CONVERSACIONES QUE CUIDAN

Indicadores de **Talento**

Octubre 2026

Ficha técnica

Técnica

Encuestas online aplicadas a través de la plataforma Cadem Online.

Universo

Trabajadores y trabajadoras de 18 años o más de las 16 regiones del país.

Tipo de estudio

No probabilístico con cuotas por edad, zona y nivel socioeconómico.

Muestra

1.005 casos.
Cobertura de 150 comunas.

Terreno

Jueves 8 al martes 13 de octubre de 2026.

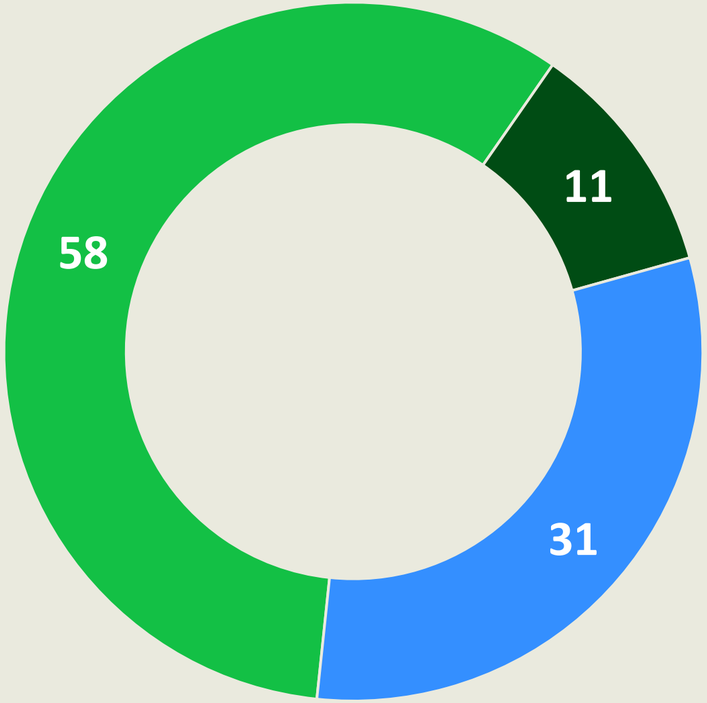
Análisis de contexto

Fecha	Hito
28 de septiembre de 2026	Junio-ago (“Chile Despega con pega”): **amplía en 75 mil los cupos del subsidio a la contratación** (hasta 100 mil), con un bono mensual de 50% (hombres) o 60% (mujeres) de un ingreso mínimo por hasta cuatro meses. Suma crédito Fogape para pymes y aceleración de obras públicas y vivienda. Espera movilizar $1,3 billones y generar más de 100 mil empleos.
30 de septiembre de 2026	El Instituto Nacional de Estadísticas (INE) informó que el **desempleo en Chile llegó a 9,6% en el trimestre móvil junio-agosto**, la cifra más alta en cinco años (desde la pandemia). El número de personas desocupadas subió con fuerza, tanto por despidos como por personas que buscan trabajo por primera vez, y también aumentó la informalidad laboral. **Este dato se convirtió en la principal preocupación económica y política del país durante septiembre**. El Gobierno ingresó al Congreso el proyecto de **Ley de Presupuestos 2027**, con una “expansión moderada del gasto” y **prioridad en empleo**, seguridad y salud, en el marco de la consolidación fiscal.
1 de octubre de 2026	**La economía cayó 1,0% anual en agosto (Imacec)**, arrastrada por la minería (−17,4%); la actividad no minera creció 1,4%. Seis de los ocho primeros meses de 2026 son negativos. El Banco Central proyecta para 2026 un crecimiento de solo 0,25%–0,75% (en septiembre lo recortó desde 1,0%–1,75%). Una economía débil limita la recuperación del empleo.
5 de octubre de 2026	En **Plaza Pública Cadem Nº694**, **el desempleo sube 7 puntos y se instala como segunda preocupación económica** (29%), tras la inflación (40%). La aprobación del Presidente Kast cae a 32%, su nivel más bajo desde el inicio del Gobierno. 49% considera alcanzable el plan laboral (45% no) y solo 13% atribuye el desempleo a la IA y la automatización
11-14 de octubre de 2026	**Un alud en la mina El Teniente (Codelco) dejó dos trabajadores fallecidos y suspendió parcialmente la operación** (11 de octubre). El 14, BHP y los supervisores de Escondida evitaron una huelga con un nuevo contrato. El precio del cobre se mantiene cerca de sus máximos históricos (unos US$6,7 la libra), aunque la producción minera cae.
29 de octubre de 2026	La tasa de desocupación se ubicó en **9,8% durante el trimestre julio-septiembre de 2026**, según informó el Instituto Nacional de Estadísticas (INE). El indicador de desempleo aumentó 1,3 puntos porcentuales en doce meses y llegó a su **nivel más alto desde mayo de 2021**.

1.

Metodología y muestra

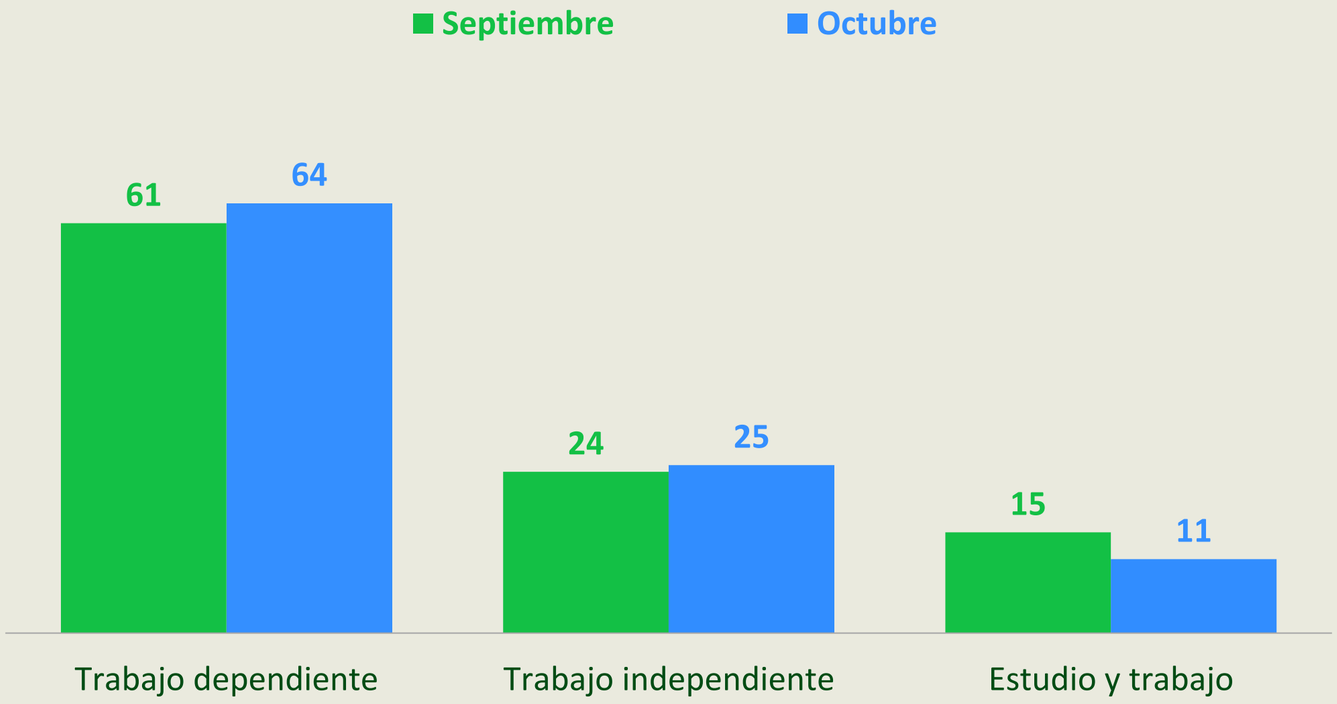
Contexto de la muestra:
9,3 millones de Chilenos se encuentran actualmente ocupados, ya sea de manera dependiente o independiente



- Ocupados (dependiente e independiente)
- Desocupados
- Otros (estudiantes, jubilados, dueñas de casa)

Ocupación

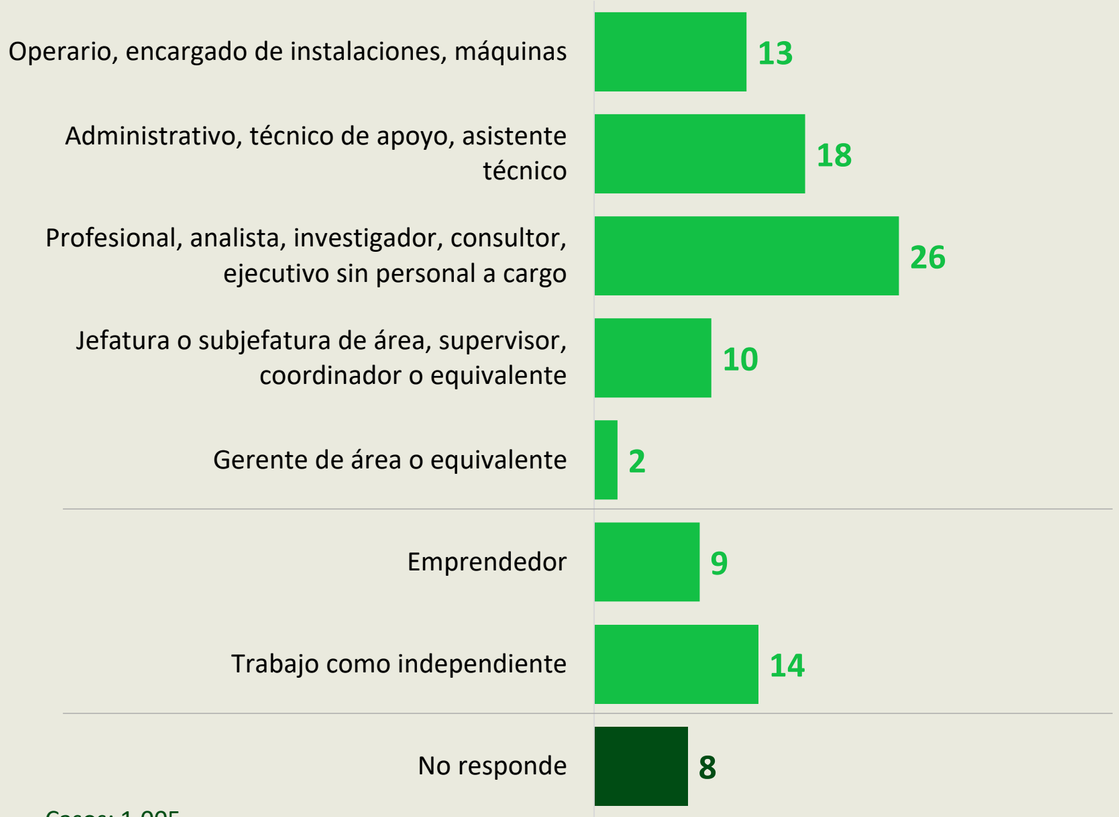
¿Cuál de las siguientes alternativas representa mejor a lo que te dedicas?
% Respuesta única



Casos: **Sept** N:998 / **Oct** N:1.005

¿Cuál de las siguientes categorías refleja mejor el tipo de trabajo que desempeñas?

% menciones · Respuesta única



Casos: 1.005

Industria a la que pertenece tu empresa u organización

% menciones · Respuesta única



¿Cuál de los siguientes rangos se acerca más a tu sueldo o remuneración actual?

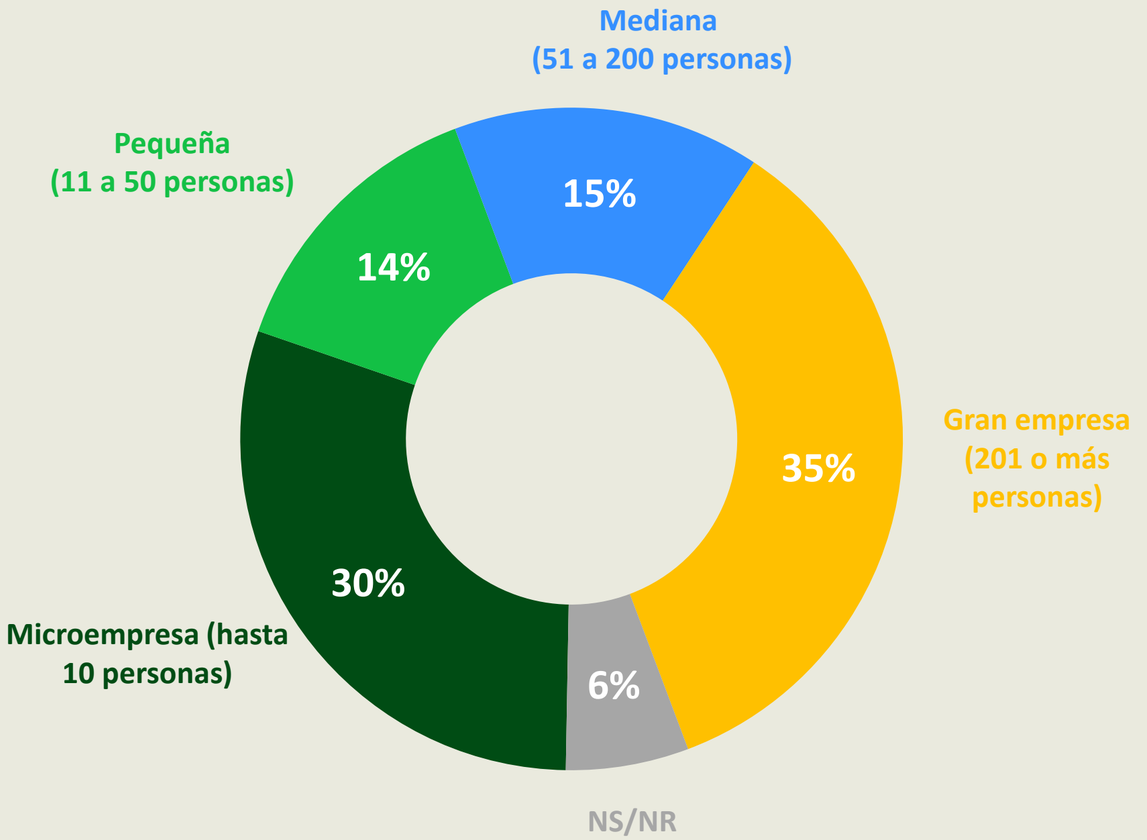
% menciones · Respuesta única



Casos: 1.005

¿Cuántas personas trabajan en tu empresa o institución?

