

2016



MEMORIA
INTEGRADA
2016 

Contenido



Este informe anual ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de IIRC (International Integrated Reporting Council) e incluye información que responde a los estándares GRI (Global Reporting Initiative).

Como una manera de reafirmar el compromiso de la ACHS con la protección del medioambiente, hemos impreso una versión resumida de este documento principal.

MEMORIA
INTEGRADA
2016

La ACHS en síntesis

La Asociación Chilena de Seguridad, creada en 1958, es una mutualidad privada sin fines de lucro, administradora del seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales contemplado en la Ley 16.744.

Con más de cuatro mil colaboradores, 261 centros de atención en el país, siete clínicas regionales, el Hospital del Trabajador y 435 vehículos de traslado y rescate, la Asociación Chilena de

Seguridad (ACHS) presta servicios de prevención de accidentes y enfermedades laborales a más de 73 mil entidades empleadoras adheridas, de las cuales el 84% corresponde a pequeñas y medianas empresas. La ACHS provee, además, servicios de atención de salud y prestaciones económicas a más de 2,5 millones de trabajadores afiliados, cifras que la convierten en la mutualidad líder del país, con una participación de mercado de 49% al cierre de 2016.

ENTIDADES ADHERIDAS



TRABAJADORES AFILIADOS



COLABORADORES ACHS



INGRESOS POR COTIZACIONES (MM\$) / Incluye intereses, reajustes y multas



PATRIMONIO (MM\$)



FONDOS DE RESERVA (MM\$)



ZONA CENTRO NORTE

16

Centros de atención

La Serena	La Ligua	San Antonio
Vicuña	La Calera	Melipilla
Coquimbo	San Felipe	Talagante
Ovalle	Viña del Mar	Peñaflor
Illapel	Los Andes	
Cabildo	Valparaíso	

ZONA SUR

34

Centros de atención

Cauquenes	Cañete	Purranque
Talcahuano	Nacimiento	Puerto Montt
Concepción	Mininco	Calbuco
Coronel	Angol	Ancud
Chillán	Temuco	Quemchi
Arauco	Villarrica	Castro
Cabrero	Victoria	Quellón
Curanilahue	Valdivia	Aysén
Laja	La Unión	Coyhaique
Los Ángeles	Río Bueno	Puerto Natales
Parral	Osorno	Punta Arenas

ZONA NORTE

14

Centros de atención

Arica	Antofagasta	Amolanas
Iquique	Chañaral	Colina
Tocopilla	Caldera	Salvador
Calama	Copiapó	Vallenar
Mejillones	Los Loros	

ZONA CENTRAL

30

Centros de atención

Las Condes	La Reina	La Rosa
Santiago	Alameda	San Vicente
Parque Las Américas	Maipú	Rengo
Providencia	San Miguel	San Fernando
Libertadores	La Florida	Santa Cruz
(Quilicura, Vespucio Norte, Colina)	Puente Alto	Hualañé
Egaña	San Bernardo	Talca
	Buín	San Javier
	Paine	Linares
	Rancagua	Curicó
		Constitución

167

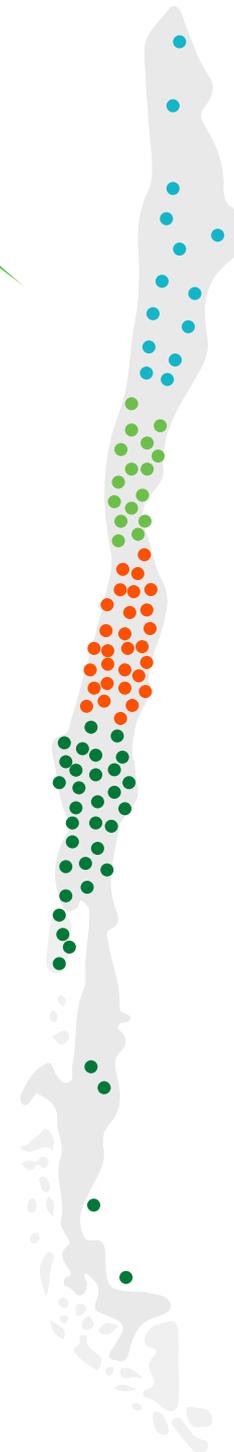
Policlínicos y Salas de Primeros Auxilios (SPA)

261 Centros de atención ambulatoria a nivel nacional

01 Hospital del Trabajador Santiago

07 Clínicas regionales
Clínica Antofagasta
Clínica Atacama, Copiapó
Clínica Los Coihues, Santiago
Clínica Lircay, Talca
Clínica Los Andes, Los Ángeles
Hospital Clínico del Sur, Concepción
Clínica Puerto Montt

435 vehículos de traslado y rescate



PREVENCIÓN DE RIESGOS Y ENFERMEDADES PROFESIONALES



A través de programas diseñados a la medida de las necesidades de cada empresa, la ACHS busca reforzar la gestión preventiva de excelencia como el eje central de una cultura de cuidado por la vida y salud de los trabajadores.

PRESTACIONES ECONÓMICAS



A. Subsidios: se otorgan durante los períodos de incapacidad temporal causados por accidentes del trabajo o enfermedades profesionales.

B. Indemnizaciones o pensiones: se pagan en caso de incapacidad permanente por accidente o enfermedad laboral, sobre la base del grado de invalidez del trabajador afectado.

C. Pensiones de orfandad y/o viudez: se asignan cuando el accidente o enfermedad ocasionan la muerte del trabajador.

PRESTACIONES DE SALUD



La ACHS entrega atenciones con el propósito de sanar y rehabilitar a los trabajadores que sufran un accidente o enfermedad laboral. Las prestaciones de salud pueden incluir el rescate o traslado, atención ambulatoria u hospitalización y la rehabilitación integral de las personas.

¿QUÉ CONTINGENCIAS CUBRE LA ACHS?

Accidentes de trabajo
 Toda lesión que sufra una persona a causa o con ocasión del trabajo y que le origine incapacidad o muerte.

Accidentes de trayecto
 Todo accidente que ocurra en el trayecto directo, de ida o regreso entre la casa habitación y el lugar de trabajo, y que genere incapacidad o muerte y aquellos que ocurran en el trayecto directo entre dos lugares de trabajo.

Enfermedades profesionales
 Aquellas causadas en forma directa por el ejercicio o desempeño de la profesión o trabajo que realice una persona y que le produzca algún grado de incapacidad o muerte.

La ACHS entrega sus prestaciones directamente y a través de filiales, entre las que figuran ESACHS S. A. y ESACHS Transportes S. A., en áreas como la administración de centros de salud, servicios de rescate y traslado de pacientes, cobertura pre hospitalaria de eventos deportivos y cuidado de pacientes. (Ver información sobre empresas relacionadas en pg. 66)



NUESTRA ASPIRACIÓN ES HACER DE CHILE **UN PAÍS MÁS SEGURO**, CON AMBIENTES LABORALES QUE GARANTICEN EL CUIDADO Y LA VIDA DE SUS TRABAJADORES.

BUSCAMOS SER RECONOCIDOS COMO **REFERENTES EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**, LÍDERES EN EXPERIENCIA DE SERVICIO Y **UNA DE LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR.**

Nuestra misión

Existimos para prevenir que los trabajadores sufran accidentes o enfermedades profesionales, instaurando una cultura que garantice su seguridad, salud y calidad de vida, y contribuyendo así al cuidado de las personas y al desarrollo de nuestro país.



Nuestros valores

ESTOS SON LOS PILARES SOBRE LOS CUALES CONSTRUIMOS CULTURA Y NOS ORIENTAMOS HACIA NUESTRO PROPÓSITO:
CUIDAR PERSONAS.



1
—
SEGURIDAD



2
—
SENTIDO DE URGENCIA



3
—
TRABAJO EN EQUIPO



4
—
HACERSE CARGO



5
—
MERITOCRACIA



6
—
INNOVACIÓN



7
—
PASIÓN POR EL SERVICIO



2016 en cifras

(totales anuales, al cierre del año)



74%

Satisfacción neta en servicio a pacientes
(Encuesta de Post Atención, EPA)



3,10%

Tasa de accidentabilidad con
tiempo perdido

+140.000

Visitas de expertos a empresas



Tasa de siniestralidad

71,1

Días perdidos



720.000

Horas de asesoría en prevención

2.300.000

Llamados al centro de contacto



+2.000.000

Atenciones de salud



950.000

Traslados de pacientes

676.906

Trabajadores capacitados en
prevención de riesgos



Reconocimientos y distinciones



1. CASO DE ESTUDIO EN EL MIT

El Massachusetts Institute of Technology (MIT) incorporó en su programa de estudios el análisis de la transformación organizacional y de gestión que realizó la ACHS entre 2011 y 2015. La experiencia de la ACHS fue incluida como herramienta de aprendizaje en cursos de liderazgo y cambio organizacional en los programas Master of Business Administration (MBA) y Leaders for Global Operations del MIT.

2. SEXTO LUGAR EN RANKING MERCADO DE RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO

La Asociación Chilena de Seguridad subió desde el lugar 11, en 2015, a la sexta posición en el *ranking* Merco 2016 de Responsabilidad y Gobierno Corporativo. En el *ranking* Merco Empresas, en tanto, mantuvo el liderazgo en el sector salud y ocupó el lugar 16 en el listado general de las 100 organizaciones con mejor reputación corporativa en Chile. La ACHS avanzó 6 lugares respecto a 2015, cuando se situó en el lugar 22.

3. SELLO CHILE INCLUSIVO 2016

La ACHS recibió, en la categoría Mediana y Gran Empresa, el Sello Inclusivo 2016, otorgado por el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS). Este reconocimiento premia a organizaciones que incorporan medidas de accesibilidad que favorecen la inclusión social y laboral. La ACHS destacó entre 50 instituciones públicas y privadas por la accesibilidad de los entornos de su edificio corporativo. El sello también considera inclusión laboral y accesibilidad del sitio web.

4. DISTINCIÓN CLOTARIO BLEST 2016

Por su "incansable labor en prevención y seguridad en el trabajo", la ACHS recibió en agosto de 2016 la distinción que otorga anualmente la Fundación Clotario Blest para destacar a quienes apoyan el desarrollo del movimiento sindical. Este reconocimiento, que lleva el nombre del fundador de la Central Única de Trabajadores (CUT), conmemora la contribución al desarrollo sindical del país.

5. ENTRE LAS 20 MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR EN CHILE

Con un avance de 22 lugares con respecto a 2015, la ACHS se ubicó en el lugar 18 del *ranking* Merco Talento Chile 2016. Este estudio comparado considera la calidad laboral (salario coherente con la función desempeñada, motivación y reconocimiento y buena relación con los mandos inmediatos); marca empleadora (si la entidad atrae talento y es recomendada), y reputación interna (valores éticos y profesionales, oportunidades de desarrollo y orgullo de pertenencia). Para elaborar este listado de 100 empresas, Merco encuestó a más de 6.000 personas; entre ellas, los propios empleados, universitarios, gerentes y expertos.

6. EJEMPLO DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

La iniciativa "Empresas Sumando Valor", creada por la Confederación de la Producción y del Comercio (CPC), la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOPA) y ACCIÓN Empresas, eligió a la ACHS entre los casos representativos de prácticas empresariales que contribuyen directamente a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por la Organización de las Naciones Unidas, desde 2015.

1. El Gerente General de la ACHS, Cristóbal Prado, expone ante los alumnos del programa Leaders for Global Operations del MIT. / 2. Cristóbal Prado y Fernán Gazmuri, presidente de la ACHS, reciben el galardón que acredita a la ACHS como una de las 16 compañías líderes en reputación corporativa en Chile. / 3. Las ministras del Trabajo, Alejandra Krauss, y de la Secretaría General de Gobierno, Paula Narváez, entregan el reconocimiento Sello Chile Inclusivo 2016 a la ACHS. / 4. Fernán Gazmuri recibe la distinción de la Fundación Clotario Blest.

7. PRIMERA EN EXPERIENCIA DE SERVICIO ENTRE LAS MUTUALIDADES

En el Índice de Experiencia de Clientes correspondiente al año 2016, que elabora la consultora Praxis Customer Engagement, la ACHS ocupó el primer lugar entre las tres mutualidades. El PXI – Praxis Xperience Index mide la experiencia a través de las interacciones de los clientes con las 120 marcas de servicio más importantes del país. Se basa en un modelo que distingue tres dimensiones: (i) Funcional (desempeño del servicio o producto), (ii) operacional (simplicidad, facilidad, rapidez de la interacción para el logro del objetivo funcional) y (iii) emocional (ámbito del resultado provocado en el cliente por las emociones vividas durante la interacción).



Nuestra historia

EN 1958, CUANDO EN CHILE OCURRÍA UN ACCIDENTE LABORAL CADA 27 SEGUNDOS, LA SOCIEDAD DE FOMENTO FABRIL (SOFOFA) Y LA ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES METALÚRGICOS Y METALMECÁNICOS (ASIMET) TOMARON LA DECISIÓN DE CREAR LA ACHS, CON EL FIN DE DESARROLLAR PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y OTORGAR COBERTURA DE SALUD Y COMPENSACIONES ASOCIADAS A ACCIDENTES Y ENFERMEDADES PROFESIONALES. EL PROPÓSITO ERA CONFORMAR UNA RED

DE SEGURO QUE ESTUVIERA BASADA EN UN SISTEMA DE APOYO MUTUO, LIBRE DE DIFERENCIAS POR EL TAMAÑO DE LA EMPRESA O SU NIVEL DE RIESGO. EN 1968, CUANDO LA TASA DE ACCIDENTES LABORALES SE EMPINABA AL 35%, EL GOBIERNO, A TRAVÉS DE LA LEY 16.744, ESTABLECIÓ QUE TODAS LAS COMPAÑÍAS DEBÍAN INTEGRARSE EN FORMA OBLIGATORIA AL SISTEMA DE SEGURO QUE HOY EXISTE.

1958

Un grupo de empresarios provenientes de SOFOFA y ASIMET crean la ACHS.

1968

Una tasa de accidentabilidad laboral que supera el 35% impulsa la promulgación de la Ley 16.744, que crea el seguro obligatorio y dicta normas de prevención. En este marco, la ACHS asume la administración del seguro.

1971

Se inaugura el Hospital del Trabajador de Santiago.

Hoy es el principal establecimiento en tratamiento del trauma, quemados y rehabilitación.

1978

La tasa de accidentabilidad laboral baja a un 12% en las empresas adheridas, a raíz de un trabajo conjunto con organizaciones gremiales para impulsar planes de capacitación sobre seguridad.

1980

La ACHS amplía sus prestaciones de salud a las familias de los trabajadores afiliados y a la comunidad. El Ministerio de Educación le asigna calidad de organismo colaborador por medio del desarrollo del Programa de Prevención de Riesgos (PRIES).

1992

Se inauguran nuevos centros de atención médica, con una cobertura de 210 puntos en todo el país. Se incorpora tecnología avanzada y nuevos procedimientos al servicio de los pacientes.

1998

La ACHS cumple 40 años de vida con un prestigio consolidado y un modelo operativo que es imitado en otros países de la región. Con respecto al nivel de 1958, la tasa de accidentabilidad se ha reducido en 73% y los días perdidos, en 67%.

2010

Los planes de prevención impulsados permiten evitar 700 mil accidentes anuales. La cantidad de trabajadores capacitados supera los 10 millones. Los mensajes preventivos llegan a cuatro millones de escolares.

2011

Comienza un período de modernización de la gestión interna, tras la renovación del Directorio. Se aplican nuevos modelos de prevención, salud y gestión comercial como parte de un renovado plan estratégico de la ACHS.

2012

Se enfatiza un nuevo enfoque de gestión, que combina una metodología de trabajo orientada al logro de resultados y a la aplicación de los valores institucionales.

2013

La ACHS tiene 48 mil empresas adheridas y 2,2 millones de trabajadores afiliados. El modelo de gestión preventiva estandarizado se consolida en la organización y se obtiene una significativa baja en la accidentabilidad laboral, que se sitúa en 3,93%.

2014

Con un nuevo plan estratégico 2014-2016, la ACHS integra las demandas de los públicos de interés a su gestión. A través de la aplicación de una metodología internacional, se orienta a crear una cultura preventiva en las entidades adherentes.

2015

Se consolida la aplicación de un modelo de experiencia de servicio, que busca potenciar una cultura organizacional que pone a trabajadores y empresas en el centro de sus acciones. Se incorpora una avanzada plataforma tecnológica, con el fin de garantizar la excelencia y continuidad operacional.

2016

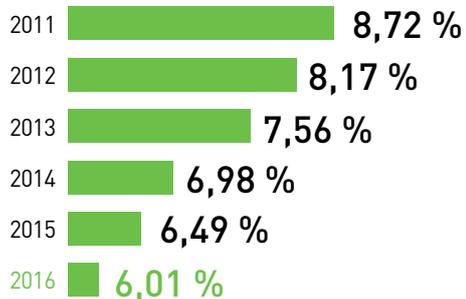
La ACHS registra una nueva baja histórica en la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido, llegando a un 3,1% en 2016. Con una inversión de US\$120 millones, la ACHS da inicio al plan de modernización del Hospital del Trabajador.

Evolución en seis años



TASA DE ACCIDENTABILIDAD TOTAL

Número de accidentes laborales con y sin tiempo perdido por cada 100 trabajadores afiliados.



AVANCE

La reducción en 2,7 puntos porcentuales en este indicador en seis años es uno de los principales logros de la ACHS y sus entidades adheridas al cierre de 2016. Esta disminución es una señal de avance en línea con estándares internacionales.

FACTORES CLAVE

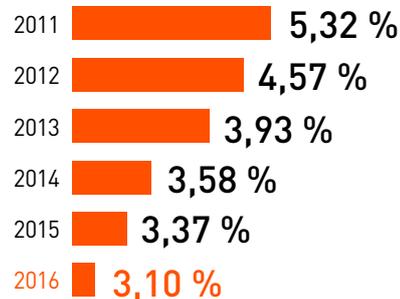
El descenso se sustentó en la aplicación de una estrategia basada en cuatro pilares clave:

- i) Priorización y uso de modelos predictivos para focalizar las acciones preventivas en aquellos sitios de mayor accidentabilidad, y ejecución de acciones de mayor impacto.
- ii) Planificación de las acciones preventivas en conjunto con las entidades adheridas.
- iii) Aumento de cobertura y calidad en capacitación a trabajadores afiliados.
- iv) Fortalecimiento del rol de los comités paritarios.



TASA DE ACCIDENTABILIDAD

Evolución de accidentes laborales con tiempo perdido cada 100 trabajadores afiliados.



AVANCE

La tasa de accidentabilidad con tiempo perdido se ubicó en 3,1%, el indicador más bajo de los últimos seis años. La tasa actual de las entidades adheridas a la ACHS es, además, la menor del sistema, con el consecuente beneficio para los trabajadores y un impacto directo en el empleo, productividad y desarrollo del país.

INVERSIÓN

El reordenamiento financiero de la ACHS ha liberado recursos para aumentar la inversión en prevención, que prácticamente se ha duplicado en los últimos seis años.

Los recursos destinados a esta área aumentaron desde \$31.224 millones en 2011 a \$59.073 millones en 2016 (nominales). De igual forma, la gestión en prevención se ha visto fortalecida por un incremento significativo del número de profesionales especialistas en esta área, que ha llevado a que en 2016 representen el 40% de la dotación, versus 29% en 2011.

Evolución en seis años / continuación



TASA DE SINIESTRALIDAD

Cantidad de días perdidos en el año cada 100 trabajadores afiliados, a consecuencia de accidentes laborales y enfermedades profesionales.

71,1 días
2016

<5,9 días

disminución con respecto a 2011



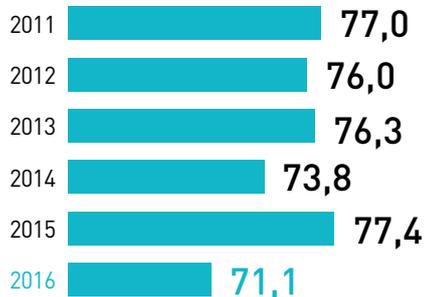
FONDOS DE RESERVA

Suma de los fondos de pensiones, fondo de eventualidades, fondo de contingencia y fondo operacional.

MM\$
240.766
2016

x2

aumento con respecto a 2011



AVANCE

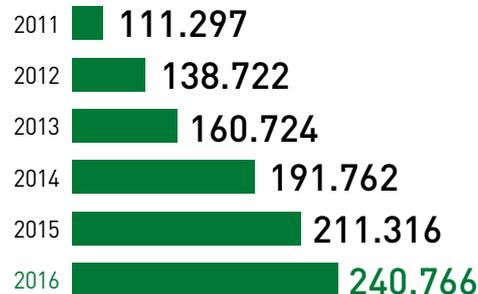
Con una tasa de siniestralidad de 71,1 días perdidos al año cada 100 trabajadores en 2016 (5,9 días menos que en 2011), la ACHS logró el menor indicador de siniestralidad de los últimos seis años.

FACTORES CLAVE

(i) Construcción y aplicación de protocolos médicos sustentados en medicina basada en evidencia, elaborados en conjunto con nuestro personal médico y en constante revisión gracias a su retroalimentación, lo que permite asegurar un correcto tratamiento.

(ii) Excelencia operacional para contar con las horas médicas y de rehabilitación necesarias y ejecutar correctamente los protocolos médicos.

(iii) Disminución de la accidentabilidad con tiempo perdido.



AVANCE

A más del doble se elevaron las reservas acumuladas por medio de la administración del seguro asociado a la ley 16.744 entre 2011 y 2016, al pasar de MM\$111.297 en 2011 a MM\$240.766 nominal en 2016.

FACTORES CLAVE

El alza se logró con un aumento en la eficiencia asociada a la gestión de los recursos y la responsabilidad en su uso. Específicamente:

(i) Disminución de los gastos de administración.

(ii) Rigurosidad en el cumplimiento de los presupuestos.

(iii) Introducción de modelos de trabajo que han permitido optimizar la operación.

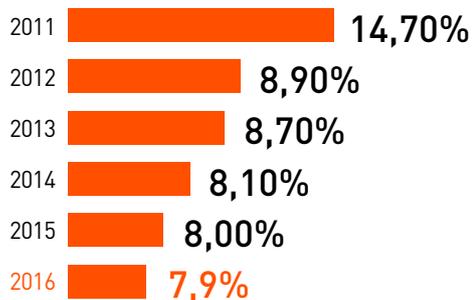
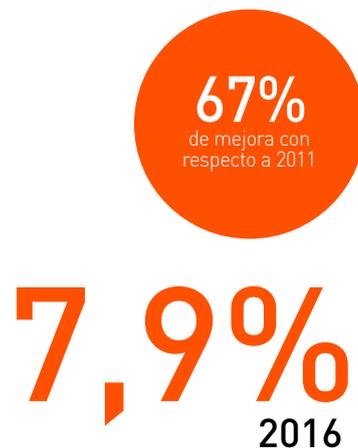
De esta forma, ha sido posible asegurar las pensiones de nuestros trabajadores afiliados en el tiempo y darle solidez patrimonial a la organización.

Evolución en seis años / continuación



ÍNDICE DE EFICIENCIA

Gastos de administración recurrentes /
Ingresos operacionales.



AVANCE

La ACHS ha logrado compensar la contracción del margen operacional producida por el impacto de las nuevas regulaciones, con un aumento en la eficiencia mediante la disminución de los gastos de administración. Esto último ha permitido una mejora de 6,8 puntos porcentuales en el índice de eficiencia en la gestión en los últimos seis años.

FACTORES CLAVE

- (i) Proceso de modernización de la ACHS, desarrollado con disciplina y rigurosidad operacional, en un contexto de múltiples regulaciones que han incrementado los costos de la Asociación.
- (ii) Capacidad de innovación constante para optimizar el uso de los recursos y, al mismo tiempo, focalizarlos en directo beneficio de los trabajadores afiliados y entidades adheridas.



ENCUESTA DE POST ATENCIÓN (EPA)

Satisfacción neta de los pacientes atendidos en los servicios de atención primaria de la ACHS.



AVANCE

El nivel de satisfacción de los pacientes que acuden a nuestra red de salud, distribuida en todo Chile, a atenderse producto de un accidente laboral o enfermedad profesional, ha aumentado consistentemente durante los últimos tres años, mejorando 21 puntos porcentuales y alcanzando valores del 74% a nivel ACHS. Este alto porcentaje nos posicionó como la mejor mutualidad en Experiencia de servicio en 2016, según el índice PXI - Praxis Xperience Index.

FACTORES CLAVE

La mejora en los resultados se sustenta principalmente en cinco puntos:

(i) Implementación de un Modelo de Experiencia de Servicio de estándar internacional en los principales centros de salud ambulatoria de nuestra red de atención. Su diseño consideró los modelos utilizados por referentes mundiales de la industria (incluyó, por ejemplo, visitas y estudio del modelo de Cleveland Clinic).

(ii) Posicionamiento de Experiencia como eje estratégico de la organización e incorporación de Pasión por el Servicio como un nuevo valor corporativo.

(iii) Mayor involucramiento de los líderes de la organización en la entrega de un servicio de excelencia.

(iv) Mejoras en el nivel de coordinación, motivación y conexión de los equipos con la realidad de los pacientes, en coherencia con nuestro propósito de cuidar personas.

(v) Mayor visibilidad y simplificación de la forma de compartir los resultados en la organización, lo cual ayudó al entendimiento e incorporación del indicador en la gestión diaria de los equipos de trabajo.

Carta del Presidente del Directorio

FERNÁN GAZMURI

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Tengo el agrado de presentarles la Memoria Integrada de la Asociación Chilena de Seguridad, en su versión correspondiente al ejercicio 2016. En este documento les damos a conocer los antecedentes más relevantes del avance institucional y los resultados obtenidos en el ejercicio del año anterior, los que se enmarcan en el plan trazado hace 6 años, cuando en el año 2011 asumimos el desafío de conducir a la ACHS a un profundo proceso de modernización organizacional.

Desde un inicio tuvimos la firme convicción que nuestro plan debía basarse en una fuerte profesionalización de nuestros equipos de trabajo y en la creación de una sólida estructura de Gobierno Corporativo. Con lo anterior en marcha, los primeros años nos concentramos en el diseño e implementación de nuevos modelos operacionales y de administración, orientados a elevar nuestros índices de productividad e impactar decididamente los indicadores de accidentabilidad de nuestras entidades adheridas. Paralelamente, pusimos foco en el desarrollo de numerosos planes de eficiencia, buscando cumplir con nuestra obligación ética de gestionar óptimamente los recursos del seguro y fortalecer la constitución de reservas de pensiones para los trabajadores accidentados.

Durante los últimos años hemos puesto énfasis en alcanzar la excelencia operacional, reduciendo aún más las tasas de accidentabilidad y elevando significativamente la satisfacción de servicio percibida por los trabajadores afiliados y las empresas adheridas, siempre bajo una gestión altamente eficiente.

Lo anterior ha sido fruto de un importante proceso de acercamiento y comprensión de necesidades de nuestros distintos públicos de interés, las cuales han sido incorporadas como objetivos clave de nuestro plan estratégico. Buscamos ser reconocidos como una institución que genera real valor social en nuestro país.

Hoy podemos decir responsablemente y con orgullo que el proceso de transformación organizacional está consolidado. Naturalmente que enfrentamos retos importantes, pero hoy la ACHS se encuentra en una muy buena posición en todos sus ámbitos de gestión.

Mantener y consolidar nuestro liderazgo en estos últimos años conllevó importantes desafíos, siempre privilegiando que los trabajadores de Chile desarrollen sus labores en ambientes libres de exposición a riesgos y haciendo nuestro mejor esfuerzo por brindarles una experiencia de servicio distintiva en cada interacción con nuestra organización.

Es así como, durante el año 2016 alcanzamos más de 2,5 millones de trabajadores protegidos, en más de 73 mil entidades empleadoras asociadas, ratificando nuestra posición de liderazgo en el sector mutual con el 49% del total de trabajadores afiliados al sistema. En esta materia el avance ha sido relevante, duplicando la base de entidades adheridas respecto al año 2011, centrando nuestro esfuerzo en apoyar a las PYMES de nuestro país, las que hoy representan más del 80% del total de instituciones afiliadas.



Carta del Presidente del Directorio

Por otra parte, mantuvimos el ritmo de reducción de accidentes de los años previos, alcanzando a diciembre del año 2016 una tasa de accidentabilidad promedio móvil de los últimos 12 meses de 3,1% entre todas nuestras entidades adheridas, lo que implica una reducción de 42% respecto a la tasa del año 2011. El creciente esfuerzo de inversión en prevención que ha llevado a cabo la ACHS año a año (~MM\$60.000 en 2016), unido a metodologías orientadas a optimizar nuestra capacidad productiva y al desarrollo de ofertas de valor acordes a las necesidades de cada sector económico, tamaño de empresa y nivel de riesgo, han sido factores clave. Un pilar fundamental del modelo preventivo de la ACHS ha sido la capacitación, ámbito en el cual hemos cuadruplicado la cantidad de trabajadores capacitados anualmente durante los últimos años, alcanzando cerca de setecientos mil trabajadores y supervisores capacitados durante el 2016. Esta estrategia ha estado centrada en un sistema de entrenamiento teórico/ práctico enfocado en el cambio conductual de quienes se enfrentan a labores riesgosas, o bien, supervisan equipos de personas expuestas a dichas tareas.

Otro eje prioritario de nuestra gestión de seguridad durante los últimos años ha sido la prevención de enfermedades de

origen profesional. Hemos incrementado nuestros esfuerzos en materia de vigilancia ambiental y médica en los lugares de trabajo, poniendo especial énfasis en la aplicación de los protocolos de evaluación de riesgos psicosociales definidos por la autoridad, los que apuntan a disminuir la prevalencia de problemas de salud mental entre los trabajadores.

Como el prestador de salud privado más relevante del país, nos desafiamos día a día a entregar una experiencia de servicio distintiva a nuestros pacientes a lo largo de nuestra red de salud, la que actualmente está conformada por más de 160 policlínicos en faenas y empresas, 93 centros de atención ambulatoria desde Arica a Magallanes, 7 clínicas en las principales regiones de Chile y el Hospital del Trabajador ACHS, gran referente en trauma, quemados y rehabilitación de nuestro país, la cual está apoyada por un sistema de rescate y traslado de más de 430 vehículos y ambulancias. En esta línea, y buscando asegurar la mayor dignidad de nuestros trabajadores afiliados, nos propusimos una meta de satisfacción según los más altos estándares de servicio a nivel nacional, evaluando las variables más preponderantes en la experiencia de atención en salud. Al finalizar el ejercicio 2016 alcanzamos un 74% de satisfacción neta,

lo que nos llena de orgullo, pero nos obliga a seguir avanzando inspirados en nuestro propósito institucional, "Cuidar Personas".

En este ámbito, en el año 2016 iniciamos la ejecución del plan de modernización de la infraestructura del Hospital del Trabajador ACHS, proyecto que involucrará una inversión superior a los USD 120 millones, y que busca entregar una atención de excelencia a los trabajadores de Chile, a través de instalaciones de estándar internacional que acompañen la excelencia técnica de nuestros profesionales y la actitud de servicio característica de nuestra organización. Sin duda que este emblemático proyecto, una vez concluido, constituirá un gran activo social para los trabajadores de nuestro país, asegurándoles por décadas el centro de trauma, quemados, rehabilitación y reinserción más moderno de Latinoamérica, constituyendo un invaluable legado del proceso de transformación institucional reciente.

En materia de gestión de personas y desarrollo integral de nuestros talentos, durante el año 2016 continuamos impulsando nuestros programas de liderazgo, basándonos siempre en el valor institucional de la meritocracia. Este esfuerzo se ha constituido en uno de nuestros principales

objetivos: ser capaces de atraer y retener a los profesionales más talentosos hacia y para la organización. Tenemos una especial preocupación por el ambiente de trabajo en nuestra institución. Buscamos desarrollar nuestras obligaciones en un entorno desafiante pero colaborativo, ya que sabemos que para entregar un servicio de excelencia y alcanzar los objetivos que nos hemos planteado, es fundamental contar con un equipo humano comprometido y fuertemente identificado con la organización. Bajo esa convicción, robustecimos los procesos que fomentan la gestión de personas, tales como el desarrollo profesional y la movilidad interna. En este último ámbito, durante el 2016 más de 400 colaboradores fueron promovidos a nuevos cargos, en virtud de sus méritos profesionales graficados a través de nuestro modelo de evaluación de desempeño.

En materia financiera, el año 2016 fue un año desafiante. El poco dinamismo de la economía, unido a nuevas regulaciones emanadas por parte de la autoridad hacia el sistema, impactaron fuertemente nuestros resultados. La cultura de eficiencia promovida a partir del año 2011 y la necesaria readecuación de gastos impulsada durante el año 2016 para hacer frente a dichas contingencias, nos permitieron

Carta del Presidente del Directorio

consolidar un resultado operacional alineado con nuestros objetivos de reinversión de largo plazo para asegurar los beneficios que entregamos a los trabajadores de Chile. A su vez, consolidamos el ritmo de crecimiento de nuestras reservas, las que alcanzaron a MM\$ 240.766, representando 2.2 veces las del año 2011.

No hay duda que los logros alcanzados por la organización durante estos años son fruto de la consolidación del esquema de Gobierno Corporativo diseñado a partir del año 2011. Avanzar hacia la creación y óptima integración de la estructura "Directorio – Administración – Entorno", basados en la guía de un código de buenas prácticas de Gobierno, ha sido clave para el éxito de una institución de esta naturaleza. Un Directorio paritario y sin controlador, una organización que administra capitales de afectación con múltiples públicos de interés y altamente regulada, una institución de alcance nacional, márgenes muy estrechos y enorme complejidad operacional, necesariamente requiere un rigor especial en materia de gobierno, gestión y control.

Durante el año 2016 obtuvimos importantes reconocimientos que dan cuenta del esfuerzo

desarrollado en este ámbito durante los últimos años. En efecto, la empresa auditora Deloitte, en su informe sobre "Diagnóstico de Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos", concluyó que la ACHS se encontraba en un nivel "óptimo organizacional". Adicionalmente, obtuvimos la certificación internacional Quality Assessment, entregada por el Instituto de Auditoría Interna Global (The IIA), reconociendo las buenas prácticas alcanzadas en materias de auditoría interna y gobierno corporativo. Por su parte, nos llena de orgullo haber sido elegida como la institución de mayor reputación en el sector salud de Chile, según el ranking MERCO 2016, situándonos entre las 16 mejores en Reputación Corporativa. A su vez, obtuvimos el 6° lugar entre las empresas de mayor Responsabilidad y Gobierno Corporativo del país. Finalmente, fuimos reconocidos por la prestigiosa universidad norteamericana, Massachusetts Institute of Technology (MIT), como caso de estudio para programas académicos. Esto obedeció a la solidez con que la institución llevó adelante su proceso de modernización organizacional y los importantes resultados alcanzados, consolidándose en poco tiempo como un

ejemplo en materias de gobierno corporativo y gestión organizacional. La ACHS es una de las pocas organizaciones chilenas que han sido seleccionadas para un caso de análisis por esta prestigiosa casa de estudios.

Mirando en retrospectiva, no puede discutirse que los avances han sido significativos y que han implicado un importantísimo beneficio económico y social para nuestro país. Chile ha progresado mucho en materias de seguridad y salud laboral en los últimos años, consolidando nuestra posición de referencia en la región y acercándonos a niveles de los países más desarrollados. Me siento muy satisfecho con el aporte que ha hecho nuestra institución en este esfuerzo país, sin embargo, estamos muy conscientes que aún enfrentamos enormes desafíos. Trabajadores, empleadores, autoridades y nosotros, como administrador líder del seguro contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, estamos llamados a seguir trabajando y colaborando conjuntamente en hacer de nuestro país un lugar exento de exposiciones de riesgo y donde el valor de la vida esté por sobre cualquier otra cosa.

En ésta, mi última carta dirigida a todos nuestros asociados en mi calidad de Presidente de la ACHS, no puedo dejar de hacer un reconocimiento y agradecer el compromiso y dedicación de todos los colaboradores de esta institución en la consecución de los objetivos trazados a comienzos del año 2011. Sin su fundamental apoyo y esfuerzo los logros alcanzados no hubieran sido posibles. Me voy con la más profunda convicción y satisfacción que el equipo de profesionales que hemos formado continuará guiando a la institución por la senda correcta, en directo beneficio de sus asociados y de nuestros millones de trabajadores afiliados.

Los invito a leer la Memoria Integrada 2016, que se estructura en torno al modelo de creación de valor de la ACHS para sus públicos de interés, respondiendo a los principales lineamientos internacionales en este tipo de reportes. Este recuento les permitirá tener una mirada global de cómo la institución avanza hacia el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, a fin de asegurar sostenibilidad y valor social.

Cómo creamos valor

A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN EN NUESTROS PROCESOS, IMPULSAMOS CAMBIOS CONDUCTUALES Y LA CONSOLIDACIÓN DE UNA CULTURA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES PROFESIONALES.

CAPITALES

CÓMO TRANSFORMAMOS LOS CAPITALES

VALOR CREADO EN 2016

Financiero



Administramos recursos por un total de MM\$324.258, provenientes de las cotizaciones de nuestras 73 mil entidades adheridas y 2,5 millones de trabajadores afiliados. / Ver nuestro resumen financiero en pg. 61.

▶ Un manejo eficiente de los recursos, a través de una administración rigurosa de la cotización de salud.

▶ **6%** Incremento del Patrimonio.
MM\$ 285.341 (2016)
MM\$ 268.699 (2015)

Social



Articulamos las demandas de nuestros públicos de interés para generar calidad y satisfacción con foco en nuestros pacientes. / Ver nuestro eje trascendencia social en pg. 54.

▶ Consideración de las demandas de nuestros públicos de interés de manera sistemática y articulada.

▶ **74%** Satisfacción neta en servicio a pacientes.

Humano



Contamos con un equipo de más de 4.000 colaboradores en todo el país. / Ver el perfil de nuestros colaboradores en pg. 52.

▶ Capacitación y reconocimiento a nuestro equipo de colaboradores, en línea con nuestros valores corporativos.

▶ Capacitación (promedio anual)
48,4 horas por trabajador.

Intelectual



Internamente y a través de alianzas con entidades nacionales e internacionales, contamos con un conocimiento altamente especializado y una sólida trayectoria para capacitar a empresas y trabajadores en la prevención de accidentes laborales. / Ver nuestra gestión en prevención y capacitación en pg. 41.

▶ Optimización de nuestros modelos de capacitación en prevención, a través de una gestión organizacional que considere la cultura de cada entidad y la conducta de liderazgo para fomentar el cambio.

▶ Reducción de la tasa de accidentabilidad a **3,1%**.
▶ Disminución de la tasa de siniestralidad a **71,1** días perdidos.
▶ **676.906** Trabajadores capacitados en prevención de riesgos.

Tecnológico



Contamos con una nueva plataforma tecnológica de clase mundial para fortalecer nuestra gestión. / Ver nuestro foco sobre excelencia operacional en pg. 46.

▶ Integración de plataformas tecnológicas de primera línea para una operación eficiente.

▶ **15%** Reducción de tiempos de atención a pacientes gracias a un eficiente modelo de operación montado sobre nuestra moderna plataforma.

Infraestructura



Atendemos a los trabajadores afiliados en todo Chile con equipamiento de primera línea en nuestros 261 centros ambulatorios, siete clínicas regionales y un hospital. / Ver nuestro perfil en pg. 4.

▶ Inversión permanente en la calidad y cobertura de nuestra red de atención.

▶ Inversión en proyectos de construcción y modernización.
MM\$ 3.064

Contexto de operación

Las mutuales de seguridad social

Las mutuales de salud

Las mutuales de accidentes de trabajo

Las mutuales, como parte del sistema de seguridad social, son también actores relevantes del servicio de salud en Chile, donde operan entidades privadas y públicas. Hacia 1968, cuando en el país se registraba un accidente laboral cada 27 segundos y un promedio anual de 35% de los trabajadores se lesionaba, solo era posible ser derivado a hospitales públicos. Hoy las mutuales brindan una atención especializada y única en el país orientada al trabajador.

Las mutuales son instituciones privadas sin fines de lucro que se focalizan en las acciones de prevención de riesgos y en los servicios y tratamiento de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Su marco legal está dado por la Ley N°16.744 de 1968 sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. Sus ingresos principales provienen de una cotización básica general del 0,90% de las remuneraciones imponibles y una cotización adicional en función de la actividad y riesgo

El seguro de accidentes de trabajo

El seguro de enfermedades profesionales

El seguro de invalidez

de la empresa o entidad empleadora, que no puede exceder un 6,8% de las remuneraciones imponibles.

La ACHS es una de las tres mutualidades que operan en Chile. Las otras dos son el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), creado en 1957 por la Asociación de Industriales de Valparaíso y Aconcagua (ASIVA), y la Mutual de Seguridad, de la Cámara Chilena de la Construcción, fundada en 1966. En este esquema, se incluye el Instituto de Seguridad Laboral, perteneciente al Ministerio del Trabajo y Seguridad Social.

El sistema ha crecido en forma importante en los últimos 30 años debido a la creación de nuevas empresas y a la necesidad de asegurar a los trabajadores. Al término de 2016, más de 5,7 millones de personas están protegidas en Chile por el seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

PARTICIPACIÓN DE MERCADO / a diciembre 2016

ACHS	IST	MUTUAL DE SEGURIDAD
48,97%	11,51%	39,52%

	TASA ACCIDENTABILIDAD	TASA SINIESTRALIDAD (días)
ACHS	3,10%	71,08
IST	4,14%	70,91
MUTUAL DE SEGURIDAD	4,05%	82,52

Fuente Tasas ACHS: Información interna ACHS actualizada a febrero de 2017. / Fuente Tasas IST y Mutual: Información Estadísticas mensuales año 2016 Superintendencia de Seguridad Social.

Contexto de operación / continuación

NUEVA POLÍTICA NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En 2016, el Gobierno dictó la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, que establece como metas al 2020: reducir la tasa de accidentabilidad con tiempo perdido al 3%; la tasa de mortalidad, a 2,5 por 100.000 trabajadores y la tasa de accidentes de trayecto a 0,8%. Asimismo, define como objetivo a esa fecha el aumento en un 50% del número de asesorías en evaluación de riesgos a las empresas, en especial a aquellas de menor tamaño y de sectores de mayor riesgo. El decreto fue publicado el 16 de septiembre de 2016 en el Diario Oficial.

CAMBIOS REGULATORIOS

La Superintendencia de Seguridad Social (SUSES0) emitió durante 2016 al menos seis circulares que tuvieron un impacto significativo en la operación de la ACHS o podría tenerlo en los próximos años.

CIRCULAR	NÚMERO	DESCRIPCIÓN	IMPACTO ACHS (MM\$)	ENTRADA EN VIGENCIA
Calificación de Enfermedades Profesionales	3236 (ex 3167)	Define protocolos estrictos para la calificación de enfermedades profesionales (EP)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2.500 (implementación directa de proceso) ▶ 2.000 (aumento de subsidios) 	03/2016
Calificación de Accidentes de Trayecto	3154	Define criterios para la calificación de un accidente de trayecto	▶ 2.000 (en 2015 la cobertura aumentó 30%, implicando este costo adicional)	11/2015
Prestaciones Económicas	3250	Imparte instrucciones respecto al otorgamiento y pago de las prestaciones económicas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 210 (inversiones en desarrollo e infraestructura tecnológica) ▶ 300 (costo permanente) ▶ 2.000 (flujo de caja) 	05/2017
GRIS 2.0	3238	Modificaciones al informe GRIS que se envía mensualmente a la SUSES0	▶ 200 (inversiones en desarrollo e infraestructura tecnológica)	01/2017
Riesgo de Crédito	3259	Fija nuevas exigencias para la estimación de incobrables	▶ En evaluación	01/2017
Gobierno Corporativo		Fija nuevas exigencias para el funcionamiento del gobierno corporativo	▶ En evaluación	En consulta. Observaciones realizadas (10/16)

Tópicos materiales

LOS SIGUIENTES SON LOS TEMAS QUE TIENEN UN IMPACTO SIGNIFICATIVO EN NUESTRA CAPACIDAD DE CREAR VALOR EN EL CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO.

/ En la pg. 80 explicamos el proceso que realizamos para identificarlos y priorizarlos.

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	FOCO ESTRATÉGICO		PÚBLICOS DE INTERÉS RELACIONADOS
REGULACIONES CRECIENTES	▶ La frecuencia en la implementación de normativas incrementa el costo operacional, y si los cambios son numerosos o complejos ponen en riesgo la calidad de atención y, en definitiva, el crecimiento y la sustentabilidad de la institución.	 Excelencia operacional	 Orientación al logro	▶ Entes reguladores
ADMINISTRACIÓN DEL SEGURO (COTIZACIONES)	▶ A través de una gestión rigurosa, podemos incrementar la eficiencia asociada a nuestras reservas y activos de inversión y brindar servicios de mayor calidad.	 Excelencia operacional	 Trascendencia social	▶ Trabajadores afiliados, entidades adherentes
REPUTACIÓN	▶ Descuidos, fallas o pérdidas operacionales pueden poner en riesgo la imagen de la ACHS, desvalorizando su reputación y capacidad de entregar las prestaciones preventivas, de salud y económicas. La construcción de liderazgo en prevención y la amplia cobertura que tiene la ACHS contribuyen a la consolidación de imagen de marca.	 Trascendencia social	 Orientación al logro	▶ Empresas adherentes y trabajadores afiliados, proveedores, reguladores, colaboradores, medios de comunicación y público en general
ESTÁNDARES DE EXPERIENCIA DE SERVICIO	▶ La focalización de recursos con el propósito de optimizar en forma permanente los niveles de atención que brinda la ACHS, nos permite fortalecer la calidad de servicio como factor clave de creación de valor.	 Experiencia de servicio distintiva	 Orientación al logro	▶ Pacientes, trabajadores, entidades adheridas, Gobierno, médicos
RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS	▶ Un contacto permanente con los públicos de interés nos permite fortalecer la valorización de la reputación de la ACHS y su capacidad de entregar las prestaciones preventivas, de salud y económicas.	 Trascendencia social	 Orientación al logro	▶ Empresas adherentes, trabajadores afiliados
PROMOCIÓN DE CULTURA DE PREVENCIÓN	▶ Por medio de la incorporación de las mejores prácticas internacionales, modelos de capacitación focalizados y un aumento persistente de la dotación de especialistas, la ACHS ha logrado una baja continua de las tasas de accidentabilidad y siniestralidad.	 Trascendencia social	 Orientación al logro	▶ Empresas adherentes, trabajadores afiliados

Gobierno Corporativo

EL PROPÓSITO DE NUESTRO ESQUEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO ES FIJAR LAS NORMAS QUE RIGEN LA ADMINISTRACIÓN DE LA ASOCIACIÓN EN UN MARCO DE TRANSPARENCIA, PROBIDAD Y EFICIENCIA, A FIN DE ALCANZAR SUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y

POTENCIAR SU ROL SOCIAL. ELLO PERMITE CREAR VALOR SOSTENIBLE EN EL TIEMPO PARA LOS TRABAJADORES AFILIADOS Y LAS ENTIDADES ASOCIADAS, RESPONDIENDO, AL MISMO TIEMPO, A LOS LEGÍTIMOS REQUERIMIENTOS DE OTROS GRUPOS DE INTERÉS.

En octubre de 2016, la ACHS modificó sus estatutos. Previamente, en julio, actualizó el Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo, vigente desde 2012. Este documento propone estándares adicionales a lo dispuesto en la normativa legal, para orientar la acción y la coordinación de sus tres estamentos básicos de gobierno: el Directorio, la Administración y el Entorno. Si bien el Directorio es el órgano líder, estas tres instancias son responsables de ejercer las funciones de supervisión y control, y generar los mecanismos que permitan que la Asociación alcance los objetivos para los cuales fue creada, acreciente el valor para los empleadores adheridos y los trabajadores afiliados, y responda a los legítimos requerimientos de los diferentes públicos de interés. La forma en que la Asociación se organiza para alcanzar sus objetivos y las responsabilidades principales del Directorio, la Administración y sus respectivos comités, se presenta en diagrama de Estructura de gobierno, en la pg. 22.

PRINCIPALES AVANCES EN SEIS AÑOS

Directorio

- » Establecimiento de una dinámica de trabajo estructurada para asegurar la transparencia, correcta gestión y estricto control de la Administración por parte del Directorio.
- » Organización de Comités de Directorio para apoyo y asesoría en temáticas clave, con la participación de destacados asesores externos.

Administración

- » Profesionalización y atracción de talento clave.
- » Implementación de estrictos modelos de gestión y operación basados en las mejores prácticas internacionales.

Entorno

- » Diseño y aplicación de un modelo de relacionamiento orientado a escuchar, gestionar e informar a nuestros principales públicos de interés.
- » Implementación de una metodología capaz de comprender sus demandas e incorporarlas como ejes de nuestro plan estratégico.

MARCO DE DECISIONES DE NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

Regulaciones externas

- » Ley N°16.744: establece el Seguro Social Contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales
- » Decreto Supremo N°101 de 1968, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social: aprueba el Reglamento para la aplicación de la Ley N°16.744
- » Decreto Supremo N°285 de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social: aprueba el Estatuto Orgánico de las Mutualidades de Empleadores
- » Normas del Código Civil sobre Corporaciones de Derecho Privado
- » Ley N°20.393: sobre Responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Normas internas

- » Estatutos de la Asociación Chilena de Seguridad
- » Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo de la Asociación Chilena de Seguridad
- » Código de Ética de la ACHS
- » Manual de políticas y procedimientos de prevención de delitos sancionados por la Ley 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas
- » Política de gestión integral de riesgos
- » Política de cumplimiento normativo
- » Política de continuidad operacional
- » Política de contratación de parientes
- » Política medioambiental
- » Política de sostenibilidad
- » Manual de Control Interno
- » Política de divulgación de hechos relevantes
- » Política de seguridad de la información.

Gobierno Corporativo / estructura

DIRECTORIO

- » Vela por el cumplimiento de la misión de la ACHS.
- » Aprueba y controla la ejecución del plan estratégico.
- » Cautela los intereses de la institución y la independencia de su administración en relación con interacciones que puedan comprometer su misión.
- » Supervisa el cumplimiento de las leyes, regulaciones y prácticas de la institución.
- » Selecciona, nombra y remueve al Gerente General, Fiscal y Auditor Interno, manteniendo una clara separación de funciones entre el gobierno de la institución, que corresponde al Directorio, y la administración, que corresponde al Gerente General y a su equipo de primera línea.

COMITÉS DE DIRECTORIO

- » Apoyan el trabajo del Directorio en materias específicas, aprovechando los conocimientos especializados de sus integrantes y tratando los temas clave con mayor profundidad.
- » Preparan propuestas ante el Directorio, para su aprobación, en materias de su competencia.
- » Apoyan la labor de controlar la implementación de las decisiones del Directorio por parte de la Administración.

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

- » Ejecuta los planes y políticas aprobados por el Directorio.
- » Entrega un informe mensual al Directorio acerca de tendencias, estadísticas financieras e indicadores de gestión operacional, y principales desafíos o decisiones por adoptar.

COMITÉS DE LA ADMINISTRACIÓN

- » Apoyan permanentemente los principales ejes de gestión, la ejecución del plan estratégico y el cumplimiento de las metas de la Asociación.

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

- » Lidera el Directorio y planifica y establece su agenda de reuniones en coordinación con el Gerente General.
- » Coordina el trabajo de los Comités de Directorio.
- » Mantiene la relación con la Junta de Asociados y con aquellos públicos de interés que con el resto del Directorio y el Gerente General hayan acordado, y la relación del Directorio con la administración.

COMITÉS DE DIRECTORIO 2016

- » Comité de Auditoría
- » Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés
- » Comité de Prevención
- » Comité de Inversiones
- » Comité de Riesgos

[Descripción e integrantes en pg. 25]

GERENTE GENERAL

- » Ejecuta los acuerdos del Directorio
- » Dirige y supervisa todas las actividades de la Asociación

COMITÉS DE LA ADMINISTRACIÓN 2016

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| » Ejecutivo | » Experiencia y Cultura |
| » Seguimiento y Optimización | » Públicos de Interés |
| » Seguridad y Salud Ocupacional | » Gestión de Riesgos y Cumplimiento |
| » Operaciones y Servicios | » Ética |
| » Hospital del Trabajador ACHS | |

Nuestro Directorio

Al 31 de diciembre de 2016



REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES / Directores titulares

**FREDDY FRITZ
CHACÓN**
Director

Integra los Comités de Riesgos e Inversiones.

Diplomado en Gestión de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional
RUT 6.040.792-4

Empresa: Metalúrgica del Maipo y Cía. Ltda.

**VÍCTOR RIVEROS
INFANTE**
Director

Preside el Comité de Prevención e integra el Comité de Auditoría.

Ingeniero en Prevención de Riesgos
RUT 7.165.332-3

Empresa: CMPC Tissue S.A.

**ELIZABETH TAPIA
FUENTES**
Directora

Integra los Comités de Prevención y de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés.

Licenciada en Educación
RUT 7.981.175-0

Entidad: Casa de Moneda de Chile

REPRESENTANTES DE ENTIDADES EMPLEADORAS / Directores titulares

**FERNÁN GAZMURI
PLAZA**
Presidente del Directorio

Preside los Comités de Inversiones y de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de Interés.

Ingeniero comercial
RUT 4.461.192-9

Empresa: Citroën Chile S.A.C.

**GONZALO GARCÍA
BALMACEDA**
Director

Integra los Comités de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con los Públicos de Interés, y Prevención.

Abogado
RUT 5.543.123-k

Empresa: Fundación Josefina Martínez de Ferrari

**ANDRÉS SANTA CRUZ
LÓPEZ**
Vicepresidente del Directorio

Preside el Comité de Auditoría e integra el Comité de Inversiones.

Ingeniero comercial
RUT 7.033.811-4

Entidad: Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)

Directores suplentes

**MANUEL ALVARADO
ALVARADO**

Relacionador público y asistente judicial
RUT 12.770.732-4

Entidad: Corporación Administrativa del Poder Judicial

**CLAUDIA URQUIETA
NÚÑEZ**

Contador auditor
RUT 15.623.761-2

Empresa: Maltexco S.A.

**MARÍA ANGÉLICA
ACEVEDO SAAVEDRA**

Secretaria administrativa
RUT 8.008.136-7

Empresa: Tom James S.A.

Directores suplentes

FABIO VALDÉS CORREA

Ingeniero comercial
RUT 5.169.751-2

Entidad: Sociedad Nacional de Agricultura

**EDUARDO CASTILLO
GARCÍA**

Empresario
RUT 6.967.365-1

Entidad: Servicios de Capacitación del Instituto Nacional del Comercio

**PAUL SCHIODTZ
OBLINOVICH**

Preside el Comité de Riesgos e integra el de Prevención.
Ingeniero civil mecánico
RUT 7.170.719-9

Entidad: Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile (Asiquim)

Composición del Directorio

Entidades empleadoras asociadas y trabajadores afiliados están representados en proporciones iguales en el Directorio de la ACHS. Este carácter paritario facilita el diálogo entre ambas representaciones y el logro de su objetivo común: la prevención de accidentes del trabajo y de enfermedades profesionales, y la entrega de las prestaciones de salud y económicas, cuando corresponda.

La conformación del Directorio de la Asociación responde a lo establecido por el Estatuto Orgánico de las Mutualidades de Empleadores (DS 285 de 1968, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social) y por los estatutos de la ACHS. Los representantes de las entidades empleadoras asociadas son elegidos en la Junta Ordinaria de Asociados y los de los trabajadores afiliados, en votación directa de los representantes titulares de los trabajadores en los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de las entidades empleadoras asociadas.

La más reciente elección se efectuó en 2014 para un período de tres años y, por lo tanto, corresponde un nuevo proceso en 2017. Este último se regirá por los estatutos de la ACHS reformados en octubre de 2016.

El nuevo texto estatutario señala que los directores durarán tres años en sus funciones y solo podrán ser reelegidos por un período adicional consecutivo, y que en cada elección solo podrán ser reelegidos hasta tres directores por cada representación. Con el propósito de traspasar los antecedentes y conocimientos adquiridos a los nuevos integrantes, los miembros del Directorio se renovararán en sus cargos, de preferencia, en forma escalonada. En el nuevo texto estatutario se agregó a un cuarto director por cada representación, y para no limitar la participación de personas con capacidades relevantes para el cargo, se eliminó el requisito de ser Presidente, Director, Gerente General o ejecutivo de mayor jerarquía de una empresa asociada. Además, se eliminó el cargo de Director Suplente. Todas estas modificaciones comenzarán a regir en la elección de Directorio del año 2017.

Asimismo, los estatutos establecen que los trabajadores de la Asociación no podrán postular al Directorio, sino hasta tres años después de haber terminado su vínculo laboral con la institución y, a su vez, que los directores que dejen su cargo

no podrán ser trabajadores dependientes de la Asociación ni prestar asesoría remunerada a esta, dentro de los tres años siguientes al término de su mandato.

El Directorio sesiona en forma ordinaria una vez al mes, citado por el Presidente y con un quorum de dos directores por cada representación (serán tres directores por

representación a contar de las elecciones del año 2017). Sus actividades son remuneradas de acuerdo con el marco normativo vigente.

Durante el último ejercicio, el Directorio contrató asesorías externas por un monto total de \$186.875.515.

INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE DIRECTORES

La ACHS desarrolló en 2014 un programa de inducción que permite a los nuevos directores de la institución integrarse de manera rápida y efectiva a su trabajo, entregándoles información respecto a la Asociación y de su marco jurídico, entre otras materias. El plan, a cargo del secretario del Comité de Gobierno Corporativo, aborda cuatro áreas, divididas en 12 módulos que totalizan 55 horas. Estas son: participación en comités de gobierno corporativo, gestión corporativa, industria y modelo de operación de la ACHS. A esto se suman

visitas guiadas al Hospital del Trabajador y a las agencias de la Asociación.

A este plan se agregará un programa de capacitación para sus directores en materias tales como responsabilidades, principales riesgos y gestión de estos, interpretación de los estados financieros, y análisis de los mercados con los cuales opera la institución. Los contenidos y el calendario de capacitación deberán ser aprobados anualmente por el Directorio de la institución, teniendo en cuenta las sugerencias del Gerente General y los gerentes de las áreas involucradas.

Comités de Directorio

TODOS LOS COMITÉS DE DIRECTORIO ESTÁN CONFORMADOS, DE ACUERDO CON NUESTRO CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO, POR AL MENOS DOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO (TITULARES O SUPLENTE), DEBIENDO SER UNO DE

ELLOS REPRESENTANTE DE LAS ENTIDADES EMPLEADORAS ADHERENTES Y EL OTRO, DE LOS TRABAJADORES AFILIADOS. ADÉMÁS, ESTOS COMITÉS CUENTAN CON ASESORES EXTERNOS DE RECONOCIDO PRESTIGIO EN LAS MATERIAS DE SU ESPECIALIDAD.

	COMITÉ DE AUDITORÍA	COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO, ESTRATEGIA Y RELACIONES CON PÚBLICOS DE INTERÉS	COMITÉ DE PREVENCIÓN	COMITÉ DE INVERSIONES	COMITÉ DE RIESGOS
Propósito	<p>▶ Asesorar al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de Gobierno Corporativo y Control Interno, con el objeto de proteger el patrimonio económico, financiero y reputacional de la ACHS.</p>	<p>▶ Apoyar en el funcionamiento y efectividad del Directorio y en la promoción de mejores prácticas de Gobierno Corporativo en la Asociación y sus operaciones.</p> <p>Discutir los cambios o tendencias del entorno, en el contexto de los públicos de interés y sus implicancias para la ACHS.</p> <p>Analizar las temáticas propias del relacionamiento con públicos de interés y sus efectos en la estrategia de la ACHS.</p> <p>Asesorar al Directorio en la planificación estratégica de la institución.</p>	<p>▶ Asesorar al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, velando por el fiel, íntegro y oportuno cumplimiento de la Política de Prevención y del Plan Anual de Prevención.</p>	<p>▶ Apoyar en la definición de las políticas de inversión de las reservas financieras de la ACHS, supervisar la implementación de dichas políticas, además del control y seguimiento del desempeño financiero de activos líquidos y sus respectivos niveles de riesgos.</p>	<p>▶ Asesorar al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno, con el fin de no afectar el otorgamiento de las prestaciones preventivas, de salud y económicas comprometidas.</p>
Integrantes	Andrés Santa Cruz (Presidente) y Víctor Riveros.	Fernán Gazmuri (Presidente), Gonzalo García y Elizabeth Tapia.	Víctor Riveros (Presidente), Gonzalo García, Elizabeth Tapia y Paul Schiodtz.	Fernán Gazmuri (Presidente), Andrés Santa Cruz y Freddy Fritz.	Paul Schiodtz (Presidente) y Freddy Fritz.
Asesores externos	Vivian Clarke y Francisco Mobarec.	Carlos Catalán, Genaro Arriagada y Alfredo Enrión.	Invitado según temas a tratar.	José De Gregorio e Igal Magendzo.	Vivian Clarke y Francisco Mobarec.

Asesores del Directorio

VIVIAN CLARKE

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Áreas de especialización

Contabilidad financiera y Auditoría.

Otros cargos actuales

Consejero de la Especialidad del Colegio de Ingeniero de Chile A.G.

JOSÉ DE GREGORIO

PhD en Economía, Massachusetts Institute of Technology, MIT. Magíster en Ingeniería Industrial, Mención Economía, Universidad de Chile. Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

Áreas de especialización

Macroeconomía, Finanzas Internacionales y Desarrollo Económico.

Otros cargos actuales

Académico del Departamento de Economía de la Universidad de Chile.

GENARO ARRIAGADA

Abogado, Universidad de Chile.

Áreas de especialización

Ciencias políticas.

Otros cargos actuales

Académico Senior del Inter American Dialogue en Washington D.C. y Presidente del Energy Policy Group. Integrante del Consejo Académico de FLACSO.

ALFREDO ENRIONE

Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctor en Economía y Dirección de Empresas, IESE Universidad de Navarra. Máster en Ingeniería, PUC.

Áreas de especialización

Estrategia, organización, gobierno corporativo y estrategias non-market.

Otros cargos actuales

Académico Escuela de Negocios de la Universidad de los Andes en Chile; asesor regular y miembro del directorio de empresas chilenas y extranjeras. Director del Programa de Alta Dirección (PADE).

Asesores del Directorio / **Continuación****FRANCISCO MOBAREC**

Ingeniero Comercial, con mención en Administración, y Contador Auditor, Universidad de Chile.

Áreas de especialización

Gestión de Riesgos, Contabilidad y Finanzas.

Otros cargos actuales

Director e Integrante del Comité Ejecutivo de CorpBanca (hasta abril de 2016).

IGAL MAGENDZO

PhD en Economía, Universidad de California, Los Ángeles (UCLA). Bachelor of Arts, con Majors en Economía y Ciencias Políticas, Universidad Hebrea de Jerusalén.

Áreas de especialización

Macroeconomía, Finanzas Internacionales, Desarrollo Económico.

Otros cargos actuales

Economista jefe de Pacífico, Asesorías Macrofinancieras.

CARLOS CATALÁN

Sociólogo de la Universidad Católica de Chile, con posgrado en Sociología en la Università Degli Studi di Roma.

Áreas de especialización

Sociología, Comunicación, Cultura y Consumo.

Otros cargos actuales

Académico de la Universidad Adolfo Ibáñez y asesor de diversas empresas. Director de la Fundación Luz y de la Fundación Imagen de Chile.

Asesor	Objeto de la asesoría	Período	Asistencia (nº de sesiones)
Vivian Clarke	Comité de Auditoría	Enero - Diciembre	12
	Comité de Riesgos	Enero - Diciembre	12
José De Gregorio	Comité de Inversiones	Enero - Diciembre	12
Genaro Arriagada	Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relaciones con Públicos de Interés	Enero - Diciembre	12
Alfredo Enrione	Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relaciones con Públicos de Interés	Enero - Diciembre	12
Francisco Mobarec	Comité de Auditoría	Enero - Diciembre	12
	Comité de Riesgos	Enero - Diciembre	12
Igal Magendzo	Comité de Inversiones	Enero - Diciembre	12
Carlos Catalán	Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relaciones con Públicos de Interés	Enero - Diciembre	12

EN MARZO DE 2017, LA ASOCIACIÓN ADOPTÓ UNA NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, CON GERENCIAS DIVISIONALES, PARA ADECUARSE A LOS

NUEVOS DESAFÍOS INSTITUCIONALES Y AL OBJETIVO PRINCIPAL DE ASEGURAR LA SUSTENTABILIDAD OPERACIONAL Y FINANCIERA DE LA ACHS.



CRISTÓBAL PRADO
FERNÁNDEZ

Gerente
General

Ingeniero comercial, mención en Administración, Universidad Finis Terrae; Executive MBA, Universidad Adolfo Ibáñez.

Amplia experiencia en transformación de empresas. Profundo conocimiento del sector financiero. Previo a ACHS, ocupó posiciones de liderazgo en empresas como CorpBanca y Santander.



JOSÉ LUIS
FERNÁNDEZ GARCÍA

Gerente de
Auditoría Interna

Contador auditor, Universidad Católica Blas Cañas; AMP en ESE Business School, Universidad de los Andes. Variados diplomados en finanzas, riesgo de crédito, mercado y TI, Universidad de Chile.

Experiencia en la industria financiera y seguros. Previo a ACHS trabajó en Bank of América, Banco Itaú y Banco del Desarrollo.



CRISTÓBAL
CUADRA COURT

Gerente División Asuntos
Jurídicos y Corporativos

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile; Master in Law (LL.M.) Duke University School of Law. Diplomado en Gestión de Empresas, Universidad Católica de Chile.

Previo a ACHS trabajó en empresas como Telefónica y Enersis.



ANDRÉS
HERREROS BOFILL

Gerente de División
Seguridad y Salud Ocupacional

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Católica; MBA University of California, Berkeley - Haas, Berkeley.

Experiencia en la industria de seguros, salud y consultoría. Previo a ACHS trabajó en empresas como McKinsey, Consalud, Chilena Consolidada y Seguros Falabella.

Administración Superior / continuación



**JULIO
HENRÍQUEZ BANTO**

Gerente de División
Personas, Administración
y Finanzas

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago de Chile. MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Más de 26 años de experiencia en cargos gerenciales de empresas del Sector Financiero.

Previo a ACHS trabajó en empresas como Corpbanca y Banco Osorno.



**JUAN LUIS
MORENO ZULOAGA**

Gerente de
División Operaciones
y Servicios

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

MBA de London Business School.

Experiencia en industria de consumo masivo, logística y consultoría.

Previo a ACHS trabajó en empresas como Virtus Partners y Reckitt Benckiser (basado en Londres).



**ÁNGEL
VARGAS AYALA**

Gerente de División de
Gestión del Conocimiento
y Experiencia

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Católica.

MBA de Massachusetts Institute of Technology (MIT).

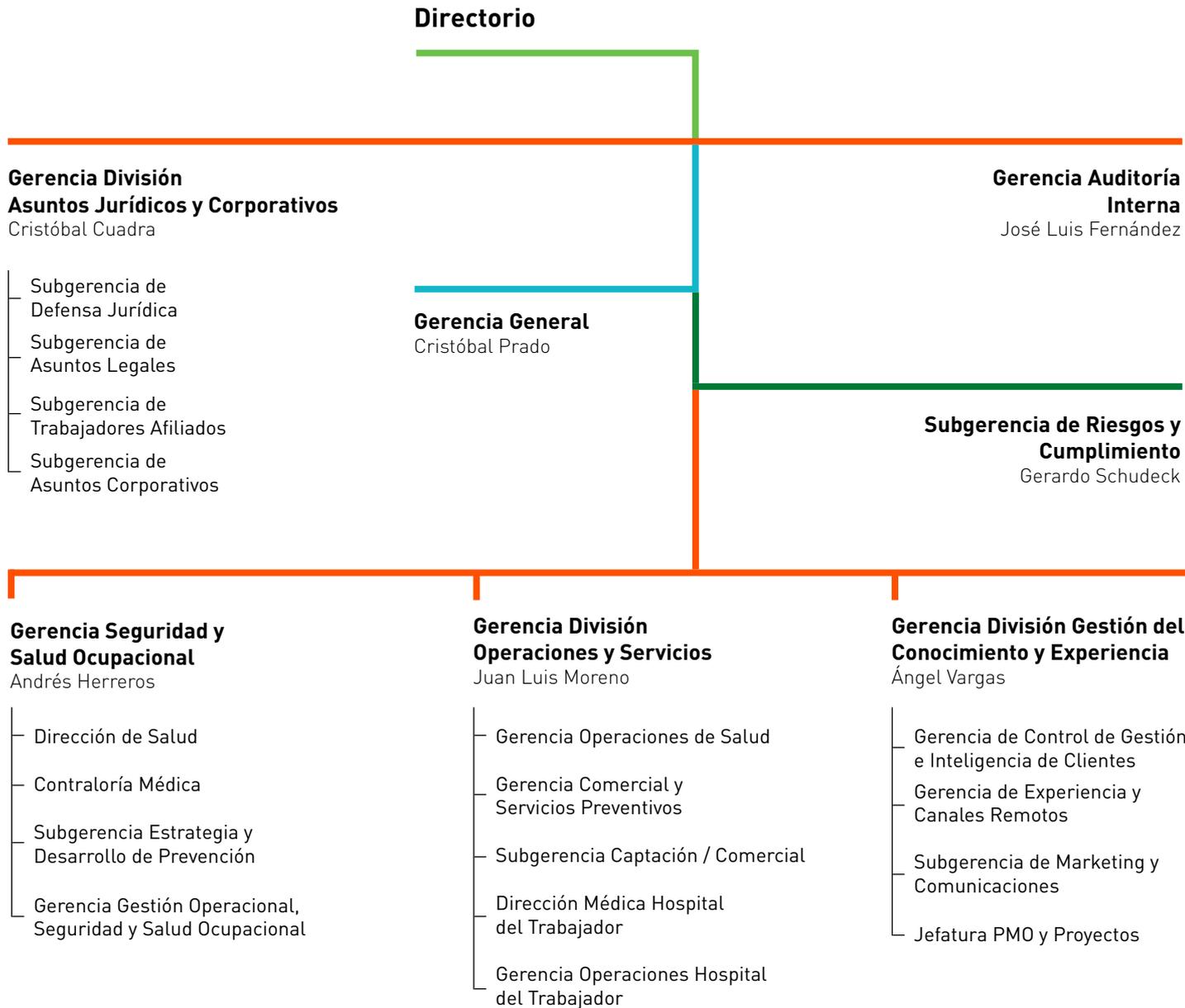
Experiencia en industrias como Banca y Retail. Previo a ACHS trabajó en empresas como Virtus Partners, BCI y BBVA.

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR 31 DE DICIEMBRE DE 2016

Cristóbal Prado Fernández	Gerente General Ingeniero comercial
Cristóbal Cuadra Court	Fiscal Abogado
José Luis Fernández García	Gerente de Auditoría Interna Contador auditor
Gerardo Schudeck Díaz	Subgerente de Riesgos y Cumplimiento Ingeniero comercial
Patricio Lucero Chilovitis	Gerente del Hospital del Trabajador Ingeniero civil industrial
Andrés Herreros Bofill	Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional Ingeniero civil industrial
Julio Henríquez Banto	Gerente de Personas y Administración Ingeniero comercial
Juan Luis Moreno Zuloaga	Gerente de Operaciones y Servicios Ingeniero comercial
Ángel Vargas Ayala	Gerente de Planificación, Control de gestión y Proyectos Ingeniero civil industrial
Marcela Bravo Puldain	Gerente de Asuntos Corporativos Ingeniero comercial
Juan Pablo Acevedo Ferrer	Gerente de Experiencia Ingeniero civil industrial

Administración Superior / organigrama

COMPOSICIÓN ACTUAL



UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE PROFESIONALES, LIDERADOS POR EL GERENTE GENERAL, ADMINISTRA LA ASOCIACIÓN DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS ENTREGADOS POR EL DIRECTORIO.

NUEVE COMITÉS DE ADMINISTRACIÓN, ENCABEZADOS POR ESTE COMITÉ EJECUTIVO, APOYAN PERMANENTEMENTE LA SUPERVISIÓN Y EL CONTROL DE LOS PLANES DISEÑADOS PARA ALCANZAR LAS METAS Y CUMPLIR EL ROL SOCIAL TRASCENDENTAL DE LA ACHS.

Administración superior / Comités de la Administración

al 31 de diciembre 2016

	Comité Ejecutivo	Comité de Seguimiento y Optimización	Comité de Seguridad y Salud	Comité de Operaciones y Servicios	Comité Hospital del Trabajador	Comité de Experiencia y Cultura	Comité de Públicos de Interés	Comité de Gestión de Riesgos y Cumplimiento	Comité de Ética
Propósito	Coordinación del Gerente General con los gerentes de primera línea para analizar, controlar y hacer seguimiento de los proyectos estratégicos y del presupuesto.	Seguimiento de las áreas de la operación y de la administración de la Asociación.	Análisis de proyectos estratégicos y toma de decisiones de las áreas de diseño y operacionales relacionados con la oferta de valor en seguridad y salud ocupacional; específicamente, de la salud, clínicas regionales, protocolos de capacitación y de la cultura preventiva.	Análisis de la operación de la red de agencias con énfasis en la capacitación y retención; el análisis de indicadores a nivel de gerencias regionales y agencias críticas y evaluación de los resultados del Servicio de Evaluaciones Laborales (SEL).	Seguimiento de la operación del HT ACHS y en particular: evaluación del desarrollo de los programas, los análisis de temáticas de interés de la administración, y seguimiento de los indicadores de gestión.	Control de los avances de las acciones diseñadas para asegurar la mejor experiencia de servicio para los trabajadores afiliados y entidades asociadas. Definición de acciones para impulsar una cultura de servicio, tanto externa como internamente.	Gestión de las relaciones con los públicos de interés, a través del seguimiento del plan anual de relacionamiento con grupos empresariales, planificación y seguimiento del plan de comunicaciones externas, y realización de eventos y premiaciones.	Gestión de riesgos de la ACHS, considerando el seguimiento de los planes de mitigación de estos y de la implementación de los compromisos asumidos, tanto para control interno como para cumplimiento normativo.	Supervisión de la aplicación de los principios y guías de conducta ética de la ACHS.
Periodicidad	Mensual	Quincenal	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual	Trimestral	Semestral o cuando sea necesario
Integrantes	Cristóbal Prado Ángel Vargas Julio Henríquez Juan Luis Moreno Andrés Herreros Marcela Bravo Juan Pablo Acevedo Patricio Lucero Cristóbal Cuadra José Luis Fernández	Cristóbal Prado Ángel Vargas Julio Henríquez Juan Luis Moreno Andrés Herreros Juan Pablo Acevedo Patricio Lucero Juan Pablo Latorre	Andrés Herreros Cristóbal Prado Ángel Vargas Juan Luis Moreno Rodrigo Sarquis	Juan Luis Moreno Cristóbal Prado Julio Henríquez Rodrigo Sarquis Ángel Vargas	Patricio Lucero Cristóbal Prado Ángel Vargas Julio Henríquez Andrés Herreros	Juan Pablo Acevedo Cristóbal Prado Ángel Vargas Julio Henríquez Juan Luis Moreno Andrés Herreros Marcela Bravo Patricio Lucero	Marcela Bravo Cristóbal Prado Cristóbal Cuadra Ángel Vargas Juan Luis Moreno Juan Pablo Acevedo	Cristóbal Prado Cristóbal Cuadra Julio Henríquez Ángel Vargas Juan Luis Moreno Patricio Lucero Andrés Herreros Gerardo Schudeck Juan Pablo Acevedo	Cristóbal Cuadra Julio Henríquez Juan Pablo Acevedo José Luis Fernández* [*] sin derecho a voto.

