



OPERATIVOS DE SALUD

2023

PREGUNTAS FRECUENTES

INTRODUCCIÓN

Programa realizado en terreno por Equipo de Enfermería, orientado a reducir el riesgo cardiovascular, a través de medición de glicemia y colesterol capilar, control de presión arterial, peso, talla, índice de masa corporal (IMC), circunferencia abdominal y educación en estilos de vida saludable. Se entrega resultados al trabajador e informe estadístico a su empleador siempre y cuando sea autorizado por el colaborador evaluado (Ley 19.628 y 20.584). Contamos con dos tipos de Operativos; Cardiovascular y Nutricional.



Operativo Cardiovascular

Este Programa incluye entrega de resultados por Enfermera. Rendimiento: 15 minutos por trabajador.



Operativo Nutricional

Este Programa incluye entrega de resultados por Nutricionista, además de porcentaje y medición de grasa corporal. Rendimiento: 20 minutos por trabajador.



OPERATIVOS DE SALUD

2023

PREGUNTAS FRECUENTES

1° ETAPA: SOLICITUD DEL SERVICIO

¿A quiénes está dirigido este Servicio?

Trabajadores de empresas afiliadas y no afiliadas a ACHS. Pudiendo incluir a sus cargas mayores de 17 años.

¿Puedo realizarme esta evaluación en las agencias ACHS?

Es un Servicio que solo se realiza en terreno (instalaciones de la empresa solicitante).

¿Existe un mínimo de atenciones para poder realizar visita?

- Operativo Cardiovascular: mínimo 25 trabajadores
- Operativo Nutricional: mínimo 20 trabajadores

¿Cómo puedo reservar este Servicio?

Enviando Orden de Compra (OC) y HES (en caso que corresponda).

2° ETAPA: CALENDARIZACIÓN

¿Una vez enviando la OC, en cuántos días se entrega el Servicio?

En RM, en 5 días hábiles. En regiones, en 7 días hábiles.

¿Qué requisitos se necesitan para la atención en terreno?

Contar con espacio ventilado, dos mesas, dos sillas, un papelerero y un baño cercano para el lavado de manos del Personal. Un encargado de la empresa para facilitar proceso (respeto de aforos y uso de mascarilla).

¿Cuál es el horario de atención de este Servicio?

Lunes a Viernes de 9.00 a 15.00 hrs. (no festivos)



PREGUNTAS FRECUENTES

3º ETAPA: ATENCIÓN EN TERRENO

¿Cuáles son las indicaciones que debo tener en cuenta antes de la evaluación?

- Debe realizar ayuno de 8 horas*
- No entrar abdomen al momento de la medición de la circunferencia de cintura.
- Consideraciones antes de la Toma de Presión Arterial:
 - No haber fumado una hora antes de la evaluación
 - No haber realizado ejercicio físico intenso
 - Estar con la vejiga vacía

** En el caso de haber ingerido alimentos, se agradecerá informar al Personal de Enfermería para considerar rangos postprandial.*

¿Si soy Hipertenso debo tomar mis medicamentos antes de la evaluación?

Si, su tratamiento farmacológico no debe ser suspendido salvo indicación médica.

¿Si soy Diabético, debo tomar mis medicamentos antes de la evaluación?

Debe suspender medicamentos, dado que al ser hipoglicemiantes (bajan el azúcar en la sangre) y esto sumado al ayuno, puede generar desmayos.

OPERATIVOS DE SALUD

2023



OPERATIVOS DE SALUD

2023

PREGUNTAS FRECUENTES

4° ETAPA: ENTREGA DE RESULTADOS

¿Qué información se le entrega al trabajador y a su empleador?

A cada trabajador evaluado se le entrega un díptico con sus resultados a través de una educación personalizada por profesional de salud. A su empleador se le entrega informe estadístico, siempre y cuando el trabajador lo autorice.

5° ETAPA: FACTURACIÓN DEL SERVICIO

¿Los aranceles son netos o exentos de IVA?

Los aranceles son netos, se le debe incluir IVA.

¿Qué considera la factura?

El número de trabajadores solicitados a través del formulario de inscripción y confirmada en la Orden de Compra, serán las facturadas al finalizar la prestación, independiente de las atenciones realizadas.

¿Cuándo se factura el servicio?

La facturación se realizará luego de realizar el Operativo.



PREGUNTAS FRECUENTES

5° ETAPA: FACTURACIÓN DEL SERVICIO

¿Cuáles son las consideraciones para la suspensión del Servicio en caso de haber enviado la Orden de Compra?

- Aviso de cancelación con **48 horas** de anticipación a la fecha de realización, se cobrará el **50%** del valor del Servicio.*
- Aviso de cancelación con menos de **24 horas** de anticipación a la fecha de realización del servicio, se cobrará el **100%** del valor del Servicio. *

** Considerar este aviso en horario hábil de Lunes a Viernes de 09:00 - 18:00 hrs.*

6° ETAPA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿La encuesta es obligatoria?

La encuesta es aplicada al Coordinador de la empresa solicitante y es de carácter voluntaria y anónima. Esta nos permite conocer el grado de satisfacción con la finalidad de mejorar nuestro Servicio para ustedes.

OPERATIVOS DE SALUD

2023