



# 5° Estudio COVID: Retorno seguro y expectativas

**Estudio exploratorio**

24-08-2021

# 5° Estudio COVID: Retorno Seguro

*Trabajo de campo entre el 29 y el 15 de agosto 2021 (empresas de distinto tamaño, industria y zona; diseño no probabilístico, cuestionario online, invitación por email (PYME) y gestión área comercial (Grandes Instituciones), 395 respuestas –tasa 1,2%-).*

- **Retorno presencial es una realidad:** un 94% de las instituciones ya opera presencialmente (total un 64%, mixta un 30%, 5% opera de manera remota). Presencialidad “total” disminuye a medida que aumenta el tamaño. 100% de la extracción de materias primas y 90% de la producción no industrial es presencial. Cifra está en rango 60-67% para comercio, industria y otros servicios. Dos de cada tres instituciones opera con más del 95% de sus trabajadores presencialmente; una cada veinte tiene menos de 5%.
- **Menor exigencia de adaptación que lo esperado:** del 60% de las empresas opera normalmente, 1 cada 4 debió ajustar su operación de manera permanente para retornar a la normalidad
- **Retorno gradual:** a pesar de estar retornando, todavía muchas empresas operan en estado de excepción (40%). Esperan volver a la normalidad “total” o pre-pandemia mayoritariamente durante el primer semestre de 2022
- **Teletrabajo permeará las instituciones en el largo plazo pero menos que lo proyectado inicialmente:** 57% operará casi exclusivamente presencial post-pandemia (<10% colaboradores podrá teletrabajar), 17% adicional lo hará mayoritariamente presencial. 33% de las instituciones indica que trabajadores podrán acceder a teletrabajo TOTAL (7% indica que TODOS podrán hacerlo); 45% de las instituciones indica que trabajadores podrán acceder a teletrabajo PARCIAL O MIXTO (7% indica que TODOS podrán hacerlo)
- **Vacunación ha ayudado al retorno:** La mayor parte de las empresas cuenta con más del 75% de sus trabajadores con su plan completo, instituciones han apoyado el proceso informando y dando facilidades a sus trabajadores para que completar su plan de vacunación. En general no existe un involucramiento más activo proveyendo vacunas o coordinando acciones
- **Las instituciones han enfrentado el desafío asesorándose e implementando una serie de medidas en 6 dimensiones distintas:** (i) Nuevas Prácticas; (ii) Detección, Testeo y Trazabilidad, (iii) Distanciamiento y prevención contagio, (iv) Higiene, Limpieza y Ventilación, (v) Operación, (vi) Salud Mental
- **Desafíos Post pandemia:** continúan preocupaciones asociadas al contagio (73% de menciones) y al cumplimiento normativo (65%). La continuidad operacional está en tercer lugar (52%) y a pesar del entorno externo, sólo un 39% menciona como desafío la incertidumbre debido a la situación social, económica y política del país. La salud mental de los trabajadores es mencionada por uno de cada tres encuestados.
- La ACHS pone a disposición de las empresas herramientas para abordar el retorno en [senalesdevida.achs.cl](https://senalesdevida.achs.cl) y [coronavirus.achs.cl](https://coronavirus.achs.cl)

# Objetivos y metodología

## Objetivo del estudio

Como Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), queremos conocer las expectativas de la empresa frente al retorno a la normalidad y las acciones que han implementado, como asimismo los plazos proyectados. Ello nos permitirá implementar procesos de mejora continua, basados en la evidencia, en el diseño de planes de apoyo a nuestras entidades asociadas.

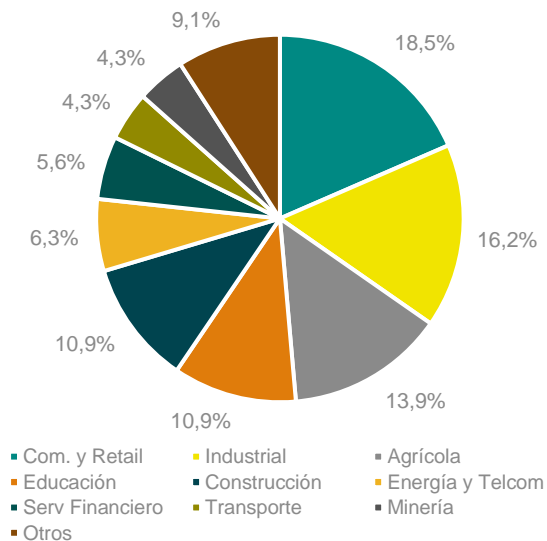
## Metodología

Cuestionario online estructurado con preguntas cerradas. Invitación a responder la encuesta a las empresas pequeñas fue enviada por email el 30 de julio y en segunda instancia el 9 de agosto, a un total de 32,071 representantes de empresas medianas y pequeñas adheridas a la ACHS a lo largo de todo el territorio nacional (invitación acotada a representante legales, contactos comerciales y contactos preventivos; máximo un representante por empresa). La muestra corresponde a aproximadamente un 44% de las empresas ACHS para quienes se tienen datos de contacto, y la tasa de respuesta al 15 de julio –cierre de este análisis- ascendía a 1,2%, con un total de 339 respuestas completas por esta vía. Adicionalmente se contactó a grandes instituciones, logrando 56 respuestas en este segmento. Dadas las características estadísticas de este estudio, sus resultados son exploratorios y no representativos.

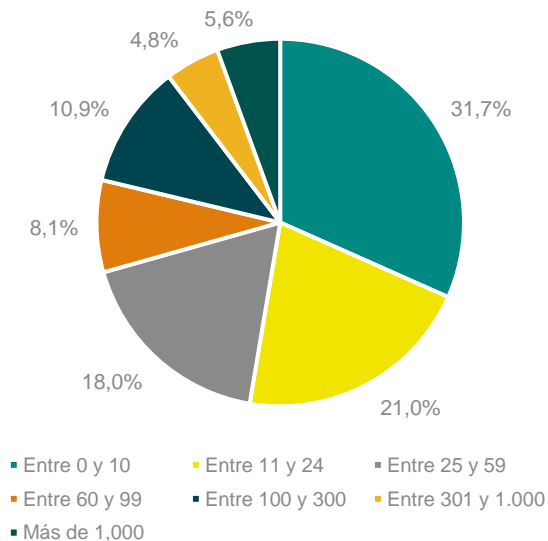
---

## Sector económico / Tamaño Empresa / Zona geográfica

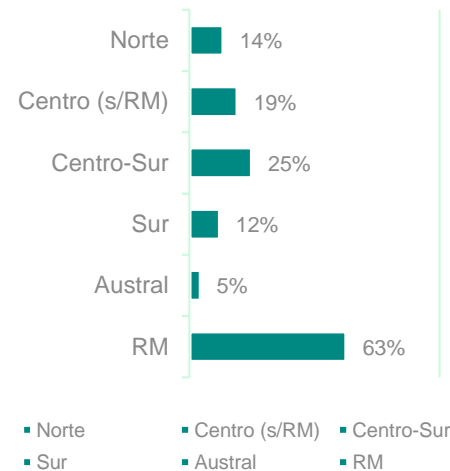
### Empresas x Sector Económico



### Empresas x Tamaño (según N° Empleados)



### Empresas x Zona Geográfica de operación\*



\*Una institución puede operar en más de una zona (suma > 100%)

- La muestra presenta una alta dispersión por tamaño de empresas, sector económico y zona geográfica de operación
- Encuesta no probabilística (nivel de confianza del 95% y margen de error del 5% bajo supuestos de aleatoriedad).

