



INTRODUCCIÓN

La influenza es una enfermedad potencialmente grave que puede llevar a la hospitalización e incluso la muerte.

La recomendación es vacunarse antes del inicio del invierno, cuando aumenta la circulación de los virus respiratorios.

1° ETAPA: SOLICITUD DEL SERVICIO

¿A quiénes está dirigido este servicio?

Trabajadores de empresas afiliadas y no afiliadas a ACHS. Pudiendo incluir a sus cargas mayores de 14 años.

¿Puedo vacunarme en las agencias ACHS?

Es un Servicio que solo se realiza en terreno (instalaciones de la empresa solicitante).

¿Pueden vacunarse menores de 14 años?

ESACHS NO administra vacuna influenza a niños menores de 14 años, esto debido a que no se cuenta con equipamiento ni personal capacitado en urgencias pediátricas, impidiendo responder adecuadamente frente a un evento adverso grave.

2° ETAPA: CALENDARIZACIÓN

¿Qué requisitos se necesitan para la atención en terreno?

Contar con espacio ventilado, una mesa, dos sillas, un papelerero y un baño cercano para el lavado de manos del Personal. Acceso a internet y un encargado de la empresa para facilitar proceso.

3° ETAPA: ADMINISTRACIÓN VACUNA

¿Quiénes NO pueden vacunarse?

Alérgicos al huevo. En caso de infección aguda o fiebre, debe posponerse.

¿Cuáles son los cuidados posterior a la administración de la vacuna?

Beber abundante líquido, no realizar fuerza con el brazo puncionado las primeras 12 horas.

¿Puedo dejar las vacunas en mi empresa?

Dado que las vacunas deben ser almacenadas bajo un estricto control de cadena de frío, las dosis sin utilizar no se dejarán en el lugar, excepto que la empresa cuente con resolución de botiquín. En este último caso, se deberá firmar una carta donde ESACHS, delega toda responsabilidad del proceso, desde la mantención de la vacuna hasta su eliminación.

4° ETAPA: ENVÍO DE INFORME

¿Qué incluye el informe?

Una vez terminado el proceso de vacunación, se enviará un informe genérico a la empresa con el total de dosis administradas a sus colaboradores.

5° ETAPA: FACTURACIÓN DEL SERVICIO

¿Los aranceles son netos o exentos de IVA?

Los aranceles son netos, es decir que se le debe incluir IVA.

¿Cuándo se factura el Servicio?

La facturación se realizará posterior a la última visita.

¿Qué considera la factura?

Al ser un producto biológico, las vacunas no están sujetas a canje ni devolución, por lo tanto la cantidad solicitada a través del formulario de inscripción y confirmada en la Orden de Compra serán las facturadas al finalizar la prestación, independiente de las dosis administradas.

6° ETAPA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿La encuesta es obligatoria?

La encuesta es voluntaria y anónima, y nos permite conocer su grado de satisfacción con la finalidad de mejorar nuestro Servicio para ustedes.