% menciones · Respuesta única

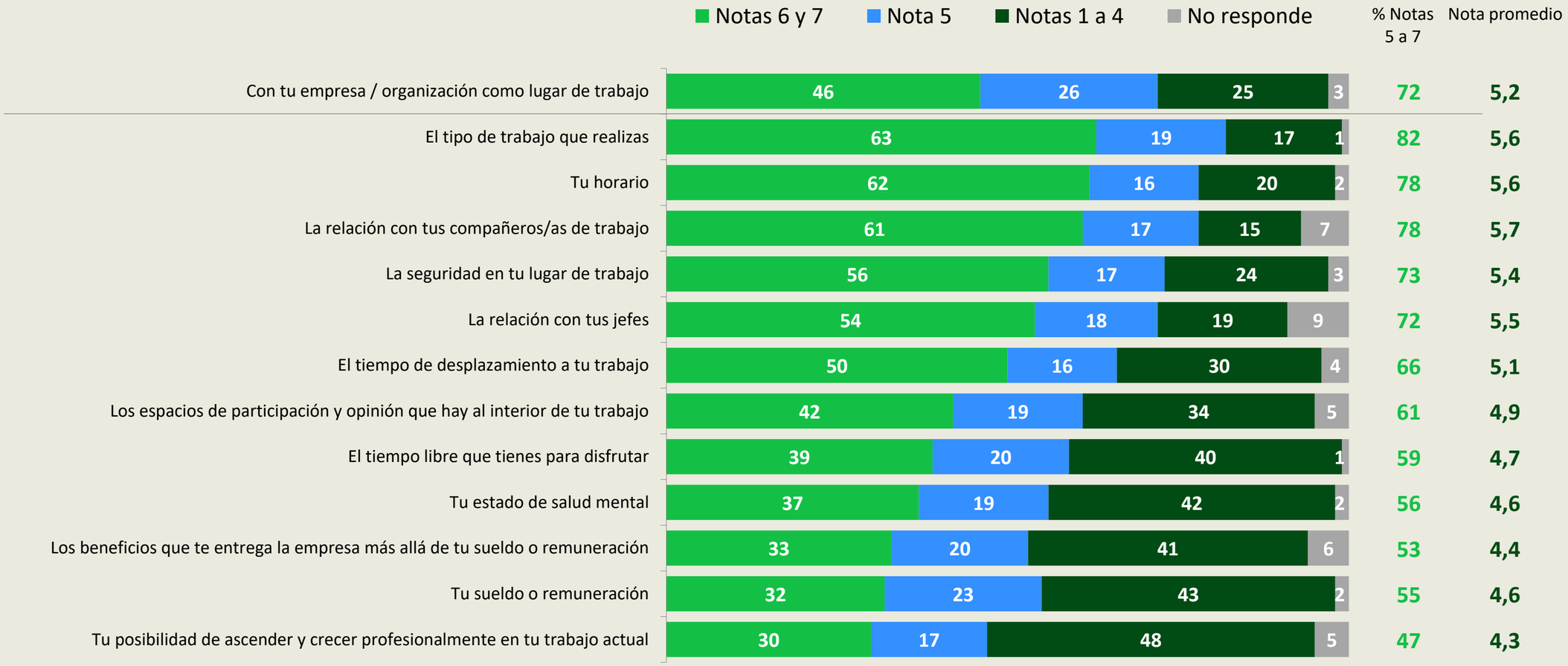


2.

Percepciones sobre su trabajo y empresa

Satisfacción con aspectos del trabajo

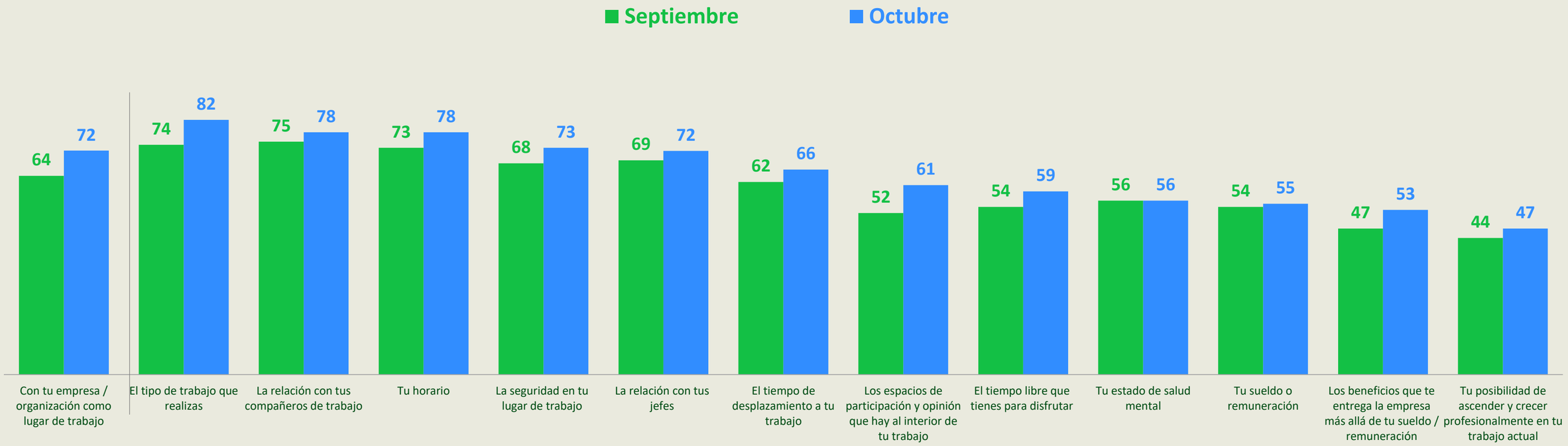
Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada satisfecho” y 7 es “muy satisfecho”,
¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con…?
%



Casos: 1.005

Satisfacción con aspectos del trabajo

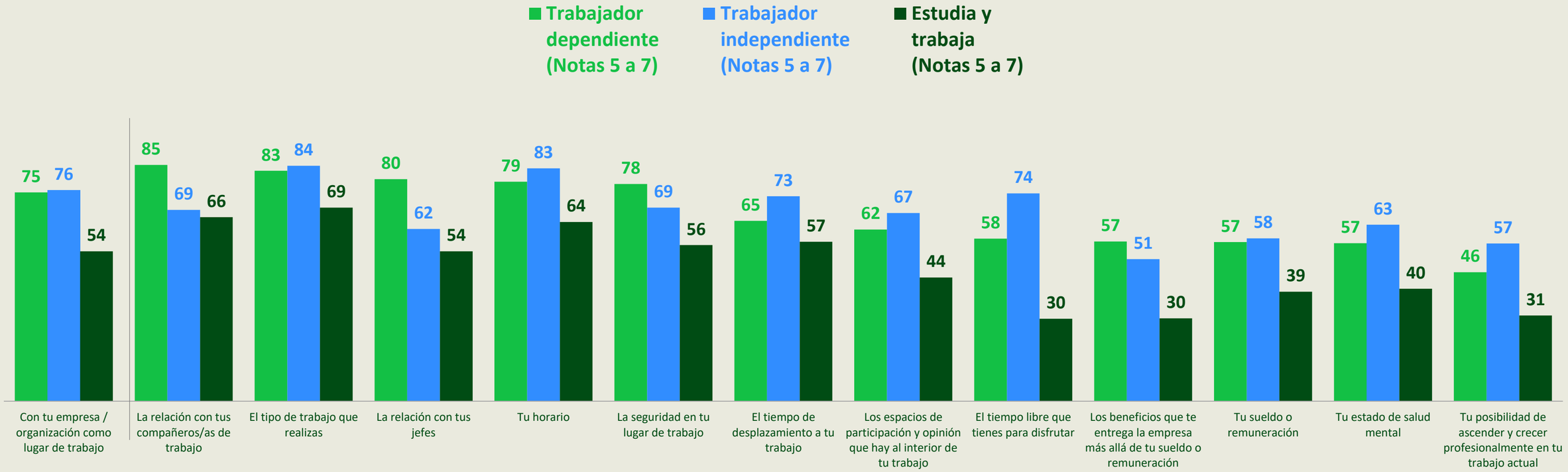
Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada satisfecho” y 7 es “muy satisfecho”,
¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con…?
% Notas 5 a 7



Casos: **Sept** N:998 / **Oct** N:1.005

Satisfacción con aspectos del trabajo

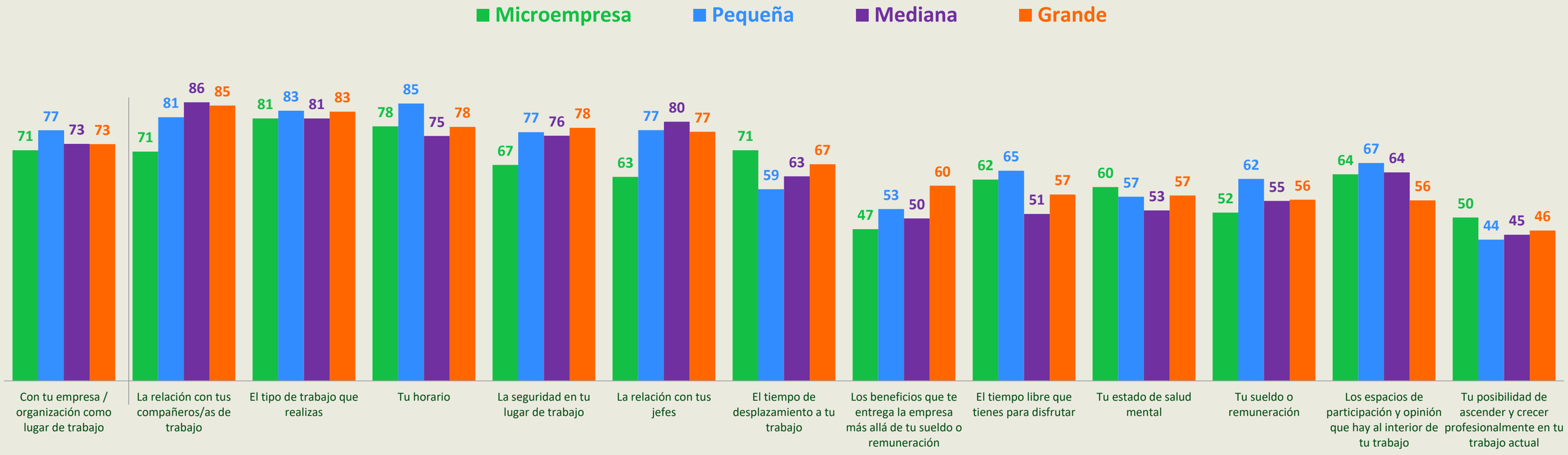
Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada satisfecho” y 7 es “muy satisfecho”,
¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con…?
% Notas 5 a 7



Casos: 1.005

Satisfacción con aspectos del trabajo

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada satisfecho” y 7 es “muy satisfecho”,
¿Con qué nota evaluarías tu nivel de satisfacción con…?
% Notas 5 a 7

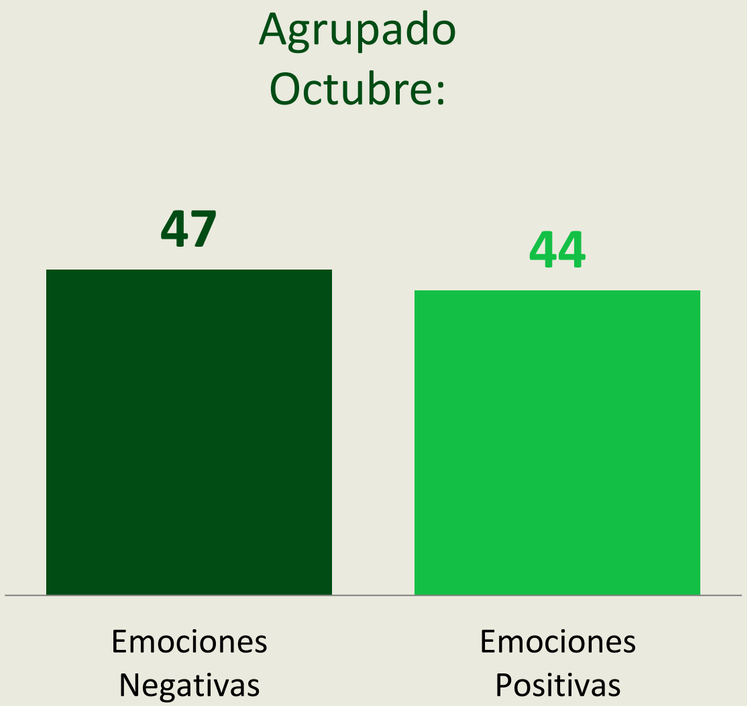


Casos: 1.005

¿Cómo te sentiste la semana pasada en relación con tu trabajo?

En términos generales, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor tu estado de ánimo y/o cómo te sentiste durante la semana pasada en relación con tu trabajo?
% menciones · Respuesta única · Emociones positivas y negativas

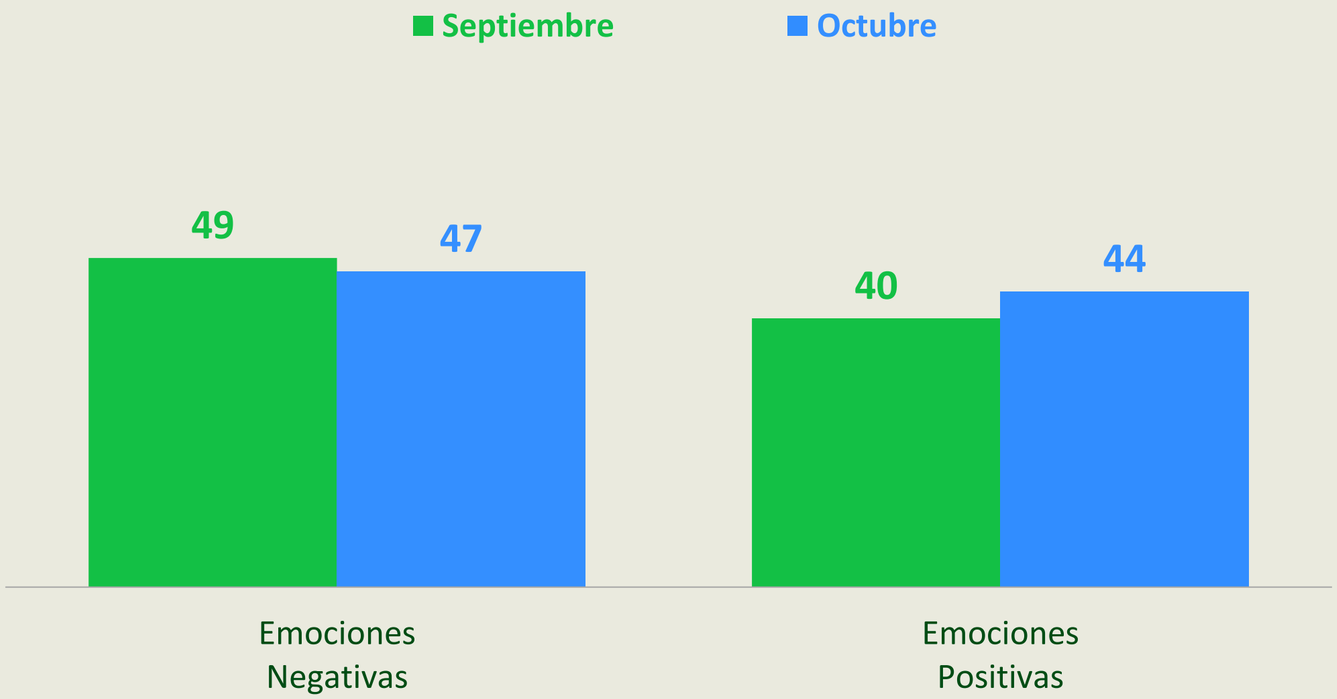




Casos: 1.005

¿Cómo te sentiste la semana pasada en relación con tu trabajo?

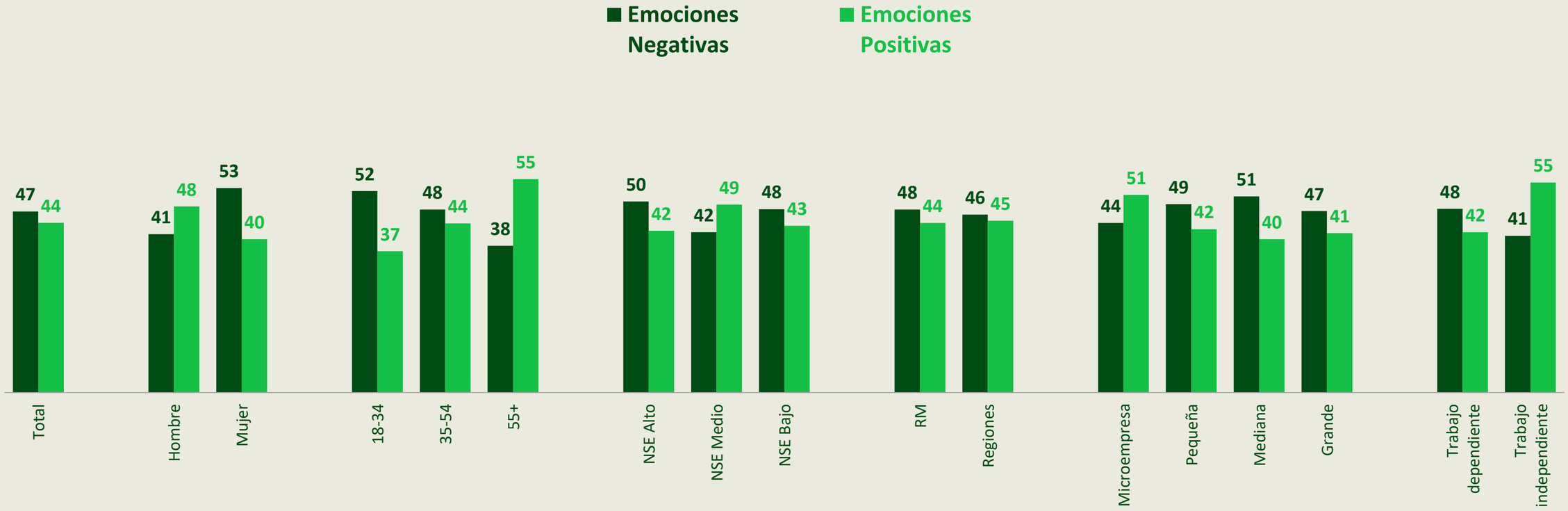
En términos generales, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor tu estado de ánimo y/o cómo te sentiste durante la semana pasada en relación con tu trabajo?
% menciones · Respuesta única · Emociones positivas y negativas agrupadas



Casos: **Sept** N:998 / **Oct** N:1.005

¿Cómo te sentiste la semana pasada en relación con tu trabajo?