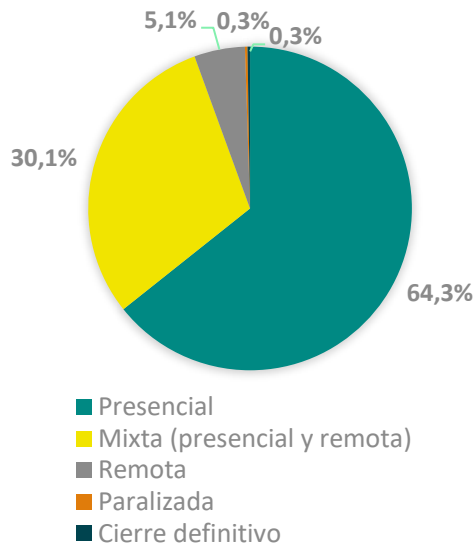


# I- Operación, teletrabajo y retorno

Agosto 2021

# Las instituciones empleadoras han continuado el proceso de retorno a la presencialidad... la mayor parte ya opera con relativa normalidad

Estado de operación actual de la Empresa



### Retorno presencial es una realidad

- Un 94% de las instituciones opera presencialmente de manera total (64%) o mixta (30%)
- Sólo un 5% opera de manera remota, concentrado en Energía y Minería
- Un 0,5% está paralizado (0,25% de manera permanente)

### Tamaño de empresa explica el cómo

- Presencialidad se concentra en empresas más pequeñas (3 de cada 4 con menos de 25 trabajadores)
- Opciones de trabajo mixto son muy comunes en empresas de más de 1000 trabajadores (73%)

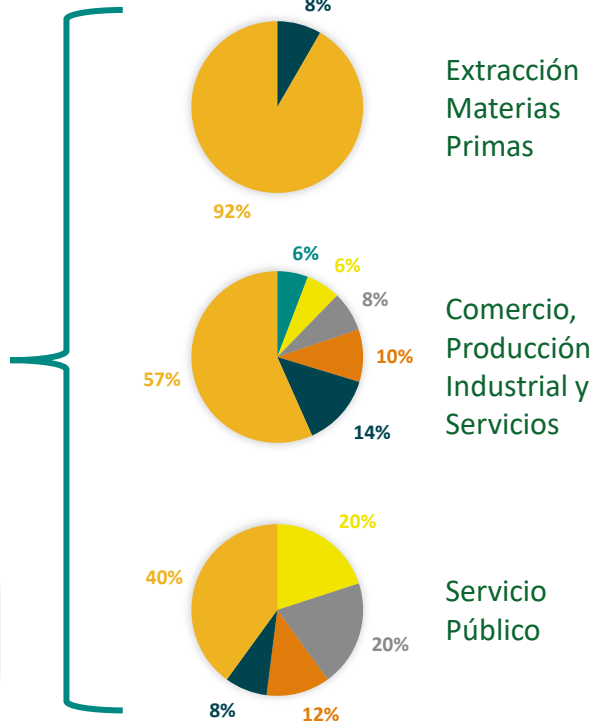
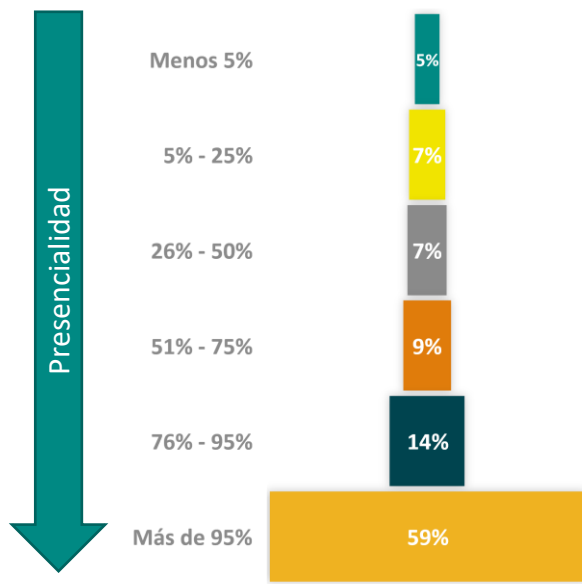
### Actividad explica el remanente

- 100% de la extracción de materias primas y 90% de la producción no industrial es presencial. Cifra está en rango 60-67% para comercio, industria y otros servicios

## Trabajadores y teletrabajo

Dos de cada tres instituciones opera con más del 95% de sus trabajadores presencialmente; una cada veinte tiene menos de 5%

HOY: Porcentaje de Trabajadores en formato presencial



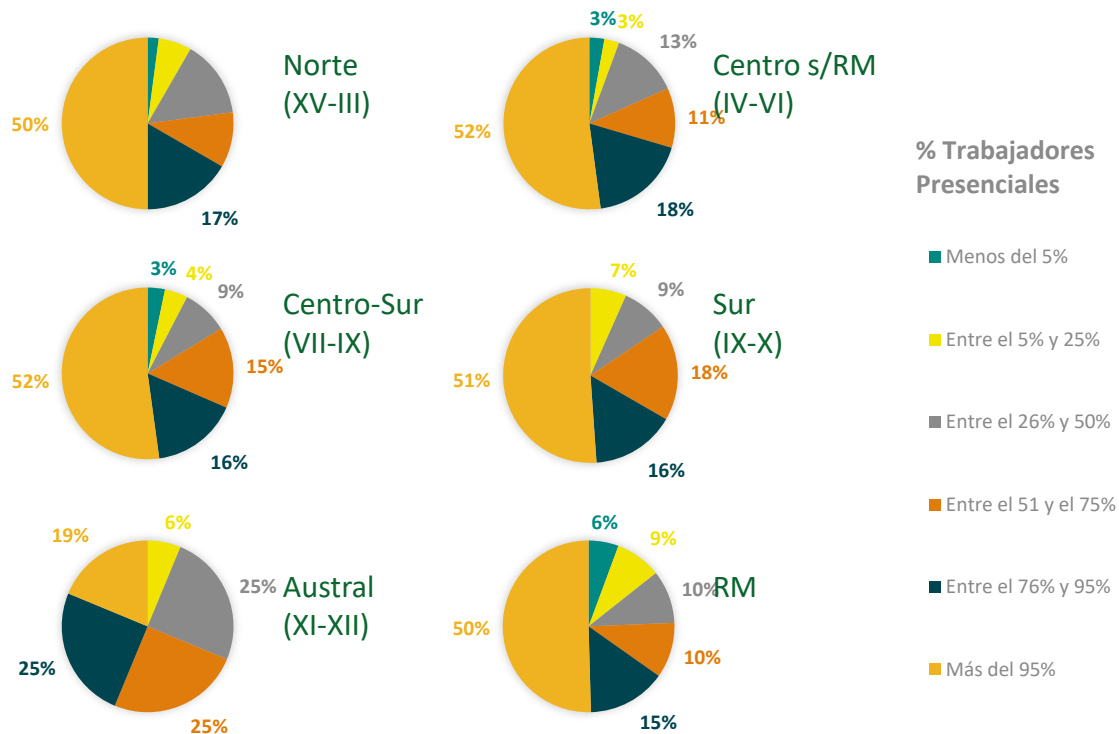
El tipo de actividad explica en gran medida el porcentaje de trabajadores presencial en cada institución

- La totalidad de las instituciones extractivas tiene a todos (>95%) o casi todos (76-95%) sus trabajadores operando presencialmente
- No existen grandes diferencias entre instituciones del comercio, la producción industrial y servicios. En todas ellas aproximadamente 57% tiene a casi todos sus trabajadores operando presencialmente (14% tiene a más de  $\frac{3}{4}$  y sólo 12% tiene menos de  $\frac{1}{4}$ )
- Los servicios públicos son los más rezagados, con sólo un 40% indicando presencialidad superior al 95% de sus trabajadores

## Trabajadores y teletrabajo



Al observar por zona geográfica, las zonas extremas muestran un mayor rezago en la tasa de retorno de trabajadores por institución...



