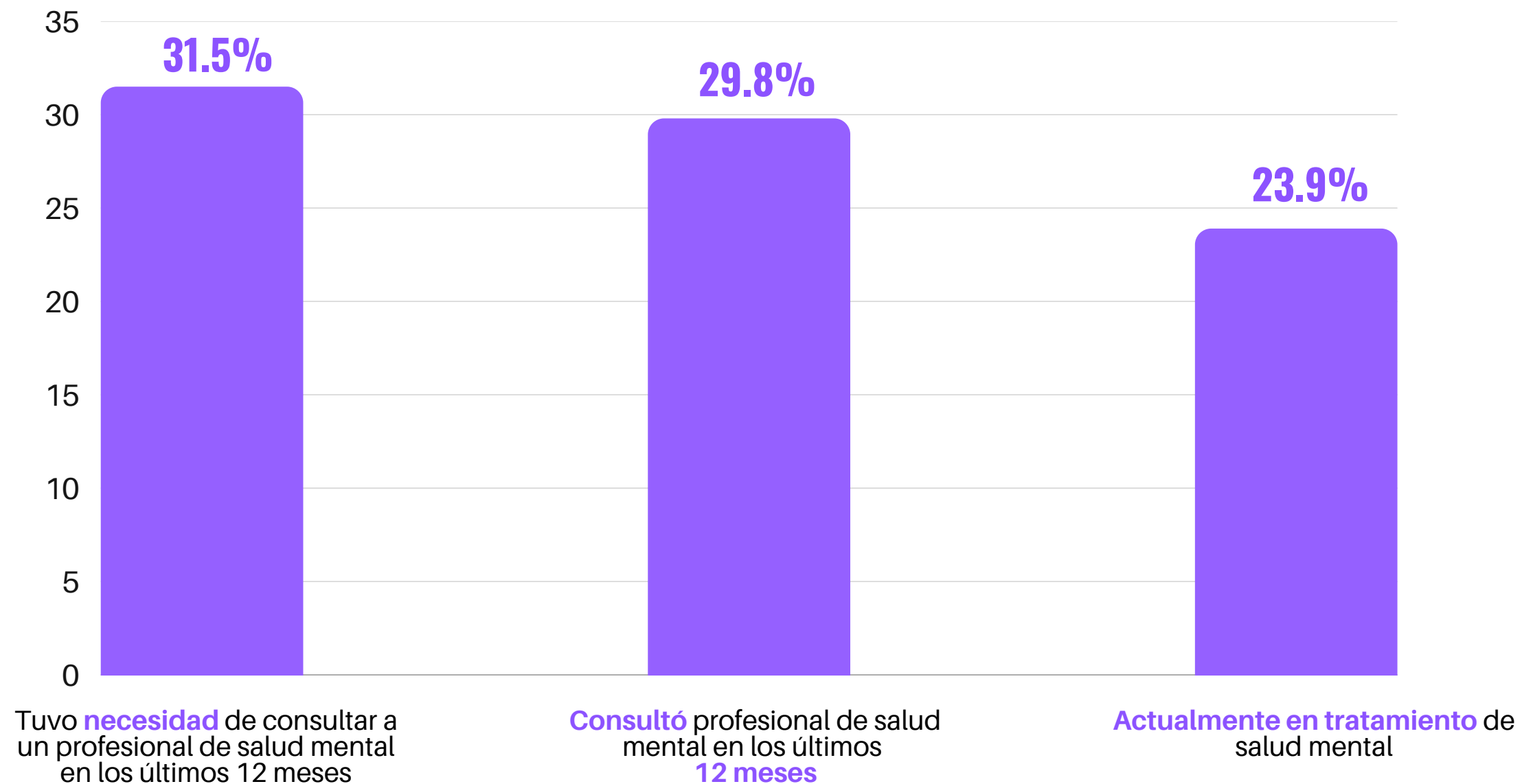
ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS CON ANSIEDAD

De acuerdo a la aplicación del *General Anxiety Disorder (GAD-7)*
(*n=406*)



ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS CON CONSUMO DE ALCOHOL DE RIESGO