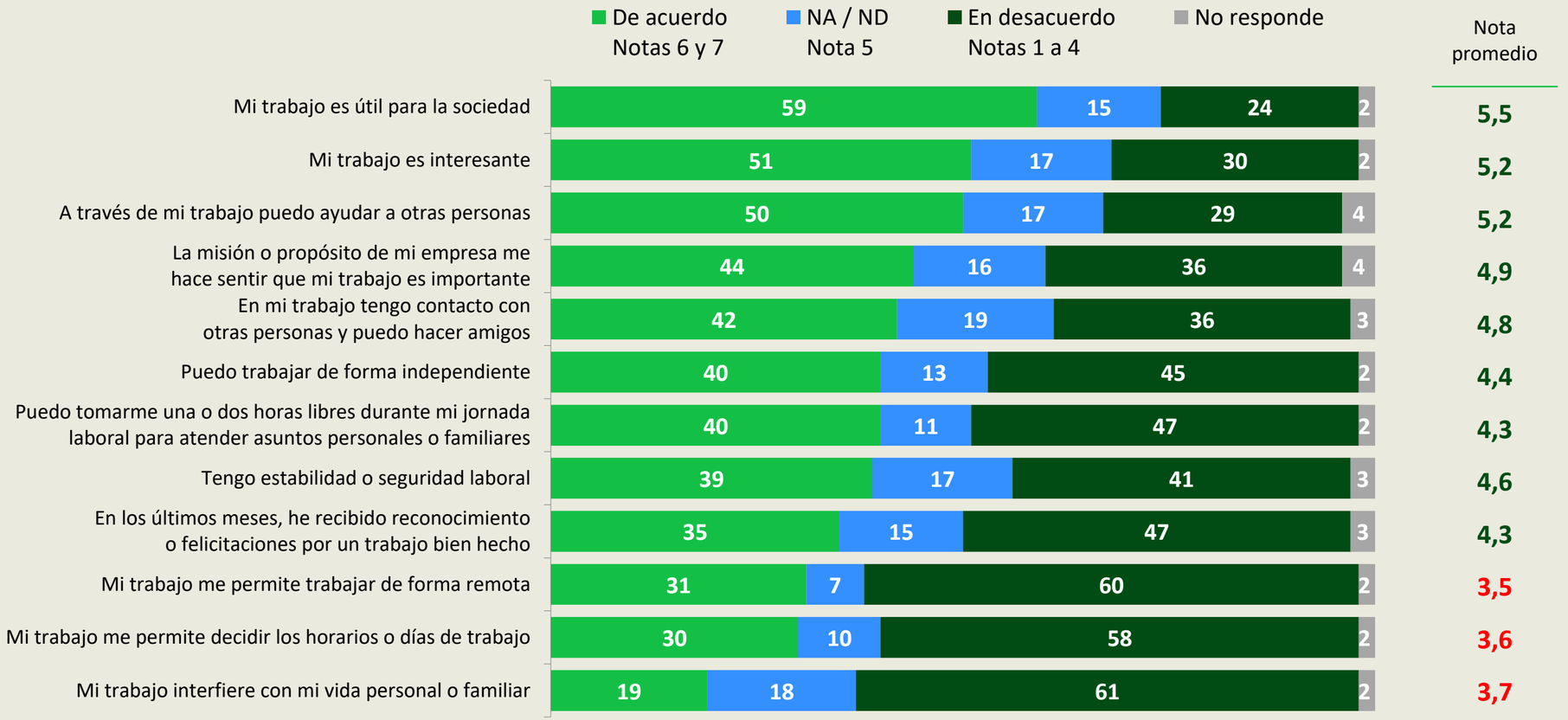
En términos generales, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor tu estado de ánimo y/o cómo te sentiste durante la semana pasada en relación con tu trabajo?
% menciones · Respuesta única · Emociones positivas y negativas agrupadas



Casos: 1.005

Acuerdo con aspectos sobre tu trabajo

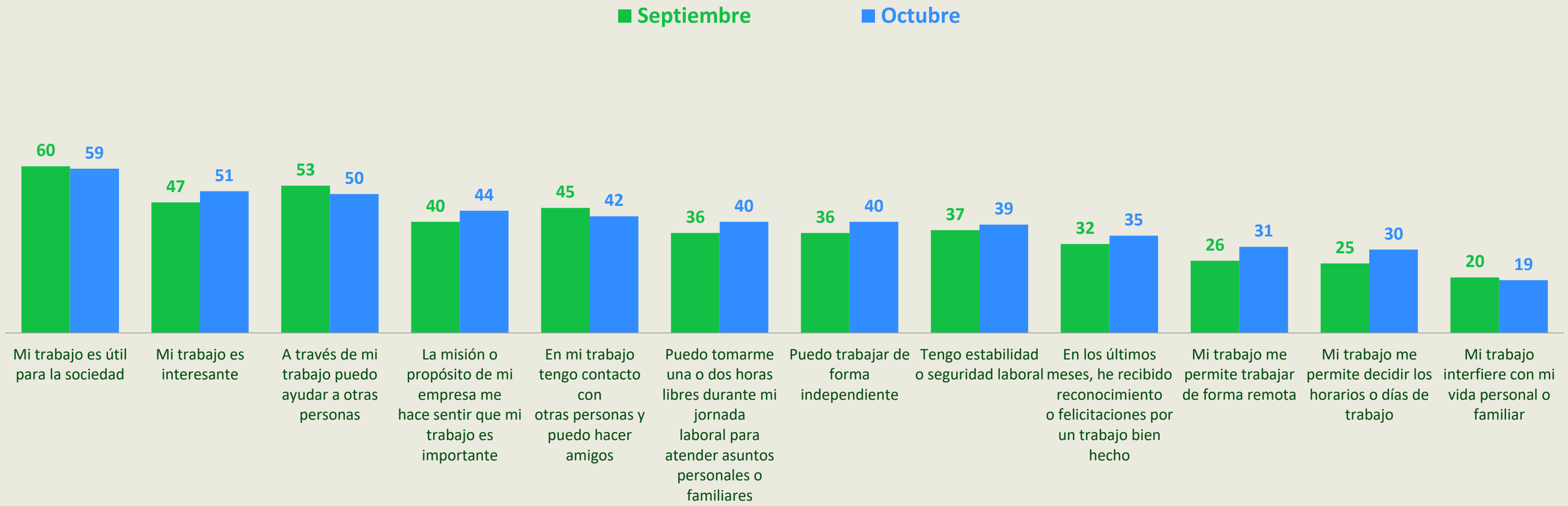
Utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es “totalmente en desacuerdo” y 7 es “totalmente de acuerdo”,
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?
%



Casos: 1.005

Acuerdo con aspectos sobre tu trabajo

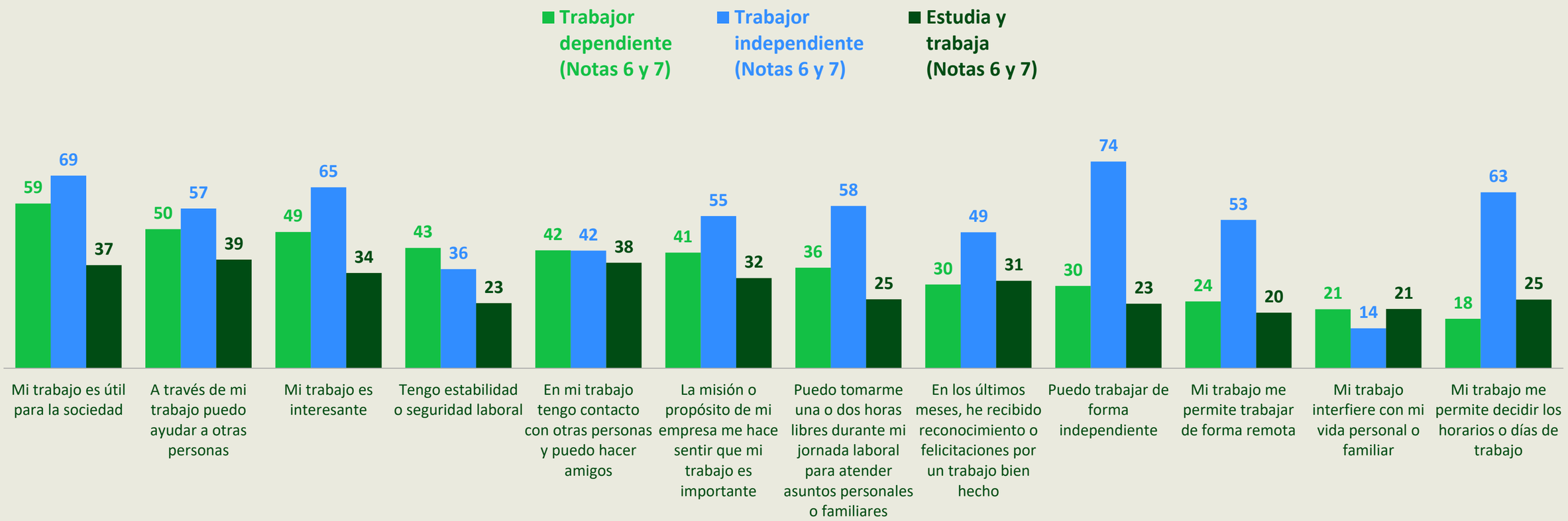
Utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es “totalmente en desacuerdo” y 7 es “totalmente de acuerdo”,
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?
% menciones De acuerdo (Notas 6 y 7)



Casos: **Sept** N:998 / **Oct** N:1.005

Acuerdo con aspectos sobre tu trabajo

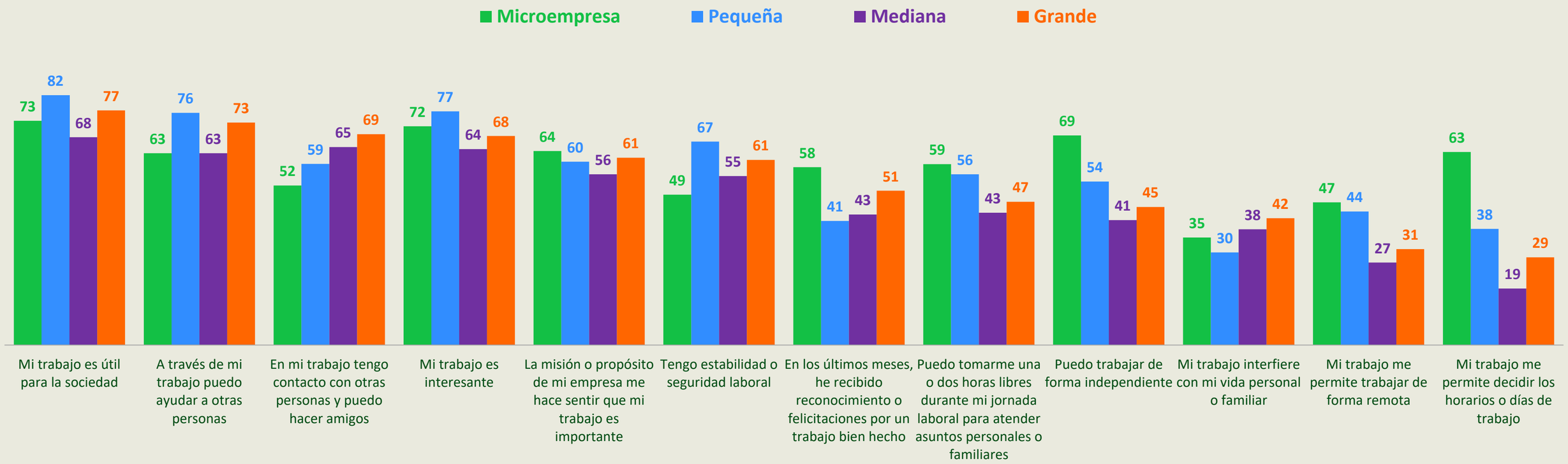
Utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es “totalmente en desacuerdo” y 7 es “totalmente de acuerdo”,
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?
% menciones De acuerdo (Notas 6 y 7)



Casos: 1.005

Acuerdo con aspectos sobre tu trabajo

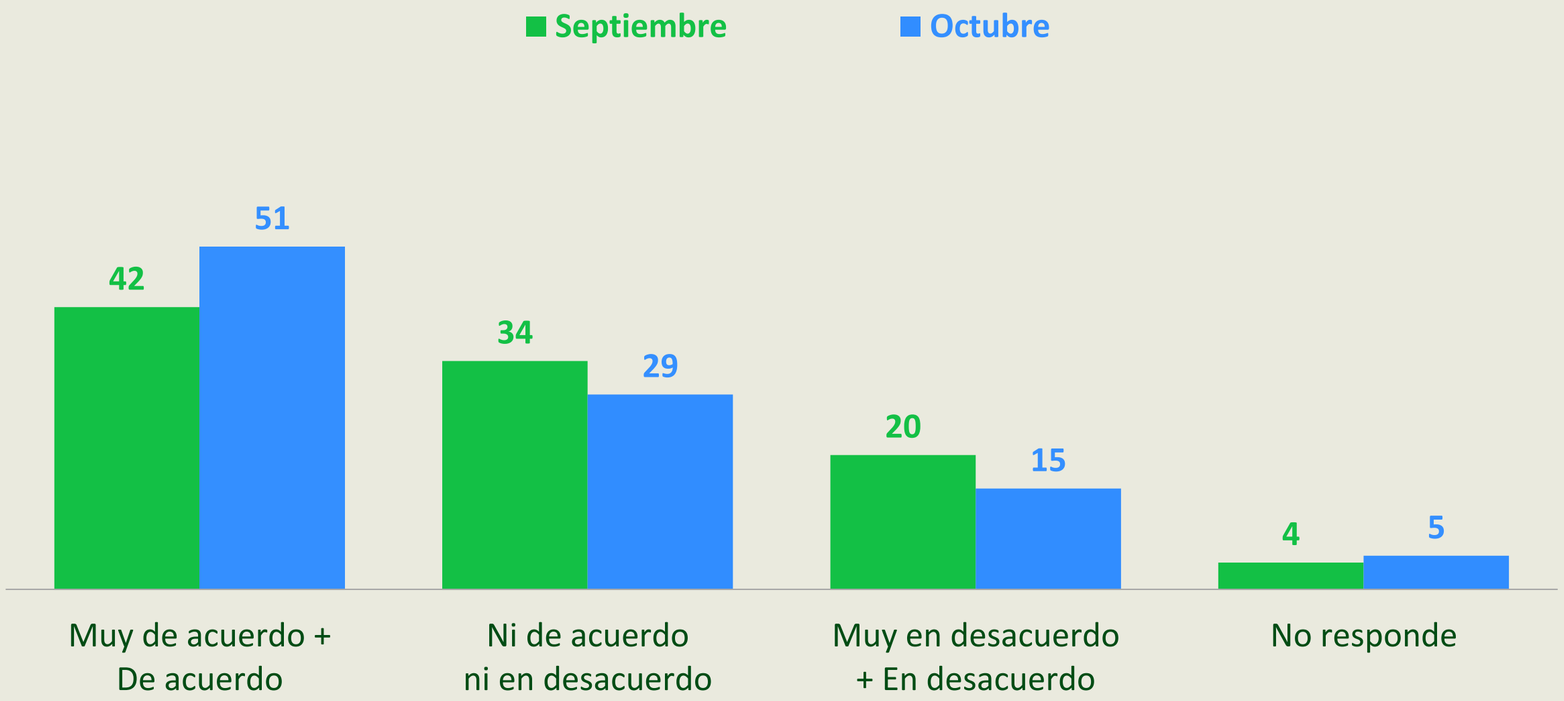
Utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es “totalmente en desacuerdo” y 7 es “totalmente de acuerdo”,
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?
% menciones De acuerdo (Notas 5 a 7)



