



Consultoría
Estratégica |  ACHS

 **DEKRA**

Contenido

de la agenda

1 Modelo de consultoría en seguridad estratégica ACHS

2 Modelo de transformación de la seguridad

Contenido

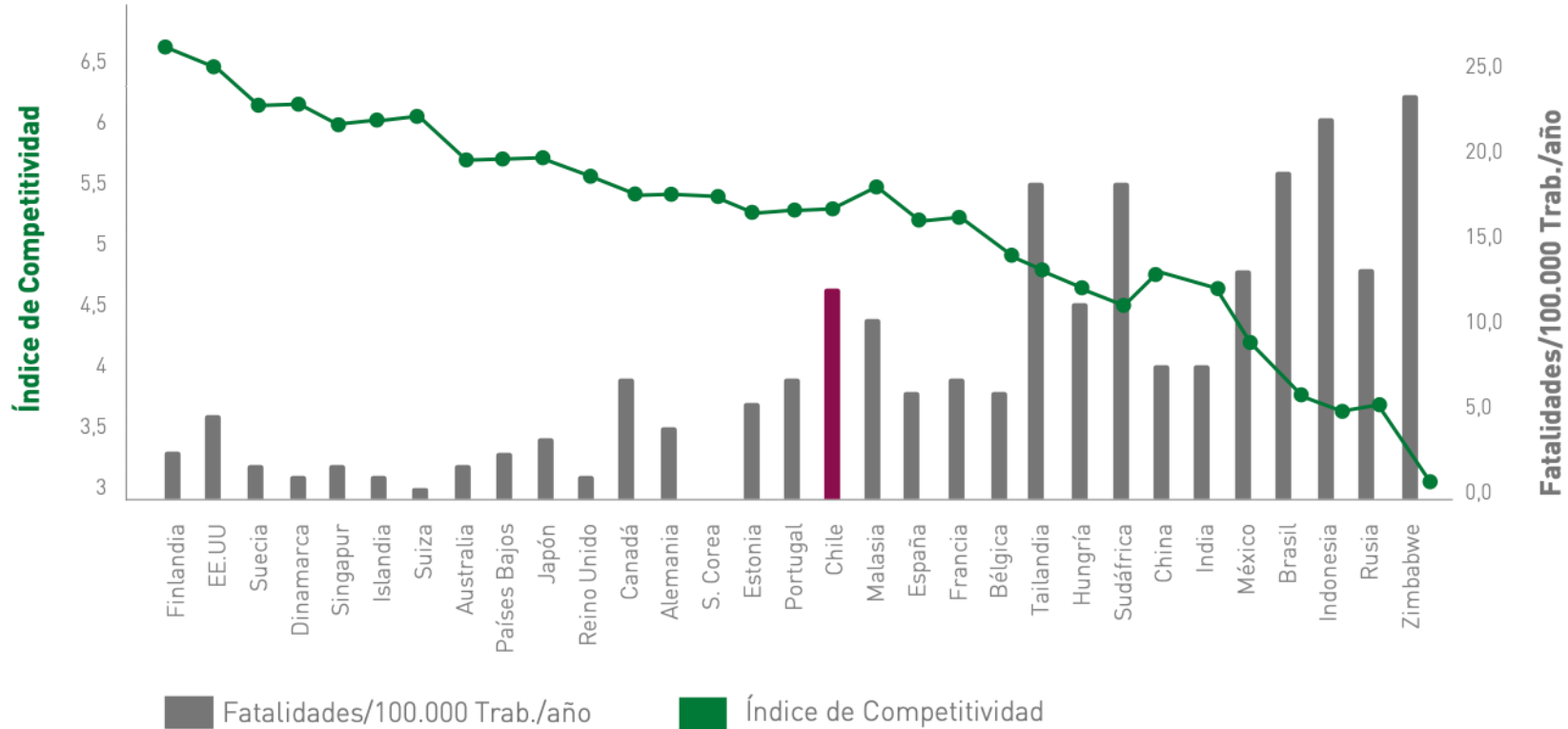
de la agenda

1 Modelo de consultoría en seguridad estratégica ACHS

2 Modelo de transformación de la seguridad

Productividad vs seguridad

Relación entre índice de competitividad y tasa de fatalidad



Existe evidencia

que demuestra que los países que han logrado un alto desarrollo de su cultura de seguridad, también logran mejores resultados en sus indicadores económicos y sociales, además han demostrado niveles productivos y de competitividad altos y sostenibles en el tiempo.