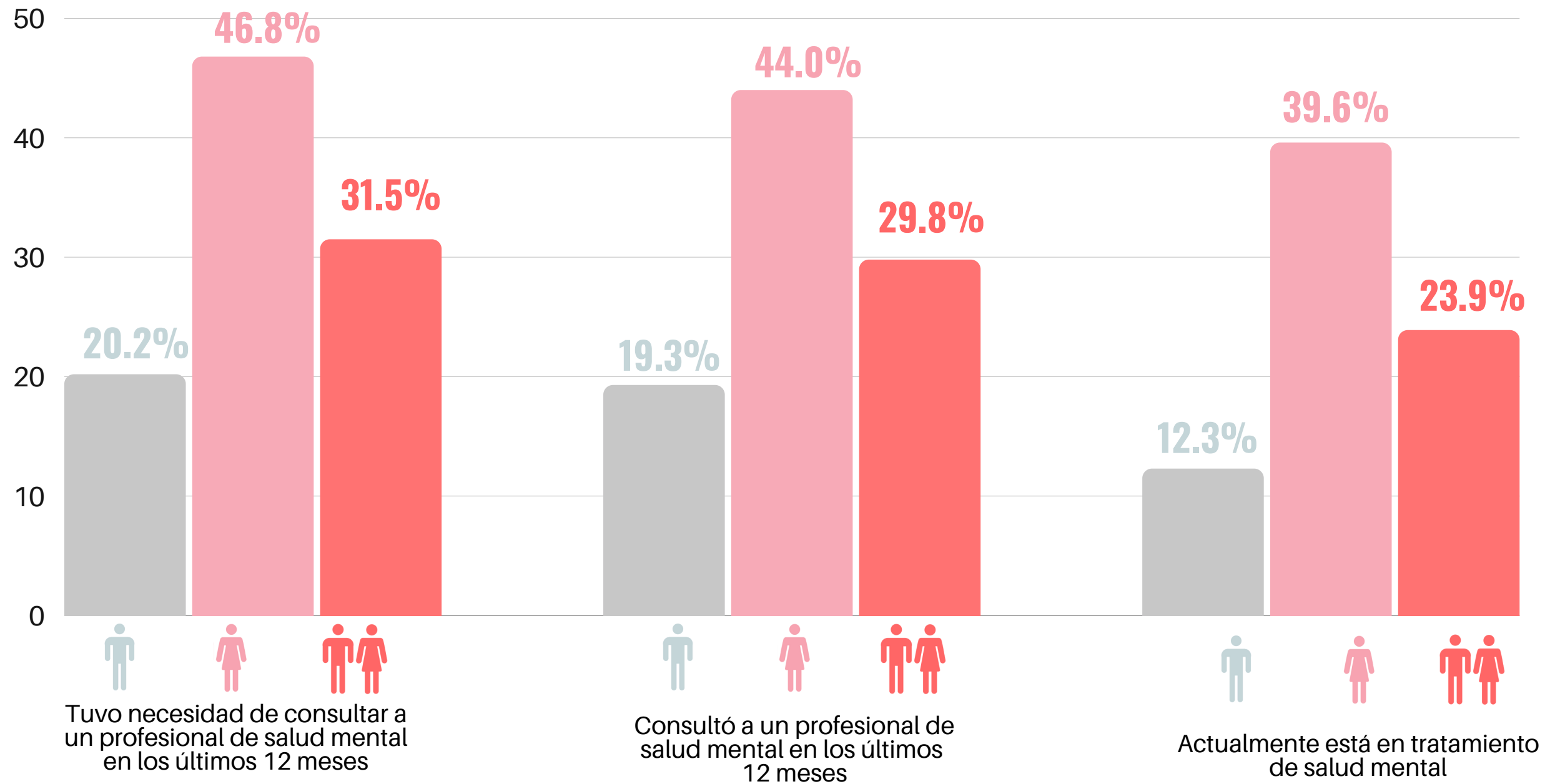
De acuerdo al Alcohol Use Disorder Identification Test abreviado (AUDIT-C)
(n=145)



Un **31.5%** de quienes fueron detectados con problemas de consumo de alcohol de alto riesgo de ansiedad de acuerdo al AUDIT en la encuesta, manifestaron haber tenido necesidad de consultar a un profesional de salud mental en el último año; un **29.8%** efectivamente logró consultar a un profesional y un **23.9%** indica encontrarse actualmente en tratamiento. Es decir, **hay un 68.5% de quienes teniendo problemas de consumo de alcohol de alto riesgo no han sentido la necesidad de consultar a un profesional de la salud mental (un número cercano a las 910 mil personas) y un 1.7% que no pudo consultar a pesar de haber tenido la necesidad (algo más de 20 mil personas).**

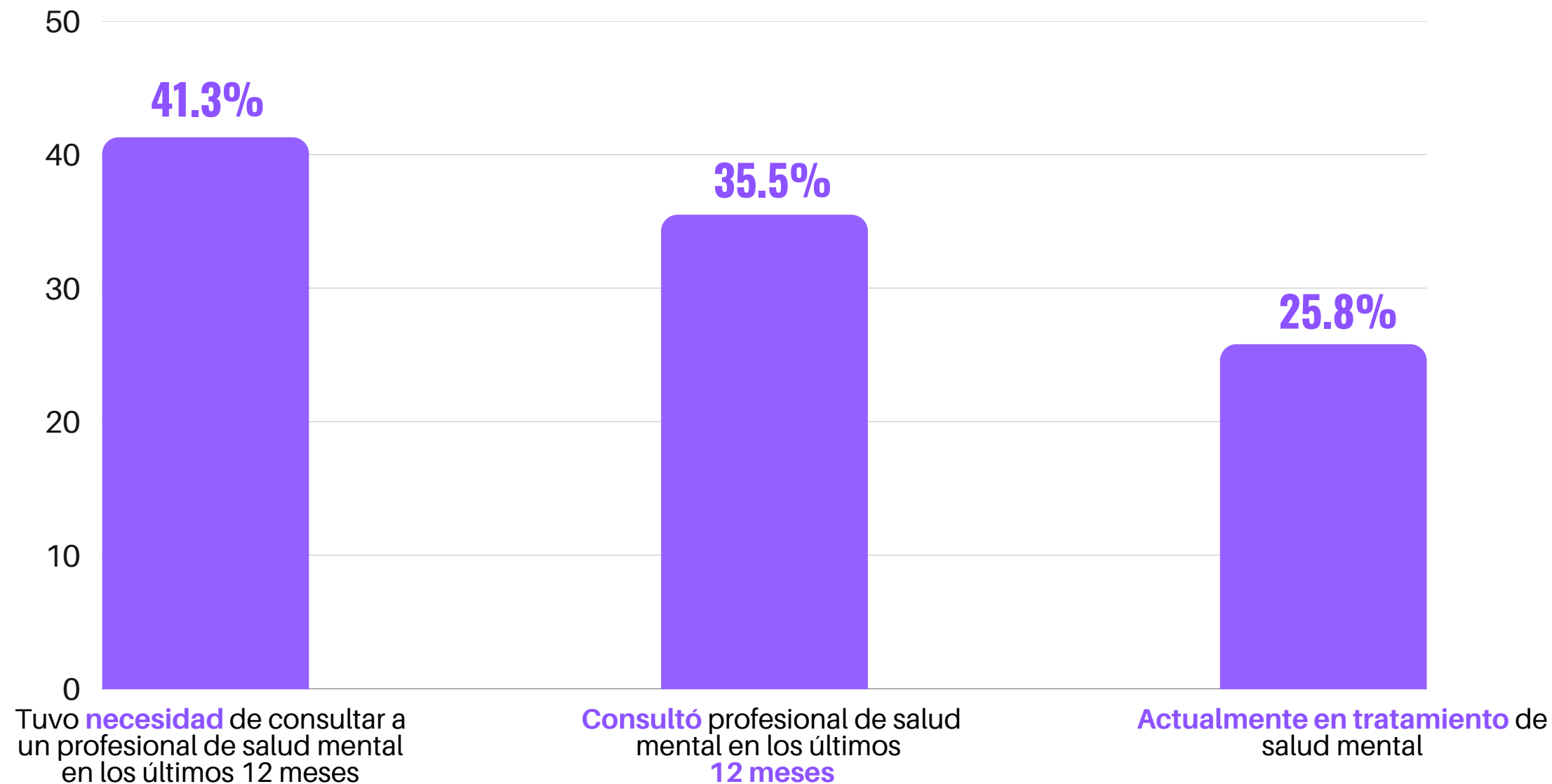
ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS CON CONSUMO DE ALCOHOL DE RIESGO

