



**Revisa y actualiza los  
datos de los contactos  
de tu empresa en  
Achs Virtual**

---

**¡Gestiona los contactos de tu empresa en línea, en cualquier momento y desde cualquier lugar!**

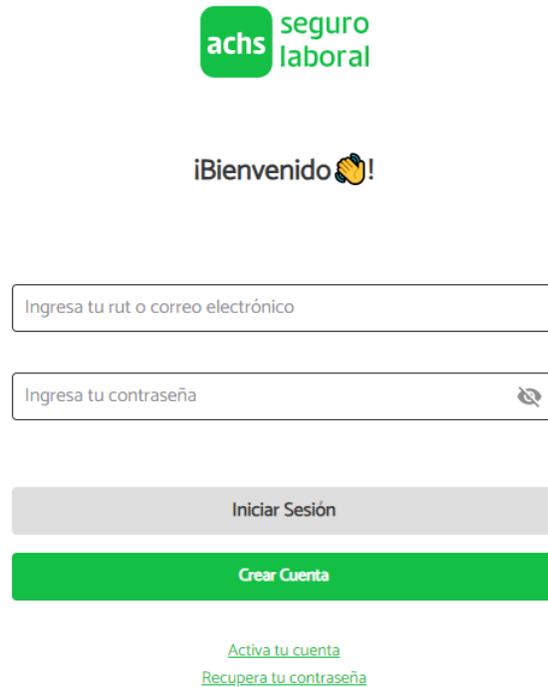
**En Achs Virtual, la sucursal online de Achs Seguro Laboral, es posible revisar, actualizar, agregar o eliminar contactos de tu empresa en línea. Autogestiona tus contactos con solo unos clicks y no te pierdas las novedades que tenemos para ti.**



# Conoce las funciones de autogestión de contactos en Achs Virtual

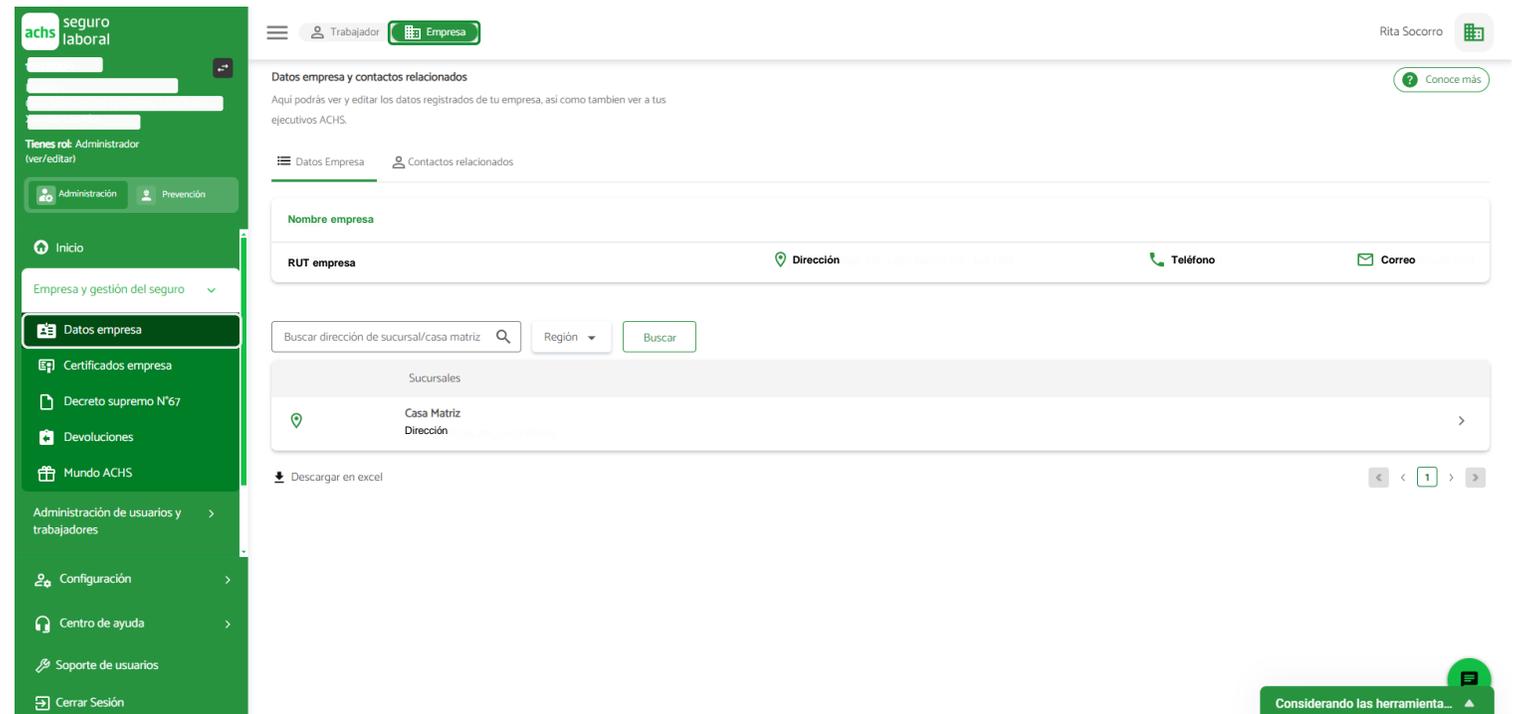
Te mostramos el paso a paso para utilizarlas

