

Manual de acceso a la plataforma de Achs gestión

Instructivo para acceder a la plataforma



Acceso a la plataforma

Para acceder a la plataforma de Achs Gestión debes seguir las siguientes indicaciones:

- 

Ingresa en el sitio www.achsgestion.cl
- 

Presiona el botón **Ingresa a la plataforma**
- 

Ingresa tu **RUT** y tu **contraseña**



¿Tienes problemas para acceder? Puede ser por uno de estos casos:

A Aún no eres usuario

Debes registrarte antes de ingresar por primera vez a la plataforma.

B No recuerdas tu contraseña

Utiliza el enlace disponible para recuperar tu contraseña.



BIENVENIDO

Ingresa tu RUT

Sin puntos, con guion y dígito verificador

Ingresa tu contraseña

B ¿Olvidaste tu contraseña?

SIGUIENTE

A ¿Aún no eres usuario? [Regístrate](#)

¿Necesitas ayuda? Contáctanos al 600 600 22 47

¿Aún no puedes acceder?

Si no estás dentro de los casos A o B, continúa para ver otros motivos.

A Aún no eres usuario



¿A quiénes les puede pasar?

A personas que pertenecen al listado de personas trabajadoras de una entidad empleadora o fueron agregadas de forma manual, pero no se han registrado por su cuenta en la plataforma.

Para saber cómo registrarte sigue el paso a paso:

1 Regístrate

Ingresa a la plataforma y presiona la opción “Regístrate”

BIENVENIDO

Ingresa tu RUT

Sin puntos, con guion y dígito verificador

Ingresa tu contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

SIGUIENTE

¿Aún no eres usuario? [Regístrate](#)

[¿Necesitas ayuda? Contáctanos al 600 600 22 47](#)

2 Completa tus datos

Ingresa tu RUT, N° de serie o documento, y dos veces tu correo electrónico. Luego presiona “Siguiente”.

Ten presente:

Los campos que se muestran con * corresponden a campos obligatorios.

RUT *

Sin puntos, con guion y dígito verificador

N° de serie o documento * ?

Solo lo utilizaremos para verificar tu identidad, no se guardará en nuestros sistemas.

Correo electrónico * ?

Repetir el correo electrónico *

SIGUIENTE

[Volver](#)

[¿Necesitas ayuda? Contáctanos al 600 600 22 47](#)

3 Envía el correo de autenticación

Verás un mensaje que indica que aún no tienes una contraseña asociada a tu cuenta. Presiona el botón “Enviar correo” para iniciar el proceso que te llevará a crearla.

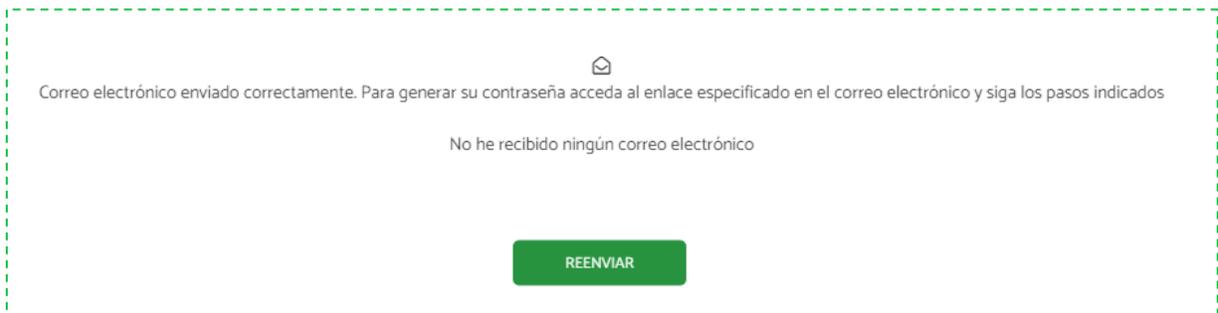


Tu cuenta aún no tiene una contraseña asociada.
Se enviará un link a tu correo electrónico para crearla.

ENVIAR CORREO

Reenviar correo

Te llegará un correo electrónico a la dirección que has indicado. Si no lo recibes, revisa la lista de correos no deseados, o presiona el botón “Reenviar”.



Correo electrónico enviado correctamente. Para generar su contraseña acceda al enlace especificado en el correo electrónico y siga los pasos indicados

No he recibido ningún correo electrónico

REENVIAR

4 Crea tu contraseña

Desde el correo que has recibido, ingresa a generar tu contraseña, considera para ello los requisitos de seguridad.