Nuestro país aún tiene importantes desafíos

y, para alcanzarlos, debemos replantear nuestra estrategia

EVOLUCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LA SEGURIDAD

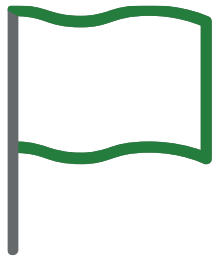


Identificamos

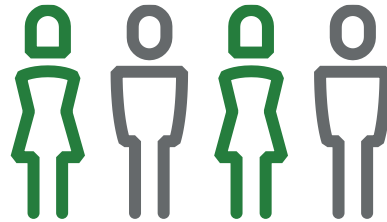
tres estados de **desarrollo de la cultura organizacional que determinan el desempeño en seguridad**, los que nos permiten definir cuáles son las variables determinantes para que la seguridad se transforme en un valor para la organización.

DEKRA líder global en seguridad

con vasta trayectoria y presencia mundial



Fundada en 1979
(inicialmente BST)



~200 empleados
ubicados en distintas
localidades del mundo



Implementación en más
de 3.200 locaciones en
72 países

DEKRA ha ayudado a incrementar la seguridad de más de 1,3 millones de trabajadores



Ayuda a clientes

a alcanzar estándares de clase mundial en seguridad mediante:

- Alinear a las personas, procesos y métricas para reducir la exposición a riesgos en el lugar de trabajo
- Disciplina en implementación, investigación y desarrollo, e innovación

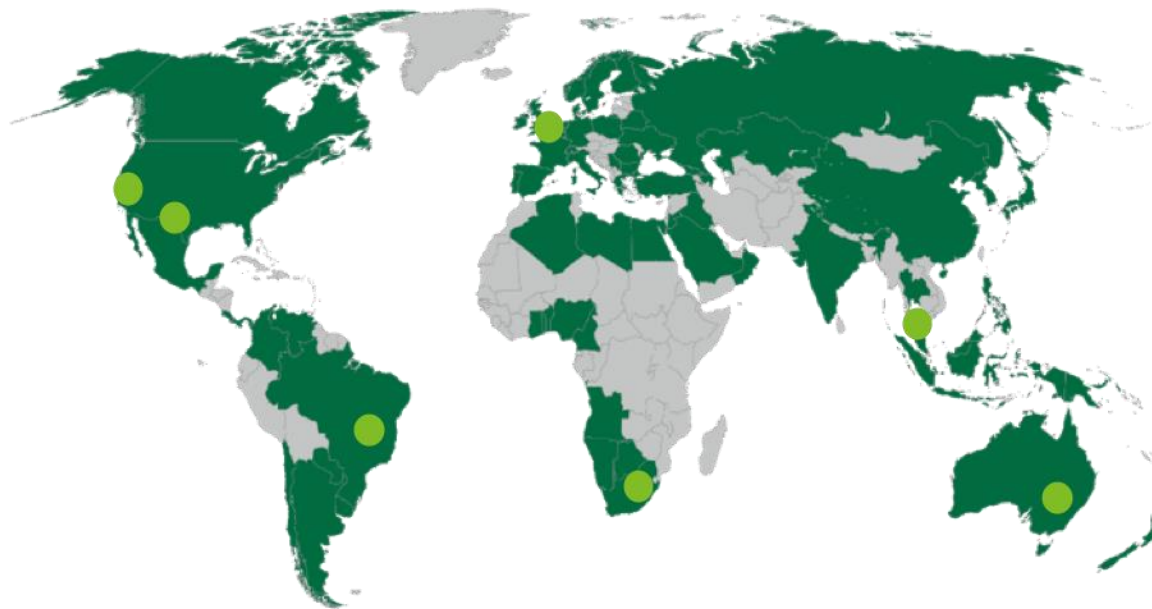
DEKRA líder global en seguridad

con vasta trayectoria y presencia mundial



PRESENCIA GLOBAL

- Oficinas
- Clientes



Metodologías de clase mundial (by DEKRA)