## 1 Inicia sesión en ACHS Virtual



The screenshot shows the login interface for ACHS Virtual. At the top left is the 'achs seguro laboral' logo. Below it is a welcome message '¡Bienvenido!'. There are two input fields: 'Ingresa tu rut o correo electrónico' and 'Ingresa tu contraseña'. Below these fields are two buttons: 'Iniciar Sesión' (grey) and 'Crear Cuenta' (green). At the bottom, there are two links: 'Activa tu cuenta' and 'Recupera tu contraseña'.

## 2 Haz click en el switch empresa y luego en Datos empresa



The screenshot shows the user's dashboard after logging in. The user is identified as 'Rita Socorro'. The dashboard has a top navigation bar with 'Trabajador' and 'Empresa' tabs. The main content area is titled 'Datos empresa y contactos relacionados' and contains a form for 'Datos Empresa'. The form includes fields for 'Nombre empresa', 'RUT empresa', 'Dirección', 'Teléfono', and 'Correo'. Below the form is a search bar for 'Buscar dirección de sucursal/casa matriz' and a table of 'Sucursales' with columns for 'Casa Matriz' and 'Dirección'. A 'Descargar en excel' button is also present. A sidebar on the left contains a menu with options like 'Inicio', 'Empresa y gestión del seguro', 'Datos empresa', 'Certificados empresa', 'Decreto supremo N°67', 'Devoluciones', 'Mundo ACHS', 'Administración de usuarios y trabajadores', 'Configuración', 'Centro de ayuda', 'Soporte de usuarios', and 'Cerrar Sesión'.

# Conoce las funciones de autogestión de contactos en Achs Virtual

Te mostramos el paso a paso para utilizarlas

## 3 Ingresa a la pestaña Contactos relacionados

The screenshot displays the 'Contactos relacionados' section of the ACHS Virtual platform. The interface includes a sidebar with navigation options, a main content area with a table of contacts, and a top navigation bar. The table has columns for 'Contacto', 'Función', 'Teléfono', 'Celular', and 'Correo electrónico'. A red box highlights the 'Contactos relacionados' tab in the top navigation bar.

Contacto	Función	Teléfono	Celular	Correo electrónico
Representante legal, Gerente General / Autoridad y Gerente RRHH	Contacto Comercial, Contacto preventivo, Comité paritario, Contacto RECA, Contacto administración y finanzas	998877665	998877665	correo@achs.cl

Encontrarás una **lista con todos los contactos que tenemos de tu empresa**. Podrás revisar su nombre, RUT, función, teléfono, celular y correo electrónico.

Podrás gestionar estos contactos si cuentas con permisos de administración de tu empresa en la plataforma.

# Conoce las funciones de autogestión de contactos en Achs Virtual

Te mostramos el paso a paso para utilizarlas

4

Si quieres actualizar los datos de los contactos de la tabla, haz click en el lápiz de edición correspondiente. Se desplegará un formulario que debes revisar y actualizar. Luego, haz click en Confirmar datos

Contacto	Función	Teléfono	Celular	Correo electrónico
	Contacto Comercial, Contacto preventivo, Comité paritario, Contacto RECA, Contacto administración y finanzas	998877665	998877665	correo@achs.cl

El **formulario permite que edites tanto datos de contacto como funciones** asociadas a la persona en la empresa.

El formulario también sirve para confirmar que los datos y funciones del contacto son correctas. Puedes simplemente hacer click en el botón Confirmar datos, sin modificar su información.

No será posible modificar la función de Representante Legal a través de Achs Virtual.