Gestión de la ética

El sistema de gestión de la ética es encabezado por el Directorio de la ACHS, quien tiene la responsabilidad de:

- » Instaurar una cultura ética y de responsabilidad, a través del apego irrestricto al marco regulatorio vigente y a los principios y valores de la institución, a fin de promover el establecimiento de relaciones abiertas, confiables y justas con los colaboradores, entidades empleadoras asociadas, trabajadores afiliados, reguladores y comunidad en general.
- » Aprobar un Código de Ética y sus actualizaciones.
- » Crear un canal de denuncia para colaboradores y terceros.

La evaluación de la pertinencia y actualidad del Código de Ética de la ACHS es responsabilidad del Comité de Ética, instancia presidida por el Fiscal de la Asociación e integrada por los gerentes de Personas y Administración, de Experiencia y el de Auditoría Interna (este último solo con derecho a voz).

El objetivo del Comité de Ética es velar por la continua, correcta y real aplicación de las normas contenidas en las políticas y reglamentos en materia de ética. Ejerce esta función mediante la aplicación de directrices, interpretaciones y definiciones de conductas, la resolución de eventuales incumplimientos a estas disposiciones y el conocimiento y resolución de denuncias formuladas por colaboradores o públicos de interés, siendo un espacio que trata los temas de ética de la actividad diaria de la ACHS para facilitar y fomentar las buenas prácticas.

Con el fin de canalizar y abordar las consultas y denuncias sobre ética y probidad, la Asociación cuenta con una plataforma disponible en la web corporativa e intranet, que recoge las acusaciones, tanto de colaboradores como de terceros. En 2016 recibió 41 denuncias (incluidos reclamos). De este total, 17 se relacionan con acoso laboral; uno con atención al cliente; cuatro, con conflictos de interés; uno con fraude y dos con hurto a paciente. No eran aplicables o estaban fuera de la competencia de la ACHS 16 de las 41 denuncias.

EL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA ACHS, APROBADO POR EL DIRECTORIO EN EL AÑO 2013 Y ACTUALIZADO EN JULIO DE 2016, RIGE PARA TODOS LOS COLABORADORES, EJECUTIVOS Y DIRECTORES DE LA ASOCIACIÓN.

MATERIAS INCLUIDAS EN EL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA ACHS

1

Conflictos de interés

2

Protección de la información confidencial

3

Uso indebido de los recursos de la ACHS

4

Pagos indebidos, soborno y corrupción

5

Relación con los colaboradores

6

Relación con los competidores

7

Relación con los asociados

8

Relación con los proveedores, contratistas y prestadores de servicio

9

Contribuciones a campañas políticas

10

Protección del medioambiente

Relación con nuestros públicos de interés

LA VINCULACIÓN CON LOS PÚBLICOS DE INTERÉS ES UNA DE LAS RESPONSABILIDADES PRINCIPALES DE NUESTRO DIRECTORIO. APOYADO POR EL COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO, ESTRATEGIA Y RELACIÓN CON PÚBLICOS DE INTERÉS, ANALIZA LAS DEMANDAS QUE PLANTEAN LOS PÚBLICOS DE INTERÉS Y DEFINE ESTRATEGIAS

La ACHS cuenta con un sistema de gestión orientado a identificar, escuchar, gestionar e informar a sus principales públicos de interés. Con este propósito desarrolló un modelo a través del cual se identifica a los que son prioritarios, capta sus demandas principales y las incorpora como ejes críticos de su plan estratégico.

El modelo está dotado de estructuras claras y permanentes, como el mencionado Comité de Gobierno Corporativo, Estrategia y Relación con Públicos de interés; y un área central de coordinación de la gestión. Los procesos establecidos incluyen protocolos, mediciones y seguimientos de resultados, e incentivos alineados con estos.

La ACHS realiza reuniones periódicas con gremios de trabajadores, asociaciones sindicales y gremios empresariales,

ORIENTADAS A RESPONDER ESOS REQUERIMIENTOS Y SUPERVISA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES, ACUERDOS Y COMPROMISOS EN ESTE ÁMBITO. LAS ESTRATEGIAS DEFINIDAS EN ESTA INSTANCIA SON TRANSFORMADAS EN ACCIONES CONCRETAS POR EL COMITÉ DE PÚBLICOS DE INTERÉS DE LA ADMINISTRACIÓN.

para dar cuenta del avance en su Plan Estratégico y responder dudas y consultas sobre la gestión de la organización. También realiza anualmente la Encuesta de satisfacción de atención a gremios sindicales y empresariales, para conocer la percepción de estos grupos y mejorar en los aspectos que corresponda.

El rol activo que desempeñan los miembros del Directorio y la administración de la ACHS en el relacionamiento con los principales públicos de interés también se expresa en la participación en actividades, como los talleres de formación que se realizan para los comités paritarios, y en el análisis de proyectos de normas y regulaciones, a través de su participación en la Asociación de Mutuales.

CÓMO ALINEAMOS NUESTRA ESTRATEGIA CON LAS DEMANDAS DE LOS PÚBLICOS DE INTERÉS

Etapas del proceso de relacionamiento

Mapa de públicos de interés

- ▶ Identificar y comprender a los distintos públicos de interés
- ▶ Mapearlos y priorizarlos

Comprendiendo sus necesidades (Diagnóstico)

- ▶ Desarrollar hipótesis acerca de los intereses y demandas
- ▶ Evaluar cómo se sienten los principales públicos de interés

Plan de acción

- ▶ Definir iniciativas claves de corto y mediano plazo
- ▶ Alinear el Plan Estratégico de la organización a las necesidades de los principales públicos de interés

Proceso sustentado por el Modelo de gestión de públicos de interés

- ▶ Identificación de las dimensiones claves para considerar en el diseño del modelo
- ▶ Definición de las mayores implicancias organizativas

Comprender el entorno permite ajustar la estrategia para conseguir la sustentabilidad organizacional

Relación con nuestros públicos de interés / Principales demandas

DEMANDAS	PÚBLICOS DE INTERÉS									PROYECTOS
	Gremios Sindicales	Com. Paritarios de Higiene y Seguridad	Trabajadores	Empresas	Gremios Empresariales	Colaboradores	Medios	Políticos / Autoridades	Proveedores	
Excelencia en la atención de salud	X		X		X					/ Implementación de modelo de experiencia de servicio distintiva / Formación y capacitación de personal de salud / Aplicación de protocolos médicos basados en mejores prácticas internacionales para asegurar un correcto tratamiento
Nivelar calidad en el servicio de salud prestado entre RM y regiones					X					/ Nuevo modelo de calificación de accidentes y enfermedades profesionales estandarizado a lo largo de Chile / Protocolos de atención de salud estándares a lo largo de Chile / Fortalecimiento de red de clínicas regionales
Mayor foco en enfermedades profesionales	X							X		/ Nuevo modelo de calificación de accidentes y enfermedades profesionales / Implementación de Protocolos MINSAL (ejemplo: Riesgos Psicosociales)
Flexibilidad del modelo preventivo dependiendo del nivel de la empresa		X		X						/ Propuesta de valor segmentada / Modelos de criticidad para diferenciar planes de trabajo
Capacitaciones especializadas y de calidad por sector y cargo	X	X		X	X					/ Modelo de capacitación 2.0 con foco en el cambio conductual de los trabajadores de Chile para crear ambientes de trabajo seguros
Programas preventivos de trabajo		X		X						/ Fortalecimiento del modelo de prevención y herramientas de apoyo para las empresas
Fortalecer los comités paritarios de higiene y seguridad.		X			X					/ Fortalecimiento de talleres específicos de capacitación (presenciales / e-learning)
Una oferta de valor robusta para las empresas afiliadas				X		X				/ Propuesta de valor segmentada / Potenciamiento de canales remotos de atención
Llevar la Salud y Seguridad Ocupacional más allá de las prestaciones de salud					X		X	X		/ Seguridad basada en el comportamiento para líderes y trabajadores
Avanzar hacia la generación de una cultura preventiva					X		X			/ Seguridad basada en el comportamiento para líderes y trabajadores (alianza con consultora líder en seguridad, Dekra Insight)
Mayor conocimiento de la labor y los beneficios de la ACHS (Ley 16.744)	X		X				X			/ Plan de Relacionamiento con distintos públicos de interés para fortalecer su conocimiento del seguro / Campañas preventivas
Mayor transparencia en el uso de recursos							X	X		/ Memoria integrada / Plan de Relacionamiento con distintos públicos de interés para fortalecer su conocimiento de la ACHS y sus acciones / Mejoras al sitio web ACHS para dar a conocer las acciones y usos de recursos por parte de la Asociación
Transparentar la información de empresas relacionadas	X						X	X		/ Ordenamiento de empresas filiales y relacionadas / Publicación en sitio web de malla societaria
Mayor relevancia al aspecto "relacional" en el modelo preventivo					X					/ Fortalecimiento del modelo de atención a empresas
Mejores mecanismos de comunicación hacia la Alta Dirección						X				/ Programas de liderazgo para talentos de la organización
Capacitación y formación interna sobre la oferta preventiva						X				/ Diplomados a expertos en prevención / Certificación interna de expertos en prevención
Facilidad en el proceso de pago a proveedores									X	/ Sello Pro Pyme
Transparencia en la adjudicación de ofertas									X	/ Velar por cumplimiento de la política de adquisiciones de bienes y servicios

Relación con nuestros públicos de interés / Canales de comunicación

LA ACHS MANTIENE UN PLAN INSTITUCIONAL DE COMUNICACIÓN PERMANENTE CON LOS PÚBLICOS DE INTERÉS PARA CONOCER SUS NECESIDADES Y ENTREGARLES CONOCIMIENTOS E INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE MUTUALIDADES.

SEGMENTADOS	PARTICIPATIVOS	MASIVOS
<ul style="list-style-type: none"> » Memoria integrada » Encuesta de satisfacción de empresas » Encuesta de satisfacción de pacientes » Comunidad Pyme » Newsletter InfoEmpresas » Newsletter Pyme ACHS al Día » Revista "Vivir Sano y Seguro" » Revista "El Orientador" » Mundo ACHS » Newsletter Mundo ACHS » Call Center ACHS » Portal Proveedores » Comunicados de prensa » Gestión de prensa » Reuniones con periodistas » Página web Segurito » Info RED » Pantalla de TV interna » News Líderes Gremios 	<ul style="list-style-type: none"> » Visitas Directorio y gerentes a agencias » Desayunos con Gerente General » Reuniones avance Plan Estratégico » Fono Personas » Expertos y ejecutivos ACHS » Plataforma Pyme » Junta Anual de Asociados » Reuniones con la autoridad » Reuniones con gremios empresariales » Reuniones con organizaciones sindicales y de trabajadores » Reuniones y visitas a empresas » Call Center ACHS » Twitter » Facebook » YouTube 	<ul style="list-style-type: none"> » Página web ACHS » Página web Hospital del Trabajador ACHS » ACHS en prensa » Soy ACHS » Intranet » Mail corporativo

Gestión de riesgos

LA ACHS ENFOCA SUS ESFUERZOS EN MANTENER UN ADECUADO AMBIENTE DE CONTROL, PARA MANEJAR Y MITIGAR LOS RIESGOS INTERVIENIENDO ACTIVAMENTE EN TODOS LOS NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN, CON ROLES Y RESPONSABILIDADES CLARAMENTE ESTABLECIDOS.

El Directorio es el responsable último de la gestión de riesgos. Si bien delega en la gerencia general su implementación adecuada y eficiente, debe determinar la estrategia general de gestión de riesgos de la entidad. La organización en todos sus niveles -Directorio, ejecutivos y colaboradores-, es responsable de administrar los riesgos, es decir, generar el conocimiento, la gestión y la cultura de control de estos.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- ▶ De forma sistemática.
- ▶ A los distintos niveles jerárquicos.

RESPUESTAS AL RIESGO

- ▶ Elección, dentro de los parámetros establecidos, entre las opciones de:
 - » Evitar
 - » Aceptar
 - » Mitigar
 - » Compartir
 - » Transferir
- ▶ Generación de planes de mitigación (responsable, acciones, plazo).

EVALUACIÓN DE RIESGOS

- ▶ Estimación de la amenaza.
- ▶ Cuantificación de la probabilidad de impacto.
- ▶ Estimación de la vulnerabilidad.
- ▶ Identificación de controles establecidos.
- ▶ Estimación del riesgo asumido (nivel de riesgo).



AMBIENTE INTERNO

- ▶ Filosofía de administración de riesgos.
- ▶ Estructura organizacional y recursos físicos y humanos.
- ▶ Cultura, valores, competencias y habilidades.

ESTABLECIMIENTOS DE OBJETIVOS

- ▶ A partir de la misión y valores.
- ▶ En línea con la visión y el nivel de riesgo aceptado por la institución.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

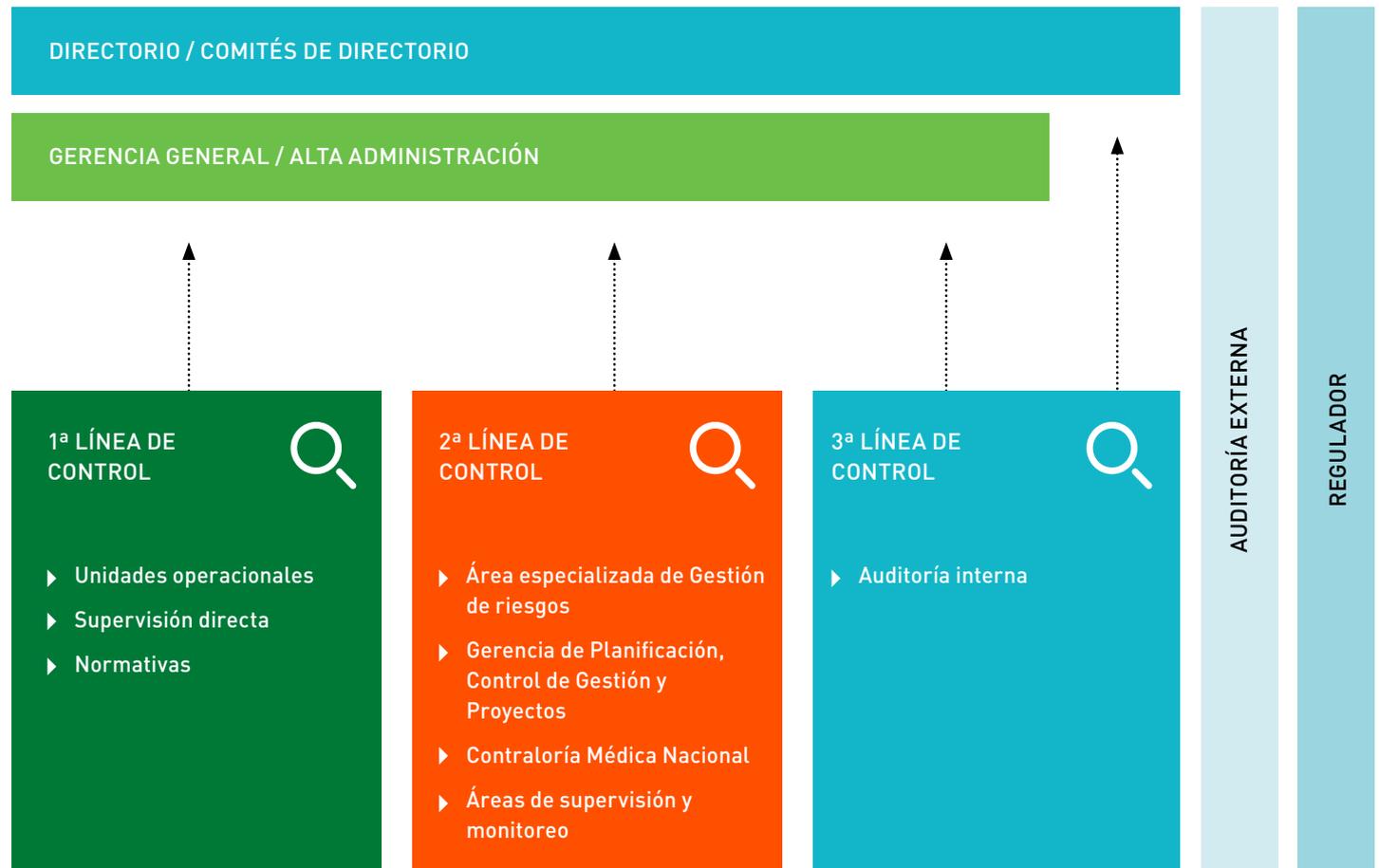
- ▶ Determinación de acontecimientos internos y externos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos.
- ▶ Realizada de forma metódica.

Gestión de riesgos / Categorías

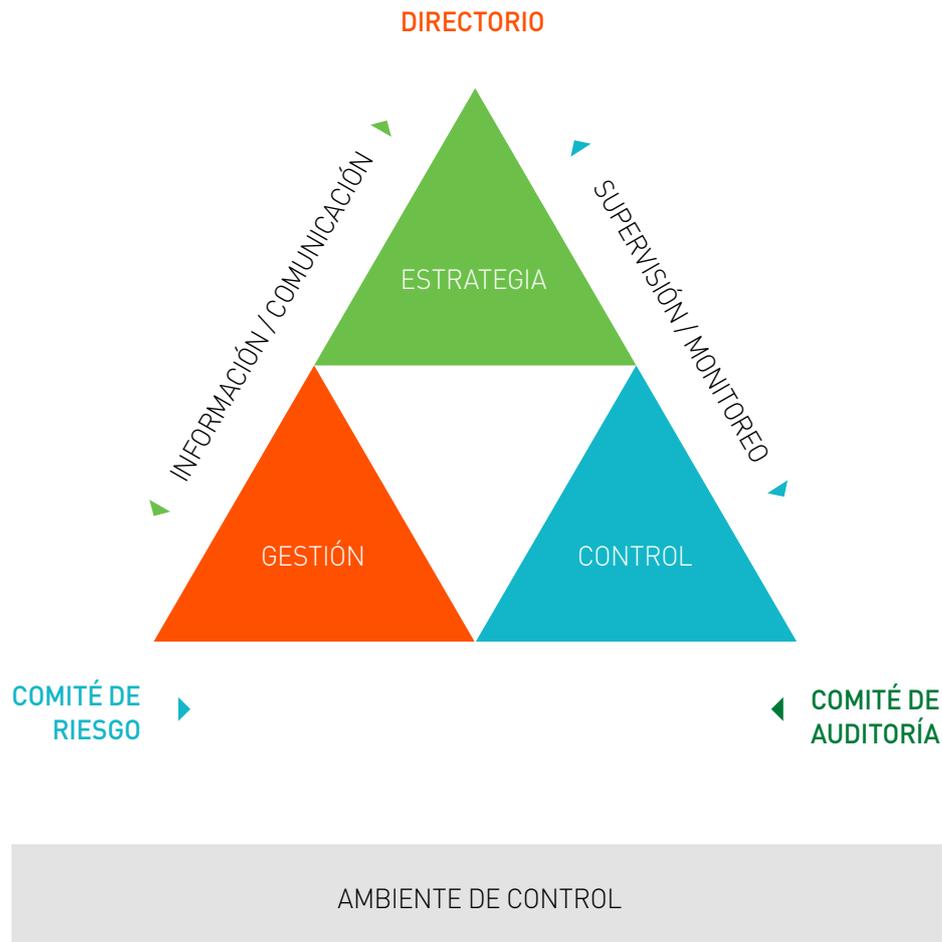
Tipo de riesgo	Descripción
Riesgo de mercado	<p>Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros. Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado: corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda. ▶ Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos: corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.
Riesgo de liquidez	<p>Corresponde al riesgo de pérdida producto de que la ACHS no sea capaz de obtener oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, afectando su operación diaria o su situación financiera.</p>
Riesgo de crédito	<p>Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que esté expuesta la ACHS.</p>
Riesgo operacional	<p>Corresponde al riesgo de falla en la operación derivado de errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos.</p>
Riesgo técnico	<p>Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas. El riesgo técnico comprende a su vez:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Riesgo de tasa de interés técnico: corresponde al riesgo que enfrenta la ACHS ante la valorización inadecuada de la tasa de interés técnico. ▶ Riesgo de longevidad: corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744. ▶ Riesgo de gestión de siniestros: corresponde al riesgo que enfrenta la ACHS respecto a una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.
Riesgo legal	<p>Posibilidad de incurrir en pérdidas económicas y/o daño reputacional debido a que las actuaciones u omisiones de la ACHS, en cualquiera de los ámbitos en que opera, no adhieren a la legislación vigente y a las normas dictadas por las autoridades sectoriales competentes, ocasionando la posibilidad de ser objeto de demandas indemnizatorias, así como de sanciones de naturaleza administrativa.</p>
Riesgo reputacional	<p>Riesgo de incurrir en daños a la imagen de la Asociación frente a sus empresas asociadas y trabajadores afiliados, proveedores, organismos reguladores, colaboradores, medios de comunicación y público en general, desvalorizando la reputación de la ACHS y su capacidad de entregar las prestaciones preventivas, de salud y económicas.</p>
Riesgo de continuidad operacional	<p>Ocurrencia de eventos que pueden crear una interrupción o inestabilidad en las operaciones diarias de la ACHS.</p>
Riesgo estratégico	<p>Eventos que afectan de manera directa el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la ACHS, lo que puede generar pérdidas económicas, daño reputacional o deterioro en el nivel del servicio entregado asociados a las prestaciones de salud, prestaciones preventivas y prestaciones económicas.</p>

La ACHS ha incorporado la metodología COSO/ERM para la implementación y gestión del modelo de control interno. Este modelo está alineado con la estrategia, y es parte del funcionamiento de los procesos de cada área dentro de la estructura organizacional. La metodología está diseñada para identificar los eventos que potencialmente puedan afectar a la organización, junto con la gestión de los riesgos, lo que ayuda a proveer un ambiente de control razonable al Directorio y la Alta Administración. Para ello, el Directorio aprobó en noviembre de 2013 el modelo de control interno basado en 3 líneas de defensa.

MODELO DE CONTROL INTERNO / LÍNEAS DE DEFENSA



Gestión de riesgos / Dinámica de control



Con el fin de salvaguardar la capacidad para cumplir con el otorgamiento de las prestaciones preventivas, de salud y económicas comprometidas, el Directorio definió estrategias con respecto a la gestión y control de los riesgos. Estas actividades son instruidas por el Directorio con la asesoría de los Comités de Riesgo y Auditoría y ejecutadas por la Administración, lo que proporciona el ambiente de control idóneo para lograr los objetivos estratégicos definidos por la ACHS. Las bases del ambiente de control se encuentran en el conjunto de normas, políticas y procedimientos existentes, junto a los controles por oposición y segregación de funciones. Lo anterior se complementa con los aspectos éticos y valóricos definidos por la ACHS.



Nº de Registro
15.008-E

AUDITORÍA INTERNA CERTIFICADA

La función de Auditoría Interna de la ACHS cuenta con la certificación "Quality Assessment", otorgada por el Instituto Internacional de Auditoría Interna (IIA Global), en octubre de 2015 (vigente hasta la fecha). Esta certificación se otorga exclusivamente a organizaciones que poseen una auditoría interna que actúa en conformidad con normas aceptadas y reconocidas por organismos internacionales, tales como la OCDE, el Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial, Basilea y Solvencia, entre otros. Este sello permite al Directorio de la ACHS corroborar que esta unidad de Auditoría Interna cuenta con profesionales altamente calificados, los que mediante un enfoque sistemático y disciplinado emiten opiniones independientes y objetivas, para contribuir a la mejora de la eficacia de los procesos evaluados y finalmente, al logro de sus lineamientos estratégicos, permitiéndole afianzar su posición frente a sus públicos de interés, basado en la transparencia.

Estrategia

EJES	OBJETIVOS	METAS 2016			RESULTADOS 2016		
1. Orientación al logro 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Consegir los resultados esperados por nuestras empresas y trabajadores afiliados en materia de salud y seguridad en el trabajo. 	3,2% Tasa de accidentabilidad	6,2% Tasa de accidentabilidad total (con y sin tiempo perdido)	74,0 Tasa de siniestralidad (días perdidos)	3,1% Tasa de accidentabilidad	6,01% Tasa de accidentabilidad total (con y sin tiempo perdido)	71,1 Tasa de siniestralidad (días perdidos)
2. Excelencia operacional 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Operar una organización de amplio alcance y alta complejidad de manera óptima. 	2,5% Margen operacional*			2,6% Margen operacional*		
3. Experiencia de servicio distintiva 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Alcanzar altos niveles de satisfacción para nuestras empresas, trabajadores afiliados y colaboradores ACHS. 	72% Satisfacción neta de pacientes	60% Satisfacción neta de empresas	75% Clima organizacional	74% Satisfacción neta de pacientes	51% Satisfacción neta de empresas	73% Clima organizacional
4. Trascendencia social 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fortalecer la validación de nuestra organización por parte de nuestros públicos de interés. 	20 Posición en <i>ranking</i> MERCO de Reputación Corporativa			16 Posición en <i>ranking</i> MERCO de Reputación Corporativa		

* De estados financieros individuales.

Ejes estratégicos

1. ORIENTACIÓN AL LOGRO

Este eje se relaciona con la razón de ser de nuestra organización.

Para conseguir los resultados esperados en materia de salud y seguridad en nuestras más de 73 mil empresas adheridas y 2,5 millones de trabajadores afiliados nos centramos en dos focos:

1. Continuar la reducción de la tasa de accidentabilidad y siniestralidad.
2. Potenciar el cumplimiento de protocolos en vigilancia ambiental y de salud.

HECHOS DESTACADOS

1.

Fortalecimos nuestra gestión en prevención y focalizamos nuestros recursos en las empresas más propensas a la ocurrencia de accidentes.

Ver pg. 42

2.

Extendimos la aplicación de la metodología Pyme.

Ver pg. 43

3.

Capacitamos a 676.906 trabajadores, profundizando el cambio en nuestras metodologías y contenidos, para maximizar el impacto en la reducción de accidentes.

Ver pg. 44

4.

Robustecimos los procesos de vigilancia, con el fin de detectar agentes de riesgo.

Ver pg. 45



Ejes estratégicos / 1. Orientación al logro

FOCO EN EMPRESAS CON MAYOR RIESGO

Concentramos nuestros recursos en las empresas más propensas a la ocurrencia de accidentes y enfermedades profesionales.

Por medio de una propuesta segmentada de las entidades empleadoras adheridas, según su tamaño y nivel de riesgos, desarrollamos planes de trabajo específicos que responden a las necesidades particulares de cada entidad.



La clasificación se realiza según las variables de cantidad de accidentes totales proyectados, cantidad de días perdidos por accidentes proyectados y consideraciones de accidentes graves y fatales.

NIVEL DE RIESGO	DESCRIPCIÓN
Roja	La proyección de accidentes de estas sucursales suma el 40% de los accidentes proyectados para el año.
Amarilla superior	Las siguientes 4.000 sucursales ordenadas según nota de criticidad.
Amarilla inferior	Las sucursales restantes con nota mayor a cero y aquellas con nota cero, pero que han tenido cuatro o más accidentes durante los últimos seis meses.
Verde	Sucursales con nota cero y probabilidad casi nula de tener accidentes.

NOTA DE O A 1

TASAS DE ACCIDENTABILIDAD POR SECTOR ECONÓMICO A DICIEMBRE 2016

SECTOR	ACCIDENTES	MASA	TASA DE ACCIDENTABILIDAD
Industrial	13.957	395.819	3,53
Agrícola	7.319	173.858	4,21
Gubernamental	3.555	199.153	1,79
Educación	4.693	249.397	1,88
Transporte	4.637	110.015	4,21
Construcción	7.114	152.054	4,68
Forestal y Maderero	2.248	53.406	4,21
Pesca	328	9.170	3,58
Energía y Telecomunicaciones	1.738	60.924	2,85
Minería	469	30.282	1,55
Comercio y Retail	21.682	633.402	3,42
Servicios de Salud	2.258	104.558	2,16
Servicios Financieros	2.550	160.390	1,59
Acuícola	804	22.693	3,54

Ejes estratégicos / 1. Orientación al logro

MODELO DE PREVENCIÓN ACHS

La ACHS tiene un modelo basado en el sistema de gestión preventiva que consta de cinco ejes de apoyo técnico. Durante 2016, la Asociación siguió prestando servicios de consultoría en gestión de cultura y liderazgo para mejorar la seguridad de las organizaciones, basado en el desarrollo de estrategias de colaboración con foco en el funcionamiento organizacional. Parte de estas estrategias incluyen metodologías para reducir la exposición, fortalecer el liderazgo y mejorar la cultura de seguridad, las cuales han demostrado su efectividad a

nivel internacional por la consultora DEKRA Insight.

Debido al éxito del enfoque, se planificó duplicar el alcance, contribuyendo aún más a la generación de una cultura preventiva.

SISTEMA DE GESTIÓN PREVENTIVA

La ACHS gestiona la prevención a través del Sistema Preventivo ACHS (SPACHS), que es aplicado a todas las empresas, independiente del tipo de actividad económica, riesgos y complejidad inherente a su actividad.



Actividades SPACHS 2016

EJE	2015	2016
Análisis de la empresa y acuerdo de colaboración	2.173	2.073
Evaluación de riesgos	1.101	1.847
Construcción de plan de acción	1.769	2.166
Ejecución de plan de acción	23.400	61.386
Verificación y control	2.965	3.574

FOCO 2016	2015	2016
Pymes	55.184	61.887
Trabajadores	708.195	796.123
Especialistas	100	105

AMPLIACIÓN DEL MODELO PYME

En 2016 fortalecimos el modelo de prevención para la pequeña y mediana empresa (Pyme) y evaluamos, en un programa piloto, su ampliación a empresas de mayor tamaño. Su objetivo es identificar riesgos, desarrollar acciones preventivas y cumplir con la legislación vigente.

MODELO DE ATENCIÓN PARA PYME

1. Asesoría de un experto en prevención.
2. Generación de un programa de trabajo preventivo.
3. Monitoreo, seguimiento y materiales de apoyo.
4. Sistema aplicable a todas las Pyme (uso de ciclo de Deming, planificar, hacer, verificar y actuar).
5. Visitas frecuentes de expertos en prevención.
6. Formación de monitores en prevención.

Ejes estratégicos / 1. Orientación al logro

PROPUESTA DE VALOR SEGMENTADA

El sistema de gestión preventiva clasifica a las entidades adheridas según su tamaño y nivel de riesgos con el fin de impulsar planes de trabajo específicos que respondan a sus requerimientos.

El sistema cuenta con un modelo de atención a grandes clientes que ofrece un plan de trabajo anual con metas claras y medibles; un servicio homogéneo a nivel nacional para las sucursales de la entidad y un apoyo adicional de acceso instantáneo a información.

INVERSIÓN ACHS EN PREVENCIÓN (MM\$) (valor nominal)

2011		31.224
2012		35.649
2013		49.611
2014		56.419
2015		59.148
2016		59.073

MODELO DE CAPACITACIÓN INTEGRADO

La ACHS profundizó el modelo de capacitación en prevención de riesgos y eso le permitió llegar a 676.906 trabajadores. El modelo entrega formación presencial y remota con el fin de brindar una oferta que se adapte a las necesidades de cada empresa y a su actividad económica.

El incremento en la cantidad de trabajadores capacitados se debió, entre otros factores, a:

- » Potenciamiento del canal e-learning;
- » Lanzamiento de aula móvil para zonas más alejadas y sectores como el agrícola y forestal sin infraestructura para capacitar;
- » Nuevo centro de entrenamiento en riesgos mayores en Concepción y próxima apertura en Antofagasta, y
- » Sistema de inscripción en cursos de capacitación a distancia y cursos dictados en las agencias en línea.

+ 6.000

integrantes de comités
paritarios capacitados

+ 1.500

integrantes de sindicatos
capacitados

TRABAJADORES CAPACITADOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

676.906	2016
717.728	2015

CURSOS REALIZADOS

37.968	2016
37.786	2015

Diseñamos una metodología para analizar el impacto de la capacitación en la reducción de la accidentabilidad, a través de un plan piloto que considera la evaluación de reacción, aprendizaje, transferencia e impacto en la accidentabilidad de los trabajadores capacitados.

Iniciamos un programa de capacitación para supervisores de nuestras empresas adheridas con el fin de que puedan liderar a sus trabajadores en temas de seguridad. El plan piloto partió con tres empresas con una meta de 80 para 2017.



Ejes estratégicos / 1. Orientación al logro



PROFUNDIZACIÓN DE PROTOCOLOS DE VIGILANCIA

La ACHS colaboró con la SUSESO en la definición de variables y parámetros en las distintas fases de vigilancia epidemiológica asociada a la minimización de riesgos en enfermedades profesionales.

Iniciamos un proceso destinado a integrar en un solo modelo la vigilancia ambiental y de salud, evaluaciones pre y ocupacionales y enfermedades profesionales.

El propósito es obtener mejoras en la productividad y en los protocolos de evaluación destinados a detectar de manera temprana los agentes de riesgo que puedan afectar la salud de los trabajadores.

OPTIMIZACIÓN DE PROTOCOLOS MÉDICOS

La reducción de la tasa de siniestralidad se sustentó en las siguientes acciones:

- » Fortalecimiento de protocolos destinados a asegurar una óptima práctica médica en los diagnósticos y tratamientos.
- » Incorporación de nuevos protocolos al sistema SAP con el fin de que nuestros médicos sigan un proceso estándar y de calidad.
- » Uso de modelos predictivos al servicio de los médicos para asegurar tratamientos óptimos.
- » Aplicación de nueva circular [3236] relativa a la calificación de enfermedades profesionales.



TASA DE SINIESTRALIDAD

2015	77,4	días perdidos
------	-------------	---------------

2016	71,1	días perdidos
------	-------------	---------------

Ejes estratégicos

2. EXCELENCIA OPERACIONAL

Este eje se relaciona con la forma en que trabajamos para alcanzar los resultados esperados en seguridad y salud.

Debemos operar de manera óptima una organización de amplio alcance, con instalaciones en todo el país, y de alta complejidad.

Para obtener los resultados en esta área, nos centramos en incorporar los mejores estándares de gestión.

HECHOS DESTACADOS

1.

Evaluamos nuestra red de salud y prestaciones médicas, de manera de garantizar un servicio eficiente a nuestros trabajadores afiliados.

Ver pg. 47

2.

Profundizamos el uso de modelos de estimación de capacidad para asegurar la dotación óptima para los servicios de salud y prevención.

Ver pg. 48

3.

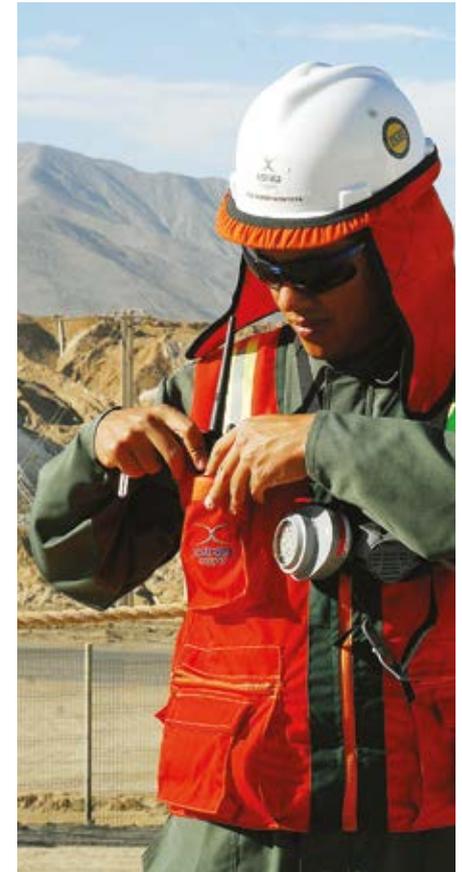
Optimizamos los recursos para alinearnos al margen operacional.

Ver pg. 48

4.

Consolidamos el uso de la plataforma tecnológica SAP.

Ver pg. 48



Ejes estratégicos / 2. Excelencia operacional



REDUCCIÓN DE COSTOS EN SALUD

En relación con nuestra red de salud y prestaciones médicas, evaluamos el tipo de convenios necesarios para garantizar un servicio óptimo y eficiente a los trabajadores afiliados.

El proyecto abordó los siguientes puntos:

- » Revisión de la cantidad de prestadores, tarifas y acuerdos de servicios.
- » Análisis de la lógica de derivación a prestadores externos.
- » Validación de las prestaciones otorgadas y cuentas.
- » Evaluación de la gestión médica (cirugía, hospitalización, rescate y traslado de pacientes).
- » Revisión de la gestión de cuentas y cobranzas.

Nos centramos en redefinir políticas con los grandes proveedores responsables del 60% del gasto médico externo de la ACHS.

Para minimizar el gasto en salud revisamos más de 30 contratos con prestadores externos, identificamos nuevos proveedores de salud y externalizamos servicios de salud no esenciales.

+ MM\$1.000

anuales de ahorro por iniciativas asociadas a este proyecto

En este contexto, estandarizamos acuerdos de servicios y tarifas, formalizamos convenios, aplicamos protocolos intermutuales y actualizamos el procedimiento de formalización de servicios con los prestadores, entre otras acciones.

Nos centramos, además, en revisar las gestiones de indicación médica y de medicamentos con el fin de actualizar protocolos operativos y de disponibilidad de insumos.

Ejes estratégicos / 2. Excelencia operacional

DEFINICIÓN DE DOTACIÓN ÓPTIMA

A través del uso de modelos de capacidad, nos enfocamos en lograr la dotación óptima que se requiere para entregar servicios de salud y prevención.

La incorporación de este esquema ha permitido mejorar en un 20% la distribución de horas médicas disponibles. El modelo también ha optimizado los horizontes de cita médica para cumplir con los protocolos de esta área.

Estos modelos entregan la definición necesaria sobre la base de las tareas diarias que realiza una persona en un cargo específico, tiempo de ejecución ideal para cada tarea y la demanda de atención o servicio. Estos modelos son esenciales para cumplir con estándares de atención y usar de manera eficiente los recursos.

La ACHS cuenta hoy con modelos de capacidad en el

90%

de las posiciones de salud

100%

de las posiciones de prevención

PLAN DE OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

Nos enfocamos en optimizar los recursos disponibles para alinearlos con el margen operacional mínimo de largo plazo y asegurar la sustentabilidad y el ritmo de inversiones necesario para brindar un servicio de calidad a entidades adheridas y trabajadores afiliados. La gestión 2016 nos permitió terminar en línea con el presupuesto.

En este contexto, trabajamos por inyectar mayor eficiencia en los gastos asociados a servicios generales, dotación administrativa y mejor gestión asociada a los índices de siniestralidad.

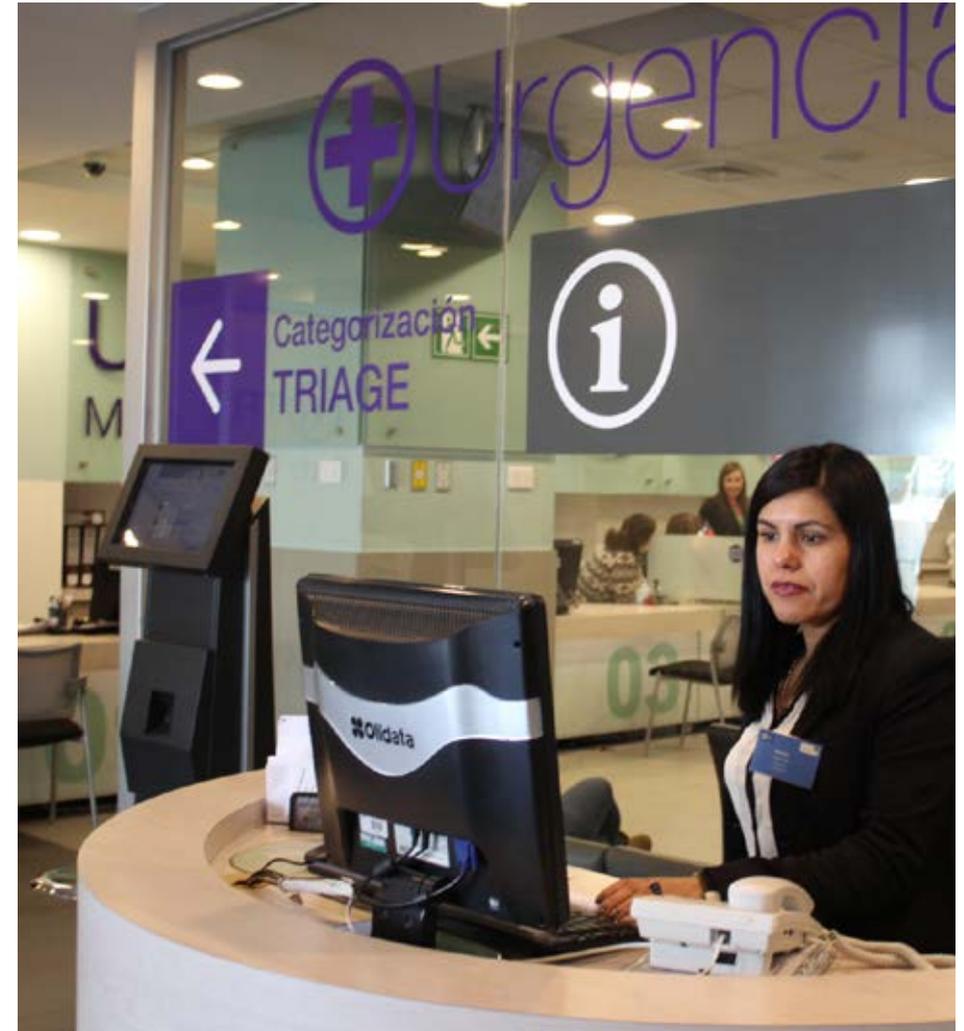
CONSOLIDACIÓN DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA

En 2016 se consolidó el uso de la plataforma informática SAP, considerado el proyecto sistémico más complejo aplicado en Latinoamérica en los últimos cinco años. El servicio nos permite operar de manera integral y con la entrega de información estandarizada, oportuna y confiable.

SAP ha permitido reducir en 15% los tiempos de atención a pacientes, mejorar en forma importante la disponibilidad y uso de información y reasignar recursos en prevención y salud.

MM\$5.000

en ahorro



3. EXPERIENCIA DE SERVICIO

Nos centramos en alcanzar altos niveles de satisfacción para nuestras empresas adheridas, trabajadores afiliados y colaboradores ACHS.

Para ello, nos enfocamos en tres áreas:

1. Potenciar la experiencia de servicio de nuestros trabajadores y empresas afiliadas.
2. Comenzar la ejecución del plan maestro del Hospital del Trabajador.
3. Fortalecer la oferta de valor interna y el clima organizacional.

HECHOS DESTACADOS

1.

Finalización de la puesta en marcha de nuevo modelo de atención de salud.

[Ver pg. 50](#)

2.

Lanzamiento de nuestro nuevo sitio privado para las empresas adheridas.

[Ver pg. 50](#)

3.

Inicio de proyecto de remodelación del Hospital del Trabajador por US\$120 millones.

[Ver pg. 51](#)

4.

Fortalecimiento de la propuesta de valor para nuestros colaboradores.

[Ver pg. 52](#)



Ejes / 3. Experiencia de servicio



Además de profundizar la atención a pacientes y colaboradores, hoy nos enfocamos en robustecer la experiencia con nuestras empresas adheridas.

CONSOLIDACIÓN DEL MODELO DE EXPERIENCIA DE SERVICIO

La ACHS concluyó en 2016 la puesta en funcionamiento del modelo de experiencia de servicio en salud en toda la red de atención apoyado en las mejores prácticas internacionales en esta área. Entre ellas, destaca la gestión de la clínica de Cleveland, una de las mayores y más respetadas de Estados Unidos en el ámbito de la calidad de atención.

A partir de la identificación de los momentos clave en el viaje del paciente, se evaluaron puntos críticos y oportunidades de mejora en procesos y conductas.

La excelencia de servicio se mide en todas las atenciones primarias de urgencia y ambulatorias, con y sin servicio de transporte, a través de una Encuesta de Post Atención (EPA).

Ver resultados Praxis Xperience Index pg. 9

LANZAMIENTO DE NUEVO PORTAL

La ACHS fortaleció la calidad de la experiencia de servicio a sus empresas por medio del lanzamiento de un nuevo sitio web privado de atención, lo que permitió un aumento de 20% en los índices de satisfacción de nuestros usuarios.

74%

satisfacción neta a diciembre de 2016

+ 20%

aumento de satisfacción de usuarios del sitio web (diciembre 2016 vs. 2015)

MOMENTOS CLAVE EN EL VIAJE DEL PACIENTE



1. ORIENTACIÓN BIENVENIDA

Establecer una relación cercana con el paciente y entregarle información clara.



2. ESPERA EN EL CENTRO

Asegurar una atención oportuna, dando a conocer los tiempos estimados de espera.

4. CALIFICACIÓN

- Calificar en un plazo máximo de una semana.
- Dar por escrito decisión en caso de no cobertura.
- Instancia de apelación independiente a la unidad calificadora.



3. ATENCIÓN MÉDICA

Dar un trato cercano al paciente, escucharlo y que entienda con claridad su diagnóstico y tratamiento.



5. TRASLADO

Disminuir tiempos de traslado a través de una optimización de la gestión logística.

INFRAESTRUCTURA / RECURSOS

INFORMACIÓN

ATENCIÓN / TRATO

Ejes estratégicos / 3. Experiencia de servicio



MODERNIZACIÓN DEL HOSPITAL DEL TRABAJADOR

En el primer semestre de 2016 dimos inicio a la remodelación del Hospital del Trabajador, con una inversión de US\$120 millones.

El objetivo de la renovación del centro asistencial es optimizar la experiencia de atención a pacientes y sus familias, y dotar de una infraestructura de primer nivel a nuestro personal de atención de salud.

El proyecto arquitectónico considera la remodelación total de las instalaciones y es la obra de mayor envergadura en sus 45 años de existencia.

La modernización representa un desafío operacional significativo, ya que se hará sin detener la gestión hospitalaria actual.

- » Las obras concluirían en **2021**.
- » **14.500 m²** de superficie con habitaciones individuales y dobles, más áreas de apoyo
- » **3.700 m²** de superficie del centro de neuro rehabilitación y kinesiológico más moderno de Latinoamérica
- » **14** pabellones equipados para cirugía del trauma de alto nivel de complejidad
- » **2.700 m²** de superficie para área de urgencia por diferentes niveles de resolución



Ejes estratégicos / 3. Experiencia de servicio

CONSOLIDACIÓN DE LA OFERTA DE VALOR PARA NUESTROS COLABORADORES

La ACHS se ha enfocado en fortalecer la propuesta de valor para sus colaboradores con el fin de contar con talento especializado. Para consolidar una experiencia de servicio distintiva, la ACHS robusteció los programas orientados a la gestión de personas, a través de la evaluación de desempeño, planes de formación y capacitación y sistemas de beneficios, entre otros.

4.155
colaboradores ACHS



125
Ejecutivos



4.072
Profesionales y técnicos
(incluye a ejecutivos)



83
No técnicos



40%
Hombres



60%
Mujeres



3.975
Contrato permanente

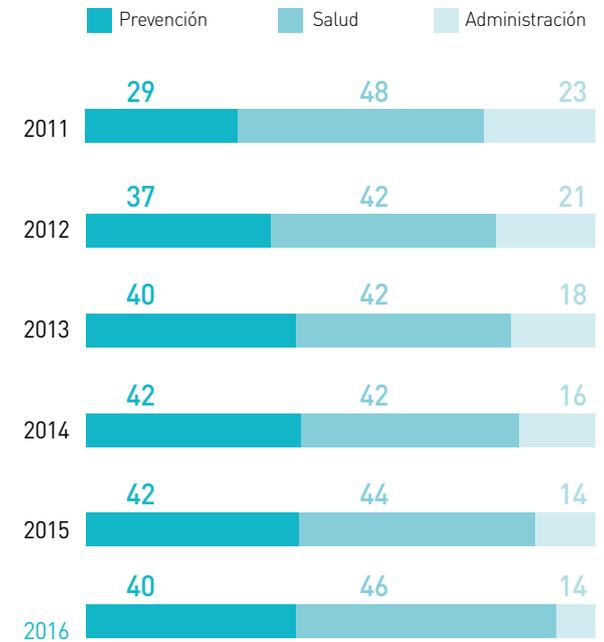


180
Contrato a plazo fijo



La ACHS se ha orientado a redefinir los perfiles profesionales, balancear la fuerza de trabajo y considerar un componente variable en las remuneraciones según cumplimiento de objetivos.

DISTRIBUCIÓN DE PROFESIONALES POR ÁREAS (%)

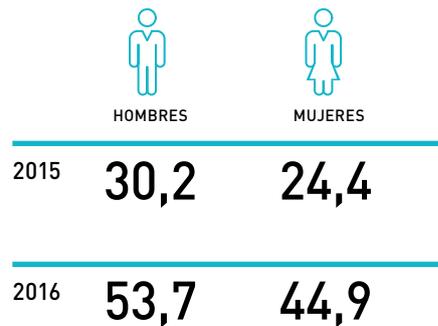


Ejes estratégicos / 3. Experiencia de servicio



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

En 2016, la ACHS aumentó de manera significativa el **promedio anual de horas de capacitación por colaborador**:



PROGRAMA DE LIDERAZGO

En la línea de desarrollar programas de fortalecimiento de habilidades de sus colaboradores, la ACHS robusteció el programa Líderes ACHS 2016, orientado a cuatro grupos de profesionales:

- Grupo Cumbre:** cinco gerentes
- Grupo Everest:** 10 gerentes y subgerentes de segunda y tercera línea
- Grupo Aconcagua:** 15 jefaturas de tercera y cuarta línea
- Grupo Kilimanjaro:** 20 jóvenes profesionales

Ver distinción Merco Talento en pg. 9



La tasa de rotación se mantuvo en un 23% en 2016. Un 47% del total de nuevos contratados correspondió a menores de 30 años.

El propósito del plan es entregar herramientas de desarrollo y aprendizaje que permitan a los ejecutivos asumir mayores responsabilidades profesionales en el corto plazo en la organización.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Los colaboradores de la ACHS son evaluados cada año con el fin de determinar el cumplimiento de objetivos individuales, el desempeño de las competencias específicas del cargo y las conductas asociadas a los valores organizacionales.

	Dotación	N° evaluados	% evaluados
2016			
Mujeres	2.461	2.141	81%
Hombres	1.626	1.463	90%
Total*	4.087	3.604	88%

* Colaboradores considerados en el proceso de evaluación de desempeño

AVANCES EN SALUD Y SEGURIDAD

Una reducción sustancial en los indicadores de accidentabilidad y siniestralidad internos, registró en 2016 la ACHS a nivel nacional.

La ACHS registró cero accidentes fatales y un total de 561 días perdidos por enfermedades profesionales y lesiones en 2016. Las lesiones más frecuentes de los colaboradores fueron golpes en accidentes de tránsito, traumas por caídas y cortes en área clínica. Las enfermedades profesionales más comunes fueron neurosis laboral y dermatitis.



TASA INTERNA DE ACCIDENTABILIDAD

2015 **0,75%**

2016 **0,68%** La más baja en la historia de la ACHS



TASA INTERNA DE SINIESTRALIDAD

2015 **19,89** días perdidos

2016 **12,08** días perdidos

Ejes estratégicos

4. TRASCENDENCIA SOCIAL

La sustentabilidad de la Asociación depende de nuestra capacidad de comunicar su trascendencia social.

Continuamos fortaleciendo nuestra relación con los públicos de interés para alinear nuestra acción a sus principales necesidades. Estamos permanentemente en contacto con ellos, para que conozcan qué hacemos y para entender cómo podemos mejorar nuestra gestión.

Organizamos nuestras acciones en este eje, teniendo como focos:

1. Gremios empresariales y empresas
2. Sindicatos y gremios sindicales
3. Comités paritarios
4. Autoridades y proveedores

HECHOS DESTACADOS

Gremios empresariales y empresas

1. En tres años avanzamos 76 posiciones en el *ranking* Merco de Reputación Corporativa, al ubicarnos en el lugar 16 entre 100 empresas en 2016. A la vez, ascendimos en un año cinco lugares en el *ranking* Merco de Responsabilidad y Gobierno Corporativo, al subir desde el undécimo al sexto lugar. [Ver pg. 55](#)

2. 200 líderes de gremios empresariales recibieron las primeras ediciones del *newsletter* trimestral que lanzamos en julio. Este medio de relacionamiento incluye reportes de tasas de accidentes por sectores económicos. [Ver pg. 56](#)

3. En forma continua nos reunimos con líderes gremiales para hablar de prevención, de la labor de la ACHS y de cómo potenciar el trabajo conjunto para crear una cultura preventiva, que nos permita contar con lugares de trabajo más seguros para los trabajadores de Chile. [Ver pg. 56](#)

Sindicatos y gremios, comités paritarios, autoridades y proveedores

4. Capacitamos a 924 dirigentes de organizaciones sindicales y de gremios de trabajadores. [Ver pg. 57](#)

5. 605 dirigentes sindicales conocieron las agencias de la ACHS. Recibieron información sobre la infraestructura y los protocolos de atención. [Ver pg. 57](#)

6. 41 talleres de formación para comités paritarios en 40 localidades se efectuaron en el año con una participación de 3.510 personas. [Ver pg. 58](#)

7. Participamos continuamente en mesas de trabajo organizadas por la SUSES. [Ver pg. 58](#)

8. Más de 50 representantes de empresas proveedoras de la ACHS tomaron parte en los Diálogos con proveedores. La actividad busca medir la percepción de este público de interés respecto a la ACHS. [Ver pg. 58](#)



Ejes estratégicos / 4. Trascendencia social

LIDERAZGO EN REPUTACIÓN CORPORATIVA

Por tercer año consecutivo, la ACHS fue evaluada como la institución de salud más respetada de Chile en el *ranking* por sectores de Merco. A la vez, en la clasificación general de reputación de las empresas, que incluye a todos los sectores, se situó en el puesto 16, y en el *ranking* Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo, la ACHS subió hasta el 6° lugar desde el puesto N° 11 que ocupaba en 2015.

La Medición Empresarial de Reputación Corporativa Merco es un instrumento de evaluación basado en una metodología que recoge la visión de distintos públicos de interés. La principal fuente de evaluación son los directivos de las mayores compañías del país. En 2016 la muestra para la realización de la encuesta estuvo constituida por 608 personas.

En la clasificación, también se pondera la visión de analistas financieros, asociaciones de consumidores, ONG, sindicatos, periodistas de información económica y representantes del mundo académico.

El seguimiento y verificación del proceso de elaboración y resultado de los *rankings* que elabora Merco, son sometidos a una revisión independiente por parte de KPMG.

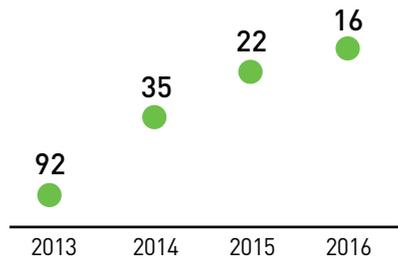
El ascenso de la ACHS en el *ranking* de reputación de empresas ha sido sostenido. En el año 2013 estaba en el lugar 92 y, desde entonces, ha mantenido la tendencia de aumentar su capital reputacional.

RANKING MERCO SECTOR SALUD 2016

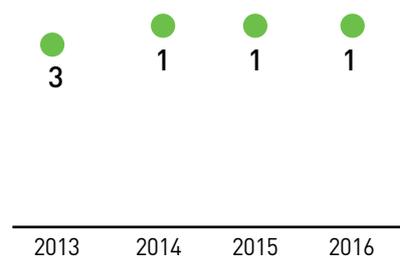
1. ACHS
2. Clínica Alemana
3. Clínica Las Condes
4. UC Christus
5. Bupa

Fuente: Merco

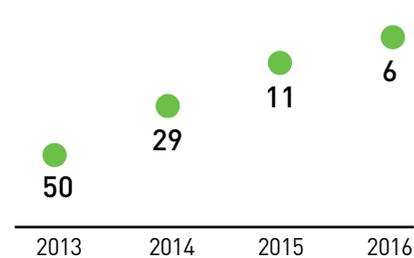
RANKING MERCO EMPRESAS



RANKING MERCO SECTOR SALUD



RANKING MERCO RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO



Ejes estratégicos / 4. Trascendencia social



MENSAJE A LÍDERES EMPRESARIALES

La ACHS trabaja con siete gremios empresariales prioritarios, con la finalidad de entregar el mensaje de prevención a sus asociados: SOFOFA, ASIMET, Cámara Nacional de Comercio, Cámara de Comercio de Santiago, Sociedad Nacional de Agricultura, Asociación de Industriales Químicos de Chile y Asociación Gremial de Industriales del Plástico.

Desde 2016, la ACHS envía trimestralmente el *newsletter* "Juntos por la Seguridad" a los líderes de estas organizaciones como parte de las acciones para promover la prevención desde la primera línea de decisiones de la empresa. Este medio de comunicación, cuyas dos primeras ediciones se remitieron en julio y en noviembre, también incluye estudios que les permiten comparar al sector industrial propio con la realidad de otras actividades.

Adicionalmente, en 2016 se inició la distribución de artículos de mejores prácticas

para directores y gerentes, los cuales han sido diseñados para apoyarlos en la tarea de liderar organizaciones que mejoren consistentemente su gestión preventiva.

FICHA ESTADÍSTICA PARA PRESENTACIONES AL DIRECTORIO

Luego de un plan piloto iniciado en agosto de 2016, la ACHS lanzó en diciembre un nuevo informe estadístico, preparado especialmente para cada empresa y disponible en el portal privado para su descarga. En el formato de ficha, este informe entrega datos como tasas de accidentabilidad, siniestralidad y lugares dentro de la empresa con mayor probabilidad de ocurrencia de accidentes. Permite la comparación con organizaciones similares del mismo rubro económico. Su objetivo es que la Alta Dirección de las empresas pueda revisar sus indicadores de seguridad y definir acciones al respecto. La ACHS busca que las temáticas de seguridad sean de discusión recurrente en los directorios de las empresas.

980

Personas participaron en 2016 en las actividades que la ACHS programó para los gremios empresariales: talleres de prevención y seguridad, salud laboral y Ley 16.744

82%

Satisfacción neta de gremios empresariales y sindicales con el trabajo de la ACHS

Fuente: Encuesta realizada entre el 11 de noviembre y el 7 de diciembre por vía telefónica a 50 representantes.

Ejes estratégicos / 4. Trascendencia social

CAPACITACIÓN A SINDICATOS Y GREMIOS

Que la seguridad sea un asunto presente en las temáticas centrales de sindicatos y gremios de trabajadores, es uno de los objetivos que guían el trabajo de la ACHS con estas entidades. El propósito de las actividades enfocadas a este público de interés apunta a reforzar el conocimiento de la Ley 16.744 y el manejo de información específica sobre prevención de riesgos y que este sea un asunto relevante de los convenios colectivos.

En el año fueron capacitados con este propósito 924 dirigentes de organizaciones sindicales y de gremios de trabajadores.

La formación que se les entrega los habilita para que puedan resolver dudas sobre principios y conceptos relativos a accidentes laborales y enfermedades profesionales. Y para que velen porque las empresas implementen medidas de seguridad y capaciten a sus colaboradores. Los contenidos en las actividades de capacitación son entregados por los abogados de la Fiscalía y por expertos en prevención de

riesgos de la ACHS. En los talleres, mediante ejercicios de resolución de casos, se propicia que los dirigentes contribuyan al cuidado de los trabajadores, conociendo lo que establece la ley.

En 2016 se impartieron 31 seminarios para dirigentes sindicales y gremiales a lo largo de Chile.

VISITAS A AGENCIAS

La ACHS organizó, para dirigentes sindicales, visitas a las agencias, con el fin de que conocieran en terreno la implementación del enfoque de experiencia de servicio distintiva en salud.

Los visitantes fueron recibidos por el agente, el equipo médico y el relacionador laboral del área. Las actividades contemplaron una charla explicativa sobre el modelo de experiencia para pacientes que la ACHS está implementando y luego un recorrido por el recinto para conocer la infraestructura y el protocolo de atención que se aplica.

605

dirigentes sindicales concurren a visitas programadas a las agencias de la ACHS



Ejes estratégicos / 4. Trascendencia social

LOS COMITÉS PARITARIOS SON UN EJE PRIORITARIO DE APOYO EN LA GESTIÓN PREVENTIVA DE LA INSTITUCIÓN.

PARTICIPACIÓN DE DIRECTORES EN TALLERES DE FORMACIÓN PARA COMITÉS PARITARIOS

Los comités paritarios son fundamentales para implementar nuestra estrategia preventiva. Por ello, empoderarlos y capacitarlos con herramientas concretas es fundamental para contar con lugares de trabajo más seguros.

En 2016 la ACHS realizó 41 talleres de formación para integrantes de los comités paritarios. En total, capacitó a 3.510 personas.

Como parte de sus acciones de relacionamiento con públicos de interés, en los talleres de formación de comités paritarios participan integrantes del Directorio de la ACHS que han sido elegidos en representación de los trabajadores afiliados.

La Asociación perfeccionó la metodología, reemplazando el formato charlas en el que los asistentes solo escuchan a los expositores,

por talleres que consideran una participación activa y la integración a grupos de trabajo.

El cambio de metodología impactó positivamente en el nivel de satisfacción de los asistentes.

Muchas empresas desconocen la labor que deben desarrollar los comités paritarios y por esa razón no les otorgan suficiente espacio, dedicación y tiempo. A través de estos talleres, se les entregan herramientas a los integrantes de estos comités, para que cumplan mejor su labor y reciban formación sobre la función específica que la ley establece para ellos dentro de las organizaciones.

Los comités paritarios son un eje prioritario de apoyo en la gestión preventiva de la institución.

APORTE EN LA DEFINICIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

El relacionamiento con entidades como la Superintendencia de Seguridad Social, (SUSESOL), el Ministerio del Trabajo, el Ministerio de Salud y la Subsecretaría de Salud, se canaliza principalmente a través de la Asociación de Mutuales. A la vez, la ACHS interviene en mesas redondas y seminarios. En total, en 2016 participó en 16 actividades relacionadas con la definición de políticas públicas.

DIÁLOGOS CON PROVEEDORES

En 2016 debutó un sistema de relacionamiento llamado Diálogo con proveedores. Participaron más de 50 representantes de proveedores de diversas áreas, incluidas las de telecomunicaciones, insumos médicos, servicios de *marketing*, y comunicaciones, entre otras. Su objetivo era medir la percepción de este público de interés en tres aspectos: nivel de inclusividad, (cómo la ACHS incorpora la visión de sus públicos de interés en sus decisiones), nivel de materialidad (cómo la Asociación conoce y comprende los asuntos que son relevantes para estos grupos), y nivel de capacidad de respuesta (cómo responde adecuada y proactivamente a sus públicos de interés).

Ejes estratégicos / 4. Trascendencia social

REHABILITACIÓN Y REINSERCIÓN LABORAL

La ACHS entrega rehabilitación con un enfoque integral y multidisciplinario que se ha convertido en un modelo de referencia para otras instituciones nacionales y extranjeras.

El proceso para la recuperación de capacidades y para el reintegro a la vida familiar, laboral y social de los trabajadores que han sufrido un accidente o enfermedad

laboral, considera aspectos físicos, psicológicos y sociales.

El Departamento de Acción Social de la ACHS acompaña al trabajador y a su familia durante el proceso de rehabilitación, y evalúa el entorno del paciente para definir si es necesario brindarle prestaciones y apoyo social adicional. En determinados casos, esta área capacita y asesora en forma personalizada al equipo médico que atiende al trabajador.

En la fase de reinserción laboral, cuando es necesario, la Asociación evalúa el perfil del cargo del trabajador, las competencias que requiere para su desempeño y las facilidades de acceso a su lugar de trabajo o las modificaciones ergonómicas que este requiere. Colabora también en la fase de implementación de los cambios requeridos para el adecuado reintegro al trabajo.

+ 32 mil

personas recibieron atención en terapias de rehabilitación en 2016

OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL

1. Recuperación y rehabilitación de personas que sufrieron accidentes laborales o enfermedades profesionales, restituyendo al máximo posible su capacidad funcional.
2. Facilitar la ejecución de una actividad productiva.
3. Propiciar la inclusión socio-laboral de personas con discapacidad.



Ejes estratégicos / 4. Trascendencia social

PACIENTES Y ATENCIONES EN LA RED DE AGENCIAS ACHS

	2015		2016	
	Pacientes	Atenciones	Pacientes	Atenciones
Terapia física	28.782	452.139	23.906	375.775
Terapia ocupacional	1.875	3.852	1.230	3.736
TOTAL	30.657	455.991	25.136	379.511

PACIENTES Y ATENCIONES EN EL HOSPITAL DEL TRABAJADOR ACHS

	2015		2016	
	Pacientes	Atenciones	Pacientes	Atenciones
Terapia física	3.858	98.183	4.184	101.277
Terapia ocupacional	3.066	36.547	3.255	46.807
TOTAL	6.924	134.730	7.439	148.084

RECONOCIMIENTO DE LA ACHS A EMPRESAS INCLUSIVAS

El objetivo del programa de rehabilitación y reinserción sociolaboral de la ACHS es fomentar, entre sus empresas afiliadas, acciones destinadas a incluir e integrar laboralmente a personas en situación de discapacidad, a través de principios de inclusión, integración, igualdad de oportunidades, diversidad, políticas antidiscriminación y sustentabilidad.

El reconocimiento a la inclusión del trabajador con discapacidad destaca a las empresas afiliadas a la ACHS que generan empleo o contratación progresiva de en situación de discapacidad. El premio por reintegro del trabajador rehabilitado resalta el apoyo y respaldo en el proceso de rehabilitación y reinserción de los trabajadores con una discapacidad sobre el 32,5%, y el estímulo por espíritu de superación reconoce a trabajadores accidentados que muestren una actitud distintiva de motivación y superación personal.

En el marco del programa de rehabilitación y reinserción sociolaboral que impulsa la ACHS, fueron distinguidas Sodexo Inversiones S.A. por fomentar la inclusión del trabajador con discapacidad; Alcon Laboratorios Chile Ltda., por su gestión de reintegro del trabajador rehabilitado, y la profesional Elisa Aroca, por su espíritu de superación personal.

Los premios fueron otorgados en diciembre de 2016 en una ceremonia realizada en la ACHS. La evaluación de los postulantes se realiza en conjunto con la Escuela de Terapia Ocupacional de la Universidad Mayor, que efectúa las entrevistas y sistematiza la información. La distinción, que se entrega hace 28 años, ha destacado a cerca de 300 empresas y 70 trabajadores desde su creación.

Solidez Patrimonial y Reservas

EXCELENCIA OPERACIONAL COMO PILAR ESTRATÉGICO

La ACHS, fiel a su cometido de administrar de manera eficiente los recursos disponibles de la Ley del Seguro de Accidentes Laborales y Enfermedades Profesionales y -y así garantizar la atención a los trabajadores afiliados y entidades empleadoras-, ha definido como pilar fundamental para alcanzar sus objetivos estratégicos la excelencia operacional y con ello metas financieras, que permitan garantizar la sustentabilidad como mutualidad.

RESULTADOS FINANCIEROS

En el año 2016 se alcanzó un margen operacional consolidado del 3%, manteniendo un alto monto de inversión en recursos destinados a la gestión preventiva. En dicho ámbito se concretaron inversiones por más de MM\$59.000, lo que permitió continuar avanzando en el objetivo estratégico de reducir las tasas de accidentabilidad del país. Además, se continuó fortaleciendo la calidad de servicio a los pacientes, lo que implicó mantener un importante monto de recursos para asegurar una experiencia de servicio distintiva.

RESPONSABILIDAD EN EL USO DE LOS RECURSOS

La asociación cuenta con tres fuentes de ingresos principales, tal como lo define la Ley 16.744.

1. Ingresos por Cotización Básica

Corresponde a los ingresos generados por las cotizaciones de las empresas adheridas, con base en el seguro contra accidentes y enfermedades laborales. En 2016 este ingreso representó el 58% del total de los ingresos por cotizaciones de la Asociación.

2. Ingresos por Cotización Adicional

Es el monto que deben pagar las empresas adheridas, con base en una tasa que se calcula en función de su actividad y siniestralidad como entidad empleadora. En el año 2016, los ingresos por dicho concepto representaron el 37% del total de la recaudación por cotizaciones.

3. Ingresos por Cotización Extraordinaria

Corresponden al 0,05% de las remuneraciones imponibles de las entidades adheridas a los organismos administradores del seguro. Estos representan el 3% del total de ingresos por cotizaciones.

LA ACHS TRABAJA DIARIAMENTE PARA ASEGURAR UN USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS, Y ASÍ HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES PRESENTES Y FUTURAS EXPLICITADAS EN LA LEY.

RESUMEN DE LOS RESULTADOS CONSOLIDADOS / cifras en MM\$

	2015	2016
Ingresos ordinarios	353.921	377.175
Gastos por subsidios ¹	44.194	47.414
Gastos por pensiones e indemnizaciones ¹	22.090	23.527
Gastos por prestaciones médicas	127.376	142.318
Gastos por prestaciones preventivas	59.148	59.073
Gastos de la administración	24.268	27.342
Variación de reserva de pensiones	9.910	11.032
Otros egresos ordinarios	49.082	55.010
Margen Bruto	17.853	11.459

PRINCIPALES CIFRAS / MM\$

Fondos de Reserva	240.766
Recursos destinados a la gestión preventiva	59.073
Prestaciones médicas	142.318

1. La ACHS garantiza un conjunto de prestaciones económicas a los trabajadores afiliados que han sufrido un accidente de trabajo, de trayecto y/o enfermedad profesional, cumpliendo así con otro de los cometidos que el marco legal exige a las mutualidades (Ley N° 16.744). Dichas prestaciones incluyen: subsidios, para cubrir la remuneración del trabajador durante períodos de invalidez temporal; indemnizaciones o pensión en casos de invalidez permanente, dependiendo del grado de invalidez del trabajador afectado, y pensiones de orfandad y/o viudez, en caso de fallecimiento del afiliado.

Solidez Patrimonial y Reservas / continuación

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA

Para mantener y mejorar el nivel de servicios que entrega la ACHS, se debe invertir permanentemente en infraestructura y equipamiento, asegurando el objetivo de proveer las prestaciones requeridas y asegurar la atención adecuada a trabajadores y entidades empleadoras afiliadas.

En 2016, se concretaron inversiones por un total de MM\$3.064 en proyectos de construcción, remodelación, y modernización de las instalaciones.

La ACHS trabaja diariamente para asegurar un uso eficiente de los recursos y así hacer frente a las obligaciones presentes y futuras explicitadas en la ley.

SELLO PRO PYME

En 2016, nuevamente la ACHS se certificó en el Sello Pro Pyme del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, el que reconoce a las organizaciones que se comprometen a apoyar a los emprendedores y pymes de Chile, realizando el pago por sus servicios o productos en un plazo no superior a 30 días.

Con este distintivo, la ACHS demuestra su intención de mantener una buena relación comercial con los proveedores y contratistas más pequeños, lo que ha permitido consolidar una cartera de abastecedores que asegure la operación de la organización.

GESTIÓN DE FONDOS

La ACHS cuenta con cuatro fondos para respaldar las obligaciones económicas con los afiliados, más un fondo generado por los excedentes de caja. Los recursos de estos fondos se encuentran invertidos de acuerdo con el marco regulatorio vigente y según las instrucciones de la SUSESO. A partir de estos lineamientos, la administración de los recursos se realiza de acuerdo con la Política de Inversiones aprobada por el Directorio, y con el manual de inversiones. El organismo que vela por la correcta administración es el Comité de Inversiones, el que orienta las acciones acorde a las prioridades estratégicas de la ACHS. Finalmente, es la Gerencia de División Personas, Administración y Finanzas la responsable de llevar a la práctica estas directrices.

ACTIVOS FINANCIEROS

El incremento en los activos financieros se origina en los aportes de nuevos recursos generados por la administración del seguro, por la rentabilidad y por los cambios de valorización de los instrumentos de inversión. Este aumento en el valor generado por estos fondos representa nuevos recursos para asegurar la entrega de las prestaciones a los trabajadores afiliados.

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR COTIZACIÓN / Cifras en MM\$

	2015	2016
Cotización base	179.092	187.845
Cotización adicional	113.653	121.574
Cotización extraordinaria	9.815	10.418
Intereses, reajustes y multas	2.911	4.421
TOTAL	305.471	324.258

ACTIVOS FINANCIEROS / Cifras en MM\$

	al 31 DIC. 2015	al 31 DIC. 2016
Fondo de Reserva de Pensiones	94.994	134.163
Fondo de Pensiones Adicional	17.029	-
Fondo de Contingencias	28.773	30.217
Fondo de Reservas de Eventualidades	6.619	7.150
Fondo Operacional	63.901	69.236
TOTAL	211.316	240.766

PRINCIPALES INVERSIONES Y MEJORAS

MM\$353

Remodelación áreas centrales

MM\$518

Remodelación Hospital

MM\$2.024

Remodelaciones, implementación de experiencia de servicio y acreditaciones en agencias

MM\$169

Construcción Centro de entrenamiento Antofagasta e implementaciones en Centros de entrenamiento Concepción y ENEA

Contenidos Complementarios

REMUNERACIONES
DEL DIRECTORIO
/ P.64

RELACIONES DE
PROPIEDAD
/ P.65

EMPRESAS
RELACIONADAS
/ P.66

CENTROS DE
SALUD Y SEDES
/ P.67



VOLVER
AL ÍNDICE
GENERAL

Remuneraciones

Estos valores forman parte del ítem Gastos de Administración del Estado de Resultados Integral. Los valores consignados en la columna Otros corresponden a participación en Comités de Directores.