De acuerdo al Alcohol Use Disorder Identification Test abreviado (AUDIT-C)



ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS CON INSOMNIO

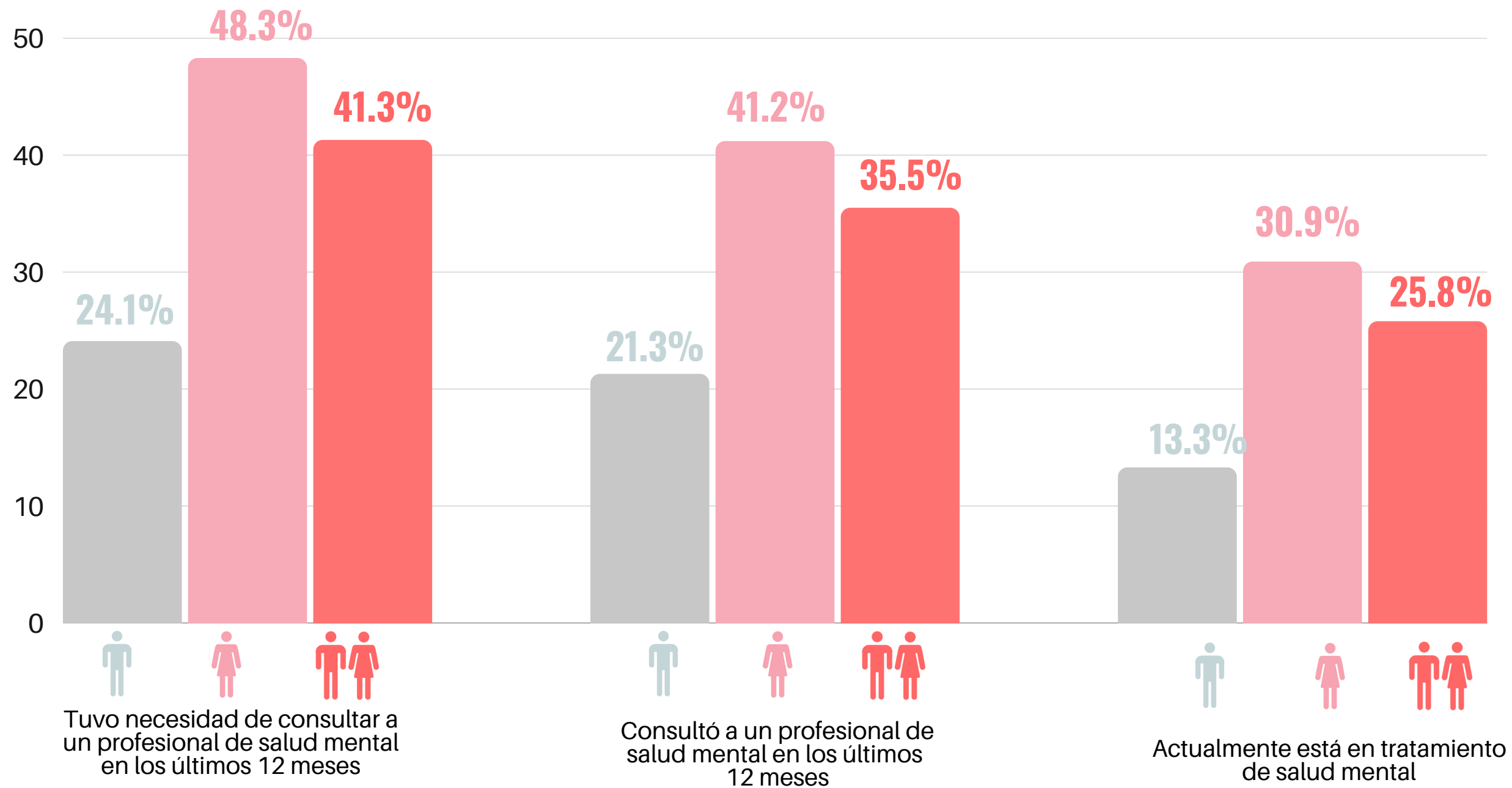
De acuerdo a la aplicación del Índice de Severidad del Insomnio (ISI)
(n=244)