**En cada zona geográfica, aproximadamente un 50% de las instituciones tienen una presencialidad mayor a 95%**

- Salvo la zona austral, donde el nivel de presencialidad es significativamente menor, en el resto de las macrozonas se observa un comportamiento similar, con la mitad operando presencialmente en más de 95%, y otro 15-18% con presencialidad entre 75 y 95%.
- LA RM, con una de cada veinte instituciones, es la zona con mayor porcentaje de instituciones que operan con menos de 5% de presencialidad.

NOTA METODOLÓGICA: Las empresas con presencia en varias zonas se contabilizan en todas las zonas que operan. Su menor proporción de trabajadores presenciales explica diferencias regionales con el porcentaje nacional (por ejemplo: si hay sólo una empresa con 0% de trabajadores presenciales que opera en todas las regiones, y una empresa distinta en cada región con 100% de trabajadores presenciales, en cada región un 50% de las empresas está en cada categoría, pero a nivel nacional solo una de 17 tiene 0% de presencialidad y 17 tienen el 100%)

¿Qué porcentaje aproximado de los colaboradores de tu empresa o institución se encuentran trabajando actualmente de manera presencial?

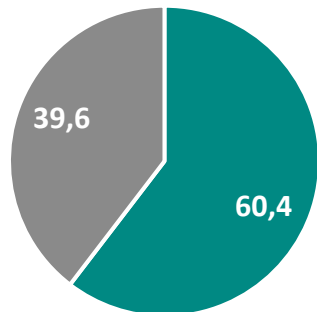


## Operación y retorno



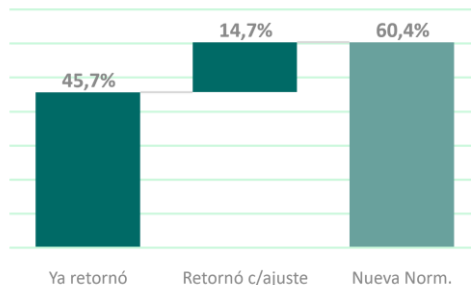
Con todo, aún un porcentaje importante (40%) opera en condiciones excepcionales: sus expectativas de retorno se centran en 2022

Instituciones: Normalidad (post-pandemia) vs. Operación Excepcional

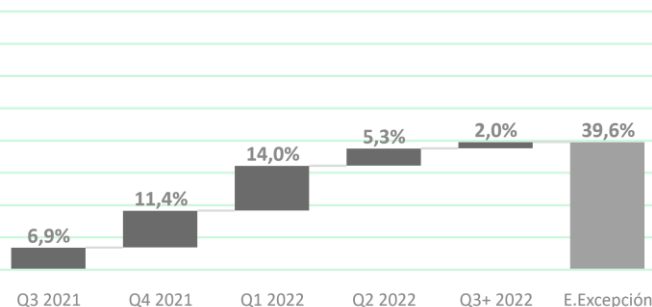


- Operación normal (post-pandemia)
- Operación estado excepción

Operación pre-pandemia u operación con ajustes



Expectativas retorno normalidad pre-pandemia



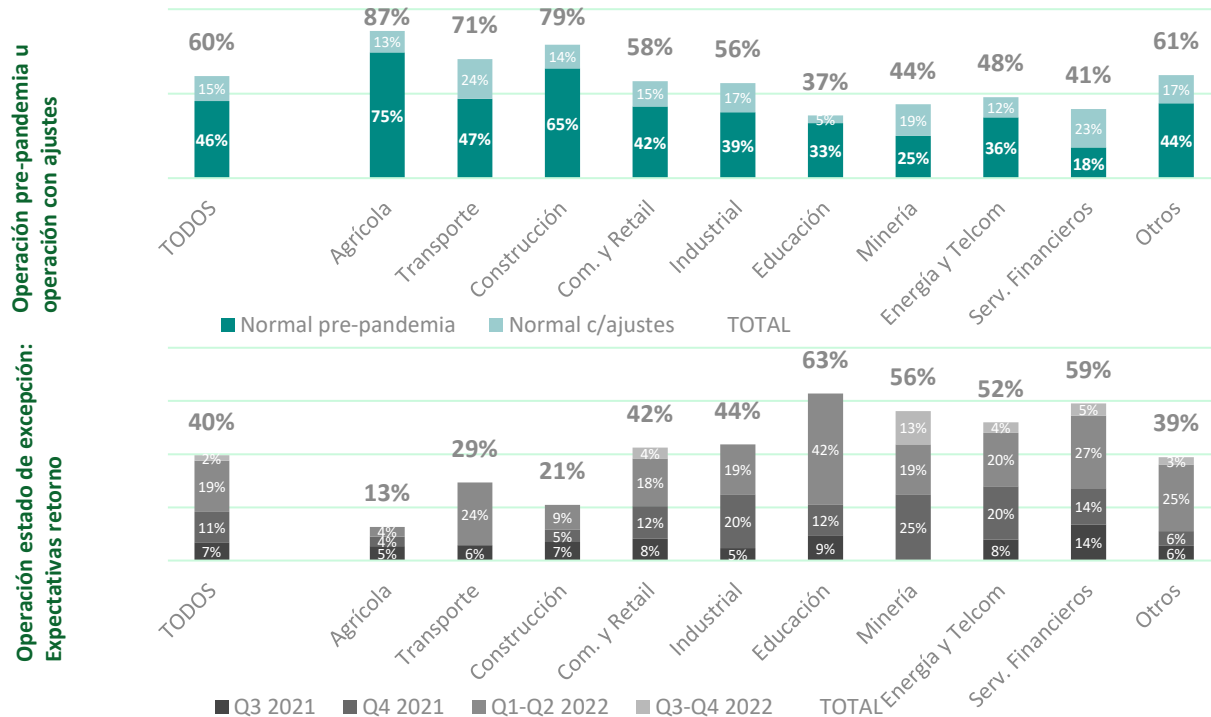
~60% de las instituciones opera normalmente, 1 cada 4 de ellas ajustó su operación de manera permanente para lograrlo

- 45,7% retorno a las condiciones de operación pre-pandemia
- 14,7% ajustó su operación de manera permanente

~40% opera en situación de excepción, menos de la mitad de ellas espera retornar a la normalidad durante este año