Uso exclusivo de ACHS en Chile para sus entidades adheridas



Consultores de DEKRA han entrenado a consultores ACHS para aplicar sus metodologías



Equipo de profesionales en Consultoría Estratégica ACHS



Metodologías de clase mundial (by DEKRA)

Uso exclusivo de ACHS en Chile para sus entidades adheridas



ACHS tiene los derechos exclusivos para implementar las metodologías de DEKRA en Chile



Metodologías de clase mundial (by DEKRA)

Uso exclusivo de ACHS en Chile para sus entidades adheridas



Los equipos de ACHS y DEKRA trabajan en conjunto para asesorar a los líderes en temáticas de seguridad



Más de 6 años de experiencia en procesos de transformación de seguridad



Hemos desarrollado un equipo de consultoría

de alto nivel, con amplia experiencia y trayectoria



+250 clientes

donde hemos implementado
procesos de consultoría



+370
Metodologías
Dekra

implementadas en el país



+450

altos directivos trabajando
en su liderazgo en
seguridad

Contenido

de la agenda

1 Modelo de consultoría en seguridad estratégica ACHS

2 Modelo de transformación de la seguridad

Metodologías de clase mundial (Dekra)

Visión “holística” de la gestión de la seguridad organizacional



Metodologías de clase mundial (Dekra)

Visión “holística” de la gestión de la seguridad organizacional



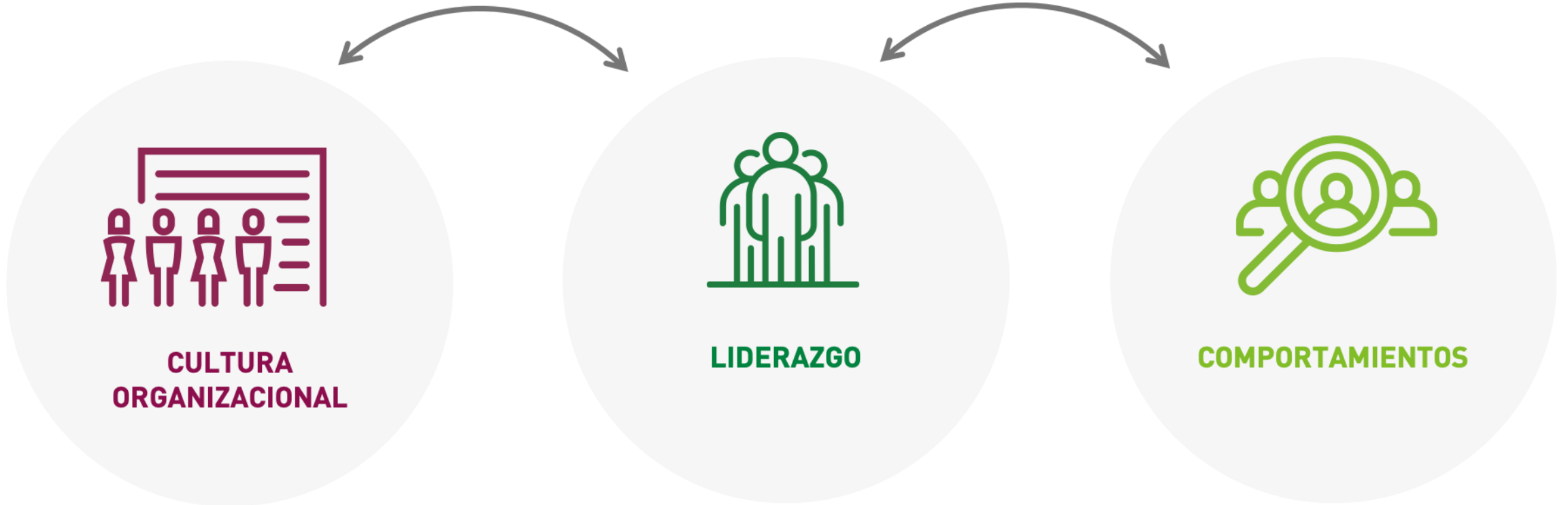
El desempeño en seguridad de una compañía depende de su funcionamiento organizacional