DIRECTORIO

Al 31/12/2016

Nº	Nombre	RUT	Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	Total M\$
1	Fernán Gazmuri Plaza	4.461.192-9	623	-	M\$	-	-	15.630	16.253
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	621	-	-	-	-	15.630	16.251
3	Gonzalo García Balmaceda	5.543.123-K	625	-	-	-	-	15.630	16.255
4	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	678	-	-	1.000	-	15.630	17.308
5	Victor Riveros Infante	7.165.332-3	623	-	-	790	-	15.630	17.043
6	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	678	-	146	1.000	-	15.630	17.454
7	Eduardo Castillo García	6.967.365-1	-	-	-	-	-	-	-
8	Manuel Alvarado Alvarado	12.770.732-4	-	-	-	-	-	-	-
9	Fabio Valdés Correa	5.169.571-2	-	-	-	-	-	-	-
10	Claudia Urqueta Núñez	15.623.761-2	-	-	-	-	-	-	-
11	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	111	-	-	-	-	14.982	15.093
12	María Acevedo Saavedra	8.008.136-7	-	-	-	-	-	-	-
Total			3.959	-	146	2.790	-	108.762	115.657

Al 31/12/2015

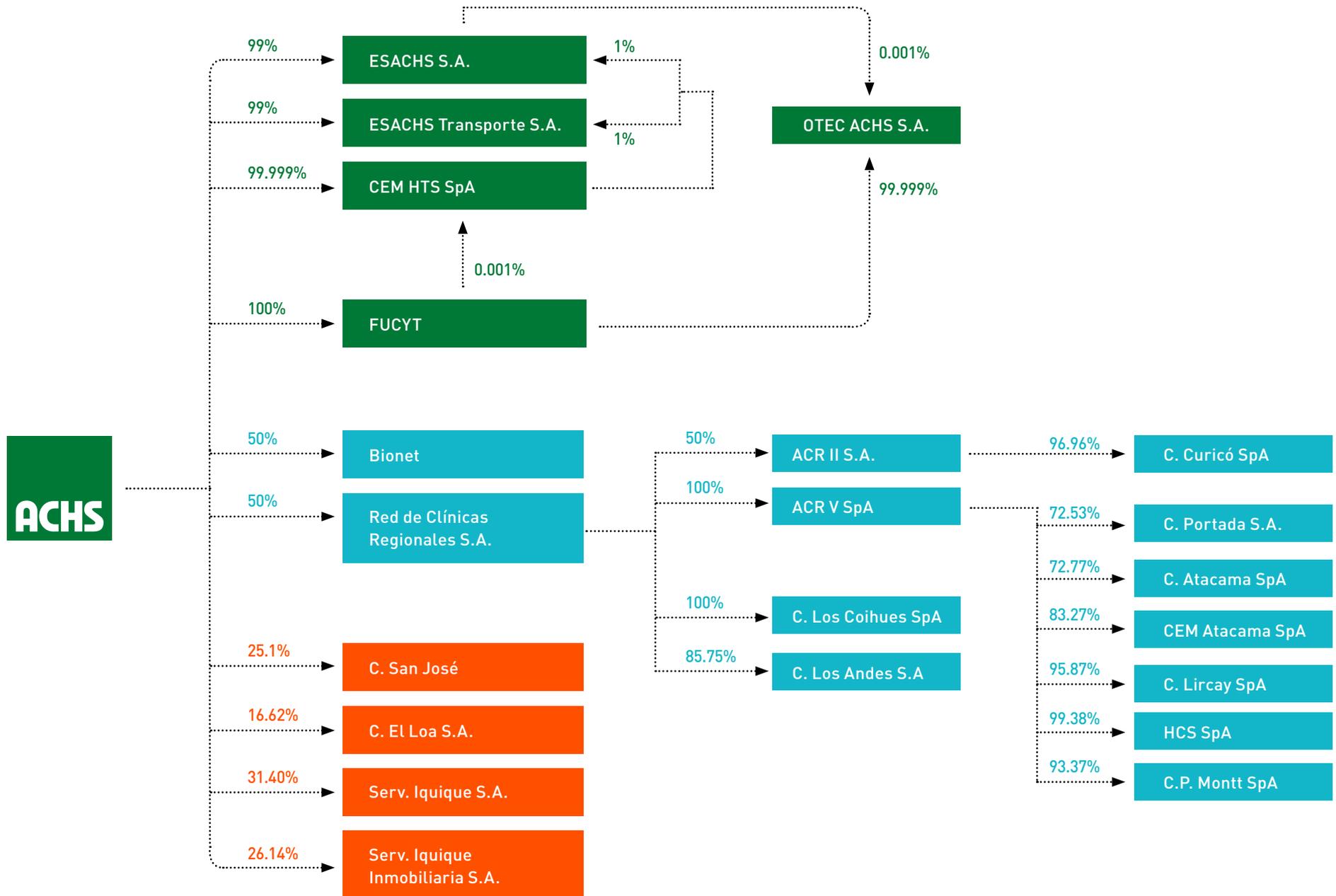
1	Fernán Gazmuri Plaza	4.461.192-9	568	-	-	-	-	15.035	15.603
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	572	-	-	-	-	15.035	15.607
3	Gonzalo García Balmaceda	5.543.123-K	460	-	-	-	-	15.035	15.495
4	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	622	-	-	360	-	15.035	16.017
5	Victor Riveros Infante	7.165.332-3	622	-	-	320	-	15.035	15.977
6	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	622	-	-	360	-	15.035	16.017
7	Eduardo Castillo García	6.967.365-1	54	-	-	-	-	-	54
8	Manuel Alvarado Alvarado	12.770.732-4	-	-	-	-	-	-	-
9	Fabio Valdés Correa	5.169.571-2	-	-	-	-	-	-	-
10	Claudia Urqueta Núñez	15.623.761-2	-	-	-	-	-	-	-
11	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	161	-	-	-	-	13.188	13.349
12	María Acevedo Saavedra	8.008.136-7	-	-	-	-	-	-	-
Total			3.681	-	-	1.040	-	103.398	108.119

EJECUTIVOS

	2015	2016
1 Remuneraciones, indemnizaciones y otros incentivos pagados	2.219.367	2.141.992

Relaciones de propiedad

diciembre 2016



Empresas relacionadas

Empresa/ Razón Social y RUT	Directores	% de participación	Principales gerentes y ejecutivos	Objeto social e indicación clara de las actividades que desarrolla	Descripción de las relaciones comerciales
Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A. (ESACHS S.A.) RUT 99.579.260-5	Cristóbal Prado Fernández Andrés Herreros Bofill Ángel Vargas Ayala Juan Luis Moreno Zuloaga Patricio Lucero Chilovitis	99%	Gustavo Etcheagaray (Gerente General)	ESACHS S.A. se enfoca en la administración de centros de salud en empresas y faenas productivas y a dar cobertura pre-hospitalaria en eventos y otros.	Entrega a la ACHS servicios de administración de policlínicos y cuidadoras de enfermos en sus hogares.
Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A (ESACHS Transporte S.A.) RUT 78.185.540-5	Cristóbal Prado Fernández Andrés Herreros Bofill Ángel Vargas Ayala Juan Luis Moreno Zuloaga Patricio Lucero Chilovitis	99%	Gustavo Etcheagaray (Gerente General)	ESACHS Transporte S.A. entrega servicios de rescate y traslado de pacientes, contando con una unidad centralizada encargada de coordinar la operación de las ambulancias y vehículos de traslado a nivel nacional.	Entrega a ACHS servicios de traslado y rescate de pacientes ACHS.
Centro Médico HTS SpA (CEM HTS SpA) RUT: 76.481.620-K	Cristóbal Prado Fernández Julio Henríquez Banto Ángel Vargas Ayala Patricio Lucero Chilovitis	100%	Eduardo Chamorro (Gerente General)	Centro Médico e imagenología.	Entrega servicios de especialidades médicas y exámenes de imagenología, complementando capacidad del Hospital del Trabajador ACHS.
Fundación Científica y Tecnológica Asociación Chilena de Seguridad (FUCYT) RUT 75.005.300-9	Andrés Herreros Bofill Andrea de la Calle Larraechea Julio Henríquez Banto Francisco Fukuda Kaplan Ángel Vargas Ayala Gustavo Etcheagaray Díaz Miguel Zapata	100%	Sandra Herrera (encargada FUCYT)	La Fundación Científica y Tecnológica Asociación Chilena de Seguridad (FUCYT) desarrolla investigación científica e innovación en materias relacionadas con la seguridad e higiene industrial, salud, ocupacional y calidad de vida laboral.	Entrega servicios de investigación científica.
Bionet S.A. (Laboratorios Bionet) RUT 96.951.870-8	Roberto Karmelic Olivera Eduardo Castillo García Jorge Falaha Manuel Serra Cambiaso Rodrigo Castillo Darwich Andrés Herreros Bofill Ángel Vargas Ayala	50%	Enrique Durán Durán (Gerente General)	Red de laboratorios clínicos.	Presta servicios a la ACHS para asegurar la disponibilidad y calidad de los exámenes médicos realizados a sus afiliados.
OTEC ACHS S.A. RUT 76.421.185-5	Andrea de la Calle Larraechea Ángel Vargas Ayala Julio Henríquez Banto Andrés Herreros Bofill Rodrigo Sarquis Martini	Participación a través de FUCYT	Juan Eduardo Durruty (Gerente General)	Clínicas.	Presta servicios de capacitación para los trabajadores afiliados a la ACHS.
Red de Clínicas Regionales (RCR) RUT 96.627.120-5	Miguel Sifri Gouhaneh Cristián Moraga Torres Cristóbal Prado Fernández Esteban Olivares Ángel Vargas Ayala	50%	Diego Ibáñez (Gerente General)		Presta servicios clínicos ambulatorios y hospitalarios para los afiliados a la ACHS a lo largo de Chile.

Centros de salud y sedes

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA (XV)

1. AGENCIA ARICA

Sede Arica

Juan Noé 1367

Atención médica

Teléfono: [58]2231239

Fax: [58]2253314

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

Administración

Teléfono: [58]2251543

Fax: [58]2253314

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: [58]2251543

Fax: [58]2253314

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Subsidios

Teléfono: [58]2251543

Fax: [58]2253314

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: [58]2251543

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

REGIÓN DE TARAPACÁ (II)

1. AGENCIA IQUIQUE

Sede Iquique

Amunátegui 1517

Atención médica

Teléfono: [57]2402925

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

Administración

Teléfono: [57]2402939

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:00.

Prevención

Teléfono: [57]2402939

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: [57]2402939

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:30.

Calificaciones

Teléfono: [57]2402939

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:30.

REGIÓN DE ANTOFAGASTA (II)

1. AGENCIA ANTOFAGASTA

Sede Tocopilla

Arturo Prat 1198

Atención médica

Teléfono: [55]2813216

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Administración

Teléfono: [55]2813216

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Prevención

Teléfono: [55]2813216

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:30 y 15:00 a 18:30.

Subsidios

Teléfono: [55]2813216

Fax: [55]2813216

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:30 y de 15:00 a 18:30.

Calificaciones

Teléfono: [55]2813216

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:30 y de 15:00 a 18:30.

2. AGENCIA ANTOFAGASTA

Sede Mejillones

Latorre 712 al 718

Atención médica

Teléfono: [55]2621514

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

Administración

Teléfono: [55]2621514

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Calificaciones

Teléfono: [55]2621514

Atención: lunes a domingo de 8:00 a 20:00.

3. AGENCIA ANTOFAGASTA

Sede Antofagasta

Av. Grecia 840

Atención médica

Teléfono: [55]2626336

Atención: lunes a domingo de 8:00 a 20:00.

Administración

Teléfono: [55]2626237

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Prevención

Teléfono: [55]2626240

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: [55]2626236

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: [55]2626240

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

4. AGENCIA CALAMA

Sede Calama

Av. Granaderos 2924

Atención médica

Teléfono: [55]2650101

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

Administración

Teléfono: [55]2650124

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: [55]2650138

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: [55]2650102

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: [55]2650138

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Los centros de salud y sedes no disponen de un correo electrónico único para atención de público.

Centros de salud y sedes / continuación

REGIÓN DE ATACAMA (III)

1. AGENCIA COPIAPÓ

Sede Copiapó
Vallejo 570

Atención médica

Teléfono: (52)2200550
Fax: (52)2200513
Atención: lunes a viernes 08:00 a 20:00.

Administración

Teléfono: (52)2200520
Fax: (52)2200513
Atención: lunes a viernes 08:30 a 18:30.

Prevención

Teléfono: (52)2200501
Atención: lunes a viernes 08:30 a 18:30.

Subsidios

Teléfono: (52)2200588
Atención: lunes a viernes 08:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (52)2200574
Atención: lunes a viernes 08:30 a 18:30.

2. AGENCIA COPIAPÓ

Sede Vallenar
Merced 1150

Atención médica

Teléfono: (51)2613203
Fax: (51)2611370
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (51)2613203
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (51)2617393
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:30.

Subsidios

Teléfono: (51)2611540
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:30.

Calificaciones

Teléfono: (51)2613203
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:30.

3. AGENCIA COPIAPÓ

Sede Chañaral
Templo 223

Atención médica

Teléfono: (52)2480179
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:30 y de 14:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (52)2480179
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Prevención

Teléfono: (52)2480179
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Subsidios

Teléfono: (52)2480179
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Calificaciones

Teléfono: (52)2480179
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

4. AGENCIA COPIAPÓ

Sede Caldera
Diego de Almeyda 130

Atención médica

Teléfono: (52)21528331
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (52)2315283
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (52)2317325
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Subsidios

Teléfono: (52)2315283
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Calificaciones

Teléfono: (52)2315283
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

5. AGENCIA COPIAPÓ

Sede Los Loros
Cerro Carril s/n

Atención médica

Teléfono: (9)77163819
Temporada baja (marzo a septiembre):
lunes a viernes de 8:00 a 18:00.
Temporada alta (octubre a diciembre):
lunes a viernes de 8:00 a 18:00
(luego queda personal de llamado).

Calificaciones

Teléfono: (7)7163819
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:00
y de 14:00 a 18:00.

6. AGENCIA COPIAPÓ

Sede El Salvador
Av. O'Higgins 161

Atención médica

Teléfono: (52)2475048
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00. y de 14:00 a 17:30.

Administración

Teléfono: (52)2475048
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:30.

Prevención

Teléfono: (52)2475847
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:30.

Calificaciones

Teléfono: (52)2475048
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:30.

7. AGENCIA COPIAPÓ

Sede Amolanas
Localidad Amolanas
Tierra Amarilla

Atención médica

Teléfono: (9)71258728
Temporada baja (marzo a septiembre):
lunes a viernes de 8:00 a 18:00.
Temporada alta (octubre a diciembre):
lunes a domingo de 8:00 a 20:00
(luego queda personal de llamado).

REGIÓN DE COQUIMBO (IV)

1. AGENCIA ELQUI

Sede Coquimbo
Profesor Zepeda, Sector Guayacán 2

Atención médica

Teléfono: (51)2421301
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (51)2421301
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (51)2421345
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Centros de salud y sedes / continuación

Subsidios

Teléfono: (51)2421339
Fax: (51)2421339
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00.

Calificaciones

Teléfono: (51)2421301
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:00.

4. AGENCIA ELQUI

Sede La Serena
Balmaceda 947

Atención médica

Teléfono: (51)2335500
Fax: (51)2335571
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00. y
Sábado de 9:00 a 14:00.

Administración

Teléfono: (51)2335500
Fax: (51)2335571
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (51)2335500
Fax: (51)2335571
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (51)2335554
Fax: (51)2335571
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 15:00.

Calificaciones

Teléfono: (51)2335500
Fax: (51)2335571
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 16:00.

2. AGENCIA ELQUI

Sede Vicuña
Sargento Aldea 169

Atención médica

Teléfono: (51)2411221
Fax: (51)2411221
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Subsidios

Teléfono: (51)2411830
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

3. AGENCIA OVALLE

Sede Ovalle
Miguel Aguirre Perry 132

Atención médica

Teléfono: (53)2620044
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (53)2624217
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Prevención

Teléfono: (53)2624217
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Subsidios

Teléfono: (53)2621218
Fax: (53)2621218
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Calificaciones

Teléfono: (53)2621218
Fax: (53)2621218
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Atención particular

Teléfono: (53)2620496
Atención: lunes a viernes de 15:00 a 16:30.

5. AGENCIA ILLAPEL

Sede Illapel
Independencia 562

Atención médica

Teléfono: (53)2522411
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (53)2522411
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (53)2522411
Atención: viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (53)2522411
Atención: viernes de 8:30 a 17:30.

REGIÓN DE VALPARAÍSO (V)

1. AGENCIA VIÑA DEL MAR/VALPARAÍSO

Sede Valparaíso
Edwards 150

Atención médica

Teléfono: (32)2206210
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Administración

Teléfono: (32)2206200
Fax: (32)2206245
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (32)2206200
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (32)2206200
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (32)2206200
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

2. AGENCIA VIÑA DEL MAR/VALPARAÍSO

Sede Viña del Mar
7 Norte 550

Atención médica

Teléfono: (32)2657716
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 y
Sábado de 9:00 a 14:00.

Administración

Teléfono: (32)2657700
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (32)2567706
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

3. AGENCIA VIÑA DEL MAR

Sede La Calera
Avenida Latorre 98

Atención médica

Teléfono: (33)2221686
Fax: (33)2221686
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (33)2221686
Fax: (33)2224044
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (33)2224044
Fax: (33)2224044
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (33)2224044
Fax: (33)2224044
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

4. AGENCIA ACONCAGUA

Sede San Felipe
San Martín 120

Atención médica

Teléfono: (34)2532217
Fax: (34)2511482
Atención: lunes a domingo las 24 horas del día.

Administración

Teléfono: (34)2532217
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (34)2518950
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Centros de salud y sedes / continuación

Subsidios

Teléfono: (34)2515693
Fax: (34)2511812
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 14:00.

Calificaciones

Teléfono: (34)2518950
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

5. AGENCIA ACONCAGUA

Sede La Ligua
Portales 746

Atención médica

Teléfono: (33)2711265
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (33)2711265
Fax: (33)2716382
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (33)2711265
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (33)2711265
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (33)2711265
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

6. AGENCIA ACONCAGUA

Sede Cabildo
Humeres 371

Atención médica

Teléfono: (33)2761551
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (33)2761551
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (33)2763514
Atención: en terreno.

Subsidios

Teléfono: (33)2761551
Fax: (33)2761551
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 14:00.

Calificaciones

Teléfono: (33)2763514

7. AGENCIA ACONCAGUA

Sede Los Andes
Av. Argentina 50

Atención médica

Teléfono: (34)2422797
Fax: (34)2422797
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (34)2422797
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 14:00.

Prevención

Teléfono: (34)2422797
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (34)2422797
Fax: (34)2422797
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (34)2422797
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

8. AGENCIA RUTA DEL SOL

Sede San Antonio
Barros Luco 1575

Atención médica

Teléfono: (35)2261000
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (35)2261000
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (35)2261005
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (35)2261007

Calificaciones

Teléfono: (35)2261004
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

REGIÓN METROPOLITANA (XIII)

1. HOSPITAL DEL TRABAJADOR DE SANTIAGO

Ramón Carnicer 185

Atención médica

Teléfono: (2)26853333
Atención: lunes a domingo las 24 horas del día.

Administración

Teléfono: (2)26853000
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (2)26853000

Subsidios

Teléfono: (2)26853000
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Calificaciones

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Atención particular

Teléfono: (2)26853000
Atención: lunes a Sábado de 8:00 a 20:00.
Urgencias particulares 24 horas.

2. CENTRO ESPECIALIDADES MÉDICAS HTS

Av. Vicuña Mackenna 210

Atención médica

Teléfono: (2)26853333

Administración

Teléfono: (2)26853000
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (2)26853000

Atención particular

Teléfono: (2)26853000
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.
Sábados de 8:00 a 14:00.

3. ACHS CENTER

Ramón Carnicer 183

Atención médica

Teléfono: (2)26853333

Administración

Teléfono: (2)26853333
Atención: lunes a domingo las 24 horas del día.

Prevención

Teléfono: (600)6002247

4. AGENCIA RUTA DEL SOL

Sede Melipilla
Merced 710

Atención médica

Teléfono: (2)25156502
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (2)25156500
Fax: (2)25155507
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Centros de salud y sedes / continuación

Subsidios

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00.

Calificaciones

Teléfono: (2)25155309
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

5. AGENCIA RUTA DEL SOL

Sede Peñaflor
Vicuña Mackenna 1294

Atención médica

Teléfono: (2)25155637
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (2)25155637
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

6. AGENCIA RUTA DEL SOL

Sede Talagante
21 de Mayo 1121

Atención médica

Teléfono: (2)25155334
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (2)25155335
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00.

Calificaciones

Teléfono: (2)25155309
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

7. AGENCIA LIBERTADORES

Sede Vespucio Oeste
Calle Cordillera 162

Atención médica

Teléfono: (2)25156304
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Administración

Teléfono: (2)25156300
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

8. AGENCIA LIBERTADORES

Sede Quilicura
Calle Dos 9346

Atención médica

Teléfono: (2)25156100
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 20:00.

Administración

Teléfono: (2)25156100
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

9. AGENCIA LIBERTADORES

Sede Colina
Carretera General San Martín 85

Atención médica

Teléfono: (2)25155502
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (2)25155503
Fax: (2)25155503
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 16:30.

Calificaciones

Teléfono: (2)25155502
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

9. AGENCIA PARQUE LAS AMÉRICAS

Sede Parque Las Américas
Av. Monterrey 2975

Atención médica

Teléfono: (2)25155800
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (2)25155800
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 15:00.

Calificaciones

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

10. AGENCIA LAS CONDES

Sede Las Condes
Cerro Colorado 5413

Atención médica

Teléfono: (2)25156671
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

Administración

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Prevención

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:00.

Calificaciones

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

11. AGENCIA PROVIDENCIA

Sede Providencia
Ramón Carnicer 163

Atención médica

Teléfono: (2)22653461
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (2)26852104
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Prevención

Teléfono: (2)25155161
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

12. AGENCIA EGAÑA/LA REINA

Sede Egaña
Av. Américo Vespucio 1476

Atención médica

Teléfono: (2)25156000
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (2)25156000
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (600)6002247
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Centros de salud y sedes / continuación

<p>Subsidios Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.</p> <p>Calificaciones Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.</p>	<p>Subsidios Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00.</p> <p>Calificaciones Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p>	<p>Subsidios Teléfono: (2)25156400 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.</p> <p>Calificaciones Teléfono: (2)25156400 Atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00.</p>	<p>Subsidios Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Calificaciones Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p>
<p>13. AGENCIA EGAÑA/LA REINA Sede La Reina Jorge Alessandri 50</p> <p>Atención médica Teléfono: (2)25155900 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Administración Teléfono: (2)25155900 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Prevención Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Subsidios Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Calificaciones Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p>	<p>15. AGENCIA ALAMEDA/MAIPÚ Sede Alameda Av. Libertador Bernardo O'Higgins 4227</p> <p>Atención médica Teléfono: (2)25156204 Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.</p> <p>Administración Teléfono: (2)25156204 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Prevención Teléfono: (2)25156204 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Subsidios Teléfono: (2)25156204 Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.</p> <p>Calificaciones Teléfono: (2)25156208 Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.</p>	<p>17. AGENCIA LA FLORIDA/SAN MIGUEL Sede La Florida Av. Vicuña Mackenna Poniente 6903</p> <p>Atención médica Teléfono: (2)25155400 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.</p> <p>Administración Teléfono: (2)25155400 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Prevención Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Subsidios Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.</p> <p>Calificaciones Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p>	<p>19. AGENCIA LA FLORIDA / SAN MIGUEL Sede Puente Alto Teniente Bello 135</p> <p>Atención médica Teléfono: (2)25156900 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.</p> <p>Administración Teléfono: (2)25156900 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Prevención Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Subsidios Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Calificaciones Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p>
<p>14. AGENCIA SANTIAGO Sede Santiago Agustinas 1428</p> <p>Atención médica Teléfono: (2)25155200 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.</p> <p>Administración Teléfono: (2)25155200 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Prevención Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p>	<p>16. AGENCIA ALAMEDA/MAIPÚ Sede Maipú Av. Los Pajaritos 2521</p> <p>Atención médica Teléfono: (2)25156400 Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.</p> <p>Administración Teléfono: (2)25156400 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.</p> <p>Prevención Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p>	<p>18. AGENCIA LA FLORIDA/SAN MIGUEL Sede San Miguel Av. Alcalde Pedro Alarcón 970</p> <p>Atención médica Teléfono: (2)25156700 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.</p> <p>Administración Teléfono: (2)25156700 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p> <p>Prevención Teléfono: (600)6002247 Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.</p>	<p>20. AGENCIA VALLES DEL MAIPO Sede San Bernardo Eyzaguirre 61</p> <p>Atención médica Teléfono: (2)25155700 Fax: (2)25155700 Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 (atención AP, curaciones terapia física, vigilancia médica y SEL).</p> <p>Administración Teléfono: (2)25155700 Fax: (2)25155717 Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:30.</p>

Centros de salud y sedes / continuación

Prevención

Teléfono: (2)25155700

Fax: (2)25155717

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (2)25155700

Fax: (2)25155717

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (2)25155700

Fax: (2)25155717

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Atención particular

Teléfono: (2)25155700

Fax: (2)25155717

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00
[solamente especialidad de Medicina General].

21. AGENCIA VALLES DEL MAIPO

Sede Paine

Av. Presidente Prieto 128

Atención médica

Teléfono: (2)25156800

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30

[solo enfermera y tens].

Administración

Teléfono: (2)25156800

Atención: martes, miércoles y viernes, de 9:00 a 13:00.

Prevención

Teléfono: (600)6002247

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Subsidios

Teléfono: (600)6002247

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Calificaciones

Teléfono: (2)25156800

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

22. AGENCIA VALLES DEL MAIPO

Sede Buin

Carlos Condell 755

Atención médica

Teléfono: (2)25155700

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:30
(atención AP, curaciones terapia física).

Administración

Teléfono: (2)25155700

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (600)6002247

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Subsidios

Teléfono: (600)6002247

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Calificaciones

Teléfono: (600)6002247

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Atención particular

Teléfono: (2)25155100

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

REGIÓN DEL LIBERTADOR GRAL. BERNARDO O'HIGGINS (VI)

1. AGENCIA RANCAGUA

Sede Rancagua

Av. Lib. Bernardo O'Higgins 0317

Atención médica

Teléfono: (72)2205540

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00
y sábado de 9:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (72)2205500

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 19:30

y sábado de 9:00 a 13:30 (noviembre a marzo, hasta las 18:00).

Prevención

Teléfono: (72)2205677

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (600)2205511

Atención: lunes de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00, martes a viernes de 9:00 a 14:00.

Calificaciones

Teléfono: (72)2205517

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

2. AGENCIA RANCAGUA

Sede Rengo

Av. Portales 160

Atención médica

Teléfono: (72)2512056

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (72)2512056

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (72)2512056

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (72)2512056

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (72)2512056

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

3. AGENCIA SAN VICENTE

Sede San Vicente

Av. Germán Riesco 1185

Atención médica

Teléfono: (72)2571695

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Administración

Teléfono: (72)2571158

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Prevención

Teléfono: (72)2571695

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (72)2571158

Fax: (72)2571158

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (72)2571158

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

4. AGENCIA SAN VICENTE

Sede La Rosa

Carretera de la Fruta HG 66 Parad. 12

Atención médica

Teléfono: (72)2501253

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (72)2501253

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00
y 14:00 a 18:00.

5. AGENCIA SAN VICENTE

Sede San Fernando

Quechereguas 577

Atención médica

Teléfono: (72)2719931

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 19:00.

Administración

Teléfono: (72)2713447

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 19:00.

Prevención

Teléfono: (72)2713447

Fax: (72)2713447

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Centros de salud y sedes / continuación

Subsidios

Teléfono: (72)2713730

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (72)2713447

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Atención particular

Teléfono: (72)2719932

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 20:00.

6. AGENCIA SAN VICENTE

Sede Santa Cruz

José Jesús Carvacho 101

Atención médica

Teléfono: (72)2822051

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (72)2822250

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (72)2823508

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (72)2822250

Fax: (72)2822051

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (72)2823508

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

REGIÓN DEL MAULE (VII)

1. AGENCIA CURICÓ

Sede Curicó

Carrera 95

Atención médica

Teléfono: (75)2563300

Fax: (75)2563303

Atención: lunes a domingo las 24 horas del día.

Administración

Teléfono: (75)2563300

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (75)2563353

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (75)2563304

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (75)2563300

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

2. AGENCIA CURICÓ

Sede Hualañé

Prat 511

Atención médica

Teléfono: (75)2481050

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

3. AGENCIA TALCA

Sede Talca

4 Norte 1610

Atención médica

Teléfono: (71)2201400

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 20:00

Administración

Teléfono: (71)2201400

Fax: (71)2201406

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (71)2201411

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (71)2201423

Fax: (71)2201406

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Calificaciones

Teléfono: (71)2201431

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Atención particular

Teléfono: (71)2201451

Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

4. AGENCIA TALCA

Sede Constitución

Oñederra 385

Atención médica

Teléfono: (71)2674435

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (71)2674435

Fax: (71)2673312

Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:30.

Subsidios

Teléfono: (71)2674435

Fax: (71)2674435

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

3. AGENCIA TALCA

Sede Linares

Brasil 921

Atención médica

Teléfono: (73)2210545

Fax: (73)2210545

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (73)2218323

Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Subsidios

Teléfono: (73)2218323

Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Calificaciones

Teléfono: (73)2218323

Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

4. AGENCIA TALCA

Sede San Javier

Chorrillos 1147

Atención médica

Teléfono: (73)2322393

Fax: (73)2322393

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (73)2322393

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 19:00.

Subsidios

Teléfono: (73)2322393

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:00.

5. AGENCIA CHILLÁN

Sede Parral

Aníbal Pinto 247

Atención médica

Teléfono: (73)2463535

Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (73)2463535

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Prevención

Teléfono: (73)2463535

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Subsidios

Teléfono: (73)2463535

Fax: (73)2463535

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Calificaciones

Teléfono: (73)2463535

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Centros de salud y sedes / continuación

6. AGENCIA CHILLÁN

Sede Cauquenes
Yungay 479

Atención médica

Teléfono: (73)2512709
Fax: (73)2512709
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

Prevención

Teléfono: (73)2515317
Atención: sin horario fijo en terreno.

Subsidios

Teléfono: (73)2512709
Fax: (73)2512709
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Calificaciones

Teléfono: (73)2515317
Atención: sin horario fijo en terreno.

2. AGENCIA CONCEPCIÓN

Sede Coronel
Los Carrera 299

Atención médica

Teléfono: (41)2710097
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Administración

Teléfono: (41)2710097
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Prevención

Teléfono: (41)2711918
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Calificaciones

Teléfono: (41)2711918
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Atención particular

Teléfono: (41)2711918
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

4. AGENCIA CHILLÁN

Sede Chillán
Av. Collín 532

Atención médica

Teléfono: (42)2201660
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

Administración

Teléfono: (42)2201601
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (42)2201601
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (42)2201612
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (42)2201603
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

6. AGENCIA LOS ÁNGELES

Sede Laja
Balmaceda 55

Atención médica

Teléfono: (43)2463473
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Administración

Teléfono: (43)2463473
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

7. AGENCIA LOS ÁNGELES

Sede Cabrero
Acceso Oriente 60

Atención médica

Teléfono: (43)2419017
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Administración

Teléfono: (43)2419017
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Prevención

Teléfono: (43)2411642
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (43)2419017
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 12:30.

8. AGENCIA LOS ÁNGELES

Sede Nacimiento
El Palqui 915

Atención médica

Teléfono: (43)2511447
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Prevención

Teléfono: (43)2519973
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Atención particular

Teléfono: (43)2511544
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

REGIÓN DEL BÍO BÍO (VIII)

1. AGENCIA CONCEPCIÓN

Sede Concepción
Cardenio Avello 70

Atención médica

Teléfono: (41)2448634
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

Administración

Teléfono: (41)2448634
Fax: (41)2448661
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (41)2448100
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (41)2448641
Fax: (41)2448379
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

3. AGENCIA CONCEPCIÓN

Sede Talcahuano
Av. Colón 3138

Atención médica

Teléfono: (41)2586228
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Administración

Teléfono: (41)2586228
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Prevención

Teléfono: (41)2586910
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (41)2586228
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

5. AGENCIA LOS ÁNGELES

Sede Los Ángeles
Av. Alemania 800

Atención médica

Teléfono: (41)2401700
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

Administración

Teléfono: (41)2401700
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (41)2401700
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (41)2401700
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Centros de salud y sedes / continuación

9. AGENCIA ARAUCO

Sede Arauco
Los Horcones s/n

Atención médica

Teléfono: (41)2509700
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Administración

Teléfono: (41)2509700
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Prevención

Teléfono: (41)2572193
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (41)2572194
Fax: (41)2572194
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (41)2572193
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

10. AGENCIA ARAUCO

Sede Cañete
Av. Presidente Frei Norte s/n

Atención médica

Teléfono: (41)2612304
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Administración

Teléfono: (41)2612304
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Prevención

Teléfono: (41)22612304
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

11. AGENCIA ARAUCO

Sede Curanilahue
La Colcha s/n

Atención médica

Teléfono: (41)2691004

Fax: (41)2691644
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Administración

Teléfono: (41)2691004
Fax: (41)2691004
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Prevención

Teléfono: (41)2691004
Fax: (41)2691644
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA (IX)

1. AGENCIA TEMUCO

Sede Temuco
Francia 324

Atención médica

Teléfono: (45)2400400
Fax: (45)2400446
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

Administración

Teléfono: (45)2400400
Fax: (45)2400457
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Prevención

Teléfono: (45)2400404
Fax: (45)2400446
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (45)2400437
Fax: (45)2400457
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

2. AGENCIA TEMUCO

Sede Victoria
Av. Prat 1130

Atención médica

Teléfono: (45)2842725
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (45)2842725
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

3. AGENCIA TEMUCO

Sede Mininco
Av. Jorge Alessandri 01

Atención médica

Teléfono: (45)2297137
Atención: lunes a domingo las 24 horas del día.

Administración

Teléfono: (45)2297137
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

4. AGENCIA TEMUCO

Sede Villarrica
Valentín Letelier 785

Atención médica

Teléfono: (45)2412197
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (45)2412197
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

5. AGENCIA TEMUCO

Sede Angol
Ilabaca 811

Atención médica

Teléfono: (45)2711962
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (45)2711962
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Prevención

Teléfono: (45)2712238
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (45)2711962
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:00.

Calificaciones

Teléfono: (45)2712238
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

REGIÓN DE LOS RÍOS (XIV)

1. AGENCIA VALDIVIA/OSORNO

Sede Valdivia
Beauchef 705

Atención médica

Teléfono: (63)2291100
Fax: (63)2291140
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 19:00.

Administración

Teléfono: (63)2291100
Fax: (63)2291133
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Prevención

Teléfono: (63)2291100
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Subsidios

Teléfono: (63)2291129
Fax: (63)2291133
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Calificaciones

Teléfono: (63)2291100
Fax: (63)2291140
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

2. AGENCIA VALDIVIA/OSORNO

Sede Río Bueno
Independencia 970

Atención médica

Teléfono: (64)2341740
Fax: (64)2342422
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Centros de salud y sedes / continuación

3. AGENCIA VALDIVIA/OSORNO

Sede La Unión
Comercio 260

Atención médica

Teléfono: (64)2472100
Fax: (64)2472140

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Administración

Teléfono: (64)2472100
Fax: (64)2472140

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de 14:30 a 18:30.

Prevención

Teléfono: (64)2472127
Fax: (64)2472140

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de 14:30 a 18:30.

Subsidios

Teléfono: (64)2472100
Fax: (64)2472140

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de 14:30 a 18:30.

Calificaciones

Teléfono: (64)2472100
Fax: (64)2472140

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de 14:30 a 18:30.

REGIÓN DE LOS LAGOS (X)

1. AGENCIA VALDIVIA/OSORNO

Sede Osorno
Av. Zenteno 1529

Atención médica

Teléfono: (64)2263223
Fax: (64)2263241

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 19:00.

Administración

Teléfono: (64)2263200
Fax: (64)2263222

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:30 y de 14:30 a 18:30.

Prevención

Teléfono: (64)2263225
Fax: (64)2263241

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Subsidios

Teléfono: (64)2263260
Fax: (64)2263222

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Calificaciones

Teléfono: (64)2263251
Fax: (64)2263222

Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Atención particular

Teléfono: (64)2263220
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00 (especialidad médica general y traumatología).

2. AGENCIA VALDIVIA/OSORNO

Sede Purranque
Las Heras 216

Atención médica

Teléfono: (64)2351325
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

3. AGENCIA CHILOÉ

Sede Castro
Ramón Freire 498

Atención médica

Teléfono: (65)2639400
Fax: (65)2639473
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Administración

Teléfono: (65)2639430
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de 14:00 a 18:00.

Prevención

Teléfono: (65)2639425

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Subsidios

Teléfono: (65)2639472
Fax: (65)2639440
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

4. AGENCIA CHILOÉ

Sede Ancud
Almirante Latorre 1322

Atención médica

Teléfono: (65)2622737
Fax: (65)2622771
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (65)2622737
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Prevención

Teléfono: (65)2621578
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (65)2622737
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 12:30 y de 14:00 a 16:00.

5. AGENCIA CHILOÉ

Sede Quemchi
Puerto Fernández s/n

Atención médica

Teléfono: (65)2691292
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 17:00,
sábado y domingo: turno por llamados.

6. AGENCIA CHILOÉ

Sede Quellón
Ignacio Carrera Pinto 367

Atención médica

Teléfono: (65)2681235

Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Administración

Teléfono: (65)2681235
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:00.

Prevención

Teléfono: (65)2682472
Fax: (65)2680607
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de 14:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (65)2681235
Fax: (65)2680607
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 16:00.

Atención particular

Teléfono: (65)2681235
Atención: lunes a viernes de 10:30 a 13:00 y de 15:30 a 17:30.

7. AGENCIA PUERTO MONTT/COYHAIQUE

Sede Puerto Montt
Ejército 360

Atención médica

Teléfono: (65)2430322
Fax: (65)2430344
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Administración

Teléfono: (65)2430319
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Prevención

Teléfono: (65)2430380
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (65)2430300
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Calificaciones

Teléfono: (65)2430372
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Centros de salud y sedes / continuación

8. AGENCIA PUERTO MONTT/COYHAIQUE

Sede Calbuco
Ernesto Riquelme 45

Atención médica

Teléfono: (65)2461735
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

Atención particular

Teléfono: (65)2461735
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00,
sábado de 8:00 a 13:00.

REGIÓN DE AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO (XI)

1. AGENCIA PUERTO MONTT/COYHAIQUE

Sede Coyhaique
Av. Ogana 1018

Atención médica

Teléfono: (67)2243113
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de
14:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (67)2243110
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de
14:00 a 18:00.

Prevención

Teléfono: (67)2243110
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Subsidios

Teléfono: (67)2243140
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de
14:30 a 18:30.

Calificaciones

Teléfono: (67)2243113
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30.

Atención particular

Teléfono: (67)2243126
Atención: lunes a viernes de 10:00 a 19:00.

2. AGENCIA PUERTO MONTT/COYHAIQUE

Sede Aysén
Av. Circunvalación - Rivera Sur 175

Atención médica

Teléfono: (67)2336680
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de
14:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (67)2336680
Fax: (67)2336681
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de
14:00 a 18:00.

Prevención

Teléfono: (67)2336680
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de
15:00 a 19:00.

Subsidios

Teléfono: (67)2336680
Fax: (67)2336680
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de
15:00 a 19:00.

Calificaciones

Teléfono: (67)2336680
Fax: (67)2336680
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de
15:00 a 19:00.

REGIÓN DE MAGALLANES (XII)

1. AGENCIA MAGALLENES

Sede Puerto Natales
Baquedano 230

Atención médica

Teléfono: (61)2412598
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y
de 14:00 a 19:00.

Administración

Teléfono: (61)2412598
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de
14:00 a 18:30.

Prevención

Teléfono: (61)2412598
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de
14:30 a 18:30.

Subsidios

Teléfono: (61)2412598
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de
14:00 a 18:00.

Calificaciones

Teléfono: (61)2412598
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de
14:00 a 18:00.

Atención particular

Teléfono: (61)2415148
Atención: lunes a viernes de 9:30 a 20:00

2. AGENCIA MAGALLANES

Sede Punta Arenas
Av. Bulnes 01448 A

Atención médica

Teléfono: (61)2206400
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y
de 14:00 a 18:00.

Administración

Teléfono: (61)2206400
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y
de 14:30 a 18:00.

Prevención

Teléfono: (61)2206460
Atención: lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y
de 14:30 a 18:30.

Subsidios

Teléfono: (61)2206442
Atención: lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y
de 14:30 a 18:00.

Acerca de esta memoria

ÍNDICE
GRI
/ P.81

COMUNICACIÓN
DE PROGRESO
DEL PACTO
GLOBAL
/ P.90

GLOSARIO
/ P.92



VOLVER
AL ÍNDICE
GENERAL

Acerca de esta memoria

PERFIL

Período	1 de enero a 31 de diciembre de 2016
Formato	Memoria anual integrada (al igual que las versiones anteriores, desde 2012)
Normas y estándares considerados	Circular N° 2891 / 2012 de la SUSESO Marco Internacional de <i>Reporting</i> Integrado, de IIRC Estándares GRI Diez Principios del Pacto Global
Alcance	Entidad matriz (datos no incluyen a filiales)

BASES DE PREPARACIÓN

Esta memoria anual integrada presenta información financiera y no financiera de la Asociación Chilena de Seguridad, con cierre al 31 de diciembre de 2016.

El contenido de este informe fue definido de acuerdo con el marco para la elaboración de reportes integrados de la IIRC (Consejo Internacional de Reporte Integrado). Expone, por lo tanto, el desempeño de la ACHS en relación con los temas materiales; es decir, aquellos que afectan significativamente su capacidad de creación de valor en el corto, mediano y largo plazo.

DEFINICIÓN DEL CONTENIDO

Para establecer la materialidad de los asuntos relevantes, se usó como base el modelo de creación de valor propuesto por el marco de IIRC. Siguiendo esta metodología, fueron evaluados los capitales relevantes de la Asociación y las actividades claves para su transformación; los riesgos y oportunidades del entorno -incluyendo los impactos e inquietudes de los públicos de interés-, el rol del gobierno corporativo, la estrategia y las perspectivas. Participaron en esta etapa los ejecutivos principales de la Asociación: el Gerente General, el fiscal, el subgerente de Riesgos y Cumplimiento y los gerentes de las

áreas de Seguridad y Salud Ocupacional; Personas y Administración; Operaciones y Servicios; Planificación, Control de gestión y Proyectos; Asuntos Corporativos; Experiencia y el gerente del Hospital del Trabajador.

Para la priorización de los asuntos identificados, teniendo en cuenta el alcance e impacto de estos, fueron consideradas la matriz de riesgos que utiliza la Asociación para gestionarlos y la información que entrega su modelo de relacionamiento con los públicos de interés (ver síntesis de esto último en pg. 34). Los temas materiales definidos mediante este proceso se presentan en la pg. 20.

Índice GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EN ESTA MEMORIA	OTRAS FUENTES O RESPUESTA
CONTENIDOS GENERALES			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	ACHS en síntesis	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	ACHS en síntesis	Sitio web http://www.achs.cl/portal/Empresas/productos-y-servicios/Paginas/Productos-y-servicios.aspx
102-3	Lugar donde se encuentra la sede de la organización	ACHS en síntesis	Nuestras oficinas centrales están en Santiago.
102-4	Ubicación de las operaciones significativas	ACHS en síntesis	http://www.achs.cl/sedes/
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	ACHS en síntesis	
102-6	Mercados a los que llega la entidad	ACHS en síntesis	
102-7	Tamaño de la organización	ACHS en síntesis / Contexto de operación	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Experiencia de servicio	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Hechos relevantes	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Documents/Estados-Financieros-Consolidados-Diciembre-2016.pdf (pg. 115)
102-9	Descripción de la cadena de suministro de la organización		Información no disponible
102-10	Cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro.	Hechos relevantes	En octubre de 2016, la Sexta Junta Extraordinaria de Asociados aprobó un nuevo texto de estatutos de la ACHS. En diciembre de 2016, el Directorio de la ACHS acordó aprobar la suscripción de los contratos únicos de prestaciones de salud con las clínicas Lircay, Hospital Clínico del Sur, Los Andes y Puerto Montt, pertenecientes a la Red de Clínicas Regionales.
102-12	Iniciativas externas (cartas o principios a los que adhiere la organización)		Red Pacto Global Chile
102-13	Membresía de asociaciones (industriales o de otro tipo) y de las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la entidad pertenece.		Asociación de Mutuales. Ocho gremios empresariales (SOFOPA, ASIMET, ASIQUM, ASIPLA, CNC, CCS, SONAMI y SNA); 24 gremios regionales; seis entidades sociales y fundaciones (Prohumana, Pacto Global, Acción, Comunidad Mujer, AISS y Carlos Vial Espantoso) y 18 organizaciones sindicales.
102-14	Declaración de la Alta Dirección	Carta del Presidente	

Índice GRI / continuación

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EN ESTA MEMORIA	OTRAS FUENTES O RESPUESTA
CONTENIDOS GENERALES			
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de la organización	Valores corporativos	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Aspiraci%C3%B3n-y-Valores.aspx
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones sobre la ética	Gobierno corporativo y ética	
GOBIERNO			
102-18	Estructura de gobierno corporativo	Gobierno corporativo y ética	
102-19	Delegación de autoridad para temas sociales, medioambientales y económicos	Gobierno corporativo y ética	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Comites-del-directorio.aspx
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo por temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo y ética	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Politiclas-Institucionales.aspx
102-21	Consultar a los públicos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Relaciones con nuestros públicos de interés	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Gobierno corporativo y ética	
102-23	Indicar si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo	Gobierno corporativo y ética	
102-24	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo y ética	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Eleccion_del_Directorio.aspx
102-25	Conflictos de interés		Código de Ética
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en el establecimiento de objetivos, valores y estrategia	Gobierno corporativo y ética	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Directorio-y-Administracion.aspx
102-27	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo y ética	
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo y ética	
102-32	El papel del órgano de gobierno más importante en la revisión y aprobación del informe de sostenibilidad		La memoria integrada 2016 cuenta con la aprobación del directorio de la ACHS.
102-33	Descripción del proceso para transmitir las preocupaciones importantes al directorio	Gobierno corporativo y ética	
102-35	Políticas de remuneraciones	Contenidos complementarios	
102-36	Proceso de determinación de las remuneraciones	Gobierno corporativo y ética	
GESTIÓN DE RIESGOS			
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades clave	Gestión de riesgos	http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/Factores_de_Riesgo.aspx
102-29	Identificar y gestionar los impactos económicos, ambientales y sociales	Gestión de riesgos	

Índice GRI / continuación

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EN ESTA MEMORIA	OTRAS FUENTES O RESPUESTA
CONTENIDOS GENERALES			
PÚBLICOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés	Relaciones con nuestros públicos de interés	
102-42	Identificar y seleccionar a los grupos de interés	Relaciones con nuestros públicos de interés	
102-43	Enfoque de relacionamiento con los grupos de interés	Relaciones con nuestros públicos de interés	
102-44	Temas y preocupaciones principales planteados por los grupos de interés y cómo ha reportado la organización a esos temas.	Relaciones con nuestros públicos de interés	
SOBRE LA MEMORIA Y MATERIALIDAD			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Acerca de esta memoria	Visitar directamente los sitios web de las filiales. http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/Paginas/EMPRESAS_RELACIONADAS.aspx
102-46	Definición del contenido del informe y su alcance		
102-47	Lista de temas materiales	Temas materiales	
102-48	Corrección de la información de memorias anteriores		No hay correcciones que reportar.
102-49	Cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto en relación con memorias anteriores	Acerca de esta memoria	
102-50	Período de información del reporte	Acerca de esta memoria	
102-51	Fecha del informe más reciente	Acerca de esta memoria	Diciembre de 2015 (publicada en junio de 2016)
102-52	Ciclo de presentación del reporte (anual, bienal)	Acerca de esta memoria	Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada	Cristóbal Cuadra, Gerente División Asuntos Jurídicos y Corporativos, ccuadra@achs.cl
102-54	Opción "de conformidad" con la Guía, que ha elegido la organización		Esencial
102-55	Índice de contenido GRI		
102-56	Verificación externa		Esta memoria integrada no ha sido sometida a verificación externa.

Índice GRI / continuación

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EN ESTA MEMORIA	OTRAS FUENTES O RESPUESTA			
ECONÓMICOS						
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Ingresos totales (1)	365.955	100%	386.942	100%
		Proveedores y costos directos de la administración del seguro (2)	254.209	69%	272.700	70%
		Valor generado	111.746	31%	114.242	30%
		Colaboradores	77.955	70%	83.425	73%
		Estado	877	1%	1.374	1%
		Retenido en la empresa (3)	32.914	29%	29.443	26%
		Valor distribuido	111.746	100%	114.242	100%
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS						
203-1	Apoyo a inversiones en infraestructura y servicios	Solidez patrimonial y reservas	Con el fin de mantener y mejorar el nivel de servicios que brinda la ACHS, se requiere invertir en forma permanente en infraestructura y equipamiento. De esta forma, es posible asegurar la provisión de prestaciones requeridas y la atención adecuada a trabajadores afiliados y entidades empleadoras adheridas. En 2016, se efectuaron inversiones por MM\$3.064 en proyectos de construcción, remodelación y modernización de las instalaciones.			
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN						
205-2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Gobierno corporativo				
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	Gobierno corporativo				

1. Ingresos ordinarios y no ordinarios / 2. Excluye depreciación y gastos asociados al personal / 3. Excedente del ejercicio, más depreciación

Índice GRI / continuación

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EN ESTA MEMORIA	OTRAS FUENTES O RESPUESTA	
MEDIOAMBIENTAL				
ENERGÍA				
302-1	Consumo de energía dentro de la organización		Nuestro consumo anual de electricidad a nivel nacional es de 19.565.959 KWH, en tanto el consumo anual de gas natural en nuestras seis sedes es de 567.626 metros cúbicos.	
302-4	Reducción del consumo de energía		En el período reportado, hubo una reducción del consumo de energía eléctrica de 2,37%.	
EFLUENTES Y RESIDUOS				
306-2	Residuos por tipo y método de tratamiento		2015	2016
		Asimilables a domiciliarios (kg)	515.100	631.470
		Papel y cartón (kg)	42.420	29.469
		Residuos especiales (kg)	42.420	62.114
		Residuos peligrosos (kg)	6.060	14.289
		Totales	606.000	737.342

Índice GRI / continuación

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EN ESTA MEMORIA	OTRAS FUENTES O RESPUESTA	
SOCIALES				
	EMPLEO		2015	2016
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de empleados	Experiencia de servicio	Nuevas contrataciones y rotación de empleados	
			Nuevas contrataciones (total)	1.002 973
			Nuevas contrataciones (tasa total)	24% 23%
			Nuevas contrataciones (edad)	
			Menores de 30 años	53% 55%
			Entre 30 y 50 años	18% 16%
			Mayores de 50 años	5% 4%
			Nuevas contrataciones (género)	
			Mujer	27% 26%
			Hombre	20% 20%
			Rotación (total)	
			Rotación (tasa total)	1.063 985
			Rotación (edad)	
			Menores de 30 años	25% 23%
			Entre 30 y 50 años	46% 47%
			Mayores de 50 años	20% 18%
			Rotación (género)	
			Mujer	12% 11%
			Hombre	26% 25%
				23% 20%

Índice GRI / continuación

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EN ESTA MEMORIA	OTRAS FUENTES O RESPUESTA	
SOCIALES				
EMPLEO			2015	2016
401-3	Licencia parental / Índice de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad		Ejercieron el derecho (número total)	
			270	253
		Mujer	98,5%	99,6%
		Hombre	1,5%	0,4%
			Se reincorporaron (total)	
			177	168
		Mujer	97,7%	99,4%
		Hombre	2,3%	0,6%
			Índice de retención (total)	
			165	157
		Mujer	98,2%	99,4%
		Hombre	1,8%	0,6%
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
403-1	Representación de los trabajadores en comités paritarios de seguridad y salud		Contamos con 39 comités paritarios ACHS a nivel nacional, de los cuales se desprenden 117 representantes de los trabajadores.	
403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	Experiencia de servicio		
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN			2015	2016
404-1	Promedio anual de horas de capacitación por empleado		Rol ejecutivo	
		Mujer	24,6	45,6
		Hombre	43,75	13,1
			Profesionales	
		Mujer	38,58	48,9
		Hombre	28,85	57
			Mandos medios	
		Mujer	21,55	37,7
		Hombre	34,6	66,9

Índice GRI / continuación

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EN ESTA MEMORIA	OTRAS FUENTES O RESPUESTA	
SOCIALES				
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN			2015	2016
404-1	Promedio anual de horas de capacitación por empleado		Técnicos/Administrativos	
			Mujer	13 47,4
			Hombre	13,7 77,9
			Totales	
			Mujer	24,43 44,9
			Hombre	30,25 53,7
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y los programas de apoyo de transición	Experiencia de servicio		
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional, desglosado por género y por categoría profesional		Porcentaje de evaluados	
			Mujer	82% 81%
			Hombre	82% 90%
			Total	82% 88%
IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES			2015	2016
405-1	Diversidad en los órganos de gobierno y empleados		Directores titulares	6 6
			Edad	
			Menores de 30 años	0 0
			Entre 30 y 50 años	0 0
			Mayores de 50 años	6 6
			Género	
			Mujer	1 (17%)
			Hombre	5 (83%)

Índice GRI / continuación

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EN ESTA MEMORIA	OTRAS FUENTES O RESPUESTA
SOCIALES			
IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES			
405-2	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad		
		Categoría	Total
		Administrativo	0,95
		Experto en Prevención	0,93
		Jefatura	0,80
		Profesional	0,99
		Profesional especialista	0,88
		Profesional médico	0,95
		Profesional salud	0,92
		Técnico	0,90

Comunicación de Progreso del Pacto Global

La Asociación Chilena de Seguridad, como entidad que adhiere los principios del Pacto Global, busca impulsar sus acciones y estrategias en un marco de respeto a los derechos humanos, trabajo, medioambiente y prevención de la corrupción. El propósito de este compromiso voluntario es incorporar los principios del Pacto Global en las actividades cotidianas de la ACHS e informar sobre el avance de su implementación a los públicos de interés.

PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

DERECHOS HUMANOS

	GRI	NUESTRO AVANCE Y/O COMPROMISO
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Información no disponible	La ACHS, a través de la declaración de sus valores, gestión de la ética y normas internas, vela por el cumplimiento de las buenas prácticas asociadas al respeto de los derechos humanos en sus esferas interna y externa.
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	Información no disponible	La ACHS, a través de la declaración de sus valores, gestión de la ética y normas internas, vela por el cumplimiento de las buenas prácticas asociadas al respeto de los derechos humanos en sus esferas interna y externa.

NORMAS LABORALES

3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	102-41	Reconocemos la negociación colectiva como un espacio de decisión relevante para los trabajadores, dentro del marco legal que rige nuestro contexto de operación. Durante el año 2016 se cerraron exitosamente las siguientes negociaciones colectivas: (i) Sindicato Nacional de Trabajadores de la Asociación Chilena de Seguridad (ii) Sindicato de Profesionales de la Salud del Hospital del Trabajador de la Asociación Chilena de Seguridad (iii) Sindicato de Trabajadores de la Asociación Chilena de Seguridad Regional Concepción.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Información no disponible	La ACHS cuenta con todas las instancias necesarias para que sus colaboradores tengan la posibilidad de reportar cualquier tipo de situación que pudiera afectar el desarrollo normal de su trabajo. Como una forma de canalizar y abordar las denuncias sobre ética y probidad, la ACHS cuenta con una plataforma disponible en la web corporativa e intranet y con un Comité de Ética.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Información no disponible	La ACHS integra el Comité Nacional Asesor No al Trabajo Infantil que encabeza el Ministerio del Trabajo y en el que participan la Dirección del Trabajo, el Servicio Nacional de Menores, la Organización Internacional del Trabajo y el Ministerio de Salud. La asociación contribuyó a generar el desarrollo y publicación de la Estrategia Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección del Adolescente Trabajador 2015 – 2025. En los contratos con proveedores existe una cláusula que va en la misma dirección.

Comunicación de Progreso del Pacto Global / continuación

6.	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	401-1 401-3 405-1 405-2	Trabajamos por ser transparentes en relación con los estándares que regulan las nuevas contrataciones, la licencia parental, la relación entre el salario base de hombres y mujeres y la diversidad en los órganos de gobierno y empleados, entre otros temas.
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MEDIOAMBIENTE

7.	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.	302-1 302-4	La asociación cuenta con una política medioambiental. A través de un equipo multidisciplinario, la entidad se enfocó en optimizar las prácticas asociadas a la gestión de la energía.
8.	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	306-2	Nos preocupamos de difundir, entre los trabajadores, empresas y la comunidad, acciones cotidianas que fomenten el cuidado del medioambiente, como el ahorro de energía, reciclaje y uso racional del agua.
9.	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	Información no disponible	Desde 2005, la ACHS se ha preocupado de investigar e incorporar tecnologías para las nuevas sedes o remodelaciones mayores que permitan reducir el consumo de energía. A modo de ejemplo, la nueva agencia en la ciudad de La Calera fue proyectada en relación con metas de eficiencia energética que consideran aislamiento térmica e incorporación de luminarias de bajo consumo. Las tecnologías amigables con el medioambiente también se han incorporado en las agencias y sedes de Viña del Mar, Los Ángeles, Curicó, San Antonio, Complejo Deportivo y Edificio "C" de Casa Central en Santiago. Además, el Hospital del Trabajador ha desarrollado importantes iniciativas en eficiencia energética, entre las cuales destaca un sistema solar térmico, compuesto por 56 paneles o colectores solares, de tecnología de tubos al vacío, que permite, durante los meses de verano, generar cerca del 100% del consumo de agua caliente sanitaria del hospital.

ANTICORRUPCIÓN

10.	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	205-2 205-3	Nos orientamos a cumplir las leyes y regulaciones vigentes y en ese marco disponemos de un modelo de prevención de delitos (Ley N° 20.393) destinado a mantener altos estándares normativos en nuestra entidad. El modelo nos permite operar a través de diversas actividades de control sobre procesos o actividades vinculadas a nuestro quehacer, que puedan presentar potenciales riesgos de comisión de los delitos señalados en la Ley N° 20.393 (lavado de activos, cohecho a funcionario público nacional o extranjero, financiamiento al terrorismo y receptación). El modelo de prevención de delitos es obligatorio para los colaboradores y terceras partes vinculadas a la institución tales como trabajadores de ACHS y empresas filiales, clientes, proveedores, prestadores de servicios, contratistas y subcontratistas, accionistas, directores y ejecutivos principales y quienes realicen actividades de administración y supervisión para la institución. Adicionalmente, se definieron los controles necesarios, que son testeados periódicamente e informados al Directorio, así como las denuncias recibidas por medio del canal establecido para este propósito.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Glosario

Accidente de trabajo

Toda lesión que sufra una persona a causa o con ocasión del trabajo y que le origine incapacidad o muerte.

Accidente de trayecto

Todo accidente que ocurra en el trayecto directo, de ida o regreso entre la casa habitación y el lugar de trabajo y que genere incapacidad o muerte y aquellos que ocurran en el trayecto directo entre dos lugares de trabajo.

COMERE

Comisión Médica de Reclamos al que pueden apelar los trabajadores o entidades empleadoras respecto a la atención recibida y / o el porcentaje de incapacidad informado.

Días perdidos

Días de licencia generados por algún accidente de trabajo o alguna enfermedad profesional.

Encuesta de clima

Se aplica para conocer el nivel de satisfacción de los colaboradores con la organización. Las dimensiones evaluadas son coherencia, desarrollo, equidad, satisfacción, fraternidad.

Enfermedades profesionales

Aquellas causadas en forma directa por el ejercicio o desempeño de la profesión o trabajo que realice una persona y que le produzca algún grado de incapacidad o muerte.

Prestaciones económicas

Subsidios, indemnizaciones o pensiones, pensión de orfandad o viudez.

Programa de Vigilancia de Enfermedades Profesionales

Integra los procesos de vigilancia en el Sistema de Gestión Preventiva específico de cada empresa para detectar tempranamente agentes de riesgo que puedan afectar la salud de sus trabajadores. El programa se apoya en un Modelo de Vigilancia Integrada que articula los programas de Vigilancia del Ambiente y de Vigilancia de la Salud, y el Protocolo de Riesgos Psicosociales, todos basados en protocolos del Ministerio de Salud.

Programa de Vigilancia de la Salud

Se implementa cuando existen agentes de exposición ocupacional que generan condiciones de riesgo para la salud de los trabajadores.

Rescate

Conjunto de acciones destinadas a trasladar a un paciente, desde el sitio de accidente, hacia un Centro Asistencial (ACHS o externo), debido a que presenta una patología que requiere atención médica prioritaria. Se considera rescate los traslados desde: lugar del accidente, centro asistencial tipo 1, SAPU, policlínico empresas, centros de referencia de salud y domicilios.

Riesgo

Probabilidad de que eventos, esperados o inesperados causen un impacto adverso

SG SST

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Considera valores e instrumentos que protegen la seguridad y salud de los trabajadores.

SPACHS

Sistema de gestión preventiva que consta de 5 ejes de apoyo técnico.

SUSESO

Superintendencia de Seguridad Social.

Tasa de accidentabilidad

Resultado obtenido de la división entre la cantidad de accidentes de trabajo con tiempo perdido (licencia médica) en los últimos 12 meses móviles sobre la masa promedio adherida en el mismo periodo.

Tasa de accidentabilidad total

Resultado obtenido de la división entre la cantidad de accidentes de trabajo en los últimos 12 meses móviles sobre la masa promedio adherida en el mismo periodo. (Refleja la exposición al riesgo al considerar la totalidad de los accidentes del trabajo, originen o no licencias médicas).

Tasa de siniestralidad

Cantidad de días perdidos en el año por cada 100 trabajadores afiliados, a consecuencia de accidentes laborales.

Estados Financieros

ESTADOS
FINANCIEROS
CONSOLIDADOS
/ P.95

ESTADOS
FIANANCIEROS
INDIVIDUALES
/ P.204

 VOLVER
AL ÍNDICE
GENERAL

Deloitte.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Participes y Directores de Asociación Chilena de Seguridad Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Asociación Chilena de Seguridad (en adelante "la Asociación"), que comprende el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados, para que estos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la Asociación con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Asociación. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro. Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.



Febrero 28, 2017
Santiago, Chile



Juan Carlos Jara M.

Asociación Chilena de Seguridad y Filiales

Estados de Situación Financiera Clasificado Consolidado

(Miles de pesos - M\$)

Código	ACTIVOS	Nota N°	31/12/2016	31/12/2015
	Activos Corrientes			
11010	Efectivo y efectivo equivalente	6	23.633.122	9.061.608
11020	Activos financieros a costo amortizado	7	30.906.118	25.760.022
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	8	56.993.777	62.846.325
11040	Otros activos financieros	9	-	-
11050	Deudores previsionales, neto	11	30.869.329	30.018.631
11060	Aportes legales por cobrar, neto	12	2.317.340	2.167.525
11070	Deudores por venta servicios a terceros, neto	13	10.623.559	12.442.461
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	462.019	466.434
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	15	9.492.900	9.818.971
11100	Inventarios	16	5.037.911	4.444.253
11110	Activos de cobertura	17	-	-
11120	Gastos pagados por anticipado	19	108.892	305.531
11130	Activos por impuestos corrientes	20	2.594.004	2.183.593
11140	Otros activos corrientes	21	1.241.279	930.428
11200	Subtotal Activos Corrientes En Operación		174.280.250	160.445.782
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	22	1.890.444	1.007.607
11000	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		176.170.694	161.453.389

Código	ACTIVOS	Nota N°	31/12/2016	31/12/2015
	Activos No Corrientes			
12010	Activos financieros a costo amortizado	7	133.473.399	115.036.250
12020	Otros activos financieros	9	-	-
12030	Deudores previsionales, neto	11	6.214.044	6.104.323
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	4.215.183	3.442.948
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	5.889.659	5.584.551
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	15	1.004.237	1.055.645
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	24.647.132	24.051.808
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de la participación	24	1.925.026	2.862.155
12090	Activos de cobertura	17	-	-
12100	Intangibles, neto	25	30.720.180	30.451.493
12110	Propiedades, planta y equipo, neto	26	167.872.587	164.971.205
12120	Propiedades de inversión	27	234.692	234.692
12130	Gastos pagados por anticipado	19	72.396	147.939
12140	Activos por impuestos diferidos	34	246.552	380.468
12150	Otros activos no corrientes	21	95.374	111.330
12000	TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		376.610.461	354.434.807
10000	TOTAL ACTIVOS		552.781.155	515.888.196

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Asociación Chilena de Seguridad y Filiales

Estado de Situación Financiera Clasificado Consolidado

(Miles de pesos - M\$)

Código	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Nota N°	31/12/2016	31/12/2015
Pasivos Corrientes				
21010	Pasivos financieros corrientes	28	-	-
21020	Prestaciones por pagar	29	4.582.014	4.201.603
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	24.346.915	19.886.812
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	1.444.832	845.841
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	9.595.501	9.046.416
21060	Reservas por prestaciones médicas por otorgar	32	4.493.363	4.038.619
21070	Reservas por subsidios por pagar	32	2.543.907	1.916.123
21080	Reservas por indemnizaciones por pagar	32	2.448.390	1.414.561
21090	Reservas adicional por insuficiencia de pasivos	32	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	84.904	52.280
21110	Provisiones	33	36.312	-
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	33	3.854.318	3.822.290
21130	Impuestos por pagar	34	557.432	454.520
21140	Obligaciones por beneficios post – empleo y otros beneficios	35	-	-
21150	Pasivos de cobertura	17	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	36	7.583	200.652
21170	Ingresos diferidos	37	-	27.925
21180	Pasivos devengados	38	7.742.406	7.039.071
21200	Subtotal Pasivos Corrientes		61.737.877	52.946.713
21300	Pasivos incluidos en activos clasificados como Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	39	-	-
21000	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		61.737.877	52.946.713

Código	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Nota N°	31/12/2016	31/12/2015
Pasivos No Corrientes				
22010	Pasivos financieros no corrientes	28	-	-
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	3.347	72.286
22030	Obligaciones por beneficios post – empleo y otros beneficios	35	6.544.600	6.517.418
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	198.349.779	186.833.276
22060	Reservas por prestaciones médicas por otorgar	32	6.267	9.277
22070	Reservas por subsidios por pagar	32	-	-
22080	Reservas por indemnizaciones por pagar	32	-	-
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	90.476	149.435
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	-	-
22110	Pasivos de cobertura	17	-	-
22120	Pasivos por impuestos diferidos	34	395.356	346.938
22130	Otros pasivos no corrientes	36	312.402	314.040
22000	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		205.702.227	194.242.670
Patrimonio Neto				
23010	Fondos acumulados		260.310.126	223.897.888
23020	Fondo de reserva de eventualidades		6.807.650	6.392.344
23030	Fondo de contingencia	40	28.522.743	27.215.935
23040	Fondo de reserva de pensiones adicional		-	14.187.115
23050	Otras reservas	41	(29.721.739)	(27.975.352)
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		19.422.271	24.980.883
23100	Sub-Total Patrimonio		285.341.051	268.698.813
23110	Participaciones no controladoras		-	-
23000	TOTAL PATRIMONIO NETO		285.341.051	268.698.813
20000	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		552.781.155	515.888.196

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Asociación Chilena de Seguridad y Filiales
Estado de Resultados Consolidado por Función
 (Miles de pesos - M\$)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2016 - 31/12/2016	01/01/2015 - 31/12/2015
41010	Ingresos por cotización básica		187.845.372	179.091.993
41020	Ingresos por cotización adicional		121.574.297	113.652.601
41030	Ingresos por cotización extraordinaria		10.418.228	9.815.293
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	42	4.421.300	2.910.966
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	43	4.114.386	3.821.879
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	44	25.237.441	25.013.812
41070	Otros ingresos ordinarios	54	23.564.198	19.614.134
41000	TOTAL INGRESOS ORDINARIOS		377.175.222	353.920.678
42010	Subsidios	45	(47.414.330)	(44.194.283)
42020	Indemnizaciones	46	(2.639.329)	(2.715.210)
42030	Pensiones	47	(20.887.985)	(19.374.518)
42040	Prestaciones médicas	48	(142.318.000)	(127.375.665)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	49	(59.073.032)	(59.147.810)
42060	Funciones Técnicas	50	(3.687.760)	(3.443.431)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes		(11.031.943)	(9.909.547)
42080	Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar		(451.735)	(261)
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar		(627.785)	958
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar		(1.033.830)	285.242
42110	Variación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados		26.335	118.734
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos		-	-
42130	Costo de prestaciones médicas a terceros	44	(25.237.441)	(25.013.812)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	43	(63.745)	(618.818)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2016 - 31/12/2016	01/01/2015 - 31/12/2015
42150	Gastos de administración	51	(27.342.102)	(24.268.243)
42160	Pérdida por deterioro (reversiones), neta	53	(5.554.335)	(4.858.667)
42170	Otros egresos ordinarios	54	(18.379.109)	(15.552.746)
42000	TOTAL EGRESOS ORDINARIOS		(365.716.126)	(336.068.077)
43000	MARGEN BRUTO		11.459.096	17.852.601
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias		-	-
44020	Rentas de otras inversiones	43	3.111.554	1.734.210
44030	Pérdidas en inversiones inmobiliarias		-	-
44040	Pérdidas en otras inversiones	43	(43.539)	(329.593)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	(316.672)	464.801
44060	Otros ingresos	54	1.482.738	2.351.950
44070	Otros egresos	54	(1.052.620)	(4.179.387)
44080	Diferencia de cambio	55	28.435	200.700
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajuste	55	5.460.597	7.282.724
44000	RESULTADO ANTES DE IMPUESTO		20.129.589	25.378.006
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas		-	-
45020	(Gasto) Ingreso por impuesto a la renta	34	(707.318)	(397.123)
46000	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		19.422.271	24.980.883
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		19.422.271	24.980.883
47020	Utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras		-	-
47000	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		19.422.271	24.980.883

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Asociación Chilena de Seguridad y Filiales
Estado de Resultados Integrales Consolidado
(Miles de pesos - M\$)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2016 -31/12/2016	01/01/2015 -31/12/2015
47000	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		19.422.271	24.980.883
48010	Revalorizaciones de propiedades, planta y equipo		-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambio en resultado		-	-
48030	Cobertura de flujo de caja		-	-
48040	Ajustes por conversión		-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas		(618.897)	(212.147)
48060	Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	35	(1.127.490)	1.024.202
48070	Impuestos diferidos	34	-	-
48000	TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES		(1.746.387)	812.055
49000	TOTAL RESULTADO INTEGRAL		17.675.884	25.792.938

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Asociación Chilena de Seguridad y Filiales

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado

(Miles de pesos - M\$)

Concepto	Variación de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados					Total	
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Fondo de reservas de pensiones adicional	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja	Otros resultados integrales		Participaciones no controladoras
Saldo inicial al 01/01/2015	5.841.207	26.184.843	13.766.865	(28.787.407)	-	-	229.229.231	-	-	-	-	-	246.234.739
Saldo inicial al 01/01/2015 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	551.137	-	-	-	-	-	(551.137)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	9.815.293	-	-	-	-	(9.815.293)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	9.488.481	-	-	-	-	(9.488.481)	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	739.098	-	-	-	-	(739.098)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden el límite VAOIEP	-	(12.533.351)	-	-	-	-	12.533.351	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	(6.478.429)	-	-	-	-	6.478.429	-	-	-	-	-	-
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	420.250	-	-	-	(420.250)	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales													
Ganancias actuariales beneficios post empleo	-	-	-	1.024.202	-	-	-	-	-	-	-	-	1.024.202
Ajustes de empresas relacionadas	-	-	-	(212.147)	-	-	-	-	-	-	-	-	(212.147)
Provisión por cambio esperado al DS 285	-	-	-	-	-	-	(3.328.075)	-	-	-	-	-	(3.328.075)
Recuperación deuda castigo extraordinario	-	-	-	-	-	-	(789)	-	-	-	-	-	(789)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	24.980.883	-	-	-	-	24.980.883
Saldo final al 31/12/2015	6.392.344	27.215.935	14.187.115	(27.975.352)	-	-	223.897.888	24.980.883	-	-	-	-	268.698.813

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Glosario:

FC : Corresponde al Fondo de Contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la ley N°19.578.

GAP : Corresponde al Gasto Ajustado de Pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la ley N°19.578.

GPE : Corresponde al Gasto de Pensiones Equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N°3, de la ley N°19.578.

VAOIEP : Corresponde al Valor Actual de las Obligaciones por Incrementos Extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la ley N°19.578.

Asociación Chilena de Seguridad y Filiales

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado

(Miles de pesos - M\$)

Concepto	Variación de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados				Otros resultados integrales	Participaciones no controladoras	Total
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Fondo de reservas de pensiones adicional	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja			
Saldo inicial al 01/01/2016	6.392.344	27.215.935	14.187.115	(27.975.352)	-	-	248.878.771	-	-	-	-	-	268.698.813
Saldo inicial al 01/01/2016 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	415.306	-	-	-	-	-	(415.306)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	10.418.228	-	-	-	-	(10.418.228)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	5.829.622	-	-	-	-	(5.829.622)	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	784.491	-	-	-	-	(784.491)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden el límite VAOIEP	-	(14.018.156)	-	-	-	-	14.018.156	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	(1.707.377)	-	-	-	-	1.707.377	-	-	-	-	-	-
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reconocimiento de Badwill CEM HT	-	-	-	(199.958)	-	-	-	-	-	-	-	-	(199.958)
Ajustes Montos Menores	-	-	-	-	-	-	(2)	-	-	-	-	-	(2)
Reserva de revalorización RCR S.A	-	-	-	(418.939)	-	-	-	-	-	-	-	-	(418.939)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	(1.127.490)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.127.490)
Provisión por cambio esperado al DS 285	-	-	-	-	-	-	(1.033.644)	-	-	-	-	-	(1.033.644)
Traspaso del Fondo de Reserva de pensiones adicionales a Fondos Acumulados	-	-	(14.187.115)	-	-	-	14.187.115	-	-	-	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	19.769.683	-	-	-	-	19.769.683
Saldo final al 31/12/2016	6.807.650	28.522.743	-	(29.721.739)	-	-	260.310.126	19.769.683	-	-	-	-	285.688.463

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Glosario:

FC : Corresponde al Fondo de Contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la ley N°19.578.

GAP : Corresponde al Gasto Ajustado de Pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la ley N°19.578.

GPE : Corresponde al Gasto de Pensiones Equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N°3, de la ley N°19.578.

VAOIEP : Corresponde al Valor Actual de las Obligaciones por Incrementos Extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la ley N°19.578.