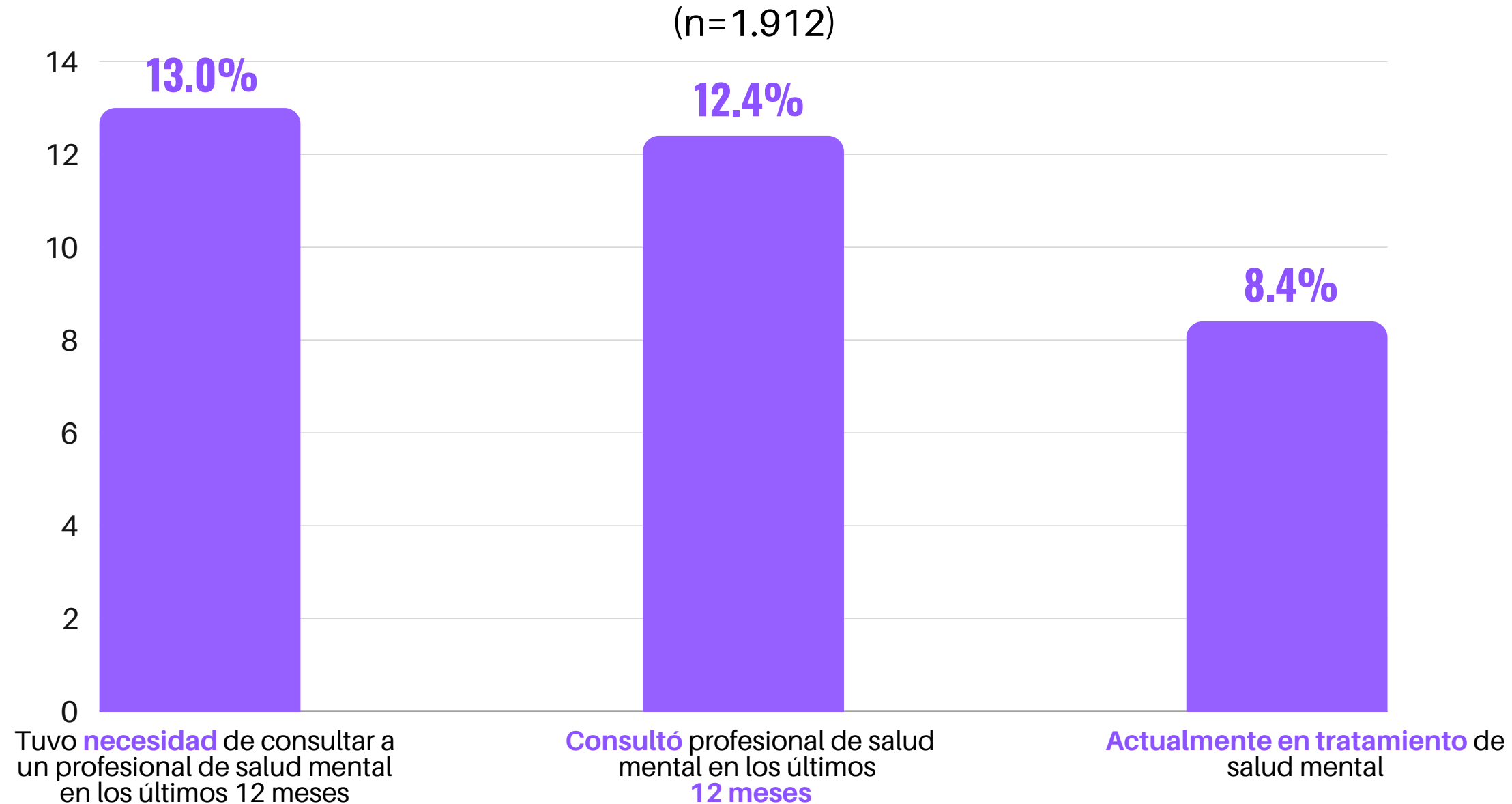
Un **41.3%** de quienes fueron detectados con síntomas de insomnio moderado o severo de acuerdo a la escala ISI en la encuesta, manifestaron haber tenido necesidad de consultar a un profesional de salud mental en el último año; un **35.5%** efectivamente logró consultar a un profesional y un **25.8%** se encuentra actualmente en tratamiento. Es decir, **hay un 58.7% de quienes teniendo síntomas de ansiedad no han sentido la necesidad de consultar a un profesional de la salud mental (un número cercano a 800 mil personas)** y un **5.8%** que no pudo consultar a pesar de haber tenido la necesidad (cerca de 80 mil personas).

ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS CON INSOMNIO

De acuerdo a la aplicación del Índice de Severidad del Insomnio (ISI)
(n=244)