# Conoce las funciones de autogestión de contactos en Achs Virtual

Te mostramos el paso a paso para utilizarlas

4

Si quieres actualizar los datos de los contactos de la tabla, haz click en el lápiz de edición correspondiente. Se desplegará un formulario que debes revisar y actualizar. Luego, haz click en Confirmar datos

El formulario permite que edites tanto datos de contacto como funciones asociadas a la persona en la empresa.

El formulario también sirve para confirmar que los datos y funciones del contacto son correctas. Puedes simplemente hacer click en el botón Confirmar datos, sin modificar su información.

No será posible modificar la función de Representante Legal a través de Achs Virtual.

# Conoce las funciones de autogestión de contactos en Achs Virtual

Te mostramos el paso a paso para utilizarlas

5

Si quieres eliminar algún contacto de la empresa, haz click en el basurero correspondiente. Luego, confirma la eliminación a través del pop up que se desplegará

achs seguro laboral

Trabajador Empresa Rita Socorro

Datos empresa y contactos relacionados

Aquí podrás ver y editar los datos registrados de tu empresa, así como también ver a tus ejecutivos ACHS.

Datos Empresa Contactos relacionados

Agregar contacto

Atención: Para mantener actualizados los contactos de tu empresa es necesario contar con al menos un contacto que cuente con las funciones Representante legal, Gerente General / Autoridad y Gerente RRHH

Contacto	Función	Teléfono	Celular	Correo electrónico
Constanza Gabriela García Serna	Contacto Comercial, Contacto preventivo, Comité paritario, Contacto RECA, Contacto administración y finanzas	998877665	998877665	correo@achs.cl

Considerando las herramientas...

Estás a punto de eliminar al contacto:  
Constanza Gabriela García Serna (998877665)

¿Estás segur@ que quieres **eliminar a** Constanza Gabriela García Serna, rol: Representante legal de la empresa?

Solo podrás eliminar la función **Contacto Administración Y Finanzas** si otro contacto en tu empresa tiene esta función.

Cancelar Sí, eliminar

Si eliminas un contacto de la empresa, puedes volver a agregarlo desde el botón Agregar contacto.

# Conoce las funciones de autogestión de contactos en Achs Virtual

Te mostramos el paso a paso para utilizarlas

6 Si quieres agregar un contacto a la empresa, haz click en el botón Agregar contacto y completa el formulario

The screenshot displays the 'Contactos relacionados' section of the ACHS Virtual interface. The sidebar on the left contains navigation options such as 'Inicio', 'Empresa y gestión del seguro', 'Datos empresa', 'Certificados empresa', 'Decreto supremo N°67', 'Devoluciones', 'Mundo ACHS', 'Administración de usuarios y trabajadores', 'Configuración', 'Centro de ayuda', 'Soporte de usuarios', and 'Cerrar Sesión'. The main content area shows a table of contacts with the following data:

Contacto	Función	Teléfono	Celular	Correo electrónico
Compañía de Seguro de Vida	Contacto Comercial, Contacto preventivo, Comité paritario, Contacto RECA, Contacto administración y finanzas	998877665	998877665	correo@achs.cl

A green 'Agregar contacto' button is located in the top right corner of the contact list area. Below the table, there are navigation arrows and a page indicator showing '1'.

Si el contacto está registrado en nuestro sistema debes ingresar solo los datos de contacto y las funciones asociadas.

Si el contacto no está registrado en nuestro sistema debes ingresar datos generales del usuario como cargo, nombres, apellidos, género, nacionalidad, dirección, datos de contacto y funciones asociadas.

# Conoce las funciones de autogestión de contactos en Achs Virtual

Te mostramos el paso a paso para utilizarlas

**6** Si quieres agregar un contacto a la empresa, haz click en el botón Agregar contacto y completa el formulario

Contacto	Función	Teléfono	Celular
[Redacted]	Contacto Comercial, Contacto preventivo, Comité paritario, Contacto RECA, Contacto administración y finanzas	998877665	998877665

Si el contacto está registrado en nuestro sistema debes ingresar solo los datos de contacto y las funciones asociadas.

Si el contacto no está registrado en nuestro sistema debes ingresar datos generales del usuario como cargo, nombres, apellidos, género, nacionalidad, dirección, datos de contacto y funciones asociadas.

# Conoce las funciones de autogestión de contactos en Achs Virtual

Te mostramos el paso a paso para utilizarlas

6 Si quieres agregar un contacto a la empresa, haz click en el botón Agregar contacto y completa el formulario

Estás agregando un nuevo contacto a la empresa

1. Crear nuevo contacto

Datos Generales

Rut

Carga

Nombre

Segundo nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Género

Nacionalidad

Ubicación

País

Región

Comuna

Calle

Número

Datos de contacto

Teléfono

Celular

Considerando las herramienta...