Asociación Chilena de Seguridad y Filiales
Estado de Flujo de Efectivo Consolidado Directo

(Miles de pesos - M\$)

Código	CUENTAS	Nota N°	01/01/2016 - 31/12/2016 -	01/01/2015 - 31/12/2015 -
91110	Recaudación por cotización básica		180.242.271	170.421.290
91120	Recaudación por cotización adicional		111.102.179	106.743.716
91130	Recaudación por cotización extraordinaria		10.028.811	9.466.411
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones		2.779.490	2.254.839
91150	Rentas de inversiones financieras		3.363.002	3.826.040
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros		43.095.895	28.797.135
91170	Otros ingresos percibidos	56	14.500.668	18.356.123
91100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		365.112.316	339.865.554
91510	Egresos por pago de subsidios		(46.625.976)	(43.765.120)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones		(2.927.403)	(2.057.378)
91530	Egresos por pago de pensiones		(20.010.338)	(17.927.054)
91540	Egresos por prestaciones médicas		(128.188.542)	(126.656.182)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos		(56.736.369)	(58.813.713)
91560	Egresos por funciones técnicas		(3.541.889)	(3.423.981)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros		(24.239.162)	(24.872.521)
91580	Egresos por administración		(26.260.572)	(24.131.163)
91590	Gastos financieros		(30.406)	(22.733)
91600	Otros egresos efectuados	56	(14.067.310)	(14.053.268)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados		(9.772.039)	(8.055.722)
91500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		(332.400.006)	(323.778.835)
91000	Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación		32.712.310	16.086.719
92110	Obtención de préstamos		-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento	57	-	-
92100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		-	-
92510	Pago de préstamos (menos)		-	-
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)	57	-	-
92500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		-	-

Código	CUENTAS	Nota N°	01/01/2016 - 31/12/2016 -	01/01/2015 - 31/12/2015 -
92000	Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento		-	-
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo		204.838	49.645
93120	Venta de propiedades de inversión		-	-
93130	Venta de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		-	-
93140	Venta de inversiones financieras que respaldan reservas		-	-
93150	Ventas de otros instrumentos financieros		10.020.694	19.863.680
93160	Otros ingresos percibidos	58	-	-
93100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		10.225.532	19.913.325
93510	Inversiones en propiedades, planta y equipos		(10.963.669)	(20.435.321)
93520	Pago de intereses capitalizados		-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación		(1.494.419)	(3.648.500)
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas		(15.848.000)	(17.341.901)
93550	Inversiones en otros activos financieros		(54.000)	(16.820.076)
93560	Otros desembolsos de inversión	58	-	-
93500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(28.360.088)	(58.245.798)
93000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(18.134.556)	(38.332.473)
94000	FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO		14.577.754	(22.245.754)
94500	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		-	-
95000	VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		14.577.754	(22.245.754)
95500	SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		9.055.368	31.307.362
96000	SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		23.633.122	9.061.608

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Asociación Chilena de Seguridad y Filiales

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015

En miles de pesos – M\$

NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL

La Asociación Chilena de Seguridad (en adelante “la Asociación”) es una corporación de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N° 16.744, concediéndose la Personalidad Jurídica por Decreto N° 3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados (en adelante “estados financieros”) de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 fueron preparados de acuerdo con Normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social establecidas principalmente en la Circular N° 3.077 de fecha 19 de enero de 2015 y Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”) impartidas por el “International Accounting Standards Board”, en caso de existir discrepancias primarán las Normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF, requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Asociación. En la Nota 5 a estos estados financieros, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

a) Declaración de Cumplimiento

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido por este organismo regulador en la Circular N° 3.077.

Los presentes estados financieros anuales al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, fueron autorizados para su emisión por el Directorio de la Asociación el 28 de febrero de 2017.

b) Período Contable

Los estados financieros consolidados, cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de situación financiera y Estados de cambios en el patrimonio: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015.
- Estados de resultados por función y Estados de flujos de efectivo: Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 y 2015.

c) Nuevos procedimientos contables:

- i- Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Contabilización de las adquisiciones por participaciones en operaciones conjuntas (enmiendas a NIIF 11)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016
Aclaración de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización (enmiendas a la NIC 16 y NIC 38)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016
Método de la participación en los estados financieros separados (enmiendas a la NIC 27)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016
Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 1)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016
Entidades de Inversión: Aplicación de la excepción de Consolidación (enmiendas a NIIF 10, NIIF 12 y NIC 28)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016
Mejoras Anuales Ciclo 2012 – 2014 mejoras a cuatro NIIF	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016

La aplicación de estas normas, interpretaciones y enmiendas no han tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

ii- Las siguientes nuevas normas y enmiendas han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 7)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
Aclaración a la NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes"	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (enmiendas a NIIF 2)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Aplicación NIIF 9 "Instrumentos Financieros" con NIIF 4 "Contratos de Seguro" (enmiendas a NIIF 4)	Enfoque de superposición efectivo cuando se aplica por primera vez la NIIF 9. Enfoque de aplazamiento efectivo para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018, y sólo están disponibles durante tres años después de esa fecha.

La Administración de la Asociación y filiales estima que la futura adopción de las normas y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados del grupo.

2.2 Bases de consolidación:

La información financiera resumida, al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, de las empresas filiales incluidas en la consolidación, es la siguiente:

a) Entidades de consolidación directa

El siguiente es el detalle de las empresas filiales incluidas en la consolidación:

Rut	Nombre de la entidad	Matriz	Moneda funcional	Porcentaje de participación					
				31/12/2016			31/12/2015		
				Directa	Indirecta	Total	Directa	Indirecta	Total
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	Achs	Pesos	99,000%	1,000%	100%	99,000%	1,000%	100%
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	Achs	Pesos	99,000%	1,000%	100%	99,000%	1,000%	100%
76.481.620-K	Centro Médico HTS S.A.	Achs	Pesos	99,999%	0,001%	100%	99,999%	0,001%	100%
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	Achs	Pesos	100,000%	0,000%	100%	100,000%	0,000%	100%

La información financiera resumida, al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, de las empresas filiales incluidas en la consolidación, es la siguiente:

RUT	Nombre de la entidad	% Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	99,000%	8.928.631	860.956	9.789.587	5.555.029	4.283	4.230.275	-	9.789.587	24.015.535	(22.564.622)	1.121.226
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	99,000%	1.265.348	143.210	1.408.558	2.203.247	788	(795.477)	-	1.408.558	14.533.509	(14.568.643)	(12.197)
76.481.620-K	Centro Médico HTS S.A.	99,999%	6.512.745	1.962.647	8.475.392	2.661.851	390.130	5.423.411	-	8.475.392	12.432.433	(12.096.718)	248.651
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	100,000%	672.415	472.479	1.144.894	91.042	-	1.053.852	-	1.144.894	535.915	(640.283)	232.854
Total			17.379.139	3.439.292	20.818.431	10.511.169	395.201	9.912.061	-	20.818.431	51.517.392	(49.870.266)	1.590.534

RUT	Nombre de la entidad	% Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$
99.579.260-5	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad S.A.	99,00%	6.937.059	802.027	7.739.086	4.708.349	1.421	3.029.316	-	7.739.086	21.199.577	(19.462.520)	1.387.000
76.198.822-0	Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	99,00%	1.114.235	149.822	1.264.057	2.046.479	857	(783.279)	-	1.264.057	12.434.191	(13.470.241)	(1.025.988)
76.481.620-K	Centro Médico HTS SpA.	99,999%	6.666.222	2.467.132	9.133.354	3.551.152	344.478	5.237.724	-	9.133.354	11.601.028	(10.421.380)	704.379
75.005.300-9	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	100,00%	697.951	196.022	893.973	72.973	-	821.000	-	893.973	612.372	(415.433)	342.046
Total			15.415.467	3.615.003	19.030.470	10.378.953	346.756	8.304.761	-	19.030.470	45.847.168	(43.769.574)	1.407.437

b) Entidades de consolidación indirecta

El siguiente es el detalle de la empresa filial indirecta incluida en la consolidación:

Rut	Nombre de la entidad	Matriz	Moneda funcional	Porcentaje de participación 31/12/2016	Porcentaje de participación 31/12/2015
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación de la Asociación Chilena de Seguridad	Fundación Científica y Tecnológica de la Asociación Chilena de Seguridad	Pesos	99,99%	99,99%

La información financiera resumida, al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, de la empresa filial indirecta incluida en la consolidación, es la siguiente:

Rut	Nombre de la entidad	% de Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Total Pasivos M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación Asociación Chilena de Seguridad.	100%	721.317	26.550	747.867	300.421	155	300.576	1.333.945	(893.351)	335.899
Total			721.317	26.550	747.867	300.421	155	300.576	1.333.945	(893.351)	335.899

Rut	Nombre de la entidad	% de Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Total Pasivos M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Egresos Ordinarios M\$	Utilidad (pérdida) Neta M\$
76.421.185-5	Organismo Técnico de Capacitación Asociación Chilena de Seguridad.	100%	271.661	11.152	282.813	119.118	182	119.300	538.679	(329.084)	162.161
Total			271.661	11.152	282.813	119.118	182	119.300	538.679	(329.084)	162.161

c) Conceptos a considerar

i) Entidades controladas (“Filiales”)

Las participaciones en sociedades sobre las que la Asociación y Filiales ejercen el control directamente o en conjunto con otra entidad, se registran aplicando el método de la participación. El método de la participación consiste en un “método de contabilización según el cual la inversión se registra inicialmente al costo y es ajustada posteriormente por los cambios posteriores a la adquisición en la parte del inversor, de los activos netos de la participada. El resultado del periodo del inversor incluye su participación en el resultado del periodo de la participada y el otro resultado integral del inversor incluye su participación en el otro resultado integral de la participada”.

Con todo, el método de la participación reside en registrar la inversión por la fracción del patrimonio neto, que representa la participación de la Asociación sobre el capital ajustado de la inversora. No obstante, si la inversión resultare negativa, se estima conveniente indicar que la participación posee un importe igual a cero, a no ser que exista el compromiso, por parte de la Asociación, de reponer la situación patrimonial de la inversora, en cuyo caso se registra la correspondiente provisión.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la inversión y los resultados obtenidos por las mismas, se incorporan en el Estado de Resultados por Función en el rubro “Resultado de participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan usando el método de la participación”.

ii) Entidades Coligadas

Una coligada es una entidad sobre la cual la Asociación y filiales está en posición de ejercer una influencia significativa, pero no control, ni control conjunto, por medio del poder participar en las decisiones sobre sus políticas operativas y financieras. La participación de la Asociación en los activos netos, los resultados después de los impuestos y las reservas después de la adquisición de las coligadas, se incluyen en los estados financieros consolidados. Esto exige registrar la inversión en un comienzo al costo y luego, en periodos posteriores, ajustando el valor libro de la inversión para reflejar la participación de la Asociación en los resultados de la coligada, menos el deterioro de valor y otros cambios en los activos netos de la coligada, como por ejemplo, dividendo.

iii) Negocios conjuntos

Se consideran entidades de control conjunto aquellas donde la situación descrita en el punto anterior se da a través del acuerdo con otros accionistas y conjuntamente con ellos. Se entiende por negocio conjunto aquel en el que existe un control conjunto, que se produce únicamente cuando las decisiones estratégicas de las actividades, tanto financieras como operativas, requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

iv) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas, ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Asociación no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del Estado Consolidado de Resultados, y dentro del patrimonio en el Estado de Situación Financiera Consolidado.

2.3 Transacciones en moneda extranjera:

a) Moneda de presentación y moneda funcional:

La Asociación y filiales han definido como su moneda funcional y de presentación el Peso Chileno, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera. Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al Peso Chileno son considerados como “moneda extranjera”.

b) Transacciones y saldos:

Diferencia de cambio:

Las operaciones efectuadas en una moneda distinta a la Moneda Funcional, son consideradas en moneda extranjera y se registran al tipo de cambio vigente a la fecha en que ocurren dichas operaciones.

Para la preparación de estos estados financieros, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se convierten según los tipos de cambios vigentes a la fecha de cierre.

Las utilidades o pérdidas generadas reflejan su efecto en la línea de Diferencias de cambio del Estado de Resultados por Función.

Variación de tipo de cambio por unidades reajustables:

Las operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como UF, UTM, etc., se registran según los valores vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Para la preparación de los estados financieros, los activos y pasivos monetarios denominados en unidades reajustables, se convierten según los valores de cierre vigentes a la fecha de los respectivos estados financieros. La utilidad o pérdidas generadas reflejan su efecto en la línea Utilidad (Pérdida) por unidades de reajuste en el Estado de Resultados por Función.

Paridades:

El siguiente cuadro muestra las paridades de moneda extranjera y de unidades reajustables al cierre del ejercicio:

Moneda	Tipo de Moneda	31/12/2016 \$	31/12/2015 \$
Dólar Estadounidense	US\$	669,47	710,16
Unidad de Fomento	UF	26.347,98	25.629,09

c) Entidades en el exterior:

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee sociedades filiales o coligadas en el exterior.

2.4 Propiedades, planta y equipo:

Los bienes de propiedades, planta y equipo son registrados inicialmente al costo de adquisición más todos aquellos costos necesarios para dejar el activo en la ubicación y condición necesaria para operar. Posteriormente, son valorizados al costo de adquisición menos la depreciación acumulada y, cuando corresponda, menos las pérdidas acumuladas por concepto de deterioro de valor, exceptuando los bienes inmuebles, los cuales se encuentran valorizados a su valor justo de acuerdo a la Circular N° 2.744 de la Superintendencia de Seguridad Social.

Los bienes de propiedades, planta y equipo son depreciados linealmente durante su vida útil la que se determina de acuerdo a lo recomendado por el fabricante, en ausencia de ésta se aplica la siguiente tabla:

CONCEPTO	VIDA ÚTIL MÁXIMA (en años)
Construcciones con estructuras de acero, cubierta y entresijos de perfiles de acero o losas hormigón armado	80
Edificios, casas y otras construcciones, con muros de ladrillo o de hormigón, con cadenas, pilares y vigas de hormigón armado, con o sin losas.	50
Edificios fábricas de material sólido albañilería de ladrillo, en concreto armado y estructura metálica.	40
Construcción de adobe o madera en general.	30
Construcciones Provisorias	10
Galpones de madera o estructura metálica.	20
Instalaciones en general (ejemplos: eléctricas, de oficina, etc.).	10
Ambulancias	6
Camiones de uso general, camionetas, jeeps, automóviles, furgones y similares, motos en general, remolques, semirremolques y carros de arrastre.	6
Maquinarias y equipos en general.	10
Instrumental médico y dental en general.	3
Equipos médico y dental en general.	8
Muebles y enseres	7
Balanzas, horno microondas, refrigeradores, conservadoras, vitrinas refrigeradas y cocinas.	7
Equipos de oficina.	5
Equipos computacionales (grandes computadores).	5
Equipos computacionales personales e impresoras.	3
Equipos para la prevención de riesgo.	8
Equipos de servicios (casino, lavandería, seguridad, jardinería, etc.)	8
Herramientas pesadas.	8
Herramientas livianas.	3

Deterioro de Propiedades, planta y equipo:

El Deterioro de propiedades, planta y equipo se calcula de acuerdo a lo establecido en NIC 36. La Asociación estimará, al 30 de noviembre de cada año, si existen indicios de que los elementos del rubro han sufrido una pérdida de valor. Si existen tales indicios, se estima el valor recuperable del activo. En el caso de los activos que no se encuentren en condiciones de uso la estimación del valor recuperable es realizada con independencia de la existencia de indicios de deterioro. Si el valor en libros excede el importe recuperable, se reconoce una pérdida por este exceso, reduciendo el valor libro del activo hasta su valor recuperable.

La Administración realizó el test de deterioro al 30 de noviembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015. Para el año 2016 no hubo indicios de deterioro, para 2015 el deterioro determinado se reconoció en cuentas de resultados.

2.5 Propiedades de inversión:

Se incluyen principalmente terrenos, edificios y construcciones que se mantienen con el propósito de obtener ingresos en futuras ventas, plusvalías o bien explotarlos bajo un régimen de arrendamiento, los cuales no son ocupados por las empresas relacionadas de la Asociación. Dichos activos se valorizan inicialmente a su costo de adquisición, más todos los gastos incurridos que sean asignables directamente. Posteriormente se valorizan en forma periódica a su valor de tasación, neto de depreciación y pérdidas por deterioro de valor. La periodicidad está fijada por la Administración con una frecuencia de dos años. La depreciación se distribuye linealmente en función de la vida útil de los correspondientes bienes.

2.6 Activos intangibles

a) Goodwill:

Representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Asociación en los activos netos identificables de la afiliada o coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor relacionado con adquisiciones de filiales se incluye en Intangibles. El menor valor relacionado con adquisiciones de coligadas se incluye en inversiones en coligadas, y se somete a pruebas por deterioro de valor justo con el saldo total de la asociada. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad vendida.

El menor valor se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiaran de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El goodwill negativo o minusvalía comprada proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente al Estado de Resultados por función.

b) Marcas comerciales y licencias:

La Asociación y filiales no poseen en sus registros contables marcas comerciales y licencias.

c) Programas informáticos:

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Asociación y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. La Asociación y filiales poseen en sus registros contables intangibles correspondientes a licencias de software, a los cuales se les estima una vida útil y se evalúa su deterioro cuando se producen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera ser inferior a su valor recuperable. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y gastos generales. Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

El deterioro de los programas informáticos se calcula de acuerdo a lo establecido en NIC 36. La Asociación y filiales estimarán si existen indicios de que los elementos del rubro han sufrido una pérdida de valor. Si existen tales indicios, se estima el valor recuperable del activo. En el caso de los activos que no se encuentren en condiciones de uso y de los intangibles con vida útil indefinida, la estimación del valor recuperable es realizada con independencia de la existencia de indicios de deterioro. Si el valor en libros excede el importe recuperable, se reconoce una pérdida por este exceso, reduciendo el valor libro del activo hasta su valor recuperable.

d) Gastos de investigación y desarrollo:

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos.

Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan, se amortizan desde su utilización de manera lineal durante el ejercicio que se espera generen beneficios.

2.7 Costos por intereses:

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Posterior a este período los intereses incurridos se registran directamente a gastos.

2.8 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros:

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro de valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía Comprada (Goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance en caso de que se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2.9 Activos financieros:

La Asociación y filiales mantienen inversiones financieras tanto para respaldar las reservas legales que debe mantener, como para administrar sus excedentes de efectivo. Dichas inversiones se clasifican de acuerdo a lo siguiente:

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados:

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes. En esta categoría se clasifican las inversiones de la cartera de respaldo del Fondo de Eventualidades y la cartera del Fondo de Libre disposición, ya que en ambos casos la intención de mantenerlas obedece a un criterio de disponibilidad inmediata de los fondos.

b) Activos financieros a costo amortizado:

Los activos financieros a costo amortizado son instrumentos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales. Estos instrumentos se incluyen en el activo corriente, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del estado de situación financiera, en cuyo caso se clasifican como activos no corrientes. En esta categoría se registran las inversiones de la cartera del Fondo para el respaldo de pensiones y la cartera del Fondo de contingencias. Dichas inversiones tienen el carácter de permanente y se mantienen con la intención de disponer de dichos fondos en el largo plazo.

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable con cambios en resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación financiera para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial, los flujos futuros de caja estimados de la inversión serán afectados.

La Administración de la Asociación y filiales analizan trimestralmente en forma detallada la cartera de inversiones para detectar indicadores de deterioro, revisando la categoría de las inversiones, emisores e información de mercado, entre otras variables.

2.10 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura:

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación y filiales no poseen instrumentos financieros derivados y instrumentos de cobertura.

2.11 Existencias:

Los inventarios que mantiene la Asociación y filiales corresponden a materiales clínicos, productos farmacológicos y elementos de prevención, entre otros. El costo de los inventarios se determina por el método del precio de costo medio ponderado (PMP). Los inventarios se valorizan al menor valor entre su costo y su valor neto realizable. La Asociación y filiales determinan una provisión por deterioro de valor equivalente a la obsolescencia de inventarios. Dicha provisión está determinada por los productos en existencias que no presenten consumo en los últimos 12 meses contados desde la fecha de presentación de sus estados financieros consolidados.

2.12 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Deudores previsionales:

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Asociación en el mes que se informa, en su calidad de organismo administrador del Seguro Social de la Ley N° 16.744, como asimismo las deudas cuya morosidad no excede el período de tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. Asimismo y tratándose de la cotización adicional, se incluye la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia de un recargo fijado a su tasa de cotización adicional.

Aportes legales por cobrar:

Está formado por los recursos por cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares y Subsidios de Cesantía, por las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones como de indemnizaciones y cualquier otro importe que se deba recuperar del Fisco en virtud de alguna norma legal o reglamentaria, descontado el monto de la estimación de su deterioro.

Deudores por venta de servicios a terceros:

Se registran todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios no contemplados en la Ley N° 16.744 por parte de la Asociación. Se incluyen también los reajustes, multas e intereses que correspondan, calculados de conformidad con las normas legales que las rijan o por acuerdos convenidos entre las partes, pero sólo que se trate de deuda no vencida.

Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses. El saldo de este rubro corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de la estimación de deterioro.

Para la Asociación, el importe de la provisión por deterioro se calcula en base a los porcentajes estipulados en la Circular N° 2.087 emitida por la Superintendencia de Seguridad Social el 17 de noviembre de 2003.

2.13 Efectivo y equivalentes al efectivo:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los saldos en las cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo en entidades financieras y otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses, que no estén sujetas a restricción alguna o no tengan un riesgo de pérdida significativa de valor.

Los flujos de efectivo corresponden a las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo y se clasifican según lo siguiente:

a) Actividades de operación:

Las actividades de operación son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos y egresos ordinarios de la Asociación y filiales, así como otras actividades que no puedan ser clasificadas como de inversión o financiamiento.

b) Actividades de inversión:

Las actividades de inversión son las de adquisición y enajenación de activos a largo plazo, así como de otras inversiones no incluidas en los equivalentes al efectivo.

c) Actividades de financiamiento:

Las actividades de financiamiento son actividades que producen cambios en el tamaño y composición de los capitales propios y de los préstamos tomados por parte de la Asociación y filiales.

2.14 Acreedores comerciales:

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

2.15 Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses:

Cuando la Asociación y sus filiales requieran financiamiento de terceros, estas obligaciones serán reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocerán a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.

2.16 Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos:

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no se encuentra afecta a impuesto a la renta por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, por las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentra afecta a impuesto a la renta al igual que sus filiales. Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación presenta pérdidas tributarias y estima que esta situación no será revertida en el mediano plazo. Por esta razón la Asociación no registra impuestos diferidos.

Ahora bien, al 31 de diciembre de 2016, los impuestos diferidos de las filiales han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 20.780, publicada el 29 de septiembre de 2014. Esta norma señala que para el año comercial 2014 la tasa de impuesto de primera categoría sube a 21%, para el año comercial 2015 la tasa será 22,5%, para el año comercial 2016 la tasa será 24% y a contar del año comercial 2017 la tasa de impuesto será 25% para los contribuyentes que tributen bajo el sistema de renta atribuida. Sin embargo, los contribuyentes que tributen bajo el sistema parcialmente integrado, soportarán una tasa de 25,5% durante el año comercial 2017 y a contar del año comercial 2018 tributarán con

tasa del 27%. La Asociación y sus filiales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.899, adopto el sistema de tributación parcialmente integrado.

Conforme a lo establecido en la Circular 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Asociación y sus filiales, a contar del año 2017 estarán afectos a una tasa de primera categoría de un 25%.

2.17 Beneficios a los empleados:

La Asociación y sus filiales registran los beneficios que otorga a sus trabajadores de acuerdo a los siguientes criterios:

a) Vacaciones del personal:

La Asociación y sus filiales reconocen el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un monto fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

b) Indemnización por años de servicio y plan alianza:

La Asociación contabilizan pasivos por futuras indemnizaciones por cese de servicios de sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales suscritos con algunos trabajadores. Este beneficio se trata de acuerdo con NIC 19 y el costo determinado está basado en estudios actuariales y son cargados semestralmente a resultados sobre base devengada.

La Asociación utiliza supuestos actuariales para determinar la mejor estimación de este beneficio. Dicha estimación, al igual que los supuestos, son establecidos por la Administración considerando la asesoría de un actuario externo. Estos supuestos incluyen las hipótesis demográficas, la tasa de descuento y los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Supuestos actuariales:

La obligación de la Asociación se registra a valor actuarial, determinado de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada con una tasa de descuento de 4,28% nominal anual (4,60% para el año 2015) y con indicadores de mortalidad obtenidos de acuerdo a las tablas RV-2009 de la Superintendencia de Valores y Seguros y de rotación obtenidos de estudios internos.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera es el valor presente de la obligación del beneficio definido más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales no reconocidas. Las pérdidas o ganancias que surgen de ajustes por la experiencia y cambios en las hipótesis actuariales se cargan o abonan en el estado de resultados en el período en que ocurren.

c) Bonos del personal:

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos. Esto se debe a que están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (Excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

2.18 Provisiones:

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Asociación y sus filiales tienen una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación.
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el balance como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Asociación tendrá que desembolsar para cancelar la obligación. Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

2.19 Reconocimiento de ingresos:

a) Ingreso por cotización básica:

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponible, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

b) Ingreso por cotización adicional:

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

c) Ingreso por cotización extraordinaria:

Corresponde a los ingresos devengados por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,05% de las remuneraciones imponible, de acuerdo a lo establecido en el artículo sexto transitorio de la Ley N° 19.578.

d) Intereses, reajustes y multas por cotizaciones:

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

e) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas:

- Activos financieros a valor razonable:
La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados y el valor libro de las mismas.
- Activos financieros a costo amortizado:
La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

f) Ventas de servicios médicos a terceros:

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 de 1977, los generados en atenciones por convenios intermutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

g) Otros ingresos ordinarios:

Se incluyen en este ítem todos aquellos ingresos que provienen de las operaciones de la Asociación, derivadas de la Administración del Seguro de la Ley N°16.744 y que no hubieran sido definidos anteriormente, tales como ingresos derivados del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) establecido en la Ley N°18.490, las recuperaciones de las cuentas deudoras castigadas, multas por aplicación del artículo 80 de la Ley N° 16.744, etc. También corresponde a otros ingresos clasificados en cuanto a su función como parte de los ingresos ordinarios, no incluidos dentro de los ítems anteriores.

2.20 Arrendamientos:

La determinación de si un contrato es o contiene un arrendamiento, se basa en el análisis de la naturaleza del acuerdo y requiere la evaluación de si el cumplimiento del contrato recae sobre el uso de un activo específico y si el acuerdo confiere al arrendatario el derecho de uso del activo.

a) Cuando la Asociación es el arrendatario – Arrendamiento financiero

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos se clasifican como arrendamientos financieros cuando la Asociación tiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de la propiedad. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para conseguir un tipo de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el ejercicio de arrendamiento. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

b) Cuando la Asociación es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos por concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el ejercicio de arrendamiento.

c) Cuando la Asociación es el arrendador – Arrendamiento operativo

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo o en Propiedad de Inversión, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.21 Contratos de construcción:

La Asociación y sus filiales no tienen contratos de construcción al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

2.22 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta.

Un activo no corriente se clasificará como mantenido para la venta si su valor en libros se recuperará principalmente a través de una venta, en lugar de su uso continuado. Para cursar la aludida clasificación se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Los activos se encuentren en condiciones de venta en su estado actual.
- Debe existir una probabilidad muy alta de que la venta se realice, donde la Administración haya establecido e iniciado un plan de venta, esté buscando activamente compradores y haya establecido un precio de venta razonable.
- Se espera realizar la venta en el transcurso de doce meses. Una postergación del plazo por causas ajenas a la Asociación y sus filiales no es suficiente para que el activo no pueda continuar con la clasificación de mantenido para la venta.

Los activos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre los valores libros y sus valores razonables menos los costos de venta. Si se espera que la venta se produzca en un plazo superior a un año, los costos estimados de venta se descuentan a su valor actual. Se suspenderán las depreciaciones y/o amortizaciones de estos activos al momento de su clasificación. Las pérdidas por deterioro de valor se ajustan contra los resultados en el período en que ocurren. Se revelará separadamente el activo mantenido para la venta de otros activos y pasivos. Además se expondrá los planes de venta y el segmento operativo al cual aplica.

2.23 Medio Ambiente:

Las actividades que la Asociación y sus filiales desarrollan que tienen incidencia en el medio ambiente se centran en el manejo de residuos de sus actividades médicas y de investigación. Al respecto, las erogaciones que se hacen por este concepto se reconocen en resultados como un gasto del período en que se devengan.

2.24 Reservas técnicas:

La Asociación reconoce en su pasivo corriente y no corriente un conjunto de reservas originadas en la obligación legal que tiene de dar cobertura a los siniestros cubiertos por la Ley N° 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Dichas reservas son calculadas y contabilizadas debido a que existe la probabilidad de que la Asociación deba desprenderse de recursos económicos para cumplir con tal obligación y es posible determinar de manera fiable su monto. Estas reservas son:

a) Reserva de Capitales Representativos:

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del Artículo N° 28 del Decreto Supremo N° 285 de diciembre de 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en la Circular N° 2.973 del 7 de enero de 2014.

Según lo establecido en la Circular N° 3.077 de la Superintendencia de Seguridad Social, esta reserva se presenta en el pasivo corriente y no corriente. La porción corriente, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los estados financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

Al 31 de diciembre de 2015 se constituyó una provisión con cargo a Fondos Acumulados, correspondiente a parte del impacto potencial que tendrá la modificación al "DS 285 – Reservas stock de pensiones vigentes a viudas menores de 45 años".

b) Reserva por prestaciones médicas por otorgar:

La Asociación reconoce un pasivo correspondiente a la mejor estimación de las prestaciones médicas a otorgar, por siniestros ocurridos y denunciados. Esta estimación considera la experiencia siniestral y la exposición propia de la Asociación.

c) Reserva por subsidios por pagar:

Corresponde a las obligaciones por subsidios provenientes de siniestros denunciados y no provisionados a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, incluidas las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

d) Reserva por indemnizaciones por pagar:

Está constituido por las obligaciones por indemnizaciones provenientes de siniestros denunciados y no pagados a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, incluidas las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

e) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados:

La Asociación reconoce un pasivo por aquellos siniestros ocurridos y no reportados y por ende no contemplados en las reservas anteriores. Esta reserva debe determinarse como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

f) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos:

Bajo este ítem se presenta el pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, provenientes de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios. Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

2.25 Prestaciones por pagar:

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de indemnizaciones, subsidios y pensiones, excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda. En el caso de los subsidios se incluyen aquellos reposos médicos otorgados que exceden la fecha de cierre referida. Además, se incluyen las prestaciones médicas y aquellas provenientes de la aplicación del artículo 77 bis de la Ley N° 16.744, como también los montos que la Asociación adeude al empleador, correspondientes a subsidios pagados por éste por cuenta de la Asociación, en virtud de convenios. También se incluyen las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley derivados de indemnizaciones y pensiones.

2.26 Inversiones contabilizadas por el método de la participación:

Las participaciones en sociedades sobre las que la Asociación ejerce el control conjuntamente con otra sociedad o en las que ejerce influencia significativa, se registran siguiendo el método de la participación. El método de la participación consiste en

registrar la inversión por la fracción del patrimonio neto que representa la participación de la Asociación sobre el capital ajustado de la inversora. Si la inversión resultare negativa se deja la participación en cero a no ser que exista el compromiso por parte de la Asociación de reponer la situación patrimonial de la inversora, en cuyo caso se registra la correspondiente provisión. Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la inversión y los resultados obtenidos por estas sociedades se incorporan en el Estado de Resultados por Función en el rubro "Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación". De acuerdo a lo requerido por la Circular N° 3.077 de la Superintendencia de Seguridad Social.

Entidades Asociadas: Son entidades sobre las cuales la Asociación está en posición de ejercer una influencia significativa, pero no un control, ni control conjunto, por medio del poder participar en las decisiones sobre sus políticas operativas y financieras. Esto exige registrar la inversión en un comienzo al costo y luego, en períodos posteriores, ajustando el valor libro de la inversión para reflejar la participación de la Asociación en los resultados de la asociada, menos el deterioro de valor y otros cambios en los activos netos de ella, como por ejemplo, dividendos.

Negocios conjuntos: Son entidades donde el reparto del control está contractualmente decidido en un acuerdo y que requieren el consentimiento unánime de las partes que comparten el control.

2.27 Plusvalía (Menor valor de inversión)

La plusvalía generada representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación de la Asociación en el valor justo, razonable o de mercado de los activos y pasivos identificables de una sociedad dependiente o entidad controlada conjuntamente en la fecha de adquisición.

En cada cierre contable se procede a estimar si se ha producido en la plusvalía algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un importe inferior al valor neto registrado y, en el caso que corresponda, se procede a su registro contra los resultados utilizándose como contrapartida el rubro pérdidas netas por deterioro del estado de pérdidas y ganancias, de acuerdo a lo establecido en NIIF 3, ya que las plusvalías no son objeto de amortización.

2.28 Clasificación de saldos en corriente y no corriente:

En general, en el estado de situación financiera consolidado los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, se clasifican como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Asociación y filiales, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes. Se exceptúan de lo indicado en el párrafo anterior los rubros 11050 "Deudores previsionales, neto" y 11070 "Deudores por venta de servicios a terceros, neto", los cuales por disposición de la Superintendencia de Seguridad Social, según la Circular N° 3.077, registran como corrientes aquellos activos cuya morosidad no supere los tres meses.

2.29 Información Financiera por Segmentos:

De acuerdo a lo establecido por NIIF 8, la Asociación y filiales no se encuentra obligada a presentar información financiera por segmentos, debido a que no se encuentra dentro del alcance establecido por dicha Norma, que establece su presentación cuando se ha emitido un instrumento de deuda o de patrimonio en carácter público o se esté en proceso de emisión del mismo.

2.30 Reclasificaciones

La Asociación y filiales, con el objeto de permitir una mejor presentación y comparación de los estados financieros, ha efectuado las siguientes reclasificaciones en el Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2015:

Rubro anterior	Nueva presentación	M\$
PASIVOS CORRIENTES	PASIVOS NO CORRIENTES	
Otros pasivos corrientes	Otros pasivos no corrientes	314.040
PASIVOS NO CORRIENTES	PASIVOS CORRIENTES	
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	2.396.790
PASIVOS CORRIENTES	PASIVOS CORRIENTES	
Provisiones	Pasivos devengados	7.039.071
INGRESOS NO ORDINARIOS	INGRESOS NO ORDINARIOS	
Participación en utilidad (perdida) de asociadas y negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación	Rentas de otras inversiones	131.171
EGRESOS NO ORDINARIOS	EGRESOS NO ORDINARIOS	
Participación en utilidad (perdida) de asociadas y negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación	Perdidas otras inversiones	(68.182)

NOTA 3. FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Los futuros cambios contables han sido descritos en la nota 2.1.c. Por otra parte, durante el ejercicio 2016 no han ocurrido cambios contables que afecten los estados financieros consolidados respecto al periodo anterior.

NOTA 4. GESTIÓN DE RIESGOS

La Asociación está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, donde los principales factores de riesgos son: Financieros, Operacionales, Técnicos, Legales, Normativos y Reputacionales.

Existe una Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, la cual define los principios que se aplican en la gestión de riesgos de la Asociación. Por su parte el Comité de Riesgos asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno. Lo anterior es complementado por la supervisión que ejercen los otros cuatro Comités de Directores existentes: Auditoría; Gobiernos Corporativos, Estrategia y Relación con Públicos de Interés; Inversiones y Prevención. Tanto la Política de Gestión Integral de Riesgos, las Políticas específicas para cada tipo de riesgo, como el funcionamiento del Comité de Directores, y otras temáticas referidas a la administración de riesgos siguen los lineamientos que en esta materia fijó la Superintendencia de Seguridad Social, a través de la Circular N° 3136.

En la estructura de la Asociación existe la función de Gestión de Riesgos, la cual se hace cargo de las actividades de análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y revisión de los riesgos en los procesos, velando por que los dueños de éstos implementen las políticas y los procedimientos establecidos.

4.1 Factores de riesgo financiero

El tratamiento de la gestión de los riesgos financieros está normado internamente a través de las políticas y manuales de gestión de liquidez, mercado y crédito. Ambos grupos de normas han sido aprobadas por el Directorio de la Asociación y los directorios de las filiales.

a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

i. Riesgo de tipo de cambio

La Asociación y sus filiales no están expuestas a riesgo de tipo de cambio dada la naturaleza de sus operaciones, ya que todas sus transacciones son realizadas en moneda local.

ii. Riesgo de cambio en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices. En éste caso la Asociación y filiales no invierte en los instrumentos antes descritos.

iii. Riesgo de tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda. La Asociación y filiales para mitigar este riesgo mantiene una política conservadora respecto al tipo de instrumentos que transa, siendo estos de renta fija del mercado local y títulos emitidos por instituciones del estado de Chile. A su vez y tratándose de otras deudas de largo plazo, deberán estar clasificadas en las categorías de riesgo AAA, AA y A. En el caso de los instrumentos financieros de corto plazo, deberán estar clasificados en el nivel de riesgo 1, (N-1).

b) Riesgo de crédito

Riesgo de pérdida producto de la disminución de clasificación o categoría de riesgo de los instrumentos financieros asociados a las reservas técnicas que respaldan capitales representativos de pensiones de invalidez y sobrevivencia. En este sentido la mitigación de este riesgo está asociada a la posición conservadora que adopta la Asociación, ya señalada en el punto iii).

c) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto que la Asociación y filiales no es capaz de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operación diaria o su situación financiera.

La Asociación y filiales mantiene activos de fácil liquidación en el Fondo Operacional, cuyo objetivo es cubrir las distintas obligaciones de pago. Dentro de las principales obligaciones se consideran pagos de pensiones, indemnizaciones, subsidios, proveedores y remuneraciones. Adicionalmente, por normativa de la Superintendencia de Seguridad Social, se mantiene el Fondo de Reserva de Eventualidad, que tiene la finalidad de hacer frente a imprevistos en períodos que la Asociación no cuente con los recursos suficientes para otorgar los beneficios de la ley 16.744. Esta corresponde a una reserva no inferior al 2% ni superior al 5% de los ingresos totales del año anterior, descontado el ingreso por cotización extraordinaria. Esta cifra se revisa en Marzo de cada año.

4.2 Gestión de riesgos operacionales

La gestión del riesgo operacional forma parte de las responsabilidades de Asociación y sus filiales, lo que se traduce en promover una cultura de control y conocimiento de los riesgos. Los responsables y dueños de procesos de cada una de las áreas son los que tienen un mayor conocimiento de éstos en su ámbito de actividad, así como de los puntos vulnerables que pueden ocasionar exposiciones importantes al Riesgo Operacional. El control del Riesgo Operacional tiene por objeto facilitar la identificación, evaluación, el seguimiento del grado de gestión, la mitigación, y en su caso, la medición de los riesgos operacionales, utilizando para ello herramientas cualitativas y cuantitativas de diferente naturaleza.

4.3 Gestión del riesgo del capital

Es el capital asignado y utilizado como una garantía de que la institución será capaz de absorber el impacto de las pérdidas no esperadas, lo que permite la continuidad de las actividades en escenarios adversos.

Se calcula para efectos de la medición del capital económico, con el fin de cumplir con los requisitos del organismo regulador.

4.4 Estimación del valor razonable

La Asociación ha determinado valorizar en forma mensual las carteras de activos financieros mantenidas y que respaldan los siguientes Fondos de Reserva: Operacional y Eventualidades.

La determinación de los factores y metodologías utilizadas en la determinación del valor razonable están basadas en:

- Las mejores prácticas adoptadas por el mercado. Éstos toman en cuenta el no arbitraje entre mercados y/o instrumentos financieros.
- El proceso de captura, cálculo y divulgación de tasas es verificado y validado periódicamente de acuerdo a lo instruido en la circular 3183 de la Superintendencia de Seguridad Social, publicada el 14 de diciembre de 2015.
- La información relacionada a las tasas de interés se encuentra almacenada en una base de datos histórica, con controles que aseguren su integridad, completitud y con funcionalidades que permitan consultarla.

NOTA 5. ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

5.1 Estimaciones y criterios contables importantes:

Las estimaciones y juicios se evalúan y revisan por la Administración continuamente y se basan en la experiencia histórica y en otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias. En la aplicación de las políticas contables de la Asociación, descritas en Nota N° 2, la Administración hace estimaciones y juicios en relación a sucesos futuros, sobre los valores en libros de los activos y pasivos. Los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de esas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos utilizados son revisados en forma continua por la Administración de la Asociación y de filiales. Las estimaciones y juicios contables críticos que la Administración de la Asociación y de las filiales ha utilizado en el proceso de aplicación de los criterios contables son los descritos para:

- Pérdida estimada por deterioro del goodwill: Descritos en nota 2.6 a.
- Impuesto a las utilidades: Descritos en nota 2.16.
- Reconocimiento de ingresos: Descritos en nota 2.19.

- Vidas útiles de Propiedades, planta y equipo: Descritos en nota 2.4.
- Prestaciones por pensiones: Descritos en nota 2.25.
- Beneficios Post Empleo: Descritos en nota 2.17 b.

5.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables:

a) Reconocimiento de ingresos:

Descritos en nota 2.19.

b) Pérdidas por deterioro en los activos financieros:

Descritos en nota 2.9.

NOTA 6. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Conceptos	Moneda	Al	Al
		31/12/2016	31/12/2015
		M\$	M\$
Caja (a)	CLP	222.545	288.642
Bancos (b)	CLP	3.897.935	984.665
Depósitos a plazo (c)	CLP	119.859	115.106
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	19.392.783	7.673.195
Total		23.633.122	9.061.608

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda origen (miles)	Tasa (anual-mensual) promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Al 31/12/2016 M\$
Depósitos a corto plazo	CLP	115.106	4,12%	35 Días	115.106	4.753	119.859
Total					115.106	4.753	119.859

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda origen (miles)	Tasa (anual-mensual) promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Al 31/12/2015 M\$
Depósitos a corto plazo	CLP	111.405	3,72%	35 Días	111.405	3.701	115.106
Total		111.405			111.405	3.701	115.106

d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Los saldos al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 que está compuesto por inversiones en los siguientes fondos mutuos:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal) M\$	Valor final M\$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2016 M\$
BBVA Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	14-12-2016	05-01-2017	3.045.000	3.050.695	3,96%	3.050.695
BBVA Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	15-12-2016	12-01-2017	1.474.000	1.476.605	3,96%	1.476.605
BBVA Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	16-12-2016	12-01-2017	500.000	500.831	3,96%	500.831
BBVA Administradora General de Fondos	FFMM	CLP	16-12-2016	09-01-2017	350.000	350.582	3,96%	350.582
Corpbanca Adm. General de Fondos S.A.	FFMM	CLP	26-12-2016	19-01-2017	750.000	750.449	3,90%	750.449
Corpbanca Adm. General de Fondos S.A.	FFMM	CLP	14-12-2016	05-01-2017	500.000	500.900	3,90%	500.900
Corpbanca Adm. General de Fondos S.A.	FFMM	CLP	19-12-2016	17-01-2017	600.000	600.779	3,90%	600.779
Santander Asset Management S.A. Adm. General de Fondos S.A.	FFMM	CLP	30-12-2016	19-01-2017	2.083.000	2.083.390	3,66%	2.083.390
Santander Asset Management S.A. Adm. General de Fondos S.A.	FFMM	CLP	16-12-2016	12-01-2017	1.350.000	1.352.012	3,66%	1.352.012
Santander Asset Management S.A. Adm. General de Fondos S.A.	FFMM	CLP	14-12-2016	09-01-2017	2.310.000	2.313.876	3,66%	2.313.876
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	15-12-2016	12-01-2017	2.600.000	2.604.531	3,98%	2.604.531
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	28-12-2016	19-01-2017	500.000	500.207	3,98%	500.207
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	14-12-2016	03-01-2017	480.000	480.885	3,98%	480.885
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	29-12-2016	19-01-2017	737.000	737.230	3,98%	737.230
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	30-12-2016	03-01-2017	261.000	261.054	3,98%	261.054
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	22-12-2016	17-01-2017	818.000	818.842	3,98%	818.842
Btg Pactual Renta Chilena	FFMM	CLP	01-01-2016	02-01-2017	80	87	3,66%	87
Btg Pactual Renta Nominal	FFMM	CLP	01-01-2016	02-01-2017	37.025	39.853	3,66%	39.853
Sura Renta Activa Chile	FFMM	CLP	01-01-2016	02-01-2017	672.616	717.800	3,66%	717.800
Sura Renta Bonos Chile	FFMM	CLP	01-01-2016	02-01-2017	233.531	252.175	3,66%	252.175
Total					19.301.252	19.392.783		19.392.783

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal) M\$	Valor final M\$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2015 M\$
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	09-12-2015	08-01-2016	294.000	294.706	3,78%	294.706
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	11-12-2015	10-01-2016	996.000	998.193	3,78%	998.193
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	15-12-2015	14-01-2016	700.000	701.250	3,78%	701.250
Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	17-12-2015	16-01-2016	500.000	500.789	3,78%	500.789
Corpbanca Adm. General de Fondos S.A.	FFMM	CLP	03-12-2015	02-01-2016	217.000	217.600	5,32%	217.600
Corpbanca Adm. General de Fondos S.A.	FFMM	CLP	29-12-2015	28-01-2016	939.000	939.276	5,32%	939.276
Corpbanca Adm. General de Fondos S.A.	FFMM	CLP	30-12-2015	29-01-2016	1.323.000	1.323.262	5,32%	1.323.262
Santander Asset Management S.A. Adm. General de Fondos S.A.	FFMM	CLP	23-12-2015	22-01-2016	310.000	310.281	3,64%	310.281
Santander Asset Management S.A. Adm. General de Fondos S.A.	FFMM	CLP	28-12-2015	27-01-2016	1.444.000	1.444.586	3,64%	1.444.586
BTG Pactual Renta Chilena	FFMM	CLP	01-01-2015	31-01-2016	78	80	3,39%	80
BTG Pactual Renta Nominal	FFMM	CLP	01-01-2015	31-01-2016	38.188	37.025	3,39%	37.025
Sura Renta Activa Chile	FFMM	CLP	01-01-2015	31-01-2016	649.888	672.616	3,48%	672.616
Sura Renta Bonos Chile	FFMM	CLP	01-01-2015	31-01-2016	228.909	233.531	3,43%	233.531
Total					7.640.063	7.673.195		7.673.195

NOTA 7. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El resumen de inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el Activo Corriente y No Corriente, es el siguiente:

Detalle	31/12/2016		31/12/2015	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Fondo de Pensiones	27.545.932	106.616.633	21.955.931	73.037.615
Fondo de Contingencia	3.360.186	26.856.766	2.184.456	26.588.854
Fondo de Pensiones Adicional	-	-	1.619.635	15.409.781
Total	30.906.118	133.473.399	25.760.022	115.036.250

(*) Con fecha 9 de marzo de 2016 se dio por concluido el traspaso del 100% de los instrumentos mantenidos en el fondo de pensiones adicional al fondo de pensiones, dando con ello cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en el ord. 09849 de fecha 16 de febrero de 2016.

Consecuentemente, con fecha 2 de marzo de 2016 se efectuó el traspaso del 100% del fondo de reserva de pensiones adicional a fondos acumulados ambos del patrimonio neto de la asociación.

1a) Inversiones financieras del fondo de pensiones

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre del 2016, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	UF	2,41%	176	4.574.421	2.033.071	-	129.906	6.737.398	UF	2,41%	1.238	56.133.803	179.201	-	1.594.108	57.907.112
Bonos Banco Central de Chile	UF	2,23%	79	630.692	103.857	-	22.297	756.846	UF	2,23%	1.579	2.964.253	72.750	-	104.794	3.141.797
Bono Tesorería General Republica de Chile	UF	0,95%	92	245.137	12.738	-	3.537	261.412	UF	0,95%	1.070	8.562.944	444.943	-	123.540	9.131.427
Bono Tesorería General República de Chile	CLP	4,00%	152	221.258	-	-	3.207	224.465	CLP	4,00%	1.733	4.964.135	-	-	71.957	5.036.092
Bonos de Empresas	UF	2,68%	174	6.252.159	248.784	-	220.423	6.721.366	UF	2,68%	1.807	27.999.660	1.114.154	-	987.143	30.100.957
Bonos de Empresas	CLP	4,75%	164	9.371	-	-	112	9.483	CLP	4,75%	1.613	192.285	-	-	2.305	194.590
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	UF	5,68%	181	6.083	377	-	614	7.074	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos a Corto Plazo	UF	1,21%	63	6.558.457	-	-	157.092	6.715.549	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos a Corto Plazo	CLP	4,08%	131	3.814.231	-	-	33.997	3.848.228	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos Largo Plazo	UF	1,48%	51	1.920.035	30.741	-	15.249	1.966.025	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias de Bancos e Instituciones Financieras	UF	4,24%	134	224.323	11.886	-	14.997	251.206	UF	4,24%	1.490	772.457	40.928	-	51.644	865.029
Pagaré Reajutable del Banco Central	UF	1,21%	123	45.376	1.049	-	455	46.880	UF	1,21%	1.265	231.944	5.360	-	2.325	239.629
Total				24.501.543	2.442.503	-	601.886	27.545.932				101.821.481	1.857.336	-	2.937.816	106.616.633

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	UF	2,61%	179	4.821.567	63.750	-	1.243.917	6.129.234	UF	3,13%	1.187	33.493.627	388.848	-	3.503.620	37.386.095
Bonos Banco Central de Chile	UF	2,55%	190	247.086	4.249	-	135.322	386.657	UF	3,06%	1.353	3.773.781	46.544	-	415.191	4.235.516
Bono Tesorería General República de Chile	UF	0,99%	92	2.691	2.697	-	240.424	245.812	UF	1,19%	1.223	7.834.232	94.958	-	724.086	8.653.276
Bonos de Empresas	UF	2,94%	193	3.251.784	43.708	-	895.132	4.190.624	UF	3,53%	2.052	16.580.183	228.445	-	5.094.278	21.902.906
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	UF	5,68%	182	6.501	39	-	768	7.308	UF	6,82%	547	6.148	35	-	328	6.511
Depósitos a Corto Plazo	UF	0,85%	109	9.983.143	110.240	-	39.321	10.132.704	0	0,00%	-	-	-	-	-	-
Depósitos a Corto Plazo	CLP	4,20%	32	353.845	-	-	411	354.256	0	0,00%	-	-	-	-	-	-
Depósitos a Largo Plazo	UF	1,25%	85	151.490	3.947	-	1.663	157.100	UF	0,00%	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias De Bancos e Instituciones Financieras	UF	4,43%	139	229.907	3.083	-	46.100	279.090	UF	5,32%	1.464	708.974	9.426	-	134.911	853.311
Pagare al Portador Expresado y Reajustado	UF	2,92%	1	70.028	801	-	2.317	73.146	UF	0,00%	-	-	-	-	-	-
Total				19.118.042	232.514	-	2.605.375	21.955.931				62.396.945	768.256	-	9.872.414	73.037.615

1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensiones

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación y sus filiales no poseen inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de pensiones.

2a) Inversiones financieras del fondo de contingencia

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	CLP	4,75%	185	6.259	-	-	53.703	59.962	CLP	4,75%	964	972.203	-	-	116.069	1.088.272
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	UF	2,10%	242	1.837.548	23.059	-	288.788	2.149.395	UF	2,12%	1.146	13.012.858	31.754	-	1.075.296	14.119.908
Bonos Banco Central de Chile	CLP	3,94%	171	68.759	-	-	23.600	92.359	CLP	3,90%	1.050	1.291.251	-	-	340.500	1.631.751
Bonos Banco Central de Chile	UF	1,10%	184	61.149	714	-	6.333	68.196	UF	1,04%	1.162	1.116.554	158.586	-	342.524	1.617.664
Bonos de Empresas	CLP	2,24%	152	529.499	7.814	-	104.954	642.267	CLP	3,94%	512	6.050.724	83.791	-	425.271	6.559.786
Bonos de Empresas	UF	4,75%	179	68.267	-	-	5.065	73.332	UF	2,23%	1.323	1.219.949	30.672	-	208.142	1.458.763
Depósitos a Corto Plazo	CLP	3,96%	170	105.467	-	-	18.611	124.078	CLP	4,78%	1.232	-	-	-	-	-
Depósitos a Largo Plazo	CLP	4,08%	159	281	-	-	24	305	CLP	3,96%	389	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias de Bancos e Instituciones Financieras	UF	3,95%	134	111.291	966	-	14.611	126.868	UF	3,95%	1.449	217.986	5.352	-	38.322	261.660
Pagare Reajutable del Banco Central	UF	1,42%	215	13.980	1.888	-	7.556	23.424	UF	1,42%	1.357	96.401	2.031	-	20.530	118.962
Total				2.802.500	34.441	-	523.245	3.360.186				23.977.926	312.186	-	2.566.654	26.856.766

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	UF	2,11%	175	556.601	10.581	-	382.212	949.394	UF	2,11%	1.158	12.042.644	147.230	-	1.020.742	13.210.618
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	CLP	4,66%	129	6.464	-	-	43.623	50.087	CLP	4,66%	1.151	752.946	-	-	141.917	894.863
Bonos Banco Central de Chile	CLP	4,18%	172	5.063	-	-	23.738	28.801	CLP	4,18%	1.493	532.033	-	-	108.900	640.933
Bonos Banco Central de Chile	UF	1,35%	122	724	104	-	37.444	38.272	UF	1,35%	1.699	1.189.446	3.692	-	164.539	1.357.677
Bono Securitizado	UF	9,67%	191	1.079	2	-	410	1.491	UF	9,67%	1.368	3.941	6	-	1.090	5.037
Bono Tesorería General República de Chile	UF	0,89%	92	1.007	837	-	68.736	70.580	UF	0,89%	1.365	2.243.140	29.791	-	238.158	2.511.089
Bonos de Empresas	UF	2,28%	212	484.263	7.179	-	202.482	693.924	UF	2,28%	1.350	5.780.818	66.587	-	588.682	6.436.087
Bonos de Empresas	CLP	4,85%	152	11.054	-	-	49.421	60.475	CLP	4,85%	1.258	954.696	-	-	187.606	1.142.302
Depositos a Corto Plazo	UF	2,60%	12	22.878	85	-	83	23.046	UF	0,00%	-	-	-	-	-	-
Depositos a Largo Plazo	CLP	4,44%	130	97.668	-	-	554	98.222	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias de Bancos e Instituciones Financieras	UF	3,91%	139	129.046	1.669	-	21.163	151.878	UF	3,91%	1.390	332.298	4.289	-	53.661	390.248
Pagare al Portador Expresado y Reajustado	UF	2,92%	1	17.507	200	-	579	18.286	UF	0,00%	-	-	-	-	-	-
Total				1.333.354	20.657	-	830.445	2.184.456				23.831.964	251.595	-	2.505.295	26.588.854

2b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de contingencia

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación y sus filiales no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de contingencia.

3a) Inversiones financieras del fondo de pensiones adicional

Al 31 de diciembre de 2016 no existe el fondo de pensiones adicional de acuerdo al oficio Ord. N° 09849 del 16 de febrero de 2016.

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	UF	2,20%	215	561.153	7.890	-	137.433	706.476	UF	2,20%	998	4.554.348	54.504	-	271.643	4.880.495
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	CLP	4,52%	137	4.486	-	-	16.930	21.416	CLP	4,52%	1.137	327.337	-	-	60.130	387.467
Bonos Banco Central de Chile	CLP	4,14%	153	9.157	-	-	9.675	18.832	CLP	4,14%	1.516	342.188	-	-	77.400	419.588
Bonos Banco Central de Chile	UF	1,06%	143	1.243	507	-	59.894	61.644	UF	1,06%	1.124	1.968.719	17.609	-	155.312	2.141.640
Bono Tesorería General República de Chile	UF	0,99%	92	933	882	-	72.581	74.396	UF	0,99%	1.386	2.354.219	31.315	-	255.650	2.641.184
Bonos de Empresas	UF	2,23%	207	336.096	4.683	-	117.567	458.346	UF	2,23%	1.315	3.356.921	37.966	-	320.964	3.715.851
Bonos de Empresas	CLP	4,93%	157	24.065	-	-	35.547	59.612	CLP	4,93%	1.208	602.607	-	-	113.343	715.950
Depositos a Corto Plazo	CLP	4,32%	88	138.636	-	-	662	139.298	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias de Bancos e Instituciones Financieras	UF	3,49%	138	23.051	372	-	10.588	34.011	UF	3,49%	1.917	182.435	2.543	-	47.276	232.254
Pagaré Reajutable Central	UF	1,21%	123	28.437	501	-	16.666	45.604	UF	1,21%	1.450	217.686	3.025	-	54.641	275.352
Total				1.127.257	14.835	-	477.543	1.619.635				13.906.460	146.962	-	1.356.359	15.409.781

3b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensión adicional

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación y sus filiales no mantienen inversiones financieras vencidas y no pagadas del fondo de pensión adicional.

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las Inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el Activo corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Fondo de Libre Disposición	49.844.191	56.227.430
Fondo de Eventualidades	7.149.586	6.618.895
Total	56.993.777	62.846.325

1. Inversiones financieras del fondo de libre disposición

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Detalle	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Activos Corrientes				
				Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	CLP	4,65%	158	738.121	-	-	41.892	780.013
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	UF	2,02%	159	23.141.815	288.290	-	1.176.278	24.606.383
Bonos Banco Central de Chile	UF	0,90%	149	1.833.501	21.124	-	224.905	2.079.530
Bonos Banco Central de Chile	CLP	3,81%	132	663.468	-	-	37.800	701.268
Bono Tesorería General República de Chile	UF	0,95%	159	9.813.878	20.651	-	262.031	10.096.560
Bono Tesorería General República de Chile	CLP	3,56%	92	409.233	-	-	233	409.466
Bonos de Empresas	CLP	4,69%	160	835.538	-	-	52.437	887.975
Bonos de Empresas	UF	2,17%	165	8.371.814	162.325	-	241.842	8.775.981
Depositos a Largo Plazo	CLP	3,96%	27	56.850	-	-	830	57.680
Depositos a Corto Plazo	CLP	3,96%	90	782.076	-	-	1.231	783.307
Letras Hipotecarias de Bancos e Instituciones Financieras	UF	2,61%	142	500.509	2.716	-	18.967	522.192
Pagaré Reajutable Del Banco Central	UF	1,07%	123	139.730	1.995	-	2.111	143.836
Total				47.286.533	497.101	-	2.060.557	49.844.191

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Activos Corrientes				
				Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	CLP	5,55%	168	1.516.934	-	-	66.777	1.583.711
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	UF	2,68%	153	26.632.587	290.146	-	785.826	27.708.559
Bonos Banco Central de Chile	CLP	4,44%	153	128.099	-	-	2.925	131.024
Bonos Banco Central de Chile	UF	1,23%	112	3.801.281	36.239	-	112.063	3.949.583
Bono Tesorería General República de Chile	UF	1,27%	92	7.759.514	1.042.155	-	259.879	9.061.548
Bono Tesorería General República de Chile	CLP	4,36%	92	946.671	-	-	55.500	1.002.171
Bonos de Empresas	CLP	5,82%	155	925.661	-	-	41.397	967.058
Bonos de Empresas	UF	2,76%	171	9.218.558	100.932	-	281.334	9.600.824
Depositos a Corto Plazo	CLP	4,20%	50	1.610.653	-	-	2.196	1.612.849
Letras Hipotecarias de Bancos e Instituciones Financieras	UF	3,09%	142	581.309	6.731	-	22.063	610.103
Total				53.121.267	1.476.203	-	1.629.960	56.227.430

2. Inversiones financieras del fondo de eventualidades

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	UF	1,72%	158	3.583.583	54.898	-	98.637	3.737.118
Bonos Banco Central de Chile	UF	0,72%	191	496.234	9.925	-	930	507.089
Bono Tesorería General República de Chile	UF	3,71%	184	1.436.784	1.186	-	36.755	1.474.725
Bono Tesorería General República de Chile	CLP	0,71%	240	113.986	-	-	1.323	115.309
Bonos de Empresas	UF	1,91%	160	1.007.957	22.498	-	33.052	1.063.507
Depositos a Largo Plazo	CLP	3,72%	17	115.383	-	-	346	115.729
Depositos a Corto Plazo	CLP	2,98%	138	42.784	-	-	241	43.025
Letras Hipotecarias de Bancos e Instituciones Financieras	UF	0,28%	6	87.195	2.554	-	3.335	93.084
Total				6.883.906	91.061	-	174.619	7.149.586

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa (anual) promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	UF	2,78%	155	3.352.536	34.441	-	98.923	3.485.900
Bonos Banco Central de Chile	CLP	4,02%	209	29.291	-	-	1.800	31.091
Bono Tesorería General República de Chile	UF	1,18%	111	321.211	3.643	-	9.611	334.465
Bono Tesorería General República de Chile	UF	1,19%	92	1.183.855	12.114	-	35.368	1.231.337
Bonos de Empresas	CLP	4,41%	92	211.006	-	-	12.300	223.306
Bonos de Empresas	UF	2,88%	157	931.323	11.030	-	33.512	975.865
Deposito a Corto Plazo	CLP	4,08%	14	200.553	-	-	241	200.794
Letras Hipotecarias de Bancos e Instituciones Financieras	UF	3,17%	141	129.724	1.470	-	4.943	136.137
Total				6.359.499	62.698	-	196.698	6.618.895

NOTA 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación y sus filiales no mantienen otros activos financieros.

NOTA 10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación.

Al 31 de diciembre de 2016:

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	164.379.517	7.149.586	171.529.103
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	64.736.592	-	64.736.592
Otros activos financieros	-	49.844.191	49.844.191
Efectivo y efectivo equivalente	23.633.122	-	23.633.122
Total	252.749.231	56.993.777	309.743.008

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M\$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	-	-	-
Acreedores comerciales	24.738.678	-	24.738.678
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	-	-
Total	24.738.678	-	24.738.678

Al 31 de diciembre de 2015:

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	140.796.272	6.618.895	147.415.167
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	65.050.504	-	65.050.504
Otros activos financieros	-	56.227.430	56.227.430
Efectivo y efectivo equivalente	9.061.608	-	9.061.608
Total	214.908.384	62.846.325	277.754.709

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M\$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	-	-	-
Acreedores comerciales	20.916.104	-	20.916.104
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	-	-
Total	20.916.104	-	20.916.104

NOTA 11. DEUDORES PREVISIONALES NETO

El detalle de los Deudores Previsionales clasificados en el Activo Corriente (deuda menor a tres meses) es el siguiente:

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Cotizaciones declaradas y no pagadas:		
Ingresos por Cotización Básica	662.162	793.756
Ingresos Cotización Adicional	1.076.339	840.776
Ingresos por Cotización Extraordinaria	36.785	44.098
Intereses, reajustes y multas	95.368	91.032
Ingresos Devengados por Cotizaciones:		
Ingresos por Cotización Básica	17.049.183	16.817.833
Ingresos Cotización Adicional	10.835.703	10.688.667
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-
Cotizaciones no declaradas: (*)		
Ingresos por Cotización Básica	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) (**)	532.453	589.743
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-
Otros:		
Cheques Protestados	580.852	152.519
Costas Asociados	484	207
Subtotal	30.869.329	30.018.631
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-
Total Neto	30.869.329	30.018.631

(*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

El detalle de los Deudores Previsionales clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2016 M\$				31/12/2015 M\$			
	más de 3 meses y hasta 1 año	más de un año y hasta 2 años	más de 2 años	Total	más de 3 meses y hasta 1 año	más de un año y hasta 2 años	más de 2 años	Total
Cotizaciones declaradas y no pagadas:								
Ingresos por Cotización Básica	1.364.407	917.507	2.073.384	4.355.298	1.214.413	61.817	190.919	1.467.149
Ingresos Cotización Adicional	2.417.751	1.701.610	4.496.438	8.615.799	2.013.997	2.306.930	5.293.093	9.614.020
Ingresos por Cotización Extraordinaria	75.800	50.973	115.187	241.960	67.467	3.434	10.607	81.508
Intereses, reajustes y multas	1.446.013	984.030	3.052.385	5.482.428	655.555	750.905	1.722.899	3.129.359
Ingresos Devengados por Cotizaciones:								
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones no declaradas: (*)								
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744) (**)	345.234	605.672	11.656.728	12.607.634	857.809	1.661.516	9.816.229	12.335.554
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-	-	-	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros:								
Cheques Protestados	6.789	49.995	832.115	888.899	75.429	74.691	760.973	911.093
Costas Asociados	526	9.538	550.428	560.492	9.737	66.442	494.914	571.093
Subtotal	5.656.520	4.319.325	22.776.665	32.752.510	4.894.407	4.925.735	18.289.634	28.109.776
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(767.654)	(3.052.124)	(22.718.688)	(26.538.466)	(692.635)	(3.040.336)	(18.272.482)	(22.005.453)
Total Neto	4.888.866	1.267.201	57.977	6.214.044	4.201.772	1.885.399	17.152	6.104.323

(*) Debe haberse emitido resolución de cobranza.

(**) Deudas de los Servicios de Salud.

Al 31 de diciembre de 2016 de los M\$13.140.086 por concepto de Beneficios por cobrar (M\$12.607.633 activos no corrientes y M\$532.453 de activo corriente), M\$10.331.901 corresponden a cuentas por cobrar a los Servicios de Salud expresadas en cartas de cobranza en UF. A esa fecha la deuda total por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M\$26.074.678, la diferencia (M\$15.742.777), se encuentra registrada en cuentas de orden atendiendo a que su origen corresponde a cartas de cobranza emitidas en pesos. De esta deuda histórica, al 31 de diciembre de 2016, se encuentran M\$18.393.248 en proceso de cobranza judicial.

Al 31 de diciembre de 2015 de los M\$12.925.297 por concepto de Beneficios por cobrar (M\$12.335.554 activos no corrientes y M\$589.743 de activo corriente), M\$8.225.618 corresponden a cuentas por cobrar a los Servicios de Salud expresadas en cartas de cobranza en UF. A esa fecha la deuda total por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M\$23.207.245, la diferencia (M\$14.981.627), se encuentra registrada en cuentas de orden atendiendo a que su origen corresponde a cartas de cobranza emitidas en pesos. De esta deuda histórica, al 31 de diciembre de 2015, se encuentran M\$18.347.156 en proceso de cobranza

NOTA 12. APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los Aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Deudores por concurrencia de pensiones:		
Asociacion Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	104.296	123.029
Instituto de Seguridad del Trabajo	171.394	321.778
Instituto de Seguridad Laboral	595.973	462.264
Deudores por concurrencias de indemnizaciones:		
Asociacion Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	44.338	121.754
Instituto de Seguridad del Trabajo	34.397	194.278
Instituto de Seguridad Laboral	424.081	404.767
Fondo único de prestaciones familiares	234.411	172.303
Mano de Obra (DL N°889 de 1975)	1.449	-
Otros:		
Concurrencias administrador delegado (*)		
Codelco	73.159	72.535
C.A.P.	149.485	101.067
Endesa	7.528	7.528
Enami	87.814	87.814
Enacar	12.389	11.219
Cía. Manufactura de papeles y cartones	3.895	3.895
Madeco	2.354	2.354
Soquimich	5.439	5.439
Empresa Nacional del Petróleo	20.623	20.623
Concurrencias por asignar otras mutuales (**)	310.724	
Recaudación cotización salud pensionado	-	-
Recuperación por muerte	485	-
Aporte previsional solidario	33.106	54.878
Subtotal	2.317.340	2.167.525
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-
Total Neto	2.317.340	2.167.525

(*) Mensualmente se está realizando gestiones de cobranza sobre estas partidas.

(**) Corresponde a concurrencias por asignar, las que están en proceso de revisión para determinar el porcentaje de participación de cada Mutualidad.