- 18,3% espera retornar este año
- 21,3% espera hacerlo durante el 2022 (aunque sólo 2% espera hacerlo durante el segundo semestre)

# Retorno a la normalidad y expectativas de plazos: situación varía por sector de la economía



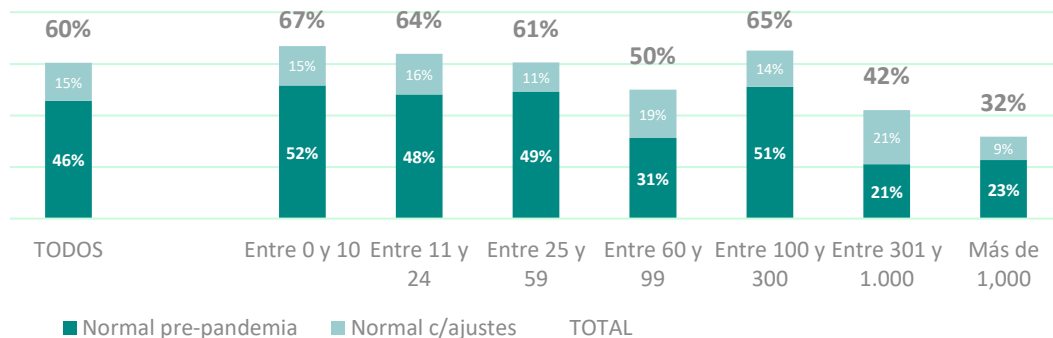
**La construcción y la agricultura son los sectores con mayor porcentaje de retorno a una operación normal**

- En ambos, aproximadamente 1 de cada 6 ajustó su operación de manera permanente.
- En los sectores comercio y energía 1 de cada 3 ajustó su operación de manera permanente.
- En la Minería y los servicios financieros la mitad se ajustó para el “retorno”

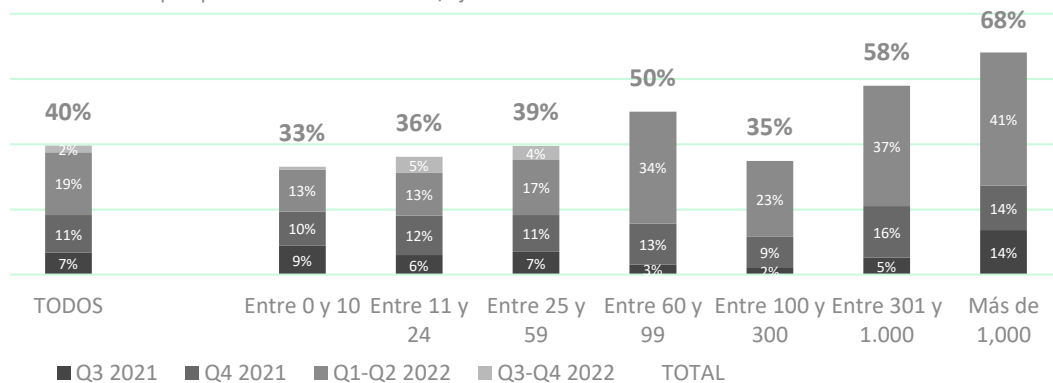
**Existe alta dispersión en expectativas de retorno por sector.**

# Retorno a la normalidad y expectativas de plazos: situación también varía por tamaño de institución (definido por número de trabajadores)

Operación pre-pandemia u operación con ajustes



Operación estado de excepción: Expectativas retorno



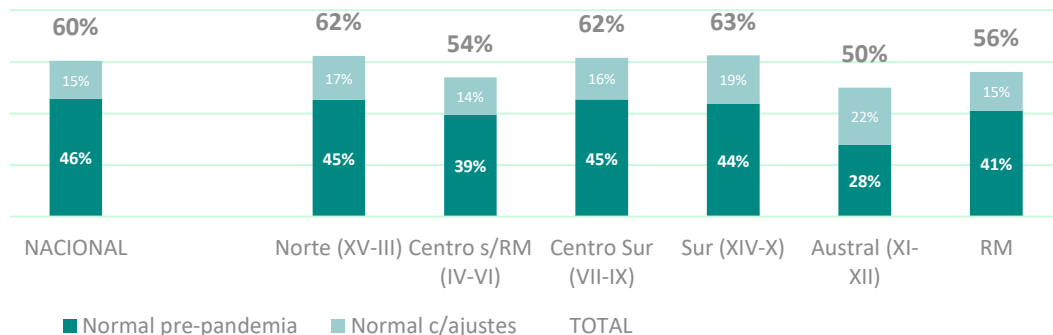
Poco más del 60% de las instituciones más pequeñas (<60 trabajadores) operan “normalmente”, una cada cuatro debió ajustarse para hacerlo

- No se observan diferencias mayores dentro del grupo
- Sólo una cada 3 instituciones de más de mil trabajadores ha retornado a la normalidad, 1/3 de ellas debió hacer ajustes para hacerlo

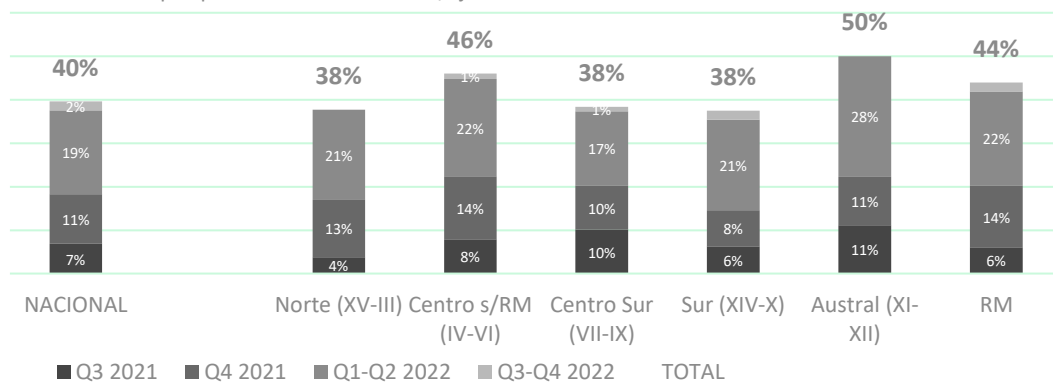
No existe un patrón en la fecha esperada de retorno según tamaño de institución

# Mayor porcentaje de retorno en las zonas norte y sur, expectativas de pronto retorno marginalmente mejores en la central