Casos: 1.005

Recomendación de su lugar de trabajo

¿Cuán de acuerdo estás con la siguiente frase? “***Yo recomendaría mi organización como un excelente lugar para trabajar***”.
% Respuesta única



Casos: **Sept** N:998 / **Oct** N:1.005

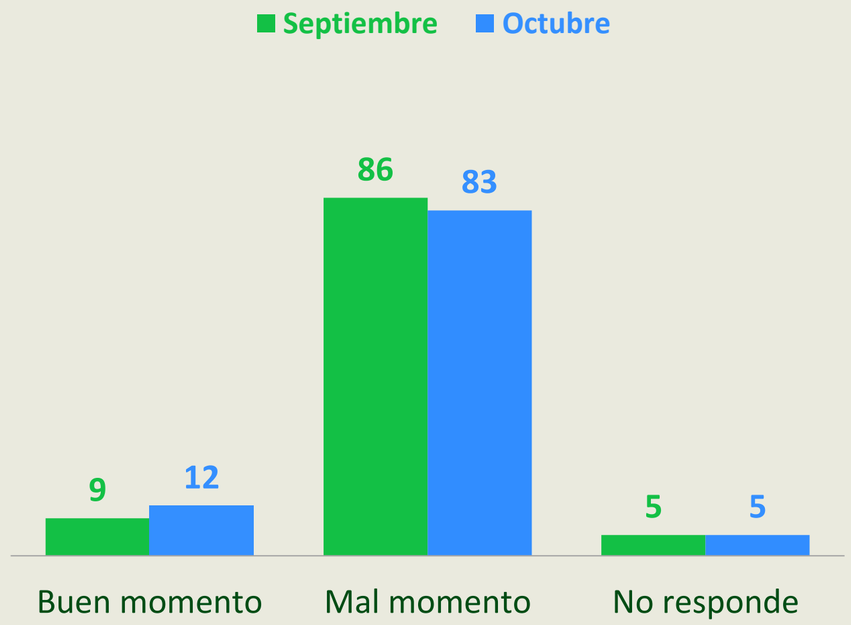
3.

Percepciones generales sobre el trabajo

Situación laboral en Chile y posibilidad de encontrar trabajo

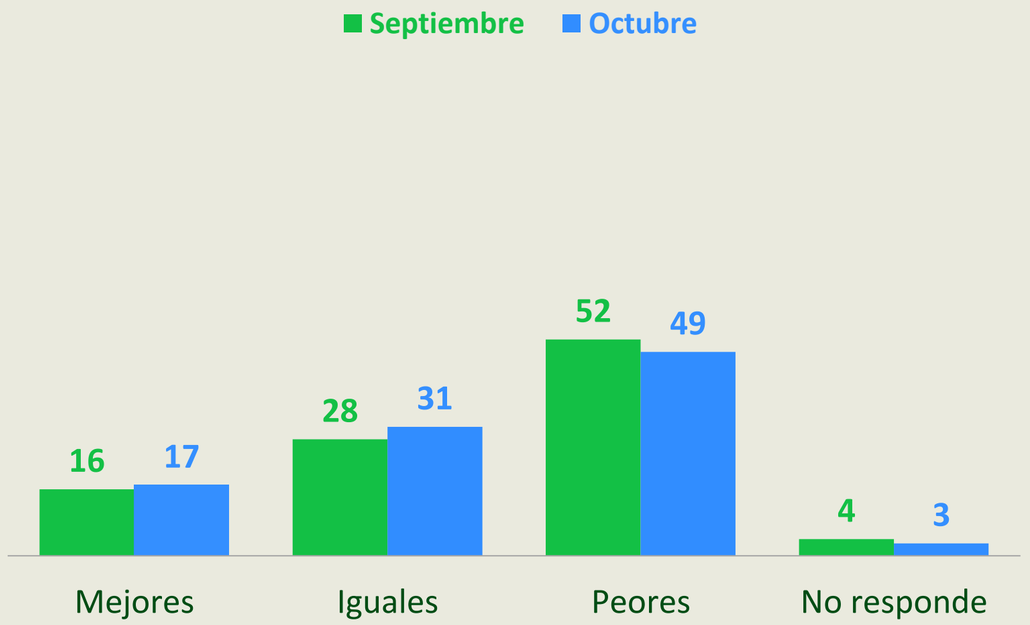
Pensando en la situación laboral de Chile, ¿dirías que es un buen momento o un mal momento para encontrar trabajo?

% menciones · Respuesta única



En los próximos 6 meses, ¿dirías que las posibilidades para encontrar trabajo serán mejores, iguales o peores que ahora?

% menciones · Respuesta única

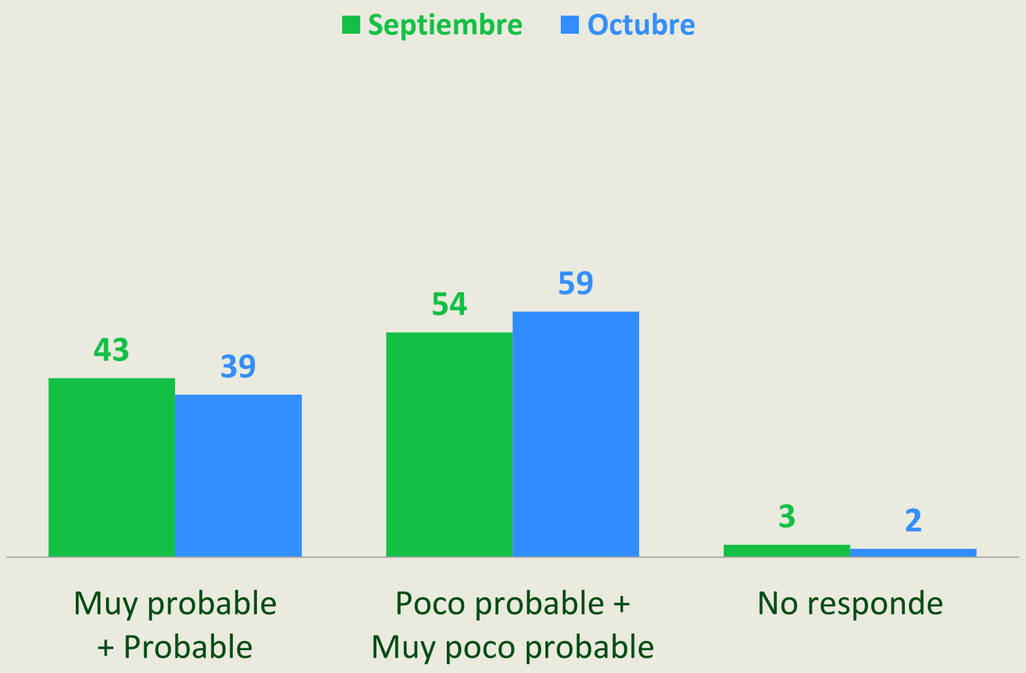


Casos: **Sept** N:998 / **Oct** N:1.005

Búsqueda de trabajo y preocupación de perder trabajo actual

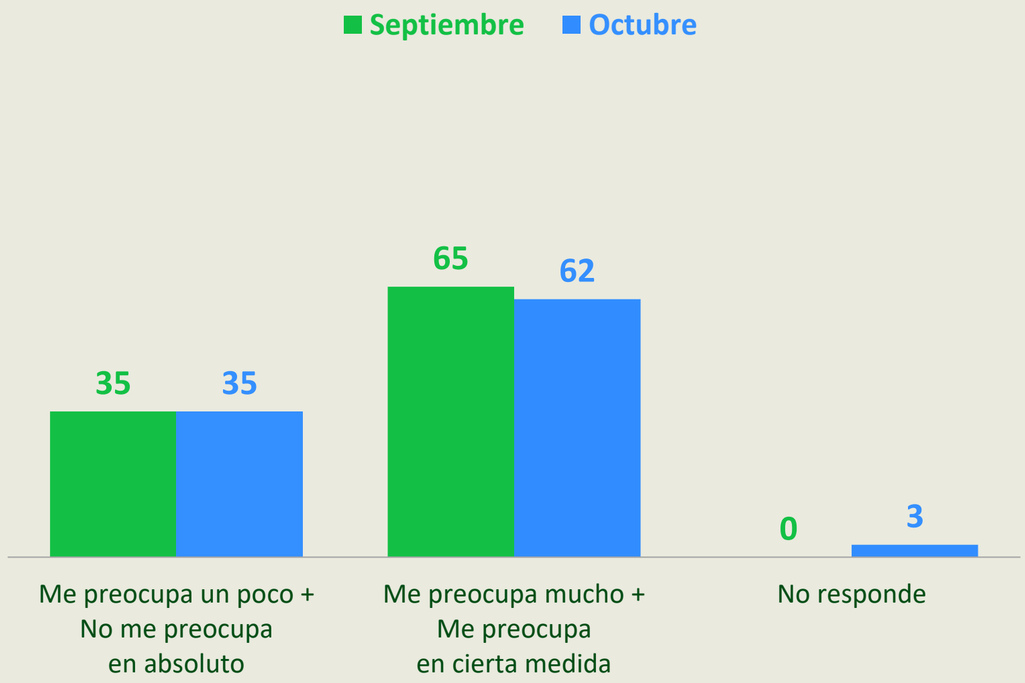
¿Qué tan probable es que intentes buscar un trabajo en otra empresa u organización dentro de los próximos 12 meses?

% menciones · Respuesta única



¿En qué medida, si es que ocurre, te preocupa la posibilidad de perder tu trabajo?

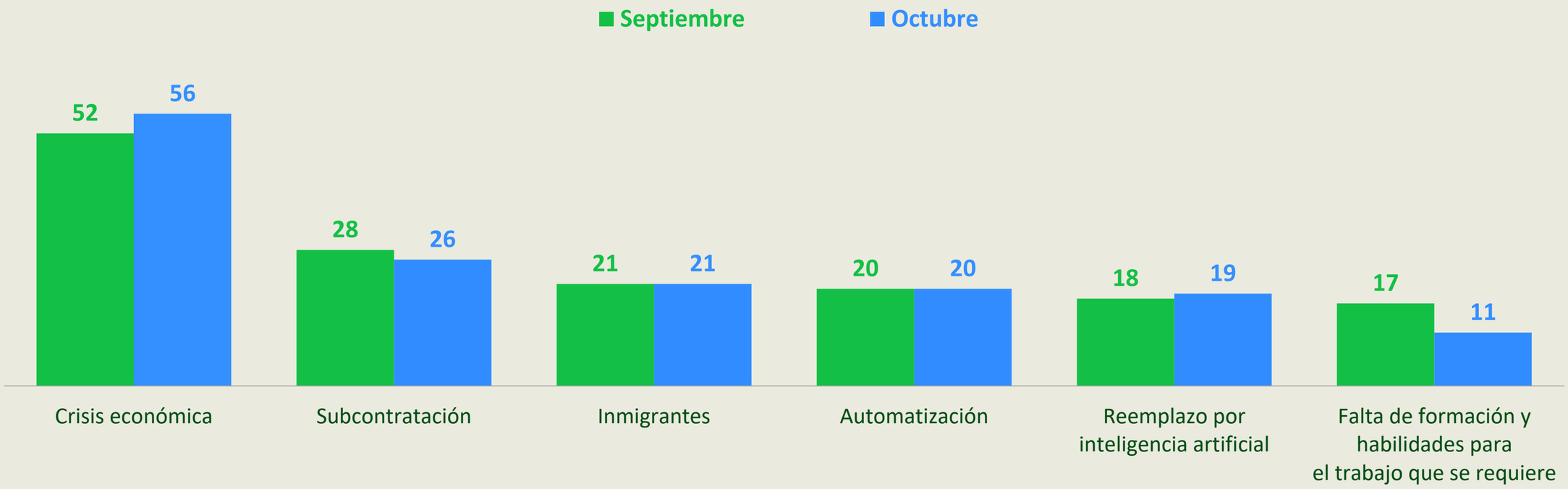
% menciones · Respuesta única



Casos: **Sept** N:998 / **Oct** N:1.005

Probables razones por las que podría perder su trabajo

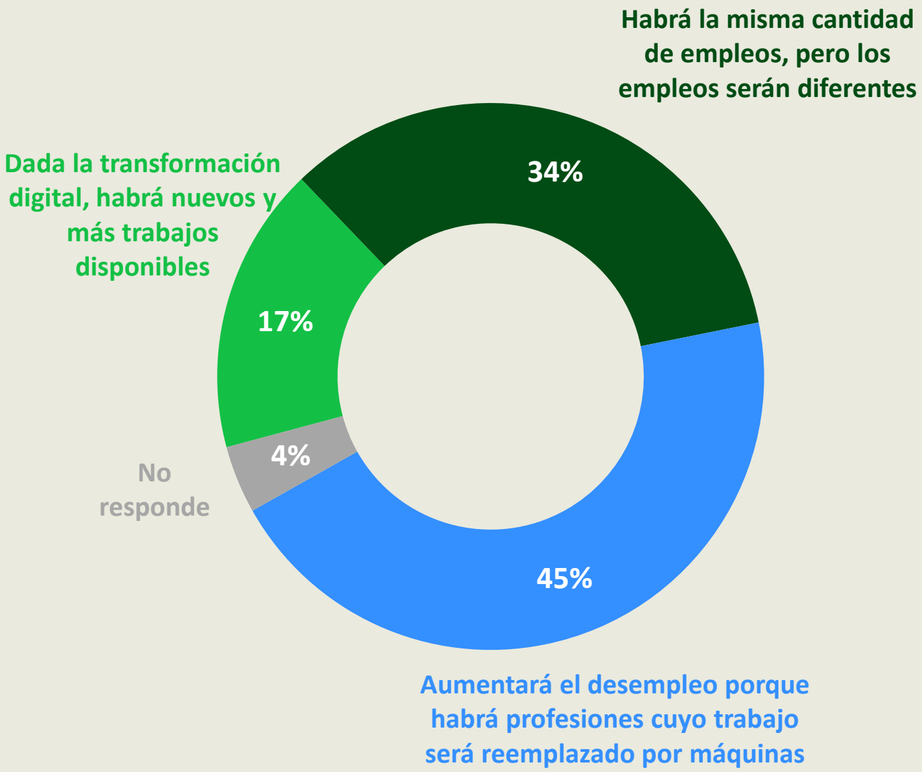
Pensando en el futuro, ¿crees que es probable que ***pierdas tu trabajo por alguna de las siguientes razones***?
% menciones · Probable (muy + bastante)