NOTA 13. DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los Deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo Corriente, es el siguiente:

		Al 31 de diciembre de 2016									
Rut	Concepto	Préstamos médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociacion Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	351	-	-	-	-	-	186	537	-	537
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	1.473.170	-	-	-	-	-	-	1.473.170	-	1.473.170
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	1.473.521	-	-	-	-	-	186	1.473.707	-	1.473.707
	Otras Instituciones de Salud Privada	612.877	942	-	-	-	33.068	-	646.887	-	646.887
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	612.877	942	-	-	-	33.068	-	646.887	-	646.887
	Instituciones Públicas	129.423	-	-	430	-	334.883	500	465.236	-	465.236
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Instituciones Públicas	129.423	-	-	430	-	334.883	500	465.236	-	465.236
	Otras Empresas	4.395.877	1.078	7.234	-	-	1.120.519	31.461	5.556.169	-	5.556.169
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Otras Empresas	4.395.877	1.078	7.234	-	-	1.120.519	31.461	5.556.169	-	5.556.169
	Personas Naturales	2.349.279	-	-	-	-	100.425	-	2.449.704	-	2.449.704
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Personas Naturales	2.349.279	-	-	-	-	100.425	-	2.449.704	-	2.449.704
Otros:											
	Corporaciones	1.163	-	-	-	-	-	-	1.163	-	1.163
	Deportivos	-	-	-	-	-	867	-	867	-	867
	Fundaciones	2.048	-	-	-	-	16.778	-	18.826	-	18.826
	Bomberos	333	-	-	-	-	-	-	333	-	333
	Casas de estudios e Institutos	3.735	-	-	-	-	6.932	-	10.667	-	10.667
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	7.279	-	-	-	-	24.577	-	31.856	-	31.856
Total Neto		8.968.256	2.020	7.234	430	-	1.613.472	32.147	10.623.559	-	10.623.559

Al 31 de diciembre de 2015											
Rut	Concepto	Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociacion Chilena de Seguridad										
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	311	-	-	-	-	-	165	476	-	476
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	1.304.913	-	-	-	-	-	-	1.304.913	-	1.304.913
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	1.305.224	-	-	-	-	-	165	1.305.389	-	1.305.389
	Otras Instituciones de Salud Privada	542.878	834	-	-	-	29.291	-	573.003	-	573.003
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	542.878	834	-	-	-	29.291	-	573.003	-	573.003
	Instituciones Públicas	114.641	-	-	381	-	296.635	443	412.100	-	412.100
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Instituciones Públicas	114.641	-	-	381	-	296.635	443	412.100	-	412.100
	Otras Empresas	4.534.446	955	6.408	-	-	1.612.590	27.868	6.182.267	-	6.182.267
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Otras Empresas	4.534.446	955	6.408	-	-	1.612.590	27.868	6.182.267	-	6.182.267
	Personas Naturales	3.852.530	-	-	-	-	88.955	-	3.941.485	-	3.941.485
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Personas Naturales	3.852.530	-	-	-	-	88.955	-	3.941.485	-	3.941.485
	Otros :										
	Corporaciones	1.029	-	-	-	-	-	-	1.029	-	1,029
	Deportivos	-	-	-	-	-	768	-	768	-	768
	Embajadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Federaciones y Fundaciones	1.814	-	-	-	-	14.862	-	16.676	-	16.676
	Bomberos	295	-	-	-	-	-	-	295	-	295
	Iglesias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	3.309	-	-	-	-	6.140	-	9.449	-	9.449
	Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	6.447	-	-	-	-	21.770	-	28.217	-	28.217
Total Neto		10.356.166	1.789	6.408	381	-	2.049.241	28.476	12.442.461	-	12.442.461

El detalle de los Deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo No Corriente, es el siguiente:

		Al 31 de diciembre de 2016									
Rut	Concepto	Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociacion Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	787	-	787	-	787
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	17	-	12.013	8.297	20.327	-	20.327
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	-	-	-	17	-	12.800	8.297	21.114	-	21.114
	Otras Instituciones de Salud Privada	404.154	56.175	2.834	1.210	-	5.575	18.357	488.305	-	488.305
	Deterioro (menos)	(388.991)	(22.291)	(2.398)	(275)	-	(4.590)	(17.859)	(436.404)	-	(436.404)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	15.163	33.884	436	935	-	985	498	51.901	-	51.901
	Instituciones Públicas	419.169	18.230	35.558	13.358	-	56.751	12.658	555.724	-	555.724
	Deterioro (menos)	(314.802)	(8.711)	(16.309)	(12.467)	-	(52.065)	(7.733)	(412.087)	-	(412.087)
	Subtotal Instituciones Públicas	104.367	9.519	19.249	891	-	4.686	4.925	143.637	-	143.637
	Otras Empresas	3.932.155	116.295	24.888	42.178	50	3.884.781	33.439	8.033.786	-	8.033.786
	Deterioro (menos)	(1.705.683)	(93.980)	(30.068)	(39.120)	(50)	(3.379.509)	(30.132)	(5.278.542)	-	(5.278.542)
	Subtotal Otras Empresas	2.226.472	22.315	(5.180)	3.058	-	505.272	3.307	2.755.244	-	2.755.244
	Personas Naturales	3.553.193	19.078	15.070	1.722	104	291.515	50.647	3.931.329	-	3.931.329
	Deterioro	(2.320.858)	(16.800)	(11.517)	(883)	(104)	(289.965)	(23.884)	(2.664.011)	-	(2.664.011)
	Subtotal Personas Naturales	1.232.335	2.278	3.553	839	-	1.550	26.763	1.267.318	-	1.267.318
Otros:											
	Corporaciones	307	863	127	1.216	-	512	1.572	4.597	-	4.597
	Deportivos	11.408	2.282	593	-	-	324	84	14.691	-	14.691
	Embajadas	302	-	-	-	-	-	-	302	-	302
	Fundaciones	2.949	92	-	-	-	2.847	1.450	7.338	-	7.338
	Bomberos	78.392	18	2.209	-	-	-	1.094	81.713	-	81.713
	Casas de estudios e Institutos	17.247	-	-	866	-	734	290	19.137	-	19.137
	Deterioro (menos)	(130.881)	(4.256)	(3.777)	(1.589)	-	(5.436)	(5.870)	(151.809)	-	(151.809)
	Subtotal otros	(20.276)	(1.001)	(848)	493	-	(1.019)	(1.380)	(24.031)	-	(24.031)
Total Neto		3.558.061	66.995	17.210	6.233	-	524.274	42.410	4.215.183	-	4.215.183

Al 31 de diciembre de 2015

Rut	Concepto	Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	937	-	937	-	937
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	20	-	14.296	9.874	24.190	-	24.190
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	-	-	-	20	-	15.233	9.874	25.127	-	25.127
	Otras Instituciones de Salud Privada	480.981	66.854	2.183	250	-	4.254	21.847	576.369	-	576.369
	Deterioro (menos)	(354.135)	(20.294)	(2.183)	(250)	-	(4.179)	(16.259)	(397.300)	-	(397.300)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	126.846	46.560	-	-	-	75	5.588	179.069	-	179.069
	Instituciones Públicas	498.850	21.695	42.317	14.707	-	59.208	15.064	651.841	-	651.841
	Deterioro (menos)	(286.594)	(7.930)	(14.848)	(11.350)	-	(47.400)	(7.040)	(375.162)	-	(375.162)
	Subtotal Instituciones Públicas	212.256	13.765	27.469	3.357	-	11.808	8.024	276.679	-	276.679
	Otras Empresas	3.468.163	138.402	29.619	50.196	43	3.642.679	31.465	7.360.567	-	7.360.567
	Clientes porción retenida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(1.552.845)	(85.559)	(27.374)	(35.615)	(43)	(3.076.688)	(27.432)	(4.805.556)	-	(4.805.556)
	Subtotal Otras Empresas	1.915.318	52.843	2.245	14.581	-	565.991	4.033	2.555.011	-	2.555.011
	Personas Naturales	2.443.491	15.564	10.794	859	95	287.425	60.275	2.818.503	-	2.818.503
	Deterioro	(2.112.897)	(15.295)	(10.485)	(804)	(95)	(263.983)	(21.744)	(2.425.303)	-	(2.425.303)
	Subtotal Personas Naturales	330.594	269	309	55	-	23.442	38.531	393.200	-	393.200
	Otros :										
	Corporaciones	365	1.027	151	1.447	-	609	1.871	5.470	-	5.470
	Deportivos	13.577	2.716	706	-	-	385	100	17.484	-	17.484
	Embajadas	360	-	-	-	-	-	-	360	-	360
	Federaciones y Fundaciones	3.509	110	-	-	-	3.388	1.726	8.733	-	8.733
	Bomberos	93.294	22	2.629	-	-	-	1.302	97.247	-	97.247
	Iglesias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Casas de estudios e Institutos	20.525	-	-	1.031	-	874	345	22.775	-	22.775
	Deterioro (menos)	(119.153)	(3.875)	(3.439)	(1.447)	-	(4.949)	(5.344)	(138.207)	-	(138.207)
	Subtotal otros	12.477	-	47	1.031	-	307	-	13.862	-	13.862
	Total Neto	2.597.491	113.437	30.070	19.044	-	616.856	66.050	3.442.948	-	3.442.948

NOTA 14. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Activo Corriente		Activo No Corriente	
						31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Serviclinica Iquique Inmobiliaria S.A.	76.266.276-0	Coligada	Venta de activos fijos	CLP	360 días	20.392	57.631	-	-
Serviclinica Iquique S.A.	96.840.610-8	Coligada	Servicios médicos	CLP	90 días	896	17.535	-	-
Serviclinica Iquique S.A.	96.840.610-8	Coligada	Cuenta Mercantil	CLP	90 días	11.636	-	-	-
Clinica El Loa S.A	96.875.560-9	Coligada	Arriendos	CLP	360 días	-	248.602	-	-
Clinica El Loa S.A	96.875.560-9	Coligada	Servicios	CLP	360 días	254.616	-	-	-
Corporacion Medica de Arica S.A.	96.613.220-5	Coligada	Dividendos	CLP	90 días	11.324	-	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Arriendos	CLP	360 días	18.480	1.874	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Servicios	CLP	90 días	14.449	6.992	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Dividendos	CLP	90 días	129.565	132.000	-	-
Fondo de Indemnizacion por Años de Servicios de Jefaturas de la Asociacion Chilena de Seguridad	71.652.100-1	Asociada	Cuenta mercantil	CLP	90 días	145	-	-	-
Fondo Nacional de Indemnización por Años de Servicio de los trabajadores de la Asociación Chilena de Seguridad	65.150.770-7	Asociada	Servicios	CLP	360 días	49	1.800	5.889.659	5.584.551
Club de Deportes y Recreación de La Asociación Chilena de Seguridad	71.027.300-6	Asociada	Aportes	CLP	90 días	467	-	-	-
Total						462.019	466.434	5.889.659	5.584.551

NOTA 15. OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las Otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo Corriente, es el siguiente:

Concepto	31/12/2016 M\$				31/12/2015 M\$			
	hasta 3 meses	más de 3 y hasta 6 meses	más de 6 y hasta 12 meses	Total	hasta 3 meses	más de 3 y hasta 6 meses	más de 6 y hasta 12 meses	Total
Anticipo proveedores	34.948	14.749	-	49.697	-	17.179	32.880	50.059
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	7.712	-	18.814	26.526	-	63.751	93.503	157.254
Préstamos al personal	478.061	230.609	1.384.146	2.092.816	116.220	82.973	834.720	1.033.913
Garantías por arriendo y otros	10.800	2.613	38.644	52.057	-	-	189.919	189.919
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Vales a rendir	5.626	3.092	7.194	15.912	-	-	261.577	261.577
Deudores varios	82.772	21.069	56.827	160.668	16.714	5.376	-	22.090
Documentos por cobrar	234.609	124.952	269.258	628.819	-	294.011	-	294.011
Cuentas por cobrar	3.625.894	124.064	37.626	3.787.584	2.229.209	2.402.760	78.344	4.710.313
Facturas por cobrar	2.303.952	7.331	190.933	2.502.216	2.384.434	469.768	-	2.854.202
Otros Deudores	44.231	26.179	106.195	176.605	13.926	84.285	147.422	245.633
Subtotal	6.828.605	554.658	2.109.637	9.492.900	4.760.503	3.420.103	1.638.365	9.818.971
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Neto	6.828.605	554.658	2.109.637	9.492.900	4.760.503	3.420.103	1.638.365	9.818.971

El detalle de las Otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo No Corriente, es el siguiente:

Concepto	31/12/2016 M\$				31/12/2015 M\$			
	más de 1 y hasta 2 años	más de 2 y hasta 3 años	más de 3 años	Total	más de 1 y hasta 2 años	más de 2 y hasta 3 años	más de 3 años	Total
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos al personal	-	-	-	-	-	-	-	-
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	245.877	245.877	-	-	245.877	245.877
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros								
Deuda venta interclínica	-	758.360	-	758.360	809.768	-	-	809.768
Garantías por proyectos	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	758.360	245.877	1.004.237	809.768	-	245.877	1.055.645
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Neto	-	758.360	245.877	1.004.237	809.768	-	245.877	1.055.645

NOTA 16. INVENTARIOS

El detalle de los Inventarios clasificados en el Activo Corriente, es el siguiente:

Concepto	31/12/2016	31/12/2015
	M\$	M\$
Materiales clínicos	2.682.082	2.138.422
Productos farmacológicos	786.127	766.538
Materiales varios	1.508.228	1.369.513
Canjes	-	-
Importaciones en tránsito	-	-
Otros	106.070	185.687
Deterioro	(44.596)	(15.907)
Total	5.037.911	4.444.253

- El monto de las existencias reconocido como gasto al 31 de diciembre de 2016 es de M\$16.286.315 y M\$13.609.901 al 31 de diciembre de 2015.
- El monto de las rebajas de valor de las existencias que se reconoció como gasto al 31 de diciembre de 2016 es de M\$44.596 y M\$15.907 al 31 de diciembre de 2015.
- Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 la Asociación y filiales no presentan importes de reversiones de las rebaja de valor anteriores ya que no han ocurrido circunstancias o eventos que las produzcan.
- Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 la Asociación y filiales no poseen existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.

NOTA 17. ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 la Asociación y sus filiales no poseen instrumentos de cobertura.

NOTA 18. ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 la Asociación y sus filiales no poseen activos entregados en garantía.

NOTA 19. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los Gastos Pagados por Anticipado es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
	M\$	M\$	M\$	M\$
Seguros	-	-	-	-
-	-	-	-	-
Servicios contratados	-	193.508	-	-
-	-	-	-	-
Arriendos	-	43.523	-	-
-	-	-	-	-
Garantías en arriendos	-	-	-	-
-	-	-	-	-
Otros gastos anticipados	35.201	41.943	-	-
-	-	-	-	-
Habilitación Policlínico (neto)	58.850	-	72.396	147.939
Proyecto gestión de riesgo	14.841	26.557	-	-
Total	108.892	305.531	72.396	147.939

NOTA 20. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Pagos provisionales mensuales	1.145.626	1.679.194
Créditos SENCE	775.897	442.706
Créditos activo fijo	-	-
Otros	672.481	61.693
Total	2.594.004	2.183.593

NOTA 21. OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los Otros Activos es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Anticipo beneficiario Ley N°16.744	94.502	39.251	-	-
Pensiones por recuperar	7.219	4.270	-	-
Aportes previsionales por recuperar	111.948	-	-	-
Prestaciones por recuperar	3.043	11.287	-	-
Boletas de garantía	1.003.290	857.600	-	-
Otros bienes menores	21.277	18.020	-	-
Policlinico Celulosa Arauco	-	-	95.187	111.143
COPELEC (antena repetidora Quillon)	-	-	187	187
Total	1.241.279	930.428	95.374	111.330

NOTA 22. ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN MANTENIDOS PARA LA VENTA

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	1.890.444	1.007.607
Ingresos y Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Ingresos Ordinarios de Operaciones Discontinuas	-	-
Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Resultado Antes de Impuesto de las Operaciones Discontinuas	-	-
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Utilidades de Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) por medición del valor razonable menos Costo de Venta o por Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
Gasto ingreso por impuesto a las utilidades aplicado a la utilidad o pérdida en la medición de valor razonable menos Costo de Venta o sobre la Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas	-	-

b) Información mínima totalizada a revelar en Estado Financiero relativa a operaciones discontinuadas.

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 la Asociación y sus filiales no poseen operaciones discontinuadas.

c) Activos desapropiados o Pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 la Asociación y sus filiales no poseen activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

d) Otra información requerida

A continuación se detallan los bienes que se encuentran disponibles para la venta:

Al 31 de diciembre de 2016

Descripción	Dirección	Valor neto M\$
Edificio	Orella 229 - 241, Iquique	705.476 (*)
Terreno	Orella 229 - 241, Iquique	186.345 (*)
	Subtotal	891.821

Sociedad	% Participación	Valor neto M\$
Serviclínica Iquique S.A.	31,40%	200.271 (**)
Serviclínica Iquique Inmobiliaria S.A.	26,14%	798.352 (**)
	Subtotal	998.623
	Total	1.890.444

(*) Esta propiedad se encuentra en proceso de venta a través de las corredoras de propiedades "Colliers International" y "Selectiva Gerenciamiento de Proyectos y Gestión Inmobiliaria Ltda"

(**) La venta de estas propiedades se encuentra fuera del marco del proyecto Clínicas Regionales.

Al 31 de diciembre de 2015

Descripción	Dirección	Valor neto M\$
Edificio	Orella 229 - 241, Iquique	705.476
Terreno	Orella 229 - 241, Iquique	186.345
Edificio	Barros Luco 256, San Antonio	39.342 (**)
Terreno	Barros Luco 256, San Antonio	76.444 (**)
	Total	1.007.607

(**) La venta de estas propiedades se encuentra fuera del marco del proyecto Clínicas Regionales.

NOTA 23. INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo Inicial	24.051.808	19.550.123
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	(316.672)	464.801
Otros Incrementos	-	-
Ajustes de patrimonio de filiales	(418.939)	(16.848)
Disminución de patrimonio de la filial Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	-	(420.324)
Aumento de inversión en Inmobiliaria Clínica Regionales S.A.	1.460.500	4.606.064
Dividendos	(129.565)	(132.008)
Subtotal movimientos	595.324	4.501.685
Saldo Final	24.647.132	24.051.808

b) Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2016 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.627.120-5	RED DE CLINICAS REGIONALES S.A.	22.706.450	50,00%	28.068.853	78.376.879	106.445.732	20.039.981	35.887.312	45.412.901	5.105.538	106.445.732	77.667.220	(79.164.335)	(1.497.115)
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	1.940.682	50,00%	4.574.141	1.588.481	6.162.622	2.265.063	16.195	3.881.364	-	6.162.622	15.845.665	(14.981.894)	863.771
Total		24.647.132		32.642.994	79.965.360	112.608.354	22.305.044	35.903.507	49.294.265	5.105.538	112.608.354	93.512.885	(94.146.229)	(633.344)

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2015 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.627.120-5	INMOBILIARIA CLINICAS REGIONALES S.A.	22.413.446	50,00%	27.581.118	77.221.714	104.802.832	20.067.669	35.398.026	44.826.892	4.510.245	104.802.832	67.143.819	(67.094.214)	49.605
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	1.638.362	50,00%	4.501.281	1.441.852	5.943.133	2.599.821	66.588	3.276.724	-	5.943.133	14.349.111	(13.469.115)	879.996
Total		24.051.808		32.082.399	78.663.566	110.745.965	22.667.490	35.464.614	48.103.616	4.510.245	110.745.965	81.492.930	(80.563.329)	929.601

NOTA 24. OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Movimientos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo Inicial	2.862.155	2.886.564
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	170.340	62.989
Otro Incremento		
Traspaso Inversion Serviclínica Iquique S.A. a disponible para la venta	(200.271)	-
Traspaso Inversion Serviclínica Iquique Inmobiliaria S.A. a disponible para la venta	(798.352)	-
Termino de giro y Liquidación de Sociedades de Concepción	-	(101.517)
Provision Dividendos	(11.324)	-
Ajustes de patrimonio de otras inversiones	(97.522)	14.119
Subtotal movimientos	(937.129)	(24.409)
Saldo Final	1.925.026	2.862.155

b) Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2016 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A. (1)	1.455.050	25,10%	3.048.018	14.909.882	17.957.900	3.544.704	8.616.185	5.797.011	-	17.957.900	5.317.631	(5.143.765)	173.866
96.875.560-9	CLINICA EL LOA S.A.(1)	469.976	16,62%	3.151.847	5.088.154	8.240.001	3.758.819	1.653.409	2.827.773	-	8.240.001	4.900.196	(4.601.588)	298.608
96.840.610-8	SERVICLINICA IQUIQUE S.A. (2)	-	31,40%	602.586	513.061	1.115.647	475.378	2.465	637.804	-	1.115.647	1.478.540	(1.358.732)	119.808
76.266.276-0	SERVICLINICA IQUIQUE INMOBILIARIA S.A. (2)	-	26,14%	(1.582.528)	4.987.508	3.404.980	101.675	249.165	3.054.140	-	3.404.980	268.541	(117.618)	150.923
Total		1.925.026		5.219.923	25.498.605	30.718.528	7.880.576	10.521.224	12.316.728	-	30.718.528	11.964.908	(11.221.703)	743.205

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2015 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A. (1)	1.453.031	25,10%	3.617.895	6.924.107	10.542.002	3.277.112	1.371.583	5.788.970	104.337	10.542.002	4.342.870	(4.532.964)	(190.094)
96.875.560-9	CLINICA EL LOA S.A.(1)	486.546	16,60%	2.964.312	9.026.963	11.991.275	4.048.768	5.014.193	2.931.000	(2.686)	11.991.275	5.280.938	(5.125.756)	155.182
96.840.610-8	SERVICLINICA IQUIQUE S.A. (1)	152.975	31,40%	488.775	458.165	946.940	459.758	-	487.182	-	946.940	1.323.814	(1.389.001)	(65.187)
76.266.276-0	SERVICLINICA IQUIQUE INMOBILIARIA S.A. (1)	769.603	26,14%	(1.454.522)	4.593.415	3.138.893	194.735	-	2.944.158	-	3.138.893	515.187	(111.932)	403.255
Total		2.862.155		5.616.460	21.002.650	26.619.110	7.980.373	6.385.776	12.151.310	101.651	26.619.110	11.462.809	(11.159.653)	303.156

⁽¹⁾ Sociedades presentaron estados financieros preliminares.

⁽²⁾ Estas sociedades fueron vendidas con posterioridad al cierre de estos estados financieros, a su valor libro, sin efectos en resultado en el año 2016.

NOTA 25. ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de vida útil		Tasa de amortización	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Costo de desarrollo				
Patentes, marcas registradas y otros derechos				
Programas informáticos	1	10		
Otros activos intangibles no identificados				

a) La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

Concepto	12/31/2016			12/31/2015		
	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$
Costo de desarrollo	-	-	-	-	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos	-	-	-	-	-	-
Programas informáticos	41.021.942	(10.842.495)	30.179.447	36.225.720	(6.314.960)	29.910.760
Otros activos intangibles no identificados	540.733	-	540.733	540.733	-	540.733
Totales	41.562.675	(10.842.495)	30.720.180	36.766.453	(6.314.960)	30.451.493

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Al 31/12/2016 Otros activos intangibles no identificables M\$
Saldo inicial neto	-	-	29.910.760	540.733
Adiciones	-	-	8.729.993	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde propiedades de inversión)	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(4.578.738)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	34.062.015	540.733
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	(3.882.568)	-
Total de cambios	-	-	(3.882.568)	-
Saldo al 31/12/2016	-	-	30.179.447	540.733

Detalle	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Al 31/12/2015 Otros activos intangibles no identificables M\$
Saldo inicial neto	-	-	19.916.267	540.733
Adiciones	-	-	6.188.576	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde propiedades de inversión)	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	(67.624)	-
Amortización retiros	-	-	51.029	-
Gastos por Amortización	-	-	(2.732.358)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	23.355.890	540.733
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	6.554.870	-
Total de cambios	-	-	6.554.870	-
Saldo al 31/12/2015	-	-	29.910.760	540.733

NOTA 26. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31/12/2016				31/12/2015			
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	41.676.279	-	-	41.676.279	41.676.279	-	-	41.676.279
Construcción, Obras de infraestructura e instalación	145.904.541	(2.326.123)	(43.409.491)	102.495.050	142.264.871	(2.215.085)	(41.087.607)	101.177.264
Construcción en curso	6.649.328	-	-	6.649.328	4.143.649	-	-	4.143.649
Instrumental y equipos médicos	22.797.561	(1.472.821)	(16.005.574)	6.791.987	21.759.183	(1.592.894)	(14.833.323)	6.925.860
Equipos muebles y útiles	26.608.433	(1.953.804)	(16.886.756)	9.721.677	25.715.337	(1.772.507)	(15.500.629)	10.214.708
Vehículos y otros medios de transporte	3.658.556	(290.710)	(3.135.421)	523.135	3.686.255	(345.360)	(2.872.510)	813.745
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos en leasing	373.069	(3.972)	(360.182)	12.887	377.110	(4.021)	(360.261)	16.849
Otras propiedades, planta y equipo	4.974	(608)	(2.730)	2.244	4.974	(1.578)	(2.123)	2.851
Totales	247.672.741	(6.048.038)	(79.800.154)	167.872.587	239.627.658	(5.931.445)	(74.656.453)	164.971.205

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Concepto	Terrenos M\$	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Otras propiedades, planta y equipo M\$	Total M\$
Saldo inicial neto	41.676.279	101.177.264	4.143.649	6.925.860	10.214.708	813.745	-	16.849	2.851	164.971.205
Adiciones	-	3.647.505	10.823.661	1.455.628	1.843.560	104	-	-	-	17.770.458
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	(7.540)	-	(308.521)	(434.612)	-	-	(3.868)	-	(754.541)
Depreciación retiros	-	4.006	-	300.202	411.646	-	-	3.796	-	719.650
Gastos por Depreciación	-	(2.326.123)	-	(1.472.821)	(1.953.804)	(290.710)	-	(3.972)	(608)	(6.048.038)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	41.676.279	102.495.112	14.967.310	6.900.348	10.081.498	523.139	-	12.805	2.243	176.658.734
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	(220.000)	-	-	-	-	(220.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	(62)	(8.317.982)	(108.361)	(139.821)	(4)	-	82	1	(8.566.147)
Saldo Final al 31/12/2016, Neto	41.676.279	102.495.050	6.649.328	6.791.987	9.721.677	523.135	-	12.887	2.244	167.872.587

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 diciembre de 2015 es el siguiente:

Concepto	Terrenos M\$	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Otras propiedades, planta y equipo M\$	Total M\$
Saldo inicial neto	41.358.539	99.829.007	8.928.184	8.500.652	4.031.441	1.022.457	-	20.982	5.689	163.696.951
Adiciones	357.082	7.454.549	11.032.025	1.563.891	1.656.645	149.898	-	-	-	22.214.090
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	(39.342)	(211.470)	(2.127.232)	(363.662)	(436.451)	(390.642)	-	(4.752)	-	(3.573.551)
Depreciación retiros	-	134.974	-	359.437	416.173	370.239	-	4.698	-	1.285.521
Gastos por Depreciación	-	(2.215.085)	-	(1.592.894)	(1.773.312)	(345.360)	-	(4.021)	(1.578)	(5.932.250)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	41.676.279	104.991.975	17.832.977	8.467.424	3.894.496	806.592	-	16.907	4.111	177.690.761
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	(30.859)	-	-	-	-	(30.859)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	(3.814.711)	(13.689.328)	(1.541.564)	6.351.071	7.153	-	(58)	(1.260)	(12.688.697)
Saldo Final al 31/12/2015, Neto	41.676.279	101.177.264	4.143.649	6.925.860	10.214.708	813.745	-	16.849	2.851	164.971.205

NOTA 27. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo inicial	234.692	234.692
Cambios en propiedades de inversión	-	-
Adiciones	-	-
Desembolso posterior capitalizado	-	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-
Desapropiaciones	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-
Transferencias a (desde) inventarios	-	-
Transferencias a (desde) propiedades ocupadas por el dueño	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta.	-	-
Retiros	-	-
Gastos por depreciación	-	-
Pérdida por deterioro del valor reconocida en el Estado de Resultados	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el Estado de Resultados	-	-
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	-
Otro Incremento (Disminución)	-	-
Total cambios en Propiedades de Inversión	-	-
Saldo Final, Neto	234.692	234.692

NOTA 28. PASIVOS FINANCIEROS

- a) Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, la Asociación y filiales no poseen pasivos financieros.
- b) Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación y filiales no tienen préstamos bancarios.
- c) Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación y filiales no tienen arrendamientos financieros.
- d) Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación y filiales no tienen otras obligaciones financieras.

NOTA 29. PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Indemnizaciones por pagar	-	-
Subsidios por pagar	3.212.546	2.390.947
Pensiones por pagar	938.025	853.650
Prestaciones médicas por pagar	-	-
Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744)	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Concurrencias por pensiones:	-	-
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	79.419	32.100
Instituto de Seguridad del Trabajo	34.525	161.751
Instituto de Seguridad Laboral	256.876	667.229
Concurrencia por indemnizaciones:	-	-
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	10.853	90.858
Instituto de Seguridad Laboral	49.770	5.068
Administrador delegado	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Otros	-	-
Total	4.582.014	4.201.603

NOTA 30. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Corriente al 31/12/2016			No Corriente al 31/12/2016			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	3.436.022	21.451	3.457.473	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	287.641	182.973	470.614	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Facturas por recibir	4.939.141	1.700.218	6.639.359	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	326.108	4.428.543	4.754.651	-	-	-	-
Cuentas por pagar personal	-	-	-	-	-	-	-
Garantías para Clientes	8.992	991.663	1.000.655	-	-	-	-
Notas de Crédito cotizaciones	-	-	-	-	-	-	-
Acreedores Devengados	8.017.433	-	8.017.433	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	2.769	-	2.769	2.682	665	-	3.347
Pagos PAC	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios por Pagar	-	453	453	-	-	-	-
Otras provisiones	3.508	-	3.508	-	-	-	-
Total	17.021.614	7.325.301	24.346.915	2.682	665	-	3.347

Detalle	Corriente al 31/12/2015			No Corriente al 31/12/2015			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	3.318.787	714.695	4.033.482	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	45.491	286.292	331.783	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Facturas por recibir	4.803.698	2.165.045	6.968.743	-	-	-	-
Cuentas por pagar personal	15.385	4.083	19.468	-	-	-	-
Garantías para Clientes	-	855.445	855.445	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	217.776	2.396.790	2.614.566	-	-	-	-
Provisiones Varias	5.062.137	-	5.062.137	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	-	-	-	3.296	68.990	-	72.286
Pagos PAC	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios por Pagar	1.188	-	1.188	-	-	-	-
Total	13.464.462	6.422.350	19.886.812	3.296	68.990	-	72.286

NOTA 31. CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
						31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Serviclinica Iquique S.A.	96.840.610-8	Coligada	Prestaciones médicas	CLP	90 días	-	455	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Exámenes	CLP	90 días	1.125.342	608.767	-	-
Corporacion Medica de Arica S.A.	96.613.220-5	Coligada	Exámenes	CLP	90 días	7.850	-	-	-
Fondo de Salud Nacional de Los Trabajadores de La Asociación Chilena de Seguridad	65.008.614-7	Asociada	Aportes	CLP	90 días	117.308	122.973	-	-
Fondo Asistencial de Jefatura de La Asociación Chilena de Seguridad	71.651.800-0	Asociada	Aportes	CLP	90 días	7.930	6.979	-	-
Fondo de Indemnización por años de servicios de jefaturas de La Asociación Chilena de Seguridad	71.652.100-1	Asociada	Aportes	CLP	90 días	6.171	791	-	-
Fondo Nacional de Indemnización por Años de servicio de Los Trabajadores de La Asociación Chilena de Seguridad	65.150.770-7	Asociada	Aportes	CLP	90 días	167.218	89.500	-	-
Club de Deportes y Recreación de La Asociación Chilena de Seguridad	71.027.300-6	Asociada	Aportes	CLP	90 días	13.013	16.376	-	-
Total						1.444.832	845.841	-	-

NOTA 32. RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

A) RESERVAS POR SINIESTROS

A.1 Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:

Reservas	31/12/2016										
	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva por pago de pensión	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	46.079.074	3.651.151	(318.961)	1.366.638	(2.760.500)	-	(368.084)	-	-	-	47.649.318
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	34.538.774	8.082.173	(5.320.790)	1.182.405	(2.266.068)	-	(263.626)	-	-	-	35.952.868
Gran invalidez	9.073.777	909.574	(390.022)	259.882	(512.173)	-	(71.045)	-	-	-	9.269.993
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	93.445.723	7.658.089	(1.632.949)	2.309.622	(1.282.077)	-	(678.976)	-	-	-	99.819.432
Orfandad, ascendentes y descendentes	6.260.227	1.858.749	(1.258.114)	218.509	(1.209.071)	-	(48.051)	-	-	-	5.822.249
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.391.310	3.886.964	(3.006.822)	-	-	-	(85.578)	-	-	-	2.185.874
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	4.278.698	12.483.917	(12.191.341)	-	-	-	(209.592)	-	-	-	4.361.682
Gran invalidez	51.092	554.597	(353.764)	-	-	-	134.325	-	-	-	386.250
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	272.610	3.084.124	(1.992.535)	-	-	-	(18.771)	-	-	-	1.345.428
Orfandad, ascendentes y descendentes	488.407	1.657.388	(911.195)	-	-	-	(82.414)	-	-	-	1.152.186
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 + 2)	195.879.692	43.826.726	(27.376.493)	5.337.056	(8.029.889)	-	(1.691.812)	-	-	-	207.945.280
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.047.896	451.734	-	-	-	-	-	-	-	-	4.499.630
(5) Reserva por subsidios por pagar	1.916.122	627.785	-	-	-	-	-	-	-	-	2.543.907
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.414.561	1.033.829	-	-	-	-	-	-	-	-	2.448.390
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	201.715	-	(26.335)	-	-	-	-	-	-	-	175.380
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	7.580.294	2.113.348	(26.335)	-	-	-	-	-	-	-	9.667.307
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	203.459.986	45.940.074	(27.402.828)	5.337.056	(8.029.889)	-	(1.691.812)	-	-	-	217.612.587
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 - 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	203.459.986	45.940.074	(27.402.828)	5.337.056	(8.029.889)	-	(1.691.812)	-	-	-	217.612.587

Reservas	31/12/2015										
	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva por pago de pensión	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	45.449.825	4.684.778	(2.314.401)	1.695.150	(3.804.362)	-	368.084	-	-	-	46.079.074
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	32.551.682	4.659.642	(1.913.283)	1.271.872	(2.294.765)	-	263.626	-	-	-	34.538.774
Gran invalidez	8.772.451	641.103	(166.890)	336.600	(580.532)	-	71.045	-	-	-	9.073.777
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	83.809.919	9.158.800	(1.266.479)	3.287.937	(3.350.566)	-	678.976	1.127.136	-	-	93.445.723
Orfandad, ascendentes y descendentes	5.914.099	572.831	(68.758)	266.780	(1.243.931)	-	48.051	-	771.155	-	6.260.227
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.218.748	4.543.013	(4.370.451)	-	-	-	-	-	-	-	1.391.310
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	606.032	9.944.457	(6.271.791)	-	-	-	-	-	-	-	4.278.698
Gran invalidez	344.935	332.215	(626.058)	-	-	-	-	-	-	-	51.092
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	3.911.319	1.454.979	(5.093.688)	-	-	-	-	-	-	-	272.610
Orfandad, ascendentes y descendentes	63.062	572.307	(146.962)	-	-	-	-	-	-	-	488.407
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 + 2)	182.642.072	36.564.125	(22.238.761)	6.858.339	(11.274.156)	-	1.429.782	1.127.136	771.155	-	195.879.692
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.047.635	261	-	-	-	-	-	-	-	-	4.047.896
(5) Reserva por subsidios por pagar	1.917.080	-	(957)	-	-	-	-	-	-	-	1.916.123
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.662.114	-	(247.553)	-	-	-	-	-	-	-	1.414.561
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	320.449	-	(118.734)	-	-	-	-	-	-	-	201.715
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	7.947.278	261	(367.244)	-	-	-	-	-	-	-	7.580.295
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	190.589.350	36.564.386	(22.606.005)	6.858.339	(11.274.156)	-	1.429.782	1.127.136	771.155	-	203.459.987
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 - 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	190.589.350	36.564.386	(22.606.005)	6.858.339	(11.274.156)	-	1.429.782	1.127.136	771.155	-	203.459.987

A.2 Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones:

Concepto	31/12/2016						31/12/2015					
	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y mades de HFNM	Orfandad ascend. y descend.	Total	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y mades de HFNM	Orfandad ascend. y descend.	Total
(1) Total Capitales Representativos Iniciales	47.470.384	38.817.472	9.124.869	93.718.333	6.748.634	195.879.692	46.668.573	33.157.714	9.117.386	87.721.238	5.977.161	182.642.072
(2) Total Capitales Representativos Constituidos durante el periodo	7.538.115	20.566.090	1.464.171	10.742.213	3.516.137	43.826.726	9.227.791	14.604.099	973.318	10.613.779	1.145.138	36.564.125
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(2.760.500)	(2.266.068)	(512.173)	(1.282.077)	(1.209.071)	(8.029.889)	(3.804.362)	(2.294.765)	(580.532)	(3.350.566)	(1.243.931)	(11.274.156)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.366.638	1.182.405	259.882	2.309.622	218.509	5.337.056	1.695.150	1.271.872	336.600	3.287.937	266.780	6.858.339
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	(85.578)	(209.592)	134.325	(18.771)	(82.414)	(262.030)	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones												
Inactivaciones, bajas a cero y cambios en porcentaje de incapacidad	(3.325.783)	(17.512.131)	(743.786)	(3.625.484)	(2.169.309)	(27.376.493)	(6.684.852)	(8.185.074)	(792.948)	(6.360.167)	(215.720)	(22.238.761)
(9) Subtotal - Movimientos [2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8]	2.732.892	1.760.704	602.419	8.125.503	273.852	13.495.370	433.727	5.396.132	(63.562)	4.190.983	(47.733)	9.909.547
(10) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	(368.084)	(263.626)	(71.045)	(678.976)	(48.051)	(1.429.782)	368.084	263.626	71.045	678.976	48.051	1.429.782
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones												
Provisión por cambio esperado al DS 285 (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.127.136	771.155	1.898.291
(14) Subtotal Movimientos con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	(368.084)	(263.626)	(71.045)	(678.976)	(48.051)	(1.429.782)	368.084	263.626	71.045	1.806.112	819.206	3.328.073
(10) Reserva de Cierre [1 + 9 + 14]	49.835.192	40.314.550	9.656.243	101.164.860	6.974.435	207.945.280	47.470.384	38.817.472	9.124.869	93.718.333	6.748.634	195.879.692

(*) Reconocimiento de MM\$ 1.898 en 2015 (MM\$ 5.000 en 2014) por concepto de "DS 285 – Reservas stock de pensiones vigentes a viudas menores de 45 años" originado por cambios esperados en la regulación (las viudas menores de 45 años pasarían a ser vitalicias). El cargo se hizo contra Fondos acumulados.

B) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

B.1 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de Prestaciones Médicas.

Año de Ocurrencia	Concepto	Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación (En miles de pesos)							
		Año de Ocurrencia							
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	-							
	Pagos		-	-	55.089	35.820	29.112	32.747	16.434
2011	Reserva por prestaciones médicas	-	-	-	-	-	-	-	-
	Pagos		-	100.274	17.759	10.708	6.822	10.486	
2012	Reserva por prestaciones médicas	-	3.869.551	-	-	-	-	-	-
	Pagos		2.085.939	97.525	19.743	14.554	7.059		
2013	Reserva por prestaciones médicas	3.869.551	3.977.138	-	-	-	-	-	-
	Pagos		2.028.769	108.419	26.834	15.060			
2014	Reserva por prestaciones médicas	3.977.138	4.047.635	-	-	-	-	-	-
	Pagos		2.255.378	147.360	27.767				
2015	Reserva por prestaciones médicas	4.047.635	4.047.895	-	-	-	-	-	-
	Pagos		3.065.453	152.482					
2016	Reserva por prestaciones médicas	4.047.895	4.499.630						
	Pagos		3.171.999						

B.2 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios.

		Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación (En miles de pesos)							
		Año de Ocurrencia							
Año de Ocurrencia	Concepto	Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva por subsidios	-				27.422	24.309	20.469	23.577
	Pagos					(41.477)	(475.011)	(551.076)	(523.428)
2011	Reserva por subsidios	-			15.951	5.725	5.281	4.393	
	Pagos				(365.664)	(274.051)	(169.914)	(193.859)	
2012	Reserva por subsidios	-		63.917	18.237	7.174	2.264		
	Pagos			(4.738.543)	(947.113)	(338.475)	(201.626)		
2013	Reserva por subsidios	-	1.666.972	54.347	22.992	15.431			
	Pagos		(28.138.474)	(7.934.462)	(1.999.072)	(411.459)			
2014	Reserva por subsidios	1.666.972	1.814.461	187.688	26.561				
	Pagos		(27.646.625)	(10.434.126)	(2.323.721)				
2015	Reserva por subsidios	1.814.461	1.672.519	222.438					
	Pagos		(30.701.350)	(11.440.746)					
2016	Reserva por subsidios	1.672.519	2.249.243						
	Pagos		(32.319.491)						

B.3 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones.

		Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación (En miles de pesos)							
		Año de Ocurrencia							
Año de Ocurrencia	Concepto	Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva por indemnizaciones	-				31.397	123.791	140.151	317.252
	Pagos		-	-	-	(222.215)	(154.473)	(651.804)	(160.600)
2011	Reserva por indemnizaciones	-	-	-	35.776	82.446	55.121	85.629	
	Pagos		-	-	(331.343)	(128.879)	(267.687)	(19.424)	
2012	Reserva por indemnizaciones	-	-	76.101	162.634	156.062	97.789		
	Pagos		-	(1.256.789)	(459.544)	(481.246)	(101.273)		
2013	Reserva por indemnizaciones	-	1.103.759	444.535	228.805	174.617			
	Pagos		(87.003)	(1.037.477)	(384.820)	(339.207)			
2014	Reserva por indemnizaciones	1.103.759	848.708	513.761	370.377				
	Pagos		(328.662)	(451.941)	(1.132.828)				
2015	Reserva por indemnizaciones	848.708	320.660	764.603					
	Pagos		(477.713)	(784.816)					
2016	Reserva por indemnizaciones	320.660	638.123						
	Pagos		(101.181)						

B.4 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial.

Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación (En miles de pesos)

Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	104.235.964	36.415.969	35.131.318	33.550.934	34.650.630	33.332.381	31.706.738
	Pagos	(13.717.901)	(5.026.990)	(5.007.447)	(5.638.981)	(5.213.302)	(4.974.004)	(4.352.240)
2011	Reserva de Pensiones	2.328.681	3.702.745	2.865.499	3.842.213	3.670.565	3.561.637	
	Pagos	(139.053)	(507.745)	(274.098)	(308.396)	(320.918)	(420.843)	
2012	Reserva de Pensiones	2.435.318	3.374.076	3.524.464	3.444.527	3.334.535		
	Pagos	(130.819)	(173.685)	(228.210)	(377.242)	(376.532)		
2013	Reserva de Pensiones	1.539.872	2.842.924	2.770.847	2.835.327			
	Pagos	(107.101)	(156.407)	(354.984)	(472.228)			
2014	Reserva de Pensiones	1.808.341	3.233.633	3.778.734				
	Pagos	(143.200)	(382.839)	(448.431)				
2015	Reserva de Pensiones	1.018.431	2.853.954					
	Pagos	(160.972)	(366.111)					
2016	Reserva de Pensiones	1.764.267						
	Pagos	(107.072)						

B.5 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total.

Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación (En miles de pesos)

Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	60.766.921	21.392.359	21.070.624	19.848.840	20.858.280	20.705.854	19.607.873
	Pagos	(6.603.846)	(2.388.488)	(2.404.323)	(2.282.308)	(2.663.618)	(2.252.479)	(2.554.967)
2011	Reserva de Pensiones	1.447.265	1.708.171	1.524.798	1.598.575	1.669.106	1.592.580	
	Pagos	(73.421)	(151.389)	(193.922)	(300.270)	(214.896)	(180.768)	
2012	Reserva de Pensiones	1.925.854	3.255.683	4.066.143	3.022.570	2.754.961		
	Pagos	(104.512)	(151.389)	(162.658)	(332.304)	(253.293)		
2013	Reserva de Pensiones	2.586.504	3.384.240	5.204.664	3.172.295			
	Pagos	(104.512)	(26.136)	(365.630)	(270.496)			
2014	Reserva de Pensiones	3.250.476	4.909.068	5.776.509				
	Pagos	(18.964)	(281.777)	(455.964)				
2015	Reserva de Pensiones	3.306.210	4.805.870					
	Pagos	(97.320)	(656.607)					
2016	Reserva de Pensiones	2.604.462						
	Pagos	(254.913)						

B.6 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez.

Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación (En miles de pesos)

Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	19.683.626	6.818.113	6.567.049	6.315.187	6.602.426	6.443.515	6.280.999
	Pagos	(1.897.286)	(691.514)	(685.683)	(970.653)	(766.613)	(795.701)	(744.545)
2011	Reserva de Pensiones	757.353	723.173	702.295	758.102	744.673	728.176	
	Pagos	(18.513)	(52.549)	(54.134)	(31.174)	(59.122)	(74.817)	
2012	Reserva de Pensiones	275.561	440.935	326.357	309.426	288.207		
	Pagos	(20.222)	(3.023)	(47.510)	(54.832)	(35.382)		
2013	Reserva de Pensiones	462.458	1.145.759	1.143.074	1.182.304			
	Pagos	(2.351)	(13.843)	(84.514)	(100.318)			
2014	Reserva de Pensiones	284.742	313.135	364.186				
	Pagos	(26.904)	(17.167)	(34.746)				
2015	Reserva de Pensiones	171.046	574.053					
	Pagos	(13.831)	(69.830)					
2016	Reserva de Pensiones	238.318						
	Pagos	(12.475)						

B.7 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación (En miles de pesos)

Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	127.604.709	46.192.914	48.440.104	48.360.220	67.806.824	70.322.862	70.888.993
	Pagos	(14.468.590)	(5.333.652)	(5.500.729)	(4.999.819)	(4.902.844)	(4.866.761)	(5.396.798)
2011	Reserva de Pensiones	2.140.874	1.357.972	1.516.281	2.057.741	2.340.535	2.361.259	
	Pagos	(66.230)	(197.239)	(180.148)	(151.613)	(190.073)	(189.536)	
2012	Reserva de Pensiones	4.658.788	4.648.385	2.189.712	2.131.090	2.285.559		
	Pagos	(80.397)	(213.333)	(201.087)	(197.351)	(212.053)		
2013	Reserva de Pensiones	2.671.438	2.463.847	2.801.461	2.833.989			
	Pagos	(98.203)	(211.060)	(244.125)	(251.931)			
2014	Reserva de Pensiones	13.231.987	1.736.146	1.935.783				
	Pagos	(57.963)	(297.611)	(215.758)				
2015	Reserva de Pensiones	14.386.239	2.238.613					
	Pagos	140.221	(263.245)					
2016	Reserva de Pensiones	18.620.664						
	Pagos	(115.921)						

B.8 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación (En miles de pesos)

Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	14.507.577	4.525.559	3.918.081	3.009.197	3.327.932	2.948.948	2.557.430
	Pagos	(4.126.749)	(1.444.075)	(1.305.925)	(1.446.003)	(1.823.629)	(1.589.340)	(1.282.796)
2011	Reserva de Pensiones	372.369	489.281	422.253	426.587	402.830	364.006	
	Pagos	(25.702)	(110.518)	(83.997)	(88.208)	(85.965)	(84.774)	
2012	Reserva de Pensiones	536.016	498.226	583.728	465.731	436.325		
	Pagos	(39.469)	(96.110)	(104.847)	(84.905)	(101.928)		
2013	Reserva de Pensiones	987.047	681.549	843.390	723.659			
	Pagos	(33.732)	(120.016)	(196.943)	(123.978)			
2014	Reserva de Pensiones	928.494	955.777	865.261				
	Pagos	(44.413)	(269.144)	(147.720)				
2015	Reserva de Pensiones	1.131.958	1.022.515					
	Pagos	(351.989)	(183.771)					
2016	Reserva de Pensiones	1.005.239						
	Pagos	(75.200)						

B.9 Evolución de la pérdida total incurrida en concepto prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones.

Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación (En miles de pesos)

Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia							Más de 5 años después (Siniestros Últimos)	IBNR a la Fecha de Reporte
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después		
Años Anteriores	Reserva de Siniestros	-	-	-	-	-	148.100	160.620	340.829	
	Pagos					(227.872)	(600.372)	(1.170.133)	(667.594)	
2011	Reserva de Siniestros	-	-	-	-	88.171	60.402	90.022		
	Pagos				(679.248)	(392.222)	(430.779)	(202.797)		
2012	Reserva de Siniestros	-	-	-	180.871	163.236	100.053			
	Pagos			(5.897.807)	(1.386.914)	(805.167)	(295.840)			
2013	Reserva de Siniestros	-	6.747.869	498.882	251.797	190.048				
	Pagos		(26.196.708)	(8.863.520)	(2.357.058)	(735.606)				
2014	Reserva de Siniestros	6.747.869	6.710.804	701.449	396.938					
	Pagos		(25.719.909)	(10.738.707)	(3.428.782)					
2015	Reserva de Siniestros	6.710.804	6.041.074	987.041						
	Pagos		(28.113.610)	(12.073.080)						
2016	Reserva de Siniestros	6.041.074	7.386.996							201.715
	Pagos		(29.248.673)							
Totales									201.715	

NOTA 33. PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Provisiones		
Provisiones varias	36.312	-
Retenciones	209.549	181.848
Obligaciones previsionales	2.393.641	1.969.605
Impuestos	1.251.128	1.669.008
Otros	-	1.829
Total	3.890.630	3.822.290

Las dotaciones efectuadas en el ejercicio son las siguientes:

Ingresos : 1.905 empleados

Egresos : 1.912 empleados

NOTA 34. IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuesto corriente por pagar

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Impuesto a la renta (24% año 2016 y 22,5% año 2015)	557.432	454.520
Provisión 35% Impuesto único	-	-
Menos:		
Pagos provisionales mensuales	-	-
PPM por pérdidas acumuladas, Artículo N°31, inciso 3	-	-
Créditos por gastos en capacitación	-	-
Créditos por adquisición de activos fijos	-	-
Crédito por donaciones	-	-
Otros	-	-
Total	557.432	454.520

b) Efectos de impuestos diferidos en el patrimonio.

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Impuesto diferido por Badwill tributario de filial	390.130	190.170
Total cargo (abono) en patrimonio	390.130	190.170

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 se refieren a los siguientes conceptos.

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Provisiones	3.315	-
Pérdidas tributarias	-	-
Otros activos	-	-
Activos por impuestos diferidos:		
Goodwill tributario	-	154.308
Provisión de vacaciones	211.129	225.932
Activo Fijo	16.450	-
Provisión de incobrables	18.973	228
Total activos	246.552	380.468
Pasivos por impuestos diferidos:		
Activo fijo	(5.226)	(2.460)
Badwill tributario	(390.130)	(344.478)
Total pasivos	(395.356)	(346.938)
Total	(148.804)	33.530

d) Resultados por impuestos

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Gastos por impuesto a la renta:	-	-
Impuesto año corriente	(392.234)	(454.520)
	(392.234)	(454.520)
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	-	-
Originación y reverso de diferencias temporarias	(346.918)	57.397
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
Subtotal	(346.918)	57.397
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	-	-
Otros	31.834	-
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(707.318)	(397.123)

e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

La tasa efectiva por impuesto a la renta para los años 2016 y 2015 es 3,45% y 1,56% respectivamente

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015:

Concepto	31/12/2016		31/12/2015	
	Tasa de impuesto	Monto M\$	Tasa de impuesto	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto		20.477.001		25.378.006
Tasa de impuesto aplicable	24%		22,5%	
Impuesto a la tasa impositiva vigente al 30.09 2016 y 2015		4.914.480		5.710.051
Efecto tributario de los gastos que no son deducibles al calcular la renta imponible		(332.588.123)		(314.723.970)
Diferencias permanentes		7.378		118.310
Impuesto único (gastos rechazados)		-		-
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		-		-
Resultado por inversiones en sociedades		-		-
Efecto de impuestos no reconocidos en el Estado de Resultados por las NIIF		-		-
Otros:				
Efecto tributario de ingresos que no son imposables		328.373.583		309.292.732
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	3,45%	707.318	1,56%	397.123

NOTA 35. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las Obligaciones por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

Detalle	Corrientes		No Corrientes	
	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Beneficios por terminación (IAS)	-	-	6.544.600	6.517.418
Otras	-	-	-	-
Total	-	-	6.544.600	6.517.418

Los movimientos para las provisiones por beneficios post empleo al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, son los siguientes:

Movimientos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo inicial	6.517.418	8.656.170
Costos por servicios pasados	251.660	146.110
Costos por intereses	299.800	379.140
Utilidades (Pérdidas) actuariales, neto	1.127.490	(1.024.202)
Beneficios pagados	(1.651.768)	(1.639.800)
Saldo final	6.544.600	6.517.418

Las hipótesis actuariales al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 son las siguientes:

Hipótesis actuariales actualizadas	31/12/2016	31/12/2015
Tasa de descuento	4,28%	4,60%
Tasa esperada de incremento salarial	1%	1%
Tabla de mortalidad	RV-2009	RV-2009
Tasa de rotación	28,0%	25,9%

NOTA 36. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Pasivos por servicios de administración de activos financieros	-	-	-	-
Otros pasivos varios	5.019	-	-	-
Existencias prestadas por otras instituciones	-	-	-	-
Fondos institucionales y del personal	-	6.149	-	-
Acreedores vale vista y depósitos duplicados	2.564	-	312.402	314.040
Cheques girados y no cobrados	-	146.954	-	-
Depositos Duplicados por devolucion	-	47.549	-	-
Total	7.583	200.652	312.402	314.040

NOTA 37. INGRESOS DIFERIDOS

Los ingresos diferidos al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Subvenciones gubernamentales	-	-	-	-
Ingresos anticipados	-	27.925	-	-
Total	-	27.925	-	-

NOTA 38. PASIVOS DEVENGADOS

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación y sus filiales los pasivos devengados son los siguientes:

Detalle	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Provisión vacaciones devengadas	5.413.173	5.015.233
Provisión participación excedentes	-	-
Otros Pasivos	-	-
Provisión bono de desempeño	2.329.233	2.023.838
Total	7.742.406	7.039.071

NOTA 39. PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación y sus filiales no poseen pasivos incluidos en grupos de desapropiación mantenidos para la venta.

NOTA 40. FONDO DE CONTINGENCIA

Detalle	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo inicial al 1° de enero	27.215.935	26.184.843
INGRESOS DEL PERÍODO:		
1 Cotización extraordinaria	10.418.228	9.815.293
2 Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	5.829.622	9.488.481
3 Aporte del 0,25% del IC mensual	784.491	739.098
4 Ajuste anual del aporte provisorio	(580.739)	(4.786.649)
5 Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	614.566	381.911
6 Otros	-	-
Subtotal Ingresos	17.066.168	15.638.134
EGRESOS DEL PERÍODO:		
1 Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
2 Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.438.750)	(1.447.464)
3 Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios	-	-
Aguinaldo de fiestas patrias	(175.549)	(170.774)
Aguinaldo retroactivo	(28.953)	(18.269)
Aguinaldo de navidad	(208.421)	(206.857)
4 Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*)	-	-
5 Otros		
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.578	(125.828)	(174.293)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953	(74.101)	(104.059)
Reajuste Cap. Rep. Ley 20.102	(102.525)	(141.018)
Variación por cambio de tasa y TM [circular 2973]	-	-
Cambio en ajuste fondo contingencia s/circular de la SSS N°2792	(13.605.233)	(12.344.308)
Subtotal Egresos	(15.759.360)	(14.607.042)
SALDO AL FINAL DEL PERIODO	28.522.743	27.215.935

(*) En este concepto deberá incluirse la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N° 19.578.

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Capitales vigentes constituidos normalmente	180.007.459	168.644.122
Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios	27.937.821	27.235.570
TOTAL DE CAPITALS REPRESENTATIVOS VIGENTES	207.945.280	195.879.692

NOTA 41. OTRAS RESERVAS

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
Al 1 de enero de 2016	-	-	-	(27.975.352)	(27.975.352)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:	-	-	-	-	-
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:	-	-	-	-	-
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	(1.746.387)	(1.746.387)
Saldo al 31 de diciembre de 2016	-	-	-	(29.721.739)	(29.721.739)

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2016 y el 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
Al 1 de enero de 2016	(3.507.219)	(23.162.012)	(1.306.121)	(27.975.352)
Ajustes de Empresas Relacionadas	(618.897)	-	-	(618.897)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(1.127.490)	(1.127.490)
Saldo al 31 de diciembre de 2016	(4.126.116)	(23.162.012)	(2.433.611)	(29.721.739)

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
Al 1 de enero de 2015	-	-	-	(28.787.407)	(28.787.407)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados	-	-	-	812.055	812.055
Saldo al 31 de diciembre de 2015	-	-	-	(27.975.352)	(27.975.352)

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
Al 1 de enero de 2015	(3.295.072)	(23.162.012)	(2.330.323)	(28.787.407)
Ajuste de empresas relacionadas	(212.147)	-	-	(212.147)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	1.024.202	1.024.202
Saldo al 31 de diciembre de 2015	(3.507.219)	(23.162.012)	(1.306.121)	(27.975.352)

NOTA 42. INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

Concepto	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Intereses y reajustes		
Por cotización básica	520.054	833.884
Por cotización adicional	2.706.508	462.604
Por cotización extraordinaria	44.405	29.081
Multas		
Por cotización básica	674.272	997.336
Por cotización adicional	438.516	553.280
Por cotización extraordinaria	37.545	34.781
Total	4.421.300	2.910.966

NOTA 43. RENTAS DE INVERSIONES**a) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas**

Origen de las rentas	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	317.753	157.057
Del Fondo de Contingencia	792.914	955.515
Del Fondo de Reserva de Pensiones	2.926.598	2.248.529
Del Fondo de Reservas de Pensiones Adicional	77.121	460.778
Total	4.114.386	3.821.879

b) Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	(2.026)	(10.649)
Del Fondo de Contingencia	(31.666)	(244.341)
Del Fondo de Reserva de Pensiones	(26.135)	(215.270)
Del Fondo de Reservas de Pensiones Adicional	(3.918)	(148.558)
Total	(63.745)	(618.818)

c) Rentas de otras inversiones

Origen de las rentas	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	2.941.214	1.603.039
De inversiones en otras sociedades	170.340	131.171
Total	3.111.554	1.734.210

d) Pérdidas en otras inversiones

Origen de las rentas	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	(43.539)	(261.411)
De inversiones en otras sociedades	-	(68.182)
Total	(43.539)	(329.593)

NOTA 44. VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Otros (*) M\$	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*) M\$	Total M\$
Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociacion Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	1.295	-	-	1.740	3.035	(1.295)	-	(1.740)	(3.035)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	5.378	-	-	-	5.378	(5.378)	-	-	(5.378)
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	4.113.983	-	-	643.219	4.757.202	(4.113.983)	-	(643.219)	(4.757.202)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Instituciones de Salud Privada										
	Clínicas y centros médicos	26.070	404	-	6.727	33.201	(26.070)	(404)	(6.727)	(33.201)
	Isapres	547.949	166.851	-	493	715.293	(547.949)	(166.851)	(493)	(715.293)
Otras Instituciones Públicas										
	Fuerzas Armadas	2.762	1.994	-	3.642	8.398	(2.762)	(1.994)	(3.642)	(8.398)
	Empresas del Estado	12.656	23.299	-	-	35.955	(12.656)	(23.299)	-	(35.955)
	Ministerios y Serv. del Estado	8.099	6.234	-	-	14.333	(8.099)	(6.234)	-	(14.333)
	Poder Judicial	272	253	-	-	525	(272)	(253)	-	(525)
	Poder Legislativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inst. Educación Superior	1.275	4.323	-	44.146	49.744	(1.275)	(4.323)	(44.146)	(49.744)
	Liceos y Colegios Fiscales	-	486	-	-	486	-	(486)	-	(486)
	Municipalidades	889	610	-	-	1.499	(889)	(610)	-	(1.499)
	Hospitales y Ser. De Salud	1.949.999	416	-	5.025	1.955.440	(1.949.999)	(416)	(5.025)	(1.955.440)
Otras empresas										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	3.535.641	11.273.564	-	194.607	15.003.812	(3.535.641)	(11.273.564)	(194.607)	(15.003.812)
Personas naturales										
	Personas naturales	2.274.251	320.676	-	5.828	2.600.755	(2.274.251)	(320.676)	(5.828)	(2.600.755)
Otros										
	Bomberos	469	583	-	-	1.052	(469)	(583)	-	(1.052)
	Casas de estudios e institutos	630	91	-	-	721	(630)	(91)	-	(721)
	Cooperativas y corporaciones	34.400	4.728	-	-	39.128	(34.400)	(4.728)	-	(39.128)
	Deportivos	815	393	-	-	1.208	(815)	(393)	-	(1.208)
	Embajadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	7.564	2.712	-	-	10.276	(7.564)	(2.712)	-	(10.276)
	Iglesias	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		12.524.397	11.807.617	-	905.427	25.237.441	(12.524.397)	(11.807.617)	(905.427)	(25.237.441)

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Otros (*) M\$	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*) M\$	Total M\$
Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	3.875	-	-	138	4.013	(3.875)	-	(138)	(4.013)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	2.319.432	1.067	-	355.028	2.675.527	(2.319.432)	(1.067)	(355.028)	(2.675.527)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Instituciones de Salud Privada										
	Clínicas y centros médicos	123.701	964	-	140.384	265.049	(123.701)	(964)	(140.384)	(265.049)
	Isapres	3.007.275	13.630	-	85.444	3.106.349	(3.007.275)	(13.630)	(85.444)	(3.106.349)
Otras Instituciones Públicas										
	Fuerzas Armadas	12.470	(416)	-	372	12.426	(12.470)	416	(372)	(12.426)
	Empresas del Estado	255.476	9.761	-	12	265.249	(255.476)	(9.761)	(12)	(265.249)
	Ministerios y Serv. del Estado	5.238	1.456	-	10.991	17.685	(5.238)	(1.456)	(10.991)	(17.685)
	Poder Judicial	911	81	-	-	992	(911)	(81)	-	(992)
	Poder Legislativo	8.568	4.709	-	14.845	28.122	(8.568)	(4.709)	(14.845)	(28.122)
	Inst. Educación Superior	2.115.178	70.709	-	18.805	2.204.692	(2.115.178)	(70.709)	(18.805)	(2.204.692)
	Liceos y Colegios Fiscales	3.145	1.252	-	-	4.397	(3.145)	(1.252)	-	(4.397)
	Municipalidades	205	-	-	-	205	(205)	-	-	(205)
	Hospitales y Serv. de Salud	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras empresas										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	8.805.516	2.551.912	-	362.668	11.720.096	(8.805.516)	(2.551.912)	(362.668)	(11.720.096)
Personas naturales										
	Personas naturales	4.520.476	112.269	-	4.644	4.637.389	(4.520.476)	(112.269)	(4.644)	(4.637.389)
Otros										
	Bomberos	2.449	89	-	-	2.538	(2.449)	(89)	-	(2.538)
	Cooperativas y corporaciones	19.273	3.153	-	1.669	24.095	(19.273)	(3.153)	(1.669)	(24.095)
	Deportivos	1.457	631	-	-	2.088	(1.457)	(631)	-	(2.088)
	Embajadas	1.636	124	-	-	1.760	(1.636)	(124)	-	(1.760)
	Fundaciones	2.442	-	-	-	2.442	(2.442)	-	-	(2.442)
	Iglesias	36.124	2.533	-	-	38.657	(36.124)	(2.533)	-	(38.657)
	Casas de estudios e institutos	41	-	-	-	41	(41)	-	-	(41)
Total		21.244.888	2.773.924	-	995.000	25.013.812	(21.244.888)	(2.773.924)	(995.000)	(25.013.812)

(*) El detalle del concepto Otros al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

31 de diciembre de 2016	
Detalle	M\$
Arriendos	208.294
Asesorías	133.057
Capacitación	103.656
Transporte	338.600
Otros ingresos	121.820
Total	905.427

31 de diciembre de 2015	
Detalle	M\$
Arriendos	217.146
Asesorías	149.333
Capacitacion	94.449
Transporte	437.313
CapacitacioOtros ingresos	96.759
Total	995.000

NOTA 45. SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los años 2016 y 2015, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2016 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro M\$	
2016	20.498.091	8.315.907	3.505.493	-	32.319.491
2015	6.731.445	3.560.078	1.149.222	-	11.440.745
2014	952.223	470.840	900.658	-	2.323.721
2013	223.743	91.373	96.344	-	411.460
2012	93.026	96.477	12.123	-	201.626
2011	93.311	39.182	61.367	-	193.860
Años anteriores	361.802	109.133	52.492	-	523.427
Total	28.953.641	12.682.990	5.777.699	-	47.414.330

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2015 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Art. 77 bis M\$	
2015	20.639.842	8.658.830	1.402.678	-	30.701.350
2014	5.121.927	2.637.224	2.674.975	-	10.434.126
2013	814.637	542.622	641.813	-	1.999.072
2012	182.837	109.119	46.789	-	338.745
2011	110.249	25.725	33.940	-	169.914
2010	83.898	32.128	18.839	-	134.865
Años anteriores	289.360	72.041	54.810	-	416.211
Total	27.242.750	12.077.689	4.873.844	-	44.194.283

NOTA 46. INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre 2015, es el siguiente:

En miles de pesos

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2016	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Otro (especificar) M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2016	18.452	-	107.547	(24.819)	-	125.999	(24.819)
2015	306.487	55.783	484.414	(61.868)	-	846.684	(61.868)
2014	589.947	207.639	455.330	(120.088)	-	1.252.916	(120.088)
2013	168.370	121.281	92.071	(42.515)	-	381.722	(42.515)
2012	70.846	12.479	25.323	(7.374)	-	108.648	(7.374)
2011	32.597	1.889	10.826	(25.889)	-	45.312	(25.889)
Años anteriores	90.195	31.550	44.276	(5.420)	-	166.021	(5.420)
Total	1.276.894	430.621	1.219.787	(287.973)	-	2.927.302	(287.973)

En miles de pesos

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2015	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Otro (especificar) M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2015	311.853	18.201	211.576	(63.918)	-	541.630	(63.918)
2014	260.683	21.078	528.251	(358.071)	-	810.012	(358.071)
2013	276.361	52.053	35.060	21.346	-	363.474	21.346
2012	145.253	20.052	2.116	313.825	-	167.421	313.825
2011	26.102	26.697	-	214.888	-	52.799	214.888
2010	7.818	-	-	125.033	-	7.818	125.033
Años anteriores	110.857	600	2.766	404.730	-	114.223	404.730
Total	1.138.927	138.681	779.769	657.833	-	2.057.377	657.833

NOTA 47. PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2016	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente del trayecto M\$	Enfermedad Profesional Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	Supervivencia M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
2016	229.595	68.243	94.136	(18.648)	192.254	584.228	(18.648)
2015	711.732	150.532	322.327	(96.145)	451.116	1.635.707	(96.145)
2014	619.929	133.880	260.307	(82.728)	371.229	1.385.345	(82.728)
2013	432.840	128.509	354.210	(75.233)	378.625	1.294.184	(75.233)
2012	381.490	155.205	179.466	(52.937)	315.964	1.032.125	(52.937)
2011	415.352	125.334	142.250	(12.254)	280.055	962.991	(12.254)
Años anteriores	5.728.437	784.811	1.299.323	(223.162)	6.741.941	14.554.512	(223.162)
Total	8.519.375	1.546.514	2.652.019	(561.107)	8.731.184	21.449.092	(561.107)

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2015	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente del trayecto M\$	Enfermedad Profesional Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$	Supervivencia M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
2015	77.935	33.101	135.348	(1.316)	211.894	458.278	(1.316)
2014	325.680	79.650	297.999	(97.617)	568.130	1.271.459	(97.617)
2013	414.655	209.183	233.970	(91.838)	446.294	1.304.102	(91.838)
2012	559.561	99.505	181.255	(71.598)	286.880	1.127.201	(71.598)
2011	389.660	115.664	177.556	(45.792)	268.095	950.975	(45.792)
2010	408.671	80.282	159.124	6.263	329.586	977.663	6.263
Años anteriores	5.410.805	723.630	1.291.436	840	6.160.027	13.585.898	840
Total	7.586.967	1.341.015	2.476.688	(301.058)	8.270.906	19.675.576	(301.058)

NOTA 48. PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por Prestaciones médicas al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2016					Al 31/12/2015				
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros M\$	Total M\$	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros M\$	Total M\$
	En miles de pesos									
Sueldos	24.838.281	4.824.881	524.899	-	30.188.061	21.786.862	5.941.872	565.893	-	28.294.627
Bonos y comisiones	2.168.884	541.784	60.486	-	2.771.154	2.054.333	560.273	53.359	-	2.667.965
Gratificación y participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras remuneraciones	1.181.855	231.050	25.050	-	1.437.955	1.041.990	284.179	27.065	-	1.353.234
Subtotal Remuneraciones	28.189.020	5.597.715	610.435	-	34.397.170	24.883.185	6.786.324	646.317	-	32.315.826
Indemnización por años de servicio	956.626	178.525	24.347	-	1.159.498	1.027.120	280.124	26.678	-	1.333.922
Honorarios	3.549.551	664.080	71.164	-	4.284.795	2.339.696	638.099	60.771	-	3.038.566
Viáticos	9.383	3.578	451	-	13.412	10.450	2.850	271	-	13.571
Capacitación	25.639	4.848	656	-	31.143	18.425	5.025	479	-	23.929
Otros estipendios	297.369	77.475	8.869	-	383.713	294.003	80.183	7.636	-	381.822
Total Gastos en Personal	33.027.588	6.526.221	715.922	-	40.269.731	3.689.694	1.006.281	95.835	-	37.107.636
Insumos médicos	69.683	12.825	1.458	-	83.966	39.849	10.868	1.035	-	51.752
Instrumental clínico	3.426.781	685.026	72.653	-	4.184.460	2.998.073	817.656	77.872	-	3.893.601
Medicamentos	2.923.357	574.905	62.208	-	3.560.470	2.632.266	717.891	68.371	-	3.418.528
Prótesis y aparatos ortopédicos	5.113.345	990.840	107.263	-	6.211.448	3.068.459	836.852	79.700	-	3.985.011
Exámenes complementarios	8.536.313	1.562.936	174.599	-	10.273.848	6.080.477	1.658.312	157.934	-	7.896.723
Traslado de pacientes	10.813.315	2.045.393	223.982	-	13.082.690	8.905.025	2.428.643	231.299	-	11.564.967
Atenciones de otras instituciones	26.780.490	5.297.951	567.390	-	32.645.831	18.535.510	5.055.139	481.442	-	24.072.091
Mantenimiento y reparación	1.678.411	326.665	35.933	-	2.041.009	1.746.159	476.225	45.355	-	2.267.739
Servicios generales	6.573.599	1.233.197	136.272	-	7.943.068	5.565.843	1.517.957	144.567	-	7.228.367
Consumos básicos	1.624.971	330.154	35.313	-	1.990.438	1.405.871	383.419	36.516	-	1.825.806
Honorarios interconsultas y diversos	176.937	41.122	4.506	-	222.565	1.137.858	310.325	29.555	-	1.477.738
Alimentación de accidentados	908.874	153.472	16.279	-	1.078.625	465.725	127.016	12.097	-	604.838
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	449.429	72.832	8.360	-	530.621	297.183	81.050	7.719	-	385.952
Arriendo de propiedades	114.981	22.811	2.515	-	140.307	129.470	35.310	3.363	-	168.143
Arriendo de equipos y otros	312.025	58.285	6.746	-	377.056	304.562	83.062	7.911	-	395.535
Otros	5.576.259	877.265	105.250	-	6.558.774	6.702.076	1.827.839	174.078	-	8.703.993
Subtotal Otros Gastos	75.078.770	14.285.679	1.560.727	-	90.925.176	60.014.406	16.367.564	1.558.814	-	77.940.784
Depreciación	4.343.581	854.054	92.661	-	5.290.296	3.373.632	920.081	87.627	-	4.381.340
Gastos Indirectos	4.705.817	1.011.398	115.582	-	5.832.797	6.118.347	1.668.640	158.918	-	7.945.905
Total	117.155.756	22.677.352	2.484.892	-	142.318.000	73.196.079	19.962.566	1.901.194	-	127.375.665

Los gastos se han distribuido en base a la participación de tipo de accidente en total de ingresos asistenciales ley. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

	12/31/2016			Total
	Accidentes del trabajo	Accidentes del trayecto	Enfermedad profesional	
Ingresos Asistenciales Ley	144.835	41.874	4.469	191.178
	75,76%	21,90%	2,34%	100%

	12/31/2015			Total
	Accidentes del trabajo	Accidentes del trayecto	Enfermedad profesional	
Ingresos Asistenciales Ley	154.049	41.481	5.212	200.742
	77%	21%	3%	100%

NOTA 49. PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Conceptos	Al	Al
	31/12/2016	31/12/2015
	M\$	M\$
Sueldos	22.607.708	22.954.881
Bonos y comisiones	2.388.293	1.819.148
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	1.593.017	1.458.157
Subtotal Remuneraciones	26.589.018	26.232.186
Indemnización por años de servicio	930.485	625.378
Honorarios	135.808	88.259
Viáticos	174.577	313.872
Capacitación	9.394	18.678
Otros estipendios	596.033	370.606
Total Gastos en Personal	28.435.315	27.648.979
Insumos para exámenes preventivos	-	-
Asesorías	18.069	98.155
Publicaciones	-	20.563
Material de apoyo	825.972	1.945.889
Organización de eventos	10.638	16.148
Mantenimiento y reparación	112.078	212.388
Servicios generales	5.230.672	4.609.220
Consumos básicos	950.597	781.576
Utilidades escritorio; fotocopias; imprenta	132.343	114.964
Honorarios interconsultas y diversos	5.216	7.796
Patente, seguro, contribuciones	431.684	217.322
Proyectos de investigación	286.422	351.584
Proyectos de innovación tecnológica	126.330	45.000
Arriendo de propiedades	209.071	119.659
Capacitación de trabajadores de emp. Adherentes	8.698.665	9.641.951
Otros (*)	6.817.212	6.173.050
Subtotal Otros Gastos	23.854.969	24.355.265
Depreciación	2.382.935	1.762.344
Gastos Indirectos	4.399.813	5.381.222
Total	59.073.032	59.147.810

(*) Detalle de otros	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Atenciones médicas preventivas	2.894.203	1.907.018
Arriendo de vehiculos y equipos	1.636.365	1.793.705
Comunicación corporativa	307.205	862.981
Otros gastos generales	1.979.439	1.609.346
Total	6.817.212	6.173.050

	Al 31/12/2016			Al 31/12/2015		
	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
Proyectos de Investigación						
Análisis de la relación entre productividad y seguridad laboral.	10.000	-	10.000	5.000	-	5.000
Caracterización de la salud laboral, común y riesgo de accidentes laborales de los trabajadores que cubren turnos urgencia en Chile.	-	50.954	50.954	-	26.260	26.260
Desarrollo de tablas de evaluación y factores de ponderación del riesgo asociado a tipos de técnicas de manipulación en tareas con manipulación manual de cargas dinámico-asimétricas.	-	-	-	2.140	-	2.140
Desarrollo de un modelo de prevención de riesgos y promoción de recursos laborales relacionados con la salud ocupacional de los trabajadores de centros de llamados (call centers) en Chile.	16.733	-	16.733	-	35.000	35.000
Descripción de la carga global de trabajo, el factor físico biomecánico y percepción de molestias musculoesqueléticas en trabajadoras embarazadas para establecer recomendaciones iniciales que ayuden en el autocuidado	3.447	-	3.447	9.853	-	9.853
Determinación de la efectividad de sistemas de refuerzo sonoro de la voz mediante el índice STI (Speech Transmission Index), para la prevención de la disfonía funcional en profesores de aula.	5.073	-	5.073	9.389	-	9.389
Determinación de la Transmisibilidad in situ de guantes anti-vibración y su efecto en la exposición ocupacional de mano-brazo para herramientas del rubro construcción.	4.237	-	4.237	6.329	-	6.329
Determinación del riesgo de prevalencia de disfonía profesional en docentes de la comuna de Santiago.	-	-	-	391	-	391
Diagnóstico de la actual condición de Seguridad laboral en la Industria de la Fruta Fresca y Protocolo para implementar Programas específicos de prevención de riesgos y productividad laboral	-	-	-	694	-	694
Diseño y evaluación de una estrategia de intervención sobre los factores conductuales que inciden en la ocurrencia de accidentes fatales en sectores críticos.	-	-	-	-	24.500	24.500
Efectividad de la intervención educativa-terapéutica a través de la construcción y validación de un programa de vigilancia de riesgo vocal en profesionales de la voz de la Ciudad de Concepción.	6.580	-	6.580	11.054	-	11.054
Efectividad del ejercicio muscular específico en la prevención del dolor y disfunción musculoesquelética de hombro, brazo y mano en trabajadores manufactureros.	6.138	-	6.138	11.851	-	11.851

	Al 31/12/2016			Al 31/12/2015		
	Gasto Real	Provisión	Total	Gasto Real	Provisión	Total
Estudio comparativo entre el nivel de presión sonora efectivo ponderado "A", NPS'A , obtenido bajo condiciones de terreno y el NPS'A obtenido de manera teórica para elementos de protección auditiva tipo orejeras.	-	-	-	2.630	-	2.630
Estudio de Condiciones de Trabajo de la Industria Manufacturera relacionada a factores de riesgos de trastornos musculoesqueléticos dorsolumbares para establecer estrategias y recomendaciones de prevención en el sector.	8.286	-	8.286	-	28.800	28.800
Estudio de la influencia de las condiciones acústicas en cubículos y salas de call center. Evaluación y recomendaciones.	5.262	-	5.262	10.185	-	10.185
Estudio e implementación de estrategia para la incorporación de Programas de seguridad eléctrica	-	-	-	1.146	-	1.146
Estudio exploratorio II -Identificación de nanopartículas en procesos industriales de soldadura y de minería.	-	-	-	7.954	-	7.954
Evaluación de impacto de las actividades de prevención ejecutadas por la ACHS.	-	-	-	799	-	799
Evaluación de impacto de las intervenciones preventivas en clientes	13.700	-	13.700	15.000	-	15.000
Evaluación de la efectividad de las intervenciones preventivas en la accidentabilidad laboral.	13.700	-	13.700	-	24.500	24.500
Evaluación del riesgo en la columna vertebral por exposición a vibración de impacto según ISO2631-5 y comparación con método de evaluación establecido en la legislación Nacional D.S. N°594 e internacional 2002/44/CE.	4.987	-	4.987	7.117	-	7.117
Exposición a sílice cristalina en trabajadores de pequeñas y medianas empresas en la región de La Araucanía, factores asociados y modelo predictivo.	-	-	-	4.141	-	4.141
Factores de riesgo biomecánicos y su asociación con la adquisición de Disfunción Dolorosa de Extremidad Superior (DDES) en trabajadores en líneas de producción de salmón en el sur de Chile.ACHS Quellón	-	-	-	1.950	-	1.950
Generación de herramienta para la promoción, prevención y detección precoz del síndrome de dolor lumbar en población de riesgo.	1.015	-	1.015	3.379	-	3.379
Influencia del acondicionamiento acústico de recintos cerrados, en la exposición ocupacional a ruido	-	-	-	5.544	-	5.544
Intervención y Evaluación de programas de observación conductual observación de conducta en el área Industria.	-	-	-	4.500	-	4.500
La prevención de enfermedades profesionales asociadas a las condiciones de trabajo de las trabajadoras de temporada del sector agrícola.	-	-	-	1.116	-	1.116
Las teorías personales del profesor acerca de su salud laboral: implicancias en la promoción de la salud preventiva en el trabajo docente.	-	-	-	400	-	400
Patrón de lectura radiológica digital para la clasificación de imágenes compatibles con silicosis.	-	-	-	1.489	-	1.489

	Al 31/12/2016			Al 31/12/2015		
	Gasto Real	Provisión	Total	Gasto Real	Provisión	Total
Prevalencia de Violencia Laboral y factores asociados en los trabajadores de los servicios de emergencia en instituciones de salud pública y privada, Provincia de Concepción. Chile	15.545	-	15.545	-	35.400	35.400
Revista Ciencia & Trabajo	15.325	-	15.325	10.988	-	10.988
Simulación virtual participativa para la mitigación de accidentes de tránsito urbanos en conductores de locomoción colectiva.Universidad del Bío Bío, Concepción	2.815	-	2.815	6.395	-	6.395
Elaboración y validación de un instrumento que permita medir violencia externa, factores de riesgo y sus efectos en la salud mental de trabajadores/as chilenos/as	14.124	-	14.124	-	-	-
Caracterización de la salud laboral, común y riesgo de accidentes laborales de los trabajadores que cubren turnos urgencia en Chile.	28.000	-	28.000	-	-	-
Estudio acerca de las prácticas de gestión de los riesgos psicosociales que se están implementando en organizaciones chilenas del sector financiero, transporte y comercio	5.028	14.972	20.000	-	-	-
Efectividad del tratamiento con acupuntura en trabajadores de la ACHS de la Región Metropolitana con problemas de salud mental de origen laboral: ensayo clínico aleatorizado pragmático	1.602	-	1.602	-	-	-
Validación y estandarización del inventario de violencia y acoso psicológico en el trabajo IVAPT-PANDO. Un instrumento para la prevención de la violencia laboral como factor de riesgo para la salud mental.Centro de Estudios de la Mujer (CEM)	-	-	-	1.807	-	1.807
Violencia externa en trabajadores y trabajadoras de la salud, educación, retail y administración pública	-	-	-	-	34.540	34.540
Unidad de Proyectos de Investigación	38.899	-	38.899	{657}	-	{657}
Subtotal Proyectos de Investigación	220.496	65.926	286.422	142.584	209.000	351.584
Proyectos de Innovación Tecnológica						
Aplicación en Teléfonos Inteligentes para el Control de Gestión de la Exposición Ocupacional al Ruido	28.749	-	28.749	-	45.000	45.000
Prospección de tecnología "wearable" para la prevención de accidentes laborales asociados a la fatiga en la conducción	6.299	16.701	23.000	-	-	-
Funcionalidad de mano, en pacientes con amputación(es) digital(es), de origen laboral, con y sin uso de prótesis 3D	-	19.892	19.892	-	-	-
Prevención de escaras en personas con lesión medular completa a través de aplicación de sensor de presión para Smartphone	-	19.892	19.892	-	-	-
Sistema portátil de retroalimentación y monitoreo telemétrico de actividad muscular vía Smartphone	3.296	16.598	19.894	-	-	-
Plataforma tecnológica para la identificación, caracterización y control de conductas de manejo para promover una conducción segura, desde los ámbitos personal y organizacional.	14.903	-	14.903	-	-	-
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica	53.247	73.083	126.330	-	45.000	45.000
Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica	273.743	139.009	412.752	142.584	254.000	396.584

NOTA 50. FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Sueldos	645.367	498.648
Bonos y comisiones	14.497	41.380
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	45.202	23.512
Subtotal Remuneraciones	705.066	563.540
Indemnización por años de servicio	60.742	16.014
Honorarios	1.497	1.110
Viáticos	645	120
Capacitación	1.193	303
Otros estipendios	5.680	399
Total Gastos en Personal	774.823	581.486
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	5.165	867
Servicios generales	1.664.427	1.780.659
Consumos básicos	-	2.073
Materiales de oficina	3.793	7.349
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-
Patente, Seguros, Contribuciones	1.575	1.888
Otros	364.994	377.485
Subtotal Otros Gastos	2.039.954	2.170.321
Depreciación	178.131	147.705
Gastos Indirectos	694.852	543.919
Total	3.687.760	3.443.431

NOTA 51. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de Administración realizados al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Sueldos	9.958.939	8.699.968
Bonos y comisiones	2.234.289	2.061.917
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	525.981	431.340
Subtotal Remuneraciones	12.719.209	11.193.225
Indemnización por años de servicio	711.209	577.498
Honorarios	143.156	180.173
Viáticos	82.266	272.739
Capacitación	8.662	6.969
Otros estipendios	280.708	385.945
Total Gastos en Personal	13.945.210	12.616.549
Marketing	1.549.151	1.570.043
Publicaciones	114.335	106.073
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	1.307.617	1.005.109
Servicios generales	1.962.848	1.524.089
Consumos básicos	484.613	726.007
Materiales de oficinas	174.231	393.181
Donaciones	-	-
Auspicios y patrocinios	199.208	232.538
Otros aportes a terceros	218.185	243.424
Honorarios de auditorías y diversos	841.336	246.773
Arriendo de equipos y otros	144.897	199.018
Patente, seguro, contribuciones	233.237	260.457
Arriendo de propiedades	95.810	136.027
Fletes y traslados	46.715	91.926
Otros	3.855.261	3.274.893
Subtotal Otros Gastos	11.227.444	10.009.558
Depreciación	2.169.448	1.642.136
Gastos Indirectos	-	-
Total	27.342.102	24.268.243

NOTA 52. ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2016 y 2015 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

N°	Nombre	RUT	Al 31/12/2016							
			Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	Total M\$	
1	Fernán Gazmuri Plaza	4.461.192-9	623	-	-	-	-	-	15.630	16.253
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	621	-	-	-	-	-	15.630	16.251
3	Gonzalo García Balmaceda	5.543.123-K	625	-	-	-	-	-	15.630	16.255
4	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	678	-	-	1.000	-	-	15.630	17.308
5	Victor Riveros Infante	7.165.332-3	623	-	-	790	-	-	15.630	17.043
6	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	678	-	146	1.000	-	-	15.630	17.454
7	Eduardo Castillo García	6.967.365-1	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Manuel Alvarado Alvarado	12.770.732-4	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Fabio Valdés Correa	5.169.571-2	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Claudia Urqueta Núñez	15.623.761-2	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	111	-	-	-	-	-	14.982	15.093
12	María Acevedo Saavedra	8.008.136-7	-	-	-	-	-	-	-	-
Total			3.959	-	146	2.790	-	-	108.762	115.657

N°	Nombre	RUT	Al 31/12/2015							
			Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	Total M\$	
1	Fernán Gazmuri Plaza	4.461.192-9	568	-	-	-	-	-	15.035	15.603
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	572	-	-	-	-	-	15.035	15.607
3	Gonzalo García Balmaceda	5.543.123-K	460	-	-	-	-	-	15.035	15.495
4	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	622	-	-	360	-	-	15.035	16.017
5	Victor Riveros Infante	7.165.332-3	622	-	-	320	-	-	15.035	15.977
6	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	622	-	-	360	-	-	15.035	16.017
7	Eduardo Castillo García	6.967.365-1	54	-	-	-	-	-	-	54
8	Manuel Alvarado Alvarado	12.770.732-4	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Fabio Valdés Correa	5.169.571-2	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Claudia Urqueta Núñez	15.623.761-2	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	161	-	-	-	-	-	13.188	13.349
12	María Acevedo Saavedra	8.008.136-7	-	-	-	-	-	-	-	-
Total			3.681	-	-	1.040	-	-	103.398	108.119

NOTA 53. PERDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

Conceptos	Al 31/12/2016			Al 31/12/2015		
	Deterioros	Reversiones	Saldo	Deterioros	Reversiones	Saldo
Activos corrientes						
Estimacion de incobrables de deudores previsionales	-	-	-	-	-	-
Activos no corrientes						
Estimacion de incobrables de deudores previsionales	(5.781.886)	1.248.875	(4.533.011)	(4.349.009)	781.843	(3.567.166)
Estimacion de incobrables de ventas de servicios a terceros	(4.188.033)	3.386.709	(801.324)	(2.594.423)	1.333.781	(1.260.642)
Provisión deterioro de Propiedades, planta y equipo	(220.000)	-	(220.000)	(30.859)	-	(30.859)
Castigo de activo fijo	-	-	-	-	-	-
Total	(10.189.919)	4.635.584	(5.554.335)	(6.974.291)	2.115.624	(4.858.667)

NOTA 54. OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los Otros ingresos y Otros egresos es el siguiente:

a) Otros ingresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	3.359.083	1.935.311
Arriendos	IN	1.124.878	1.043.863
Asesorías	-	-	-
Capacitación	-	-	-
Multas del artículo 80 de la Ley N° 16.744	-	-	-
Intereses y reajustes	IN	96.369	69.658
Recupero de Impuesto de 1° categoría	-	-	-
Venta de bienes	-	-	-
Otros ingresos			
Ingresos por deporte y recreación	IN	-	972
Otros ingresos de facturación	IN	-	77.165
Otros Ingresos	IN	64.250	50.260
Reverso provisión deterioro Goodwill	IN	-	1.000.000
Intereses por inversiones	IN	71.416	54.515
Otros ingresos ordinarios filiales	IN	-	-
Recuperación de contribuciones	IO	-	74.535
Otros ingresos por venta	IO	-	110.957
Otros ingresos ordinarios	IO	209.513	141.038
Venta de Inmueble	IO	68.255	-
Ingresos por venta filiales	IO	19.927.347	17.352.293
Otros ingresos no ordinarios filiales	IN	125.825	55.517
Otros ingresos ordinarios	IO	-	-
Total		25.046.936	21.966.084

(*) Ingreso Ordinario (IO)

(*) Ingreso no Ordinario (IN)

b) Otros egresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Aguinaldo fiestas patrias pensionados	EO	(204.502)	(189.044)
Aguinaldo Navidad a pensionados	EO	(208.421)	(206.857)
Aguinaldos pensionados	EO	-	-
Arriendos	EO	-	-
Activos dados de baja	EN	-	(6.433)
Otros gastos			
Ajustes al VP de empresas relacionadas	EN	(111.230)	(49.622)
Perdida en liquidación Sociedades Concepción	EN	-	(246.319)
Castigo de bienes sin uso	EN	-	(587.579)
Castigo Fondo Indemnización Jefatura	EN	(400.616)	(439.410)
Provision beneficio post empleo	EN	-	(500.000)
Gastos por reestructuración ejercicios anteriores	EN	-	(957.991)
Ajustes de ejercicios anteriores	EN	(24.240)	-
Anulaciones de periodos anteriores	EN	-	(295.380)
Egresos deportes y recreación	EN	-	-
Otros egresos no ordinarios filiales	EN	(10.781)	(619.351)
Otros egresos no ordinarios	EN	(505.753)	(477.302)
Baja por desecho	EO	-	-
Otros egresos ordinarios	EO	(126.559)	(91.381)
Costos de explotación y administración filiales	EO	(17.839.627)	(15.065.464)
Total		(19.431.729)	(19.732.133)

(*) Egreso Ordinario (EO)

(*) Egreso no Ordinario (EN)

NOTA 55. DIFERENCIA DE CAMBIO

Las diferencias de cambio (cargadas) / abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Diferencias de cambio:		
Otras utilidades / (pérdidas) – netas	28.435	200.700
Ingresos (gastos) financieros – netos	-	-
Total	28.435	200.700
Unidades de Reajustes:		
Efectivo y efectivo equivalente	-	-
Inversiones de libre disposición	1.225.264	2.025.839
Inversiones del Fondo de Reserva de Eventualidades	160.965	220.259
Inversiones del Fondo de Contingencia	682.393	921.503
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones	3.244.373	3.465.298
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	73.565	580.530
Otros		
Reajuste de otros activos	74.037	70.438
Reajuste de otros pasivos	-	(1.143)
Reajuste cuentas del personal	-	-
Reajuste de gastos anticipados	-	-
Total	5.460.597	7.282.724

NOTA 56. OTROS INGRESOS PERCIBIDOS / OTROS EGRESOS EFECTUADOS.**A) Otros ingresos de actividades de la operación**

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Recaudación de Concurrencias	405.496	714.273
Dividendos percibidos de empresas relacionadas	132.000	3.020.738
Ingresos de la operación de filiales	13.963.172	14.621.112
Total	14.500.668	18.356.123

B) Otros egresos de actividades de la operación

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Pago de aguinaldo a pensionados	(195.903)	-
Seguros	(414.275)	-
Egresos operacionales de filiales	(13.457.132)	(14.053.268)
Total	(14.067.310)	(14.053.268)

NOTA 57. OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO / OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO**A) Otras fuentes de actividades de financiamiento**

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Asociación y filiales no posee otras fuentes de actividades de financiamiento.