Operación pre-pandemia u operación con ajustes



Operación estado de excepción: Expectativas retorno

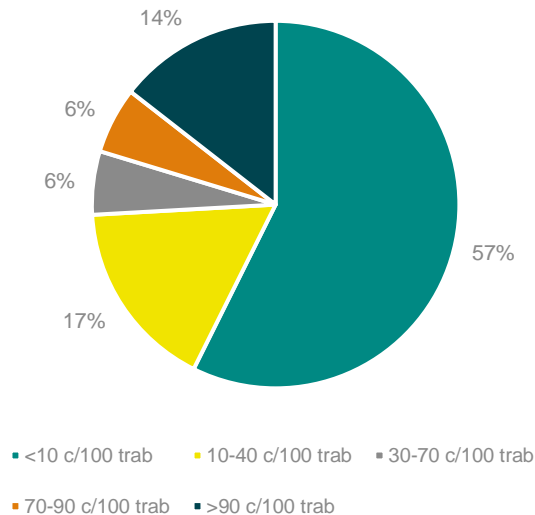


**El centro y el extremo sur muestran un porcentaje de retorno 10 puntos inferior respecto del resto del país**

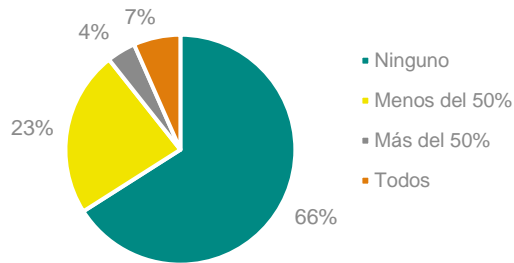
- Con todo, dentro de las que retornaron, no se observan diferencias mayores por zona geográfica entre la proporción de instituciones que debieron ajustarse para retornar y aquellas que pudieron volver a una situación similar a la pre-pandemia
- Los plazos de expectativas de retorno a la normalidad para quienes aun no lo han hecho muestran un comportamiento relativamente similar por región y el retorno se concentraría en el primer semestre de 2022

# Penetración del teletrabajo post-pandemia será menor a lo originalmente proyectado

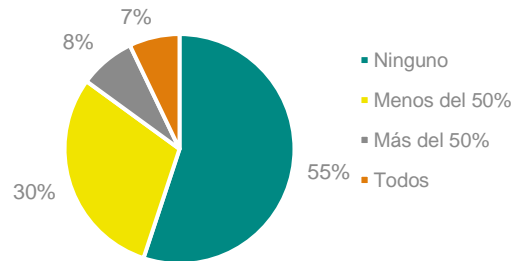
% de Instituciones según proporción de trabajadores con teletrabajo post-pandemia\*



% de Instituciones según cuántos trabajadores podrán acceder a teletrabajo TOTAL\*\*



% de Instituciones según cuántos trabajadores podrán acceder a teletrabajo MIXTO\*\*



## Instituciones y Teletrabajo post pandemia:

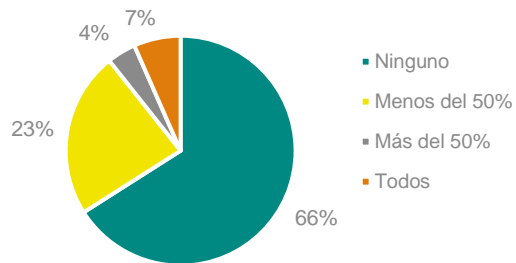
- 57% operará casi exclusivamente presencial (<10% colaboradores podrá teletrabajar), 17% adicional lo hará mayoritariamente.
- 14% permitirá el teletrabajo para casi la totalidad de sus trabajadores
- 33% de las instituciones indica que trabajadores podrán acceder a teletrabajo TOTAL (7% indica que TODOS podrán hacerlo)
- 45% de las instituciones indica que trabajadores podrán acceder a teletrabajo PARCIAL O MIXTO (7% indica que TODOS podrán hacerlo)

\*¿Qué porcentaje de los colaboradores podrá trabajar de manera remota total o parcial cuando se retorne a la "nueva normalidad"?

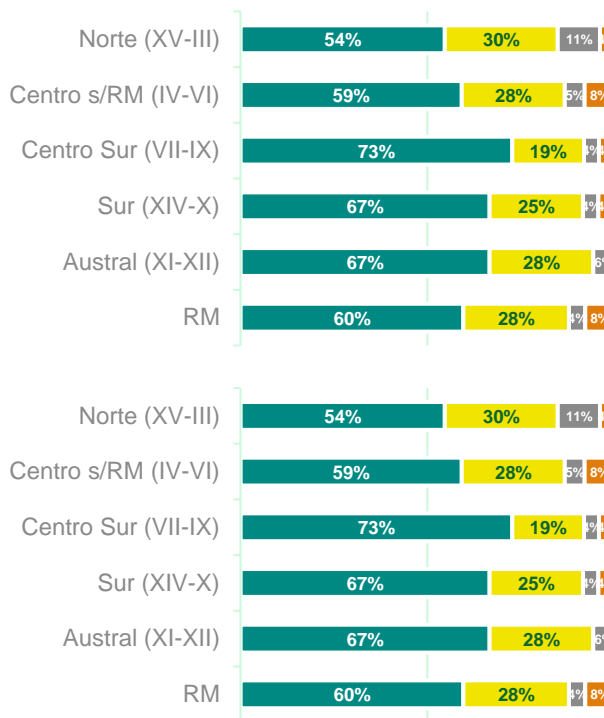
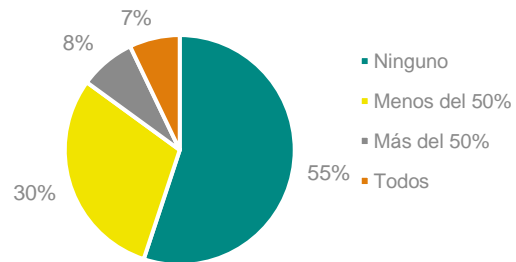
\*\*¿Qué porcentaje de los colaboradores podrá trabajar de manera remota [TOTAL (sin días o jornadas presenciales)] PARCIAL (algunos días presenciales)] cuando se retorne a la "nueva normalidad"?

# Penetración del teletrabajo post-pandemia será mayor en el sur que en el norte y centro del país

**% de Instituciones según cuántos trabajadores podrán acceder a teletrabajo TOTAL\*\***



**% de Instituciones según cuántos trabajadores podrán acceder a teletrabajo MIXTO\*\***



### Instituciones y Teletrabajo post pandemia:

- 57% operará casi exclusivamente presencial (<10% colaboradores podrá teletrabajar), 17% adicional lo hará mayoritariamente.
- 14% permitirá el teletrabajo para casi la totalidad de sus trabajadores
- 33% de las instituciones indica que trabajadores podrán acceder a teletrabajo TOTAL (7% indica que TODOS podrán hacerlo)
- 45% de las instituciones indica que trabajadores podrán acceder a teletrabajo PARCIAL O MIXTO (7% indica que TODOS podrán hacerlo)

\*¿Qué porcentaje de los colaboradores podrá trabajar de manera remota total o parcial cuando se retorne a la "nueva normalidad"?

\*\*¿Qué porcentaje de los colaboradores podrá trabajar de manera remota [TOTAL (sin días o jornadas presenciales)] PARCIAL (algunos días presenciales)] cuando se retorne a la "nueva normalidad"?