Requisitos de seguridad:

Tu contraseña debe contar con mínimo 8 caracteres y al menos una mayúscula, una minúscula y un número.

¡Listo! Ahora puedes ingresar a Achs Gestión



achs seguro laboral

Generar nueva contraseña

La contraseña debe contener:
- Al menos una mayúscula, una minúscula y un número
- Contener mínimo 8 caracteres

Contraseña

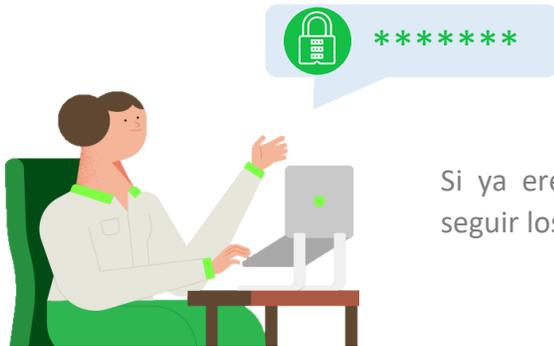
Contraseña

Repetir contraseña

Repetir contraseña

CONFIRMAR

B No recuerdas tu contraseña



Si ya eres usuario, pero **no recuerdas tu contraseña**, debes seguir los siguientes pasos para recuperarla.

1 Recuperar contraseña

Ingresar al enlace: **¿Olvidaste tu contraseña?**

BIENVENIDO

Ingresar tu RUT

Sin puntos, con guion y dígito verificador

Ingresar tu contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

¿Aún no eres usuario? [Regístrate](#)

¿Necesitas ayuda? Contáctanos al 600 600 22 47

2 Ingresar tus datos

Escribe tu RUT sin puntos, con guion y dígito verificador, y presiona **Enviar**. Recibirás un correo a través del cual podrás recuperar tu contraseña.



Después de presionar **Enviar** verás el siguiente mensaje:

Te enviamos un correo a xxxxxxxxxxxx@correo.com para que puedas generar tu contraseña. Si no lo tienes, puede que esté en la lista de correos no deseados.



RECUPERAR CONTRASEÑA

Te enviaremos un correo electrónico con tus datos de acceso *

Sin puntos, con guion y dígito verificador

[Volver](#)

¿Necesitas ayuda? Contáctanos al 600 600 22 47



3 Ingresa a tu correo

Te llegará un correo a la dirección registrada para tu RUT. En él, presiona el botón **Recuperar contraseña** para iniciar el proceso.

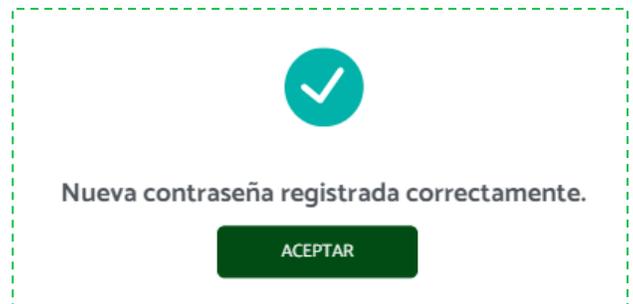
5 Mensaje de éxito

Si la contraseña cumple con los criterios de seguridad, aparecerá un mensaje de confirmación. Presiona **Aceptar**.



4 Genera tu nueva contraseña

Crea una contraseña que cumpla con las características de seguridad y presiona en **Confirmar**.



¡Listo! Ahora puedes ingresar a www.achsgestion.cl usando tu nueva contraseña.

¿Aún no puedes acceder?

En caso de que se muestre un mensaje de error al intentar ingresar, sigue la alternativa que corresponda según el caso:



✘ Bloqueo temporal

Si llevas 5 intentos fallidos, se bloqueará tu acceso por **5 minutos**.
Prueba ingresar más tarde.



✘ Error en el registro

Al registrar tu usuario, asegúrate de que el número de serie o número de documento sea el correcto. De no serlo, **se invalidará el proceso por seguridad**.



✘ Error de contraseña

Puede ser que la contraseña ingresada no sea la correcta. En este caso, accede a **¿Olvidaste tu contraseña?** para generar una nueva.



Contáctanos

Si continúas con problemas para acceder a la plataforma,
comunícate con nosotros al **600 600 2247**.



Ramón Carnicer 163
Providencia, Santiago.

ACHS CENTER
600 600 22 47

achs.cl