Si el contacto está registrado en nuestro sistema debes ingresar solo los datos de contacto y las funciones asociadas.

Si el contacto no está registrado en nuestro sistema debes ingresar datos generales del usuario como cargo, nombres, apellidos, género, nacionalidad, dirección, datos de contacto y funciones asociadas.

# Conoce las funciones de autogestión de contactos en Achs Virtual

Te mostramos el paso a paso para utilizarlas

6 Si quieres agregar un contacto a la empresa, haz click en el botón Agregar contacto y completa el formulario

Datos empresa y contactos relacionados

Aquí podrás ver y editar los datos registrados de tu empresa, así como también ver a tus ejecutivos ACHS.

Tienes rol: Administrador (ver/editar)

Administración Prevención

Inicio

Empresa y gestión del seguro

Datos empresa

Certificados empresa

Decreto supremo N°67

Devoluciones

Mundo ACHS

Administración de usuarios y trabajadores

Configuración

Centro de ayuda

Soporte de usuarios

Cerrar Sesión

Atención: Para mantener actualizados los contactos de tu empresa es necesario contar con al menos un contacto que cuente con las funciones Representante Legal

Contacto	Función	Teléfono	Celular
[Redacted]	Contacto Comercial, Contacto preventivo, Comité paritario, Contacto RECA, Contacto administración y finanzas	998877665	998877665

Estás agregando un nuevo contacto a la empresa

1. Crear nuevo contacto

Rita Socorro Achs - 19.743.845-2

2. Asignar funciones

Contacto Administrador y finanzas

Contacto Comercial

Contacto Encuesta Satisfacción

Contacto EP

Contacto Preventivo

Contacto RECA

Gerente General/Autoridad

Gerente RRHH

Miembro Comité Paritario

Representante Legal

Volver

Crear y agregar contacto

Considerando las herramienta...

Si el contacto está registrado en nuestro sistema debes ingresar solo los datos de contacto y las funciones asociadas.

Si el contacto no está registrado en nuestro sistema debes ingresar datos generales del usuario como cargo, nombres, apellidos, género, nacionalidad, dirección, datos de contacto y funciones asociadas.

# Conoce las funciones de autogestión de contactos en Achs Virtual

Te mostramos el paso a paso para utilizarlas

7

Cada vez que agregues, elimines o edites un contacto, se desplegará un banner amarillo indicando que hay cambios en cursos. Puedes hacer click en el botón Ver cambios en curso para revisar los cambios pendientes de confirmación

The screenshot displays the 'Achs Virtual' interface for a company administrator. The left sidebar contains navigation options like 'Inicio', 'Empresa y gestión del seguro', 'Datos empresa', 'Certificados empresa', 'Decreto supremo N°67', 'Devoluciones', 'Mundo ACHS', 'Administración de usuarios y trabajadores', 'Configuración', 'Centro de ayuda', 'Soporte de usuarios', and 'Cerrar Sesión'. The main content area is titled 'Datos empresa y contactos relacionados' and includes a 'Ver cambios en curso' button. A yellow banner with a warning icon states: 'Solicitud de cambio de datos en curso. Verás los cambios realizados en el el módulo, los cuales se confirmarán dentro de las próximas 24 horas.' Below this is a table of contacts with columns for 'Contacto', 'Función', 'Teléfono', 'Celular', and 'Correo electrónico'. A 'Ver cambios en curso' button is also present on the right side of the table. At the bottom, a green banner reads 'Considerando las herramienta...'

Contacto	Función	Teléfono	Celular	Correo electrónico
Representante legal	Contacto Comercial, Contacto preventivo, Comité paritario, Contacto RECA, Contacto administración y finanzas	998877665	998877665	correo@achs.cl

El banner desaparecerá cuando no hayan cambios pendientes de confirmación

---

## Conoce las alertas de actualización de contactos

Las alertas permiten incentivar la actualización de los contactos de las empresas

- 8 Cuando los datos de un contacto ya no estén vigentes y sea necesario actualizarlos, te lo indicaremos en la tabla. Recuerda que la información se puede actualizar desde el lápiz de edición.
- 9 Cuando identifiquemos que no contamos con algún contacto relevante de tu empresa, te notificaremos a través de un pop up de alerta que se desplegará en el home empresa. A través de este pop up puedes acceder directamente a la pestaña de Contacto relacionados.
- 10 Además, te informaremos qué contactos relevantes falta agregar a tu empresa a través de un mensaje celeste dentro de la pestaña Contactos relacionados. Una vez que actualices la información requerida el mensaje desaparecerá.



**Vive el cuidado**