B) Otros desembolsos de actividades de financiamiento.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Asociación y filiales no posee egresos correspondientes a otros desembolsos de actividades de financiamiento.

NOTA 58. OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN / OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN**A) Otros ingresos de actividades de inversión**

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación y sus filiales no tienen otros ingresos de actividades de inversión.

B) Otros egresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación y sus filiales no tienen otros egresos por actividades de inversión.

NOTA 59. CONTINGENCIAS**a) Pasivos contingentes**

La Asociación y filiales se encuentran involucradas en varios juicios civiles y reclamaciones, a raíz del curso normal de sus operaciones, los cuales al 31 de diciembre de 2016 representan una cuantía total reclamada de M\$4.653.683 (M\$5.639.211 al 31 de diciembre de 2015).- Al respecto, parte de la cuantía demandada, M\$4.314.685 (M\$4.988.348 al 31 de diciembre de 2015).-, se encuentra cubierta por nuestro programa de Seguros y, la parte sin cobertura, de acuerdo a la Fiscalía de la Asociación y filiales, se espera que no tengan un efecto relevante en la situación financiera y resultados de las mismas.

b) Activos contingentes

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación y sus filiales no poseen activos contingentes.

NOTA 60. COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación y sus filiales no poseen compromisos que revelar.

NOTA 61. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación y sus filiales no poseen combinaciones de negocios que revelar.

NOTA 62. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El detalle de las transacciones y los efectos en resultados con empresas relacionadas son las siguientes:

a) Venta de bienes y prestación de servicios

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Venta de bienes:		
Asociadas	-	-
Prestación de servicios:		
Asociadas	-	-
Dominante última	751.914	679.877
Parientes cercanos de la dominante última	-	-

b) Compra de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Compra de bienes:		
- Asociadas	-	-
Compra de servicios:		
- Asociadas	-	-
- Entidad controlada por el personal directivo clave	-	-
- Dominante inmediata (servicios de gestión)	30.188.086	23.677.513

c) Compensaciones al personal directivo clave

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Salarios	2.131.551	2.525.085
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	-	10.782
Otros	-	-
Total remuneraciones recibidas por el personal clave	2.131.551	2.535.867

d) Saldo al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14):		
Asociadas	-	-
Matriz	6.210.789	6.050.985
Parientes cercanos de la dominante última	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31):		
Dominante inmediata	-	-
Asociadas	1.444.832	845.841
Entidad controlada por el personal directivo clave	-	-

e) Préstamos a partes vinculadas

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación y filiales no ha realizado préstamos a directores, administradores, personal directivo y sus familiares.

Préstamos a administradores, personal directivo y sus familiares	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo inicial	-	821.298
Préstamos concedidos durante el ejercicio	-	3.648.500
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	(4.433.500)
Intereses cargados	-	136.266
Intereses abonados	-	(172.564)
Saldo final	-	-

Préstamos a asociadas	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo inicial	1.018.727	1.840.025
Préstamos concedidos durante el ejercicio	1.824.383	3.648.500
Amortizaciones recibidas de préstamos	(1.417.120)	(4.433.500)
Intereses cargados	-	136.266
Intereses abonados	-	(172.564)
Saldo final	1.425.990	1.018.727

NOTA 63. NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. La Asociación y filiales participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

Entidad Patrimonial	% de participación
Red de Clinicas Regionales S.A.	50,00%
BIONET S.A.	50,00%

Información financiera resumida de negocios conjuntos:

Al 31 de diciembre de 2016	Suma de activos	Suma de pasivos
	M\$	M\$
Corrientes de negocios conjunto	32.642.994	22.305.044
No corrientes de negocios conjuntos	79.965.360	35.903.507
Total de negocios conjuntos	112.608.354	58.208.551

Al 31 de diciembre de 2015	Suma de activos	Suma de pasivos
	M\$	M\$
Corrientes de negocios conjunto	32.082.399	22.667.490
No corrientes de negocios conjuntos	78.663.566	35.464.614
Total de negocios conjuntos	110.745.965	58.132.104

Al 31 de diciembre de 2016	M\$
Suma de ingresos ordinarios de negocios conjuntos	93.512.885
Suma de gastos de negocios conjuntos	(94.146.229)
Suma de la utilidad (pérdida) neta de negocios conjuntos	(633.344)

NOTA 64. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2016, la Asociación y filiales han recibido las siguientes sanciones:

Organismo Fiscalizador	Naturaleza	Fecha Notificación	Número Expediente	Multa	Recurso	Estado
SEREMI de Salud Región Metropolitana	Infracción PREXOR	13-04-2015	4958-2014	200 UTM	Si, reconsideración	Pendiente
Superintendencia de Seguridad Social	Incumplimiento Ord. 84.535, de 22.12.14	16-11-2015	Cargo AU08-2015-2275 (Hospital)	UF 1000	Se rechaza reposición deducida	Pagada
Superintendencia de Seguridad Social	Incumplimiento tasa cotización adicional de 22 empresas adheridas en 2014	20-11-2015	Cargo AU08-2015-5381	UF 100	Sanción	Pagada
Superintendencia de Seguridad Social	Infracción art.47 Ley 16.395 y Cir. 2985	17-12-2015	Cargo AU08-2015-3182	UF 100	I. Corte Apelaciones rechaza recurso.	Pagada
Superintendencia de Seguridad Social	Remisión información incorrecta a SISESAT	27-04-2016	Cargo AU08-2015-5394	UF 1000	Se rechaza reposición deducida	Pagada
Seremi de Salud Antofagasta	Incumplimiento Resol. Ex. N°847-2010 (PLANESI)	12-05-2016	222-2015	200 UTM	Sí, reposición	Pendiente
Seremi de Salud Antofagasta (Calama)	Sumario Sanitario (Norma Técnica N°142)	29-06-2016	317-2015	80 UTM	Sí, reposición	Pendiente
Seremi de Salud Atacama (Copiapó)	Infracción a DS N°88 (Notificación IAP)	28-09-2016	Res. N°2590	10 UTM	Sí, reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Infracional (HT 4° Piso)	25-11-2016	Prof. Méd. N°1850/2016	22 UTM	Sí, reposición	Pendiente
Seremi de Salud Coquimbo	Infracción PREXOR	28-12-2016	5694-2016	15 UTM	Sí, reposición	Pendiente

NOTA 65. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 26 de enero de 2017 la Asociación firma la escritura de compraventa a Centro Médico La Calera S. A. del total de la participación que tenía en las empresas asociadas Serviclínica Iquique S. A. (31,40%) y Serviclínica Iquique Inmobiliaria S. A. (26,14%), por un valor total de UF 38.200,455. Esta operación no tiene efectos en resultados, porque se vendió a su valor libros.

Entre el 1 de enero de 2017, y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (28 de febrero de 2017), no han ocurrido otros hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.

3. HECHOS RELEVANTES

A continuación se describe un resumen de los hechos relevantes ocurridos en el período que va entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016:

Con fecha 31 de enero de 2016, el señor Santiago Venegas Díaz dejó el cargo de Gerente General de la Red de Clínicas Regionales que la Asociación posee en conjunto con la Mutual de Seguridad de la CChC, siendo reemplazado interinamente por el actual Gerente de operaciones de la Red de Clínicas Regionales, señor Sacha Valero Peña.

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social (Suseso) en Ord. N° 09849 de fecha 16 de febrero de 2016, la Asociación dio por concluido el traspaso del 100% de los instrumentos mantenidos en el Fondo de pensiones adicional al Fondo de pensiones, el día 9 de marzo de 2016 y, consecuentemente, el traspaso del 100% del Fondo de reserva de pensiones adicional a Fondos acumulados, ambos del patrimonio neto de la Asociación, el día 10 de marzo de 2016.

Se informó a la Superintendencia de Seguridad Social (Suseso), que a contar del 2 de mayo de 2016 y por aproximadamente 30 días, la Agencia Egaña de la Asociación Chilena de Seguridad, ubicada en la comuna de Peñalolen, suspenderá parcialmente su atención a pacientes de salud primaria, con motivo de la realización de faenas de mantención y reparación de parte de su infraestructura interna.

Al respecto se diseñó un robusto plan comunicacional a fin de informar a las entidades empleadoras adheridas y a los trabajadores afiliados con el fin de asegurar la calidad y oportunidad de las atenciones respectivas.

Nuestra prestadora de servicios médicos en la ciudad de Antofagasta, Clínica Portada, con fecha 3 de junio de 2016 inició el proceso de negociación colectiva con los sindicatos (2) de trabajadores de la misma. Con fecha 22 de julio ambos sindicatos procedieron a declarar la huelga legal.

Esta Asociación, a contar del día 1 de agosto en curso, dispuso para la atención de nuestra comunidad afiliada la apertura de las nuevas dependencias de nuestra Agencia La Calera, las que se ubican en el N° 20 de calle Almirante Latorre, de esa misma ciudad, dejando de funcionar, a contar de la fecha indicada, las instalaciones que se ubicaban en el N° 98 de la misma calle.

Con fecha 31 de agosto de 2016 el Sindicato Nacional de Trabajadores de ACHS ("SINTACHS"), que agrupa a 1.071 trabajadores de esta Asociación, decidió rechazar la última oferta del empleador en el marco de un proceso de negociación colectiva reglada. La administración de la Asociación solicitará, dentro del plazo correspondiente, los buenos oficios de la Dirección del Trabajo a fin de intentar alcanzar un acuerdo con la referida organización sindical.

Como resultado de esta mediación y gracias a la buena disposición de ambas partes, con fecha 8 de septiembre de 2016 se llegó a un acuerdo, lo que permitió seguir entregando un servicio de excelencia a los pacientes, empresas y trabajadores afiliados, en un ambiente de buen clima para los colaboradores de la Asociación.

Con fecha 1 de septiembre de 2016, las Agencias Egaña, La Reina y San Miguel de esta Asociación, operarán de forma conjunta para efectos administrativos y de gestión, constituyéndose en una sola unidad

organizacional. Esta unidad pertenecerá a la Gerencia Zonal Metropolitana Norte, se denominará "Agencia Egaña-San Miguel" y contará con tres sedes: Egaña, La Reina y San Miguel, agrupando a 80 colaboradores en total. Atenderá a 145.000 trabajadores afiliados de las comunas de Ñuñoa, La Reina, Macul, Peñalolen, Lo Espejo, San Miguel, Pedro Aguirre Cerda y La Cisterna.

Esta integración de las áreas de administración y gestión no conlleva ningún cambio en infraestructura o en áreas de atención a trabajadores afiliados o entidades empleadoras y obedece a un esfuerzo de optimización de la operación para brindar un mejor servicio, manteniendo inalterable el otorgamiento de las prestaciones de seguridad social que por ley debe brindar esta Asociación.

Con fecha 7 de octubre de 2016 se informa del cierre temporal de nuestro punto de atención ubicado en la localidad de Pichilemu, por un lapso aproximado de 11 días, situación que ha sido puesta en conocimiento de nuestros afiliados.

Con fecha 27 de octubre de 2016, la Sexta Junta Extraordinaria de Asociados, aprobó por la unanimidad de los votos válidamente emitidos, un nuevo texto de estatutos de la Asociación Chilena de Seguridad.

Con fecha 7 de noviembre se informa a la Superintendencia de Seguridad Social (Suseso) que el Centro Médico del Hospital del Trabajador, filial de esta Asociación, se encuentra en un proceso de Negociación Colectiva, el cual entró a su etapa de buenos oficios.

El Sindicato N° 1 de la filial antes mencionada, el 29 de noviembre de 2016 comunicó formalmente a la Administración su decisión de acogerse a lo indicado en el inciso segundo del artículo 369 del Código del Trabajo, poniendo término de esta forma a la huelga legal iniciada con fecha 10 de noviembre de 2016.

El Directorio de la Asociación, en sesión celebrada el 20 de diciembre de 2016, acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, aprobar la suscripción de los Contratos Únicos de Prestaciones de Salud con las clínicas Lircay, Hospital Clínico del Sur, Los Andes y Puerto Montt, todas pertenecientes a la Red de Clínicas Regionales ("RCR").

El objetivo de estos contratos es estandarizar la relación contractual existente entre esta Asociación, con cuatro de las siete clínicas que forman parte de RCR, como proveedoras del servicio de prestaciones de salud, en una primera etapa, correspondiente a la zona sur.

Cabe señalar que los cuatro Contratos únicos de Prestaciones de Salud a suscribir con las clínicas indicadas entrarían en vigencia a contar del 1° de enero de 2017.

Los ingresos por cotización extraordinaria del 0,05% de las remuneraciones imponibles, de cargo del empleador, en favor del seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de la ley N° 16.744, establecida en el artículo sexto transitorio de la Ley N° 19.578 con vigencia hasta el 31 de marzo de 2017, se podrían ver interrumpidos si esa disposición no fuere ampliada por un nuevo plazo legal. Si ello no ocurriera, la Asociación dejará de percibir durante el año 2017 ingresos por ese concepto por un monto aproximado de MM\$ 8.500.-

4. ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS¹

Índices	Unidad	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Liquidez			
Liquidez Corriente	Veces	2,85	3,05
Razón Ácida	Veces	2,77	2,97
Endeudamiento			
Razón endeudamiento	Veces	0,94	0,92
Deuda Corriente	%	23,1%	21,4%
Índices	Unidad	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Resultado			
EBITDA	MM\$	22.086	26.517
Excedente	MM\$	19.422	24.981
Rentabilidad			
ROE anual	%	7,2%	11,8%
ROA anual	%	3,6%	5,3%

Estado de situación financiera:

Al 31 de diciembre de 2016, la Asociación y filiales cuenta con activos totales de MM\$ 552.781, de los cuales un 31,9% corresponde a activos corrientes. Los activos totales crecieron un 7,2% respecto al 31 de diciembre de 2015, asociado principalmente al aumento de las Inversiones financieras para el respaldo de reservas. El indicador de liquidez corriente disminuyó respecto a diciembre de 2015 principalmente por un aumento en los acreedores comerciales.

Dentro de sus activos, la Asociación y filiales cuenta con inversiones financieras que permiten respaldar las obligaciones con sus asociados, los cuales sumaban MM\$ 221.374 al 31 de diciembre de 2016, representando un 40% del total de activos y registrando un aumento del 8,7% respecto a diciembre de 2015. A continuación se presenta el detalle de estas inversiones:

Activos financieros (MM\$ de cada periodo)	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Fondo de reserva de pensiones	134.163	94.994
Fondo de pensiones adicional	-	17.029
Fondo contingencias	30.217	28.773
Fondo de reserva de eventualidades	7.150	6.619
Fondo de inversiones de libre disposición	49.844	56.227
Total MM\$	221.374	203.642

Al cierre del periodo informado, la Asociación y filiales cuenta con pasivos totales de MM\$ 267.440, de los cuales un 23,1% corresponde a pasivos corrientes. Los pasivos totales crecieron un 8,2% respecto al 31 de diciembre de 2015, como resultado de la constitución de capitales representativos de pensiones vigentes y el incremento de las obligaciones con acreedores comerciales.

Los capitales representativos de pensiones vigentes suman MM\$ 207.946, lo que equivale al 37,6% del valor de sus activos y a 0,73 veces su patrimonio. A continuación se muestra su evolución:

Capitales representativos de pensiones vigentes	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Porción corriente	9.596	9.046
Porción no corriente	198.350	186.833
Total MM\$	207.946	195.879
Capitales representativos sobre patrimonio	0,73 veces	0,73 veces

Resultados 2016:

El margen bruto de la Asociación y filiales ascendió a MM\$ 11.459. Mientras que el excedente de ejercicio alcanzó MM\$ 19.422.

Entre el 01 de enero de 2016 y el 31 de diciembre de 2016, los ingresos ordinarios ascendieron a MM\$ 377.175, principalmente debido a los ingresos por cotizaciones (86%). Éstos fueron de MM\$ 324.259, un 5,79% mayores a los registrados en igual período de 2015. Para mayor detalle se puede revisar la siguiente tabla

1. Cifras en moneda de cierre de cada periodo.

Concepto	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Ingresos por cotización básica	187.845	179.092
Ingresos por cotización adicional	121.574	113.653
Ingresos por cotización extraordinaria	10.418	9.815
Intereses, reajustes y multas	4.421	2.911
Total MM\$	324.258	305.471

Por otra parte, los egresos ordinarios ascendieron a MM\$ 365.716, incluyendo gastos en prestaciones económicas por MM\$ 70.941. Durante el período se reconocieron gastos por MM\$ 47.414 en subsidios, MM\$ 2.639 en indemnizaciones y MM\$ 20.888 en pensiones, lo que presenta un alza del 6,56% respecto de igual período para el año 2015. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Subsidios	47.414	44.194
Indemnizaciones	2.639	2.715
Pensiones	20.888	19.375
Total MM\$	70.941	66.284

Por otra parte, se registró un gasto en prestaciones médicas de MM\$ 142.318; 11,73% mayor al correspondiente al mismo período del año 2015. El gasto en Prestaciones Preventivas, en tanto, fue de MM\$ 59.073, un 0,13% menor al efectuado en 2015 en igual período. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Prestaciones Médicas MM\$	142.318	127.376
Prestaciones Preventivas MM\$	59.073	59.148

Los gastos de Administración ascendieron a MM\$ 27.342, un 12,67% mayor a lo observado durante el mismo período de 2015. Para mayor detalle revisar la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Gastos en Administración MM\$	27.342	24.268

La variación de los capitales representativos de pensiones vigentes sumó MM\$ 11.032. La variación de otras reservas técnicas asociadas a salud, indemnizaciones y subsidios sumaron MM\$ 2.087 durante el ejercicio.

Concepto	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Variación de capitales representativos de pensiones vigentes MM\$	11.032	9.910

El excedente del ejercicio incluye, además de otras partidas no ordinarias, MM\$ -316 por concepto de participación en utilidades de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación. Las rentas de otras inversiones, en tanto, alcanzaron MM\$ 3.111.



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD
Al 31 de Diciembre de 2016



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe trimestral, referido al 31 de diciembre de 2016, de acuerdo con el siguiente detalle:

- 1.- Identificación.
- 2.- Estados Financieros Consolidados.
 - a) Estado de situación financiera clasificado consolidado.
 - b) Estado de resultados por función consolidado.
 - c) Estado de resultados integrales consolidado.
 - d) Estado de cambios en el patrimonio consolidado.
 - e) Estado de flujo de efectivo directo consolidado.
 - f) Notas explicativas a los estados financieros consolidados.
- 3.- Hechos relevantes.
- 4.- Análisis razonado de los estados financieros consolidados.

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Andrés Santa Cruz López	Director	7.033.811-4	
Gonzalo García Balmaceda	Director	5.543.123-K	
Paul Schiodtz Obilinovich	Director (S)	7.170.719-9	
Freddy Fritz Chacón	Director	6.040.792-4	
Víctor Riveros Infante	Director	7.165.332-3	
Elizabeth Tapia Fuentes	Director	7.981.175-0	
Cristóbal Prado Fernández	Gerente General	8.711.638-7	
Julio Henríquez Banto	Gerente de Personas y Administración	8.943.341-K	
Patricio Guaita Rojas	Contador General	8.071.273-1	

Santiago, 28 de febrero de 2017.

AUTORIZACIÓN AL DORSO



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD
Al 31 de Diciembre de 2016

Firmaron ante mí don Andrés Santa Cruz López, C.I. N° 7.033.811-4; don Gonzalo García Balmaceda, C.I. N° 5.543.123-K; don Paul Schiodtz Obilinovich, C.I. N° 7.170.719-9; don Freddy Fritz Chacón, C.I. N° 6.040.792-4; don Víctor Riveros Infante, C.I. N° 7.165.332-3, y doña Elizabeth Tapia Fuentes, C.I. N° 7.981.175-0, todos como Directores; don Cristóbal Prado Fernández, C.I. N° 8.711.638-7, como Gerente General; don Julio Henríquez Banto, C.I. N° 8.943.341-K, como Gerente de Personas y Administración, y don Patricio Guaita Rojas, C.I. N° 8.071.273-1, como Contador General.

Santiago, 28 de febrero de 2017.-



1.0 Identificación**1.01 Razón Social**

Asociación Chilena de Seguridad

1.02 Naturaleza JurídicaCorporación de derecho privado
sin fines de lucro**1.03 RUT**

70.360.100-6

1.04 Domicilio

Ramón Carnicer N°163, Providencia.

1.05 Región

Metropolitana

1.06 Teléfono

2 6852000

1.07 E-mail

cprado@achs.cl

1.08 Representante Legal

Fernán Gazmuri Plaza

1.09 Gerente General

Cristóbal Prado Fernández

1.10 Directorio

Cargo	R (*)	Nombre	Rut
Presidente	(E)	Fernán Gazmuri Plaza	4.461.192-9
Director	(E)	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4
Director	(E)	Gonzalo García Balmaceda	5.543.123-K
Director	(T)	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4
Director	(T)	Víctor Riveros Infante	7.165.332-3
Director	(T)	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0
Director	Suplentes	Eduardo Castillo García	6.967.365-1
Director	Suplentes	Manuel Alvarado Alvarado	12.770.732-4
Director	Suplentes	Fabio Valdés Correa	5.169.571-2
Director	Suplentes	Claudia Urqueta Núñez	15.623.761-2
Director	Suplentes	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9
Director	Suplentes	María Angélica Acevedo Saavedra	8.008.136-7

(*) Indicar (T) para representante de los trabajadores, (E) para representación de empresas y (P) para directores profesionales.

1.11 Número de entidades empleadoras adherentes

64.439

1.12 Número de trabajadores afiliados

2.441.823

1.13 Número de pensionados

Invalidez: 4.514

Viudez: 2.999

Orfandad: 1.698

1.14 Número de trabajadores de la Mutualidad

Permanentes: 3.975

A Plazo Fijo: 180

1.15 Patrimonio M\$

284.287.199

Asociación Chilena De Seguridad

Estado de Situación Financiera Clasificado Individual

(Miles de pesos - M\$)

Código	ACTIVOS	Nota N°	31/12/2016	31/12/2015
ACTIVOS CORRIENTES				
11010	Efectivo y efectivo equivalente	6	18.951.770	7.221.089
11020	Activos financieros a costo amortizado	7	30.906.118	25.760.022
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	8	56.993.777	62.846.325
11040	Otros activos financieros	9	-	-
11050	Deudores previsionales, neto	11	30.869.329	30.018.631
11060	Aportes legales por cobrar, neto	12	2.317.340	2.167.525
11070	Deudores por venta servicio a terceros, neto	13	10.623.559	12.442.461
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	4.863.997	3.717.136
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	15	1.873.427	1.663.043
11100	Inventarios	16	4.815.264	4.146.880
11110	Activos de cobertura	17	-	-
11120	Gastos pagados por anticipado	19	73.691	263.588
11130	Activos por impuestos corrientes	20	762.114	483.796
11140	Otros activos corrientes	21	237.989	72.828
11200	SUBTOTAL ACTIVOS CORRIENTES		163.288.375	150.803.324
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta	22	1.890.444	1.007.607
11000	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		165.178.819	151.810.931

Código	ACTIVOS	Nota N°	31/12/2016	31/12/2015
ACTIVOS NO CORRIENTES				
12010	Activos financieros a costo amortizado	7	133.473.399	115.036.250
12020	Otros activos financieros	9	-	-
12030	Deudores previsionales, neto	11	6.214.044	6.104.323
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	13	4.215.183	3.442.948
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	14	5.889.659	5.584.551
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	15	1.004.237	1.055.645
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	34.258.292	32.288.503
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de participación	24	1.925.026	2.862.155
12190	Activos de cobertura	17	-	-
12100	Intangibles, neto	25	30.679.311	30.401.879
12110	Propiedades, planta y equipo, neto	26	165.418.505	162.203.685
12120	Propiedades de inversión	27	-	-
12130	Gastos pagados por anticipado	19	72.396	147.939
12140	Activos por impuestos diferidos	34	-	-
12150	Otros activos no corrientes	21	95.374	111.330
12000	TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		383.245.426	359.239.208
10000	TOTAL ACTIVOS		548.424.245	511.050.139

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Asociación Chilena de Seguridad

Estado De Situación Financiera Clasificado Individual

(Miles de pesos - M\$)

Código	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NotaN°	31/12/2016	31/12/2015
PASIVOS CORRIENTES				
21010	Pasivos financieros corrientes	28	-	-
21020	Prestaciones por pagar	29	4.582.014	4.201.603
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	20.648.176	15.789.739
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	4.501.048	3.517.752
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	9.595.501	9.046.416
21060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	4.493.363	4.038.619
21070	Reserva por subsidios por pagar	32	2.543.907	1.916.123
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	32	2.448.390	1.414.561
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	84.904	52.280
21110	Provisiones	33	205.443	254.000
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	33	3.042.474	2.912.464
21130	Impuestos por pagar	34	-	-
21140	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	-	-
21150	Pasivos de cobertura	17	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	36	-	6.149
21170	Ingresos diferidos	37	-	-
21180	Pasivos devengados	38	6.684.955	6.126.888
21200	SUBTOTAL PASIVOS CORRIENTES		58.830.175	49.276.594
21300	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	39	-	-
21000	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		58.830.175	49.276.594

Código	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NotaN°	31/12/2016	31/12/2015
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Pasivos financieros no corrientes	28	-	-
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	30	3.347	72.286
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	35	6.544.600	6.517.418
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	31	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	32	198.349.779	186.833.276
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	32	6.267	9.277
22070	Reserva por subsidios por pagar	32	-	-
22080	Reserva por Indemnizaciones por pagar	32	-	-
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	32	90.476	149.435
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	32	-	-
22110	Pasivos de cobertura	17	-	-
22120	Pasivos por impuestos diferidos	34	-	-
22130	Otros pasivos no corrientes	36	312.402	314.040
22000	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		205.306.871	193.895.732
PATRIMONIO NETO				
23010	Fondos acumulados		259.489.128	223.418.934
23020	Fondos de reserva eventualidades		6.807.650	6.392.344
23030	Fondo de contingencia	40	28.522.743	27.215.935
23040	Fondo de reserva de pensiones adicional		-	14.187.115
23050	Otras reservas	41	(29.721.739)	(27.975.352)
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		19.189.417	24.638.837
23100	SUBTOTAL PATRIMONIO		284.287.199	267.877.813
23110	Participaciones no controladoras		-	-
23000	TOTAL PATRIMONIO NETO		284.287.199	267.877.813
20000	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		548.424.245	511.050.139

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Asociación Chilena de Seguridad
Estado De Resultados Individual Por Función

(Miles de pesos - M\$)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2016 - 31/12/2016	01/01/2015 - 31/12/2015
41010	Ingresos por cotización básica		187.845.372	179.091.993
41020	Ingresos por cotización adicional		121.574.297	113.652.601
41030	Ingresos por cotización extraordinaria		10.418.228	9.815.293
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	42	4.421.300	2.910.966
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	43	4.114.386	3.821.879
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	44	25.237.441	25.013.812
41070	Otros ingresos ordinarios	54	3.636.851	2.261.481
41000	TOTAL INGRESOS ORDINARIOS		357.247.875	336.568.025
42010	Subsidios	45	(47.414.330)	(44.194.283)
42020	Indemnizaciones	46	(2.639.329)	(2.715.210)
42030	Pensiones	47	(20.887.985)	(19.374.518)
42040	Prestaciones médicas	48	(142.318.000)	(127.375.665)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	49	(59.073.032)	(59.147.810)
42060	Funciones Técnicas	50	(3.687.760)	(3.443.431)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes		(11.031.943)	(9.909.547)
42080	Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar		(451.735)	(261)
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar		(627.785)	958
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar		(1.033.830)	285.242
42110	Variación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados		26.335	118.734
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos		-	-
42130	Costo de prestaciones médicas a terceros	44	(25.237.441)	(25.013.812)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	43	(63.745)	(618.818)
42150	Gastos de administración	51	(27.342.102)	(24.268.243)
42160	Pérdida por deterioro (reversiones), neta	53	(5.554.335)	(4.858.667)
42170	Otros egresos ordinarios	54	(539.482)	(487.282)
42000	TOTAL EGRESOS ORDINARIOS		(347.876.499)	(321.002.613)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2016 - 31/12/2016	01/01/2015 - 31/12/2015
43000	MARGEN BRUTO		9.371.376	15.565.412
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias		-	-
44020	Rentas de otras inversiones	43	3.111.554	1.734.210
44030	Pérdidas en inversiones inmobiliarias		-	-
44040	Pérdidas en otras inversiones	43	(43.539)	(329.593)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	23	1.029.672	1.526.576
44060	Otros ingresos	54	1.285.497	2.219.147
44070	Otros egresos	54	(1.041.916)	(3.560.036)
44080	Diferencia de cambio	55	16.176	200.397
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajuste	55	5.460.597	7.282.724
44000	RESULTADO ANTES DE IMPUESTO		19.189.417	24.638.837
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas		-	-
45020	(Gasto) Ingreso por impuesto a la renta	34	-	-
46000	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		19.189.417	24.638.837
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		19.189.417	24.638.837
47020	Utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a participaciones no controladoras		-	-
47000	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		19.189.417	24.638.837

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Asociación Chilena de Seguridad
Estado De Resultados Integrales Individual

(Miles de pesos - M\$)

Código	Cuenta	Nota N°	01/01/2016 - 31/12/2016 -	01/01/2015 - 31/12/2015 -
47000	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		19.189.417	24.638.837
48010	Revalorizaciones de propiedades, planta y equipo		-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambio en resultado		-	-
48030	Cobertura de flujo de caja		-	-
48040	Ajustes por conversión		-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas		(618.897)	(212.147)
48060	Utilidades (pérdidas) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	35	(1.127.490)	1.024.202
48070	Impuestos diferidos	34	-	-
48000	TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES		(1.746.387)	812.055
49000	TOTAL RESULTADO INTEGRAL		17.443.030	25.450.892

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Asociación Chilena de Seguridad
Estado De Cambios En El Patrimonio Individual
(Miles de pesos - M\$)

Concepto	Variación de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados					Total	
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Fondo de reservas de pensiones adicional	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja	Otros resultados integrales		Participaciones no controladoras
Saldo inicial al 01/01/2015	5.841.207	26.184.843	13.766.865	[28.787.407]	-	-	228.750.274	-	-	-	-	-	245.755.782
Saldo inicial al 01/01/2015 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	551.137	-	-	-	-	-	(551.137)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	9.815.293	-	-	-	-	(9.815.293)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	9.488.481	-	-	-	-	(9.488.481)	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	739.098	-	-	-	-	(739.098)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden el límite VAOIEP	-	(12.533.351)	-	-	-	-	12.533.351	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	(6.478.429)	-	-	-	-	6.478.429	-	-	-	-	-	-
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	420.250	-	-	-	(420.250)	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales													
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	1.024.202	-	-	-	-	-	-	-	-	1.024.202
Ajustes de empresas relacionadas	-	-	-	(212.147)	-	-	-	-	-	-	-	-	(212.147)
Provisión por cambio esperado al DS 285	-	-	-	-	-	-	(3.328.075)	-	-	-	-	-	(3.328.075)
Recuperación deuda castigo extraordinario	-	-	-	-	-	-	(786)	-	-	-	-	-	(786)
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	24.638.837	-	-	-	-	24.638.837
Saldo final al 31/12/2015	6.392.344	27.215.935	14.187.115	[27.975.352]	-	-	223.418.934	24.638.837	-	-	-	-	267.877.813

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Glosario:

FC : Corresponde al Fondo de Contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la ley N°19.578.

GAP : Corresponde al Gasto Ajustado de Pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la ley N°19.578.

GPE : Corresponde al Gasto de Pensiones Equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N°3, de la ley N°19.578.

VAOIEP : Corresponde al Valor Actual de las Obligaciones por Incrementos Extraordinarios otorgados a las pensiones y beneficios pecuniarios extraordinarios concedidos a los pensionados citado en artículo 21, letra A, de la ley N°19.578.

Asociación Chilena de Seguridad
Estado De Cambios En El Patrimonio Individual
(Miles de pesos - M\$)

Concepto	Variación de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados					Total	
	Fondo de reservas de eventualidades	Fondo de contingencia	Fondo de reservas de pensiones adicional	Otras reservas	Ajuste de inversiones a valor razonable	Ajuste acumulado por diferencias de conversión	Excedente (déficit) de ejercicios anteriores	Excedente (déficit) del ejercicio	Resultados en valuación de propiedades	Resultados en cobertura de flujos de caja	Otros resultados integrales		Participaciones no controladoras
Saldo inicial al 01/01/2016	6.392.344	27.215.935	14.187.115	(27.975.352)	-	-	248.057.771	-	-	-	-	-	267.877.813
Saldo inicial al 01/01/2016 reexpresado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultantes de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste anual del fondo de reserva de eventualidades	415.306	-	-	-	-	-	(415.306)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	10.418.228	-	-	-	-	(10.418.228)	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	5.829.622	-	-	-	-	(5.829.622)	-	-	-	-	-	-
0,25% del Ingreso por Cotizaciones	-	784.491	-	-	-	-	(784.491)	-	-	-	-	-	-
Recursos del FC que exceden el límite VAOIEP	-	(14.018.156)	-	-	-	-	14.018.156	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios, con cargo al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	(1.707.377)	-	-	-	-	1.707.377	-	-	-	-	-	-
Aportes al Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales													
Reconocimiento de Badwill CEM HT	-	-	-	(199.958)	-	-	-	-	-	-	-	-	(199.958)
Reserva de revalorización RCR S.A	-	-	-	(418.939)	-	-	-	-	-	-	-	-	(418.939)
Ganancias [Pérdidas] Actuariales Beneficios post empleo	-	-	-	(1.127.490)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.127.490)
Provisión por cambio esperado al DS 285	-	-	-	-	-	-	(1.033.644)	-	-	-	-	-	(1.033.644)
Traspaso del Fondo de Reserva de pensiones adicionales a Fondos Acumulados	-	-	(14.187.115)	-	-	-	14.187.115	-	-	-	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	19.189.417	-	-	-	-	19.189.417
Saldo final al 31/12/2016	6.807.650	28.522.743	-	(29.721.739)	-	-	259.489.128	19.189.417	-	-	-	-	284.287.199

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Glosario:

- FC : Corresponde al Fondo de Contingencia definido en el artículo 21, letra A, de la ley N°19.578.
GAP : Corresponde al Gasto Ajustado de Pensiones, definido en el artículo 22, letra B, N°1, de la ley N°19.578.
GPE : Corresponde al Gasto de Pensiones Equivalente, definido en el artículo 22, letra B, N°3, de la ley N°19.578.

Asociación Chilena de Seguridad
Estado De Flujo De Efectivo Directo Individual
(Miles de pesos - M\$)

Código	CUENTAS	Nota N°	01/01/2016 - 31/12/2016	01/01/2015 - 31/12/2015
91110	Recaudación por cotización básica		180.242.271	170.421.290
91120	Recaudación por cotización adicional		111.102.179	106.743.716
91130	Recaudación por cotización extraordinaria		10.028.811	9.466.411
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones		2.779.490	2.254.839
91150	Rentas de inversiones financieras		3.363.002	3.826.040
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros		43.095.895	28.797.135
91170	Otros ingresos percibidos	56	956.572	1.038.389
91100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		351.568.220	322.547.820
91510	Egresos por pago de subsidios		(46.625.976)	(43.765.120)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones		(2.927.403)	(2.057.378)
91530	Egresos por pago de pensiones		(20.010.338)	(17.927.054)
91540	Egresos por prestaciones médicas		(128.188.542)	(126.656.182)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos		(56.736.369)	(58.813.713)
91560	Egresos por funciones técnicas		(3.541.889)	(3.423.981)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros		(24.239.162)	(24.872.521)
91580	Egresos por administración		(26.260.572)	(24.131.163)
91590	Gastos financieros		-	-
91600	Otros egresos efectuados	56	(9.449.100)	(785.323)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados		(3.991.693)	(3.122.514)
91500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		(321.971.044)	(305.554.949)
91000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		29.597.176	16.992.871
92110	Obtención de préstamos		-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento	57	-	-
92100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		-	-
92510	Pago de préstamos (menos)		-	-
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)	57	-	-
92500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		-	-

Código	CUENTAS	Nota N°	01/01/2016 - 31/12/2016	01/01/2015 - 31/12/2015
92000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		-	-
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo		188.478	49.645
93120	Venta de propiedades de inversión		-	-
93130	Venta de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		-	-
93140	Venta de inversiones financieras que respaldan reservas		-	-
93150	Ventas de otros instrumentos financieros		10.020.694	19.863.680
93160	Otros ingresos percibidos	58	-	-
93100	TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		10.209.172	19.913.325
93510	Inversiones en propiedades, planta y equipos		(10.679.248)	(19.880.564)
93520	Pago de intereses capitalizados		-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación		(1.494.419)	(3.648.500)
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas		(15.848.000)	(17.341.901)
93550	Inversiones en otros activos financieros		(54.000)	(16.820.076)
93560	Otros desembolsos de inversión	58	-	-
93500	TOTAL EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(28.075.667)	(57.691.041)
93000	FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(17.866.495)	(37.777.716)
94000	FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO		11.730.681	(20.784.845)
94500	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		-	-
95000	VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		11.730.681	(20.784.845)
95500	SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		7.221.089	28.005.934
96000	SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		18.951.770	7.221.089

Las notas adjuntas números 1 a 65, forman parte integral de estos estados financieros individuales.

Asociación Chilena de Seguridad

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015

En miles de pesos – M\$

NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL

La Asociación Chilena de Seguridad (en adelante “la Asociación”) es una corporación de carácter mutual que administra el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de los trabajadores de sus empresas adherentes, de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley N° 16.744, concediéndose la Personalidad Jurídica por Decreto N° 3.209 de fecha 26 de junio de 1958, encontrándose fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social.

NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros individuales (en adelante “estados financieros”) de la Asociación Chilena de Seguridad al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 fueron preparados de acuerdo con Normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social establecidas principalmente en la Circular N° 3.077 de fecha 19 de enero de 2015 y Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”) impartidas por el “International Accounting Standards Board”, en caso de existir discrepancias primarán las Normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF, requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Asociación. En la Nota 5 a estos estados financieros, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

a) Declaración de Cumplimiento

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido por este organismo regulador en la Circular N° 3.077.

Los presentes estados financieros anuales al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, fueron autorizados para su emisión por el Directorio de la Asociación el 28 de febrero de 2017.

b) Período Contable

Los estados financieros, cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de situación financiera y Estados de cambios en el patrimonio: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015.
- Estados de resultados por función y Estados de flujos de efectivo: Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 y 2015.

a) Nuevos pronunciamientos contables

- Las siguientes nuevas normas, interpretaciones y enmiendas han sido adoptadas en estos estados financieros.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Contabilización de las adquisiciones por participaciones en operaciones conjuntas (enmiendas a NIIF 11)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016
Aclaración de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización (enmiendas a la NIC 16 y NIC 38)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016
Método de la participación en los estados financieros separados (enmiendas a la NIC 27)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016
Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 1)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016
Entidades de Inversión: Aplicación de la excepción de Consolidación (enmiendas a NIIF 10, NIIF 12 y NIC 28)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016
Mejoras Anuales Ciclo 2012 – 2014 mejoras a cuatro NIIF	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016

La aplicación de estas normas, interpretaciones y enmiendas no han tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

- ii. Las siguientes nuevas normas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 7)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
Aclaración a la NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes"	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (enmiendas a NIIF 2)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Aplicación NIIF 9 "Instrumentos Financieros" con NIIF 4 "Contratos de Seguro" (enmiendas a NIIF 4)	Enfoque de superposición efectivo cuando se aplica por primera vez la NIIF 9. Enfoque de aplazamiento efectivo para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018, y sólo están disponibles durante tres años después de esa fecha.

La Administración de la Asociación estima que la futura adopción de las normas y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

2.2 Bases de consolidación:

Esta nota no es aplicable, debido a que el presente informe corresponde a estados financieros individuales.

2.3 Transacciones en moneda extranjera:

a) Moneda de presentación y moneda funcional:

La Asociación ha definido como su moneda funcional y de presentación el Peso Chileno, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera. Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al Peso Chileno son considerados como "moneda extranjera".

b) Transacciones y saldos:

Diferencia de cambio:

Las operaciones efectuadas en una moneda distinta a la moneda funcional, son consideradas en moneda extranjera y se registran al tipo de cambio vigente a la fecha en que ocurren dichas operaciones.

Para la preparación de estos estados financieros, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se convierten según los tipos de cambios vigentes a la fecha de cierre.

Las utilidades o pérdidas generadas reflejan su efecto en la línea "Diferencia de Cambio" del Estado de Resultados por Función.

Variación de tipo de cambio por unidades reajustables:

Las operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como UF, UTM, etc., se registran según los valores vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Para la preparación de los estados financieros, los activos y pasivos monetarios denominados en unidades reajustables, se convierten según los valores de cierre vigentes a la fecha de los respectivos estados financieros. La utilidad o pérdidas generadas reflejan su efecto en la línea Utilidad (Pérdida) por unidades de reajuste en el Estado de Resultados por Función.

Paridades:

El siguiente cuadro muestra las paridades de moneda extranjera y de unidades reajustables al cierre del ejercicio:

Moneda	Tipo de Moneda	31/12/2016 \$	31/12/2015 \$
Dólar Estadounidense	US\$	669,47	710,16
Unidad de Fomento	UF	26.347,98	25.629,09

c) Entidades en el exterior:

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación no posee sociedades filiales o coligadas en el exterior.

2.4 Propiedades, planta y equipo:

Los bienes de propiedades, planta y equipo son registrados inicialmente al costo de adquisición más todos aquellos costos necesarios para dejar el activo en la ubicación y condición necesaria para operar. Posteriormente, son valorizados al costo de adquisición menos la depreciación acumulada y, cuando corresponda, menos las pérdidas acumuladas por concepto de deterioro de valor, exceptuando los bienes inmuebles, los cuales se encuentran valorizados a su valor justo de acuerdo a la Circular N° 2.744 de la Superintendencia de Seguridad Social.

Los bienes de propiedades, planta y equipo son depreciados linealmente durante su vida útil, la que se determina de acuerdo a lo recomendado por el fabricante, en ausencia de ésta se aplica la siguiente tabla:

CONCEPTO	VIDA ÚTIL MÁXIMA (en años)
Construcciones con estructuras de acero, cubierta y entresijos de perfiles de acero o losas hormigón armado	80
Edificios, casas y otras construcciones, con muros de ladrillo o de hormigón, con cadenas, pilares y vigas de hormigón armado, con o sin losas.	50
Edificios fábricas de material sólido albañilería de ladrillo, en concreto armado y estructura metálica.	40
Construcción de adobe o madera en general.	30
Construcciones Provisorias	10
Galpones de madera o estructura metálica.	20
Instalaciones en general (ejemplos: eléctricas, de oficina, etc.).	10
Ambulancias	6
Camiones de uso general, camionetas, jeeps, automóviles, furgones y similares, motos en general, remolques, semirremolques y carros de arrastre.	6
Maquinarias y equipos en general.	10
Instrumental médico y dental en general.	3
Equipos médico y dental en general.	8
Muebles y enseres	7
Balanzas, horno microondas, refrigeradores, conservadoras, vitrinas refrigeradas y cocinas.	7
Equipos de oficina.	5
Equipos computacionales (grandes computadores).	5
Equipos computacionales personales e impresoras.	3
Equipos para la prevención de riesgo.	8
Equipos de servicios (casino, lavandería, seguridad, jardinería, etc.)	8
Herramientas pesadas.	8
Herramientas livianas.	3

Deterioro de Propiedades, planta y equipo:

El Deterioro de propiedades, planta y equipo se calcula de acuerdo a lo establecido en NIC 36. La Asociación estimará, al 30 de noviembre de cada año, si existen indicios de que los elementos del rubro han sufrido una pérdida de valor. Si existen tales indicios, se estima el valor recuperable del activo. En el caso de los activos que no se encuentren en condiciones de uso la estimación del valor recuperable es realizada con independencia de la existencia de indicios de deterioro. Si el valor en libros excede el importe recuperable, se reconoce una pérdida por este exceso, reduciendo el valor libro del activo hasta su valor recuperable.

La Administración realizó el test de deterioro y se reconoció en cuentas de resultados los efectos determinados al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

2.5 Propiedades de inversión:

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación no posee propiedades de inversión.

2.6 Activos intangibles

a) Goodwill:

Representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Asociación en los activos netos identificables de la afiliada o coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor relacionado con adquisiciones de filiales se incluye en Intangibles. El menor valor relacionado con adquisiciones de coligadas se incluye en inversiones en coligadas, y se somete a pruebas por deterioro de valor justo con el saldo total de la asociada. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad vendida.

El menor valor se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiaran de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El goodwill negativo o minusvalía comprada proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente al Estado de Resultados por función.

b) Marcas comerciales y licencias:

La Asociación no posee en sus registros contables marcas comerciales y licencias.

c) Programas informáticos:

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Asociación, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. La Asociación posee en sus registros contables intangibles correspondientes a licencias de software, a los cuales se les estima una vida útil y se evalúa su deterioro cuando se producen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera ser inferior a su valor recuperable. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y gastos generales. Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas. El deterioro de los programas informáticos se calcula de acuerdo a lo establecido en NIC 36. La Asociación estimará si existen indicios de que los elementos del rubro han sufrido una pérdida de valor. Si existen tales indicios, se estima el valor recuperable del activo. En el caso de los activos que no se encuentren en condiciones de uso y de los intangibles con vida útil indefinida, la estimación del valor recuperable es realizada con independencia de la existencia de indicios de deterioro. Si el valor en libros excede el importe recuperable, se reconoce una pérdida por este exceso, reduciendo el valor libro del activo hasta su valor recuperable.

d) Gastos de investigación y desarrollo:

Los gastos de investigación y desarrollo se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos.

Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan, se amortizan desde su utilización de manera lineal durante el ejercicio que se espera generen beneficios.

2.7 Costos por intereses:

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Posterior a este período los intereses incurridos se registran directamente a gastos.

2.8 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros:

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro de valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro de valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (Unidades Generadoras de Efectivo). Los activos no financieros, distintos de la Plusvalía Comprada (Goodwill), que hubieran experimentado una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance en caso de que se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2.9 Activos financieros:

La Asociación mantiene inversiones financieras tanto para respaldar las reservas legales que debe mantener, como para administrar sus excedentes de efectivo. Dichas inversiones se clasifican de acuerdo a lo siguiente:

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados:

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes. En esta categoría se clasifican las inversiones de la cartera de respaldo del Fondo de Eventualidades y la cartera del Fondo de Libre disposición, ya que en ambos casos la intención de mantenerlas obedece a un criterio de disponibilidad inmediata de los fondos.

b) Activos financieros a costo amortizado:

Los activos financieros a costo amortizado son instrumentos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales. Estos instrumentos se incluyen en el activo corriente, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del estado de situación financiera, en cuyo caso se clasifican como activos no corrientes. En esta categoría se registran las inversiones de la cartera del Fondo para el respaldo de

pensiones y la cartera del Fondo de contingencias. Dichas inversiones tienen el carácter de permanente y se mantienen con la intención de disponer de dichos fondos en el largo plazo.

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable con cambios en resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación financiera para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial, los flujos futuros de caja estimados de la inversión serán afectados.

La Administración de la Asociación analiza trimestralmente en forma detallada la cartera de inversiones para detectar indicadores de deterioro, revisando la categoría de las inversiones, emisores e información de mercado, entre otras variables.

2.10 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura:

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.

2.11 Existencias:

Los inventarios que mantiene la Asociación corresponden a materiales clínicos, productos farmacológicos y elementos de prevención, entre otros. El costo de los inventarios se determina por el método del precio de costo medio ponderado (PMP). Los inventarios se valorizan al menor valor entre su costo y su valor neto realizable. La Asociación determina una provisión por deterioro de valor equivalente a la obsolescencia de inventarios. Dicha provisión está determinada por los productos en existencias que no presenten consumo en los últimos 12 meses contados desde la fecha de presentación de sus estados financieros.

2.12 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Deudores previsionales:

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Asociación en el mes que se informa, en su calidad de organismo administrador del Seguro Social de la Ley N° 16.744, como asimismo las deudas cuya morosidad no exceda el período de tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. Asimismo y tratándose de la cotización adicional, se incluye la diferencia no declarada que le corresponda enterar a las entidades empleadoras como consecuencia de un recargo fijado a su tasa de cotización adicional.

Aportes legales por cobrar:

Está formado por los recursos por cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares, Subsidios de Cesantía y por las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones como de indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar del Fisco en virtud de alguna norma legal o reglamentaria, descontado el monto de la estimación de su deterioro.

Deudores por venta de servicios a terceros:

Se registran todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios no contemplados en la Ley N° 16.744 por parte de la Asociación. Se incluyen también los reajustes, multas e intereses que correspondan, calculados de conformidad con las normas legales que las rijan o por acuerdos convenidos entre las partes, pero sólo que se trate de deuda no vencida.

Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses. El saldo de este rubro corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de la estimación de deterioro.

Para la Asociación, el importe de la provisión por deterioro se calcula en base a los porcentajes estipulados en la Circular N° 2.087 emitida por la Superintendencia de Seguridad Social el 17 de noviembre de 2003.

2.13 Efectivo y equivalentes al efectivo:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los saldos en las cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo en entidades financieras y otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses, que no estén sujetas a restricción alguna o no tengan un riesgo de pérdida significativa de valor.

Los flujos de efectivo corresponden a las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo, y se clasifican según lo siguiente:

a) Actividades de operación:

Las actividades de operación son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos y egresos ordinarios de la Asociación, así como otras actividades que no puedan ser clasificadas como de inversión o financiamiento.

b) Actividades de inversión:

Las actividades de inversión son las de adquisición y enajenación de activos a largo plazo, así como de otras inversiones no incluidas en los equivalentes al efectivo.

c) Actividades de financiamiento:

Las actividades de financiamiento son actividades que producen cambios en el tamaño y composición de los capitales propios y de los préstamos tomados por parte de la Asociación.

2.14 Acreedores comerciales:

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

2.15 Préstamos que devengan intereses y préstamos que no generan intereses:

Cuando la Asociación requiere financiamiento de terceros, estas obligaciones son reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocen a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.

2.16 Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos:

La Asociación es una entidad sin fines de lucro que no se encuentra afecta a impuesto a la renta por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, por las utilidades derivadas de la venta de servicios a terceros se encuentra afecta a impuesto a la renta. Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación presenta pérdidas tributarias y estima que esta situación no será revertida en el mediano plazo. Por esta razón la Asociación no registra impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en la Circular 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Asociación, a contar del año 2017 estará afecta a una tasa de primera categoría de un 25%.

2.17 Beneficios a los empleados:

La Asociación registra los beneficios que otorga a sus trabajadores de acuerdo a los siguientes criterios:

a) Vacaciones del personal:

La Asociación reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un monto fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

b) Indemnización por años de servicio y plan alianza:

La Asociación contabiliza pasivos por futuras indemnizaciones por cese de servicios de sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales suscritos con algunos trabajadores. Este beneficio se trata de acuerdo con NIC 19 y el costo determinado está basado en estudios actuariales y son cargados semestralmente a resultados sobre base devengada.

La Asociación utiliza supuestos actuariales para determinar la mejor estimación de este beneficio. Dicha estimación, al igual que los supuestos, son establecidos por la Administración considerando la asesoría de un actuario externo. Estos supuestos incluyen las hipótesis demográficas, la tasa de descuento y los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Supuestos actuariales:

La obligación de la Asociación se registra a valor actuarial, determinado de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada con una tasa de descuento de 4,28% nominal anual (4,60% para el año 2015) y con indicadores de mortalidad obtenidos de acuerdo a las tablas RV-2009 de la Superintendencia de Valores y Seguros y de rotación obtenidos de estudios internos.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera es el valor presente de la obligación del beneficio definido más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales no reconocidas. Las pérdidas o ganancias que surgen de ajustes por la experiencia y cambios en las hipótesis actuariales se cargan o abonan en el estado de resultados en el período en que ocurren.

c) Bonos del personal:

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos. Esto se debe a que están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (Excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

2.18 Provisiones:

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Asociación tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el balance como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Asociación tendrá que desembolsar para cancelar la obligación. Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

2.19 Reconocimiento de ingresos:

a) Ingreso por cotización básica:

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponible, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

b) Ingreso por cotización adicional:

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

c) Ingreso por cotización extraordinaria:

Corresponde a los ingresos devengados por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,05% de las remuneraciones imponible, de acuerdo a lo establecido en el artículo sexto transitorio de la Ley N° 19.578.

d) Intereses, reajustes y multas por cotizaciones:

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

e) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas:

- **Activos financieros a valor razonable:**
La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros y el valor libro de las mismas.
- **Activos financieros a costo amortizado:**
La Asociación registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

f) Ventas de servicios médicos a terceros:

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 de 1977, los generados en atenciones por convenios intermutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

g) Otros ingresos ordinarios:

Se incluyen en este ítem todos aquellos ingresos que provienen de las operaciones de la Asociación, derivadas de la Administración del Seguro de la Ley N°16.744 y que no hubieran sido definidos anteriormente, tales como ingresos derivados del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) establecido en la Ley N°18.490, las recuperaciones de las cuentas deudoras castigadas, multas por aplicación del artículo 80 de la Ley N° 16.744, etc. También corresponde a otros ingresos clasificados en cuanto a su función como parte de los ingresos ordinarios, no incluidos dentro de los ítems anteriores.

2.20 Arrendamientos:

La determinación de si un contrato es o contiene un arrendamiento, se basa en el análisis de la naturaleza del acuerdo y requiere la evaluación de si el cumplimiento del contrato recae sobre el uso de un activo específico y si el acuerdo confiere al arrendatario el derecho de uso del activo.

a) Cuando la Asociación es el arrendatario – Arrendamiento financiero

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos se clasifican como arrendamientos financieros cuando la Asociación tiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de la propiedad. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para conseguir un tipo de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el ejercicio de arrendamiento. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

b) Cuando la Asociación es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el ejercicio de arrendamiento.

c) Cuando la Asociación es el arrendador – Arrendamiento operativo

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo o en Propiedad de Inversión, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.21 Contratos de construcción:

La Asociación no tiene contratos de construcción al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

2.22 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta.

Un activo no corriente se clasificará como mantenido para la venta si su valor en libros se recuperará principalmente a través de una venta, en lugar de su uso continuado. Para cursar la aludida clasificación se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Los activos se encuentren en condiciones de venta en su estado actual.
- Debe existir una probabilidad muy alta de que la venta se realice, donde la Administración haya establecido e iniciado un plan de venta, esté buscando activamente compradores y haya establecido un precio de venta razonable.
- Se espera realizar la venta en el transcurso de doce meses. Una postergación del plazo por causas ajenas a la Asociación no es suficiente para que el activo no pueda continuar con la clasificación de mantenido para la venta.

Los activos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre los valores libros y sus valores razonables menos los costos de venta. Si se espera que la venta se produzca en un plazo superior a un año, los costos estimados de venta se descuentan a su valor actual. Se suspenderán las depreciaciones y/o amortizaciones de estos activos al momento de su clasificación. Las pérdidas por deterioro de valor se ajustan contra los resultados en el período en que ocurren. Se revelará separadamente el activo mantenido para la venta de otros activos y pasivos. Además se expondrá los planes de venta y el segmento operativo al cual aplica.

2.23 Medio Ambiente:

Las actividades que la Asociación desarrolla que tienen incidencia en el medio ambiente se centran en el manejo de residuos de sus actividades médicas y de investigación. Al respecto, las erogaciones que se hacen por este concepto se reconocen en resultados como un gasto del período en que se devengan.

2.24 Reservas técnicas:

La Asociación reconoce en su pasivo corriente y no corriente un conjunto de reservas originadas en la obligación legal que tiene de dar cobertura a los siniestros cubiertos por la Ley N° 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Dichas reservas son calculadas y contabilizadas debido a que existe la probabilidad de que la Asociación deba desprenderse de recursos económicos para cumplir con tal obligación y es posible determinar de manera fiable su monto. Estas reservas son:

a) Reserva de Capitales Representativos:

La reserva de capitales representativos ha sido determinada de acuerdo a los términos del Artículo N° 28 del Decreto Supremo N° 285 de diciembre de 1968, para cuyo efecto se han establecido los capitales representativos de pensiones de acuerdo a las tablas indicadas en la Circular N° 2.973 del 7 de enero de 2014.

Según lo establecido en la Circular N° 3.077 de la Superintendencia de Seguridad Social, esta reserva se presenta en el pasivo corriente y no corriente. La porción corriente, representa la reserva constituida para el pago de los doce meses siguientes de aquellas pensiones vigentes al cierre de los estados financieros, pero sólo de aquellas por las que corresponde constituir reservas.

Al 31 de diciembre de 2015 se constituyó una provisión con cargo a Fondos Acumulados, correspondiente a parte del impacto potencial que tendrá la modificación al "DS 285 – Reservas stock de pensiones vigentes a viudas menores de 45 años".

b) Reserva por prestaciones médicas por otorgar:

La Asociación reconoce un pasivo correspondiente a la mejor estimación de las prestaciones médicas a otorgar, por siniestros ocurridos y denunciados. Esta estimación considera la experiencia siniestral y la exposición propia de la Asociación.

c) Reserva por subsidios por pagar:

Corresponde a las obligaciones por subsidios provenientes de siniestros denunciados y no provisionados a la fecha de cierre de los estados financieros, incluidas las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

d) Reserva por indemnizaciones por pagar:

Está constituido por las obligaciones por indemnizaciones provenientes de siniestros denunciados y no pagados a la fecha de cierre de los estados financieros, incluidas las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda.

e) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados:

La Asociación reconoce un pasivo por aquellos siniestros ocurridos y no reportados y por ende no contemplados en las reservas anteriores. Esta reserva debe determinarse como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

f) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos:

Bajo este ítem se presenta el pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, provenientes de prestaciones

médicas, indemnizaciones y subsidios. Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación del costo "último de los siniestros" en base a una metodología actuarial.

2.25 Prestaciones por pagar:

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de indemnizaciones, subsidios y pensiones, excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos, según corresponda. En el caso de los subsidios se incluyen aquellos reposos médicos otorgados que exceden la fecha de cierre referida. Además, se incluyen las prestaciones médicas y aquellas provenientes de la aplicación del artículo 77 bis de la Ley N° 16.744, como también los montos que la Asociación adeude al empleador, correspondientes a subsidios pagados por éste por cuenta de la Asociación, en virtud de convenios. También se incluyen las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley derivados de indemnizaciones y pensiones.

2.26 Inversiones contabilizadas por el método de la participación:

Las participaciones en sociedades sobre las que la Asociación ejerce el control conjuntamente con otra sociedad o en las que ejerce influencia significativa, se registran siguiendo el método de la participación. El método de la participación consiste en registrar la inversión por la fracción del patrimonio neto que representa la participación de la Asociación sobre el capital ajustado de la inversora. Si la inversión resultare negativa se deja la participación en cero a no ser que exista el compromiso por parte de la Asociación de reponer la situación patrimonial de la inversora, en cuyo caso se registra la correspondiente provisión. Los dividendos percibidos de las sociedades filiales y negocios conjuntos se registran reduciendo el valor de la inversión y los resultados obtenidos por estas sociedades se incorporan en el Estado de Resultados por Función en el rubro "Participación en utilidad (pérdida) de asociadas contabilizados por el método de la participación", el resultado obtenido por la inversión en otras empresas asociadas se registran en el rubro "Rentas de otras inversiones" o "Pérdidas en otras inversiones" respectivamente, de acuerdo a lo requerido por la Circular N° 3.077 de la Superintendencia de Seguridad Social.

Entidades Asociadas: Son entidades sobre las cuales la Asociación está en posición de ejercer una influencia significativa, pero no un control, ni control conjunto, por medio del poder participar en las decisiones sobre sus políticas operativas y financieras. Esto exige registrar la inversión en un comienzo al costo y luego, en períodos posteriores, ajustando el valor libro de la inversión para reflejar la participación de la Asociación en

los resultados de la asociada, menos el deterioro de valor y otros cambios en los activos netos de ella, como por ejemplo, dividendos.

Negocios conjuntos: Son entidades donde el reparto del control está contractualmente decidido en un acuerdo y que requieren el consentimiento unánime de las partes que comparten el control.

2.27 Plusvalía (Menor valor de inversión)

La plusvalía generada representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación de la Asociación en el valor justo, razonable o de mercado de los activos y pasivos identificables de una sociedad dependiente o entidad controlada conjuntamente en la fecha de adquisición.

En cada cierre contable se procede a estimar si se ha producido en la plusvalía algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un importe inferior al valor neto registrado y, en el caso que corresponda, se procede a su registro contra los resultados utilizándose como contrapartida el rubro pérdidas netas por deterioro del estado de pérdidas y ganancias, de acuerdo a lo establecido en NIIF 3, ya que las plusvalías no son objeto de amortización.

2.28 Clasificación de saldos en corriente y no corriente:

En general, en el estado de situación financiera individual, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, se clasifican como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Asociación, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

Se exceptúan de lo indicado en el párrafo anterior los rubros 11050 "Deudores previsionales, neto" y 11070 "Deudores por venta de servicios a terceros, neto", los cuales por disposición de la Superintendencia de Seguridad Social, según la Circular N° 3.077, registran como corrientes aquellos activos cuya morosidad no supere los tres meses.

2.29 Información Financiera por Segmentos:

De acuerdo a lo establecido por NIIF 8, la Asociación no se encuentra obligada a presentar información financiera por segmentos, debido a que no se encuentra dentro del alcance

establecido por dicha Norma, que establece su presentación cuando se ha emitido un instrumento de deuda o de patrimonio en carácter público o se esté en proceso de emisión del mismo.

2.30 Reclasificaciones

La Asociación, con el objeto de permitir una mejor presentación y comparación de los estados financieros, ha efectuado las siguientes reclasificaciones en el estado de situación financiera y en el estado de resultados por función al 31 de diciembre de 2015.

Rubro anterior	Nueva presentación	M\$
PASIVOS CORRIENTES	PASIVOS NO CORRIENTES	
Otros pasivos corrientes	Otros pasivos no corrientes	314.040
PASIVOS NO CORRIENTES	PASIVOS CORRIENTES	
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	2.396.790
PASIVOS CORRIENTES	PASIVOS CORRIENTES	
Provisiones	Pasivos devengados	6.126.888
INGRESOS NO ORDINARIOS	INGRESOS NO ORDINARIOS	
Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	Rentas de otras inversiones	131.171
EGRESOS NO ORDINARIOS	EGRESOS NO ORDINARIOS	
Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	Pérdidas en otras inversiones	(68.182)

NOTA 3. FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Los futuros cambios contables han sido descritos en la nota 2.1.c. Por otra parte, durante el ejercicio 2016 no han ocurrido cambios contables que afecten los estados financieros individuales respecto al periodo anterior.

NOTA 4. GESTION DE RIESGOS

La Asociación está expuesta a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, donde los principales factores de riesgos son: Financieros, Operacionales, Técnicos, Legales, Normativos y Reputacionales.

Existe una Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, la cual define los principios que se aplican en la gestión de riesgos de la Asociación. Por su parte el Comité de Riesgos asesora al Directorio en el cumplimiento de los objetivos institucionales aplicables en materia de gestión de riesgos y control interno. Lo anterior es complementado por la supervisión que ejercen los otros cuatro Comités de Directores existentes: Auditoría; Gobiernos Corporativos, Estrategia y Relación con Públicos de Interés; Inversiones y Prevención. Tanto la Política de Gestión Integral de Riesgos, las Políticas específicas para cada tipo de riesgo, como el funcionamiento del Comité de Directores, y otras temáticas referidas a la administración de riesgos siguen los lineamientos que en esta materia fijó la Superintendencia de Seguridad Social, a través de la Circular N° 3136.