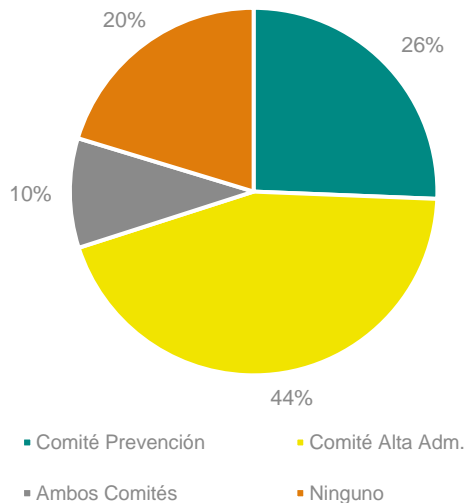
## II- Retorno Seguro

Agosto 2021

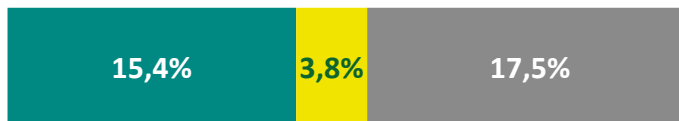
## Operación Comités

En la gran mayoría de las Instituciones existen comités formales operativos y de la alta dirección para apoyar la toma de decisiones

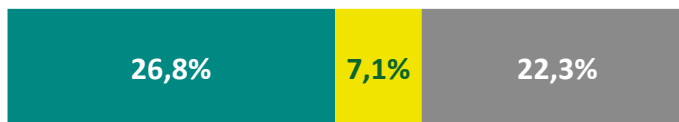
% de Instituciones con comités y sus liderazgos



Frecuencia Comités Prevención



Frecuencia Comités Alta Administración



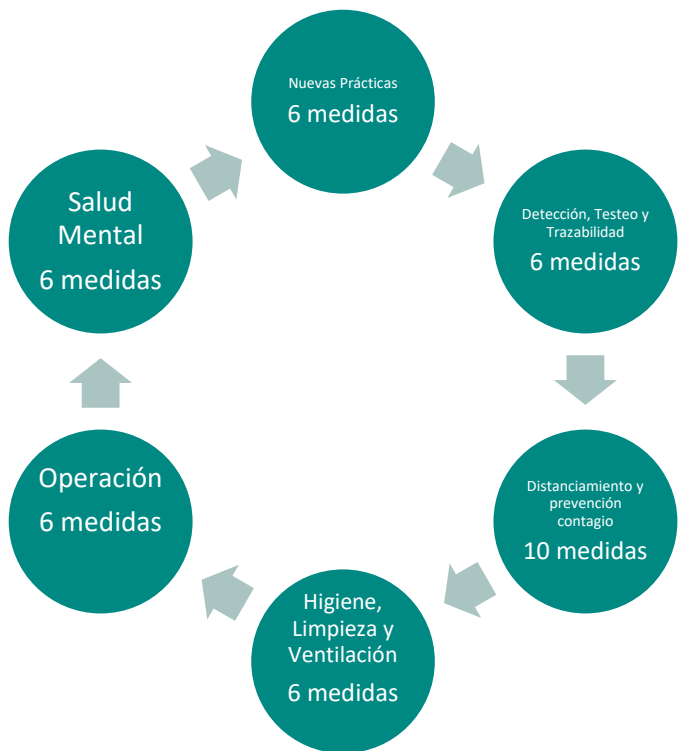
■ Semana ■ Quincenal ■ Mensual

**80% de las Instituciones estableció comités para hacer frente a la pandemia:**

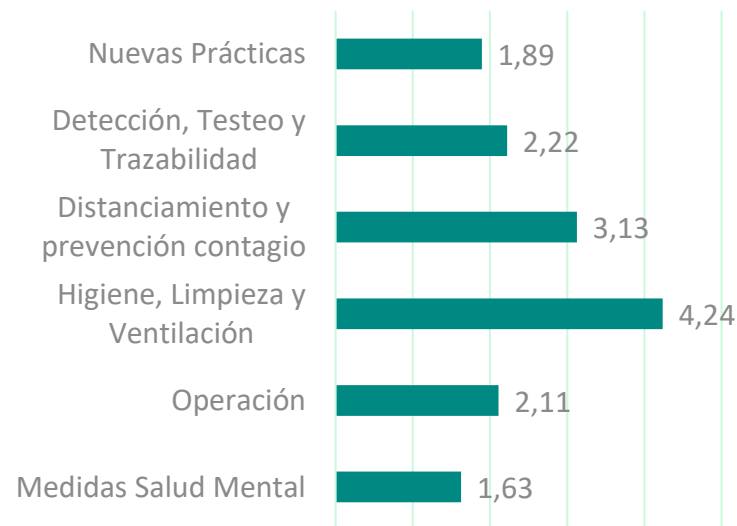
- 44% sólo estableció comités liderados por la alta dirección, 26% sólo estableció comités operativos a cargo de la prevención, 10% estableció ambos
- Comités operan semanalmente o mensualmente (casi en la misma proporción)



Las Instituciones han enfrentado el desafío asesorándose e implementando una serie de medidas en 6 dimensiones distintas

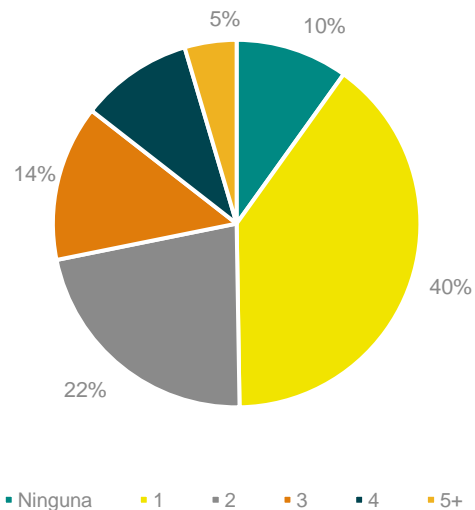


Promedio de Medidas Implementadas en las Instituciones por Dimensión

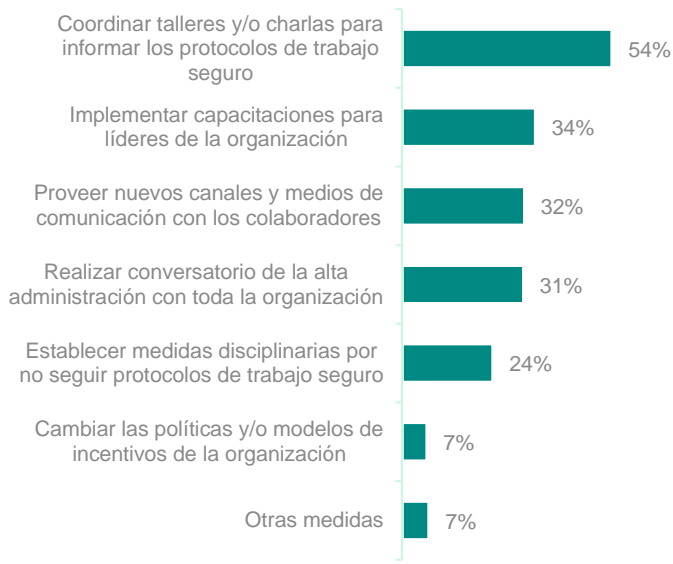


# En la gran mayoría de las Instituciones se implementaron nuevas prácticas laborales para hacer frente a la pandemia

### % de Instituciones según número de nuevas prácticas laborales



### Acciones implementadas



\*Una institución puede realizar más de una acción (suma > 100%)