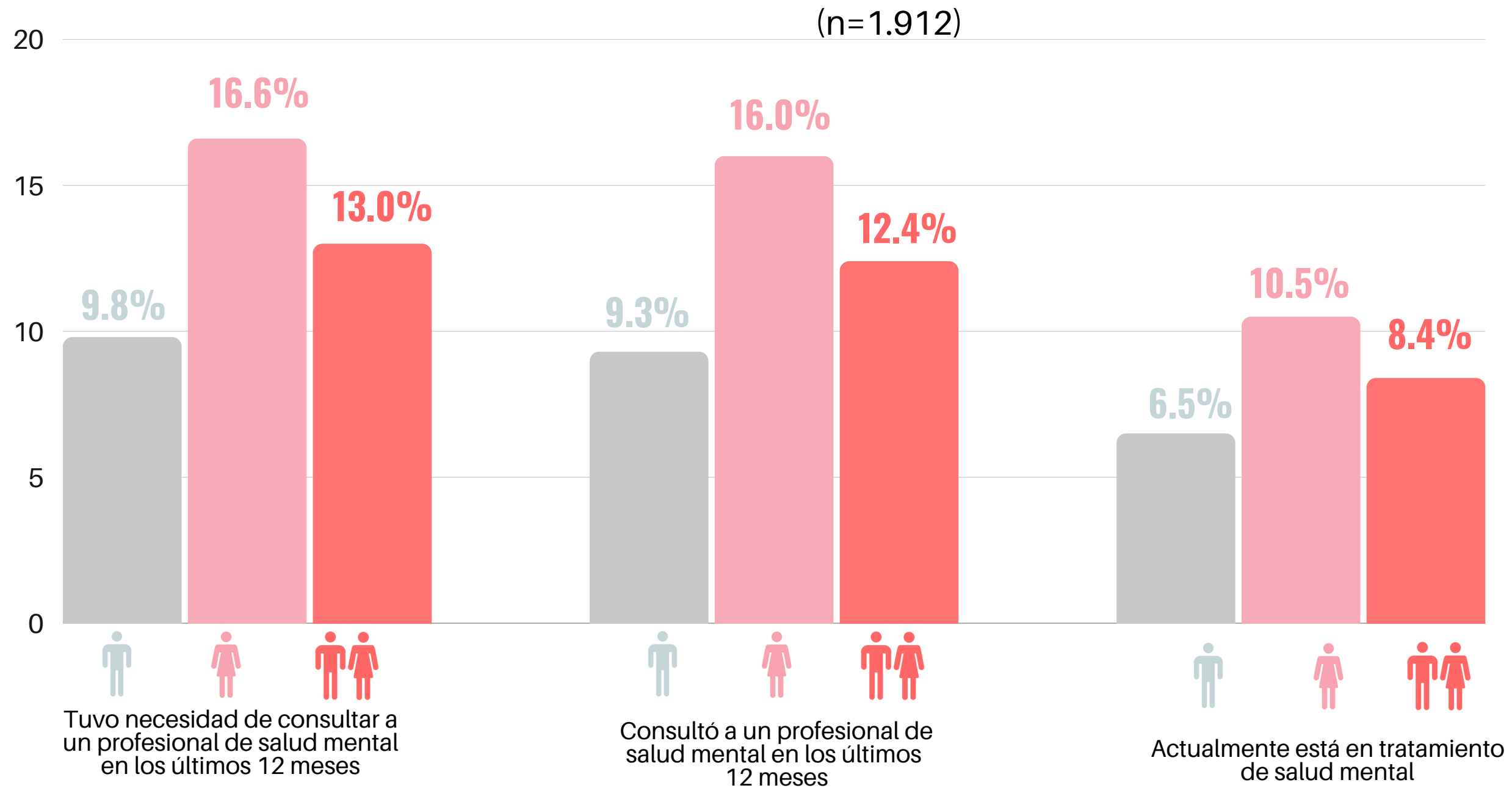


ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS SIN SOSPECHA/PROBLEMAS DE SALUD MENTAL O SÍNTOMAS DE DEPRESIÓN O ANSIEDAD



Un **13.4%** de quienes no presentaron sospecha/problemas de salud mental o síntomas de depresión o ansiedad manifestaron, no obstante, haber tenido necesidad de consultar a un profesional de salud mental en el último año; un **12.4%** efectivamente logró consultar a un profesional y un **8.4%** se encuentra actualmente en tratamiento. El número de personas sin sospecha/problemas de salud mental o síntomas de depresión o ansiedad que consultó a un profesional de la salud mental en los últimos 12 meses ascendió a 1,3 millones de personas.

ACCESO A SALUD MENTAL DE PERSONAS SIN SOSPECHA/PROBLEMAS DE SALUD MENTAL O SÍNTOMAS DE DEPRESIÓN O ANSIEDAD



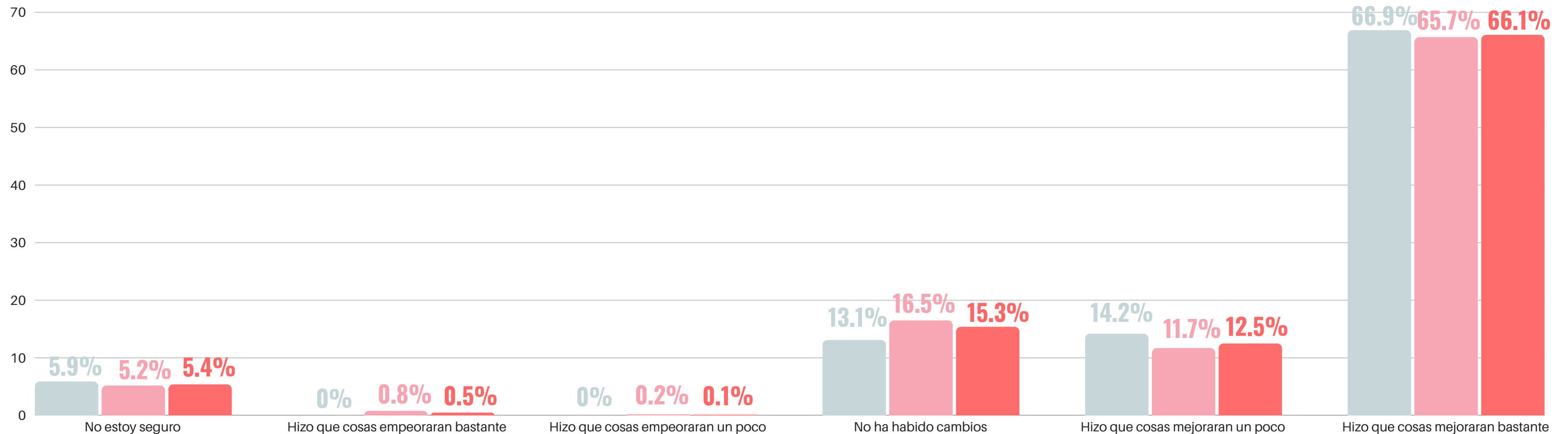
Eficacia Percibida y Satisfacción (3/3)

con servicios de salud mental

EFICACIA DEL TRATAMIENTO EN RELACIÓN AL MOTIVO DE CONSULTA

Entre quienes recibieron atención en salud mental (últimos 12 meses) (n=385)

¿En qué medida le ha ayudado el tratamiento en relación al **problema específico** que le llevó a consultar?