En la estructura de la Asociación existe la función de Gestión de Riesgos, la cual se hace cargo de las actividades de análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y revisión de los riesgos en los procesos, velando por que los dueños de éstos implementen las políticas y los procedimientos establecidos.

4.1 Factores de riesgo financiero

El tratamiento de la gestión de los riesgos financieros está normado internamente a través de las políticas y manuales de gestión de liquidez, mercado y crédito. Ambos grupos de normas han sido aprobadas por el Directorio de la Asociación.

a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

i. Riesgo de tipo de cambio

La Asociación no está expuesta a riesgo de tipo de cambio dada la naturaleza de sus operaciones, ya que todas sus transacciones son realizadas en moneda local.

ii. Riesgo de cambio en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos tales como bienes raíces, inversiones en renta variable accionaria o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices. En éste caso la Asociación no invierte en los instrumentos antes descritos.

iii. Riesgo de tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda. La Asociación para mitigar este riesgo mantiene una política conservadora respecto al tipo de instrumentos que transa, siendo estos de renta fija del mercado local y títulos emitidos por instituciones del estado de Chile. A su vez y tratándose de otras deudas de largo plazo, deberán estar clasificadas en las categorías de riesgo AAA, AA y A. En el caso de los instrumentos financieros de corto plazo, deberán estar clasificados en el nivel de riesgo 1, (N-1).

iv. Riesgo de crédito

Riesgo de pérdida producto de la disminución de clasificación o categoría de riesgo de los instrumentos financieros asociados a las reservas técnicas que respaldan capitales representativos de pensiones de invalidez y sobrevivencia. En este sentido la mitigación de este riesgo está asociada a la posición conservadora que adopta la Asociación, ya señalada en el punto iii).

b) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto que la Asociación no es capaz de obtener eficiente y oportunamente los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operación diaria o su situación financiera.

La Asociación mantiene activos de fácil liquidación en el Fondo Operacional, cuyo objetivo es cubrir las distintas obligaciones de pago de la Asociación. Dentro de las principales obligaciones se consideran pagos de pensiones, indemnizaciones, subsidios, proveedores y remuneraciones. Adicionalmente, por normativa de la Superintendencia de Seguridad Social, se mantiene el Fondo de Reserva de Eventualidad, que tiene la finalidad de hacer frente a imprevistos en períodos que la Asociación no cuente con los recursos suficientes

para otorgar los beneficios de la ley 16.744. Esta corresponde a una reserva no inferior al 2% ni superior al 5% de los ingresos totales del año anterior, descontado el ingreso por cotización extraordinaria. Esta cifra se revisa en Marzo de cada año.

4.2 Gestión de riesgos operacionales

La gestión del riesgo operacional forma parte de las responsabilidades de la Asociación, lo que se traduce en promover una cultura de control y conocimiento de los procesos y riesgos. Los responsables y dueños de procesos de cada una de las áreas son los que tienen un mayor conocimiento de éstos en su ámbito de actividad, así como de los puntos vulnerables que pueden ocasionar exposiciones importantes al Riesgo Operacional. El control del Riesgo Operacional tiene por objeto facilitar la identificación, evaluación, el seguimiento del grado de gestión, la mitigación, y en su caso la medición de los riesgos operacionales, utilizando para ello herramientas de diferente naturaleza.

4.3 Gestión del riesgo del capital

Es el capital asignado y utilizado como una garantía de que la institución será capaz de absorber el impacto de las pérdidas no esperadas, lo que permite la continuidad de las actividades en escenarios adversos.

Se calcula para efectos de la medición del capital económico, con el fin de cumplir con los requisitos del organismo regulador.

4.4 Estimación del valor razonable

La Asociación ha determinado valorizar en forma mensual las carteras de activos financieros mantenidas y que respaldan los siguientes Fondos de Reserva: Operacional y Eventualidades.

La determinación de los factores y metodologías utilizadas en la determinación del Valor Razonable están basadas en:

- Las mejores prácticas adoptadas por el mercado. Éstos toman en cuenta el no arbitraje entre mercados y/o instrumentos financieros.
- El proceso de captura, cálculo y divulgación de tasas es verificado y validado periódicamente de acuerdo a lo instruido en la circular N°3.183 de la Superintendencia de Seguridad Social, publicada el 14 de diciembre de 2015.
- La información relacionada a las tasas de interés se encuentra almacenada en una base de datos histórica, con controles que aseguren su integridad, completitud y con funcionalidades que permitan consultarla.

NOTA 5. ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

5.1 Estimaciones y criterios contables importantes:

Las estimaciones y juicios se evalúan y revisan por la Administración continuamente y se basan en la experiencia histórica y en otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo ciertas circunstancias. En la aplicación de las políticas contables de la Asociación, descritas en Nota N° 2, la Administración hace estimaciones y juicios en relación a sucesos futuros, sobre los valores en libros de los activos y pasivos. Los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de esas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos utilizados son revisados en forma continua por la Administración de la Asociación. Las estimaciones y juicios contables críticos que la Administración de la Asociación ha utilizado en el proceso de aplicación de los criterios contables son los descritos para:

- Pérdida estimada por deterioro del goodwill: Descritos en nota 2.6 a.
- Impuesto a las utilidades: Descritos en nota 2.16.
- Reconocimiento de ingresos: Descritos en nota 2.19.
- Vidas útiles de Propiedades, planta y equipo: Descritos en nota 2.4.
- Prestaciones por pensiones: Descritos en nota 2.25.
- Beneficios Post Empleo: Descritos en nota 2.17 b.

5.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables:

a) Reconocimiento de ingresos:

Descritos en nota 2.19.

b) Pérdidas por deterioro en los activos financieros:

Descritos en nota 2.9.

NOTA 6. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Caja (a)	CLP	212.913	254.982
Bancos (b)	CLP	355.989	236.164
Depósitos a plazo (c)	CLP	-	-
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	UF	18.382.868	6.729.943
Total		18.951.770	7.221.089

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos fijos destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable. Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación no tiene depósitos a plazo con estas características.

d) Otro efectivo y efectivo equivalente

El detalle de Otro efectivo y efectivo equivalente al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal) M\$	Valor final M\$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2016 M\$
Bbva Administradora General De Fondos	FFMM	CLP	14-12-2016	05-01-2017	3.045.000	3.050.695	3,96%	3.050.695
Bbva Administradora General De Fondos	FFMM	CLP	15-12-2016	12-01-2017	1.474.000	1.476.605	3,96%	1.476.605
Bbva Administradora General De Fondos	FFMM	CLP	16-12-2016	12-01-2017	500.000	500.831	3,96%	500.831
Bbva Administradora General De Fondos	FFMM	CLP	16-12-2016	09-01-2017	350.000	350.582	3,96%	350.582
Corpbanca Adm. General De Fondos S.A.	FFMM	CLP	26-12-2016	19-01-2017	750.000	750.449	3,90%	750.449
Corpbanca Adm. General De Fondos S.A.	FFMM	CLP	14-12-2016	05-01-2017	500.000	500.900	3,90%	500.900
Corpbanca Adm. General De Fondos S.A.	FFMM	CLP	19-12-2016	17-01-2017	600.000	600.779	3,90%	600.779
Santander Asset Management S.A. Adm. General De Fo	FFMM	CLP	30-12-2016	19-01-2017	2.083.000	2.083.390	3,66%	2.083.390
Santander Asset Management S.A. Adm. General De Fo	FFMM	CLP	16-12-2016	12-01-2017	1.350.000	1.352.012	3,66%	1.352.012
Santander Asset Management S.A. Adm. General De Fo	FFMM	CLP	14-12-2016	09-01-2017	2.310.000	2.313.876	3,66%	2.313.876
Scotia Administradora General De Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	15-12-2016	12-01-2017	2.600.000	2.604.531	3,98%	2.604.531
Scotia Administradora General De Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	28-12-2016	19-01-2017	500.000	500.207	3,98%	500.207
Scotia Administradora General De Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	14-12-2016	03-01-2017	480.000	480.885	3,98%	480.885
Scotia Administradora General De Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	29-12-2016	19-01-2017	737.000	737.230	3,98%	737.230
Scotia Administradora General De Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	30-12-2016	03-01-2017	261.000	261.054	3,98%	261.054
Scotia Administradora General De Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	22-12-2016	17-01-2017	818.000	818.842	3,98%	818.842
Total					18.358.000	18.382.868		18.382.868

El detalle de Otro efectivo y efectivo equivalente al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha inicio	Fecha término	Valor inicial (nominal) M\$	Valor final M\$	Tasa anual %	Valor contable al 31/12/2015 M\$
Scotia Administradora General De Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	09/12/2015	08/01/2016	294.000	294.706	3,78%	294.706
Scotia Administradora General De Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	11/12/2015	10/01/2016	996.000	998.193	3,78%	998.193
Scotia Administradora General De Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	15/12/2015	14/01/2016	700.000	701.250	3,78%	701.250
Scotia Administradora General De Fondos Chile S.A.	FFMM	CLP	17/12/2015	16/01/2016	500.000	500.789	3,78%	500.789
Corpbanca Adm. General De Fondos S.A.	FFMM	CLP	03/12/2015	02/01/2016	217.000	217.600	5,32%	217.600
Corpbanca Adm. General De Fondos S.A.	FFMM	CLP	29/12/2015	28/01/2016	939.000	939.276	5,32%	939.276
Corpbanca Adm. General De Fondos S.A.	FFMM	CLP	30/12/2015	29/01/2016	1.323.000	1.323.262	5,32%	1.323.262
Santander Asset Management S.A. Adm. General De Fondos S.A.	FFMM	CLP	23/12/2015	22/01/2016	310.000	310.281	3,64%	310.281
Santander Asset Management S.A. Adm. General De Fondos S.A.	FFMM	CLP	28/12/2015	27/01/2016	1.444.000	1.444.586	3,64%	1.444.586
Total					6.723.000	6.729.943		6.729.943

NOTA 7. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el Activo Corriente y No Corriente, es el siguiente:

Detalle	31/12/2016		31/12/2015	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Fondo de Pensiones	27.545.932	106.616.633	21.955.931	73.037.615
Fondo de Contingencia	3.360.186	26.856.766	2.184.456	26.588.854
Fondo de Pensiones Adicional (*)	-	-	1.619.635	15.409.781
Total	30.906.118	133.473.399	25.760.022	115.036.250

(*) Con fecha 09 de marzo de 2016 se dio por concluido el traspaso del 100% de los instrumentos mantenidos en el fondo de pensiones adicional al fondo de pensiones, dando con ello cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en el ord. 09849 de fecha 16 de febrero de 2016.

Consecuentemente, con fecha 02 de marzo de 2016 se efectuó el traspaso del 100% del fondo de reserva de pensiones adicional a fondos acumulados, ambos del patrimonio neto de la Asociación.

1a) Inversiones financieras del fondo de pensiones

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,41%	176	4.574.421	2.033.071	-	129.906	6.737.398	UF	2,41%	1.238	56.133.803	179.201	-	1.594.108	57.907.112
Bonos Banco Central De Chile	UF	2,23%	79	630.692	103.857	-	22.297	756.846	UF	2,23%	1.579	2.964.253	72.750	-	104.794	3.141.797
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	0,95%	92	245.137	12.738	-	3.537	261.412	UF	0,95%	1.070	8.562.944	444.943	-	123.540	9.131.427
Bono Tesoreria General Republica De Chile	CLP	4,00%	152	221.258	-	-	3.207	224.465	CLP	4,00%	1.733	4.964.135	-	-	71.957	5.036.092
Bonos De Empresas	UF	2,68%	174	6.252.159	248.784	-	220.423	6.721.366	UF	2,68%	1.807	27.999.660	1.114.154	-	987.143	30.100.957
Bonos De Empresas	CLP	4,75%	164	9.371	-	-	112	9.483	CLP	4,75%	1.613	192.285	-	-	2.305	194.590
Bonos Subordinados Instituciones Financieras	UF	5,68%	181	6.083	377	-	614	7.074	-	-	-	-	-	-	-	-
Depositos A Corto Plazo	UF	1,21%	63	6.558.457	-	-	157.092	6.715.549	-	-	-	-	-	-	-	-
Depositos A Corto Plazo	CLP	4,08%	131	3.814.231	-	-	33.997	3.848.228	-	-	-	-	-	-	-	-
Depositos Largo Plazo	UF	1,48%	51	1.920.035	30.741	-	15.249	1.966.025	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	4,24%	134	224.323	11.886	-	14.997	251.206	UF	4,24%	1.490	772.457	40.928	-	51.644	865.029
Pagare Reajutable Del Banco Central	UF	1,21%	123	45.376	1.049	-	455	46.880	UF	1,21%	1.265	231.944	5.360	-	2.325	239.629
Total				24.501.543	2.442.503	-	601.886	27.545.932				101.821.481	1.857.336	-	2.937.816	106.616.633

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,61%	179	4.821.567	63.750	-	1.243.917	6.129.234	UF	3,13%	1.187	33.493.627	388.848	-	3.503.620	37.386.095
Bonos Banco Central De Chile	UF	2,55%	190	247.086	4.249	-	135.322	386.657	UF	3,06%	1.353	3.773.781	46.544	-	415.191	4.235.516
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	0,99%	92	2.691	2.697	-	240.424	245.812	UF	1,19%	1.223	7.834.232	94.958	-	724.086	8.653.276
Bonos De Empresas	UF	2,94%	193	3.251.784	43.708	-	895.132	4.190.624	UF	3,53%	2.052	16.580.183	228.445	-	5.094.278	21.902.906
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	5,68%	182	6.501	39	-	768	7.308	UF	6,82%	547	6.148	35	-	328	6.511
Depositos A Corto Plazo	UF	0,85%	109	9.983.143	110.240	-	39.321	10.132.704	-	-	-	-	-	-	-	-
Depositos A Corto Plazo	CLP	4,20%	32	353.845	-	-	411	354.256	-	-	-	-	-	-	-	-
Depositos A Largo Plazo	UF	1,25%	85	151.490	3.947	-	1.663	157.100	UF	0,00%	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	4,43%	139	229.907	3.083	-	46.100	279.090	UF	5,32%	1.464	708.974	9.426	-	134.911	853.311
Pagare Al Portador Expresado Y Reajustado	UF	2,92%	1	70.028	801	-	2.317	73.146	UF	0,00%	-	-	-	-	-	-
Total				19.118.042	232.514	-	2.605.375	21.955.931				62.396.945	768.256	-	9.872.414	73.037.615

1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensiones

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de pensiones.

2a) Inversiones financieras del fondo de contingencia

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,75%	185	6.259	-	-	53.703	59.962	CLP	4,75%	964	972.203	-	-	116.069	1.088.272
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,10%	242	1.837.548	23.059	-	288.788	2.149.395	UF	2,12%	1146	13.012.858	31.754	-	1.075.296	14.119.908
Bonos Banco Central De Chile	CLP	3,94%	171	68.759	-	-	23.600	92.359	CLP	3,90%	1050	1.291.251	-	-	340.500	1.631.751
Bonos Banco Central De Chile	UF	1,10%	184	61.149	714	-	6.333	68.196	UF	1,04%	1162	1.116.554	158.586	-	342.524	1.617.664
Bonos De Empresas	CLP	2,24%	152	529.499	7.814	-	104.954	642.267	CLP	3,94%	512	6.050.724	83.791	-	425.271	6.559.786
Bonos De Empresas	UF	4,75%	179	68.267	-	-	5.065	73.332	UF	2,23%	1323	1.219.949	30.672	-	208.142	1.458.763
Depositos A Corto Plazo	CLP	3,96%	170	105.467	-	-	18.611	124.078	CLP	4,78%	1232	-	-	-	-	-
Depositos A Largo Plazo	CLP	4,08%	159	281	-	-	24	305	CLP	3,96%	389	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	3,95%	134	111.291	966	-	14.611	126.868	UF	3,95%	1449	217.986	5.352	-	38.322	261.660
Pagare Reajutable Del Banco Central	UF	1,42%	215	13.980	1.888	-	7.556	23.424	UF	1,42%	1357	96.401	2.031	-	20.530	118.962
Total				2.802.500	34.441	-	523.245	3.360.186				23.977.926	312.186	-	2.566.654	26.856.766

El detalle de las inversiones financieras del fondo de contingencia al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos No Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,11%	175	556.601	10.581	-	382.212	949.394	UF	2,11%	1.158	12.042.646	147.230	-	1.020.742	13.210.618
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,66%	129	6.464	-	-	43.623	50.087	CLP	4,66%	1.151	752.946	-	-	141.917	894.863
Bonos Banco Central De Chile	CLP	4,18%	172	5.063	-	-	23.738	28.801	CLP	4,18%	1.493	532.033	-	-	108.900	640.933
Bonos Banco Central De Chile	UF	1,35%	122	724	104	-	37.444	38.272	UF	1,35%	1.699	1.189.446	3.692	-	164.539	1.357.677
Bono Securitizado	UF	9,67%	191	1.079	2	-	410	1.491	UF	9,67%	1.368	3.941	6	-	1.090	5.037
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	0,89%	92	1.007	837	-	68.736	70.580	UF	0,89%	1.365	2.243.140	29.791	-	238.158	2.511.089
Bonos De Empresas	UF	2,28%	212	484.263	7.179	-	202.482	693.924	UF	2,28%	1.350	5.780.818	66.587	-	588.682	6.436.087
Bonos De Empresas	CLP	4,85%	152	11.054	-	-	49.421	60.475	CLP	4,85%	1.258	954.696	-	-	187.606	1.142.302
Depositos A Corto Plazo	UF	2,60%	12	22.878	85	-	83	23.046	UF	0,00%	-	-	-	-	-	-
Depositos A Largo Plazo	CLP	4,44%	130	97.668	-	-	554	98.222	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	3,91%	139	129.046	1.669	-	21.163	151.878	UF	3,91%	1.390	332.298	4.289	-	53.661	390.248
Pagare Al Portador Expresado Y Reajustado	UF	2,92%	1	17.507	200	-	579	18.286	UF	0,00%	-	-	-	-	-	-
Total				1.333.354	20.657	-	830.445	2.184.456				23.831.964	251.595	-	2.505.295	26.588.854

2b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de contingencia

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de contingencia.

3a) Inversiones financieras del fondo de pensiones adicional

Al 31 de diciembre de 2016, no existe el fondo de pensiones adicional. Dando cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en el ord. 09849 de fecha 16 de febrero de 2016.

El detalle de las inversiones financieras del fondo de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes									Activos No Corrientes						
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor contable M\$
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,20%	215	561.153	7.890	-	137.433	706.476	UF	2,20%	998	4.554.348	54.504	-	271.643	4.880.495
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,52%	137	4.486	-	-	16.930	21.416	CLP	4,52%	1.137	327.337	-	-	60.130	387.467
Bonos Banco Central De Chile	CLP	4,14%	153	9.157	-	-	9.675	18.832	CLP	4,14%	1.516	342.188	-	-	77.400	419.588
Bonos Banco Central De Chile	UF	1,06%	143	1.243	507	-	59.894	61.644	UF	1,06%	1.124	1.968.719	17.609	-	155.312	2.141.640
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	0,99%	92	933	882	-	72.581	74.396	UF	0,99%	1.386	2.354.219	31.315	-	255.650	2.641.184
Bonos De Empresas	UF	2,23%	207	336.096	4.683	-	117.567	458.346	UF	2,23%	1.315	3.356.921	37.966	-	320.964	3.715.851
Bonos De Empresas	CLP	4,93%	157	24.065	-	-	35.547	59.612	CLP	4,93%	1.208	602.607	-	-	113.343	715.950
Depositos A Corto Plazo	CLP	4,32%	88	138.636	-	-	662	139.298	CLP	0,00%	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	3,49%	138	23.051	372	-	10.588	34.011	UF	3,49%	1.917	182.435	2.543	-	47.276	232.254
Pagare Reajutable Central	UF	1,21%	123	28.437	501	-	16.666	45.604	UF	1,21%	1.450	217.686	3.025	-	54.641	275.352
Total				1.127.257	14.835	-	477.543	1.619.635				13.906.460	146.962	-	1.356.359	15.409.781

3b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de pensiones adicional

Al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2016, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de pensiones adicional.

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el Activo corriente es el siguiente:

Detalle	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Fondo de Libre Disposición	49.844.191	56.227.430
Fondo de Eventualidades	7.149.586	6.618.895
Total	56.993.777	62.846.325

1a) Inversiones financieras del fondo de libre disposición

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	CLP	4,65%	158	738.121	-	-	41.892	780.013
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,02%	159	23.141.815	288.290	-	1.176.278	24.606.383
Bonos Banco Central De Chile	UF	0,90%	149	1.833.501	21.124	-	224.905	2.079.530
Bonos Banco Central De Chile	CLP	3,81%	132	663.468	-	-	37.800	701.268
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	0,95%	159	9.813.878	20.651	-	262.031	10.096.560
Bono Tesoreria General Republica De Chile	CLP	3,56%	92	409.233	-	-	233	409.466
Bonos De Empresas	CLP	4,69%	160	835.538	-	-	52.437	887.975
Bonos De Empresas	UF	2,17%	165	8.371.814	162.325	-	241.842	8.775.981
Depositos A Largo Plazo	CLP	3,96%	27	56.850	-	-	830	57.680
Depositos A Corto Plazo	CLP	3,96%	90	782.076	-	-	1.231	783.307
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,61%	142	500.509	2.716	-	18.967	522.192
Pagaré Reajutable Del Banco Central	UF	1,07%	123	139.730	1.995	-	2.111	143.836
Total				47.286.533	497.101	-	2.060.557	49.844.191

El detalle de las inversiones financieras del fondo de libre disposición al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$	
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	CLP	5,55%	168	1.516.934	-	-	66.777	1.583.711	
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,68%	153	26.632.587	290.146	-	785.826	27.708.559	
Bonos Banco Central De Chile	CLP	4,44%	153	128.099	-	-	2.925	131.024	
Bonos Banco Central De Chile	UF	1,23%	112	3.801.281	36.239	-	112.063	3.949.583	
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	1,27%	92	7.759.514	1.042.155	-	259.879	9.061.548	
Bono Tesoreria General Republica De Chile	CLP	4,36%	92	946.671	-	-	55.500	1.002.171	
Bonos De Empresas	CLP	5,82%	155	925.661	-	-	41.397	967.058	
Bonos De Empresas	UF	2,76%	171	9.218.558	100.932	-	281.334	9.600.824	
Depositos A Corto Plazo	CLP	4,20%	50	1.610.653	-	-	2.196	1.612.849	
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	3,09%	142	581.309	6.731	-	22.063	610.103	
Total				53.121.267	1.476.203	-	1.629.960	56.227.430	

1b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de libre disposición

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de libre disposición.

2a) Inversiones financieras del fondo de eventualidades

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	1,72%	158	3.583.583	54.898	-	98.637	3.737.118
Bonos Banco Central De Chile	UF	0,72%	191	496.234	9.925	-	930	507.089
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	3,71%	184	1.436.784	1.186	-	36.755	1.474.725
Bono Tesoreria General Republica De Chile	CLP	0,71%	240	113.986	-	-	1.323	115.309
Bonos De Empresas	UF	1,91%	160	1.007.957	22.498	-	33.052	1.063.507
Depositos A Largo Plazo	CLP	3,72%	17	115.383	-	-	346	115.729
Deposito A Corto Plazo	CLP	2,98%	138	42.784	-	-	241	43.025
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	0,28%	6	87.195	2.554	-	3.335	93.084
Total				6.883.906	91.061	-	174.619	7.149.586

El detalle de las inversiones financieras del fondo de eventualidades al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación tipo de cambio M\$	Intereses devengados M\$	Valor razonable M\$
Bonos De Bancos E Instituciones Financieras	UF	2,78%	155	3.352.536	34.441	-	98.923	3.485.900
Bonos Banco Central De Chile	CLP	4,02%	209	29.291	-	-	1.800	31.091
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	1,18%	111	321.211	3.643	-	9.611	334.465
Bono Tesoreria General Republica De Chile	UF	1,19%	92	1.183.855	12.114	-	35.368	1.231.337
Bonos De Empresas	CLP	4,41%	92	211.006	-	-	12.300	223.306
Bonos De Empresas	UF	2,88%	157	931.323	11.030	-	33.512	975.865
Deposito A Corto Plazo	CLP	4,08%	14	200.553	-	-	241	200.794
Letras Hipotecarias De Bancos E Instituciones Financieras	UF	3,17%	141	129.724	1.470	-	4.943	136.137
Total				6.359.499	62.698	-	196.698	6.618.895

2b) Inversiones vencidas y no pagadas del fondo de eventualidades

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee inversiones vencidas y no pagadas en el fondo de eventualidades.

NOTA 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee otros activos financieros en el Activo Corriente y No Corriente.

NOTA 10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación.

Al 31 de diciembre de 2016:

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	164.379.517	7.149.586	171.529.103
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	57.117.119	-	57.117.119
Otros activos financieros	-	49.844.191	49.844.191
Efectivo y efectivo equivalente	18.951.770	-	18.951.770
Total	240.448.406	56.993.777	297.442.183

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M\$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	-	-	-
Acreedores comerciales	21.082.966	-	21.082.966
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	-	-
Total	21.082.966	-	21.082.966

Al 31 de diciembre de 2015:

Concepto	Activos financieros a costo amortizado M\$	Activos financieros a valor razonable M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	140.796.272	6.618.895	147.415.167
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	56.894.576	-	56.894.576
Otros activos financieros	-	56.227.430	56.227.430
Efectivo y efectivo equivalente	7.221.089	-	7.221.089
Total	204.911.937	62.846.325	267.758.262

Concepto	Pasivos a valor razonable con cambio en resultado M\$	Instrumentos financieros con efecto en el patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	-	-	-
Acreedores comerciales	15.862.025	-	15.862.025
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	-	-
Total	15.862.025	-	15.862.025

NOTA 11. DEUDORES PREVISIONALES NETO

El detalle de los Deudores Previsionales clasificados en el Activo Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Cotizaciones declaradas y no pagadas:		
Ingresos por Cotización Básica	662.162	793.756
Ingresos Cotización Adicional	1.076.339	840.776
Ingresos por Cotización Extraordinaria	36.785	44.098
Intereses, reajustes y multas	95.368	91.032
Ingresos Devengados por Cotizaciones:		
Ingresos por Cotización Básica	17.049.183	16.817.833
Ingresos Cotización Adicional	10.835.703	10.688.667
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-
Cotizaciones no declaradas: (*)	-	-
Ingresos por Cotización Básica	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	532.453	589.743
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-
Otros:		
Cheques protestados	580.852	152.519
Costas Asociados	484	207
Subtotal	30.869.329	30.018.631
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-
Total Neto	30.869.329	30.018.631

El detalle de los Deudores Previsionales clasificados en el Activo No Corriente es el siguiente:

Concepto	31/12/2016 M\$				31/12/2015 M\$			
	más de 3 meses y hasta 1 año	más de un año y hasta 2 años	más de 2 años	Total	más de 3 meses y hasta 1 año	más de un año y hasta 2 años	más de 2 años	Total
Cotizaciones declaradas y no pagadas:								
Ingresos por Cotización Básica	1.364.407	917.507	2.073.384	4.355.298	1.214.413	61.817	190.919	1.467.149
Ingresos Cotización Adicional	2.417.751	1.701.610	4.496.438	8.615.799	2.013.997	2.306.930	5.293.093	9.614.020
Ingresos por Cotización Extraordinaria	75.800	50.973	115.187	241.960	67.467	3.434	10.607	81.508
Intereses, reajustes y multas	1.446.013	984.030	3.052.385	5.482.428	655.555	750.905	1.722.899	3.129.359
Ingresos Devengados por Cotizaciones:								
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones no declaradas: (*)								
Ingresos por Cotización Básica	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos Cotización Adicional	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por Cotización Extraordinaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios por cobrar (Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	345.234	605.672	11.656.728	12.607.634	857.809	1.661.516	9.816.229	12.335.554
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-	-	-	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros:								
Cheques protestados	6.789	49.995	832.115	888.899	75.429	74.691	760.973	911.093
Costas Asociados	526	9.538	550.428	560.492	9.737	66.442	494.914	571.093
Subtotal	5.656.520	4.319.325	22.776.665	32.752.510	4.894.407	4.925.735	18.289.634	28.109.776
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(767.654)	(3.052.124)	(22.718.688)	(26.538.466)	(692.635)	(3.040.336)	(18.272.482)	(22.005.453)
Total Neto	4.888.866	1.267.201	57.977	6.214.044	4.201.772	1.885.399	17.152	6.104.323

(*) Debe haberse emitido resolución de cobranza

(**) Deudas de los Servicios de Salud.

Al 31 de diciembre de 2016 de los M\$13.140.086 por concepto de Beneficios por cobrar (M\$12.607.633 activos no corrientes y M\$532.453 de activo corriente), M\$10.331.901 corresponden a cuentas por cobrar a los Servicios de Salud expresadas en cartas de cobranza en UF. A esa fecha la deuda total por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M\$26.074.678, la diferencia (M\$15.742.777), se encuentra registrada en cuentas de orden atendiendo a que su origen corresponde a cartas de cobranza emitidas en pesos. De esta deuda histórica, al 31 de diciembre de 2016, se encuentran M\$18.393.248 en proceso de cobranza judicial.

Al 31 de diciembre de 2015 de los M\$12.925.297 por concepto de Beneficios por cobrar (M\$12.335.554 activos no corrientes y M\$589.743 de activo corriente), M\$8.225.618 corresponden a cuentas por cobrar a los Servicios de Salud expresadas en cartas de cobranza en UF. A esa fecha la deuda total por cobrar a los Servicios de Salud alcanza a M\$23.207.245, la diferencia (M\$14.981.627), se encuentra registrada en cuentas de orden atendiendo a que su origen corresponde a cartas de cobranza emitidas en pesos. De esta deuda histórica, al 31 de diciembre de 2015, se encuentran M\$18.347.156 en proceso de cobranza judicial.

NOTA 12. APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los Aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Deudores por concurrencia de pensiones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	104.296	123.029
Instituto de Seguridad del Trabajo	171.394	321.778
Instituto de Seguridad Laboral	595.973	462.264
Deudores por concurrencias de indemnizaciones:		
Asociación Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	44.338	121.754
Instituto de Seguridad del Trabajo	34.397	194.278
Instituto de Seguridad Laboral	424.081	404.767
Fondo único de prestaciones familiares	234.411	172.303
Mano de Obra (DL N°889 de 1975)	1.449	-
Otros:		
Concurrencias administrador delegado (*)		
Codelco	73.159	72.535
C.A.P.	149.485	101.067
Endesa	7.528	7.528
Enami	87.814	87.814
Enacar	12.389	11.219
Cía. Manufactura de papeles y cartones	3.895	3.895
Madeco	2.354	2.354
Soquimich	5.439	5.439
Empresa Nacional del Petróleo	20.623	20.623
Concurrencias por asignar otras mutuales (**)	310.724	-
Recuperación por muerte	485	-
Aporte previsional solidario	33.106	54.878
Subtotal	2.317.340	2.167.525
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-
Total Neto	2.317.340	2.167.525

(*) Mensualmente se está realizando gestiones de cobranza sobre estas partidas.

(**) Corresponde a concurrencias por asignar, las que están en proceso de revisión para determinar el porcentaje de participación de cada Mutualidad.

NOTA 13. DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los Deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo Corriente, es el siguiente:

Rut	Concepto	Al 31/12/2016 M\$									
		Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	351	-	-	-	-	-	186	537	-	537
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	1.473.170	-	-	-	-	-	-	1.473.170	-	1.473.170
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	1.473.521	-	-	-	-	-	186	1.473.707	-	1.473.707
	Otras Instituciones de Salud Privada	612.877	942	-	-	-	-	33.068	646.887	-	646.887
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	612.877	942	-	-	-	-	33.068	646.887	-	646.887
	Instituciones Públicas	129.423	-	-	430	-	-	334.883	465.236	-	465.236
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Instituciones Públicas	129.423	-	-	430	-	-	334.883	465.236	-	465.236
	Otras Empresas	4.395.877	1.078	7.234	-	-	-	1.120.519	5.556.169	-	5.556.169
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Otras Empresas	4.395.877	1.078	7.234	-	-	-	1.120.519	5.556.169	-	5.556.169
	Personas Naturales	2.349.279	-	-	-	-	-	100.425	2.449.704	-	2.449.704
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Personas Naturales	2.349.279	-	-	-	-	-	100.425	2.449.704	-	2.449.704
	Otros:										
	Corporaciones	1.163	-	-	-	-	-	-	1.163	-	1.163
	Deportivos	-	-	-	-	-	-	867	867	-	867
	Fundaciones	2.048	-	-	-	-	-	16.778	18.826	-	18.826
	Bomberos	333	-	-	-	-	-	-	333	-	333
	Casas de estudios e Institutos	3.735	-	-	-	-	-	6.932	10.667	-	10.667
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	7.279	-	-	-	-	-	24.577	31.856	-	31.856
Total Neto		8.968.256	2.020	7.234	430	-	-	1.613.472	10.623.559	-	10.623.559

		Al 31/12/2015 M\$									
Rut	Concepto	Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
	Organismos Administradores de la Ley N°16.744								-	-	-
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	311	-	-	-	-	-	165	476	-	476
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	1.304.913	-	-	-	-	-	-	1.304.913	-	1.304.913
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	1.305.224	-	-	-	-	-	165	1.305.389	-	1.305.389
	Otras Instituciones de Salud Privada	542.878	834	-	-	-	29.291	-	573.003	-	573.003
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	542.878	834	-	-	-	29.291	-	573.003	-	573.003
	Instituciones Públicas	114.641	-	-	381	-	296.635	443	412.100	-	412.100
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Instituciones Públicas	114.641	-	-	381	-	296.635	443	412.100	-	412.100
	Otras Empresas	4.534.446	955	6.408	-	-	1.612.590	27.868	6.182.267	-	6.182.267
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Otras Empresas	4.534.446	955	6.408	-	-	1.612.590	27.868	6.182.267	-	6.182.267
	Personas Naturales	3.852.530	-	-	-	-	88.955	-	3.941.485	-	3.941.485
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Personas Naturales	3.852.530	-	-	-	-	88.955	-	3.941.485	-	3.941.485
	Otros:										
	Corporaciones	1.029	-	-	-	-	-	-	1.029	-	1.029
	Deportivos	-	-	-	-	-	768	-	768	-	768
	Fundaciones	1.814	-	-	-	-	14.862	-	16.676	-	16.676
	Bomberos	295	-	-	-	-	-	-	295	-	295
	Casas de estudios e Institutos	3.309	-	-	-	-	6.140	-	9.449	-	9.449
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal otros	6.447	-	-	-	-	21.770	-	28.217	-	28.217
Total Neto		10.356.166	1.789	6.408	381	-	2.049.241	28.476	12.442.461	-	12.442.461

El detalle de los Deudores por venta servicios a terceros clasificados en el Activo No Corriente, es el siguiente:

Rut	Concepto	Al 31/12/2016 M\$								
		Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	787	-	787	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	17	-	12.013	8.297	20.327	-
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	-	-	-	17	-	12.800	8.297	21.114	-
	Otras Instituciones de Salud Privada	404.154	56.175	2.834	1.210	-	5.575	18.357	488.305	-
	Deterioro (menos)	(388.991)	(22.291)	(2.398)	(275)	-	(4.590)	(17.859)	(436.404)	-
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	15.163	33.884	436	935	-	985	498	51.901	-
	Instituciones Públicas	419.169	18.230	35.558	13.358	-	56.751	12.658	555.724	-
	Deterioro (menos)	(314.802)	(8.711)	(16.309)	(12.467)	-	(52.065)	(7.733)	(412.087)	-
	Subtotal Instituciones Públicas	104.367	9.519	19.249	891	-	4.686	4.925	143.637	-
	Otras Empresas	3.932.155	116.295	24.888	42.178	50	3.884.781	33.439	8.033.786	-
	Deterioro (menos)	(1.705.683)	(93.980)	(30.068)	(39.120)	(50)	(3.379.509)	(30.132)	(5.278.542)	-
	Subtotal Otras Empresas	2.226.472	22.315	(5.180)	3.058	-	505.272	3.307	2.755.244	-
	Personas Naturales	3.553.193	19.078	15.070	1.722	104	291.515	50.647	3.931.329	-
	Deterioro	(2.320.858)	(16.800)	(11.517)	(883)	(104)	(289.965)	(23.884)	(2.664.011)	-
	Subtotal Personas Naturales	1.232.335	2.278	3.553	839	-	1.550	26.763	1.267.318	-
	Otros:									
	Corporaciones	307	863	127	1.216	-	512	1.572	4.597	-
	Deportivos	11.408	2.282	593	-	-	324	84	14.691	-
	Embajadas	302	-	-	-	-	-	-	302	-
	Fundaciones	2.949	92	-	-	-	2.847	1.450	7.338	-
	Bomberos	78.392	18	2.209	-	-	-	1.094	81.713	-
	Casas de estudios e Institutos	17.247	-	-	866	-	734	290	19.137	-
	Deterioro (menos)	(130.881)	(4.256)	(3.777)	(1.589)	-	(5.436)	(5.870)	(151.809)	-
	Subtotal otros	(20.276)	(1.001)	(848)	493	-	(1.019)	(1.380)	(24.031)	-
Total Neto		3.558.061	66.995	17.210	6.233	-	524.274	42.410	4.215.183	-

		Al 31/12/2015 M\$									
Rut	Concepto	Prestaciones Médicas M\$	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	937	-	937	-	937
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	20	-	14.296	9.874	24.190	-	24.190
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subtotal Organismos Administradores	-	-	-	20	-	15.233	9.874	25.127	-	25.127
	Otras Instituciones de Salud Privada	480.981	66.854	2.183	250	-	4.254	21.847	576.369	-	576.369
	Deterioro (menos)	(354.135)	(20.294)	(2.183)	(250)	-	(4.179)	(16.259)	(397.300)	-	(397.300)
	Subtotal Otras Instituciones de Salud Privada	126.846	46.560	-	-	-	75	5.588	179.069	-	179.069
	Instituciones Públicas	498.850	21.695	42.317	14.707	-	59.208	15.064	651.841	-	651.841
	Deterioro (menos)	(286.594)	(7.930)	(14.848)	(11.350)	-	(47.400)	(7.040)	(375.162)	-	(375.162)
	Subtotal Instituciones Públicas	212.256	13.765	27.469	3.357	-	11.808	8.024	276.679	-	276.679
	Otras Empresas	3.468.163	138.402	29.619	50.196	43	3.642.679	31.465	7.360.567	-	7.360.567
	Deterioro (menos)	(1.552.845)	(85.559)	(27.374)	(35.615)	(43)	(3.076.688)	(27.432)	(4.805.556)	-	(4.805.556)
	Subtotal Otras Empresas	1.915.318	52.843	2.245	14.581	-	565.991	4.033	2.555.011	-	2.555.011
	Personas Naturales	2.443.491	15.564	10.794	859	95	287.425	60.275	2.818.503	-	2.818.503
	Deterioro	(2.112.897)	(15.295)	(10.485)	(804)	(95)	(263.983)	(21.744)	(2.425.303)	-	(2.425.303)
	Subtotal Personas Naturales	330.594	269	309	55	-	23.442	38.531	393.200	-	393.200
	Otros:										
	Corporaciones	365	1.027	151	1.447	-	609	1.871	5.470	-	5.470
	Deportivos	13.577	2.716	706	-	-	385	100	17.484	-	17.484
	Embajadas	360	-	-	-	-	-	-	360	-	360
	Fundaciones	3.509	110	-	-	-	3.388	1.726	8.733	-	8.733
	Bomberos	93.294	22	2.629	-	-	-	1.302	97.247	-	97.247
	Casas de estudios e Institutos	20.525	-	-	1.031	-	874	345	22.775	-	22.775
	Deterioro (menos)	(119.153)	(3.875)	(3.439)	(1.447)	-	(4.949)	(5.344)	(138.207)	-	(138.207)
	Subtotal otros	12.477	-	47	1.031	-	307	-	13.862	-	13.862
Total Neto		2.597.491	113.437	30.070	19.044	-	616.856	66.050	3.442.948	-	3.442.948

NOTA 14. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Activo Corriente		Activo No Corriente	
						31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Serviclínica Iquique Inmobiliaria S.A.	76.266.276-0	Coligada	Venta de activos fijos	CLP	360 días	20.392	57.631	-	-
Serviclínica Iquique S.A.	96.840.610-8	Coligada	Servicios médicos	CLP	90 días	896	17.535	-	-
Serviclínica Iquique S.A.	96.840.610-8	Coligada	Cuenta mercantil	CLP	90 días	11.636	-	-	-
Corporación Médica De Arica S.A.	96.613.220-5	Coligada	Dividendos	CLP	90 días	11.324	-	-	-
Clinica EL Loa S.A.	96.875.560-9	Coligada	Servicios	CLP	360 días	254.616	248.602	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Arriendos	CLP	360 días	18.480	1.874	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Servicios	CLP	90 días	4.750	33	-	-
Laboratorios Clínicos Bionet S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Dividendos	CLP	90 días	129.565	132.000	-	-
Fundación Científica Y Tecnológica Asociación Chilena De Seguridad	75.005.300-9	Filial	Servicios	CLP	90 días	2.311	10.721	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A.	76.198.822-0	Filial	Arriendos	CLP	90 días	-	4.815	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A.	76.198.822-0	Filial	Servicios	CLP	90 días	270.222	110.133	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad Transporte S.A.	76.198.822-0	Filial	Cuenta mercantil	CLP	360 días	218.163	-	-	-
Centro Medico Hts Spa.	76.481.620-K	Filial	Cuenta mercantil	CLP	360 días	1.018.727	1.018.727	-	-
Centro Medico Hts Spa.	76.481.620-K	Filial	Arriendos	CLP	360 días	66	218.807	-	-
Centro Medico Hts Spa.	76.481.620-K	Filial	Servicios	CLP	360 días	758.808	432.524	-	-
Centro Medico Hts Spa.	76.481.620-K	Filial	Dividendos	CLP	360 días	74.521	211.311	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	99.579.260-5	Filial	Servicios	CLP	360 días	1.700.176	231.684	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	99.579.260-5	Filial	Arriendos	CLP	360 días	-	6.500	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	99.579.260-5	Filial	Dividendos	CLP	360 días	333.004	1.011.939	-	-
Empresa De Servicios Externos Asociación Chilena De Seguridad S.A.	99.579.260-5	Filial	Cuenta mercantil	CLP	360 días	25.151	-	-	-
Organismo Técnico De Capacitación Asociación Chilena De Seguridad S.A	76.421.185-5	Filial	Servicios	CLP	90 días	10.995	500	-	-
Fondo De Indemnización Por Años De Servicios De Jefaturas De La Asociación Chilena De Seguridad	71.652.100-1	Asociada	Cuenta mercantil	CLP	90 días	145	-	-	-
Fondo Nacional De Indemnización Por Años De Servicio De Los Trabajadores De La Asociación Chilena De Seguridad	65.150.770-7	Asociada	Servicios	CLP	360 días	49	1.800	5.889.659	5.584.551
Total						4.863.997	3.717.136	5.889.659	5.584.551

NOTA 15. OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las Otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo Corriente, es el siguiente:

Concepto	31/12/2016 M\$				31/12/2015 M\$			
	hasta 3 meses	más de 3 y hasta 6 meses	más de 6 y hasta 12 meses	Total	hasta 3 meses	más de 3 y hasta 6 meses	más de 6 y hasta 12 meses	Total
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	62.041	93.503	155.544
Préstamos al personal	479.365	259.671	960.131	1.699.167	116.220	82.973	834.720	1.033.913
Garantías por arriendo y otros	10.800	2.613	38.644	52.057	-	-	189.919	189.919
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Vales a rendir	3.209	1.592	5.594	10.395	-	-	261.577	261.577
Deudores varios	33.912	21.069	56.827	111.808	16.714	5.376	-	22.090
Subtotal	527.286	284.945	1.061.196	1.873.427	132.934	150.390	1.379.719	1.663.043
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Neto	527.286	284.945	1.061.196	1.873.427	132.934	150.390	1.379.719	1.663.043

El detalle de las Otras cuentas por cobrar clasificadas en el Activo No Corriente, es el siguiente:

Concepto	31/12/2016 M\$				31/12/2015 M\$			
	más de 1 y hasta 2 años	más de 2 y hasta 3 años	más de 3 años	Total	más de 1 y hasta 2 años	más de 2 y hasta 3 años	más de 3 años	Total
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos al personal	-	-	-	-	-	-	-	-
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	245.877	245.877	-	-	245.877	245.877
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros								
Deuda venta interclínica	-	758.360	-	758.360	809.768	-	-	809.768
Subtotal	-	758.360	245.877	1.004.237	809.768	-	245.877	1.055.645
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Neto	-	758.360	245.877	1.004.237	809.768	-	245.877	1.055.645

NOTA 16. INVENTARIOS

El detalle de los Inventarios clasificados en el Activo Corriente, es el siguiente:

Concepto	31/12/2016	31/12/2015
	M\$	M\$
Materiales clínicos	2.578.951	2.037.498
Productos farmacológicos	772.681	755.776
Materiales varios	1.508.228	1.369.513
Otros		
Canjes	-	-
Importaciones en tránsito	-	-
Deterioro	(44.596)	(15.907)
Total	4.815.264	4.146.880

- El monto de las existencias reconocido como gasto al 31 de diciembre de 2016 es de M\$14.788.900 y M\$12.920.592 al 31 de diciembre de 2015.
- El monto de las rebajas de valor de las existencias que se reconoció como gasto al 31 de diciembre de 2016 es de M\$44.596, al 31 de diciembre de 2015 fue de M\$15.907.
- Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 la Asociación no tiene importes de reversiones de las rebaja de valor anteriores ya que no han ocurrido circunstancias o eventos que las produzcan.
- Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 la Asociación no posee existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.

NOTA 17. ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee en sus registros contables instrumentos de cobertura.

NOTA 18. ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee activos entregados en garantía.

NOTA 19. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los Gastos Pagados por Anticipado es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
	M\$	M\$	M\$	M\$
Seguros	-	-	-	-
-				
-				
Servicios contratados	-	193.508	-	-
-				
-				
Arriendos	-	43.523	-	-
-				
-				
Garantías en arriendos	-	-	-	-
-				
-				
Otros gastos anticipados	-	-	-	-
-				
-				
Habilitación Policlínico (neto)	58.850	-	72.396	147.939
Proyecto gestión de riesgos	14.841	26.557	-	-
Total	73.691	263.588	72.396	147.939

NOTA 20. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Pagos provisionales mensuales	-	-
Créditos SENCE	685.897	422.706
Créditos activo fijo	-	-
Otros	76.217	61.090
Total	762.114	483.796

NOTA 21. OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los Otros Activos es el siguiente:

Concepto	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Anticipo beneficiario Ley N°16.744	94.502	39.251	-	-
Pensiones por recuperar	7.219	4.270	-	-
Aportes previsionales por recuperar	111.948	-	-	-
Prestaciones por recuperar	3.043	11.287	-	-
Otros bienes menores	21.277	18.020	-	-
Policlínico Celulosa Arauco	-	-	95.187	111.143
COPELEC (antena repetidora Quillon)	-	-	187	187
Total	237.989	72.828	95.374	111.330

NOTA 22. ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN MANTENIDOS PARA LA VENTA

a) Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	1.890.444	1.007.607
Ingresos y Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Ingresos Ordinarios de Operaciones Discontinuas	-	-
Gastos de Operaciones Discontinuas	-	-
Resultado Antes de Impuesto de las Operaciones Discontinuas	-	-
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Utilidades de Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) por medición del valor razonable menos Costo de Venta o por Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
Gasto (Ingreso) por impuesto a las utilidades aplicado a la utilidad o pérdida en la medición de valor razonable menos Costo de Venta o sobre la Desapropiación de Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas	-	-

b) Información mínima totalizada a revelar en Estado Financiero relativa a operaciones discontinuadas.

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee operaciones discontinuadas.

c) Activos desapropiados o Pasivos Liquidados según Acuerdos firmes de venta.

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee activos desapropiados o pasivos liquidados según acuerdos firmes de venta.

d) Otra información requerida

A continuación se detallan los bienes que se encuentran disponibles para la venta:

Al 31 de diciembre de 2016

Descripción	Dirección	Valor neto M\$
Edificio	Orella 229 - 241, Iquique	705.476 (*)
Terreno	Orella 229 - 241, Iquique	186.345 (*)
Subtotal		891.821

Sociedad	% Participación	Valor neto M\$
Serviclínica Iquique S.A.	31,40%	200.271 (**)
Serviclínica Iquique Inmobiliaria S.A.	26,14%	798.352 (**)
Subtotal		998.623
Total		1.890.444

(*) Esta propiedad se encuentra en proceso de venta a través de las corredoras de propiedades "Colliers International" y "Selectiva Gerenciamiento de Proyectos y Gestión Inmobiliaria Ltda".

(**) Venta de participación en Asociadas, se esta a la espera de firma de escritura de compraventa con Centro Médico La Calera S.A.

Al 31 de diciembre de 2015

Descripción	Dirección	Valor neto M\$
Edificio	Orella 229 - 241, Iquique	705.476
Terreno	Orella 229 - 241, Iquique	186.345
Edificio	Barros Luco 256, San Antonio	39.342 (**)
Terreno	Barros Luco 256, San Antonio	76.444 (**)
Total		1.007.607

(**) La venta de estas propiedades se encuentra fuera del marco del proyecto Clínicas Regionales.

NOTA 23. INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL METODO DE LA PARTICIPACION

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Movimientos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo Inicial	32.288.503	26.663.034
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del ejercicio anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	1.029.672	1.526.576
Otro Incremento		
Ajustes de patrimonio de filiales	(618.897)	(207.018)
Aumento de inversión en Red de Clínicas Regionales S.A.	1.460.500	4.606.064
Disminución de patrimonio de la filial Red de Clínicas Regionales S.A.	-	(420.324)
Dividendos	(537.090)	(1.471.983)
Reverso de dividendos provisorios	623.251	826.102
Provision patrimonio negativo Empresa de Servicios Externos Asociación Chilena de Seguridad Transporte S.A.	12.074	775.447
Otros Incrementos (Disminuciones)	279	(9.395)
Subtotal movimientos	1.969.789	5.625.469
Saldo Final	34.258.292	32.288.503

b) Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2016 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
99.579.260-5	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	4.187.972	99%	8.928.631	860.956	9.789.587	5.555.030	4.282	4.230.275	-	9.789.587	24.019.248	(22.898.022)	1.121.226
76.198.822-0	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A. (*)	1	99%	1.265.348	143.210	1.408.558	2.203.246	788	(795.476)	-	1.408.558	14.561.662	(14.573.858)	(12.196)
76.481.620-K	CENTRO MEDICO HTS S.A.	5.423.186	99,999%	6.512.745	1.962.646	8.475.391	2.662.021	390.130	5.423.240	-	8.475.391	12.616.017	(12.367.611)	248.406
96.627.120-5	RED DE CLINICAS REGIONALES S.A.	22.706.451	50%	28.068.853	78.376.879	106.445.732	20.039.981	35.887.312	45.412.901	5.105.538	106.445.732	77.667.220	(79.164.335)	(1.497.115)
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	1.940.682	50%	4.574.141	1.588.481	6.162.622	2.265.063	16.195	3.881.364	-	6.162.622	15.845.665	(14.981.894)	863.771
Total		34.258.292		49.349.718	82.932.172	132.281.890	32.725.341	36.298.707	58.152.304	5.105.538	132.281.890	144.709.812	(143.985.720)	724.092

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2015 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
99.579.260-5	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	2.999.023	99%	6.081.613	1.657.471	7.739.084	4.708.347	1.421	3.029.316	-	7.739.084	21.199.033	(19.812.030)	1.387.003
76.198.822-0	EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A.(*).	1	99%	485.126	151.977	637.103	1.419.526	857	(783.280)	-	637.103	12.434.191	(13.460.179)	(1.025.988)
76.481.620-K	CENTRO MEDICO HTS S.A.	5.237.671	99,999%	6.606.727	2.526.627	9.133.354	3.551.153	344.478	5.237.723	-	9.133.354	11.615.028	(10.910.650)	704.378
96.627.120-5	INMOBILIARIA CLINICAS REGIONALES S.A.	22.413.446	50%	27.581.118	77.221.714	104.802.832	20.067.669	35.398.026	44.826.892	4.510.245	104.802.832	67.143.819	(67.094.214)	49.605
96.951.870-8	LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	1.638.362	50%	4.501.281	1.441.852	5.943.133	2.599.821	66.588	3.276.724	-	5.943.133	14.349.111	(13.469.115)	879.996
Total		32.288.503		45.255.865	82.999.641	128.255.506	32.346.516	35.811.370	55.587.375	4.510.245	128.255.506	126.741.182	(124.746.188)	1.994.994

(*) Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 la sociedad presenta déficit de patrimonio y pérdida operacional, sin embargo la Administración no visualiza situaciones que puedan afectar la condición de negocio en marcha.

NOTA 24. OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

- a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Movimientos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo Inicial	2.862.155	2.886.564
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	170.340	62.989
Otro Incremento		
Traspaso Inversion Serviclínica Iquique S.A. a disponible para la venta	(200.271)	-
Traspaso Inversion Serviclínica Iquique Inmobiliaria S.A. a disponible para la venta	(798.352)	-
Termino de giro y Liquidación de Sociedades de Concepción	-	(101.517)
Provision Dividendos	(11.324)	-
Ajustes de patrimonio de otras inversiones	(97.522)	14.119
Subtotal movimientos	(937.129)	(24.409)
Saldo Final	1.925.026	2.862.155

b) Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2016 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A. (1)	1.455.050	25,10%	3.048.018	14.909.882	17.957.900	3.544.704	8.616.185	5.797.011	-	17.957.900	5.317.631	(5.143.765)	173.866
96.875.560-9	CLINICA EL LOA S.A.(1)	469.976	16,62%	3.151.847	5.088.154	8.240.001	3.758.819	1.653.409	2.827.773	-	8.240.001	4.900.196	(4.601.588)	298.608
96.840.610-8	SERVICLINICA IQUIQUE S.A. (2)	-	31,40%	602.586	513.061	1.115.647	475.378	2.465	637.804	-	1.115.647	1.478.540	(1.358.732)	119.808
76.266.276-0	SERVICLINICA IQUIQUE INMOBILIARIA S.A. (2)	-	26,14%	(1.582.528)	4.987.508	3.404.980	101.675	249.165	3.054.140	-	3.404.980	268.541	(117.618)	150.923
Total		1.925.026		5.219.923	25.498.605	30.718.528	7.880.576	10.521.224	12.316.728	-	30.718.528	11.964.908	(11.221.703)	743.205

Rut	Nombre	Saldo inversión al 31/12/2015 M\$	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio atribuible a la parte controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total Pasivos y Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.803.120-1	CORPORACIÓN MÉDICA DE ARICA S.A. (1)	1.453.031	25,10%	3.617.895	6.924.107	10.542.002	3.277.112	1.371.583	5.788.970	104.337	10.542.002	4.342.870	(4.532.964)	(190.094)
96.875.560-9	CLINICA EL LOA S.A.(1)	486.546	16,60%	2.964.312	9.026.963	11.991.275	4.048.768	5.014.193	2.931.000	(2.686)	11.991.275	5.280.938	(5.125.756)	155.182
96.840.610-8	SERVICLINICA IQUIQUE S.A. (1)	152.975	31,40%	488.775	458.165	946.940	459.758	-	487.182	-	946.940	1.323.814	(1.389.001)	(65.187)
76.266.276-0	SERVICLINICA IQUIQUE INMOBILIARIA S.A. (1)	769.603	26,14%	(1.454.522)	4.593.415	3.138.893	194.735	-	2.944.158	-	3.138.893	515.187	(111.932)	403.255
Total		2.862.155		5.616.460	21.002.650	26.619.110	7.980.373	6.385.776	12.151.310	101.651	26.619.110	11.462.809	(11.159.653)	303.156

⁽¹⁾ Sociedades presentaron estados financieros preliminares.

⁽²⁾ Estas sociedades fueron vendidas con posterioridad al cierre de estos estados financieros, a su valor libros, sin efectos en resultados.

NOTA 25. ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de vida útil		Tasa de amortización	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Costo de desarrollo				
Patentes, marcas registradas y otros derechos				
Programas informáticos	1	10		
Otros activos intangibles no identificados				

a) La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	31/12/2016			31/12/2015		
	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$	Activo intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo intangible neto M\$
Costo de desarrollo	-	-	-	-	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos	-	-	-	-	-	-
Programas informáticos	40.932.280	(10.793.702)	30.138.578	36.135.786	(6.274.640)	29.861.146
Otros activos intangibles no identificados	540.733	-	540.733	540.733	-	540.733
Totales	41.473.013	(10.793.702)	30.679.311	36.676.519	(6.274.640)	30.401.879

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Al 31/12/2016 Otros activos intangibles no identificables M\$
Saldo inicial neto	-	-	29.861.146	540.733
Adiciones	-	-	8.729.993	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde propiedades de inversión)	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización retiros	-	-	-	-
Gastos por Amortización	-	-	(4.570.090)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	34.021.049	540.733
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	(3.882.471)	-
Total de cambios	-	-	(3.882.471)	-
Saldo al 31/12/2016	-	-	30.138.578	540.733

Detalle	Costo de desarrollo M\$	Patentes, marcas registradas y otros derechos M\$	Programas informáticos M\$	Al 31/12/2015 Otros activos intangibles no identificables M\$
Saldo inicial neto	-	-	19.856.699	540.733
Adiciones	-	-	6.188.577	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde propiedades de inversión)	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	(67.624)	-
Amortización retiros	-	-	51.029	-
Gastos por Amortización	-	-	(2.722.228)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Total	-	-	23.306.453	540.733
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	6.554.693	-
Total de cambios	-	-	6.554.693	-
Saldo al 31/12/2015	-	-	29.861.146	540.733

NOTA 26. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	31/12/2016				31/12/2015			
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación del ejercicio M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	41.676.279	-	-	41.676.279	41.676.279	-	-	41.676.279
Construcción, Obras de infraestructura e instalación	145.685.660	(2.308.940)	(43.275.560)	102.410.100	142.070.623	(2.193.192)	(40.970.859)	101.099.764
Construcción en curso	6.540.688	-	-	6.540.688	4.077.962	-	-	4.077.962
Instrumental y equipos médicos	16.142.916	(1.024.934)	(11.217.717)	4.925.199	15.184.906	(1.059.674)	(10.493.352)	4.691.554
Equipos muebles y útiles	25.410.968	(1.823.323)	(16.080.753)	9.330.215	24.625.499	(1.634.680)	(14.796.811)	9.828.688
Vehículos y otros medios de transporte	3.231.773	(289.542)	(2.708.638)	523.135	3.259.472	(320.971)	(2.446.895)	812.577
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos en leasing	373.069	(3.972)	(360.182)	12.887	377.110	(4.021)	(360.261)	16.849
Otras propiedades, planta y equipo	192	(10)	(190)	2	192	(980)	(180)	12
Totales	239.061.545	(5.450.721)	(73.643.040)	165.418.505	231.272.043	(5.213.518)	(69.068.358)	162.203.685

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Concepto	Terrenos M\$	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles, neto M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial neto	41.676.279	101.099.764	4.077.962	4.691.554	9.828.688	812.577	-	16.849	12	162.203.685
Adiciones	-	3.622.850	10.780.708	1.375.150	1.706.796	104	-	-	-	17.485.608
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	(7.519)	-	(308.413)	(405.477)	-	-	(3.868)	-	(725.277)
Depreciación retiros	-	4.006	-	300.202	383.352	-	-	3.796	-	691.356
Gastos por Depreciación	-	(2.308.940)	-	(1.024.934)	(1.823.323)	(289.542)	-	(3.972)	(10)	(5.450.721)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto										-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	41.676.279	102.410.161	14.858.670	5.033.559	9.690.036	523.139	-	12.805	2	174.204.651
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	(220.000)	-	-	-	-	(220.000)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	(61)	(8.317.982)	(108.360)	(139.821)	(4)	-	82	-	(8.566.146)
Saldo Final al 31/12/2016, Neto	41.676.279	102.410.100	6.540.688	4.925.199	9.330.215	523.135	-	12.887	2	165.418.505

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 diciembre de 2015 es el siguiente:

Concepto	Terrenos M\$	Construcción, Obras de infraestructura e instalación M\$	Construcción en curso M\$	Instrumental y equipos médicos M\$	Equipos muebles y útiles, neto M\$	Vehículos y otros medios de transporte M\$	Mejoras de bienes arrendados M\$	Activos en leasing M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial neto	41.358.539	99.756.942	8.928.184	5.730.799	3.744.826	996.901	-	20.982	5.689	160.542.862
Adiciones	357.082	7.437.137	10.966.338	1.123.056	1.559.850	149.898	-	-	-	21.593.361
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes o grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	(39.342)	(211.470)	(2.127.232)	(363.662)	(428.080)	(390.642)	-	(4.752)	-	(3.565.180)
Depreciación retiros	-	134.974	-	359.437	414.111	370.239	-	4.698	-	1.283.459
Gastos por Depreciación	-	(2.193.192)	-	(1.059.674)	(1.634.680)	(320.971)	-	(4.021)	(980)	(5.213.518)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	41.676.279	104.924.391	17.767.290	5.789.956	3.656.027	805.425	-	16.907	4.709	174.640.984
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	(30.859)	-	-	-	-	(30.859)
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución)	-	(3.824.627)	(13.689.328)	(1.098.402)	6.203.520	7.152	-	(58)	(4.697)	(12.406.440)
Saldo Final al 31/12/2015, Neto	41.676.279	101.099.764	4.077.962	4.691.554	9.828.688	812.577	-	16.849	12	162.203.685

NOTA 27. PROPIEDADES DE INVERSION

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee propiedades de inversión.

NOTA 28. PASIVOS FINANCIEROS

- a) Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee pasivos financieros.
- b) Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no tiene préstamos bancarios.
- c) Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación no tiene arrendamientos financieros.
- d) Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no tiene otras obligaciones financieras.

NOTA 29. PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Indemnizaciones por pagar	-	-
Subsidios por pagar	3.212.546	2.390.947
Pensiones por pagar	938.025	853.650
Prestaciones médicas por pagar	-	-
Beneficios por pagar (Art. 77 bis Ley N°16.744)	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Concurrencias por pensiones:	-	-
Asociacion Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	79.419	32.100
Instituto de Seguridad del Trabajo	34.525	161.751
Instituto de Seguridad Laboral	256.876	667.229
Concurrencia por indemnizaciones:	-	-
Asociacion Chilena de Seguridad	-	-
Mutual de Seguridad de la C. Ch. C.	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	10.853	90.858
Instituto de Seguridad Laboral	49.770	5.068
Administrador delegado	-	-
Montos adeudados al empleador en virtud de convenios	-	-
Otros	-	-
Total	4.582.014	4.201.603

NOTA 30. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Detalle	Corriente al 31/12/2016			No Corriente al 31/12/2016			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	2.536.959	20.687	2.557.646	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	287.641	182.973	470.614	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	4.786.528	1.705.996	6.492.524	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	326.108	4.428.543	4.754.651	-	-	-	-
Acreedores devengados	6.369.972	-	6.369.972	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	2.769	-	2.769	2.682	665	-	3.347
Total	14.309.977	6.338.199	20.648.176	2.682	665	-	3.347

Detalle	Corriente al 31/12/2015			No Corriente al 31/12/2015			
	Vencimiento M\$			Vencimiento M\$			
	Hasta 90 días	más de 90 días y hasta 1 año	Total	más de 1 y hasta 3 años	más de 3 y hasta 5 años	más de 5 años	Total
Proveedores	3.252.261	25.903	3.278.164	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	-	-	-	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	45.491	286.292	331.783	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar							
Facturas por recibir	2.698.715	1.709.925	4.408.640	-	-	-	-
Cuentas por pagar personal	12.188	4.083	16.271	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	217.776	2.396.790	2.614.566	-	-	-	-
Acreedores devengados	5.140.315	-	5.140.315	-	-	-	-
Acreedores de cheques caducados	-	-	-	3.296	68.990	-	72.286
Total	11.366.746	4.422.993	15.789.739	3.296	68.990	-	72.286

NOTA 31. CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de Cuentas por pagar a entidades relacionadas es el siguiente:

Entidad	Rut	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda de transacción	Plazo	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
						31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
SERVICLINICA IQUIQUE S.A.	96.840.610-8	Coligada	Prestaciones médicas	CLP	90 días	-	455	-	-
LABORATORIOS CLÍNICOS BIONET S.A.	96.951.870-8	Control conjunto	Exámenes	CLP	90 días	1.107.421	608.767	-	-
CORPORACION MEDICA DE ARICA S.A.	96.613.220-5	Coligada	Exámenes	CLP	90 días	7.850	-	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A.	76.198.822-0	Filial	Traslado de pacientes	CLP	90 días	649.510	808.606	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD TRANSPORTES S.A.	76.198.822-0	Filial	Provision patrimonio negativo	CLP	90 días	787.521	775.447	-	-
CENTRO MEDICO HTS SpA.	76.481.620-K	Filial	Prestaciones médicas	CLP	90 días	384.446	95.510	-	-
CENTRO MEDICO HTS SpA.	76.481.620-K	Filial	Exámenes	CLP	90 días	343.497	529.513	-	-
FONDO DE SALUD NACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	65.008.614-7	Asociada	Aportes	CLP	90 días	117.308	122.973	-	-
FONDO ASISTENCIAL DE JEFATURA DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.651.800-0	Asociada	Aportes	CLP	90 días	7.930	6.979	-	-
FONDO DE INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS DE JEFATURAS DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.652.100-1	Asociada	Aportes	CLP	90 días	6.171	791	-	-
FONDO NACIONAL DE INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	65.150.770-7	Asociada	Aportes	CLP	90 días	167.218	89.500	-	-
CLUB DE DEPORTES Y RECREACIÓN DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	71.027.300-6	Asociada	Aportes	CLP	90 días	11.201	13.564	-	-
EMPRESA DE SERVICIOS EXTERNOS ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	99.579.260-5	Filial	Administración de policlínicos	CLP	90 días	756.779	294.388	-	-
ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD S.A.	76.421.185-5	Filial	Capacitación	CLP	90 días	97.688	171.259	-	-
FUNDACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	75.005.300-9	Filial	Administración de Proyectos de Investigación	CLP	90 días	56.508	-	-	-
Total						4.501.048	3.517.752	-	-

NOTA 32. RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

A) RESERVAS POR SINIESTROS

A.1 Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros:

31/12/2016											
Reservas	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	46.079.074	3.651.151	-318.961	1.366.638	-2.760.500	-	(368.084)	-	-	-	47.649.318
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	34.538.774	8.082.173	-5.320.790	1.182.405	-2.266.068	-	(263.626)	-	-	-	35.952.868
Gran invalidez	9.073.777	909.574	-390.022	259.882	-512.173	-	(71.045)	-	-	-	9.269.993
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	93.445.723	7.658.089	-1.632.949	2.309.622	-1.282.077	-	(678.976)	-	-	-	99.819.432
Orfandad, ascendentes y descendentes	6.260.227	1.858.749	-1.258.114	218.509	-1.209.071	-	(48.051)	-	-	-	5.822.249
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.391.310	3.886.964	-3.006.822	-	-	-	-85.578	-	-	-	2.185.874
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	4.278.698	12.483.917	-12.191.341	-	-	-	-209.592	-	-	-	4.361.682
Gran invalidez	51.092	554.597	-353.764	-	-	-	134.325	-	-	-	386.250
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	272.610	3.084.124	-1.992.535	-	-	-	-18.771	-	-	-	1.345.428
Orfandad, ascendentes y descendentes	488.407	1.657.388	-911.195	-	-	-	-82.414	-	-	-	1.152.186
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 + 2)	195.879.692	43.826.726	(27.376.493)	5.337.056	(8.029.889)	-	(1.691.812)	0	0	-	207.945.280
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.047.896	451.734	-	-	-	-	-	-	-	-	4.499.630
(5) Reserva por subsidios por pagar	1.916.122	627.785	-	-	-	-	-	-	-	-	2.543.907
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.414.561	1.033.829	-	-	-	-	-	-	-	-	2.448.390
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	201.715	-	(26.335)	-	-	-	-	-	-	-	175.380
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	7.580.294	2.113.348	(26.335)	-	-	-	-	-	-	-	9.667.307
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	203.459.986	45.940.074	(27.402.828)	5.337.056	(8.029.889)	0	(1.691.812)	-	-	-	217.612.587
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 - 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	203.459.986	45.940.074	(27.402.828)	5.337.056	(8.029.889)	-	(1.691.812)	-	-	-	217.612.587

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.

31/12/2015

Reservas	Reserva de inicio	Altas	Bajas	Reajuste D.L. N° 2448	Disminución Reserva	Reevalúo de Permanencia	Variación por cambio de tasa y TM	Reconocimiento de Pensiones de Viudez < 45 años	Reconocimiento de pensiones de orfandad > 18 años y < 24 años	Otros	Reserva de Cierre
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes (*)											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	45.449.825	4.684.778	(2.314.401)	1.695.150	(3.804.362)	-	368.084	-	-	-	46.079.074
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	32.551.682	4.659.642	(1.913.283)	1.271.872	(2.294.765)	-	263.626	-	-	-	34.538.774
Gran invalidez	8.772.451	641.103	(166.890)	336.600	(580.532)	-	71.045	-	-	-	9.073.777
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	83.809.919	9.158.800	(1.266.479)	3.287.937	(3.350.566)	-	678.976	1.127.136	-	-	93.445.723
Orfandad, ascendentes y descendentes	5.914.099	572.831	(68.758)	266.780	(1.243.931)	-	48.051	-	771.155	-	6.260.227
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:											
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.218.748	4.543.013	(4.370.451)	-	-	-	-	-	-	-	1.391.310
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	606.032	9.944.457	(6.271.791)	-	-	-	-	-	-	-	4.278.698
Gran invalidez	344.935	332.215	(626.058)	-	-	-	-	-	-	-	51.092
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	3.911.319	1.454.979	(5.093.688)	-	-	-	-	-	-	-	272.610
Orfandad, ascendentes y descendentes	63.062	572.307	(146.962)	-	-	-	-	-	-	-	488.407
(3) TOTAL CAPITALES REPRESENTATIVOS DE PENSIONES (1 +2)	182.642.072	36.564.125	(22.238.761)	6.858.339	(11.274.156)	-	1.429.782	1.127.136	771.155	-	195.879.692
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.047.635	261	-	-	-	-	-	-	-	-	4.047.896
(5) Reserva por subsidios por pagar	1.917.080	-	(957)	-	-	-	-	-	-	-	1.916.123
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.662.114	-	(247.553)	-	-	-	-	-	-	-	1.414.561
(7) Reserva por siniestros ocurridos y no reportados y por siniestros reportados pero no lo suficientemente reportados (IBNR)	320.449	-	(118.734)	-	-	-	-	-	-	-	201.715
(8) TOTAL OTRAS RESERVAS (4 + 5 + 6 + 7)	7.947.278	261	(367.244)	-	-	-	-	-	-	-	7.580.295
(9) SUBTOTAL DE RESERVAS NORMATIVAS (3+8)	190.589.350	36.564.386	(22.606.005)	6.858.339	(11.274.156)	-	1.429.782	1.127.136	771.155	-	203.459.987
(10) RESERVAS DE GESTIÓN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) RESERVA ADICIONAL POR INSUFICIENCIA DE PASIVOS (MAX(10 - 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(12) TOTAL - RESERVAS TÉCNICAS (9 + 11)	190.589.350	36.564.386	(22.606.005)	6.858.339	(11.274.156)	-	1.429.782	1.127.136	771.155	-	203.459.987

(*) Incluyen las concurrencias por pagar.

A.2 Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones:

Concepto	31/12/2016						31/12/2015					
	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HFNFM	Orfandad ascend. y descend.	Total	Invalidez Parcial	Invalidez Total	Gran Invalidez	Viudez y madres de HFNFM	Orfandad ascend. y descend.	Total
(1) Total Capitales Representativos Iniciales	47.470.384	38.817.472	9.124.869	93.718.333	6.748.634	195.879.692	46.668.573	33.157.714	9.117.386	87.721.238	5.977.161	182.642.072
(2) Total Capitales Representativos Constituidos durante el periodo	7.538.115	20.566.090	1.464.171	8.278.786	3.516.137	41.363.299	9.227.791	14.604.099	973.318	10.613.779	1.145.138	36.564.125
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(2.760.500)	(2.266.068)	(512.173)	(1.282.077)	(1.209.071)	(8.029.889)	(3.804.362)	(2.294.765)	(580.532)	(3.350.566)	(1.243.931)	(11.274.156)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.366.638	1.182.405	259.882	2.309.622	218.509	5.337.056	1.695.150	1.271.872	336.600	3.287.937	266.780	6.858.339
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	(85.578)	(209.592)	134.325	(18.771)	(82.414)	(262.030)	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inactivaciones, bajas a cero y cambios en porcentaje de incapacidad	(3.325.783)	(17.512.131)	(743.786)	(3.625.484)	(2.169.309)	(27.376.493)	(6.684.852)	(8.185.074)	(792.948)	(6.360.167)	(215.720)	(22.238.761)
(9) Subtotal - Movimientos (2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	2.732.892	1.760.704	602.419	5.662.076	273.852	11.031.943	433.727	5.396.132	(63.562)	4.190.983	(47.733)	9.909.547
(10) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	(368.084)	(263.626)	(71.045)	(678.976)	(48.051)	(1.429.782)	368.084	263.626	71.045	678.976	48.051	1.429.782
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión por cambio esperado al DS 285 (*)	-	-	-	2.463.427	-	-	-	-	-	1.127.136	771.155	1.898.291
Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(14) Subtotal Movimientos con efecto en patrimonio (10+11+12+13)	(368.084)	(263.626)	(71.045)	1.784.451	(48.051)	1.033.645	368.084	263.626	71.045	1.806.112	819.206	3.328.073
(10) Reserva de Cierre (1 + 9 + 14)	49.835.192	40.314.550	9.656.243	101.164.860	6.974.435	207.945.280	47.470.384	38.817.472	9.124.869	93.718.333	6.748.634	195.879.692

(*) Reconocimiento de MM\$ 1.898 en 2015 (MM\$ 5.000 en 2014) por concepto de "DS 285 – Reservas stock de pensiones vigentes a viudas menores de 45 años" originado por cambios esperados en la regulación (las viudas menores de 45 años pasarían a ser vitalicias). El cargo se hizo contra Fondos acumulados.

B) EVOLUCIÓN DE LA PÉRDIDA INCURRIDA POR LAS PRESTACIONES OTORGADAS

B.1 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de Prestaciones Médicas.