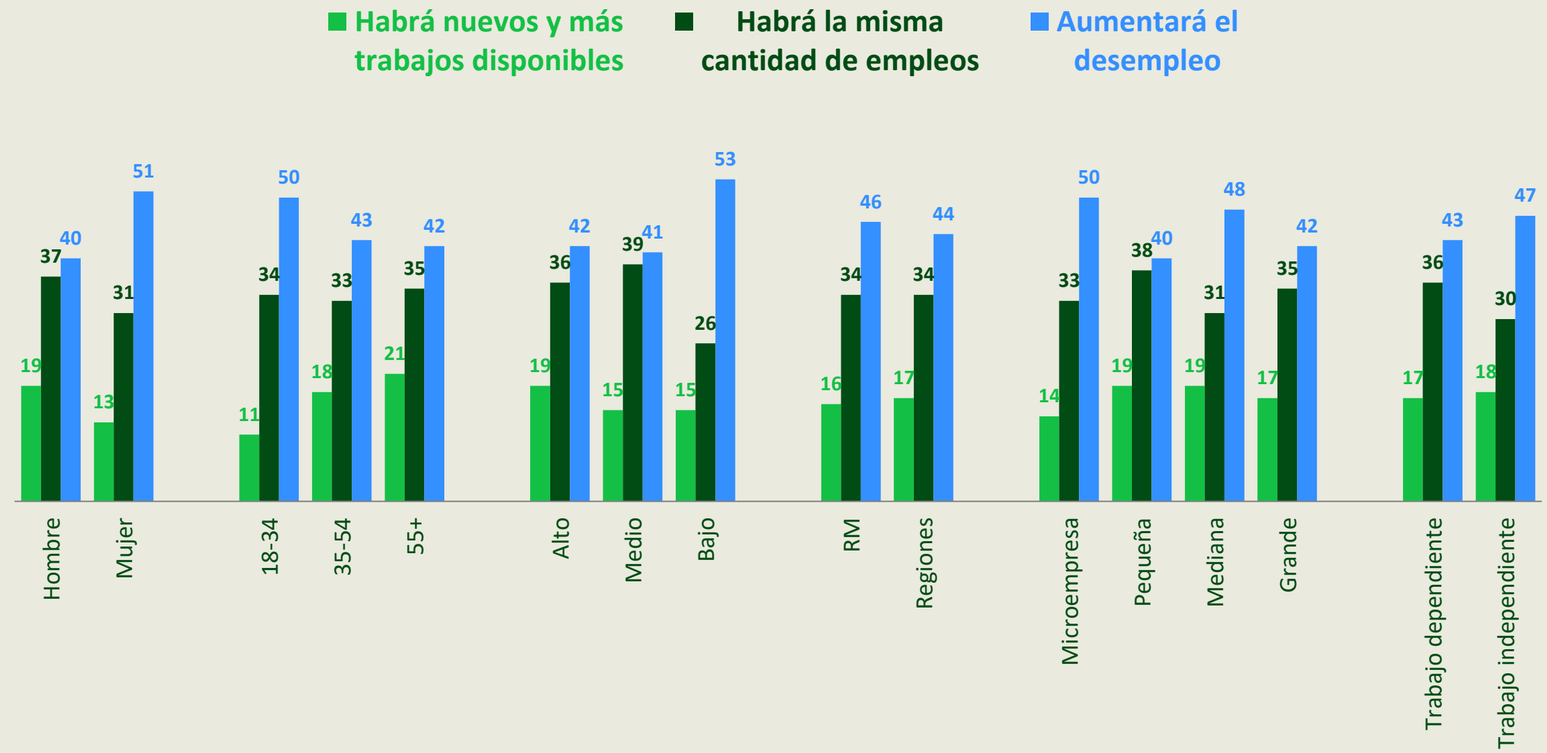


Casos: **Sept** N:998 / **Oct** N:1.005

Expectativas en los próximos diez años

Crees que en los próximos 10 años...
% Respuesta única

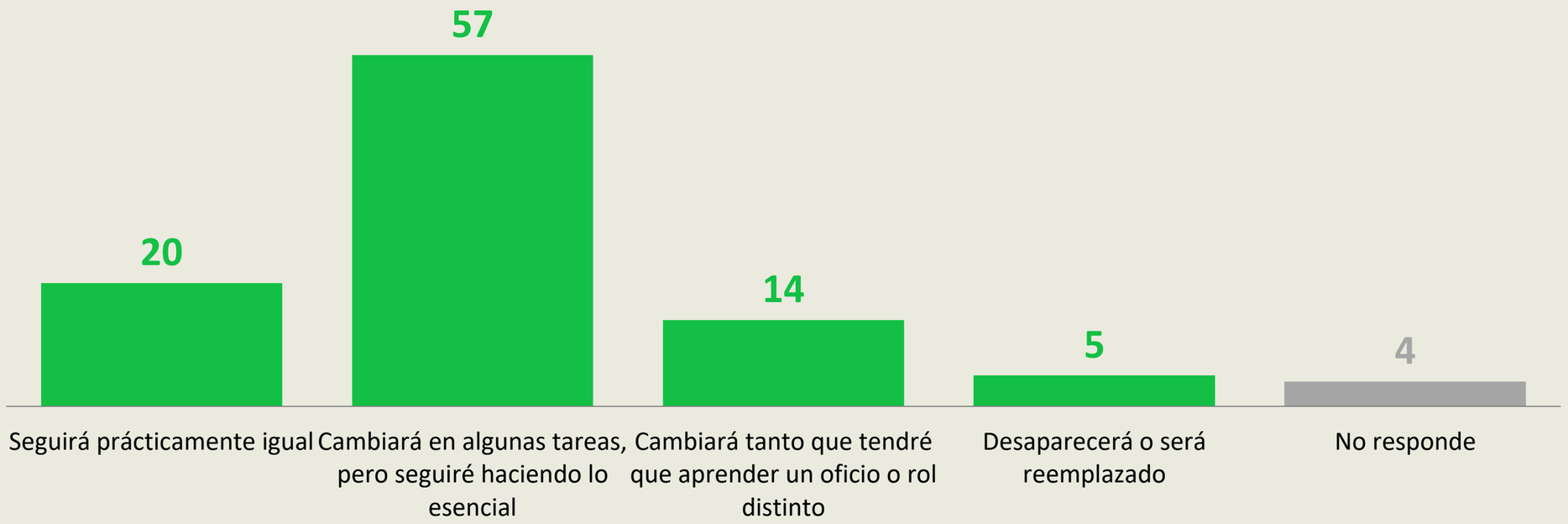




Casos: 1.005

Expectativas respecto a tu rol actual en el futuro

Pensando en tu trabajo actual, ¿cuál de estas frases se acerca más a lo que crees que pasará hasta 2030?
% Respuesta única



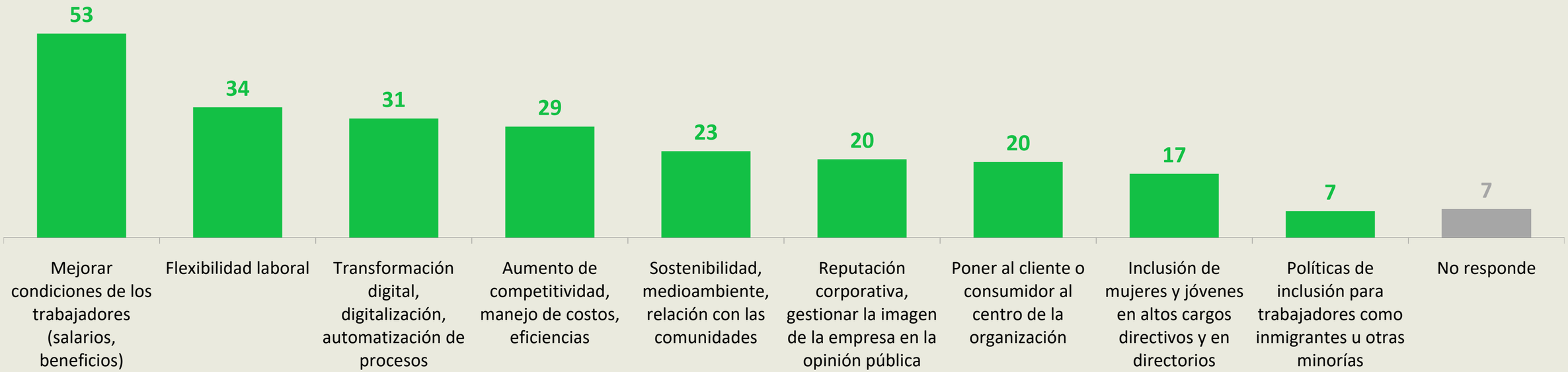
Casos: 1.005

4.

Competencias del futuro

Objetivos estratégicos de la empresa en la próxima década

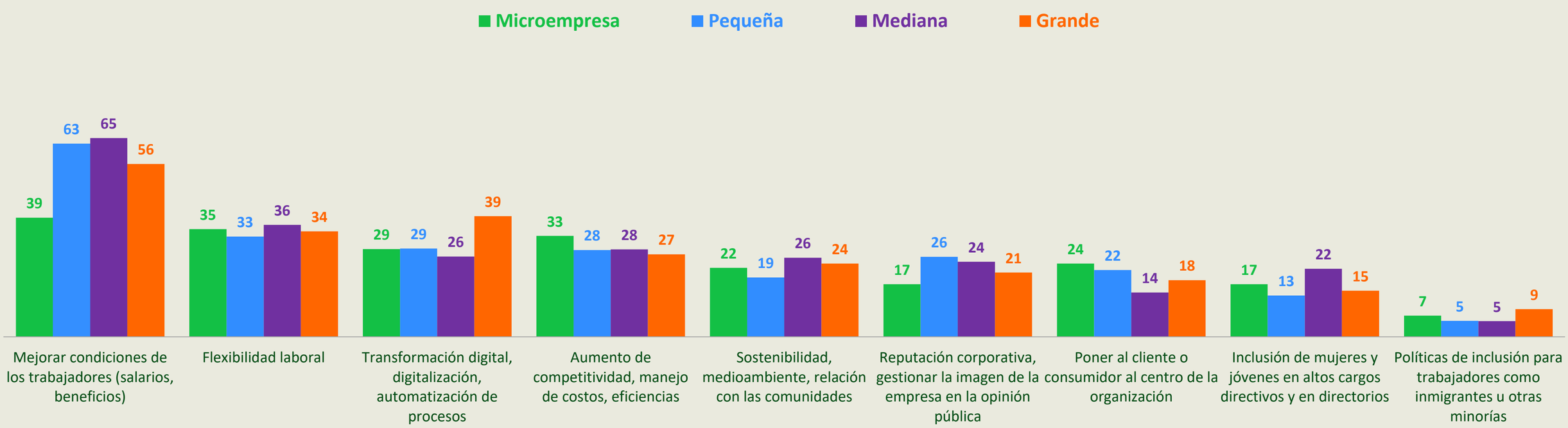
Pensando en los próximos 10 años, ¿Cuáles de los siguientes considera que debiesen ser los objetivos estratégicos de tu empresa o lugar de trabajo?
% Respuesta múltiple - total menciones



Casos: 1.005

Objetivos estratégicos de la empresa en la próxima década

Pensando en los próximos 10 años, ¿Cuáles de los siguientes considera que debiesen ser los objetivos estratégicos de tu empresa o lugar de trabajo?
% Respuesta múltiple - total menciones

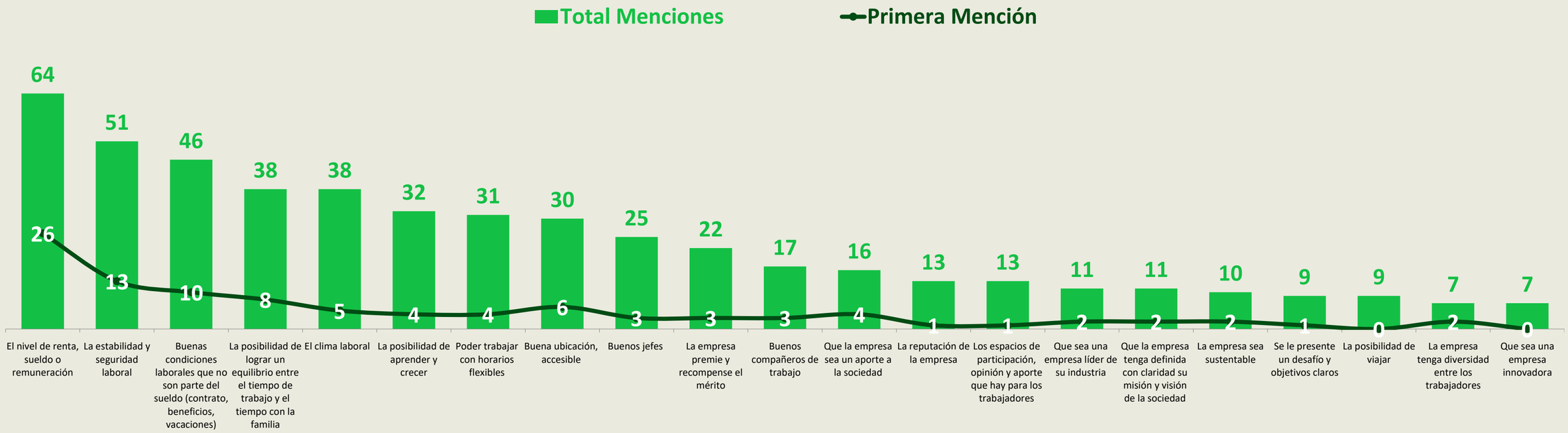


Casos: 1.005

Motivaciones más importantes a la hora de elegir un empleo

¿Cuáles son las cinco motivaciones más importantes para ti a la hora de elegir un empleo, o para elegirlo en el futuro? Por favor ordénelas de más a menos importante

% Respuesta múltiple



Casos: 1.005

Fortalezas actuales de los trabajadores

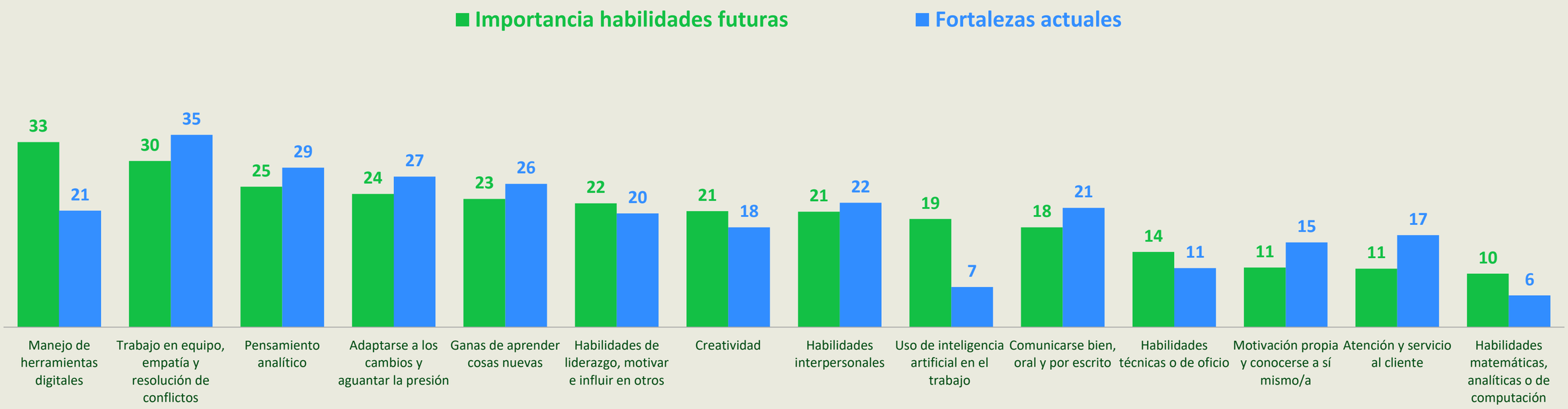
En la actualidad, ¿En cuáles de estas ***habilidades te sientes MÁS fuerte***?
% Respuesta múltiple - total menciones