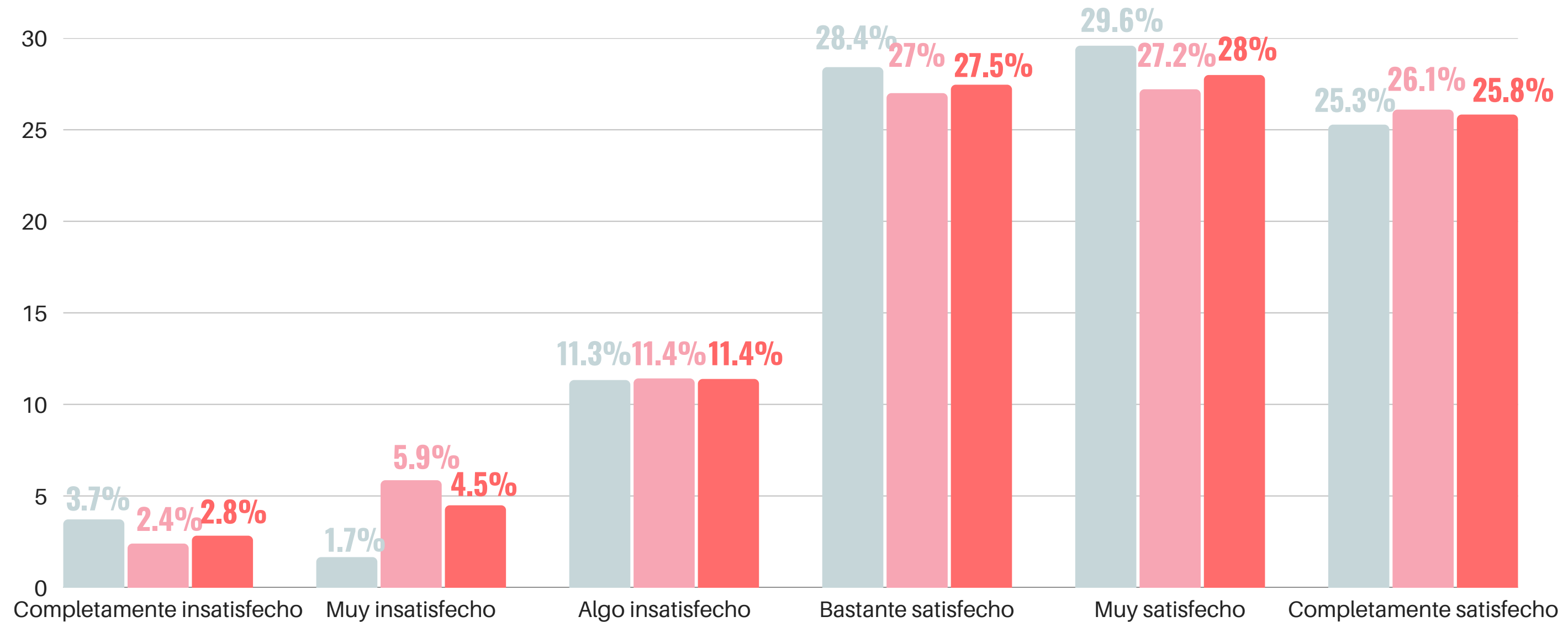


78.6% de las personas indicaron que el tratamiento había sido eficaz (había hecho que mejorara su situación respecto del problema específico que les llevó a consultar), muy similar entre hombres y mujeres. Prácticamente no se reportan empeoramientos con el tratamiento, aunque **15.3%** de las personas atendidas en los últimos 12 meses indicó no registrar cambios o no estar seguros como para responder.

SATISFACCIÓN CON PROFESIONAL TRATANTE

Entre quienes recibieron atención en salud mental (últimos 12 meses) (n=385)

¿Qué tan satisfecho/a está con la forma en que su **terapeuta** ha tratado el problema por el que consultó?

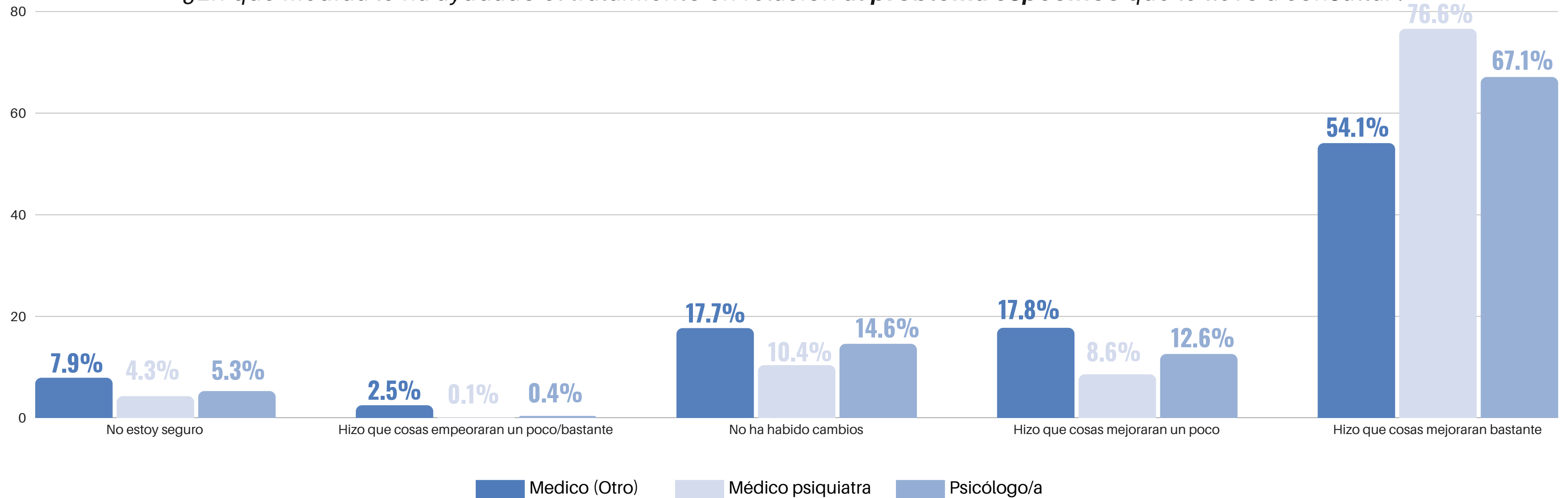


54.6% de las personas que recibieron atenciones de salud mental en los últimos 12 meses indicaron estar muy satisfechos o completamente satisfechos, y otro **27.5%** reportó sentirse bastante satisfecho. La satisfacción reportada por los hombres es similar a la indicada por las mujeres.