Año de Ocurrencia	Concepto	En miles de pesos							
		Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
		Año de Ocurrencia		1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos						
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas								
	Pagos	0	0	0	55.089	35.820	29.112	32.747	16.434
2011	Reserva por prestaciones médicas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pagos	0	0	100.274	17.759	10.708	6.822	10.486	0
2012	Reserva por prestaciones médicas	0	3.869.551	0	0	0	0		
	Pagos	0	2.085.939	97.525	19.743	14.554	7.059		
2013	Reserva por prestaciones médicas	3.869.551	3.977.138	0	0	0			
	Pagos	0	2.028.769	108.419	26.834	15.060			
2014	Reserva por prestaciones médicas	3.977.138	4.047.635	0	0				
	Pagos	0	2.255.378	147.360	27.767				
2015	Reserva por prestaciones médicas	4.047.635	4.047.895	0					
	Pagos	0	3.065.453	152.482					
2016	Reserva por prestaciones médicas	4.047.895	4.499.630						
	Pagos	0	3.171.999						

B.2 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios.

		En miles de pesos							
		Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia							
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva por subsidios					27.422	24.309	20.469	23.577
	Pagos					(41.477)	(475.011)	(551.076)	(523.428)
2011	Reserva por subsidios				15.951	5.725	5.281	4.393	
	Pagos				(365.664)	(274.051)	(169.914)	(193.859)	
2012	Reserva por subsidios			63.917	18.237	7.174	2.264		
	Pagos			(4.738.543)	(947.113)	(338.475)	(201.626)		
2013	Reserva por subsidios		1.666.972	54.347	22.992	15.431			
	Pagos		(28.138.474)	(7.934.462)	(1.999.072)	(411.459)			
2014	Reserva por subsidios	1.666.972	1.814.461	187.688	26.561				
	Pagos		(27.646.625)	(10.434.126)	(2.323.721)				
2015	Reserva por subsidios	1.814.461	1.672.519	222.438					
	Pagos		(30.701.350)	(11.440.746)					
2016	Reserva por subsidios	1.672.519	2.249.243						
	Pagos		(32.319.491)						

B.3 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones.

		En miles de pesos							
		Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación							
Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia							
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva por indemnizaciones					31.397	123.791	140.151	317.252
	Pagos	0	0	0	0	(222.215)	(154.473)	(651.804)	(160.600)
2011	Reserva por indemnizaciones	0	0	0	35.776	82.446	55.121	85.629	
	Pagos	0	0	0	(331.343)	(128.879)	(267.687)	(19.424)	
2012	Reserva por indemnizaciones	0	0	76.101	162.634	156.062	97.789		
	Pagos	0	0	(1.256.789)	(459.544)	(481.246)	(101.273)		
2013	Reserva por indemnizaciones	0	1.103.759	444.535	228.805	174.617			
	Pagos	0	(87.003)	(1.037.477)	(384.820)	(339.207)			
2014	Reserva por indemnizaciones	1.103.759	848.708	513.761	370.377				
	Pagos	0	(328.662)	(451.941)	(1.132.828)				
2015	Reserva por indemnizaciones	848.708	320.660	764.603					
	Pagos	0	(477.713)	(784.816)					
2016	Reserva por indemnizaciones	320.660	638.123						
	Pagos	0	(101.181)						

B.4 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial.

		En miles de pesos						
		Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	104.235.964	36.415.969	35.131.318	33.550.934	34.650.630	33.332.381	31.706.738
	Pagos	(13.717.901)	(5.026.990)	(5.007.447)	(5.638.981)	(5.213.302)	(4.974.004)	(4.352.240)
2011	Reserva de Pensiones	2.328.681	3.702.745	2.865.499	3.842.213	3.670.565	3.561.637	
	Pagos	(139.053)	(507.745)	(274.098)	(308.396)	(320.918)	(420.843)	
2012	Reserva de Pensiones	2.435.318	3.374.076	3.524.464	3.444.527	3.334.535		
	Pagos	(130.819)	(173.685)	(228.210)	(377.242)	(376.532)		
2013	Reserva de Pensiones	1.539.872	2.842.924	2.770.847	2.835.327			
	Pagos	(107.101)	(156.407)	(354.984)	(472.228)			
2014	Reserva de Pensiones	1.808.341	3.233.633	3.778.734				
	Pagos	(143.200)	(382.839)	(448.431)				
2015	Reserva de Pensiones	1.018.431	2.853.954					
	Pagos	(160.972)	(366.111)					
2016	Reserva de Pensiones	1.764.267						
	Pagos	(107.072)						

B.5 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total.

En miles de pesos

Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación

Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	60.766.921	21.392.359	21.070.624	19.848.840	20.858.280	20.705.854	19.607.873
	Pagos	(6.603.846)	(2.388.488)	(2.404.323)	(2.282.308)	(2.663.618)	(2.252.479)	(2.554.967)
2011	Reserva de Pensiones	1.447.265	1.708.171	1.524.798	1.598.575	1.669.106	1.592.580	
	Pagos	(73.421)	(151.389)	(193.922)	(300.270)	(214.896)	(180.768)	
2012	Reserva de Pensiones	1.925.854	3.255.683	4.066.143	3.022.570	2.754.961		
	Pagos	(104.512)	(151.389)	(162.658)	(332.304)	(253.293)		
2013	Reserva de Pensiones	2.586.504	3.384.240	5.204.664	3.172.295			
	Pagos	(104.512)	(26.136)	(365.630)	(270.496)			
2014	Reserva de Pensiones	3.250.476	4.909.068	5.776.509				
	Pagos	(18.964)	(281.777)	(455.964)				
2015	Reserva de Pensiones	3.306.210	4.805.870					
	Pagos	(97.320)	(656.607)					
2016	Reserva de Pensiones	2.604.462						
	Pagos	(254.913)						

B.6 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez.

		En miles de pesos						
		Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	19.683.626	6.818.113	6.567.049	6.315.187	6.602.426	6.443.515	6.280.999
	Pagos	(1.897.286)	(691.514)	(685.683)	(970.653)	(766.613)	(795.701)	(744.545)
2011	Reserva de Pensiones	757.353	723.173	702.295	758.102	744.673	728.176	
	Pagos	(18.513)	(52.549)	(54.134)	(31.174)	(59.122)	(74.817)	
2012	Reserva de Pensiones	275.561	440.935	326.357	309.426	288.207		
	Pagos	(20.222)	(3.023)	(47.510)	(54.832)	(35.382)		
2013	Reserva de Pensiones	462.458	1.145.759	1.143.074	1.182.304			
	Pagos	(2.351)	(13.843)	(84.514)	(100.318)			
2014	Reserva de Pensiones	284.742	313.135	364.186				
	Pagos	(26.904)	(17.167)	(34.746)				
2015	Reserva de Pensiones	171.046	574.053					
	Pagos	(13.831)	(69.830)					
2016	Reserva de Pensiones	238.318						
	Pagos	(12.475)						

B.7 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez.

		En miles de pesos						
		Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	127.604.709	46.192.914	48.440.104	48.360.220	67.806.824	70.322.862	70.888.993
	Pagos	(14.468.590)	(5.333.652)	(5.500.729)	(4.999.819)	(4.902.844)	(4.866.761)	(5.396.798)
2011	Reserva de Pensiones	2.140.874	1.357.972	1.516.281	2.057.741	2.340.535	2.361.259	
	Pagos	(66.230)	(197.239)	(180.148)	(151.613)	(190.073)	(189.536)	
2012	Reserva de Pensiones	4.658.788	4.648.385	2.189.712	2.131.090	2.285.559		
	Pagos	(80.397)	(213.333)	(201.087)	(197.351)	(212.053)		
2013	Reserva de Pensiones	2.671.438	2.463.847	2.801.461	2.833.989			
	Pagos	(98.203)	(211.060)	(244.125)	(251.931)			
2014	Reserva de Pensiones	13.231.987	1.736.146	1.935.783				
	Pagos	(57.963)	(297.611)	(215.758)				
2015	Reserva de Pensiones	14.386.239	2.238.613					
	Pagos	140.221	(263.245)					
2016	Reserva de Pensiones	18.620.664						
	Pagos	(115.921)						

B.8 Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad.

		En miles de pesos						
		Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación						
Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después	Más de 5 años después
Años Anteriores	Reserva de Pensiones	14.507.577	4.525.559	3.918.081	3.009.197	3.327.932	2.948.948	2.557.430
	Pagos	(4.126.749)	(1.444.075)	(1.305.925)	(1.446.003)	(1.823.629)	(1.589.340)	(1.282.796)
2011	Reserva de Pensiones	372.369	489.281	422.253	426.587	402.830	364.006	
	Pagos	(25.702)	(110.518)	(83.997)	(88.208)	(85.965)	(84.774)	
2012	Reserva de Pensiones	536.016	498.226	583.728	465.731	436.325		
	Pagos	(39.469)	(96.110)	(104.847)	(84.905)	(101.928)		
2013	Reserva de Pensiones	987.047	681.549	843.390	723.659			
	Pagos	(33.732)	(120.016)	(196.943)	(123.978)			
2014	Reserva de Pensiones	928.494	955.777	865.261				
	Pagos	(44.413)	(269.144)	(147.720)				
2015	Reserva de Pensiones	1.131.958	1.022.515					
	Pagos	(351.989)	(183.771)					
2016	Reserva de Pensiones	1.005.239						
	Pagos	(75.200)						

B.9 Evolución de la pérdida total incurrida en concepto prestaciones médicas, subsidios e indemnizaciones.

		En miles de pesos								
		Desfase entre período de ocurrencia del siniestro y la valuación								
Año de Ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia							Más de 5 años después (Siniestros Últimos)	IBNR a la Fecha de Reporte
		Reserva de Inicio	Reserva de cierre y Pagos	1 año después	2 años después	3 años después	4 años después	5 años después		
Años Anteriores	Reserva de Siniestros						148.100	160.620	340.829	
	Pagos					(227.872)	(600.372)	(1.170.133)	(667.594)	
2011	Reserva de Siniestros					88.171	60.402	90.022		
	Pagos				(679.248)	(392.222)	(430.779)	(202.797)		
2012	Reserva de Siniestros				180.871	163.236	100.053			
	Pagos			(5.897.807)	(1.386.914)	(805.167)	(295.840)			
2013	Reserva de Siniestros		6.747.869	498.882	251.797	190.048				
	Pagos		(26.196.708)	(8.863.520)	(2.357.058)	(735.606)				
2014	Reserva de Siniestros	6.747.869	6.710.804	701.449	396.938					
	Pagos		(25.719.909)	(10.738.707)	(3.428.782)					
2015	Reserva de Siniestros	6.710.804	6.041.074	987.041						
	Pagos		(28.113.610)	(12.073.080)						
2016	Reserva de Siniestros	6.041.074	7.386.996							201.715
	Pagos		(29.248.673)							
									Totales	201.715

NOTA 33. PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se detallan a continuación:

Concepto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Provisiones	-	-
Retenciones	194.864	134.330
Obligaciones previsionales	2.125.370	1.688.624
Proyectos de investigación	205.443	209.000
Proyectos de innovación tecnológica	-	45.000
Impuestos	722.240	1.089.510
Total	3.247.917	3.166.464

Las dotaciones efectuadas en el ejercicio son las siguientes:

Ingresos :	901 empleados
Egresos :	991 empleados

NOTA 34. IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee impuestos corrientes e impuestos diferidos.

NOTA 35. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las Obligaciones por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

Detalle	Corrientes		No Corrientes	
	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Beneficios por terminación (IAS)	-	-	6.544.600	6.517.418
Otras	-	-	-	-
Total	-	-	6.544.600	6.517.418

Los movimientos para las provisiones por beneficios post empleo para los años 2016 y 2015, son los siguientes:

Movimientos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo inicial	6.517.418	8.656.170
Costos por servicios pasados	251.660	146.110
Costos por intereses	299.800	379.140
Utilidades (Pérdidas) actuariales, neto	1.127.490	(1.024.202)
Beneficios pagados	(1.651.768)	(1.639.800)
Saldo final	6.544.600	6.517.418

Las hipótesis actuariales al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 son las siguientes:

Hipótesis actuariales actualizadas	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Tasa de descuento	4,28%	4,60%
Tasa esperada de incremento salarial	1%	1%
Tabla de mortalidad	RV-2009	RV-2009
Tasa de rotación	28,0%	25,9%

NOTA 36. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos No Corrientes	
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2015
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por servicios de administración de activos financieros	-	-	-	-
Otros pasivos varios				
Fondos institucionales y del personal	-	6.149	-	-
Acreedores vale vista y depósitos duplicados	-	-	312.402	314.040
Total	-	6.149	312.402	314.040

NOTA 37. INGRESOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee ingresos diferidos.

NOTA 38. PASIVOS DEVENGADOS

Los otros pasivos devengados al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, se detallan a continuación:

Detalle	31/12/2016	31/12/2015
	M\$	M\$
Provisión vacaciones devengadas	4.580.442	4.103.050
Provisión participación excedentes	-	-
Otros Pasivos		
Provisión bono de desempeño	2.104.513	2.023.838
Total	6.684.955	6.126.888

NOTA 39. PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee pasivos incluidos en grupos de desapropiación mantenidos para la venta.

NOTA 40. FONDO DE CONTINGENCIA

Detalle	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
SALDO INICIAL AL 1° DE ENERO	27.215.935	26.184.843
INGRESOS DEL PERÍODO:		
1 Cotización extraordinaria	10.418.228	9.815.293
2 Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	5.829.622	9.488.481
3 Aporte del 0,25% del IC mensual	784.491	739.098
4 Ajuste anual del aporte provisorio	(580.739)	(4.786.649)
5 Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	614.566	381.911
6 Otros	-	-
SUBTOTAL INGRESOS	17.066.168	15.638.134
EGRESOS DEL PERÍODO:		
1 Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
2 Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.438.750)	(1.447.464)
3 Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios	-	-
Aguinaldo de fiestas patrias	(175.549)	(170.774)
Aguinaldo retroactivo	(28.953)	(18.269)
Aguinaldo de navidad	(208.421)	(206.857)
4 Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (*)	-	-
5 Otros		
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.578	(125.828)	(174.293)
Reajuste Cap. Rep. Ley 19.953	(74.101)	(104.059)
Reajuste Cap. Rep. Ley 20.102	(102.525)	(141.018)
Variación por cambio de tasa y TM (circular 2973)	-	-
Cambio en ajuste fondo contingencia s/circular de la SSS N°2792	(13.605.233)	(12.344.308)
SUBTOTAL EGRESOS	(15.759.360)	(14.607.042)
SALDO AL FINAL DEL PERIODO	28.522.743	27.215.935

(*) En este concepto deberá incluirse la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N° 19.578.

COMPOSICIÓN DE LOS CAPITALS REPRESENTATIVOS VIGENTES Y EN TRÁMITE

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Capitales vigentes y en trámite constituidos normalmente	180.007.459	168.644.122
Capitales vigentes y en trámite constituidos por incrementos extraordinarios	27.937.821	27.235.570
TOTAL DE CAPITALS REPRESENTATIVOS VIGENTES	207.945.280	195.879.692

NOTA 41. OTRAS RESERVAS

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
Al 1 de enero de 2016	-	-	-	(27.975.352)	(27.975.352)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	(1.746.387)	(1.746.387)
Saldo al 31 de diciembre de 2016	-	-	-	(29.721.739)	(29.721.739)

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2016 y el 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
Al 1 de enero de 2016	(3.507.219)	(23.162.012)	(1.306.121)	(27.975.352)
Ajustes de empresas relacionadas	(618.897)	-	-	(618.897)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	(1.127.490)	(1.127.490)
Saldo al 31 de diciembre de 2016	(4.126.116)	(23.162.012)	(2.433.611)	(29.721.739)

Concepto	Revalorización de terrenos, edificios	Reserva de operaciones de cobertura	Reserva por Inversiones disponibles para la venta	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Total
Al 1 de enero de 2015	-	-	-	(28.787.407)	(28.787.407)
Revalorización – Bruta	-	-	-	-	-
Revalorización – Impuestos	-	-	-	-	-
Revalorización – Asociadas	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Bruto	-	-	-	-	-
Traspaso amortización – Impuestos	-	-	-	-	-
Cobertura de flujos de efectivo:					
Utilidades por valor razonable del ejercicio	-	-	-	-	-
Impuesto sobre ganancias del valor razonable	-	-	-	-	-
Traspaso a ventas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a ventas	-	-	-	-	-
Traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Impuesto sobre los traspasos a existencias	-	-	-	-	-
Cobertura de inversiones netas	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión de moneda extranjera:					
Grupo	-	-	-	-	-
Asociadas	-	-	-	-	-
Impuesto sobre componente del patrimonio	-	-	-	-	-
Valor de los servicios prestados (*)	-	-	-	812.055	812.055
Saldo al 31 de diciembre de 2015	-	-	-	(27.975.352)	(27.975.352)

(*) El detalle del movimiento de otras reservas para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2015 y el 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Detalle	Reserva de valorización de inversión en empresas relacionadas	Reserva por ajustes de primera aplicación IFRS	Ganancias o pérdidas actuariales en Beneficios a los empleados	Total
Al 1 de enero de 2015	(3.295.072)	(23.162.012)	(2.330.323)	(28.787.407)
Ajustes de empresas relacionadas	(212.147)	-	-	(212.147)
Ganancias (Pérdidas) Actuariales Beneficios post empleo	-	-	1.024.202	1.024.202
Saldo al 31 de diciembre de 2015	(3.507.219)	(23.162.012)	(1.306.121)	(27.975.352)

NOTA 42. INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

Concepto	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Intereses y reajustes		
Por cotización básica	520.054	833.884
Por cotización adicional	2.706.508	462.604
Por cotización extraordinaria	44.405	29.081
Multas		
Por cotización básica	674.272	997.336
Por cotización adicional	438.516	553.280
Por cotización extraordinaria	37.545	34.781
Total	4.421.300	2.910.966

NOTA 43. RENTAS DE INVERSIONES**a) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas**

Origen de las rentas	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	317.753	157.057
Del Fondo de Contingencia	792.914	955.515
Del Fondo de Reserva de Pensiones	2.926.598	2.248.529
Del Fondo de Reservas de Pensiones Adicional	77.121	460.778
Total	4.114.386	3.821.879

b) Pérdidas de inversiones financieras que respaldan reservas

Origen de las rentas	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Del Fondo de Reservas de Eventualidades	(2.026)	(10.649)
Del Fondo de Contingencia	(31.666)	(244.341)
Del Fondo de Reserva de Pensiones	(26.135)	(215.270)
Del Fondo de Reservas de Pensiones Adicional	(3.918)	(148.558)
Total	(63.745)	(618.818)

c) Rentas de inversiones

Origen de las rentas	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	2.941.214	1.603.039
De inversiones en otras sociedades	170.340	131.171
Otros	-	-
Total	3.111.554	1.734.210

d) Pérdidas en otras inversiones

Origen de las rentas	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
De inversiones financieras que no respaldan reservas	(43.539)	(261.411)
De inversiones en otras sociedades	-	(68.182)
Otros	-	-
Total	(43.539)	(329.593)

NOTA 44. VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Otros (*) M\$	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*) M\$	Total M\$
Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	1.295	-	-	1.740	3.035	(1.295)	-	(1.740)	(3.035)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	5.378	-	-	-	5.378	(5.378)	-	-	(5.378)
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	4.113.983	-	-	643.219	4.757.202	(4.113.983)	-	(643.219)	(4.757.202)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Instituciones de Salud Privada										
	Clínicas y centros médicos	26.070	404	-	6.727	33.201	(26.070)	(404)	(6.727)	(33.201)
	Isapres	547.949	166.851	-	493	715.293	(547.949)	(166.851)	(493)	(715.293)
Otras Instituciones Públicas										
	Fuerzas Armadas	2.762	1.994	-	3.642	8.398	(2.762)	(1.994)	(3.642)	(8.398)
	Empresas del Estado	12.656	23.299	-	-	35.955	(12.656)	(23.299)	-	(35.955)
	Ministerios y Serv. del Estado	8.099	6.234	-	-	14.333	(8.099)	(6.234)	-	(14.333)
	Poder Judicial	272	253	-	-	525	(272)	(253)	-	(525)
	Poder Legislativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Inst. Educación Superior	1.275	4.323	-	44.146	49.744	(1.275)	(4.323)	(44.146)	(49.744)
	Liceos y Colegios Fiscales	-	486	-	-	486	-	(486)	-	(486)
	Municipalidades	889	610	-	-	1.499	(889)	(610)	-	(1.499)
	Hospitales y Serv. de Salud	1.949.999	416	-	5.025	1.955.440	(1.949.999)	(416)	(5.025)	(1.955.440)
Otras empresas										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	3.535.641	11.273.564	-	194.607	15.003.812	(3.535.641)	(11.273.564)	(194.607)	(15.003.812)
Personas naturales										
	Personas naturales	2.274.251	320.676	-	5.828	2.600.755	(2.274.251)	(320.676)	(5.828)	(2.600.755)
Otros										
	Bomberos	469	583	-	-	1.052	(469)	(583)	-	(1.052)
	Casas de estudios e institutos	630	91	-	-	721	(630)	(91)	-	(721)
	Cooperativas y corporaciones	34.400	4.728	-	-	39.128	(34.400)	(4.728)	-	(39.128)
	Deportivos	815	393	-	-	1.208	(815)	(393)	-	(1.208)
	Embajadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Fundaciones	7.564	2.712	-	-	10.276	(7.564)	(2.712)	-	(10.276)
	Iglesias	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		12.524.397	11.807.617	-	905.427	25.237.441	(12.524.397)	(11.807.617)	(905.427)	(25.237.441)

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Rut	Razón Social	Venta de servicios médicos a terceros				Costo de prestaciones médicas a terceros				
		Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Intereses, reajustes y multas M\$	Otros (*) M\$	Total M\$	Prestaciones médicas M\$	Exámenes preocupacionales M\$	Otros (*) M\$	Total M\$
Organismos administradores										
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad de la C.CH. C.	3.875	-	-	138	4.013	(3.875)	-	(138)	(4.013)
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	2.319.432	1.067	-	355.028	2.675.527	(2.319.432)	(1.067)	(355.028)	(2.675.527)
	Administrador delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Instituciones de Salud Privada										
	Clínicas y centros médicos	123.701	964	-	140.384	265.049	(123.701)	(964)	(140.384)	(265.049)
	Isapres	3.007.275	13.630	-	85.444	3.106.349	(3.007.275)	(13.630)	(85.444)	(3.106.349)
Otras Instituciones Públicas										
	Fuerzas Armadas	12.470	(416)	-	372	12.426	(12.470)	416	(372)	(12.426)
	Empresas del Estado	255.476	9.761	-	12	265.249	(255.476)	(9.761)	(12)	(265.249)
	Ministerios y Serv. del Estado	5.238	1.456	-	10.991	17.685	(5.238)	(1.456)	(10.991)	(17.685)
	Poder Judicial	911	81	-	-	992	(911)	(81)	-	(992)
	Poder Legislativo	8.568	4.709	-	14.845	28.122	(8.568)	(4.709)	(14.845)	(28.122)
	Inst. Educación Superior	2.115.178	70.709	-	18.805	2.204.692	(2.115.178)	(70.709)	(18.805)	(2.204.692)
	Liceos y Colegios Fiscales	3.145	1.252	-	-	4.397	(3.145)	(1.252)	-	(4.397)
	Municipalidades	205	-	-	-	205	(205)	-	-	(205)
	Hospitales y Serv. de Salud	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras empresas										
	Empresas industriales, comerciales y de servicios	8.805.516	2.551.912	-	362.668	11.720.096	(8.805.516)	(2.551.912)	(362.668)	(11.720.096)
Personas naturales										
	Personas naturales	4.520.476	112.269	-	4.644	4.637.389	(4.520.476)	(112.269)	(4.644)	(4.637.389)
Otros										
	Bomberos	2.449	89	-	-	2.538	(2.449)	(89)	-	(2.538)
	Cooperativas y corporaciones	19.273	3.153	-	1.669	24.095	(19.273)	(3.153)	(1.669)	(24.095)
	Deportivos	1.457	631	-	-	2.088	(1.457)	(631)	-	(2.088)
	Embajadas	1.636	124	-	-	1.760	(1.636)	(124)	-	(1.760)
	Fundaciones	2.442	-	-	-	2.442	(2.442)	-	-	(2.442)
	Iglesias	36.124	2.533	-	-	38.657	(36.124)	(2.533)	-	(38.657)
	Casas de estudios e institutos	41	-	-	-	41	(41)	-	-	(41)
Total		21.244.888	2.773.924	-	995.000	25.013.812	(21.244.888)	(2.773.924)	(995.000)	(25.013.812)

(*) El detalle del concepto Otros al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

31 de diciembre de 2016

Detalle	M\$
Arriendos	208.294
Asesorías	133.057
Capacitación	103.656
Transporte	338.600
Otros ingresos	121.820
Total	905.427

31 de diciembre de 2015

Detalle	M\$
Arriendos	217.146
Asesorías	149.333
Capacitación	94.449
Transporte	437.313
Otros ingresos	96.759
Total	995.000

NOTA 45. SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2016 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro M\$	
2016	20.498.091	8.315.907	3.505.493	-	32.319.491
2015	6.731.445	3.560.078	1.149.222	-	11.440.745
2014	952.223	470.840	900.658	-	2.323.721
2013	223.743	91.373	96.344	-	411.460
2012	93.026	96.477	12.123	-	201.626
2011	93.311	39.182	61.367	-	193.860
Años anteriores	361.802	109.133	52.492	-	523.427
Total	28.953.641	12.682.990	5.777.699	-	47.414.330

Año del siniestro	Origen del siniestro				Total 31/12/2015 M\$
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros M\$	
2015	20.639.842	8.658.830	1.402.678	-	30.701.350
2014	5.121.927	2.637.224	2.674.975	-	10.434.126
2013	814.637	542.622	641.813	-	1.999.072
2012	182.837	109.119	46.789	-	338.745
2011	110.249	25.725	33.940	-	169.914
2010	83.898	32.128	18.839	-	134.865
Años anteriores	289.360	72.041	54.810	-	416.211
Total	27.242.750	12.077.689	4.873.844	-	44.194.283

NOTA 46. INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2016	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Otro M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2016	18.452	-	107.547	(24.819)	-	125.999	(24.819)
2015	306.487	55.783	484.414	(61.868)	-	846.684	(61.868)
2014	589.947	207.639	455.330	(120.088)	-	1.252.916	(120.088)
2013	168.370	121.281	92.071	(42.515)	-	381.722	(42.515)
2012	70.846	12.479	25.323	(7.374)	-	108.648	(7.374)
2011	32.597	1.889	10.826	(25.889)	-	45.312	(25.889)
Años anteriores	90.195	31.550	44.276	(5.420)	-	166.021	(5.420)
Total	1.276.894	430.621	1.219.787	(287.973)	-	2.927.302	(287.973)

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2015	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Otro M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2015	311.853	18.201	211.576	(63.918)	-	541.630	(63.918)
2014	260.683	21.078	528.251	(358.071)	-	810.012	(358.071)
2013	276.361	52.053	35.060	21.346	-	363.474	21.346
2012	145.253	20.052	2.116	313.825	-	167.421	313.825
2011	26.102	26.697	-	214.888	-	52.799	214.888
2010	7.818	-	-	125.033	-	7.818	125.033
Años anteriores	110.857	600	2.766	404.730	-	114.223	404.730
Total	1.138.927	138.681	779.769	657.833	-	2.057.377	657.833

NOTA 47. PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2016	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Supervivencia M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2016	229.595	68.243	94.136	(18.648)	192.254	584.228	(18.648)
2015	711.732	150.532	322.327	(96.145)	451.116	1.635.707	(96.145)
2014	619.929	133.880	260.307	(82.728)	371.229	1.385.345	(82.728)
2013	432.840	128.509	354.210	(75.233)	378.625	1.294.184	(75.233)
2012	381.490	155.205	179.466	(52.937)	315.964	1.032.125	(52.937)
2011	415.352	125.334	142.250	(12.254)	280.055	962.991	(12.254)
Años anteriores	5.728.437	784.811	1.299.323	(223.162)	6.741.941	14.554.512	(223.162)
Total	8.519.375	1.546.514	2.652.019	(561.107)	8.731.184	21.449.092	(561.107)

Año del siniestro	Origen del siniestro					Total 31/12/2015	
	Accidente del trabajo M\$	Accidente de trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Supervivencia M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
2015	77.935	33.101	135.348	(1.316)	211.894	458.278	(1.316)
2014	325.680	79.650	297.999	(97.617)	568.130	1.271.459	(97.617)
2013	414.655	209.183	233.970	(91.838)	446.294	1.304.102	(91.838)
2012	559.561	99.505	181.255	(71.598)	286.880	1.127.201	(71.598)
2011	389.660	115.664	177.556	(45.792)	268.095	950.975	(45.792)
2010	408.671	80.282	159.124	6.263	329.586	977.663	6.263
Años anteriores	5.410.805	723.630	1.291.436	840	6.160.027	13.585.898	840
Total	7.586.967	1.341.015	2.476.688	(301.058)	8.270.906	19.675.576	(301.058)

NOTA 48. PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por Prestaciones médicas al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2016				Al 31/12/2015			
	Accidentes del trabajo M\$	Accidentes del trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Total M\$	Accidentes del trabajo M\$	Accidentes del trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Total M\$
Sueldos	24.838.281	4.824.881	524.899	30.188.061	21.786.862	5.941.872	565.893	28.294.627
Bonos y comisiones	2.168.884	541.784	60.486	2.771.154	2.054.333	560.273	53.359	2.667.965
Gratificación y participación	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras remuneraciones	1.181.855	231.050	25.050	1.437.955	1.041.990	284.179	27.065	1.353.234
Subtotal Remuneraciones	28.189.020	5.597.715	610.435	34.397.170	24.883.185	6.786.324	646.317	32.315.826
Indemnización por años de servicio	956.626	178.525	24.347	1.159.498	1.027.120	280.124	26.678	1.333.922
Honorarios	3.549.551	664.080	71.164	4.284.795	2.339.696	638.099	60.771	3.038.566
Viáticos	9.383	3.578	451	13.412	10.450	2.850	271	13.571
Capacitación	25.639	4.848	656	31.143	18.425	5.025	479	23.929
Otros estipendios	297.369	77.475	8.869	383.713	294.003	80.183	7.636	381.822
Total Gastos en Personal	33.027.588	6.526.221	715.922	40.269.731	28.572.879	7.792.605	742.152	37.107.636
Insumos médicos	69.683	12.825	1.458	83.966	39.849	10.868	1.035	51.752
Instrumental clínico	3.426.781	685.026	72.653	4.184.460	2.998.073	817.656	77.872	3.893.601
Medicamentos	2.923.357	574.905	62.208	3.560.470	2.632.266	717.891	68.371	3.418.528
Prótesis y aparatos ortopédicos	5.113.345	990.840	107.263	6.211.448	3.068.459	836.852	79.700	3.985.011
Exámenes complementarios	8.536.313	1.562.936	174.599	10.273.848	6.080.477	1.658.312	157.934	7.896.723
Traslado de pacientes	10.813.315	2.045.393	223.982	13.082.690	8.905.025	2.428.643	231.299	11.564.967
Atenciones de otras instituciones	26.780.490	5.297.951	567.390	32.645.831	18.535.510	5.055.139	481.442	24.072.091
Mantenimiento y reparación	1.678.411	326.665	35.933	2.041.009	1.746.159	476.225	45.355	2.267.739
Servicios generales	6.573.599	1.233.197	136.272	7.943.068	5.565.843	1.517.957	144.567	7.228.367
Consumos básicos	1.624.971	330.154	35.313	1.990.438	1.405.871	383.419	36.516	1.825.806
Honorarios interconsultas y diversos	176.937	41.122	4.506	222.565	1.137.858	310.325	29.555	1.477.738
Alimentación de accidentados	908.874	153.472	16.279	1.078.625	465.725	127.016	12.097	604.838
Útiles escritorío; fotocopias, imprenta	449.429	72.832	8.360	530.621	297.183	81.050	7.719	385.952
Arriendo de propiedades	114.981	22.811	2.515	140.307	129.470	35.310	3.363	168.143
Arriendo de equipos y otros	312.025	58.285	6.746	377.056	304.562	83.062	7.911	395.535
Otros	5.576.259	877.265	105.250	6.558.774	6.702.076	1.827.839	174.078	8.703.993
Subtotal Otros Gastos	75.078.770	14.285.679	1.560.727	90.925.176	60.014.406	16.367.564	1.558.814	77.940.784
Depreciación	4.343.581	854.054	92.661	5.290.296	3.373.632	920.081	87.627	4.381.340
Gastos Indirectos	4.705.817	1.011.398	115.582	5.832.797	6.118.347	1.668.640	158.918	7.945.905
Total	117.155.756	22.677.352	2.484.892	142.318.000	98.079.264	26.748.890	2.547.511	127.375.665

Los gastos se han distribuido en base a la participación de tipo de accidente en total de ingresos asistenciales ley. Los porcentajes aplicados corresponden a lo siguiente:

	31/12/2016			Total
	Accidentes del trabajo	Accidentes del trayecto	Enfermedad profesional	
Ingresos Asistenciales Ley	144.835	41.874	4.469	191.178
	76%	22%	2%	100%

	31/12/2015			Total
	Accidentes del trabajo	Accidentes del trayecto	Enfermedad profesional	
Ingresos Asistenciales Ley	154.049	41.481	5.212	200.742
	77%	21%	3%	100%

NOTA 49. PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Sueldos	22.607.708	22.954.881
Bonos y comisiones	2.388.293	1.819.148
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	1.593.017	1.458.157
Subtotal Remuneraciones	26.589.018	26.232.186
Indemnización por años de servicio	930.485	625.378
Honorarios	135.808	88.259
Viáticos	174.577	313.872
Capacitación	9.394	18.678
Otros estipendios	596.033	370.606
Total Gastos en Personal	28.435.315	27.648.979
Insumos para exámenes preventivos	-	-
Asesorías	18.069	98.155
Publicaciones	-	20.563
Material de apoyo	825.972	1.945.889
Organización de eventos	10.638	16.148
Mantenimiento y reparación	112.078	212.388
Servicios generales	5.230.672	4.609.220
Consumos básicos	950.597	781.576
Útiles escritorio; fotocopias; imprenta	132.343	114.964
Honorarios interconsultas y diversos	5.216	7.796
Patente, seguro, contribuciones	431.684	217.322
Proyectos de investigación	286.422	351.584
Proyectos de innovación tecnológica	126.330	45.000
Arriendo de propiedades	209.071	119.659
Capacitación de trabajadores de emp. Adherentes	8.698.665	9.641.951
Otros (*)	6.817.212	6.173.050
Subtotal Otros Gastos	23.854.969	24.355.265
Depreciación	2.382.935	1.762.344
Gastos Indirectos	4.399.813	5.381.222
Total	59.073.032	59.147.810

(*) Detalle de otros	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Atenciones médicas preventivas	2.894.203	1.907.018
Arriendo de vehículos y equipos	1.636.365	1.793.705
Servicios de apoyo y prevención	-	-
Comunicación corporativa	307.205	862.981
Otros gastos generales	1.979.439	1.609.346
Total	6.817.212	6.173.050

	Al 31/12/2016			Al 31/12/2015		
	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
Proyectos de Investigación						
Análisis de la relación entre productividad y seguridad laboral.	10.000	-	10.000	5.000	-	5.000
Caracterización de la salud laboral, común y riesgo de accidentes laborales de los trabajadores que cubren turnos urgencia en Chile.	-	50.954	50.954	-	26.260	26.260
Desarrollo de tablas de evaluación y factores de ponderación del riesgo asociado a tipos de técnicas de manipulación en tareas con manipulación manual de cargas dinámico-asimétricas.	-	-	-	2.140	-	2.140
Desarrollo de un modelo de prevención de riesgos y promoción de recursos laborales relacionados con la salud ocupacional de los trabajadores de centros de llamados (call centers) en Chile.	16.733	-	16.733	-	35.000	35.000
Descripción de la carga global de trabajo, el factor físico biomecánico y percepción de molestias musculoesqueléticas en trabajadoras embarazadas para establecer recomendaciones iniciales que ayuden en el autocuidado	3.447	-	3.447	9.853	-	9.853
Determinación de la efectividad de sistemas de refuerzo sonoro de la voz mediante el índice STI (Speech Transmission Index), para la prevención de la disfonía funcional en profesores de aula.	5.073	-	5.073	9.389	-	9.389
Determinación de la Transmisibilidad in situ de guantes anti-vibración y su efecto en la exposición ocupacional de mano-brazo para herramientas del rubro construcción.	4.237	-	4.237	6.329	-	6.329
Determinación del riesgo de prevalencia de disfonía profesional en docentes de la comuna de Santiago.	-	-	-	391	-	391
Diagnóstico de la actual condición de Seguridad laboral en la Industria de la Fruta Fresca y Protocolo para implementar Programas específicos de prevención de riesgos y productividad laboral	-	-	-	694	-	694
Diseño y evaluación de una estrategia de intervención sobre los factores conductuales que inciden en la ocurrencia de accidentes fatales en sectores críticos.	-	-	-	-	24.500	24.500
Efectividad de la intervención educativa-terapéutica a través de la construcción y validación de un programa de vigilancia de riesgo vocal en profesionales de la voz de la Ciudad de Concepción.	6.580	-	6.580	11.054	-	11.054
Efectividad del ejercicio muscular específico en la prevención del dolor y disfunción musculoesquelética de hombro, brazo y mano en trabajadores manufactureros.	6.138	-	6.138	11.851	-	11.851
Estudio comparativo entre el nivel de presión sonora efectivo ponderado "A", NPS'A , obtenido bajo condiciones de terreno y el NPS'A obtenido de manera teórica para elementos de protección auditiva tipo orejeras.	-	-	-	2.630	-	2.630
Estudio de Condiciones de Trabajo de la Industria Manufacturera relacionada a factores de riesgos de trastornos musculoesqueléticos dorsolumbares para establecer estrategias y recomendaciones de prevención en el sector.	8.286	-	8.286	-	28.800	28.800
Estudio de la influencia de las condiciones acústicas en cubículos y salas de call center. Evaluación y recomendaciones.	5.262	-	5.262	10.185	-	10.185
Estudio e implementación de estrategia para la incorporación de Programas de seguridad eléctrica	-	-	-	1.146	-	1.146

	Al 31/12/2016			Al 31/12/2015		
	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
Estudio exploratorio II -Identificación de nanopartículas en procesos industriales de soldadura y de minería.	-	-	-	7.954	-	7.954
Evaluación de impacto de las actividades de prevención ejecutadas por la ACHS.	-	-	-	799	-	799
Evaluación de impacto de las intervenciones preventivas en clientes	13.700	-	13.700	15.000	-	15.000
Evaluación de la efectividad de las intervenciones preventivas en la accidentabilidad laboral.	13.700	-	13.700	-	24.500	24.500
Evaluación del riesgo en la columna vertebral por exposición a vibración de impacto según ISO2631-5 y comparación con método de evaluación establecido en la legislación Nacional D.S. N°594 e internacional 2002/44/CE.	4.987	-	4.987	7.117	-	7.117
Exposición a sílice cristalina en trabajadores de pequeñas y medianas empresas en la región de La Araucanía, factores asociados y modelo predictivo.	-	-	-	4.141	-	4.141
Factores de riesgo biomecánicos y su asociación con la adquisición de Disfunción Dolorosa de Extremidad Superior (DDES) en trabajadores en líneas de producción de salmón en el sur de Chile.ACHS Quellón	-	-	-	1.950	-	1.950
Generación de herramienta para la promoción, prevención y detección precoz del síndrome de dolor lumbar en población de riesgo.	1.015	-	1.015	3.379	-	3.379
Influencia del acondicionamiento acústico de recintos cerrados, en la exposición ocupacional a ruido	-	-	-	5.544	-	5.544
Intervención y Evaluación de programas de observación conductual observación de conducta en el área Industria.	-	-	-	4.500	-	4.500
La prevención de enfermedades profesionales asociadas a las condiciones de trabajo de las trabajadoras de temporada del sector agrícola.	-	-	-	1.116	-	1.116
Las teorías personales del profesor acerca de su salud laboral: implicancias en la promoción de la salud preventiva en el trabajo docente.	-	-	-	400	-	400
Patrón de lectura radiológica digital para la clasificación de imágenes compatibles con silicosis.	-	-	-	1.489	-	1.489
Prevalencia de Violencia Laboral y factores asociados en los trabajadores de los servicios de emergencia en instituciones de salud pública y privada, Provincia de Concepción. Chile	15.545	-	15.545	-	35.400	35.400
Revista Ciencia & Trabajo	15.325	-	15.325	10.988	-	10.988
Simulación virtual participativa para la mitigación de accidentes de tránsito urbanos en conductores de locomoción colectiva.Universidad del Bío Bío, Concepción	2.815	-	2.815	6.395	-	6.395
Elaboración y validación de un instrumento que permita medir violencia externa, factores de riesgo y sus efectos en la salud mental de trabajadores/as chilenos/as	14.124	-	14.124	-	-	-
Caracterización de la salud laboral, común y riesgo de accidentes laborales de los trabajadores que cubren turnos urgencia en Chile.	28.000	-	28.000	-	-	-
Estudio acerca de las prácticas de gestión de los riesgos psicosociales que se están implementando en organizaciones chilenas del sector financiero, transporte y comercio	5.028	14.972	20.000	-	-	-
Efectividad del tratamiento con acupuntura en trabajadores de la ACHS de la Región Metropolitana con problemas de salud mental de origen laboral: ensayo clínico aleatorizado pragmático	1.602	-	1.602	-	-	-

	Al 31/12/2016			Al 31/12/2015		
	Gasto Real	Provision	Total	Gasto Real	Provision	Total
Validación y estandarización del inventario de violencia y acoso psicológico en el trabajo IVAPT-PANDO. Un instrumento para la prevención de la violencia laboral como factor de riesgo para la salud mental. Centro de Estudios de la Mujer (CEM)	-	-	-	1.807	-	1.807
Violencia externa en trabajadores y trabajadoras de la salud, educación, retail y administración pública	-	-	-	-	34.540	34.540
Unidad de Proyectos de Investigación	38.899	-	38.899	(657)	-	(657)
Subtotal Proyectos de Investigación	220.496	65.926	286.422	142.584	209.000	351.584
Proyectos de Innovación Tecnológica						
Aplicación en Teléfonos Inteligentes para el Control de Gestión de la Exposición Ocupacional al Ruido	28.749	-	28.749	-	45.000	45.000
Prospección de tecnología "wearable" para la prevención de accidentes laborales asociados al a fatiga en la conducción	6.299	16.701	23.000	-	-	-
Funcionalidad de mano, en pacientes con amputación(es) digital(es), de origen laboral, con y sin uso de prótesis 3D	-	19.892	19.892	-	-	-
Prevención de escaras en personas con lesión medular completa a través de aplicación de sensor de presión para Smartphone	-	19.892	19.892	-	-	-
Sistema portátil de retroalimentación y monitoreo telemétrico de actividad muscular vía Smartphone	3.296	16.598	19.894	-	-	-
Plataforma tecnológica para la identificación, caracterización y control de conductas de manejo para promover una conducción segura, desde los ámbitos personal y organizacional.	14.903	-	14.903	-	-	-
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica	53.247	73.083	126.330	-	45.000	45.000
Total Proyectos de investigación e innovación tecnológica	273.743	139.009	412.752	142.584	254.000	396.584

NOTA 50. FUNCIONES TECNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Sueldos	645.367	498.648
Bonos y comisiones	14.497	41.380
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	45.202	23.512
Subtotal Remuneraciones	705.066	563.540
Indemnización por años de servicio	60.742	16.014
Honorarios	1.497	1.110
Viáticos	645	120
Capacitación	1.193	303
Otros estipendios	5.680	399
Total Gastos en Personal	774.823	581.486
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	5.165	867
Servicios generales	1.664.427	1.780.659
Consumos básicos	-	2.073
Materiales de oficina	3.793	7.349
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	-	-
Patente, Seguros, Contribuciones	1.575	1.888
Otros	364.994	377.485
Subtotal Otros Gastos	2.039.954	2.170.321
Depreciación	178.131	147.705
Gastos Indirectos	694.852	543.919
Total	3.687.760	3.443.431

NOTA 51. GASTOS DE ADMINISTRACION

El detalle de los gastos de Administración realizados al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Conceptos	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Sueldos	9.958.939	8.699.968
Bonos y comisiones	2.234.289	2.061.917
Gratificación y participación	-	-
Otras remuneraciones	525.981	431.340
Subtotal Remuneraciones	12.719.209	11.193.225
Indemnización por años de servicio	711.209	577.498
Honorarios	143.156	180.173
Viáticos	82.266	272.739
Capacitación	8.662	6.969
Otros estipendios	280.708	385.945
Total Gastos en Personal	13.945.210	12.616.549
Marketing	1.549.151	1.570.043
Publicaciones	114.335	106.073
Estudios externos	-	-
Mantenimiento y reparación	1.307.617	1.005.109
Servicios generales	1.962.848	1.524.089
Consumos básicos	484.613	726.007
Materiales de oficinas	174.231	393.181
Donaciones	-	-
Auspicios y patrocinios	199.208	232.538
Otros aportes a terceros	218.185	243.424
Honorarios de auditorías y diversos	841.336	246.773
Arriendo de equipos y otros	144.897	199.018
Patente, seguro, contribuciones	233.237	260.457
Arriendo de propiedades	95.810	136.027
Fletes y traslados	46.715	91.926
Otros	3.855.261	3.274.893
Subtotal Otros Gastos	11.227.444	10.009.558
Depreciación	2.169.448	1.642.136
Gastos Indirectos	-	-
Total	27.342.102	24.268.243

NOTA 52. ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 se han pagado los siguientes estipendios a los señores directores:

N°	Nombre	RUT	Al 31/12/2016						
			Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	Total M\$
1	Fernán Gazmuri Plaza	4.461.192-9	623	-	-	-	-	15.630	16.253
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	621	-	-	-	-	15.630	16.251
3	Gonzalo García Balmaceda	5.543.123-K	625	-	-	-	-	15.630	16.255
4	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	678	-	-	1.000	-	15.630	17.308
5	Victor Riveros Infante	7.165.332-3	623	-	-	790	-	15.630	17.043
6	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	678	-	146	1.000	-	15.630	17.454
7	Eduardo Castillo García	6.967.365-1	-	-	-	-	-	-	-
8	Manuel Alvarado Alvarado	12.770.732-4	-	-	-	-	-	-	-
9	Fabio Valdés Correa	5.169.571-2	-	-	-	-	-	-	-
10	Claudia Urqueta Núñez	15.623.761-2	-	-	-	-	-	-	-
11	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	111	-	-	-	-	14.982	15.093
12	María Acevedo Saavedra	8.008.136-7	-	-	-	-	-	-	-
Total			3.959	-	146	2.790	-	108.762	115.657

N°	Nombre	RUT	Al 31/12/2015						
			Dietas M\$	Participación en excedentes M\$	Gastos de representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$	Total M\$
1	Fernán Gazmuri Plaza	4.461.192-9	568	-	-	-	-	15.035	15.603
2	Andrés Santa Cruz López	7.033.811-4	572	-	-	-	-	15.035	15.607
3	Gonzalo García Balmaceda	5.543.123-K	460	-	-	-	-	15.035	15.495
4	Freddy Fritz Chacón	6.040.792-4	622	-	-	360	-	15.035	16.017
5	Victor Riveros Infante	7.165.332-3	622	-	-	320	-	15.035	15.977
6	Elizabeth Tapia Fuentes	7.981.175-0	622	-	-	360	-	15.035	16.017
7	Eduardo Castillo García	6.967.365-1	54	-	-	-	-	-	54
8	Manuel Alvarado Alvarado	12.770.732-4	-	-	-	-	-	-	-
9	Fabio Valdés Correa	5.169.571-2	-	-	-	-	-	-	-
10	Claudia Urqueta Núñez	15.623.761-2	-	-	-	-	-	-	-
11	Paul Schiodtz Obilinovich	7.170.719-9	161	-	-	-	-	13.188	13.349
12	María Acevedo Saavedra	8.008.136-7	-	-	-	-	-	-	-
Total			3.681	-	-	1.040	-	103.398	108.119

NOTA 53. PERDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

Conceptos	Al 31/12/2016			Al 31/12/2015		
	Deterioros	Reversiones	Saldo	Deterioros	Reversiones	Saldo
Activos corrientes						
Estimacion de incobrable de prestaciones por recuperar	-	-	-	-	-	-
Activos no corrientes						
Estimacion de incobrables de deudores previsionales	(5.781.886)	1.248.875	(4.533.011)	(4.349.009)	781.843	(3.567.166)
Estimacion de incobrables de ventas de servicios a terceros	(4.188.033)	3.386.709	(801.324)	(2.594.423)	1.333.781	(1.260.642)
Provisión deterioro de Propiedades, planta y equipo	(220.000)	-	(220.000)	(30.859)	-	(30.859)
Castigo de activo fijo	-	-	-	-	-	-
Total	(10.189.919)	4.635.584	(5.554.335)	(6.974.291)	2.115.624	(4.858.667)

NOTA 54. OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los Otros ingresos y Otros egresos es el siguiente:

a) Otros ingresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	3.359.083	1.935.311
Arriendos	IN	1.124.878	1.043.863
Asesorías	-	-	-
Capacitación	-	-	-
Multas del artículo 80 de la Ley N° 16.744	-	-	-
Intereses y reajustes	IN	96.369	46.887
Recupero de Impuesto de 1° categoría	-	-	-
Venta de bienes	-	-	-
Otros ingresos			
Ingresos por deporte y recreación	IN	-	972
Otros ingresos	IN	64.250	50.260
Reverso provisión deterioro Goodwill	IN	-	1.000.000
Otros ingresos de facturación	IN	-	77.165
Otros ingresos ordinarios	IO	209.513	141.038
Venta de inmueble	IO	68.255	-
Otros ingresos por venta	IO	-	110.597
Recuperación de contribuciones	IO	-	74.535
Total		4.922.348	4.480.628

(*) Ingreso Ordinario (IO)

Ingreso no Ordinario (IN)

b) Otros egresos

Concepto	Tipo (*)	Al 31/12/2016 M\$	Al 31/12/2015 M\$
Aguinaldo fiestas patrias pensionados	EO	(204.502)	(189.044)
Aguinaldo Navidad a pensionados	EO	(208.421)	(206.857)
Arriendos	-	-	-
Activos dados de baja	EN	-	(6.433)
Otros gastos			
Ajustes al VP de empresas relacionadas	EN	(107.296)	(49.622)
Castigo Fondo Indemnización Jefatura	EN	(400.616)	(439.410)
Provision beneficio post empleo	EN	-	(500.000)
Gastos por reestructuración ejercicios anteriores	EN	-	(957.991)
Otros egresos no ordinarios	EN	(509.764)	(477.302)
Perdida en liquidación Sociedades Concepción	EN	-	(246.319)
Castigo de bienes sin uso	EN	-	(587.579)
Ajustes de ejercicios anteriores	EN	(24.240)	(295.380)
Otros egresos ordinarios	EO	(126.559)	(91.381)
Total		(1.581.398)	(4.047.318)

(*) Egreso Ordinario (EO)

Egreso no Ordinario (EN)

NOTA 55. DIFERENCIA DE CAMBIO

Las diferencias de cambio (cargadas) / abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Diferencias de Cambio:		
Otras utilidades / (pérdidas) – netas	16.176	200.397
Ingresos (gastos) financieros – netos	-	-
Total	16.176	200.397
Unidades de Reajustes:		
Efectivo y efectivo equivalente	-	-
Inversiones de libre disposición	1.225.264	2.025.839
Inversiones del Fondo de Reserva de Eventualidades	160.965	220.259
Inversiones del Fondo de Contingencia	682.393	921.503
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones	3.244.373	3.465.298
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	73.565	580.530
Otros		
Reajuste de otros activos	74.037	70.438
Reajuste de otros pasivos	-	(1.143)
Total	5.460.597	7.282.724

NOTA 56. OTROS INGRESOS PERCIBIDOS / OTROS EGRESOS EFECTUADOS.**A) Otros ingresos de actividades de la operación**

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 los otros ingresos de actividades de la operación no supera el 1% de la suma de los ítems anteriores

B) Otros egresos de actividades de la operación

Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 los otros egresos de actividades de la operación no supera el 1% de la suma de los ítems anteriores

NOTA 57. OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO / OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO**A) Otras fuentes de actividades de financiamiento**

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Asociación no posee ingresos correspondientes a otras fuentes de actividades de financiamiento.

B) Otros desembolsos de actividades de financiamiento.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Asociación no posee egresos correspondientes a otros desembolsos de actividades de financiamiento.

NOTA 58. OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN / OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN**A) Otros ingresos de actividades de inversión**

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Asociación no tiene otros ingresos percibidos por actividades de inversión.

B) Otros egresos de actividades de inversión

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Asociación no tiene otros egresos por actividades de inversión.

NOTA 59. CONTINGENCIAS**a) Pasivos contingentes**

La Asociación y filiales se encuentran involucradas en varios juicios civiles y reclamaciones, a raíz del curso normal de sus operaciones, los cuales al 31 de diciembre de 2016 representan una cuantía total reclamada de M\$4.653.683 (M\$5.639.211 al 31 de diciembre de 2015).- Al respecto, parte de la cuantía demandada, M\$4.314.685 (M\$4.988.348 al 31 de diciembre de 2015).-, se encuentra cubierta por nuestro programa de Seguros y, la parte sin cobertura, de acuerdo a la Fiscalía de la Asociación y filiales, se espera que no tengan un efecto relevante en la situación financiera y resultados de las mismas.

b) Activos contingentes

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 la Asociación no poseen activos contingentes.

NOTA 60. COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no posee compromisos que revelar.

NOTA 61. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Esta nota no es aplicable, debido a que corresponde a estados financieros individuales.

NOTA 62. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El detalle de las transacciones y los efectos en resultados con empresas relacionadas son las siguientes:

a) Venta de bienes y prestación de servicios

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Venta de bienes:		
Asociadas	-	-
Prestación de servicios:		
Dominante última	751.914	679.877
Parientes cercanos de la dominante última	-	-

b) Compra de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Compra de bienes:		
Asociadas	-	-
Compra de servicios:		
Entidad controlada por el personal directivo clave	-	-
Dominante inmediata (servicios de gestión)	30.188.086	23.677.513

c) Compensaciones al personal directivo clave

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Salarios	2.131.551	2.064.389
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	-	10.782
Otros	-	-
Total remuneraciones recibidas por el personal clave	2.131.551	2.075.171

d) Saldo al cierre derivados de ventas y compras de bienes y servicios

Conceptos	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14):		
Matriz	10.205.242	9.099.627
Parientes cercanos de la dominante última	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31):		
Dominante inmediata	-	-
Asociadas	4.501.048	3.114.431
Entidad controlada por el personal directivo clave	-	-

e) Préstamos a partes vinculadas

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Asociación no ha realizado préstamos a administradores, personal directivo y sus familiares.

Préstamos a administradores, personal directivo y sus familiares	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo inicial	-	-
Préstamos concedidos durante el ejercicio	-	-
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	-
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
Saldo final	-	-

Préstamos a asociadas	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
Saldo inicial	1.018.727	1.840.025
Préstamos concedidos durante el ejercicio	1.824.383	3.648.500
Amortizaciones recibidas de préstamos	(1.417.120)	(4.433.500)
Intereses cargados	-	136.266
Intereses abonados	-	(172.564)
Saldo final	1.425.990	1.018.727

NOTA 63. NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial. La Asociación participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

Entidad Patrimonial	% de participación
Red de Clínicas Regionales S.A.	50,00%
Laboratorios Bionet S.A.	50,00%

Información financiera resumida de negocios conjuntos:

Al 31 de diciembre de 2016	Suma de activos M\$	Suma de pasivos M\$
Corrientes de negocios conjunto	32.642.994	22.305.044
No corrientes de negocios conjuntos	79.965.360	35.903.507
Total de negocios conjuntos	112.608.354	58.208.551

Al 31 de diciembre de 2015	Suma de activos M\$	Suma de pasivos M\$
Corrientes de negocios conjunto	32.082.399	22.667.490
No corrientes de negocios conjuntos	78.663.566	35.464.614
Total de negocios conjuntos	110.745.965	58.132.104

	M\$
Suma de ingresos ordinarios de negocios conjuntos	93.512.885
Suma de gastos de negocios conjuntos	(94.146.229)
Suma de la utilidad (pérdida) neta de negocios conjuntos	(633.344)

NOTA 64. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2016, la Asociación Chilena de Seguridad y filiales han recibido las siguientes sanciones:

Organismo Fiscalizador	Naturaleza	Fecha Notificación	Número Expediente	Multa	Recurso	Estado
SEREMI de Salud Región Metropolitana	Infracción PREXOR	13-04-2015	4958-2014	200 UTM	Sí, reconsideración	Pendiente
Superintendencia de Seguridad Social	Incumplimiento Ord. 84.535, de 22.12.14	16-11-2015	Cargo AU08-2015-2275 (Hospital)	UF 1000	Se rechaza reposición deducida	Pagada
Superintendencia de Seguridad Social	Incumplimiento tasa cotización adicional de 22 empresas adheridas en 2014	20-11-2015	Cargo AU08-2015-5381	UF 100	Sanción	Pagada
Superintendencia de Seguridad Social	Infracción art.47 Ley 16.395 y Cir. 2985	17-12-2015	Cargo AU08-2015-3182	UF 100	I. Corte Apelaciones rechaza recurso.	Pagada
Superintendencia de Seguridad Social	Remisión información incorrecta a SISESAT	27-04-2016	Cargo AU08-2015-5394	UF 1000	Se rechaza reposición deducida	Pagada
Seremi de Salud Antofagasta	Incumplimiento Resol. Ex. N°847-2010 (PLANESI)	12-05-2016	222-2015	200 UTM	Sí, reposición	Pendiente
Seremi de Salud Antofagasta (Calama)	Sumario Sanitario (Norma Técnica N°142)	29-06-2016	317-2015	80 UTM	Sí, reposición	Pendiente
Seremi de Salud Atacama (Copiapó)	Infracción a DS N°88 (Notificación IAP)	28-09-2016	Res. N°2590	10 UTM	Sí, reposición	Pendiente
Seremi de Salud Región Metropolitana	Infracional (HT 4° Piso)	25-11-2016	Prof. Méd. N°1850/2016	22 UTM	Sí, reposición	Pendiente
Seremi de Salud Coquimbo	Infracción PREXOR	28-12-2016	5694-2016	15 UTM	Sí, reposición	Pendiente

NOTA 65. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 01 de febrero de 2017 la Asociación firma la escritura de compraventa a Centro Médico La Calera S. A. del total de la participación que tenía en las empresas asociadas Serviclínica Iquique S. A. (31,40%) y Serviclínica Iquique Inmobiliaria S. A. (26,14%), por un valor total de UF 38.200,455. Esta operación no tiene efectos en resultados, porque se vendió a su valor libros.

Entre el 1 de enero de 2017, y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (28 de febrero de 2017), no han ocurrido otros hechos que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos.

3. HECHOS RELEVANTES

A continuación se describe un resumen de los hechos relevantes ocurridos en el período que va entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016:

Con fecha 31 de enero de 2016, el señor Santiago Venegas Díaz dejó el cargo de Gerente General de la Red de Clínicas Regionales que la Asociación posee en conjunto con la Mutua de Seguridad de la CChC, siendo reemplazado interinamente por el actual Gerente de operaciones de la Red de Clínicas Regionales, señor Sacha Valero Peña.

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social (Suseso) en Ord. N° 09849 de fecha 16 de febrero de 2016, la Asociación dio por concluido el traspaso del 100% de los instrumentos mantenidos en el Fondo de pensiones adicional al Fondo de pensiones, el día 9 de marzo de 2016 y, consecuentemente, el traspaso del 100% del Fondo de reserva de pensiones adicional a Fondos acumulados, ambos del patrimonio neto de la Asociación, el día 10 de marzo de 2016.

Se informó a la Superintendencia de Seguridad Social (Suseso), que a contar del 2 de mayo de 2016 y por aproximadamente 30 días, la Agencia Egaña de la Asociación Chilena de Seguridad, ubicada en la comuna de Peñalolen, suspenderá parcialmente su atención a pacientes de salud primaria, con motivo de la realización de faenas de mantención y reparación de parte de su infraestructura interna.

Al respecto se diseñó un robusto plan comunicacional a fin de informar a las entidades empleadoras adheridas y a los trabajadores afiliados con el fin de asegurar la calidad y oportunidad de las atenciones respectivas.

Nuestra prestadora de servicios médicos en la ciudad de Antofagasta, Clínica Portada, con fecha 3 de junio de 2016 inició el proceso de negociación colectiva con los sindicatos (2) de trabajadores de la misma. Con fecha 22 de julio ambos sindicatos procedieron a declarar la huelga legal.

Esta Asociación, a contar del día 1 de agosto en curso, dispuso para la atención de nuestra comunidad afiliada la apertura de las nuevas dependencias de nuestra Agencia La Calera, las que se ubican en el N° 20 de calle Almirante Latorre, de esa misma ciudad, dejando de funcionar, a contar de la fecha indicada, las instalaciones que se ubicaban en el N° 98 de la misma calle.

Con fecha 31 de agosto de 2016 el Sindicato Nacional de Trabajadores de ACHS ("SINTACHS"), que agrupa a 1.071 trabajadores de esta Asociación, decidió rechazar la última oferta del empleador en el marco de un proceso de negociación colectiva reglada. La administración de la Asociación solicitará, dentro del plazo correspondiente, los buenos oficios de la Dirección del Trabajo a fin de intentar alcanzar un acuerdo con la referida organización sindical.

Como resultado de esta mediación y gracias a la buena disposición de ambas partes, con fecha 8 de septiembre de 2016 se llegó a un acuerdo, lo que permitió seguir entregando un servicio de excelencia a los pacientes, empresas y trabajadores afiliados, en un ambiente de buen clima para los colaboradores de la Asociación.

Con fecha 1 de septiembre de 2016, las Agencias Egaña, La Reina y San Miguel de esta Asociación, operarán de forma conjunta para efectos administrativos y de gestión, constituyéndose en una sola unidad organizacional. Esta unidad pertenecerá a la Gerencia Zonal Metropolitana Norte, se denominará "Agencia Egaña-San Miguel" y contará con tres sedes: Egaña, La Reina y San Miguel, agrupando a 80 colaboradores en total. Atenderá a 145.000 trabajadores afiliados de las comunas de Ñuñoa, La Reina, Macul, Peñalolen, Lo Espejo, San Miguel, Pedro Aguirre Cerda y La Cisterna.

Esta integración de las áreas de administración y gestión no conlleva ningún cambio en infraestructura o en áreas de atención a trabajadores afiliados o entidades empleadoras y obedece a un esfuerzo de optimización de la operación para brindar un mejor servicio, manteniendo inalterable el otorgamiento de las prestaciones de seguridad social que por ley debe brindar esta Asociación.

Con fecha 7 de octubre de 2016 se informa del cierre temporal de nuestro punto de atención ubicado en la localidad de Pichilemu, por un lapso aproximado de 11 días, situación que ha sido puesta en conocimiento de nuestros afiliados.

Con fecha 27 de octubre de 2016, la Sexta Junta Extraordinaria de Asociados, aprobó por la unanimidad de los votos válidamente emitidos, un nuevo texto de estatutos de la Asociación Chilena de Seguridad.

Con fecha 7 de noviembre se informa a la Superintendencia de Seguridad Social (Suseso) que el Centro Médico del Hospital del Trabajador, filial de esta Asociación, se encuentra en un proceso de Negociación Colectiva, el cual entró a su etapa de buenos oficios.

El Sindicato N° 1 de la filial antes mencionada, el 29 de noviembre de 2016 comunicó formalmente a la Administración su decisión de acogerse a lo indicado en el inciso segundo del artículo 369 del Código del Trabajo, poniendo término de esta forma a la huelga legal iniciada con fecha 10 de noviembre de 2016.

El Directorio de la Asociación, en sesión celebrada el 20 de diciembre de 2016, acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, aprobar la suscripción de los Contratos Únicos de Prestaciones de Salud con las clínicas Lircay, Hospital Clínico del Sur, Los Andes y Puerto Montt, todas pertenecientes a la Red de Clínicas Regionales ("RCR").

El objetivo de estos contratos es estandarizar la relación contractual existente entre esta Asociación, con cuatro de las siete clínicas que forman parte de RCR, como proveedoras del servicio de prestaciones de salud, en una primera etapa, correspondiente a la zona sur.

Cabe señalar que los cuatro Contratos únicos de Prestaciones de Salud a suscribir con las clínicas indicadas entrarían en vigencia a contar del 1° de enero de 2017.

Los ingresos por cotización extraordinaria del 0,05% de las remuneraciones imponibles, de cargo del empleador, en favor del seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales de la ley N° 16.744, establecida en el artículo sexto transitorio de la Ley N° 19.578 con vigencia hasta el 31 de marzo de 2017, se podrían ver interrumpidos si esa disposición no fuere ampliada por un nuevo plazo legal. Si ello no ocurriera, la Asociación dejará de percibir durante el año 2017 ingresos por ese concepto por un monto aproximado de MM\$ 8.500.-

1. ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS¹

Índices	Unidad	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Liquidez			
Liquidez Corriente	Veces	2,81	3,08
Razón Ácida	Veces	2,73	3,00
Endeudamiento			
Razón endeudamiento	Veces	0,93	0,91
Deuda Corriente	%	22,3%	20,3%

Índices	Unidad	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Resultado			
EBITDA	MM\$	19.932	23.501
Excedente	MM\$	19.189	24.639
Rentabilidad			
ROE anual	%	7,2%	10%
ROA anual	%	3,6%	5%

Estado de situación financiera:

Al 31 de diciembre de 2016, la Asociación cuenta con activos totales de MM\$ 548.424, de los cuales un 30,10% corresponde a activos corrientes. Los activos totales crecieron un 7,3% respecto al 31 de diciembre de 2015, asociado principalmente al aumento de las Inversiones financieras para el respaldo de reservas. El indicador de liquidez corriente disminuyó respecto a diciembre de 2015 principalmente por un aumento en los acreedores comerciales.

Dentro de sus activos, la Asociación cuenta con inversiones financieras que permiten respaldar las obligaciones con sus asociados, los cuales sumaban MM\$ 221.374 al 31 de diciembre de 2016, representando un 40,4% del total de activos y registrando un aumento del 8,7% respecto a diciembre de 2015. A continuación se presenta el detalle de estas inversiones:

Activos financieros (MM\$ de cada periodo)	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Fondo de reserva de pensiones	134.163	94.994
Fondo de pensiones adicional	0	17.029
Fondo contingencias	30.217	28.773
Fondo de reserva de eventualidades	7.150	6.619
Fondo de inversiones de libre disposición	49.844	56.227
Total MM\$	221.374	203.642

Al cierre del periodo informado, la Asociación cuenta con pasivos totales de MM\$ 264.137, de los cuales un 22,3% corresponde a pasivos corrientes. Los pasivos totales crecieron un 8,6% respecto al 31 de diciembre de 2015, como resultado de la constitución de capitales representativos de pensiones vigentes y el incremento de las obligaciones con acreedores comerciales.

Los capitales representativos de pensiones vigentes suman MM\$ 207.945, lo que equivale al 37,9% del valor de sus activos y a 0,72 veces su patrimonio. A continuación se muestra su evolución:

Capitales representativos de pensiones vigentes	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Porción corriente	9.595	9.046
Porción no corriente	198.350	186.833
Total MM\$	207.945	195.879
Capitales representativos sobre patrimonio	0,73 veces	0,73 veces

Resultados 2016:

El margen bruto de la Asociación ascendió a MM\$ 9.371. Mientras que el excedente de ejercicio alcanzó MM\$ 19.189.

Entre el 01 de enero de 2016 y el 31 de diciembre de 2016, los ingresos ordinarios ascendieron a MM\$ 357.248, principalmente debido a los ingresos por cotizaciones (90,77%). Éstos fueron de MM\$ 324.259, un 6,15% mayores a los registrados en igual período de 2015. Para mayor detalle se puede revisar la siguiente tabla.

¹ Cifras en moneda de cierre de cada periodo.

Concepto	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Ingresos por cotización básica	187.845	179.092
Ingresos por cotización adicional	121.574	113.653
Ingresos por cotización extraordinaria	10.418	9.815
Intereses, reajustes y multas	4.421	2.911
Total MM\$	324.259	305.471

Por otra parte, los egresos ordinarios ascendieron a MM\$ 347.876, incluyendo gastos en prestaciones económicas por MM\$ 70.941. Durante el período se reconocieron gastos por MM\$ 47.414 en subsidios, MM\$ 2.639 en indemnizaciones y MM\$ 20.888 en pensiones, lo que presenta un alza del 9,97% respecto de igual período para el año 2015. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Subsidios	47.414	44.194
Indemnizaciones	2.639	2.715
Pensiones	20.888	19.375
Total MM\$	70.941	66.284

Por otra parte, se registró un gasto en prestaciones médicas de MM\$ 142.318, 11,73% mayor al correspondiente al mismo período del año 2015. El gasto en Prestaciones Preventivas, en tanto, fue de MM\$ 59.073, un 0,13% menor al efectuado en 2015 en igual período. Lo anterior se puede ver en la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Prestaciones Médicas MM\$	142.318	127.376
Prestaciones Preventivas MM\$	59.073	59.148

Los gastos de Administración ascendieron a MM\$ 27.342, un 12,67% mayor a lo observado durante el mismo período de 2015. Para mayor detalle revisar la siguiente tabla:

Concepto	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Gastos en Administración MM\$	27.342	24.268

La variación de los capitales representativos de pensiones vigentes sumó MM\$ 11.032. La variación de otras reservas técnicas asociadas a salud, indemnizaciones y subsidios sumaron MM\$ 2.087 durante el ejercicio.

Concepto	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Variación de capitales representativos de pensiones vigentes MM\$	11.032	9.910

El excedente del ejercicio incluye, además de otras partidas no ordinarias, MM\$ 1.030 por concepto de participación en utilidades de asociadas y de negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación. Las rentas de otras inversiones, en tanto, alcanzaron MM\$3.111.



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al 31 de diciembre de 2016



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe trimestral, referido al 31 de diciembre de 2016, de acuerdo con el siguiente detalle:

- 1.- Identificación.
- 2.- Estados Financieros Individuales.
 - a) Estado de situación financiera clasificado individual.
 - b) Estado de resultados por función individual.
 - c) Estado de resultados integrales individual.
 - d) Estado de cambios en el patrimonio individual.
 - e) Estado de flujo de efectivo directo individual.
 - f) Notas explicativas a los estados financieros individual.
 - g) Balance de Comprobación y Saldos
- 3.- Hechos relevantes.
- 4.- Análisis razonado de los estados financieros individuales.

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Andrés Santa Cruz López	Director	7.033.811-4	
Gonzalo García Balmaceda	Director	5.543.123-K	
Paul Schiodtz Obilinovich	Director (S)	7.170.719-9	
Freddy Fritz Chacón	Director	6.040.792-4	
Víctor Riveros Infante	Director	7.165.332-3	
Elizabeth Tapia Fuentes	Director	7.981.175-0	
Cristóbal Prado Fernández	Gerente General	8.711.638-7	
Julio Henríquez Banto	Gerente de Personas y Administración	8.943.341-K	
Patricio Guaita Rojas	Contador General	8.071.273-1	

Santiago, 28 de febrero de 2017.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Al 31 de marzo de 2016 y al 31 de diciembre de 2015
En miles de pesos – M\$

Firmaron ante mí don Andrés Santa Cruz López, C.I. N° 7.033.811-4; don Gonzalo García Balmaceda, C.I. N° 5.543.123-K; don Paul Schiodtz Obilinovich, C.I. N° 7.170.719-9; don Freddy Fritz Chacón, C.I. N° 6.040.792-4; don Víctor Riveros Infante, C.I. N° 7.165.332-3; doña Elizabeth Tapia Fuentes, C.I. N° 7.981.175-0, todos como Directores; don Cristóbal Prado Fernández, C.I. N° 8.711.638-7, como Gerente General; don Julio Henríquez Banto, C.I. N° 8.943.341-K, como Gerente de Personas y Administración, y don Patricio Guaita Rojas, C.I. N° 8.071.273-1, como Contador General.

Santiago, 28 de febrero de 2017.-



Declaración de Responsabilidad

RAZÓN SOCIAL

Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)

RUT

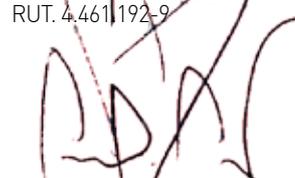
70.360.100-6

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes, en su carácter de directores que representan la mayoría requerida por los estatutos sociales para la adopción de acuerdos y el Gerente General, declaran bajo juramento, con fecha 31 de mayo de 2017, que han tomado conocimiento y aprobado la información incorporada en la Memoria Anual 2016 y en los estados financieros de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) al 31 de diciembre de 2016, y se hacen responsables de su veracidad.

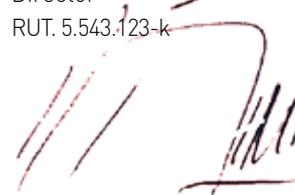
	CONSOLIDADO	INDIVIDUAL
Estado de Situación Financiera Clasificado	x	x
Estado de Resultado por Función	x	x
Estado de Resultado Integral	x	x
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	x	x
Estado de Flujo de Efectivo Directo	x	x
Notas Explicativas a los Estados Financieros	x	x
Hechos Relevantes	x	x
Análisis Razonado de los Estados Financieros	x	x
Declaración de Responsabilidad	x	x



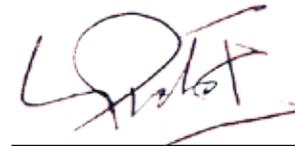
Fernán Gazmuri Plaza
Presidente del Directorio
RUT. 4.461.192-9



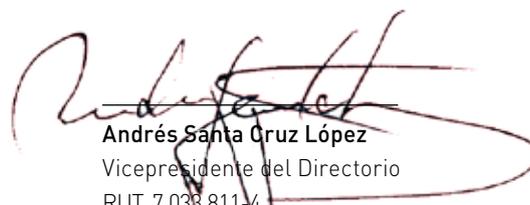
Gonzalo García Balmaceda
Director
RUT. 5.543.123-k



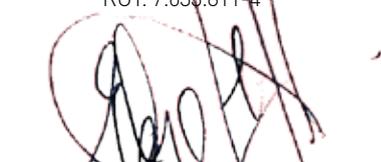
Víctor Riveros Infante
Director
RUT. 7.165.332-3



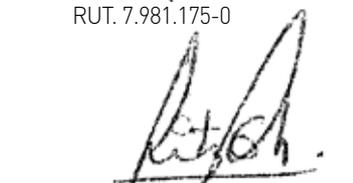
Cristóbal Prado Fernández
Gerente General
RUT. 8.711.638-7



Andrés Santa Cruz López
Vicepresidente del Directorio
RUT. 7.033.811-4



Elizabeth Tapia Fuentes
Directora
RUT. 7.981.175-0



Freddy Fritz Chacón
Director
RUT. 6.040.792-4