Casos: 1.005

Comparativo: habilidades futuras vs fortalezas actuales

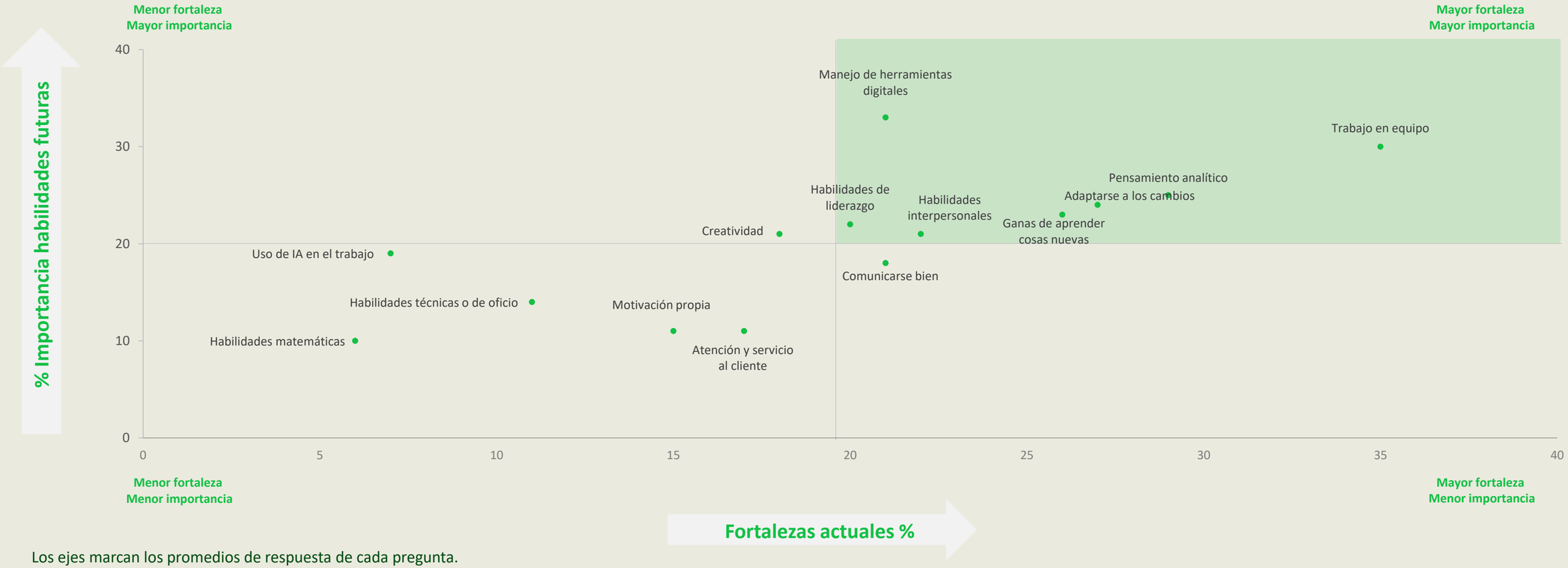
¿Cuáles son las 3 ***habilidades que crees MÁS importantes para tener un buen trabajo*** en los próximos 10 años? /
Y en la actualidad, ¿En cuáles de estas ***habilidades te sientes MÁS fuerte***?
% Respuesta múltiple - total menciones



Casos: 1.005

Comparativo: habilidades futuras vs fortalezas actuales

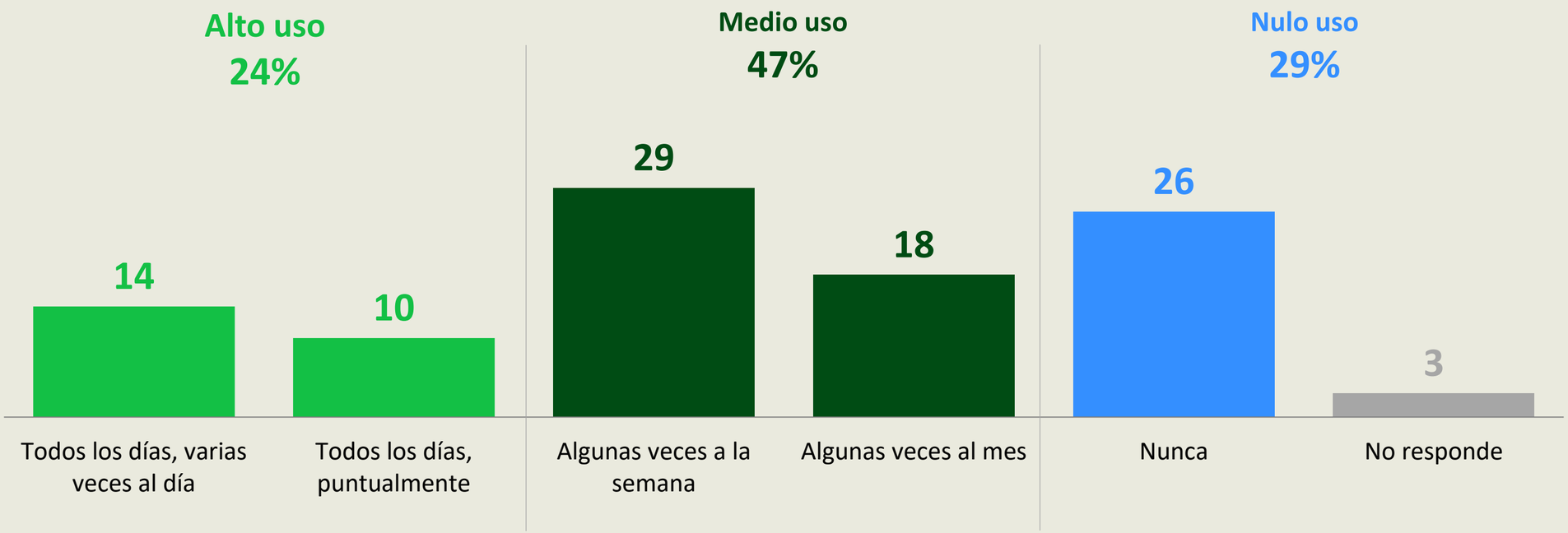
¿Cuáles son las 3 ***habilidades que crees MÁS importantes para tener un buen trabajo*** en los próximos 10 años? /
Y en la actualidad, ¿En cuáles de estas ***habilidades te sientes MÁS fuerte***?
% Respuesta múltiple - total menciones



Los ejes marcan los promedios de respuesta de cada pregunta.

Frecuencia de uso de herramientas IA

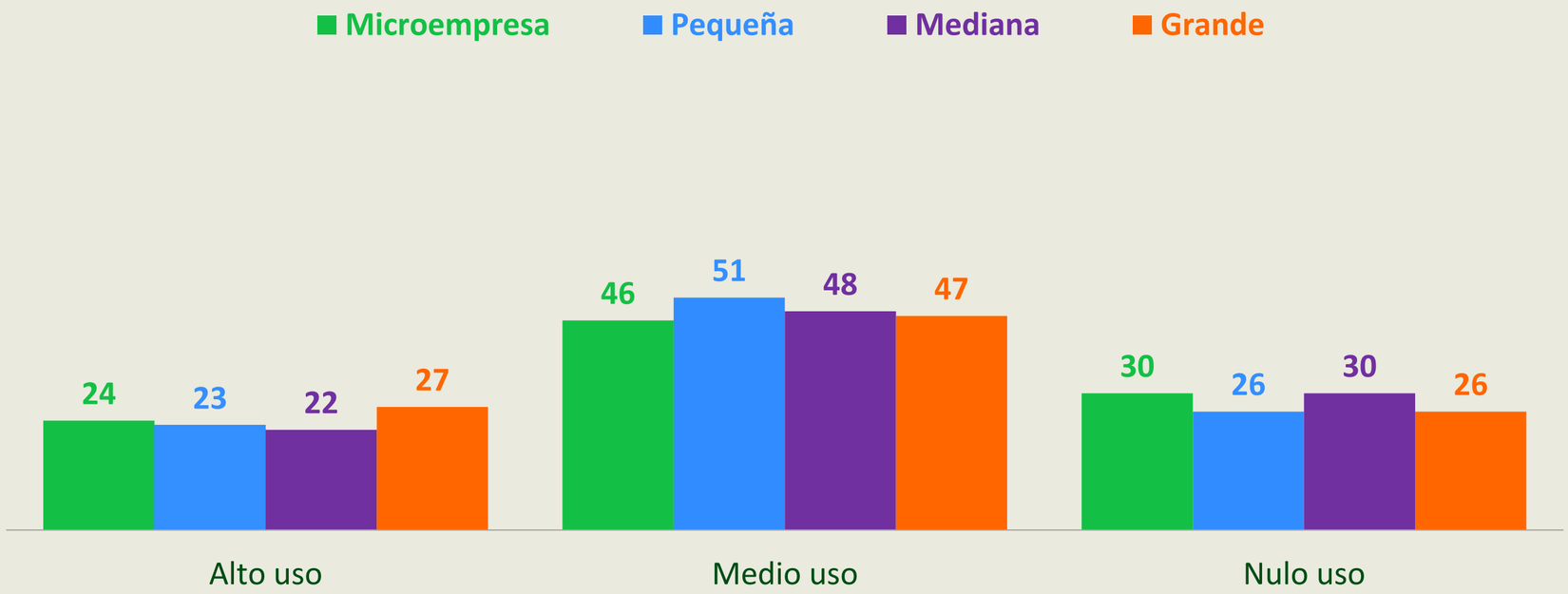
En tu trabajo, ¿con qué frecuencia usas herramientas de IA (por ejemplo, ChatGPT, Claude, Gemini, u otras plataformas)?
% Respuesta única



Casos: 1.005

Frecuencia de uso de herramientas IA

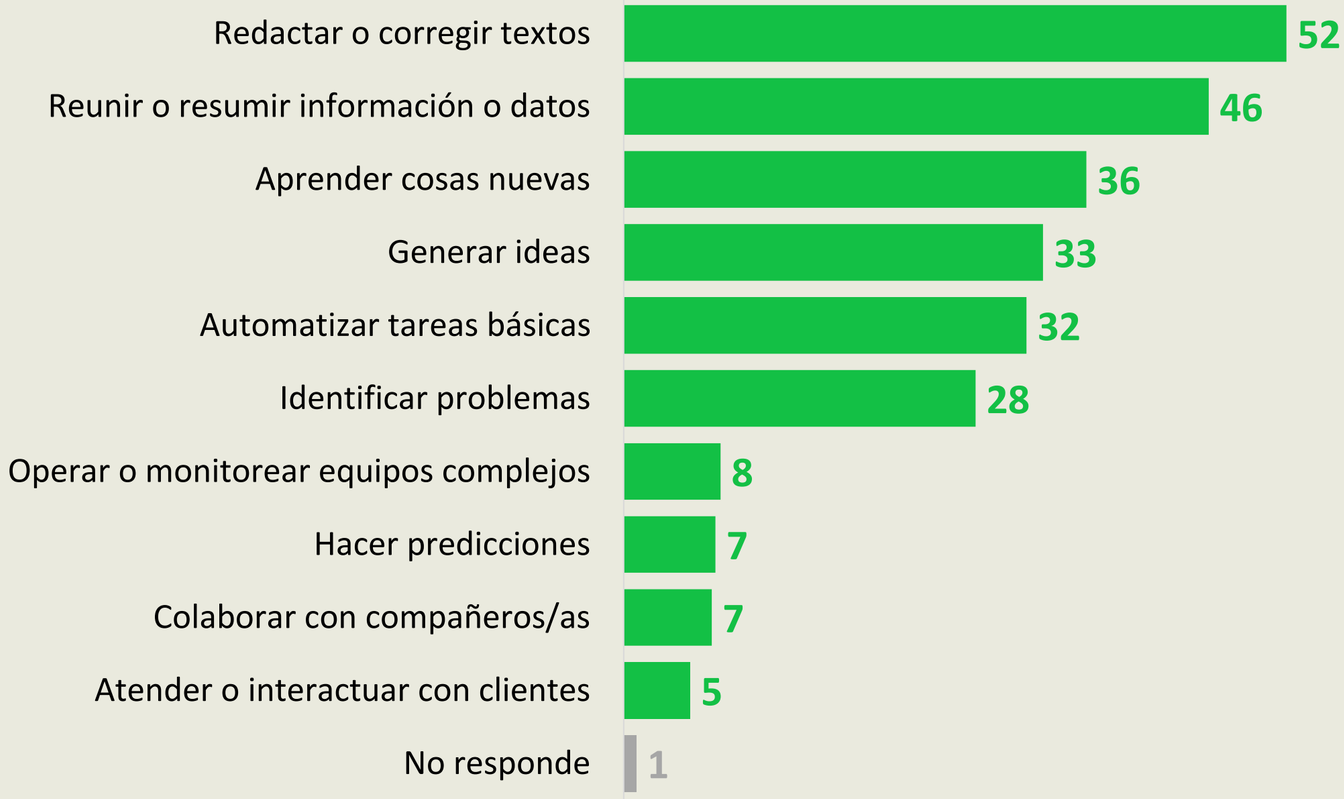
En tu trabajo, ¿con qué frecuencia usas herramientas de IA (por ejemplo, ChatGPT, Claude, Gemini, u otras plataformas)?
% Respuesta única



Casos: 1.005

Usos de herramientas IA

¿Para qué usas IA en su trabajo?
% Respuesta múltiple



Casos: Entre quienes declaran usar herramientas IA al menos algunas veces a la semana (N: 588).

Utilidad de la IA en labores

Cuando has usado IA en tu trabajo, en general, ¿qué tan útil ha sido para cada una de estas cosas?
%

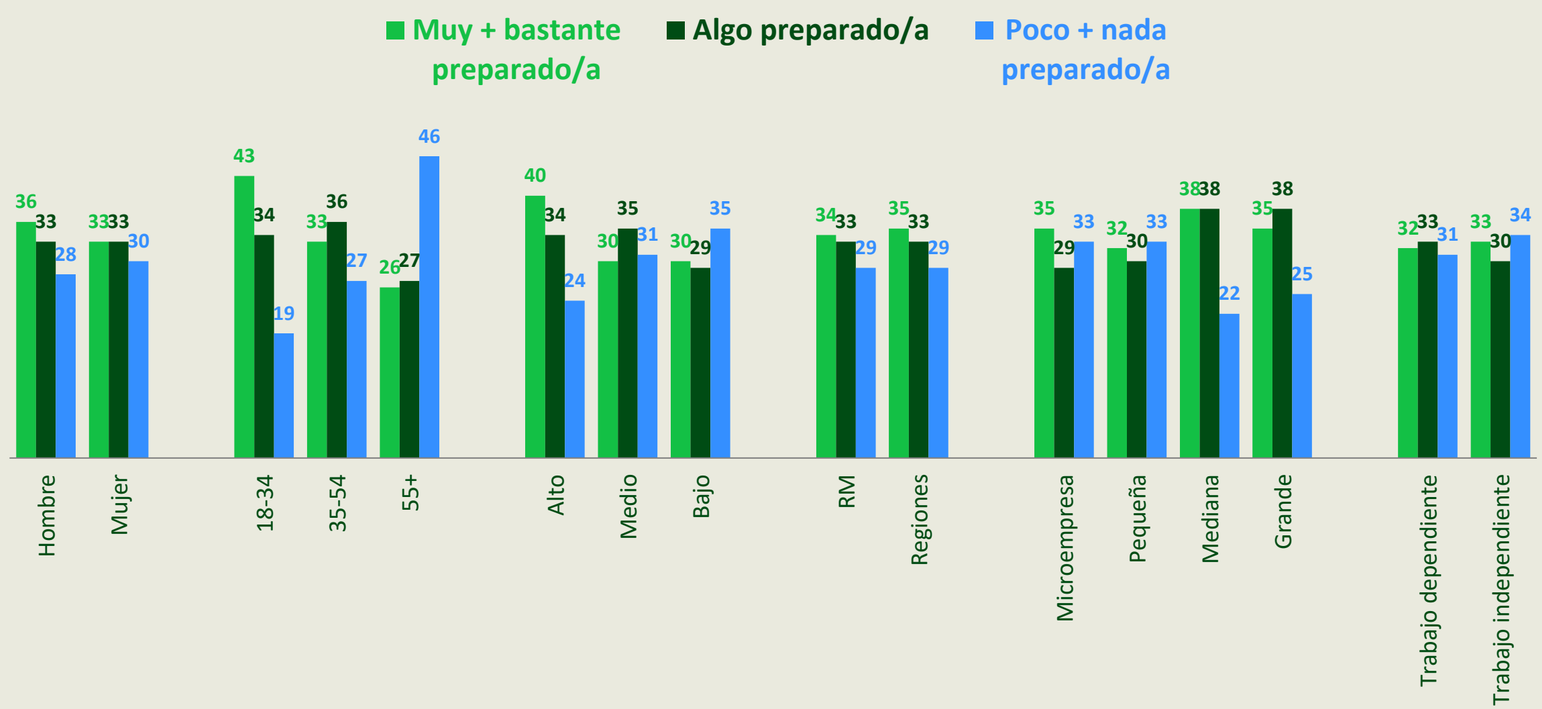


Casos: Entre quienes declaran usar herramientas IA al menos algunas veces a la semana (N: 588).