EFICACIA DEL TRATAMIENTO EN RELACIÓN AL MOTIVO DE CONSULTA: TIPO DE PROFESIONAL

Entre quienes recibieron atención en salud mental (últimos 12 meses) (n=385)

¿En qué medida le ha ayudado el tratamiento en relación **al problema específico** que le llevó a consultar?

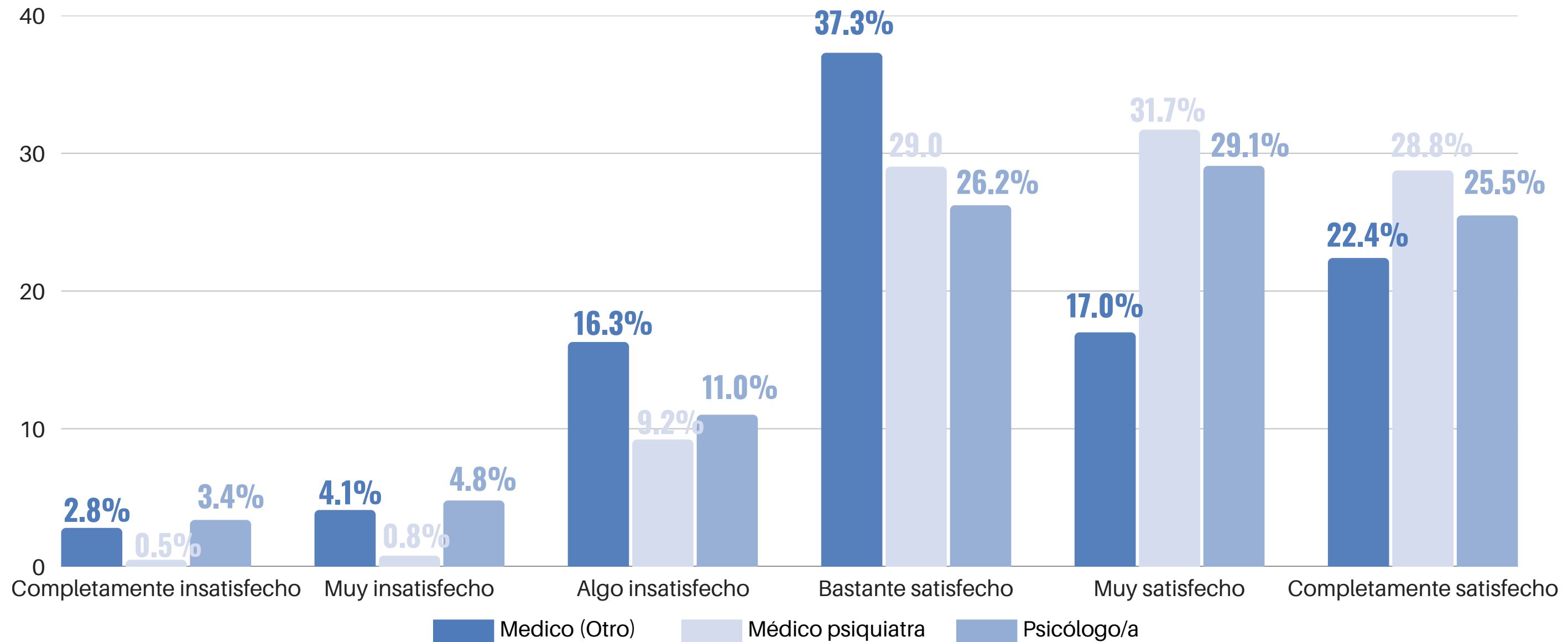


79.7% de las personas que fueron atendidas por psicólogos indicaron que el tratamiento había sido eficaz (había hecho que mejorara su situación respecto del problema específico que les llevó a consultar). La eficacia del tratamiento es de **85.2%** para quienes fueron atendidos por un especialista psiquiatra y fue de **72.9%** para quienes fueron atendidos por otros médicos.

SATISFACCIÓN CON PROFESIONAL TRATANTE

Entre quienes recibieron atención en salud mental (últimos 12 meses) (n=385)

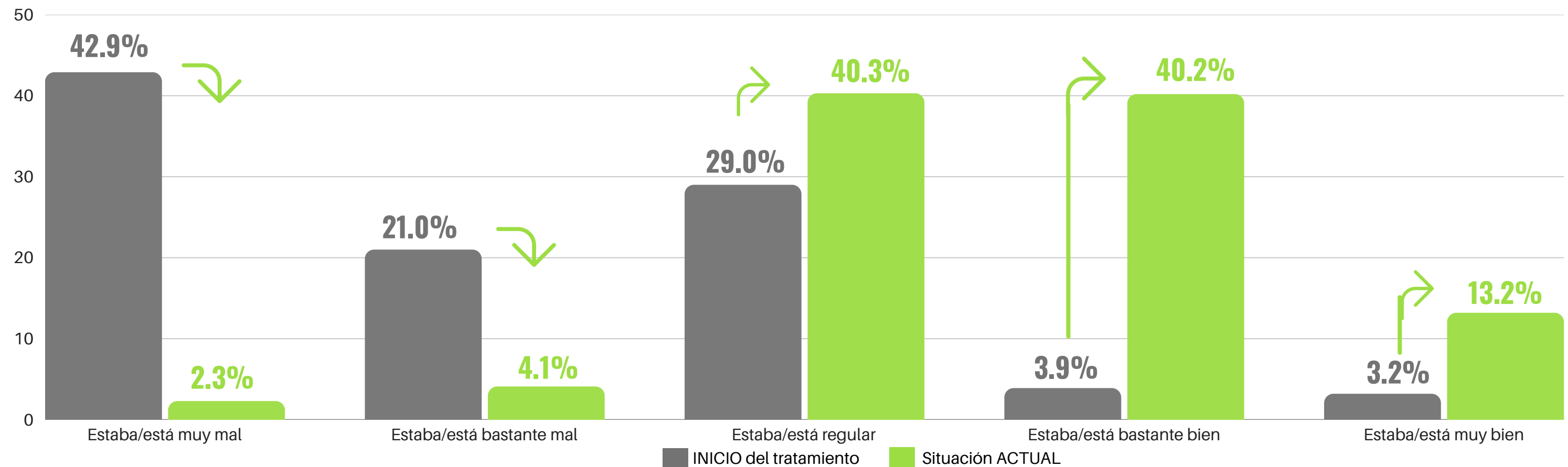
¿Qué tan satisfecho/a está con la forma en que su **terapeuta** ha tratado el problema por el que consultó?