Licencia de metodologías Dekra

son exclusivas de uso de ACHS en Chile

Con un foco en:





CULTURA

OCDI™

- Diagnóstico de cultura y su impacto en seguridad

Target: todo el personal del sitio/empresa

Diagnóstico de Cultura Organizacional OCDI™

sobre la gestión de seguridad en las organizaciones



Descripción metodología

Metodología de diagnóstico implementada por más de **2.500 organizaciones** en todo el mundo que busca comprender el estado actual de la cultura organizacional y cómo ésta apoya el desempeño de seguridad, lo que permitirá a los líderes priorizar sus esfuerzos para generar un mayor impacto en la cultura de sus organizaciones

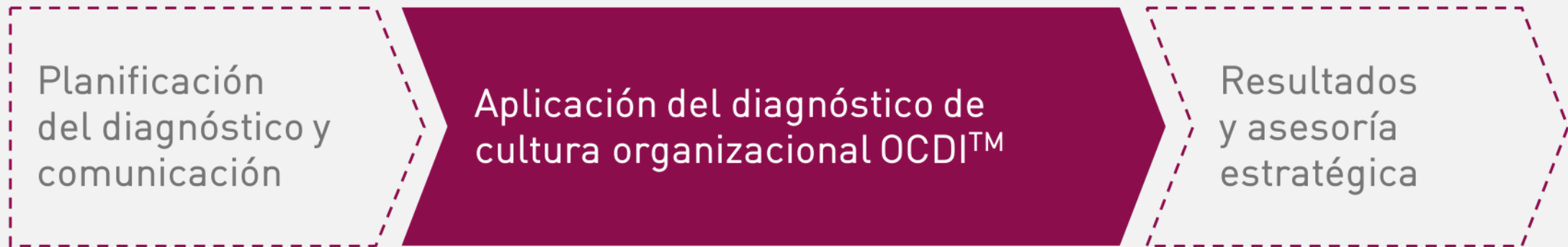


Diagnóstico de Cultura Organizacional OCDI™

sobre la gestión de seguridad en las organizaciones



Proceso de implementación



Duración del proceso:
3 meses

- Encuesta masiva a toda la organización/sitio
- Incluye grupos focales y entrevistas ejecutivas

Diagnóstico de Cultura Organizacional OCDI™

sobre la gestión de seguridad en las organizaciones



Resultados y beneficios para la organización



Permite identificar variables culturales que impactan directamente la seguridad del sitio/empresa y generar un plan de acción en base a la estrategia de la organización



Entrega un benchmark internacional que permite comparar a la entidad con organizaciones de clase mundial en seguridad



Busca sensibilizar, involucrar y desafiar a los altos líderes de la organización, además de determinar objetivos y próximos pasos en materia de seguridad



LIDERAZGO

Leading with safety™

- Desarrollo de liderazgo en seguridad para altos ejecutivos (workshop)

Target: Gerentes y subgerentes



LIDERAZGO

Leading with safety™

- Desarrollo de liderazgo en seguridad para altos ejecutivos (workshop)

Target: Gerentes y subgerentes

LDI™ + Infield coaching

- Diagnóstico 360° a líderes organizacionales en cultura preventiva y apoyo en terreno

Target: Gerentes y subgerentes



LIDERAZGO

Leading with safety™

- Desarrollo de liderazgo en seguridad para altos ejecutivos (workshop)

Target: Gerentes y subgerentes

LDI™ + Infield coaching

- Diagnóstico 360° a líderes organizacionales en cultura preventiva y apoyo en terreno

Target: Gerentes y subgerentes

SafeAlign™

- Entrenamiento a supervisores en actividades críticas para la seguridad (workshop)

Target: Supervisores operativos



Descripción metodología

Metodología que ayuda a implementar prácticas de liderazgo en seguridad y desarrollar un estilo de **liderazgo transformacional** para impactar en la cultura organizacional, dirigida a líderes ejecutivos, gerentes y/o subgerentes de empresas que avanzan hacia la seguridad como un valor