Preparación actual para trabajar con IA

¿Qué tan preparado/a te sientes para trabajar con IA en tu ocupación actual?
% Respuesta única

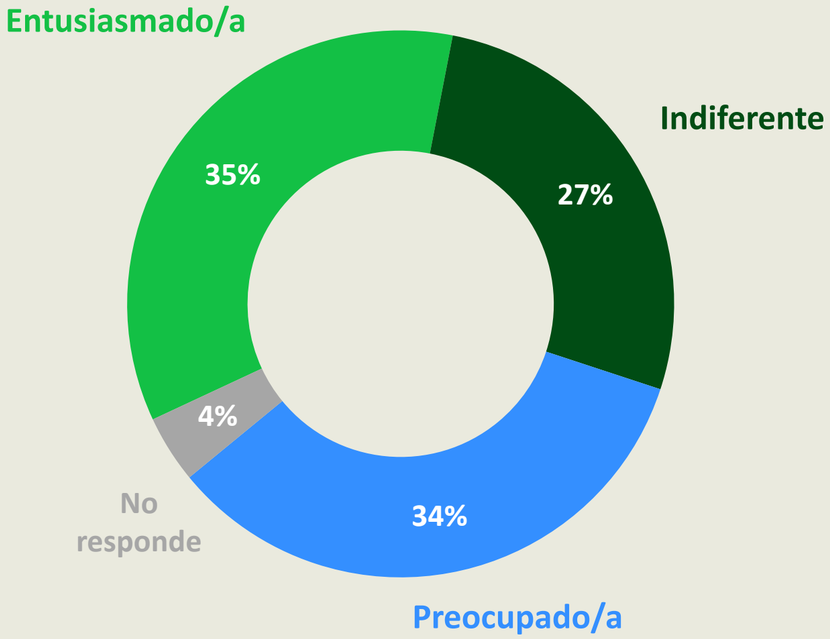


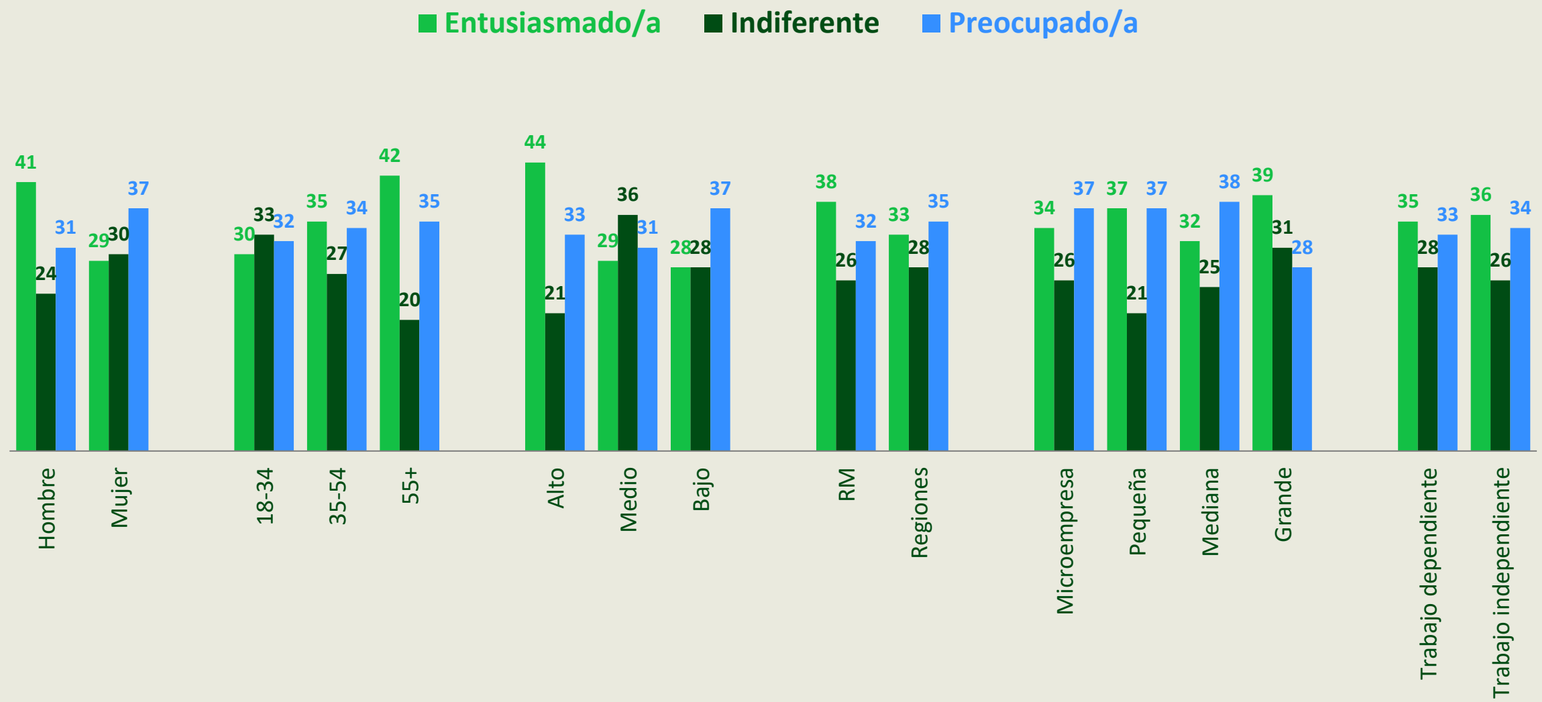


Casos: 1.005

Sentimiento ante el uso futuro de IA en el trabajo

Cuando piensas en cómo podría usarse la IA en el trabajo en el futuro, ¿te sientes generalmente…?
% Respuesta única

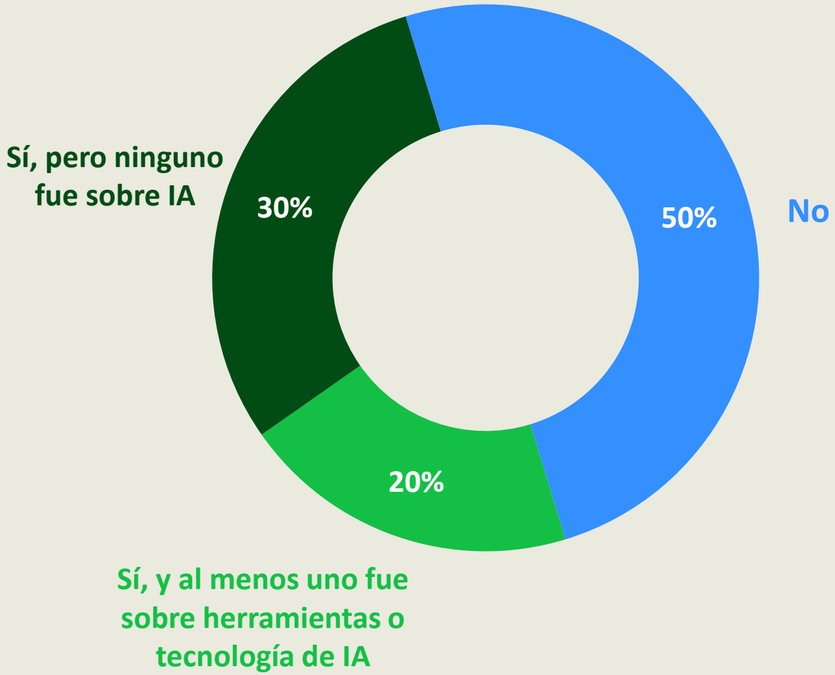


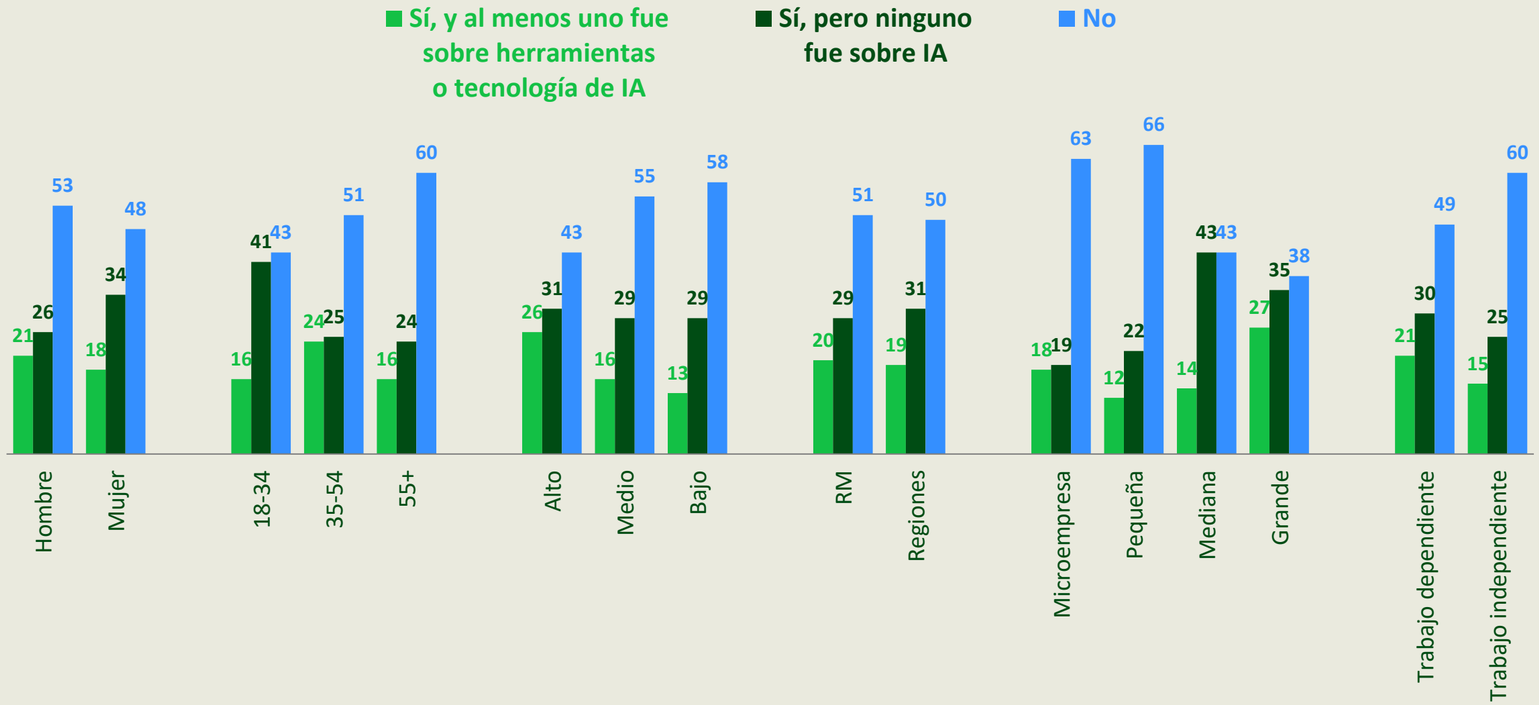


Casos: 1.005

Capacitación adicional

En los últimos 12 meses, ¿has tomado algún curso o recibido capacitación adicional para aprender, mantener o mejorar tus habilidades laborales?
% Respuesta única

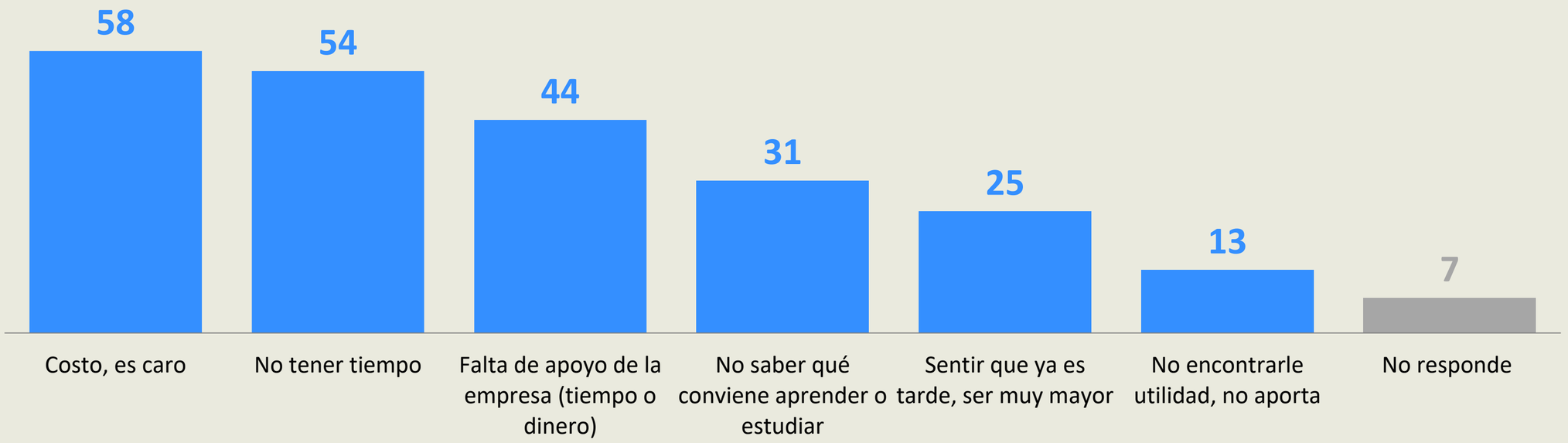




Casos: 1.005

Principales barreras para capacitarse en tu trabajo

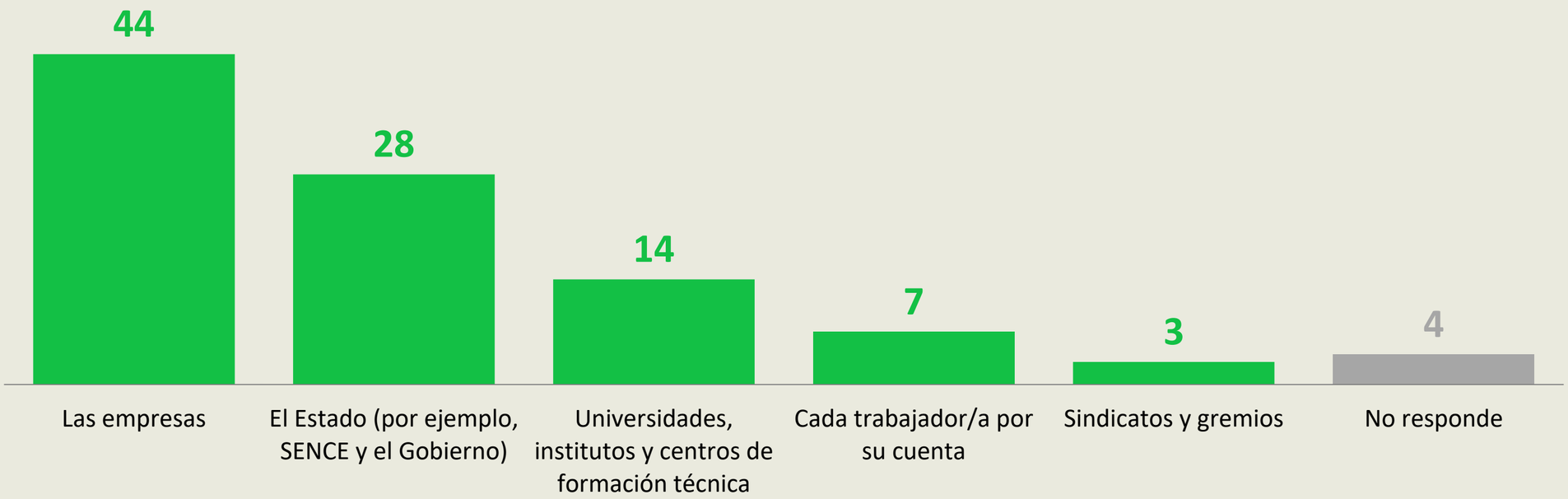
Pensando en tu trabajo, ¿Cuáles son las principales barreras para capacitarse o aprender cosas nuevas?
% Respuesta múltiple