**Un 90% de las Instituciones implementó acciones para promover la trazabilidad**

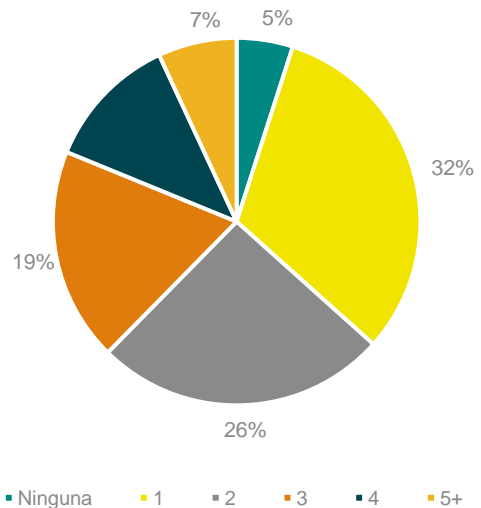
40% estableció sólo una

La práctica más común fue coordinar charlas e informar protocolos

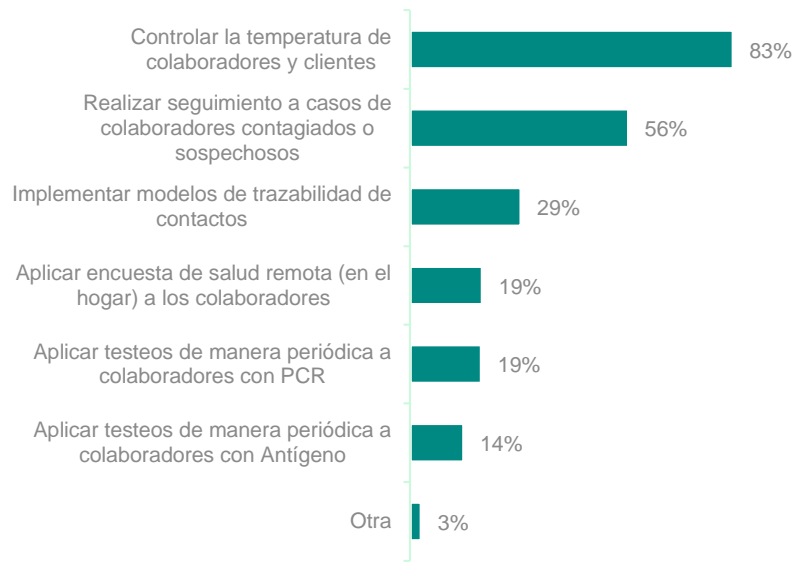
Un 24% estableció medidas disciplinarias por no seguir protocolos

# Casi la totalidad de las Instituciones implementó medidas de detección de COVID

### % de Instituciones según número de medidas de detección, testeo y trazabilidad



### Acciones implementadas



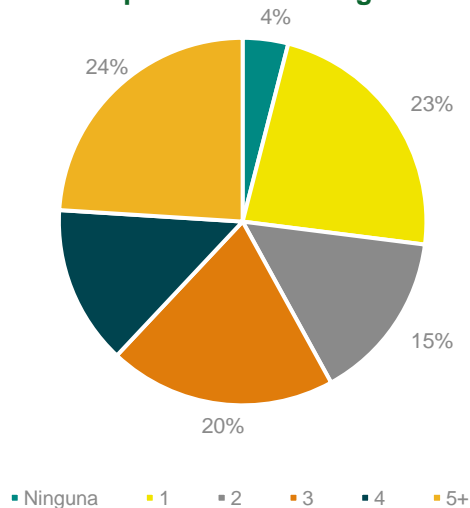
\*Una institución puede realizar más de una acción (suma > 100%)

**Un 95% de las instituciones encuestadas realizó acciones de detección, testeo y trazabilidad**

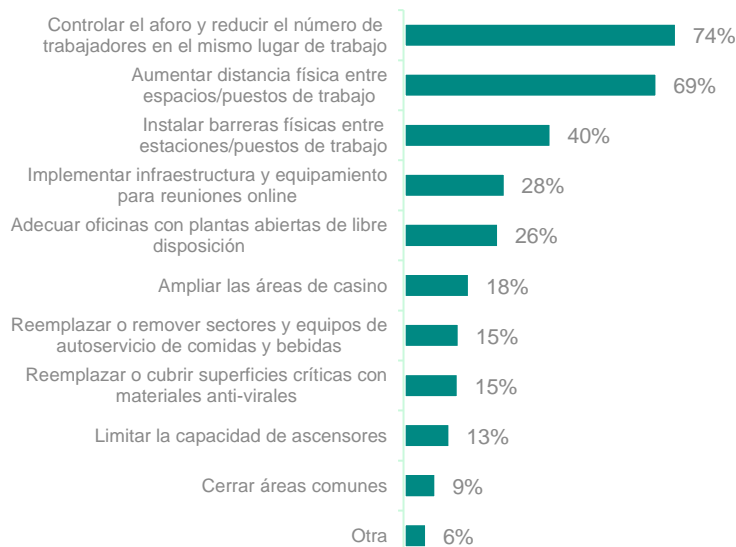
- 83% controla temperatura, siendo la más común de las actividades
- Aproximadamente la mitad (56%) realiza el seguimiento de contagiados y sospechosos
- Una de cada tres implementó modelos de trazabilidad
- Una de cada tres realizó testeos (el uso de test de antígeno es un 25% más común en empresas que el PCR)

# La gran mayoría de las Instituciones también realizó cambios para controlar el aforo y aumentar el distanciamiento

### % de Instituciones según número de medidas de distanciamiento y prevención contagio



### Acciones implementadas



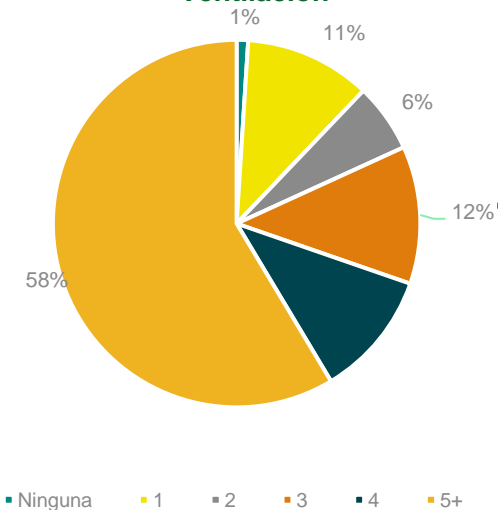
\*Una institución puede realizar más de una acción (suma > 100%)

### Un 96% de las instituciones realizó cambios para mantener el distanciamiento

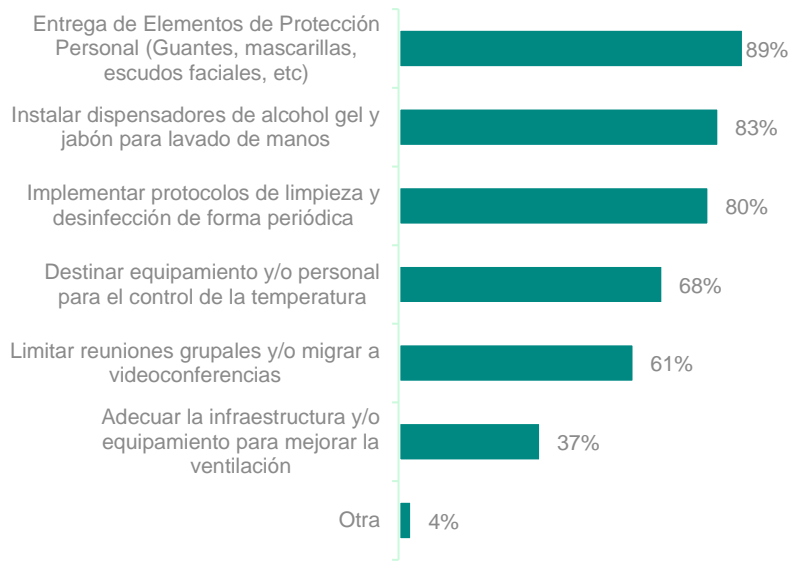
- En general las empresas se preocuparon de mantener y controlar el aforo (74% lo hizo), y mantener las distancias o instalar barreras cuando ello no era posible (69% y 40%)
- Dos de cada 7 cubrieron superficies críticas
- Dos de cada diez agrandaron áreas comunes (casino), mientras una de cada diez las cerró

