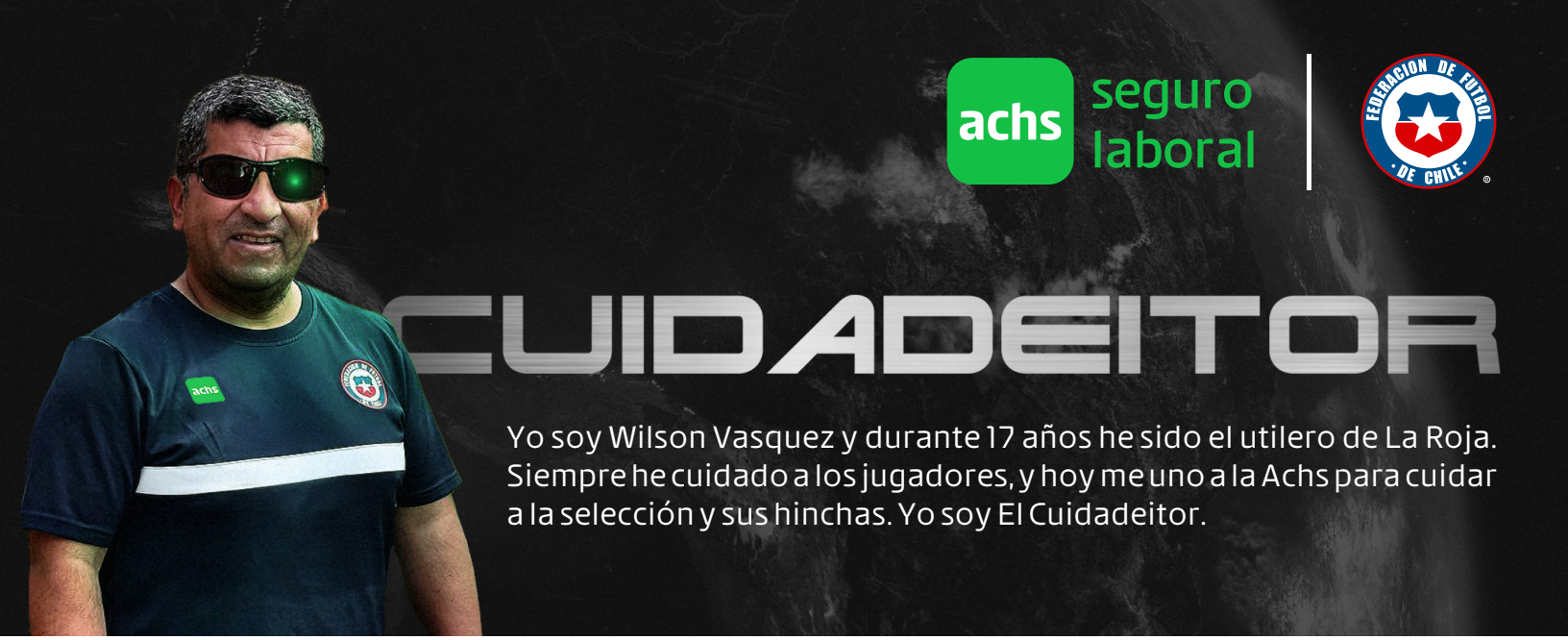


Sugerencias en caso de asalto o robo en la empresa

Un asalto o robo es todo intento de entrar impetuosamente a una instalación y quitar bienes a las personas qe las poseen, en los cuales frecuentemente existe agresión física y verbal.

Considerando esta realidad de nuestra sociedad, es importante que todo trabajador cuente con la información necesaria para responder frente a este tipo de emergencias, principalmente para evitar agresión y lesiones asociadas.



Pasos sugeridos para la Evacuación en caso de Asalto o Robo:

Para enfrentar de mejor forma un asalto y/o robo, todotrabajador debe saber que:

- Jamás oponer resistencia a personas que cometen el asalto o robo
- En presencia de delincuentes, no ejecutar acciones que puedan poner en riesgo su vida o de otros
- Obedecer las instrucciones o mandatos de los asaltantes, manteniendo la calma en todo momento
- Memorice los rasgos de los delincuentes y escuche sus conversaciones (palabras utilizadas), será información valiosa para la investigación posterior. Preste atención al sexo, color de pelo, edad, peso, estatura estimada y vestimenta
- Una vez que los delincuentes se retiran del lugar, de aviso inmediato a Carabineros de Chile y/o Investigaciones. Si existen lesionados llame inmediatamente al número de emergencia de la Achs o SAMU
- Entregue detalles de lo ocurrido sólo a la policía, evite comentar el evento con personas ajenas a la empresa
- Finalizado el evento, espere instrucciones de su jefatura o de quien lo reemplace

CUIDADEITOR

achs seguro laboral

Números de Utilidad en caso de Emergencia

Ambulancia

1404 Achs | 131 SAMU

Información que debe indicar:

- Tipo de Emergencia: Asalto
- Númeroy estado general de lesionados (heridas aparentes, conciente o inconciente)
- Dirección y referencia de la emergencia

Carabineros

133

Información que debe indicar:

- Tipo de Emergencia: Asalto
- Dirección y referencia
- Acciones tomadas, llamados y atención de lesionados

Investigaciones (PDI)

134

Información que debe indicar:

- Tipo de Emergencia: Asalto
- Dirección y referencia
- Acciones tomadas, llamados y atención de lesionados

NOTA: Las recomendaciones incluidas en el presente documento son con fines informativos. Las empresas adherentes deberán evaluar esta información para determinar si puede aplicarse a sus situaciones y prácticas específicas. Fuente: Asociación Chilena de Seguridad (Achs).