

# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN Y SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE

En Achs Servicios consideramos que aspectos esenciales de nuestra gestión la calidad en la atención a nuestros pacientes y la seguridad y salud de las personas, como así también el respeto por las comunidades y el cuidado del medio ambiente.

En vista de lo anterior, declaramos explícitamente nuestro compromiso con la mejora continua de nuestros procesos e indicadores asociados a la calidad de la atención y a la seguridad y salud en el trabajo. Para ello, establecimos las siguientes directrices:

- **Contar con un sistema de gestión de calidad en salud**, orientado a (i) gestionar los riesgos, (ii) estandarizar los procesos, (iii) disponer de profesionales y técnicos de alto nivel y (iv) promover una cultura de calidad y seguridad en todos nuestros procesos de salud.
- **Preservar la salud y seguridad de nuestros colaboradores**, promoviendo una cultura preventiva transversal en todos los procesos productivos de la organización y fomentando la innovación en nuestro quehacer para alcanzar las mejores tasas de accidentabilidad en busca del cero accidente.
- **Potenciar la capacitación** en calidad de la atención clínica, seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente como una medida de control fundamental para lograr cambios en las conductas de los colaboradores.
- **Promover la activa participación de los colaboradores**, especialmente a través de nuestros Comités Paritarios, Departamento de Prevención de Riesgos y Dirección Médica, en las acciones necesarias para el control de la calidad y de los riesgos asociados a nuestras labores.
- **Incorporar el uso de tecnología** en nuestros procesos con el fin de apoyar la mejora de los indicadores de calidad y seguridad.
- **Cumplir los alcances comprometidos** con nuestros clientes, normas vigentes, requisitos legales y partes interesadas.
- **Proteger el medio ambiente**, estableciendo conductas y acciones tendientes a cuidar y proteger el entorno en el cual se desarrollan nuestras actividades.
- **Ser un soporte y ayuda a la comunidad** en donde prestamos servicios en caso de ser necesario y pertinente frente a cualquier tipo de emergencia.
- **Promover activamente en nuestros contratistas y proveedores** el contar con una conciencia de calidad, seguridad, salud en el trabajo y desempeño ambiental coherente con esta política.



**Ricardo Zamora Vergara**  
Gerente General