Casos: 1.005

Responsable de la formación de los trabajadores

¿Quién crees que debería hacerse cargo principalmente de preparar a los trabajadores para los cambios del trabajo de los próximos años?
% Respuesta única



Casos: 1.005

Áreas económicas que crearán más empleos

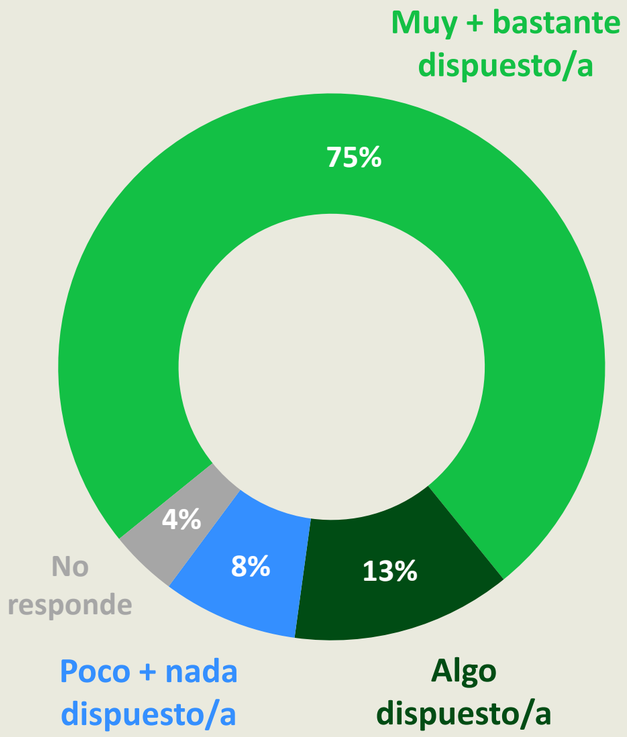
¿Qué áreas crees que generarán más empleos en Chile de aquí a 2030? Selecciona las 3 más importantes
% Respuesta múltiple

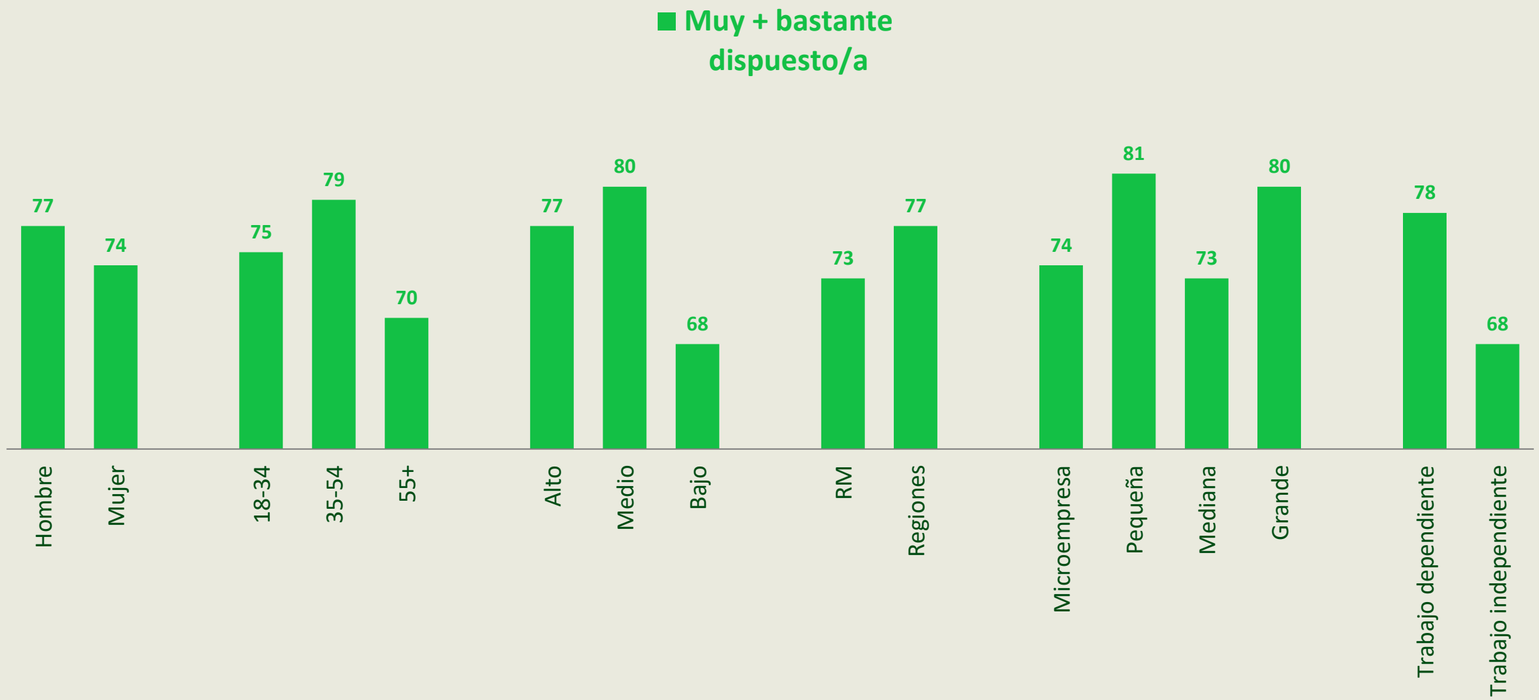


Casos: 1.005

Disposición a aprender oficio o profesión distinta

Si su trabajo actual cambiara mucho o desapareciera antes de 2030, ¿qué tan dispuesto/a estaría a aprender un oficio o profesión distinta?
% Respuesta única





Casos: 1.005

Indicadores



¿Cómo se calculan los índices?

Para obtener un índice numérico que pueda adquirir valores entre 0 y 100, **se llevan los valores NETOS de cada pregunta que conforma el índice a una escala teórica transformada en base a la siguiente fórmula (% positivas – % negativas)**.

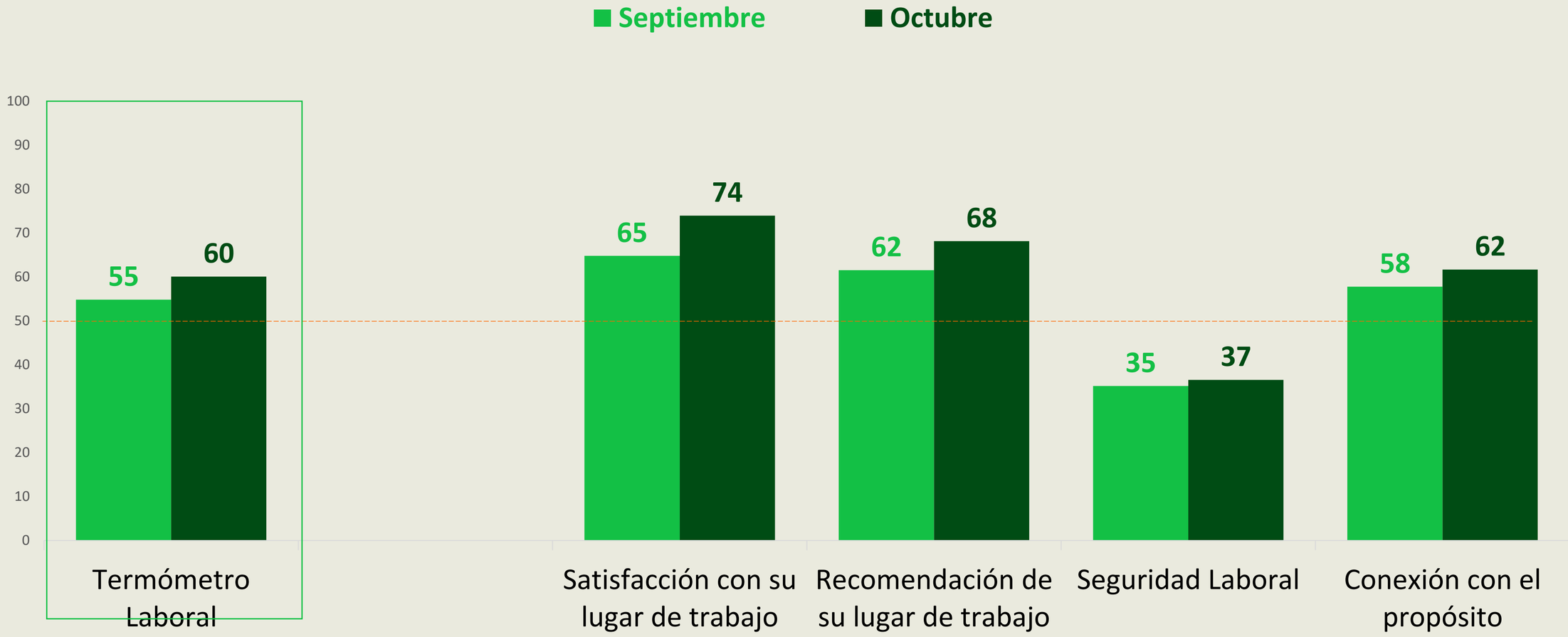
$$\text{ÍNDICE} = \frac{\text{NETO} + 100}{2}$$

Qué es NETO en cada caso	
Escalas 1 a 7	**Escalas de acuerdo vs. desacuerdo**
Positivas: Notas 5 a 7	**Positivas**: De acuerdo
Negativas: Notas 1 a 4	**Negativas**: En desacuerdo
Se omite: Alternativa “No responde”	Se omite: Alternativa “No responde”
NETO = (Notas 5 a 7) – (Notas 1 a 4)	**NETO** = (De acuerdo) – (En desacuerdo)

Luego, se promedian los valores de las preguntas normalizadas, constituyendo un índice sintético de 0 a 100, donde 50 es el punto medio. De 50 hacia abajo es la dimensión negativa y de 50 hacia arriba es la dimensión positiva.

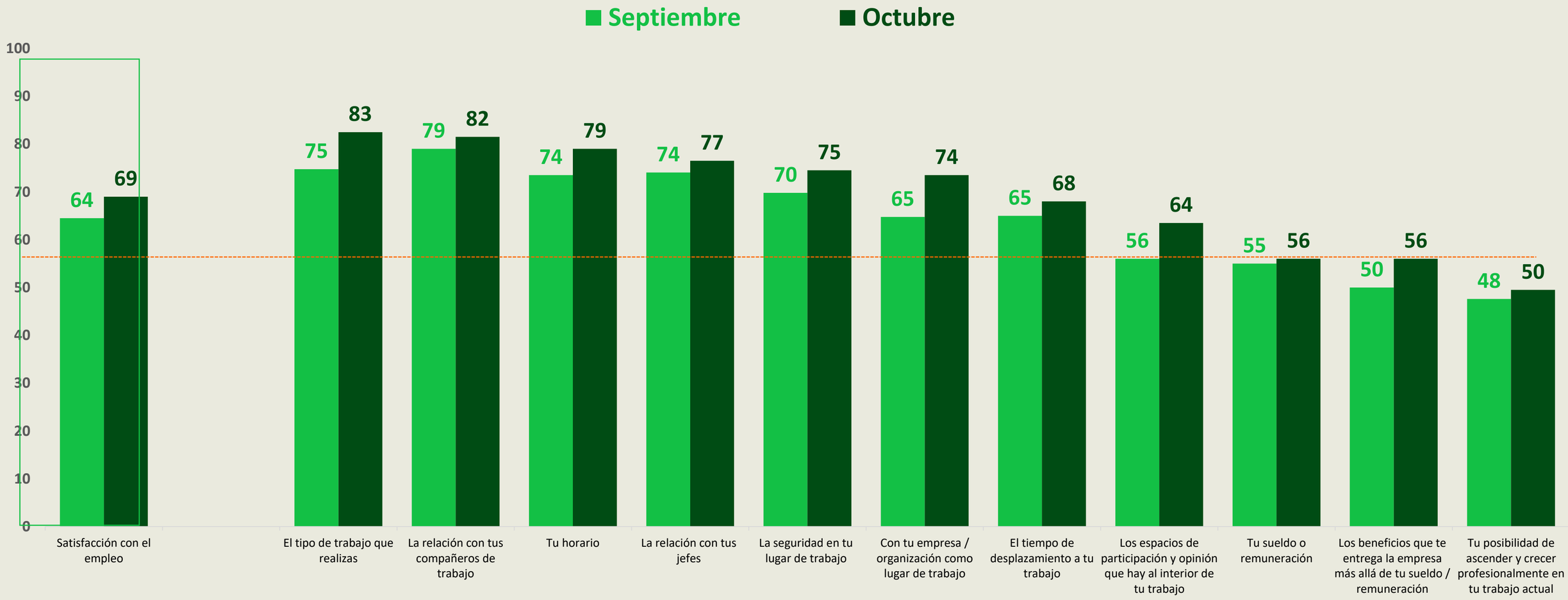
Termómetro Laboral. Dimensiones

¿Qué mide? Refleja, en un solo número, qué tan bien evalúan en promedio los trabajadores chilenos su situación laboral actual.



Índice de Satisfacción con el Empleo

¿Qué mide? Qué tan conformes están los trabajadores con los aspectos concretos de su empleo actual: la empresa donde trabajan, el tipo de trabajo, su horario, la relación con compañeros y jefes, su sueldo, sus beneficios, la seguridad en su lugar de trabajo, el tiempo que gastan en trasladarse, si sienten que su opinión cuenta, y sus posibilidades de ascender.



En resumen...

EL MOMENTO ACTUAL

- El pesimismo sobre el empleo sigue siendo mayoritario: **8 de cada 10 trabajadores (83%) cree que hoy es un mal momento para encontrar trabajo** (86% en septiembre) y un 49% espera que las posibilidades empeoren en los próximos 6 meses (52%). El clima casi no se mueve tras el Plan de Emergencia Laboral y con un desempleo de 9,8%.
- El temor a perder el trabajo es por factores económicos antes que tecnológicos: **56% cree probable perderlo por una crisis económica** (52% en septiembre), contra un 19% que lo asocia al reemplazo por IA (18%).

EL FUTURO DEL TRABAJO: IA Y COMPETENCIAS

- **Pesimismo general, optimismo personal**: 45% cree que en diez años aumentará el desempleo porque las máquinas reemplazarán profesiones (solo 17% espera más trabajos). Sin embargo, 57% cree que su propio trabajo cambiará en algunas tareas pero seguirá haciendo lo esencial hasta 2030, y solo 5% cree que desaparecerá.
- **La IA ya está en el trabajo**, pero con poca preparación: 7 de cada 10 la usa al menos algunas veces al mes (24% a diario), sobre todo para redactar textos (52%) y resumir información (46%). Solo 34% se siente preparado para trabajar con IA (46% de los mayores de 55 se siente poco o nada preparado) y el ánimo está dividido: 35% entusiasmado, 34% preocupado.
- **La brecha de habilidades es digital**: la habilidad más importante para los próximos 10 años es el manejo de herramientas digitales (33%), pero solo 21% se siente fuerte en ella; con el uso de IA es 19% vs 7%. Las fortalezas actuales están en lo humano: trabajo en equipo (34%) y pensamiento analítico (29%).
- Mucha disposición, poca capacitación: 75% estaría dispuesto a aprender un oficio distinto si su trabajo cambiara mucho, pero 50% no hizo ningún curso en el último año (solo 20% en IA). Las barreras son el costo (58%) y el tiempo (54%), y 44% cree que las empresas debieran liderar la formación (28% el Estado).

Gracias.