Proceso de implementación

Aplicación de instrumento diagnóstico de liderazgo LDI™ en 360°

Duración del proceso:
6 meses

REPORTE INDIVIDUAL Y CONFIDENCIAL:

1. Cómo son percibidos los líderes en relación a sus prácticas de seguridad
2. Cómo son percibidos de acuerdo a su estilo de liderazgo

Plan de acción individual de liderazgo

Coaching en terreno para cada líder

* 3 sesiones de acompañamiento



Resultados y beneficios para la organización



Ayuda a los líderes de la organización, entendiendo cómo son percibidos en relación a sus prácticas de seguridad y estilo de liderazgo, a dirigir la seguridad y la cultura en sus organizaciones



Orienta la generación de planes de desarrollo individual y grupal, y permite alinear a los líderes respecto a cuál es su rol para impulsar y sustentar el fortalecimiento de la cultura organizacional



Descripción metodología

Entrenamiento para jefes y supervisores en implementación de **actividades críticas de seguridad**, con foco en el despliegue de habilidades comunicacionales que les permitan mejorar su influencia en el comportamiento de los trabajadores





Actividades críticas de seguridad

Sesiones de seguridad en el trabajo

Inspección de riesgos físicos

Contactos de seguridad

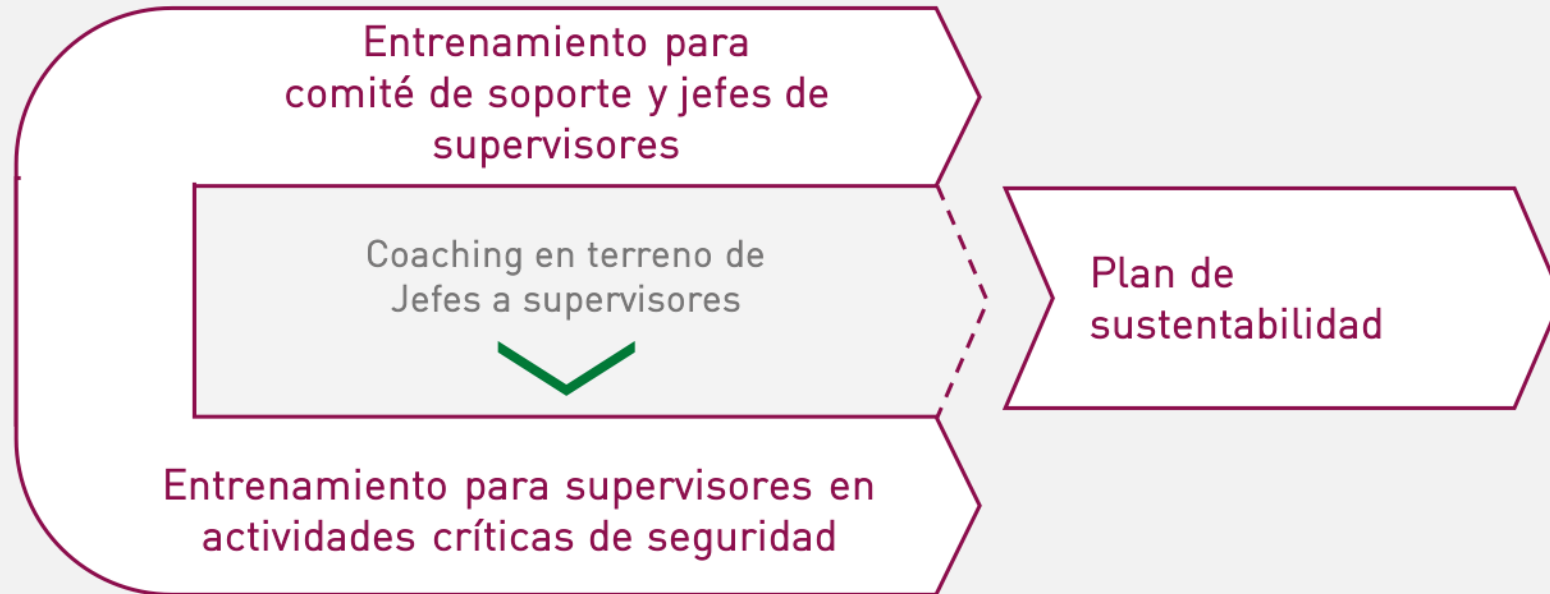
Aplicación de reglas que salvan la vida



Proceso de implementación

Conformación de comité de soporte del proceso

Duración del proceso:
9 meses



ACTIVIDADES CRÍTICAS DE SEGURIDAD



Resultados y beneficios para la organización



Entrenamiento a jefes y supervisores en prácticas mundiales que impactan en la cultura organizacional a través de la ejecución de actividades críticas de seguridad