54.6% de las personas que recibieron atenciones de salud mental con psicólogos en los últimos 12 meses indicaron estar muy satisfechos o completamente satisfechos, mientras que dicha proporción sube a **60.5%** para quienes tuvieron una consulta con un médico psiquiatra y a **39.4%** para los atendidos por otros médicos.

CAMBIO EMOCIONAL

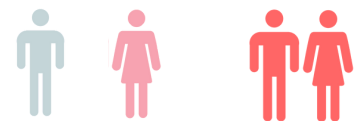
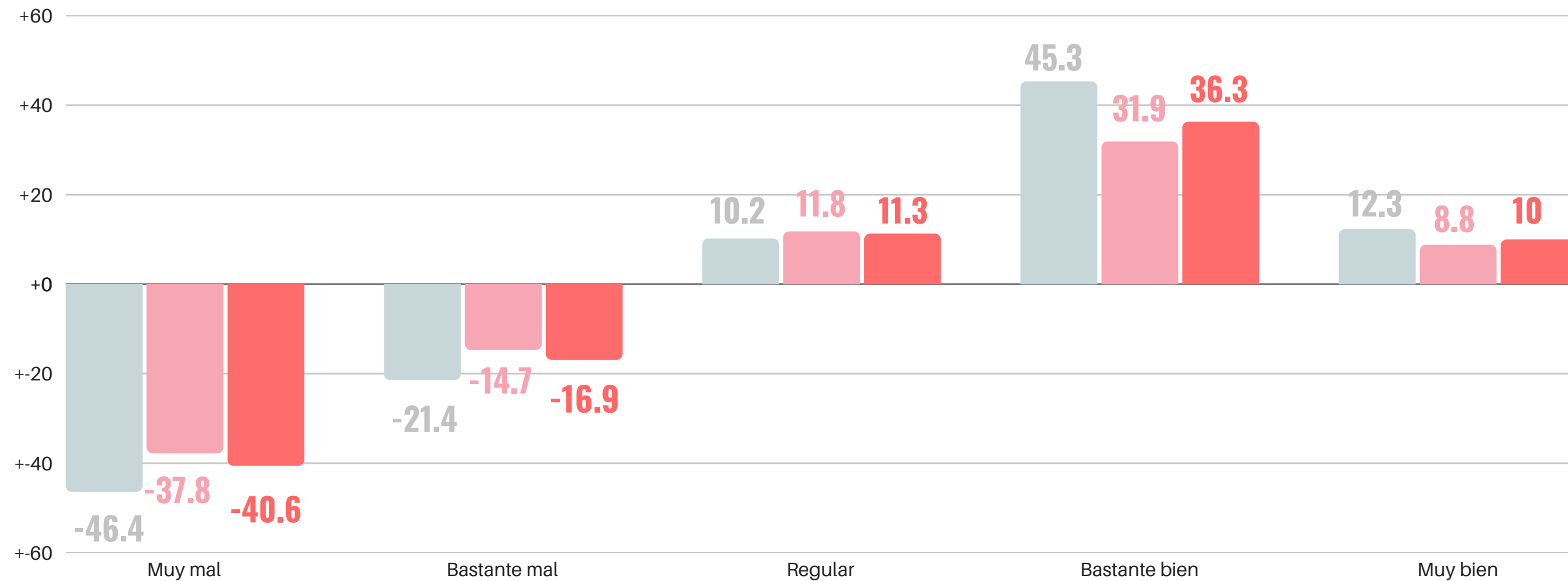
Entre quienes recibieron atención en salud mental (últimos 12 meses) (n=385)
Estado emocional general al inicio del tratamiento versus situación actual



63.9% de las personas indicaron estar muy mal o bastante mal emocionalmente al inicio del tratamiento de salud mental. Esa proporción disminuye fuertemente (en **57 puntos** porcentuales) en el estado actual reportado. La contrapartida de lo anterior es que se incrementan en 11 puntos las personas que se califican en estado regular; y se pasa de **7.1% a 53.4%** la proporción de personas que se sienten bastante o muy bien (aumento de 46 **puntos** porcentuales).

CAMBIO EMOCIONAL

Entre quienes recibieron atención en salud mental (últimos 12 meses) (n=385)
Cambio emocional general respecto de la situación al inicio del tratamiento



Se aprecia un fuerte mejoramiento en la situación emocional general después de iniciado el tratamiento (caen fuertemente los casos que se sienten muy mal o bastante mal y mejoran significativamente los que se califican como bien o muy bien). Este **mejoramiento**, medido por la proporción en las categorías de sentirse bastante o muy bien, **es mayor en hombres (58 puntos porcentuales) que en mujeres (41 puntos porcentuales)**.

TERMÓMETRO DE LA SALUD MENTAL EN CHILE ACHS-UC: RONDA UNDÉCIMA (ACCESO A SERVICIOS DE SALUD)

David Bravo (Centro de Estudios y Encuestas Longitudinales, UC)

Antonia Errázuriz (Departamento de Psiquiatría, Escuela Medicina UC)

Isabel Contrucci (Achs)

Daniela Campos (Achs)

2 de octubre de 2025



Centro UC
Encuestas y Estudios
Longitudinales