# La gran mayoría de las Instituciones proveen EPP a sus colaboradores

% de Instituciones según número de medidas de Higiene, Limpieza y Ventilación



Acciones implementadas



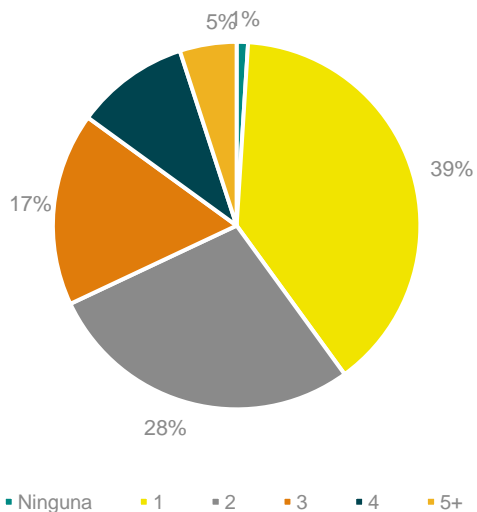
\*Una institución puede realizar más de una acción (suma > 100%)

**La totalidad (más de 99%) de las instituciones empleadoras buscaron múltiples formas de abordar materias de higiene**

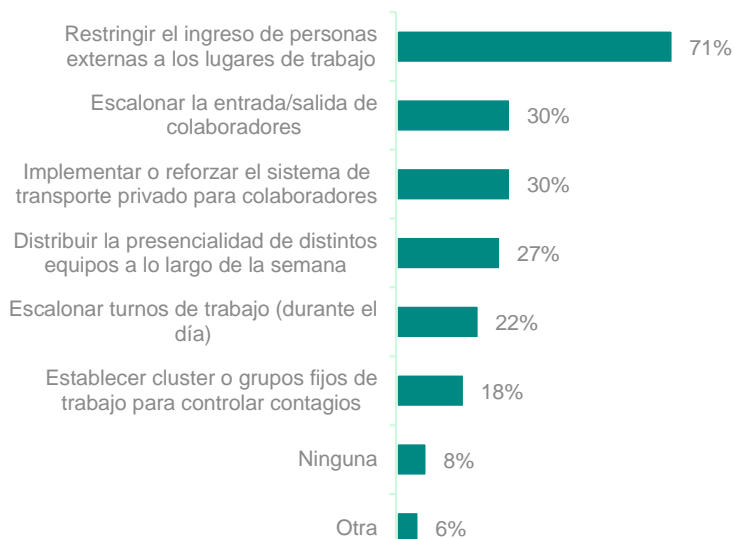
- 9 de cada diez entrega EPP a sus trabajadores
- 8 de cada diez ha instalado dispensadores de alcohol gel y jabón
- 1 cada tres adecuó además las infraestructura

# Las instituciones debieron adaptar su operación para convivir con la pandemia

### % de Instituciones según número de medidas en la operación



### Acciones implementadas



\*Una institución puede realizar más de una acción (suma > 100%)

**Casi todas las instituciones hicieron ajustes de algún tipo en su operación. Sin embargo, el cambio más común, fue restringir el ingreso de personas externas (lo que no modifica la operación mayormente), señal de lo fácil que será revertir dichos cambios**

- 71% restringió el ingreso de personal externo
- 1 cada 3 ajustó el horario de ingreso, 1 cada 4 distribuyó la presencialidad en la semana y 1 cada 5 ajustó los turnos de trabajo

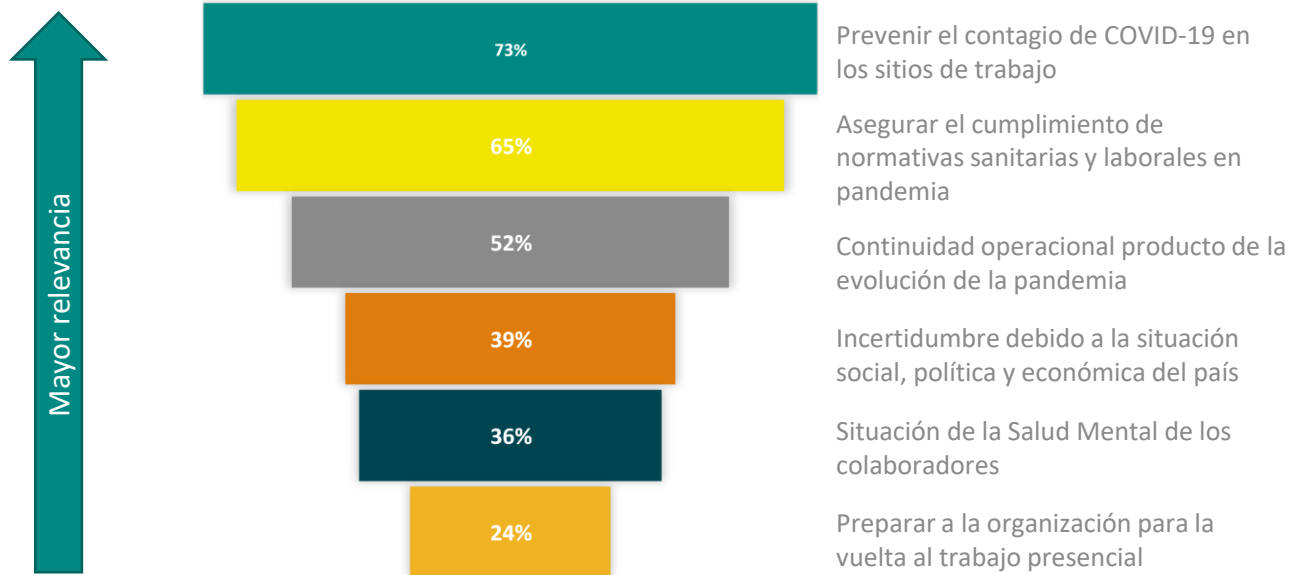


# III- Desafíos Post-Pandemia

Agosto 2021

Los desafíos de la pandemia, regulatorios y aquellos asociados al contagio, se mantienen como prioridad para las instituciones

### % Menciones de los principales desafíos post-pandemia



La mayor preocupación para el retorno de las instituciones es la prevención del contagio en los lugares de trabajo (mencionado por un 73%), le siguen el cumplimiento normativo (65%) y más abajo la continuidad operacional (52%)

- Sólo una de cada tres (39%) menciona como desafío la incertidumbre debido a la situación social, económica y política del país, sorprendentemente similar al número de menciones que obtiene el problema de la salud mental de los trabajadores (36%)





NADIE CUIDA MEJOR A LOS  
TRABAJADORES DE CHILE