Ayuda a la línea de supervisión a tener un foco proactivo en las personas y favorecer un clima positivo orientado a la seguridad



Entrega sustentabilidad al aprendizaje mediante la construcción de un comité de soporte y coaching en terreno



COMPORTAMIENTOS

BAPP™

- Proceso de observación conductual entre trabajadores, que modifica comportamientos y cultura

Target: Trabajadores de línea



COMPORTAMIENTOS

BAPP™

- Proceso de observación conductual entre trabajadores, que modifica comportamientos y cultura

Target: Trabajadores de línea

LGF

- Apoyo en prevención de lesiones graves y fatales

Target: Principalmente supervisores y equipo técnico



Descripción metodología

Metodología que construye mejoras en la seguridad desde la interfaz de trabajo, desarrollando un equipo sustentable de observadores del comportamiento y mecanismos continuos para la remoción de barreras al comportamiento seguro



Proceso de prevención de accidentes basado en comportamientos

BAPP™



Proceso de implementación

Capacitación observación conductual*

Revisión de la calidad de la observaciones

Duración del proceso:
12 meses

ELEMENTOS DE BAPP™

Identificar exposiciones críticas

Usar datos para remover barreras

Recolectar información

Proveer retroalimentación

Revisión de la sustentabilidad del proceso



Resultados y beneficios para la organización



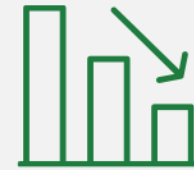
Identifica comportamientos críticos, desarrollando habilidades de observación y retroalimentación en trabajadores



Entrena en habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y seguridad a trabajadores de la operación



Genera accountability en los trabajadores de la operación sobre su rol en materias de seguridad



Reduce en promedio la tasa de accidentabilidad el primer año en un 25% y mejora el clima laboral



Descripción metodología

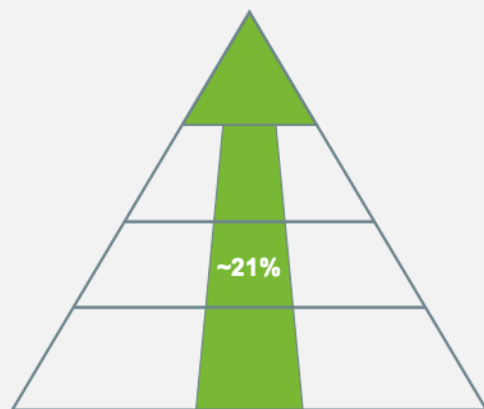
Metodología que implementa en la organización un equipo para identificar y gestionar soluciones para exposiciones con potencial de convertirse en accidentes graves o fatales





Proceso de implementación

ACCIDENTES GRAVES Y FATALES



Duración del proceso: 6 meses





Resultados y beneficios para la organización



Entrena a los líderes de distintos niveles para la instalación de un nuevo paradigma sobre LGF y su efectiva gestión



Ayuda a la línea de supervisión a tener un foco proactivo en la identificación de precursores y el control de exposiciones a través de la observación y entrevista LGF



Entrega sustentabilidad al proceso al dar visibilidad y seguimiento al más alto nivel de la organización

Hemos obtenido resultados significativos junto a nuestras entidades adheridas

-24% ↓

en **accidentabilidad** anual

-26% ↓

de **siniestralidad** anual



Hemos obtenido resultados significativos

junto a nuestras entidades adheridas



Mejora en el clima laboral



Aumento de producción



Mejor imagen de la empresa



Mayor compromiso organizacional



Disminución en ausentismo



Consultoría
Estratégica |  ACHS

 **DEKRA**